



Università degli Studi di Salerno
Laurea in Informatica



Progetto Ingegneria del Software

GESTIONE SERVIZI WEB



Gruppo di lavoro:

Giardino Pasquale

Prota Antonio

Nocerino Dario

D'Ambrosio Giuseppe

Farisano Gino

Anno Accademico:2011/2012



Requirements Analysis Document

INDICE

1.Introduzione

- 1.1** Scopo del sistema
- 1.2** Dominio di applicazione del sistema
- 1.3** Obiettivi e criteri di successo del sistema
- 1.4** Definizioni, acronimi e abbreviazioni

2. Sistema Corrente

3. Proposta sistema

- 3.1** Panoramica
- 3.2** Requisiti funzionali
- 3.3** Requisiti non funzionali
 - 3.3.1** Usabilità
 - 3.3.2** Affidabilità
 - 3.3.3** Efficienza
 - 3.3.4** Implementazione
 - 3.3.5** Pacchetti
 - 3.3.6** Legalità
- 3.4** Modelli del sistema
 - 3.4.1** Scenari
 - 3.4.2** Modello dei casi d'uso
 - 3.4.3** Modello oggetto
 - 3.4.3.1** Diagramma delle Classi
 - 3.4.4** Modello dinamico
 - 3.4.4.1** Diagramma di Sequenza
 - 3.4.5** Interfacce Utente-mockups

4. Glossario



1. Introduzione

1.1. Scopo del sistema

Il sistema deve gestire l'accesso multiplo di utenti alla piattaforma web. Tale sistema supporterà 2 tipi di figure: l'amministratore e l'utente, il quale a sua volta rappresenterà o l'utente singolo o l'azienda.

1.2. Dominio di applicazione del sistema

Il dominio applicativo del sistema è un'attività privata/pubblica che offre un determinato numero di servizi che l'utente interessato può visionare ed eventualmente acquistare.

1.3. Obiettivi e criteri di successo del sistema

Per ottenere il successo nella progettazione del sistema software bisogna che esso rispetti i seguenti obiettivi:

- Il sistema dovrà conservare nella propria base di dati al momento della registrazione per l'utenza singola:
 - Nome e cognome del cliente
 - Indirizzo
 - Comune
 - Provincia
 - C.A.P.
 - Codice Fiscale
 - Numero di Telefono
 - Fax
 - Email
 - Sesso
 - Username
 - Password
- Il sistema dovrà conservare nella propria base di dati al momento della registrazione per l'Azienda:
 - Nome Azienda/Ente
 - Settore
 - Numero dipendenti
 - Indirizzo
 - Comune
 - Provincia
 - C.A.P



- Telefono
 - Fax
 - Email
 - Sito web
 - Codice Fiscale/Partita IVA
 - Nome Referente
 - Username Azienda
 - Password
-
- Il sistema deve essere utilizzabile anche da utenti poco esperti
 - Deve saper gestire le licenze che gli utenti hanno acquistato

1.4. Definizioni, acronimi e abbreviazioni

Rad: Requirement Analysis Document

GSW: Gestione Servizi Web (nome progetto gruppo 4)

3. Proposta Sistema

3.1 Panoramica

Il sistema si prefigge l'obiettivo di fornire una gestione multiutente/multiazienda di vari programmi applicativi disponibili. Il ruolo principale che gestisce il sistema è l'amministratore: dopo aver effettuato l'accesso al sistema è in grado di gestire il database sia dei singoli utenti sia delle aziende e le modalità di rilascio delle licenze delle applicazioni. L'acquisto delle applicazioni e il rilascio delle licenze può avvenire solo tramite sistema informatico.

3.2 Requisiti Funzionali

Amministratore

- Effettua il login, inserendo username e password;
- Può inserire le applicazioni ;
- Può ricercare le applicazioni;
- Può ricercare un'azienda;
- Può ricercare un cliente;
- Può cancellare un cliente



Cliente

- Esegue la registrazione per usufruire dei servizi ;
- Effettua il login, inserendo username e password;
- Può essere cliente oppure ospite;
- Un cliente può acquistare le applicazioni che desidera e richiedere le licenze;
- Un ospite può solo usare una versione DEMO delle applicazioni ma non può acquistarle;

3.3 Requisiti Non Funzionali

3.3.1 Usabilità

Le interfacce devono essere comprensibili e ben organizzate, devono inoltre essere di semplice e intuitivo utilizzo. L'usabilità è garantita soprattutto dalla grafica intuitiva delle schermate.

Il software rispetta i requisiti di usabilità infatti:

- E' facilmente usabile da utenti non esperti;
- L'utente è sempre guidato nelle sue scelte;
- Fornisce un'interfaccia grafica facilmente comprensibile;

3.3.2 Affidabilità

Il software rispetta i requisiti di affidabilità. L'utente che utilizza il software difficilmente si scontrerà con gli errori, indipendentemente dalla quantità di utenti collegati. Inoltre il software gestisce al meglio le eccezioni creando impedendo una perdita di dati. Il sistema deve garantire l'utilizzo continuato delle sue applicazioni, senza fallimenti che rendano inutilizzabile il software o i suoi componenti. Il buon funzionamento deve essere indipendente dalla quantità di utenti collegati, che non deve influire sulle qualità del prodotto, come velocità e tempo di risposta. Il sistema deve gestire le eccezioni, inviando all'utente opportuni messaggi di errore.

3.3.3 Efficienza

Il software rispetta i requisiti di prestazioni, infatti al momento della richiesta d'uso del software esso è facilmente accessibile ed operabile, i tempi di risposta sono molto brevi e l'utente immediatamente avrà una risposta alla sua richiesta.



3.3.4 Implementazione

Il sistema può essere implementato usando svariati linguaggi di programmazione. Implementeremo tale sistema usando i linguaggi HTML,PHP,JAVASCRIPT,AJAX,CSS. Dovendo far uso anche di una collezione di dati in cui conservare informazioni riguardanti Log-In, Password, Aziende , Clienti, Licenze, Applicazioni, Acquisti ci sarà bisogno di usare una base di dati e quindi adopereremo MYSQL.

3.3.5 Pacchetti

Il sistema rispetta questo requisito in quanto il lavoro è stato diviso in più sottosistemi.

3.3.6 Legalità

L'utilizzo del sistema è regolato su base contrattuale. Quando l'utente firma il contratto può acquistare le applicazioni e richiedere le licenze a pagamento.

3.4 Modelli del sistema

1. Registrazione utente
2. Login
3. Login errata
4. Logout
5. Acquista licenze
6. Gestire le licenze
7. Cancellazione account
8. Demo applicazioni
9. Modifica profilo
10. Inserisci applicazione
11. Visualizza applicazione
12. Visualizza cliente/azienda
13. Scelta applicazione
14. Acquista applicazione



Diagramma dei casi d'uso 1: Gestione account

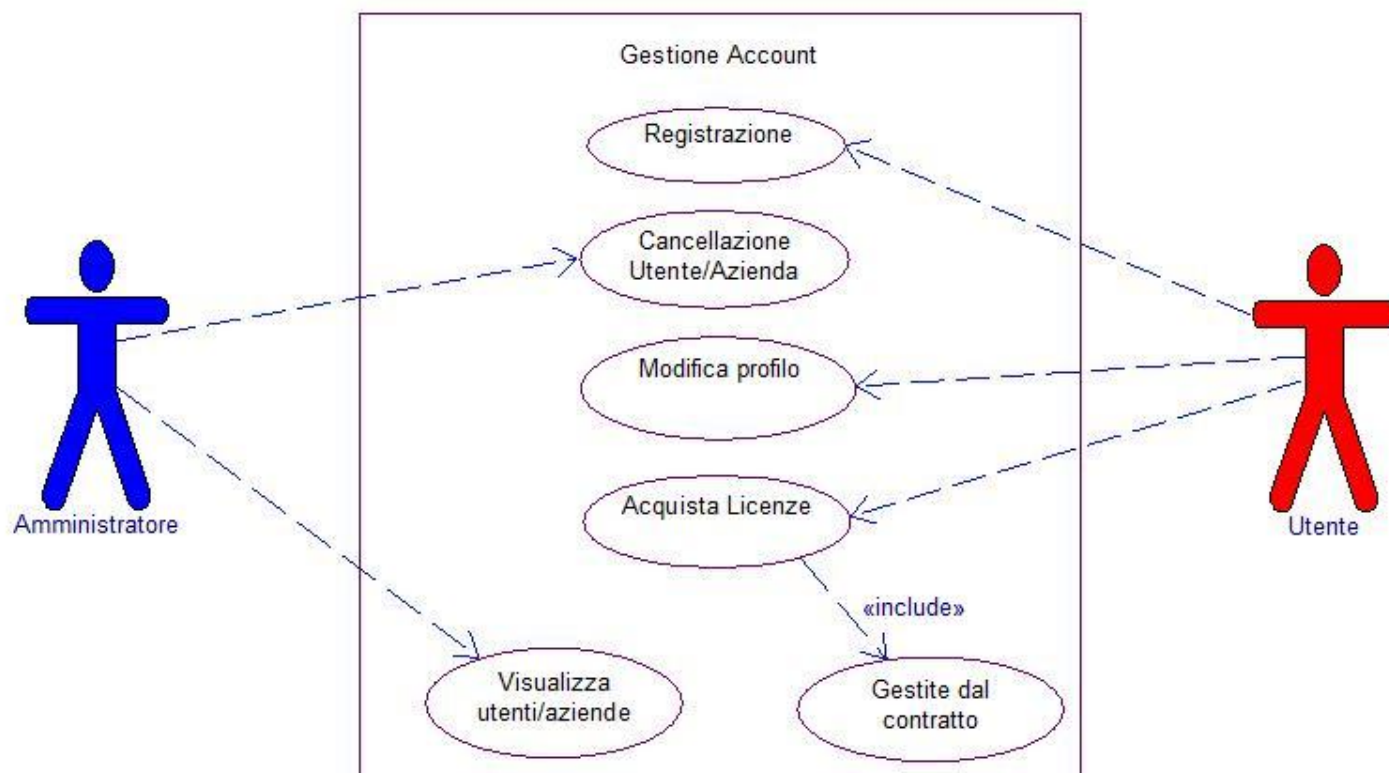




Diagramma dei casi d'uso 2: Login

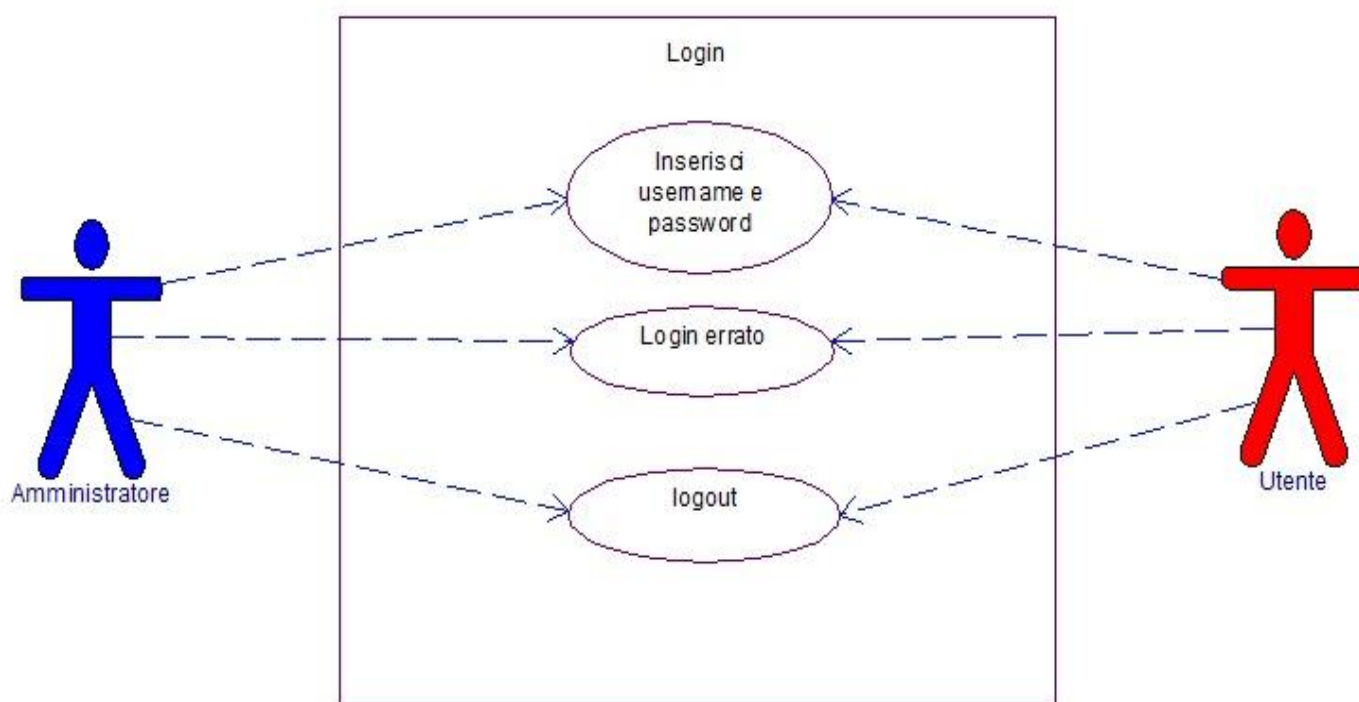




Diagramma dei casi d'uso 3: Acquisto licenze/Demo

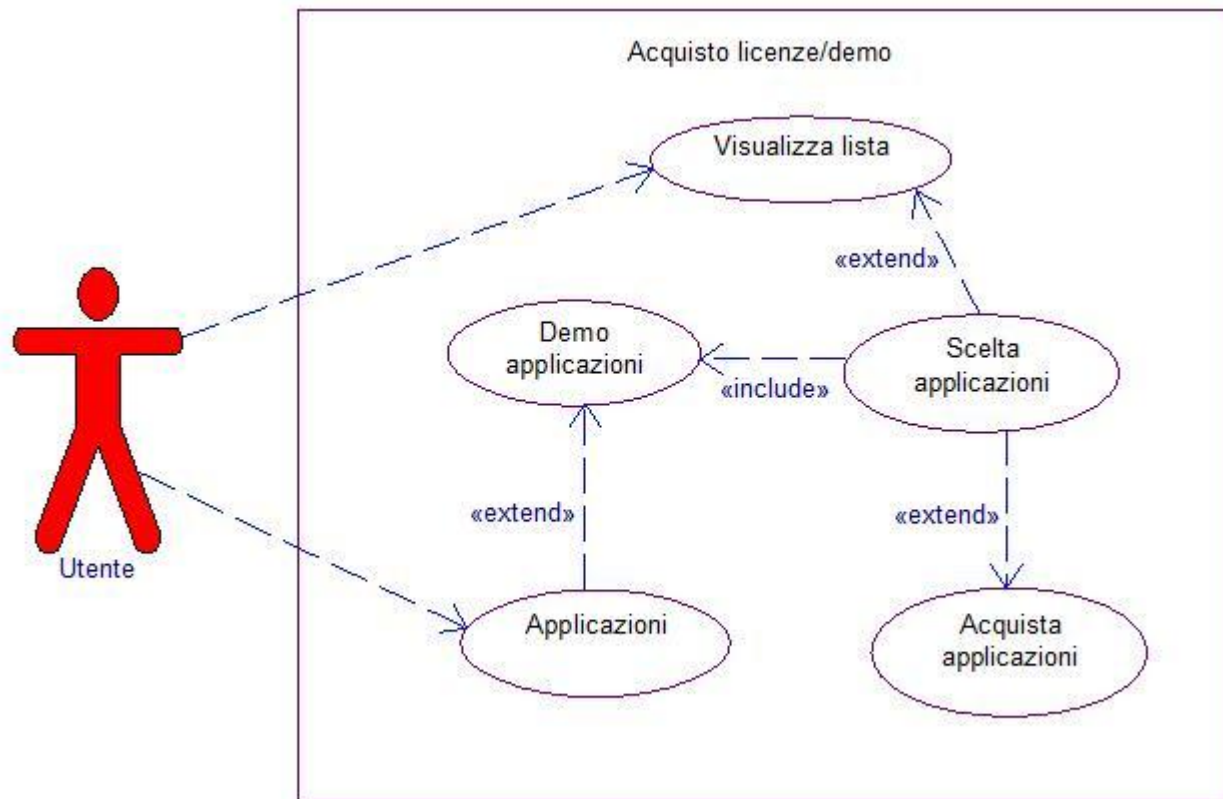
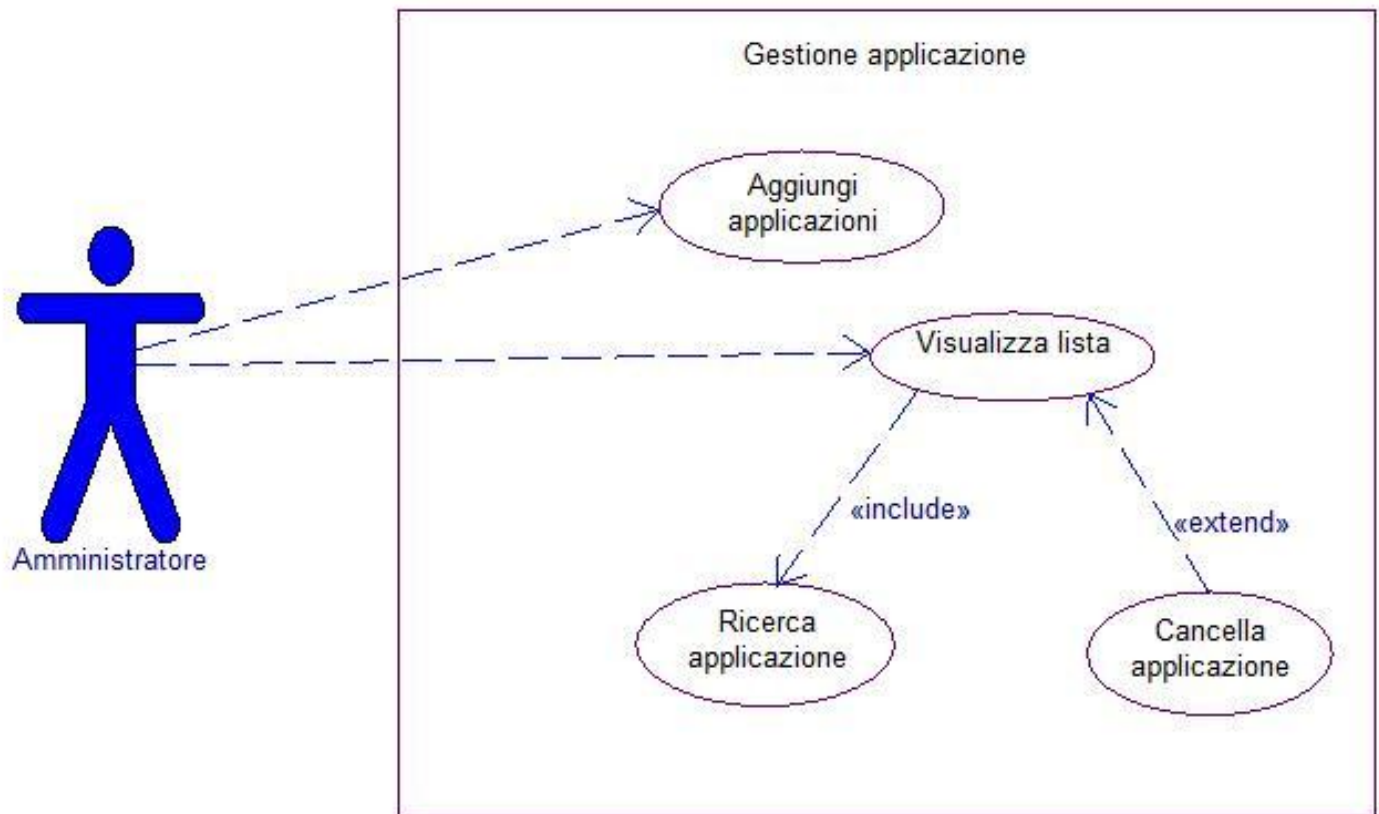




Diagramma dei casi d'uso 4: Gestione applicazione



3.4.1 Scenari

Scenario 1: Registrazione

Nome scenario: Registrazione utente

Partecipanti: Amministratore, cliente/azienda

Flusso degli eventi:

1. l'utente apre il browser
2. il cliente/azienda cliccano sul pulsante "Registrati"
3. Il sistema apre l'interfaccia relativa alla registrazione e sottopone all'utente due possibili scelte, Aziende o Cliente
4. l'utente clicca Azienda/cliente
5. Il sistema apre l'interfaccia relativa alla scelta dettata dall'utente e gli sottopone un modulo da compilare in base alla tipologia di utente selezionata con i suoi dati personali



6. il cliente/azienda inserisce i suoi dati personali e clicca sul pulsante registrati.
7. Il sistema riceve i dati e li registra nel database.

Scenario 2: Accesso al sistema

Nome scenario: Login

Partecipanti: Amministratore, utente

Flusso degli eventi:

1. L'amministratore o l'utente deve accedere al sistema.
2. Il sistema visualizza una interfaccia richiedente l'inserimento di login e password e la conferma di tali dati.
3. L'amministratore o l'utente inserisce username e password e clicca sul pulsante accedi.
4. Il sistema riceve i dati, se a loggarsi è amministratore viene presentata l'interfaccia relativa alle funzioni che può svolgere l'amministratore (gestire applicazioni, visualizza cliente, visualizza azienda). Se a loggarsi è un utente viene presentata l'interfaccia relativa all'utente con le relative funzioni (info, Servizi web e Internet, Registrati).

Scenario 3: Uscita dal sistema

Nome scenario: Logout

Partecipanti: cliente/azienda

Flusso degli eventi:

1. Il cliente/azienda clicca sul link Logout.
2. Il sistema distrugge la sessione dell'utente loggato
3. Il sistema disconnette l'utente

Scenario 4: Inserimento

Nome scenario: Inserimento applicazioni

Partecipanti: Amministratore

Flusso degli eventi:

1. L'amministratore vuole aggiungere un'applicazione
2. L'amministratore entra nel sistema loggandosi nella pagina principale.
3. Il sistema visualizza un'interfaccia per l'amministratore.
4. L'amministratore clicca sul pulsante "applicazione".
5. L'amministratore clicca sul pulsante "aggiungi applicazione".
6. il sistema apre l'interfaccia per inserire i dati dell'applicazione



7. L'amministratore inserisce i valori nei vari campi e clicca sul pulsante registra.
8. Il sistema aggiorna il database delle applicazioni.

Scenario 5: Acquista licenze

Nome scenario: Acquista licenze

Partecipanti: cliente/azienda

Flusso degli eventi:

1. L'utente apre il browser
2. L'utente si logga
3. L'utente clicca sul link Servizi web e Internet
4. Il sistema visualizza l'interfaccia con le relative applicazioni
5. L'utente clicca sul pulsante Acquista
6. Il sistema gli sottopone l'accettazione della licenza
7. L'utente accetta le condizioni e clicca sul pulsante acquista
8. Il sistema mostra un messaggio di acquisto effettuato
9. Il sistema memorizza l'applicazione e le licenze nel database

Scenario 6: visualizza cliente/azienda

Nome scenario: visualizza utente

Partecipanti: amministratore

flusso degli eventi:

1. L'amministratore entra nel sistema loggandosi nella pagina principale.
2. Il sistema visualizza l'interfaccia riservata all'amministratore
3. L'Amministratore clicca sul pulsante "Azienda/cliente"
4. L'amministratore clicca sul pulsante "Visualizza Azienda/Visualizza Cliente"
5. L'amministratore scrive l'username dell'Azienda/Cliente da ricercare e preme il tasto "Invio" da tastiera

Scenario 7: cancellazione cliente/azienda

Nome scenario: cancellazione

Partecipanti: amministratore

flusso degli eventi:

1. L'amministratore entra nel sistema loggandosi nella pagina principale.
2. L'Amministratore clicca sul pulsante "Azienda/cliente"
3. L'amministratore clicca sul pulsante "Visualizza Azienda/Visualizza Cliente"
4. L'amministratore scrive l'username dell'Azienda/Cliente da ricercare e preme il tasto "Invio" da tastiera



5. L'amministratore clicca sul pulsante "cancella utente"

Scenario 8: ricerca applicazione

Nome scenario: ricerca applicazione

Partecipanti: amministratore

flusso degli eventi:

1. L'amministratore entra nel sistema loggandosi nella pagina principale.
2. Il sistema visualizza un'interfaccia per l'amministratore.
3. L'amministratore clicca sul pulsante "applicazioni".
4. L'amministratore clicca sul pulsante "visualizza applicazione".

Scenario 9: cancella applicazione

Nome scenario: cancella applicazione

Partecipanti: amministratore

flusso degli eventi:

1. L'amministratore entra nel sistema loggandosi nella pagina principale.
2. Il sistema visualizza un'interfaccia per l'amministratore.
3. L'amministratore clicca sul pulsante "applicazioni".
4. L'amministratore clicca sul pulsante "visualizza applicazioni".
5. L'amministratore scrive il nome dell'applicazione da ricercare e preme il tasto "Invio" da tastiera
6. L'amministratore clicca sul pulsante "cancella applicazione"

Scenario 10: Visualizza applicazioni

Nome scenario: visualizza applicazioni

Partecipanti: cliente/azienda

flusso degli eventi:

1. l'utente visita il sistema (non deve essere per forza loggato) .
2. l'utente clicca sul link "Servizi Web e Internet"
3. il sistema apre l'interfaccia relativa ai servizi offerti
4. il sistema mostra le varie applicazioni

Scenario 11: scelta applicazioni

Nome scenario: scelta applicazioni

Partecipanti: cliente/azienda



flusso degli eventi:

1. l'utente accede al sistema inserendo username e password.
2. l'utente clicca sul link "Servizi Web e Internet"
3. il sistema apre l'interfaccia relativa ai servizi offerti
4. il sistema mostra le varie applicazioni
5. l'utente clicca sull'applicazione desiderata
6. il sistema controlla se è un utente registrato, in caso affermativo fa procedere l'utente, in caso negativo da un messaggio di errore e reindirizza l'utente alla pagina di registrazione
7. il sistema sottopone l'utente all'accettazione della licenza, in caso affermativo l'utente accetta le condizioni proposte e acquista l'applicazione, in caso negativo l'utente non accetta le condizioni e non può acquistare l'applicazione

Scenario 12: versioni DEMO

Nome scenario: versioni DEMO

Partecipanti: cliente/azienda

flusso degli eventi:

1. l'utente se registrato accede al sistema inserendo username e password, oppure può anche essere un utente ospite.
2. l'utente clicca sul link "Servizi Web e Internet"
3. il sistema apre l'interfaccia relativa ai servizi offerti
4. il sistema mostra le varie applicazioni
5. l'utente clicca sul link "Versione DEMO " dell'applicazione desiderata
6. il sistema apre la pagina relativa all'applicazione e ne mostra il funzionamento per un tempo definito dall'amministratore
7. scaduto il tempo il sistema ritorna nella pagina principale

Scenario 14: Modifica profilo

Nome scenario: modifica profilo

Partecipanti: utente

Flusso degli eventi:

1. L'utente apre il browser
2. L'utente si logga
3. L'utente clicca sul link Modifica profilo
4. Il sistema apre l'interfaccia che mostra una form per la modifica dei campi
5. L'utente compila la form e clicca sul pulsante Modifica
6. Il sistema mostra un messaggio di modifica effettuata
7. Il sistema memorizza le modifiche nel database



3.4.2 Modello dei casi d'uso

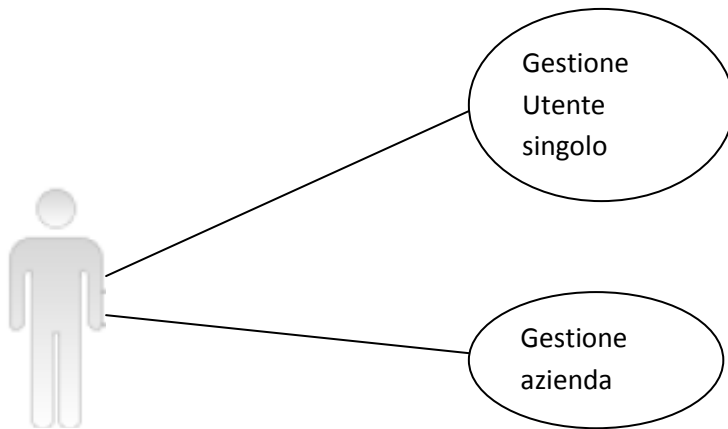
ATTORE: AMMINISTRATORE

Nome use case	Startup
Partecipante	Inizializzato dall'amministratore
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none">• L'amministratore accede al sistema inserendo login e password• Il sistema verifica i dati e visualizza le possibili operazioni che l'amministratore può effettuare• L'amministratore inizializza i vari servizi (richiede nella fattispecie i software da fornire ai clienti caricandoli da un database)• Il sistema notifica l'avvenuto caricamento del sistema
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha accesso al sistema
Condizioni di uscita	Il sistema è stato avviato

Nome use case	Inserisci Applicazione
Partecipante	Inizializzato dall'amministratore
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none">• L'amministratore accede al sistema inserendo login e password• Il sistema verifica i dati e visualizza le possibili operazioni che l'amministratore può effettuare• L'amministratore richiede di poter inserire una nuova applicazione• Il sistema risponde presentando una form per l'inserimento• Il sistema notifica all'amministratore l'avvenuto inserimento
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha accesso al sistema Il sistema funziona correttamente
Condizioni di uscita	Una nuova applicazione è stata inserita

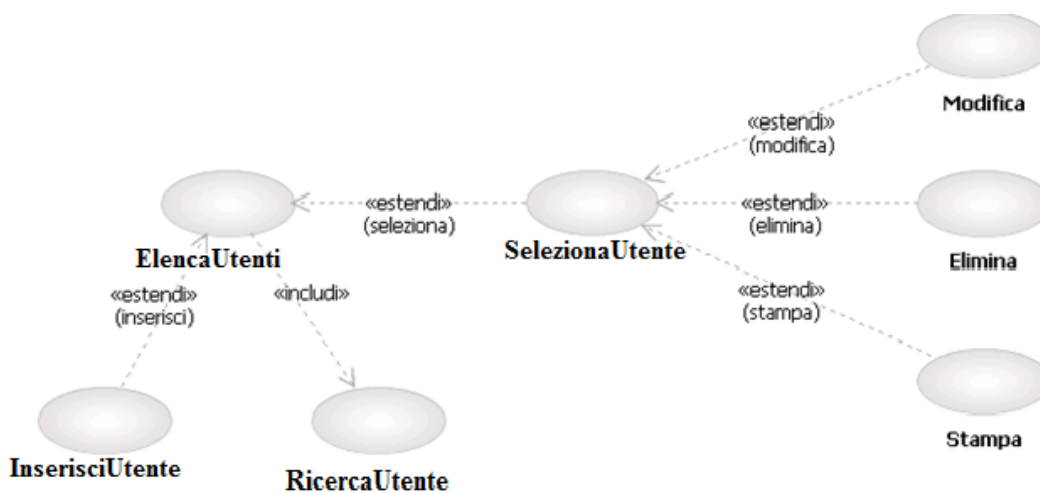


GestioneRegistrazione



Il pattern gestioneRegistrazione è utilizzato per rappresentare l'insieme delle operazioni che l'amministratore può utilizzare. Nell'esempio due entità diverse utente singolo, azienda vengono gestite dalle due istanze particolari del pattern generale chiamate rispettivamente gestioneUtenteSingolo, gestioneAzienda.

Le due entità potranno comunicare all'amministratore di sistema di poter effettuare la registrazione al servizio da loro scelto tramite registrazione al sito.





Nome use case	RicercaUtente
Partecipante	Inizializzato dall'amministratore
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none">• L'amministratore accede al sistema inserendo login e password• Il sistema verifica i dati e visualizza le possibili operazioni che l'amministratore può effettuare• L'amministratore inserisce i criteri di ricerca premendo o il tasto Cliente oppure il tasto Azienda• Il sistema mostra i dettagli che soddisfano i criteri di ricerca• In un qualsiasi momento l'amministratore può abbandonare il caso d'uso selezionando "un'altro caso d'uso"
Condizioni di ingresso	L'amministratore ha accesso al sistema Il sistema funziona correttamente
Condizioni di uscita	Il sistema ha selezionato correttamente i dati rispetto ai criteri specificati

Caso d'uso: eliminazione utente.

Il rapporto tra gli utenti e il gestore dei servizi è disciplinato da un contratto. Questo può essere rescisso dall'amministratore qualora l'utente ne faccia un utilizzo improprio.

Nome use case	EliminaUtente
Partecipante	Inizializzato dall'amministratore
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none">• L'amministratore accede al sistema inserendo login e password• Il sistema verifica i dati e visualizza le possibili operazioni che l'amministratore può effettuare• L'amministratore preme il tasto Cliente oppure Azienda• L'amministratore inserisce l'username dell'utente in base alla tipologia scelta e preme il tasto invio• Il sistema mostra i dettagli che soddisfano i criteri di ricerca• L'amministratore preme il pulsante Cancella per cancellare l'utente dalla lista degli utenti iscritti



Condizioni in entrata	L'amministratore ha accesso al sistema Il sistema funziona correttamente
Condizioni di uscita	Il sistema ha cancellato l'utente e aggiornato il database degli utenti iscritti

ATTORE:SISTEMA

Nome use case	Notifica scadenza 1
Partecipante	Inizializzato dal sistema automaticamente
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema automaticamente invia una mail all'utente dove notifica che la scadenza del contratto avverrà tra 7 giorni, e propone all'utente l'accettazione della notifica.
Condizioni di ingresso	L'utente deve essere registrato
Condizioni di uscita	Il sistema ha mandato una mail

Nome use case	Notifica scadenza 2
Partecipante	Inizializzato dal sistema
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema automaticamente invia una mail all'utente dove notifica che il contratto è scaduto ed entro 7 giorni (previo rinnovo) l'utente verrà cancellato
Condizioni di ingresso	L'utente deve essere registrato
Condizioni di uscita	Il sistema ha mandato una mail

Nome use case	Cancellazione utente
Partecipante	Inizializzato dal sistema automaticamente
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema automaticamente cancella l'utente dalla lista degli iscritti
Condizioni di ingresso	L'utente ha ricevuto la notifica scadenza 2 e non ha rinnovato il contratto
Condizioni di uscita	Il sistema ha cancellato l'utente



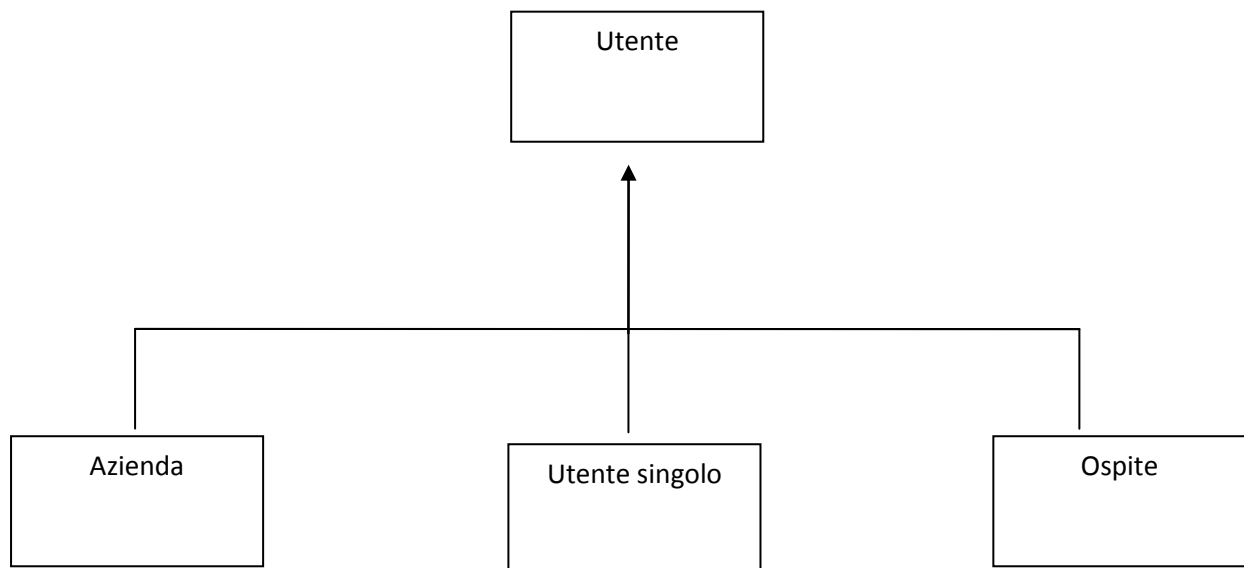
ATTORE: UTENTE

Nota: possiamo rappresentare l'UTENTE utilizzando tre diverse specializzazioni che saranno descritte nel seguito.

Azienda: intesa come società di persone o di capitali, associazione o cooperativa.

Utente singolo: inteso come semplice cittadino.

Utente ospite: inteso come azienda/utente singolo che usufruisce del servizio per un periodo limitato, con permessi limitati.





L'iscrizione al servizio viene effettuata dall'utente direttamente dal sito web.

Nome use case	Iscrizione nuovo utente
Partecipante	Inizializzato dall'Utente
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none">• L'utente accede al sito web per effettuare la registrazione• L'utente clicca sul link Registrati• Il sistema propone due scelte: Cliente oppure Azienda• L'utente seleziona la sua tipologia• Il sistema risponde presentando una form per la registrazione• L'utente inserisce le proprie credenziali e preme il tasto registra• Il sistema risponderà con un messaggio di registrazione effettuata
Condizioni in entrata	L'utente apre il browser Il sistema funziona correttamente
Condizioni di uscita	Il sistema ha registrato il nuovo utente

Nome use case	Acquista nuova licenza
Partecipante	Inizializzato dall'UtenteAzienda
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none">• L'utente accede al sistema inserendo login e password e premendo il pulsante accedi• Il sistema verifica i dati e fa accedere l'utente al sistema• L'utente clicca sul link Servizi web e Internet• Il sistema mostra l'interfaccia con le varie applicazioni che può acquistare e il resoconto delle varie applicazioni già acquistate e il numero di licenze per quell'applicazione• L'utente clicca sul pulsante aggiungi• Il sistema mostra un messaggio che chiede all'utente quante licenze vuole aggiungere per quella applicazione e preme il tasto conferma• Il sistema aggiorna le licenze per l'applicazione richiesta dal cliente
Condizioni in entrata	L'utente apre il browser ed effettua il Login Il sistema funziona correttamente
Condizioni di uscita	Le nuove licenze sono state acquistate Il sistema ha aggiornato il numero di licenze



Nome use case	ModificaDati
Partecipante	Inizializzato dall'Utente
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente accede al sistema inserendo login e password • Il sistema verifica i dati e visualizza le possibili operazioni che l'utente può effettuare • L'utente clicca sul link Modifica profilo • Il sistema risponde presentando una form per la modifica • L'utente riempie i campi e clicca sul tasto Modifica • Il sistema risponde con un messaggio di Modifica effettuata con successo
Condizioni in entrata	L'utente apre il browser edeffettua il Login Il sistema funziona correttamente
Condizioni di uscita	Il sistema aggiorna i dati dell'utente

Nome use case	Versione DEMO
Partecipante	Inizializzato dall'Utente
Flusso di eventi	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente accede al sistema inserendo login e password oppure come utente ospite • Il sistema verifica i dati se è un utente registrato e visualizza le possibili operazioni che l'utente può effettuare. • L'utente clicca sul link Servizi web e Internet • Il sistema mostra le varie applicazioni disponibili • L'utente clicca sul pulsante VERSIONE DEMO dell'applicazione desiderata • Il sistema apre la pagina della versione DEMO dell'applicazione scelta dall'utente
Condizioni in entrata	L'utente apre il browser ed effettua il Login oppure è un utente ospite Il sistema funziona correttamente
Condizioni di uscita	Il sistema fa visualizzare la versione DEMO dell'applicazione

N.B il caso d'uso disciplinato sopra per l'utente, funziona per un tempo limitato se è un ospite a utilizzare un servizio.



3.4.4 Modello dinamico

3.4.4.1 Diagramma di Sequenza





3.4.5 Interfacce utente — mock-ups

Il software prodotto permette attraverso un'interfaccia grafica di interagire con l'utente e di navigare attraverso i menu consentendo quindi di usufruire pienamente di tutte le funzioni.

1. Home

Questa interfaccia grafica visualizza la pagina di Home quando l'utente accede al sito.



[GSW Home](#)

[Company](#)

[Info](#)

[Technology](#)

[Servizi web e Internet](#)

[Account](#)

[Registrati](#)

Rete sicura e affidabile

GSW! Perché non basta dire "sono su internet". Oggi non basta più la semplice presenza; su internet si deve basare una buona parte del contatto col cliente e una buona parte della ricerca dei potenziali nuovi clienti.



 Login

username

password

[Hai perso i dati?](#)



2. Info

Questa interfaccia grafica visualizza le informazioni per quanto riguarda il software.



[GSW Home](#)

Company

[Info](#)

Tecnology

[Servizi web e Internet](#)

Account

[Registrati](#)



GSW! Perché non basta dire "sono su internet". Oggi non basta più la semplice presenza; su internet si deve basare una buona parte del contatto col cliente e una buona parte della ricerca dei potenziali nuovi clienti.

Il software di gestione servizi web è un prodotto rivolto a singoli utenti, aziende e ad enti pubblici. Lo scopo è quello di fornire una gestione multiutente/multiazienda accurata di vari programmi applicativi disponibili. Il rapporto tra le parti verrà regolato da un contratto in base alle normative vigenti che il cliente dovrà sottoscrivere all'atto della registrazione. La rescissione del contratto potrà avvenire solo dopo un determinato periodo di tempo. Il sistema verrà usato da un amministratore che effettuerà il login, che provvederà a gestire i dati riguardanti i singoli utenti, aziende ed enti pubblici. Nella pagina iniziale ci sarà un'interfaccia per l'interazione con gli utenti. Una volta effettuato il login, si potranno scegliere le varie applicazioni. Tutti gli utenti saranno registrati in un ambiente virtuale. Per quanto riguarda le aziende e gli enti pubblici, potranno richiedere più licenze per la stessa applicazione. Se è l'utente singolo ad effettuare il login esso verrà reindirizzato ad una pagina che visualizzerà: le sue credenziali, tutte le applicazioni che può richiedere, quelle già acquistate. Se è un'Azienda o un ente pubblico ad effettuare il login, verranno reindirizzate ad una pagina che visualizzerà: i dati relativi dell'ente stesso, le applicazioni che può richiedere, quelle già richieste alle quali vuole aggiungere altre licenze. Entrambe le tipologie di utente possono disattivare le proprie licenze in base al contratto stipulato precedentemente. Una volta terminate le operazioni tutti gli utenti effettueranno un logout.



3. Servizi Web e Internet

Questa interfaccia grafica visualizza le applicazioni che offre il sito e da la possibilità di provare una versione DEMO dell'applicazione.



[GSW Home](#)

Rete sicura e affidabile.

GSW! Perché non basta dire "sono su internet". Oggi non basta più la semplice presenza; su internet si deve basare una buona parte del contatto col cliente e una buona parte della ricerca dei potenziali nuovi clienti.

Servizi OnLine GSW

Company

[Info](#)

Tecnology

[Servizi web e Internet](#)

Account

[Registrati](#)

- Gestione dei rischi
- Project Management
- Protocollo Informatico
- Contract Management

[Versione Demo](#)

[Versione Demo](#)

[Versione Demo](#)

[Versione Demo](#)

Acquista

Acquista

Acquista

Acquista



4. Registrati

Questa interfaccia grafica permette di effettuare l'operazione di registrazione.



[GSW Home](#)

Rete sicura e affidabile

GSW! Perché non basta dire "sono su internet". Oggi non basta più la semplice presenza; su internet si deve basare una buona parte del contatto col cliente e una buona parte della ricerca dei potenziali nuovi clienti.



Non sei registrato?
Registrati ora!





5. Registra Aziende

Questa interfaccia grafica consente la registrazione delle aziende che acquistano licenze. Essa apparirà una volta che l'ospite avrà cliccato la voce Azienda nella schermata di registrazione.



[GSW Home](#)

MODULO REGISTRAZIONE AZIENDA

Nome*:	<input type="text"/>
Settore:	<input type="text" value="Informatico"/>
Numero Dipendenti*:	<input type="text"/>
Indirizzo*:	<input type="text"/>
Comune*:	<input type="text"/>
Provincia*:	<input type="text"/>
C.A.P*:	<input type="text"/>
Telefono*:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text" value="Facoltativo"/>
Email*:	<input type="text"/>
Sito web:	<input type="text" value="Facoltativo"/>
Codice Fiscale/Partita Iva*:	<input type="text"/>

Nome Referente:	<input type="text" value="Facoltativo"/>
Username Azienda*	<input type="text"/>
Password*:	<input type="password"/>

I campi con * sono obbligatori ai fini della registrazione



6. Registra Cliente

Questa interfaccia grafica consente la registrazione dei clienti che acquistano licenze. Essa apparirà una volta che l'ospite avrà cliccato la voce Cliente nella schermata di registrazione.



[GSW Home](#)

MODULO REGISTRAZIONE CLIENTE

Nome*:

Cognome*:

Indirizzo*:

Comune*:

C.A.P.*:

Provincia*:

Codice Fiscale*:

Telefono*:

Fax:

Email*:

Sesso*: ☐ M ☐ F

Username*:

Password*:

I campi con * sono obbligatori ai fini della registrazione



7. Recupero Dati

Questa interfaccia grafica prevede la possibilità di recuperare le proprie credenziali qualora l'utente dovesse aver perso i propri dati di accesso attraverso l'inserimento della mail di registrazione.



RECUPERO PASSWORD

Scrivi nel modulo sottostante il tuo indirizzo e-mail, riceverai per posta le informazioni di accesso del tuo account.

Email

[GSW Home](#)



8. Amministratore

Questa interfaccia grafica visualizza le operazioni che può svolgere l'amministratore.



Questa interfaccia grafica permette all'amministratore di visualizzare le applicazioni e di aggiungere nuove applicazioni





Questa interfaccia grafica permette all'amministratore di visualizzare le aziende presenti nel database inserendo l'username dell'azienda



Questa interfaccia grafica permette all'amministratore di visualizzare i clienti presenti nel database inserendo l'username del cliente





4. Glossario

Il glossario di progetto contiene il significato dei termini chiavi e non d'immediata comprensione utilizzati nei vari documenti. Nel nostro caso, inoltre, esso rappresenta un valido strumento di introduzione al dominio di interesse.

Software: Insieme di programmi e procedure utilizzati per far eseguire al computer una determinata elaborazione dei dati.

Login: Procedura per consentire l'accesso di un utente ad un determinato servizio o programma attraverso l'inserimento di un nome utente e di una password.

Logout: Procedura di uscita dell'utente da un determinato servizio o programma.

Amministratore: Persona responsabile del funzionamento della gestione dei servizi web, si occupa della sua manutenzione, può stabilire i diritti di accesso a determinate aree del sistema e può prendere provvedimenti contro chi non rispetta le norme prescritte, riducendo, ad esempio, i "diritti" dei trasgressori.

Form: Pagine nelle quali vengono chieste informazioni personali, attraverso la compilazione di apposite caselle di testo, per la registrazione o per l'accesso ad un determinato servizio.

Applicazione Web: E' un programma (software) accessibile via web attraverso l'uso di una rete Internet.

Licenza: E' un'autorizzazione, o permesso, rilasciata dall'amministratore del sistema informatico agli utenti per poter garantirne l'uso.

Database: E' una raccolta di informazioni (dati utenti, licenze, programmi acquistati, etc) organizzata in modo da poter essere facilmente accessibile per eventuali consultazioni, modifiche e aggiornamenti.

Account: Disponibilità di accesso ad un sistema di elaborazione da parte di un utente. Consiste di un nome utente (o username) e di una password di accesso.