查勘车辆管理系统

**0.命题企业介绍**

中华财险，全称中华联合财产保险股份有限公司，是经中国保监会批准，于2006年12月设立的全国性财产保险公司，也是一家以“中华”冠名的财产保险公司。公司控股股东为中华联合保险集团股份有限公司（以下简称“中华保险”）。2012年底，中华保险引入资本实力雄厚的中国东方资产管理股份有限公司作为控股股东和战略投资者，从根本上提升了整个集团的可持续发展能力，迈进了新的历史阶段。

经中国保监会核准同意，公司注册资本金于2012年达到146.4亿元人民币。2018年，中华财险实现保费收入422亿元，市场规模位居国内财险市场前列，农险业务规模稳居全国第二。

中华财险始终践行“服务至上、信守承诺、回报社会”的服务宗旨，勇于承担社会责任，得到了社会各界的广泛认可。公司曾连续多年入选“亚洲品牌500强”、“中国企业500强”、“中国金融机构金牌榜最佳农险服务保险公司”、“中国最具价值品牌”和“中国服务业企业500强”等。

中华联合南方创新研发中心是以人工智能、区块链、大数据技术为基础，进行流程再造、服务创新的管理咨询与技术研发部门。聚焦公司业务流程优化与再造，互联网创新以及服务模式创新的应用软件研发。

**1.背景说明**

**【项目的行业背景】**

由于汽车数量的猛增，与之相对的车险市场呈现出快速发展的态势。随着欧、美、日等地区和国家汽车制造业的迅速扩张，机动车辆保险也得到了广泛的发展，并成为各国财产保险中最重要的业务险种。

随着汽车保有量的逐年增加，汽车保险已经成为中国非寿险市场的主要组成部分，更是财产保险中的第一大险种。与此同时，机动车辆保险条款、费率以及管理也日趋完善，尤其是中国保监会的成立，进一步完善了机动车辆保险的条款，加大了对于费率、保险单证以及保险人经营活动的监管力度，加速建设并完善了机动车辆保险中介市场，对全面规范市场，促进机动车辆保险业务的发展起到了积极的作用。

车险理赔作为一个核心环节，每个保险公司都希望在此环节表现出强有力的服务能力，确保被保人所享受的保险利益得到实现。车险理赔的首要环节为现场查勘定损，在理赔流程中现场查勘是事故处理的起点和基础工作，查勘车是查勘人员的核心交通工具。随着保险公司的发展，查勘车的数量日益增多，管理查勘车的难度和成本也日益增大，因此急需一个科学统一管理车辆的解决方案。

**【项目的客户背景】**

查勘员是保险理赔阶段的基础工作人员，其主要任务是出险后保险公司及时派查勘员查勘定损，现场调查取证等工作。查勘车则为查勘人员的主要交通工具。查勘车作为保险公司的重要财产，管理人员需要对查勘车进行科学高效的管理，定期保养、合理派车、及时维修、监督使用等等，保证查勘员在严格的查勘车管理规范下使用查勘车。

**【项目的业务背景】**

汽车保险的迅速发展驱使着公司制度不断的走向完善，保险公司正在不断对各个方面进行科学统一的管理和整合。对于保险公司自己的查勘车辆，多数已经形成了严格的管理规范，但是仍然存在着车辆使用流程繁琐，监管难度大，车辆分配不均，车辆维修不及时等等问题。查勘车是查勘人员的主要依赖交通工具，这进一步影响了查勘人员的工作效率。公司若确保了查勘车的高效和规范使用，则确保了查勘人员的工作基础，同时可以降低公司运营成本。

**2.项目说明**

**【问题说明】**

实现一个用于管理保险公司查勘车的查勘车管理系统。更好的规范公司的查勘车辆、查勘车管理人和查勘车使用人。保证查勘车配置的科学性和合理性，提高查勘车使用效率。

**【用户期望】**

1. 系统定时提醒车辆定期保养。
2. 确保派车的合理性和科学性。（日常出车填写“派车单”，并由使用部门负责人签字确认后方能出车）
3. 有合理的车辆故障申报和维修审批流程。(日常维修需填写“派修单”，并由部分负责人签字确认后方能维护)
4. ~~可以记录车辆行驶路径~~，记录用车时间和还车时间。
5. 及时核对行车交通违规记录，对于违规费用，则由派车单及行车日志来确认责任人。
6. 有车辆出借功能。（车辆可以被出借使用，需车辆管理部门批准）
7. 可实时查询派车报表图，查看所有查勘车的当前状态。

**3.任务要求**

请你的团队设计一套用于管理保险公司查勘车的查勘车管理系统。技术要求如下：

* 运行环境：客户端使用 Android、IOS、H、微信小程序均可，服务端使用Linux。
* 服务端开发语言：Java。
* 系统支持分布式部署。
* 数据库：Oracle、MySQL均可。
* 系统支持定位，确保获取车辆的行车记录。