



Università degli Studi di Salerno

Laurea in Informatica



Progetto Ingegneria del Software

GESTIONE SERVIZI WEB



Gruppo di lavoro:

Giardino Pasquale

Prota Antonio

Nocerino Dario

D'Ambrosio Giuseppe

Farisano Gino

Anno Accademico:2011/2012



GESTIONE SERVIZI WEB

PROBLEM STATEMENT

1. Problema

Il software di gestione servizi web è un prodotto rivolto a singoli utenti, aziende. Lo scopo è quello di fornire una gestione multiutente/multiazienda accurata di vari programmi applicativi disponibili. Il rapporto tra le parti verrà regolato da un contratto in base alle normative vigenti che il cliente dovrà sottoscrivere all'atto della registrazione. La rescissione del contratto potrà avvenire solo dopo un determinato periodo di tempo. Il sistema verrà usato da un amministratore che effettuerà il login, che provvederà a gestire i dati riguardanti i singoli utenti, aziende ed enti pubblici. Nella pagina iniziale ci sarà un'interfaccia per l'interazione con gli utenti. Una volta effettuato il login, si potranno scegliere le varie applicazioni. Tutti gli utenti saranno registrati in un ambiente virtuale. Per quanto riguarda le aziende, potranno richiedere più licenze per la stessa applicazione. Se è l'utente singolo ad effettuare il login esso verrà reindirizzato ad una pagina che visualizzerà: le sue credenziali, tutte le applicazioni che può richiedere, quelle già acquistate. Se è un'Azienda ad effettuare il login, verranno reindirizzate ad una pagina che visualizzerà: i dati relativi dell'ente stesso, le applicazioni che può richiedere, quelle già richieste alle quali vuole aggiungere altre licenze. Entrambe le tipologie di utente possono disattivare le proprie licenze in base al contratto stipulato precedentemente. Una volta terminate le operazioni tutti gli utenti effettueranno un logout.

2. Obiettivi

Gli obiettivi del progetto Gestione Servizi Web sono:

- Fornire un'ambiente virtuale per gestire i Servizi Web, registrando gli utenti, i loro dati e le loro licenze.
- Gestire i permessi di accesso alle applicazioni in base alla tipologia di registrazione.
- Offrire un wizard per l'iscrizione al servizio per l'utente inesperto ed un'interfaccia user-friendly.
- Gestire le licenze dei vari utenti.

3. Requisiti funzionali

Gestione Servizi Web supporta 4 tipi di utenti:

- *Il cliente* per poter usufruire dei vari servizi, dovrà stipulare un contratto dove specificherà gli applicativi richiesti e prenderà visione delle relative licenze. A seguito di quest'ultimi potrà procedere alla registrazione.
- *L'utente* deve gestire i servizi a lui dedicati nonché le proprie licenze.



- *L'amministratore* deve gestire il database contenente le licenze e le credenziali di accesso degli iscritti, nonché la privacy di quest'ultimi.
- *L'ospite* potrà usufruire di una demo nonché di un sottoinsieme del dominio dei servizi applicativi.

4.Requisiti non-funzionali

- **Bassi costi di operazioni:** l'utente deve essere in grado di utilizzare ed amministrare il servizio, può chiedere aiuto in ogni momento all'amministratore di sistema.
- **Estensibilità:** L'utente deve essere in grado di poter aggiungere applicazioni e licenze.
- **Scalabilità:** Il sistema deve essere in grado di supportare un kick-off parallelo di applicazioni.
- **Larghezza di banda della rete:** L'utente deve possedere almeno un modem 56Kbps o superiore.

5.Obiettivi d'ambiente

- Tutti gli utenti devono essere in grado di accedere ai servizi attraverso un web browser che supporta cookies, JavaScript e applicazioni Java.
- Gestione Servizi Web può essere utilizzato su tutti i tipi di sistemi (es. Linux OS, MAC OS, Win OS).