

# RAD (Requirements Analysis Document )

---

*Farisano Gino*

*Esposito Vincenzo*

*Scovotto Vanessa*

*Valitutto Giuseppe*

# Sommario

---

1.Introduzione .....	3
1.1 <i>Scopo del sistema</i> .....	3
1.2 Acronimi e panoramica delle funzionalità.....	4
1.2.1 <i>Acronimi</i> .....	4
1.2.2 <i>PANORAMICA</i> .....	4
2. SISTEMA PROPOSTO .....	5
2.1. REQUISITI FUNZIONALI .....	5
2.1.1. <i>Registrazione utente</i> .....	5
2.1.2. <i>Identificazione</i> .....	5
2.1.3. <i>Gestione informazioni personali</i> .....	5
2.1.4. <i>Gestione Appuntamento</i> .....	6
2.1.5. <i>Visualizza Storico</i> .....	6
2.2. REQUISITI NON FUNZIONALI .....	6
2.2.1. <i>Usabilità</i> .....	6
2.2.2. <i>Riusabilità</i> .....	6
2.2.3. <i>Manutenibilità</i> .....	6
2.2.4. <i>Sicurezza e privacy</i> .....	7
3 USE CASES.....	7
3.2.1. <i>Registrazione</i> .....	7
3.2.2 <i>Identificazione</i> .....	8
3.2.3. <i>Gestione informazioni personali</i> .....	9
3.2.4. <i>Gestione Appuntamento</i> .....	10
3.2.5 <i>Visualizza Storico</i> .....	12
3.3 Screen Mock-up.....	13
3.3.1( <i>dispositivo Android</i> ).....	13
3.3.2 <i>Mockup (personal computer)</i> .....	27

# 1. Introduzione

Conservare e gestire informazioni ormai è un problema quotidiano, soprattutto per aziende che hanno necessità di lavorare con un gran numero di dati. Un esempio è il settore “Sanitario” dove la maggior parte delle informazioni viene gestita manualmente, impiegando spazio e tempo in maniera poco efficiente. Nello specifico, l’attività di organizzazione di un centro odontoiatrico rappresenta una realtà d’interesse, in quanto le informazioni trattate in esso necessitano di adeguati strumenti per un loro facile utilizzo gestionale.

L’obiettivo di ‘*FullDent*’ è proprio il miglioramento, in termini di efficienza, del lavoro di gestione di tale centro, semplificando e rendendo affidabili tutte le funzionalità che lo caratterizzano. In questo documento viene analizzato lo scopo del sistema e viene descritto il sistema proposto in termini di requisiti funzionali e non funzionali.

## 1.1 Scopo del sistema

Lo scopo di questo progetto è quello di automatizzare la prenotazione di un appuntamento. Il software verrà installato su dispositivi Android da parte di tutti gli utenti che sono registrati al centro e possiedono un account (username e password) forniti dalla segretaria al momento della registrazione.

Gli appuntamenti saranno gestiti sia dalla segretaria che dall’utente.

## 1.2 Acronimi e panoramica delle funzionalità

### 1.2.1 Acronimi

**RAD:** Requirement Analisys Document (Documento di analisi dei requisiti).

**FR:** Functional Requisite (Requisito funzionale).

### 1.2.2 PANORAMICA

Gli attori che utilizzeranno il sistema sono:

L'attore *segretaria* e l'attore *utente*

Le funzionalità che si desidera garantire sono:

- ***Registrazione e gestione degli utenti:***

La segretaria dopo aver registrato l'utente al sistema può modificare i dati questo, cancellarlo dal sistema, ricerca di un utente.

Gli utenti registrati dalla segretaria del centro possono utilizzare il sistema installando l'applicazione sul proprio dispositivo mobile (Android). L'utente registrato può accedere al sistema mediante una login, visualizzare il proprio profilo utente e modificare dei campi a lui consentiti.

- Registrazione e gestione degli appuntamenti:***

La segretaria può inserire un nuovo appuntamento, ricerca di un appuntamento, eliminare un appuntamento.

L'utente registrato mediante l'applicazione sul dispositivo mobile, può prenotare un nuovo appuntamento, visualizzare il suo prossimo appuntamento e cancellarlo.

- Visualizza storico:***

La segretaria può visualizzare lo storico degli utenti, relativo alle informazioni sui servizi effettuati dal paziente e i pagamenti.

L'utente può visualizzare il suo storico, servizi effettuati e lo stato dei pagamenti.

## 2. SISTEMA PROPOSTO

In questa sezione viene descritto il sistema proposto in termini di requisiti funzionali e non funzionali.

### 2.1. REQUISITI FUNZIONALI

In questa sezione sono presentati i requisiti funzionali aggiunti e modificati in FullDent, applicazione per Pc e dispositivo Android.

#### 2.1.1. *Registrazione utente*

**FR 1.** Il sistema deve mettere a disposizione della segretaria un sistema di registrazione dell'utente, deve consentire l'inserimento di nome, cognome, codice-fiscale, indirizzo, e-mail, telefono.

#### 2.1.2. *Identificazione*

**FR 3.** Il sistema deve permettere l'identificazione degli utenti tramite un'interfaccia che consenta l'inserimento di username e password.

#### 2.1.3. *Gestione informazioni personali*

**FR 4.** Il sistema deve consentire all'utente registrato la visualizzazione del proprio profilo utente.

**FR 6.** Il sistema deve permettere all'utente di modificare alcuni dei dati personali (indirizzo,email,telefono,password)

**FR 7.** Il sistema deve permettere alla segretaria di poter modificare i dati degli utenti registrati (indirizzo, e-mail, telefono).

**FR 8.** Il sistema deve permettere alla segretaria del centro di poter eliminare un account di un utente.

**FR 9.** Il sistema deve permettere alla segretaria del centro di poter effettuare ricerche sugli utenti.

#### *2.1.4. Gestione Appuntamento*

**FR 10.** Il sistema deve consentire alla segretaria del centro di poter inserire un appuntamento ovvero data, ora, tipo di servizio e medico.

**FR 11.** Il sistema deve permettere alla segretaria del centro di poter eliminare un appuntamento

**FR 12.** Il sistema deve permettere alla segretaria del centro di poter cercare un appuntamento

**FR 13.** Il sistema deve permettere all'utente registrato di poter inserire un appuntamento

**FR 14.** Il sistema deve permettere all'utente registrato di poter eliminare un appuntamento

**FR 15.** Il sistema deve permettere all'utente registrato di poter visualizzare il suo prossimo appuntamento

#### *2.1.5. Visualizza Storico*

**FR.16** Il sistema deve permettere alla segretaria di visualizzare lo storico delle informazioni (servizi,pagamenti) degli utenti.

**FR.17** Il sistema deve permettere all'utente di poter visualizzare il suo storico (prestazioni, pagamenti).

## **2.2. REQUISITI NON FUNZIONALI**

In questa sezione sono presentati i requisiti non funzionali aggiunti e modificati in FullDent, applicazione per Pc e dispositivo Android.

### *2.2.1. Usabilità*

Le interfacce e le funzionalità dovranno essere intuitive, visibili e accessibili in pochi passaggi. L'impatto utente/software dovrà essere intuitivo il più possibile in modo da rendere quasi immediata la familiarizzazione e, di conseguenza, la comprensione dell'utilizzo nella sua completezza. Il sistema dovrà, quindi, garantire procedure semplici e chiare, e prestare particolare attenzione alla segnalazione degli errori.

### *2.2.2. Riusabilità*

Il sistema deve essere progettato in modo tale che le diverse componenti possano essere riutilizzate in altri sistemi.

### *2.2.3. Manutenibilità*

Il sistema sarà suddiviso in moduli, in modo da renderlo facilmente adattabile a nuovi requisiti. Questo farà sì che l'aggiunta o l'eliminazione di una nuova funzionalità avvenga in modo semplice.

#### *2.2.4. Sicurezza e privacy*

L'accesso ai dati dovrà essere regolato da un'apposita politica di assegnazioni di permessi; Il sistema inoltre dovrà essere conforme alle vigenti norme sul trattamento dei dati personali e sul rispetto della privacy;

## 3 USE CASES

### *3.2.1. Registrazione*

<b>Nome</b>	Registrazione Utente
<b>Attore</b>	Segretaria
<b>Descrizione</b>	La segretaria effettua la registrazione dell'utente al sistema.
<b>INPUT</b>	<p>Mostra un form contenente i seguenti campi da compilare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Codice Fiscale</li><li>✓ Nome paziente</li><li>✓ Cognome paziente</li><li>✓ Indirizzo</li><li>✓ Email</li><li>✓ Telefono</li></ul>
<b>OUTPUT</b>	Salvataggio all'interno del sistema di un nuovo utente
<b>PRE-CONDIZIONE</b>	La segretaria deve essere connessa al sistema.
<b>POST-CONDIZIONE</b>	Visualizzazione della schermata “Registrazione effettuata correttamente”.
<b>ECCEZIONI</b>	Non vengono inserite tutte le informazioni necessarie.

### 3.2.2 Identificazione

<b>Nome</b>	Login
<b>Attore</b>	Utente
<b>Descrizione</b>	L'utente effettua l'autenticazione al sistema.
<b>INPUT</b>	<p>Mostra un form contenente i seguenti campi da compilare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Username</li> <li>✓ Password</li> </ul>
<b>OUTPUT</b>	Controlla i dati inseriti e procede all'apertura dell'applicazione
<b>PRE-CONDIZIONE</b>	L'utente deve essere registrato al sistema.
<b>POST-CONDIZIONE</b>	Visualizzazione della propria area personale
<b>ECCEZIONI</b>	Non vengono inserite tutte le informazioni necessarie.

<b>Nome</b>	Visualizza profilo
<b>Attore</b>	Utente
<b>Descrizione</b>	L'utente visualizza il suo profilo
<b>OUTPUT</b>	Mostra l'area personale dell'utente
<b>PRE-CONDIZIONE</b>	L'utente deve essere loggato al sistema
<b>POST-CONDIZIONE</b>	Visualizzazione della propria area personale

### *3.2.3. Gestione informazioni personali*

<b>Nome</b>	Modifica dati utente
<b>Attore</b>	Segretaria e utente
<b>Descrizione</b>	La segretaria o l'utente possono modificare solo i campi (email, indirizzo, e telefono)
<b>INPUT</b>	<p>Mostra un form contenente i seguenti campi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Codice Fiscale</li> <li>✓ Nome paziente</li> <li>✓ Cognome paziente</li> <li>✓ Indirizzo</li> <li>✓ Email</li> <li>✓ Telefono</li> <li>✓ Password (Compare solo per l'Utente)</li> </ul>
<b>OUTPUT</b>	Controlla i dati inseriti e procede al salvataggio dei nuovi dati
<b>PRE-CONDIZIONE</b>	L'utente e/o la segretaria devono essere loggati al sistema.
<b>POST-CONDIZIONE</b>	Visualizzazione "Modifica effettuata correttamente"
<b>ECCEZIONI</b>	Non vengono inserite tutte le informazioni necessarie.

<b>Nome</b>	Ricerca di un paziente
<b>Attore</b>	Segretaria
<b>Descrizione</b>	L'utente cerca un account nel sistema
<b>INPUT</b>	<p>Mostra un form per la ricerca e conferma dell'operazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nome</li> <li>✓ Cognome</li> </ul>
<b>OUTPUT</b>	Visualizzazione dei dati relativo all'utente cercato
<b>PRE-CONDIZIONE</b>	L'utente esiste nel sistema.
<b>POST-CONDIZIONE</b>	Visualizzazione del profilo dell'utente
<b>ECCEZIONI</b>	Non vengono inserite tutte le informazioni necessarie.

### 3.2.4. Gestione Appuntamento

<b>Nome</b>	Inserimento Appuntamento
<b>Attore</b>	Segretaria/Utente(dispositivo Android)
<b>Descrizione</b>	La segretaria o l'utente inserisce un appuntamento
<b>INPUT</b>	<p>Mostra un form con i seguenti campi da inserire e conferma dell'operazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Data</li> <li>✓ Ora</li> <li>✓ Servizio</li> <li>✓ Medico</li> </ul>
<b>OUTPUT</b>	Crea un nuovo appuntamento e lo salva nel sistema
<b>PRE-CONDIZIONE</b>	L'appuntamento non è presente nel sistema
<b>POST-CONDIZIONE</b>	Registrazione effettuata correttamente
<b>ECCEZIONI</b>	Non vengono inserite tutte le informazioni necessarie.

<b>Nome</b>	Cancella Appuntamento
<b>Attore</b>	Segretaria
<b>Descrizione</b>	La segretaria può cancellare l'appuntamento di un utente.
<b>INPUT</b>	Mostra una form con l'appuntamento la conferma dell'operazione di cancellazione
<b>OUTPUT</b>	Salvataggio della richiesta all'interno del sistema
<b>PRE-CONDIZIONE</b>	L'appuntamento esiste nel sistema.
<b>POST-CONDIZIONE</b>	Visualizza "Eliminazione effettuata correttamente"
<b>ECCEZIONI</b>	Non vengono inserite tutte le informazioni necessarie.

<b>Nome</b>	Ricerca Appuntamento
<b>Attore</b>	Segretaria/Utente(dispositivo Android)
<b>Descrizione</b>	La segretaria cerca un appuntamento,l'utente visualizza il suo prossimo appuntamento
<b>INPUT</b>	Mostra un form per la ricerca di un appuntamento e conferma dell'operazione  ✓ Data ✓ Ora ✓ Servizio ✓ Medico
<b>OUTPUT</b>	Mostra l'appuntamenti della giornata
<b>PRE-CONDIZIONE</b>	L'appuntamento deve essere presente nel sistema
<b>POST-CONDIZIONE</b>	Mostra gli appuntamenti in base alla data
<b>ECCEZIONI</b>	Non vengono inserite tutte le informazioni necessarie.

### *3.2.5 Visualizza Storico*

<b>Nome</b>	Visualizza storico
<b>Attore</b>	Segretaria/utente
<b>Descrizione</b>	L'utente può visualizzare lo storico dei suoi servizi e dei suoi pagamenti La segretaria può visualizzare lo storico degli utenti
<b>OUTPUT</b>	Storico dell'utente
<b>PRE-CONDIZIONE</b>	L'utente e la segretaria devono essere loggati al sistema
<b>POST-CONDIZIONE</b>	Visualizzazione dello storico dell'utente

### 3.3 Screen Mock-up

3.3.1(dispositivo Android)





18:51



	username
	password

*Accedi*

i



ullDent 2.0

## Accesso



Inserisci correttamente user e password!



gino.farisanogmail.com



.....

Accedi





19:38



fullDent 2.0

## Accesso



**Le credenziali inserite non sono corrette!**



gino.farisano@gmail.co



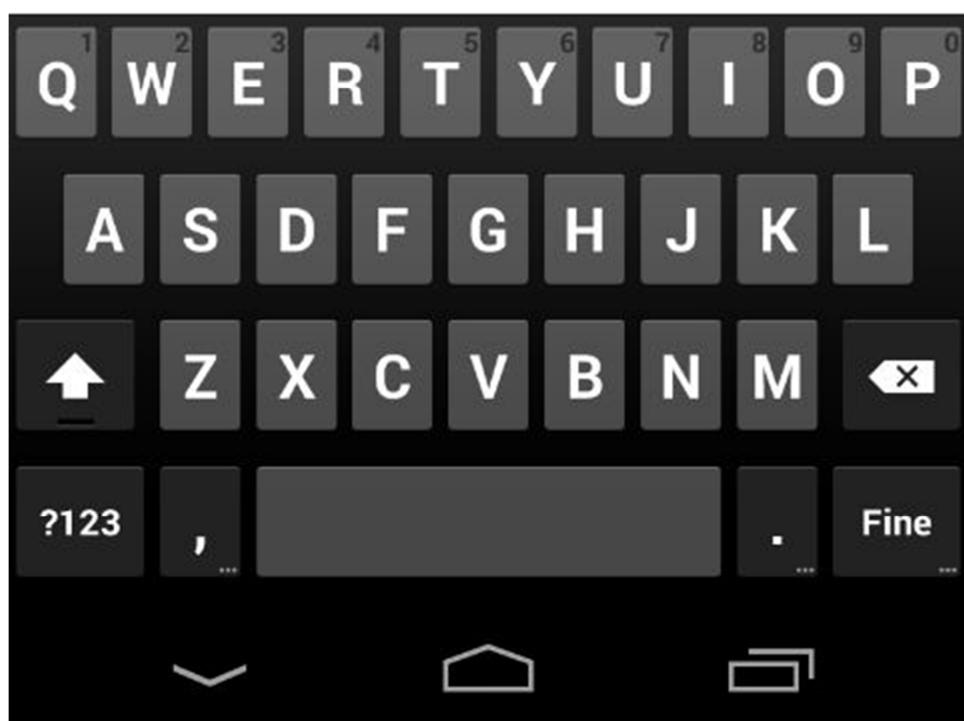
.....

**Accedi**



	gino.farisano@gmail.com
	.....

*Accedi*





 Benvenuto gino farisano

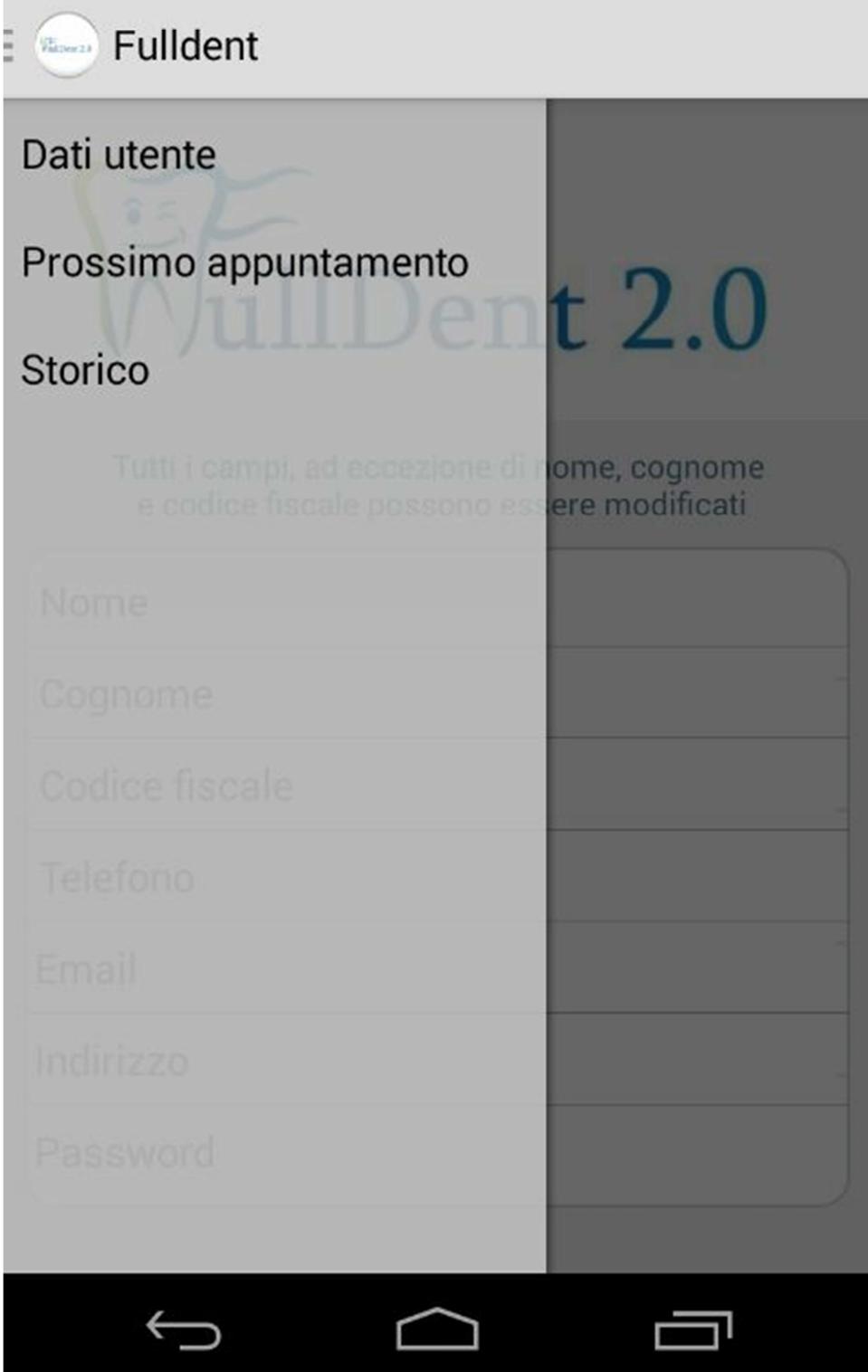


Prenota



Gestione Utente







Dati utente



gino

farisano

frsgni89e01i422h

3291863632

gino.farisano@gmail.com

via procoio n 12

blabla

Dati modificati correttamente!

*Invio dati*





Inserisci l'intervallo di date:

16-04-2014

18-07-2014

*Cerca!*

- Cura Carie del 16/04/2014 >
- Estrazione molare del 05/07/2014 >
- Estrazione molare del 18/07/2014 >

1	2	3	-	...
4	5	6	.	
7	8	9	✖	
[	0	/	Fine	



Fulldent

Seleziona una data per effettuare la prenotazione:

giugno 2014

L M M G V S D

22 26 27 28 29 30 31 1

23 2 3 4 5 6 7 8

24 9 10 11 12 13 14 15

25 16 17 18 19 20 21 22

26 23 24 25 26 27 28 29

27 30 1 2 3 4 5 6





Fulldent

TOR LUCA  
ICHI

DOTTOR SIMONE  
TROTTA

DOTTOR MARIO  
ROSSI

14:30

15:00

15:30

16:00

16:30

17:00

17:30

18:00

18:

Impossibile effettuare la prenotazione!

Riprova con un altro orario!

19:00

19:30





Fulldent

TOR LUCA  
ICHI

DOTTOR SIMONE  
TROTTA

DOTTOR MARIO  
ROSSI

13:30

14:00

14:30

15:00

15:30

16:00

16:30

17:00

17:30

18:00

18:30





19:31



Fulldent

TOR LUCA  
ICHIDOTTOR SIMONE  
TROTTADOTTOR MARIO  
ROSSI

14:30

15:00

15:30

16

**Selezione servizio**

16

Pulizia Denti (€ 100) - (ore 1) &gt;

17

Cura Carie (€ 50) - (ore 2) &gt;

17:30

18:00

18:30

19:00

19:30





Visita del 19/06/2014 alle ore 09:30

## Estrazione molare

Dottor simone trotta

Prenotazione effettuata correttamente!



### 3.3.2 Mockup (personal computer)

The image shows two windows side-by-side. The top window is titled "Registra Paziente" and contains fields for Codice Fiscale, Nome, Cognome, Indirizzo, Telefono, and Email, each with an associated input field. It has three buttons at the bottom: "Inserisci", "Resetta", and "Esci". The bottom window is titled "Modifica Paziente" and displays existing data: Codice Fiscale 1111, Nome Vincenzo, Cognome Esposito, Indirizzo Via Roma, Telefono 0818619292, and Email mail@mail.it. It also has three buttons at the bottom: "Modifica", "Resetta", and "Esci".

**Registra Paziente**

Codice Fiscale

Nome  Cognome

Indirizzo  Telefono

Email

Inserisci Resetta Esci

**Modifica Paziente**

Codice Fiscale 1111

Nome Vincenzo Cognome Esposito

Indirizzo  Telefono

Email

Modifica Resetta Esci

**Lista Pazienti**

	Nome	Cognome	Indirizzo	Telefono	Email
	bbbbbbbbbb	Esposito	Via Casone	0818619292	mail@mail.it
	sksksk	ksksk	sksks	k	sksk
	Vincenzo	Esposito	Via Ponte Izzo	0818619292	mail@mail.it
	Vincenzo	Esposito	Via Ponte Izzo	0818619292	mail@mail.it
	Vincenzo	Esposito	Via Ponte Izzo	0818619292	mail@mail.it
	Vincenzo	Esposito	Via Ponte Izzo	0818619292	mail@mail.it
	aaaa	d	sdewrwer	sdswerwer	sdwer
					dfsdf@dsf.it

**Prenotazione**

Cliente	<input type="text"/>	Selezione Servizio	<input type="button" value="▼"/>
<input type="button" value="Prenota"/>	<input type="button" value="Annulla"/>		

**Gestione Prenotazione**

17/06/2014 17:30 1 Vincenzo Esposito (Pulizia Denti) PAGATO: NO		
<input type="checkbox"/> Pagato	Note	
<input type="button" value="Modifica"/>	<input type="button" value="Elimina"/>	<input type="button" value="Esci"/>



