

# **- SIAU -**

## **Specifiche di Interfaccia Applicativi Utente**

### **Interfacce di esposizione dei Servizi - SEBP Gestione Prenotazioni EEPA**

Codice Documento: **CRS-ISAU-SIAU#259**

Revisione del Documento: **01**

Data revisione: **20/11/2017**

**Cronologia delle Revisioni**

Revisione	Data	Sintesi delle Modifiche
01	20/11/2017	Prima emissione

**Limiti di utilizzo del documento**

Il presente documento è un estratto del "CRS-ISAU-SIAU-159 - Interfacce di esposizione dei Servizi - SEBP Gestione Prenotazioni (GP) – GP++" e si applica solo per la Gestione delle Notifiche degli Eventi di Prenotazioni per EEPA

## Indice

1.	Introduzione .....	4
1.1	Scopo e campo di applicazione.....	4
1.2	Riferimenti .....	4
1.3	Acronimi e definizioni .....	4
2.	GENERALITA' .....	5
3.	Descrizione delle entità logiche .....	5
4.	Definizione dei messaggi soap .....	5
4.1	Messaggio SOAP di richiesta .....	6
4.1.1	Header SOAP .....	7
4.1.2	Body SOAP .....	8
4.2	Messaggio SOAP di risposta.....	9
4.3	Messaggio SOAP di risposta negativa .....	10
4.4	Messaggio SOAP di fault .....	13
5.	Servizi esposti .....	15
5.1	Comunica Appuntamenti Annullati - <i>versione 2013-01</i> .....	15
5.1.1	Caratteristiche .....	16
5.1.2	Regole di accesso al servizio.....	16
5.1.3	Richiesta SOAP .....	16
5.1.4	Risposta SOAP .....	20
5.1.5	Esito negativo .....	23

# 1. Introduzione

Il presente documento si applica alla **Release GP++** del progetto CRS-SISS.

## 1.1 Scopo e campo di applicazione

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere le modalità di integrazione tra le applicazioni per le prenotazioni di una Struttura Sanitaria e le funzionalità messe a disposizione dal SISS sul Front-End della Struttura relativamente al SEB Gestione Prenotazioni.

## 1.2 Riferimenti

I documenti di riferimento sono:

- [1] Credenziali operatore SISS, *CRS-ISAU-SIAU#90*
- [2] Adattatori della Porta Applicativa, *CRS-ISAU-SIAU#10*

## 1.3 Acronimi e definizioni

Le definizioni e gli acronimi utilizzati nel resto del documento sono:

<b>DC</b>	Dominio Centrale
<b>SEB GP</b>	Servizio di Base Gestione Prenotazioni
<b>CUP</b>	Centro Unico delle Prenotazioni di una Struttura Sanitaria
<b>SOAP</b>	Simple Object Access Protocol
<b>AO</b>	Azienda Ospedaliera

### **Prescrizione SISS**

Prescrizioni specialistiche effettuate dai medici prescrittori utilizzando i servizi offerti dal SISS (es. GSSC). Queste prescrizioni si caratterizzano per il fatto di avere associato un codice identificativo univoco di prescrizione (IUP) e di essere memorizzate sul DC al momento della loro emissione.

### **Prescrizione NON SISS**

Prescrizioni specialistiche effettuate da medici prescrittori senza l'utilizzo dei servizi SISS. Queste prescrizioni si caratterizzano per il fatto che al momento della loro emissione non viene associato uno IUP e non vengono memorizzate nel DC.

### **Richiesta di prenotazione**

Entità logica con caratteristiche analoghe alla prescrizione. Da questa si differenzia unicamente per il fatto di non contenere informazioni certificate (perché non suffragata da un documento firmato) e per il fatto di contenere solamente un sottoinsieme delle informazioni che normalmente sono presenti in una prescrizione.

## 2. GENERALITA'

In questo documento sono riportate le specifiche per l'integrazione fra gli applicativi per le prenotazioni dell'Azienda Sanitaria e i servizi forniti dal SISS sul Front-End della Struttura relativamente al SEB Gestione Prenotazioni (GP).

I servizi che il Front-End richiede al CUP dell'Azienda Sanitaria sono:

- **Comunica appuntamenti annullati:** il Front-End comunica al CUP l'annullamento di un appuntamento avvenuto all'interno del DC, in modo da permettere al CUP l'aggiornamento delle proprie agende.

## 3. Descrizione delle entità logiche

Le entità logiche coinvolte nell'integrazione dei servizi del GP sono :

- Cittadino
- Prescrizione
- Prestazione
- Azienda Sanitaria
- Unità Erogatrice
- Appuntamento

Nei paragrafi seguenti, per ogni entità vengono illustrati gli attributi che la descrivono. Inoltre per ogni attributo logico riportato, viene anche indicato l'attributo XML utilizzato nei servizi applicativi esposti nel prosieguo del documento.

## 4. Definizione dei messaggi soap

I servizi esposti dall'applicativo dell'Azienda Sanitaria e richiesti dal Front-End Azienda (Porta Applicativa) prevedono lo scambio di messaggi SOAP che vengono trasferiti, in funzione dell'Adattatore Applicativo, con le seguenti modalità di comunicazione:

- tramite chiamata SOAP-Document con protocollo http (Adattatore SOAP).

L'utilizzo di un servizio tramite messaggi SOAP (versione 1.1 del protocollo) prevede la preparazione di due stringhe, una di *richiesta* e l'altra di *risposta*.

La struttura generale delle stringhe SOAP è descritta nel documento "Norme d'uso per l'esposizione dei servizi - Adattatori Porta Applicativa". Nei prossimi paragrafi vengono presentate le stringhe SOAP di richiesta, di risposta e di fault relative ai servizi del SEB GP.

Nella descrizione dei servizi vengono utilizzate le seguenti notazioni:

- Nelle tabelle che descrivono strutture XML, viene sempre indicata la Numerosità di ogni elemento, nella forma "MIN..MAX", che corrisponde ai seguenti significati:
  - 1..1 : elemento obbligatorio, presente una sola volta
  - 1..N : elemento nodo obbligatorio, che può essere ripetuto più di una volta
  - 0..1 : elemento nodo opzionale (assente o presente una volta sola)
  - 0..N : elemento nodo opzionale (assente o presente una volta sola o ripetuto più volte)

(al posto del valore 'N' può essere presente un valore numerico, indicante il numero massimo di ripetizioni del nodo)

- Per la descrizione delle tag delle stringhe XML contenute in questo documento, vengono utilizzate le seguenti tabelle:

#### **nomeTag**

<b>Definizione</b>	Breve descrizione del contenuto della tag.
<b>Vincoli</b>	Contiene la descrizione dei vincoli relativi al contenuto della tag (tipo di dato, lunghezza massima, eventuali codifiche, ecc).
<b>Obbligatorio</b>	Definisce l'obbligatorietà relativa al dato contenuto nella tag, e non alla presenza della tag stessa. Questa ultima informazione è contenuta nelle relativa colonna "Numerosità" nelle tabelle delle richieste / risposte SOAP di ogni servizio. Una tag con numerosità <u>0..1</u> e relativo dato <u>non obbligatorio</u> può non essere presente nel documento XML oppure può esserci ma vuota. L'applicazione deve gestire entrambi i casi allo stesso modo e non generare condizioni di errore.

- Le strutture dati sono in formato XML, ben formate secondo le specifiche W3C Extensible Markup Language (XML) 1.0 Third edition (W3C Recommendation 04-February-2004).
- Un elemento dichiarato vuoto è rappresentato da una coppia di tag (di inizio e di fine) senza contenuto o da un equivalente tag nullo secondo la specifica W3C. (Es.: il tag vuoto `<nomeTag></nomeTag>` è equivalente a `<nomeTag/>`).

## 4.1 Messaggio SOAP di richiesta

La stringa SOAP di richiesta viene inviata per richiedere l'esecuzione del servizio.

Elementi XML	Numerosità
<code>&lt;?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?&gt;</code>	1..1
<code>&lt;SOAP-ENV:Envelope</code>	1..1
<code>xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"</code>	1..1
<code>xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"</code>	1..1
<code>xmlns:xsd="http://www.w3.org/1999/XMLSchema"</code>	1..1
<code>xmlns:xsi="http://www.w3.org/1999/XMLSchema-instance"</code>	1..1
<code>SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"</code>	1..1
<code>&lt;SOAP-ENV:Header&gt;</code>	1..1
<code>&lt;AppContext&gt;...&lt;/AppContext&gt;</code>	0..1
<code>&lt;CoopContext&gt;</code>	1..1
<code>&lt;Security&gt;</code>	1..1
<code>&lt;FunContext&gt;</code>	0..1
<code>[Credenziali operatore]</code>	0..1
<code>&lt;/FunContext&gt;</code>	0..1
<code>&lt;CitizenContext&gt;</code>	0..1
<code>[Credenziali cittadino]</code>	0..1
<code>&lt;/CitizenContext&gt;</code>	0..1
<code>&lt;/Security&gt;</code>	1..1
<code>&lt;/CoopContext&gt;</code>	1..1
<code>&lt;/SOAP-ENV:Header&gt;</code>	1..1
<code>&lt;SOAP-ENV:Body&gt;</code>	1..1
<code>&lt;m:GP.nomeServizio xmlns:m="..." dataSetVersion="..."&gt;</code>	1..1

<param>	1..1
<dati>	1..1
[ <b>dati</b> ]	1..1
</dati>	1..1
</param>	1..1
</m:GP.nomeServizio>	1..1
</SOAP-ENV:Body>	1..1
</SOAP-ENV:Envelope>	1..1

## 4.1.1 Header SOAP

All'interno del tag <CoopContext>, il tag <Security> contiene i dati delle credenziali Operatore o Cittadino rispettivamente nei tag <FunContext> o <CitizenContext>. Per la definizione della struttura delle credenziali Operatore, si faccia riferimento al documento [1], mentre per le credenziali Cittadino il documento di riferimento è [2].

### 4.1.1.1 Nodo <AppContext>/<Request>

Il nodo <AppContext> contiene il nodo <Request>, che a sua volta possiede attributi che permettono di indirizzare il CUP destinatario.

Elementi XML	Numerosità
<AppContext>	0..1
<Request	1..1
recipient="..."	1..1
applicationType="..."	1..1
applicationIdentifier="..."	1..1
clientProd="..."	0..1
clientVer="..."	0..1
/>	1..1
</AppContext>	0..1

### Request

Definizione	Contiene richiesta applicativa del servizio.
Vincoli	Contiene gli attributi che permettono di definire il Front End ed il tipo di sistema (es. CUP oppure Repository) al quale deve essere inviata la richiesta.
Obbligatorio	SI
Attributi	SI, <i>recipient</i> , <i>applicationType</i> , <i>applicationIdentifier</i> , <i>clientProd</i> , <i>clientVer</i> .

Nome attributo	<b><i>recipient</i></b>
Descrizione	Attributo del tag <request>. Codice identificativo SISS dell'ente destinatario della richiesta.
Vincoli	Stringa alfanumerica di al più 6 caratteri.

Obbligatorio	SI
--------------	----

Nome attributo	<b><i>applicationType</i></b>
Descrizione	Attributo del tag <i>&lt;request&gt;</i> . Identificativo del tipo di sistema al quale deve essere inviata la richiesta.
Vincoli	Contiene il valore CUP
Obbligatorio	SI

Nome attributo	<b><i>applicationIdentifier</i></b>
Descrizione	Attributo del tag <i>&lt;request&gt;</i> . Codice identificativo univoco del sistema riconosciuto all'interno del SISS.
Vincoli	Stringa numerica di 6 caratteri. Contiene il codice del CUP destinatario della richiesta.
Obbligatorio	SI

Nome attributo	<b><i>clientProd</i></b>
Descrizione	Attributo del tag <i>&lt;request&gt;</i> . Contiene il nome (o la sigla) dell'applicazione del Fruitore.
Vincoli	Stringa alfanumerica.
Obbligatorio	NO – attualmente non utilizzato

Nome attributo	<b><i>clientVer</i></b>
Descrizione	Attributo del tag <i>&lt;request&gt;</i> . Contiene la versione dell'applicazione del Fruitore..
Vincoli	Stringa alfanumerica.
Obbligatorio	NO – attualmente non utilizzato

## 4.1.2 Body SOAP

Il Body SOAP contiene un unico elemento *<m:GP.nomeServizio>* che contiene i dati applicativi del servizio esposto.

Al tag *<m:GP.nomeServizio>* è associato il *namespace* *m*, utilizzato per identificare la versione del servizio. Il valore del *namespace* è una stringa alfanumerica contenente la *uri* che fa riferimento allo *schema* di validazione del servizio.

Il tag *<m:GP.nomeServizio>* prevede i seguenti attributi:



**dataSetVersion**

Definizione	Sottoversione del servizio all'interno della versione principale, rappresentata dal <i>namespace</i> associato al servizio. Il valore di <i>dataSetVersion</i> viene modificato quando i dati richiesti dal servizio sono diversi, ma mantengono la compatibilità con lo stesso <i>schema</i> XML associato al <i>namespace</i>
Vincoli	Stringa alfanumerica.
Obbligatorio	SI

**param**

Definizione	Tag che delimita la parte del documento XML che contiene i dati applicativi del servizio.
Vincoli	Deve contenere la tag <i>&lt;dati&gt;</i> .
Obbligatorio	SI

**dati**

Definizione	Dati specifici di input necessari per eseguire il servizio richiesto.
Vincoli	Deve contenere un <b><u>documento XML ben formato</u></b> , come descritto nel paragrafo relativo ad ogni servizio.
Obbligatorio	SI

## 4.2 Messaggio SOAP di risposta

La stringa SOAP di risposta positiva viene restituita al chiamante per indicare l'esito positivo dell'esecuzione del servizio richiesto. Può eventualmente contenere warning e/o da eccezioni. Il formato della risposta per ogni servizio è descritto nel relativo paragrafo.

Elementi XML	Numerosità
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>	1..1
<SOAP-ENV:Envelope	1..1
Xmlns:SOAP-ENV=" <a href="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/</a> "	1..1
Xmlns:SOAP-ENC=" <a href="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/</a> "	1..1
Xmlns:xsd=" <a href="http://www.w3.org/1999/XMLSchema">http://www.w3.org/1999/XMLSchema</a> "	1..1
Xmlns:xsi=" <a href="http://www.w3.org/1999/XMLSchema-instance">http://www.w3.org/1999/XMLSchema-instance</a> "	1..1
SOAP-ENV:encodingStyle=" <a href="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/</a> ">	1..1
<SOAP-ENV:Body>	1..1
<m:GP.nomeServizioResponse xmlns:m="...">	1..1
<param>	1..1
<b>[risultato]</b>	1..1
</param>	1..1
</m:GP.nomeServizioResponse>	1..1
</SOAP-ENV:Body>	1..1
</SOAP-ENV:Envelope>	1..1

**param**

Definizione	Contiene i dati applicativi del <b>[risultato]</b> della richiesta.
Vincoli	Deve contenere un <b>documento XML ben formato</b> , come descritto nel paragrafo relativo ad ogni servizio.
Obbligatorio	SI

## 4.3 Messaggio SOAP di risposta negativa

La stringa SOAP di risposta negativa viene restituita al chiamante per indicare l'esito negativo dell'esecuzione del servizio richiesto a causa di errori applicativi del CUP, ovvero condizioni anomale (ad esempio dati non trovati) rilevate all'interno di componenti SW di business che sono in grado di generare una risposta applicativa.

La risposta negativa si distingue dalla presenza del tag **esitoNegativo** e deve seguire le seguenti regole:

1. Tutti i messaggi (descErrore, descEccezione) devono essere comprensibili dall'utente finale del servizio. La loro comprensione non dipende dagli eventuali dettagli relativi ai campi (tag) della richiesta, che possono servire in sede di "bug identification".
2. Deve essere sempre fornito un messaggio globale di errore (descErrore); anche se i motivi dell'esito negativo sono multipli (più occorrenze del tag "eccezione"), viene fornito un messaggio generico che l'applicativo client può utilizzare.

Elementi XML	Numerosità
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>	1..1
<SOAP-ENV:Envelope	1..1
Xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"	1..1
Xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"	1..1
Xmlns:xsd="http://www.w3.org/1999/XMLSchema"	1..1
Xmlns:xsi="http://www.w3.org/1999/XMLSchema-instance"	1..1
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"	1..1
<SOAP-ENV:Body>	1..1
<m:GP.nomeServizioResponse xmlns:m="...">	1..1
<param>	1..1
<esitoNegativo>	1..1
<codiceErrore>...</codiceErrore>	1..1
<descErrore>...</descErrore>	1..1
<listaEccezioni>	0..1
<eccezione>	1..N
<codiceEccezione>...</codiceEccezione>	0..1
<descEccezione>...</descEccezione>	1..1
<nomeCampo>...</nomeCampo>	0..1
<valoreCampo>...</valoreCampo>	0..1
<codiceEccezioneCampo>...</codiceEccezioneCampo>	0..1
<descEccezioneCampo>...</descEccezioneCampo>	0..1
</eccezione>	1..N
</listaEccezioni>	0..1
<dettaglio>...</dettaglio>	0..1
</esitoNegativo>	0..1
</param>	1..1
</m:GP.nomeServizioResponse>	1..1
</SOAP-ENV:Body>	1..1

</SOAP-ENV:Envelope>	1..1
----------------------	------

**esitoNegativo**

Definizione	Elemento XML che contiene le informazioni sull'errore applicativo.
Vincoli	Non deve mai essere presente in caso di risposta positiva.
Obbligatorio	SI

**codiceErrore**

Definizione	Codice dell'errore che ha reso impossibile il completamento del servizio richiesto.
Vincoli	Stringa alfanumerica
Obbligatorio	SI

**descErrore**

Definizione	Descrizione dell'errore che ha reso impossibile il completamento del servizio richiesto.
Vincoli	Stringa alfanumerica
Obbligatorio	SI

**listaEccezioni**

Definizione	Elemento XML che può contenere i dettagli delle eccezioni sollevate.
Vincoli	Se presente deve contenere almeno una tag <eccezione>.
Obbligatorio	NO

**eccezione**

Definizione	Elemento XML che conntiene le informazioni di un singola eccezione.
Vincoli	Se presente deve contenere almeno la tag <descEccezione>.
Obbligatorio	SI., se presente la tag <listaEccezioni> che la contiene.

**codiceEccezione**

Definizione	Codice dell'eccezione.
Vincoli	Stringa alfanumerica
Obbligatorio	NO

**descEccezione**

Definizione	Messaggio che descrive l'eccezione.
Vincoli	Stringa alfanumerica.
Obbligatorio	SI

**nomeCampo**

Definizione	Il nome del tag il quale contenuto ha causato l'eccezione
Vincoli	Stringa alfanumerica
Obbligatorio	NO

**valoreCampo**

Definizione	Il nome del tag il quale contenuto ha causato l'eccezione
Vincoli	Stringa alfanumerica
Obbligatorio	NO

**codiceEccezioneCampo**

Definizione	Codice di dettaglio riferito al tag
Vincoli	Stringa alfanumerica
Obbligatorio	NO

**descEccezioneCampo**

Definizione	Messaggio di dettaglio riferito al tag
Vincoli	Stringa alfanumerica
Obbligatorio	NO

**dettaglio**

Definizione	Contiene i dettagli relativi all'errore non rappresentabili dalla struttura standard <eccezione>.
Vincoli	Stringa alfanumerica
Obbligatorio	NO

## 4.4 Messaggio SOAP di fault

La stringa SOAP di fault viene restituita al chiamante per indicare il fallimento dell'esecuzione del servizio richiesto a causa di eccezioni, ovvero condizioni anomale (ad esempio errori di comunicazione, violazione dei vincoli di sicurezza, etc.) rilevate all'interno di componenti SW che non sono in grado di generare una risposta applicativa.

Elementi XML	Numerosità
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>	1..1
<SOAP-ENV:Envelope	1..1
xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"	1..1
xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"	1..1
xmlns:xsd="http://www.w3.org/1999/XMLSchema"	1..1
xmlns:xsi="http://www.w3.org/1999/XMLSchema-instance"	1..1
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"	1..1
<SOAP-ENV:Body>	1..1
<SOAP-ENV:Fault>	1..1
<faultcode>...</faultcode>	1..1
<faultstring>...</faultstring>	1..1
<detail>	1..1
<faultDetail>	1..1
<errorCode>...</errorCode>	1..1
<errorStack>...</errorStack>	0..N
</faultDetail>	1..1
</detail>	1..1
</SOAP-ENV:Fault>	1..1
</SOAP-ENV:Body>	1..1
</SOAP-ENV:Envelope>	1..1

### faultcode

Definizione	Codice dell'errore che ha reso impossibile il completamento del servizio richiesto. Restituisce uno dei codici previsti dallo standard SOAP.
Vincoli	Stringa alfanumerica che può assumere i seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "SOAP-ENV:VersionMismatch" (vedi std. SOAP)</li> <li>• "SOAP-ENV:MustUnderstand" (vedi std. SOAP)</li> <li>• "SOAP-ENV:Client" (per errori non recuperabili)</li> <li>• "SOAP-ENV:Server" (per errori recuperabili)</li> </ul>
Obbligatorio	SI

### faultstring

Definizione	Descrizione a testo libero dell'errore.
Vincoli	Stringa alfanumerica, senza interlinee in quanto la descrizione dell'errore è direttamente visualizzata all'operatore che ha generato la richiesta.
Obbligatorio	SI

**detail**

Definizione	Elemento XML che deve contenere ulteriori informazioni specifiche del singolo servizio.
Vincoli	Deve contenere il tag <i>&lt;faultDetail&gt;</i>
Obbligatorio	SI

**faultDetail**

Definizione	Elemento XML che contiene i dettagli dell'errore.
Vincoli	Deve contenere i tag <i>&lt;errorCode&gt;</i> e <i>&lt;errorStack&gt;</i>
Obbligatorio	SI

**errorCode**

Definizione	<p>Restituisce un codice di errore definito nel dominio dell'applicazione dell'Espositore.</p> <p>Poiché i Fault possono essere generati sia da componenti architetturali del CRS-SISS sia dall'aderente espositore stesso, i codici di errore restituiti sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Errori generati da componenti architetturali del CRS-SISS</li><li>• Errori specifici del servizio esposto</li></ul>
Vincoli	Stringa alfanumerica.
Obbligatorio	SI

**errorStack**

Definizione	<p>Quando si rileva un'eccezione in uno strato SW generalmente, man mano che si risale negli strati di ordine superiore, si sostituiscono il codice di errore e la descrizione con informazioni che sfruttano la consapevolezza del contesto applicativo in corso. Un errore di apertura di una connessione di rete, ad esempio, può essere contestualizzato precisando che si è verificata nell'ambito della registrazione di una prescrizione.</p> <p>Per tale motivo, ogni volta che il CRS-SISS esegue una rimappatura dell'errore ai fini di una contestualizzazione, viene inserito "in testa" (<i>stack</i>) la concatenazione di <i>errorCode</i> e <i>faultstring</i> (separati dal carattere ".") che saranno sostituiti dai codice/descrizione ri-contestualizzati.</p> <p><b>La finalità di questi elementi è limitata alla "bug identification"</b> e non è richiesta un'elaborazione specifica da parte del Fruitore.</p>
Vincoli	<p>Stringa alfanumerica.</p> <p>La stringa, di tipo descrittivo e non strutturato, deve essere generata concatenando gli <i>errorCode</i> e <i>faultstring</i> sostituiti al valore di quelli "contestualizzati".</p> <p>L'inserimento deve avvenire con logica "stack", cioè l'ultimo elemento inserito deve comparire come primo elemento della sequenza di elementi <i>errorStack</i>.</p>
Obbligatorio	NO. Non vi sono vincoli alla numerosità (0..n).

## 5. Servizi esposti

### 5.1 Comunica Appuntamenti Annullati - *versione 2013-01*

Il servizio permette al Front-End di comunicare all'Azienda Sanitaria l'annullamento di un appuntamento.

La presente versione del metodo rispetta alcune modifiche sui dati inviati all'AO in fase di annullamento dettate dalle regole di privacy, qui di seguito riepilogate.

Il trattamento dei dati personali deve essere riconducibile ad un incaricato. Quando i messaggi SOAP contengono i dati personali di un cittadino e attraversano diversi domini di responsabilità, devono essere attribuiti ad un operatore.

Nel caso di annullamento effettuato dal DC a seguito di una riprenotazione, tale messaggio è inviato al Front End AO in modalità asincrona e, quindi, non può contenere i dati personali del cittadino.

Inoltre potrebbe essere non inviato né l'identificativo univoco della prescrizione (IUP) e nemmeno l'identificativo della richiesta di prenotazione (IURP); quindi l'AO deve essere in grado di annullare gli appuntamenti sulla base del proprio identificativo interno assegnato dal CUP in fase di prenotazione.

#### **Prenotazione di prescrizioni NON-SISS**

Nel caso di annullamento di prestazioni non appartenenti a prescrizioni SISS il sistema invia all'EEPA (quando previsto) l'identificativo univoco della richiesta di prenotazione (IURP) che è stato precedentemente generato dal GP client.

#### **Profili di annullamento**

In caso di annullamento da operatore SISS di un appuntamento appartenente ad una prescrizione SISS (IUP) oppure ad una richiesta di prenotazione (IURP) identificata puntualmente, vengono inviati i seguenti dati:

- codice SISS del CUP
- codice SISS della prestazione
- codice identificativo dell'appuntamento generato dal CUP all'atto della prenotazione
- data e ora dell'appuntamento
- codice della prescrizione (IUP) / richiesta di prenotazione (IURP) / numero ricetta elettronica
- codice del distretto presente solo nel caso di prestazione di tipo ecografia muscolo tendinea

e se disponibili verranno inviati anche i seguenti dati

- codice identificativo del cittadino (almeno uno tra codice fiscale fiscale, codice TEAM o altro codice identificativo del cittadino)
- codice dell'agenda

In ogni caso il CUP deve restituire una risposta SOAP che segua le seguenti regole:

- in caso di richiesta di annullamento di un appuntamento attivo la risposta deve contenere la tag *<appuntamentoAnnullato>* con le relative informazioni.
- in casi di richiesta di annullamento di un appuntamento che risulta già annullato la risposta deve contenere la tag *<appuntamentoAnnullato>* con le relative informazioni.
- in caso di richiesta di annullamento di un appuntamento non riconosciuto deve essere restituita una risposta di esito negativo

#### **Profilo di annullamento per appuntamenti combinati**

E' stato inserito l'obbligo di annullare gli **appuntamenti combinati contemporaneamente**, quindi saranno sempre inviati tutti gli appuntamenti combinati tra di loro.. Questa nuova modalità deve essere **sempre e solo** utilizzata nel caso di appuntamenti combinati anche multiprescrizione

#### **Profilo di annullamento per appuntamenti ciclici (o ripetuti)**

E' stata inserita la possibilità di annullare gli appuntamenti di un ciclo. In caso di annullamento delle prestazioni cicliche (o ripetute) saranno inviati tutti gli appuntamenti da annullare.

### 5.1.1 Caratteristiche

CARATTERISTICA	Valore
Nome del metodo	<i>GP.comunicaAppuntamentiAnnullati</i>
Versione metodo (namespace)	<a href="http://www.crs.lombardia.it/schemas/CRS-SISS/GP/2013-01/comunicaAppuntamentiAnnullati/">http://www.crs.lombardia.it/schemas/CRS-SISS/GP/2013-01/comunicaAppuntamentiAnnullati/</a>
Attributo dataSetVersion	L'attributo è obbligatorio e deve essere "1.0"

### 5.1.2 Regole di accesso al servizio

La tabella seguente illustra i ruoli applicativi che hanno accesso al servizio.

Codice	Ruolo Applicativo
1	Farmacista titolare
3	Amministrativo di aderente
5	Direttore sanitario
6	MMG / PLS
9	Direttore Amministrativo
13	Medico
14	Medico RSA
15	Infermiere
21	Operatore sanitario non medico
20	Front-End DC
23	Operatore di Call Center
49	Cittadino

I ruoli indicati si riferiscono ai profili funzionali reali. Per ottenere i corrispondenti profili funzionali virtuali deve essere aggiunto 50 al codice del profilo reale. Ad esempio, il profilo funzionale reale di un infermiere è 15, mentre quello virtuale è 65.

### 5.1.3 Richiesta SOAP

Di seguito viene documentato lo "schema di primo livello" del metodo, mettendo in evidenza i documenti applicativi previsti, nella richiesta SOAP, e le relative numerosità.

Elementi XML	Numerosità
<m:GP.comunicaAppuntamentiAnnullati	1..1
xmlns:m="http://www.crs.lombardia.it/schemas/CRS-SISS/GP/2013-01/comunicaAppuntamentiAnnullati/"	1..1
dataSetVersion="1.0">	1..1



<param>	1..1
<dati>	1..1
<appuntamentoAnnullato>	1..100
<codiceCup>...</codiceCup>	1..1
<codiceAssistito>...</codiceAssistito>	0..1
<codiceFiscale>...</codiceFiscale>	0..1
<codiceTEAM>...</codiceTEAM>	0..1
<codicePersonaleCittadino>...</codicePersonaleCittadino>	0..1
<codicePrestazioneSiss>...</codicePrestazioneSiss>	1..1
<idAppuntamentoCup>...</idAppuntamentoCup>	1..1
<codiceAgenda>...</codiceAgenda>	0..1
<dataAppuntamento>...</dataAppuntamento>	1..1
<oraAppuntamento>...</oraAppuntamento>	1..1
<iup>...</iup>	0..1
<iurp>...</iurp>	0..1
<numeroRicettaElettronica></numeroRicettaElettronica>	0..1
<notaAnnullamento>...</notaAnnullamento>	0..1
<listaDistretti>	0..1*
<distrettoAnatomico>	1..N
<codiceDistretto>...</codiceDistretto>	1..1
</distrettoAnatomico>	
</listaDistretti>	
</appuntamentoAnnullato>	
</dati>	
</param>	
</m:GP.comunicaAppuntamentiAnnullati>	

0..1\* Obbligatorio solo in caso di prestazione con quantità e distretti, identificabili tramite apposito catalogo ad esempio eco muscolotendinea

### 5.1.3.1 Descrizione dei TAG

**appuntamentoAnnullato** (param.dati)

Definizione	Elemento che contiene i dati dell'appuntamento
Vincoli	Numerosità maggiore di uno solo per appuntamenti combinati. Gli appuntamenti combinati devo essere annullati insieme in modo atomico.
Obbligatorio	SI

**codiceCup** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Codice che identifica univocamente il CUP all'interno del SISS.
Vincoli	Stringa numerica di al più 6 caratteri
Obbligatorio	SI

**codiceAssistito** (param.dati. appuntamentoAnnullato)

Definizione	Codice regionale dell'assistito.
-------------	----------------------------------

Vincoli	Stringa alfanumerica di 8 caratteri.
Obbligatorio	NO

**codiceFiscale** (param.dat. appuntamentoAnnullato)

Definizione	Codice fiscale del cittadino.
Vincoli	Stringa alfanumerica di 16 caratteri.
Obbligatorio	NO

**codiceTEAM** (param.dat. appuntamentoAnnullato)

Definizione	Numero di identificazione della Tessera Europea di Assicurazione Malattia
Vincoli	Stringa alfanumerica di 20 caratteri
Obbligatorio	NO

**codicePersonaleCittadino** (param.dat. appuntamentoAnnullato)

Definizione	Codice identificativo di un cittadino non in possesso né di codice fiscale né di tessera TEAM.
Vincoli	Stringa alfanumerica di al più 30 caratteri
Obbligatorio	NO

**idAppuntamentoCup** (param.dat. appuntamentoAnnullato)

Definizione	Identificativo dell'appuntamento registrato nel CUP in fase di conferma.
Vincoli	Stringa alfanumerica di al più 20 caratteri.
Obbligatorio	SI

**codicePrestazioneSiss** (param.dat. appuntamentoAnnullato)

Definizione	Codice identificativo della prestazione all'interno del SISS.
Vincoli	Stringa alfanumerica di al più 10 caratteri.
Obbligatorio	SI

**codiceAgenda** (param.dat. appuntamentoAnnullato)

Definizione	Codice che identifica l'agenda su cui è stato procurato l'appuntamento.
Vincoli	Stringa alfanumerica di al più 20 caratteri
Obbligatorio	NO

**dataAppuntamento** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Contiene la data dell'appuntamento da annullare.
Vincoli	Stringa numerica di 8 caratteri, nel formato YYYYMMDD
Obbligatorio	SI

**oraAppuntamento** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Contiene l'ora dell'appuntamento da annullare.
Vincoli	Stringa numerica di 5 caratteri, nel formato HH:MM. Le ore "HH" contengono un numero compreso tra 00 e 23. I minuti "MM" contengono un numero compreso tra 00 e 59.
Obbligatorio	SI

**iurp** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Identificativo Univoco della Prescrizione SISS
Vincoli	Stringa alfanumerica di 10 caratteri
Obbligatorio	SI, nel caso NON sia presente il dato <iurp> o <numeroRicettaElettronica>

**iurp** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Identificativo Univoco della Richiesta di Prenotazione, generato in caso di prescrizione NON-SISS.
Vincoli	Stringa alfanumerica di 11 caratteri
Obbligatorio	SI, nel caso NON sia presente il dato <iurp> o <numeroRicettaElettronica>

**numeroRicettaElettronica** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Identificativo della ricetta elettronica utilizzata per la prenotazione.
Vincoli	Stringa alfanumerica di 15 caratteri
Obbligatorio	SI, nel caso di RE

**notaAnnullamento** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Eventuali note inserite dall'operatore che ha richiesto l'annullamento. Tale campo descriverà il motivo dell'annullamento in caso di nuova prenotazione.
Vincoli	Stringa alfanumerica di al più 2000 caratteri.
Obbligatorio	NO

**listaDistretti** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Elemento che contiene la lista dei distretti
Vincoli	--
Obbligatorio	NO, obbligatorio solo in caso di prestazione con quantità e distretti, identificabili tramite apposito catalogo ad esempio eco muscolotendinea.

**distrettoAnatomico** (param.dati.appuntamentoAnnullato.listaDistretti)

Definizione	Elemento della lista che contiene i dati di un distretto
Vincoli	---
Obbligatorio	SI

**codiceDistretto** (param.dati.appuntamentoAnnullato.listaDistretti.distrettoAnatomico)

Definizione	Codice del distretto di una particolare prestazione
Vincoli	Stringa alfanumerica di al più 10 caratteri. I valori ammessi sono quelli elencati nell'allegato.
Obbligatorio	SI

## 5.1.4 Risposta SOAP

Di seguito viene documentato lo "schema di primo livello" del metodo, mettendo in evidenza i documenti applicativi previsti, nella richiesta SOAP, e le relative numerosità.

Elementi XML	Numerosità
<m:GP.comunicaAppuntamentiAnnullatiResponse	1..1
xmlns:m="http://www.crs.lombardia.it/schemas/CRS-SISS/GP/2013-01/comunicaAppuntamentiAnnullati/">	1..1
<param>	1..1
<dati>	
<appuntamentoAnnullato>	1..100
<codiceCup>...</codiceCup>	1..1
<codicePrestazioneSiss>...</codicePrestazioneSiss>	1..1
<idAppuntamentoCup>...</idAppuntamentoCup>	1..1
<dataAppuntamento>...</dataAppuntamento>	1..1
<oraAppuntamento>...</oraAppuntamento>	1..1
<iup>...</iup>	0..1
<iurp>...</iurp>	0..1
<numeroRicettaElettronica></numeroRicettaElettronica>	0..1
<notaAnnullamento>...</notaAnnullamento>	0..1
<statoOperazioneAppuntamento>...</statoOperazioneAppuntamento>	1..1
<dataOraOperazione>...</dataOraOperazione>	1..1
<listaDistretti>	0..1*
<distrettoAnatomico>	1..N
<codiceDistretto>...</codiceDistretto>	1..1
</distrettoAnatomico>	

</listaDistretti>	
</appuntamentoAnnullato>	
</dati>	
</param>	1..1
</m:GP.comunicaAppuntamentiAnnullatiResponse>	1..1

0..1\* Obbligatorio solo in caso di prestazione con quantità e distretti, identificabili tramite apposito catalogo ad esempio eco muscolotendinea

### 5.1.4.1 Descrizione dei TAG

**appuntamentoAnnullato** (param.dati)

Definizione	Elemento che contiene i dati dell'appuntamento annullato.
Vincoli	Esiste più di un elemento per i soli appuntamenti combinati tra di loro
Obbligatorio	SI

**codiceCup** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Codice che identifica univocamente il CUP all'interno del SISS.
Vincoli	Stringa numerica di al più 6 caratteri
Obbligatorio	SI

**idAppuntamentoCup** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Identificativo dell'appuntamento assegnato dal CUP in fase di prenotazione.
Vincoli	Stringa alfanumerica di al più 20 caratteri.
Obbligatorio	SI

**codicePrestazioneSiss** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Codice identificativo della prestazione all'interno del SISS.
Vincoli	Stringa alfanumerica di al più 20 caratteri.
Obbligatorio	SI

**dataAppuntamento** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Contiene la data dell'appuntamento da annullare.
Vincoli	Stringa numerica di 8 caratteri, nel formato YYYYMMDD
Obbligatorio	SI

**oraAppuntamento** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Contiene l'ora dell'appuntamento annullato.
-------------	---------------------------------------------

Vincoli	Stringa numerica di 5 caratteri, nel formato HH:MM. Le ore "HH" contengono un numero compreso tra 00 e 23. I minuti "MM" contengono un numero compreso tra 00 e 59.
Obbligatorio	SI

**iup** (param.dat.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Identificativo Univoco della Prescrizione generata nel SISS.
Vincoli	Stringa alfanumerica di 10 caratteri. Deve essere restituito se è stato inviato con la richiesta SOAP.
Obbligatorio	SI, nel caso NON sia presente il dato <iurp> o <numeroRicettaElettronica>

**iurp** (param.dat.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Identificativo Univoco della Richiesta di Prenotazione, generato in caso di prescrizione NON-SISS.
Vincoli	Stringa alfanumerica di 11 caratteri. Deve essere restituito se è stato inviato con la richiesta SOAP.
Obbligatorio	SI, nel caso NON sia presente il dato <iurp> o <numeroRicettaElettronica>

**numeroRicettaElettronica** (param.dat.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Identificativo della ricetta elettronica utilizzata per la prenotazione.
Vincoli	Stringa alfanumerica di 15 caratteri Deve essere restituito se è stato inviato con la richiesta SOAP.
Obbligatorio	SI, nel caso di RE

**notaAnnullamento** (param.dat.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Eventuali note inserite dall'operatore che ha richiesto l'annullamento.
Vincoli	Stringa alfanumerica di al più 2000 caratteri.
Obbligatorio	NO

**statoOperazioneAppuntamento** (param.dat.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Indica l'esito dell'operazione di annullamento
Vincoli	.Singolo carattere numerico: 0 = operazione di annullamento avvenuta correttamente 1 = appuntamento annullato in precedenza 2 = appuntamento già erogato
Obbligatorio	NO

**dataOraOperazione** (param.dat.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Contiene la data di quando è stata fatta la prima operazione di cambio stato dell'appuntamento.
Vincoli	Stringa alfanumerica di 13 caratteri, nel formato YYYYMMDDHH:MM. Le ore "HH" contengono un numero compreso tra 00 e 23. I minuti "MM" contengono un numero compreso tra 00 e 59.

Obbligatorio	SI
--------------	----

**listaDistretti** (param.dati.appuntamentoAnnullato)

Definizione	Elemento che contiene la lista dei distretti
Vincoli	--
Obbligatorio	NO, obbligatorio solo in caso di una prestazione con quantità e distretti, identificabili tramite apposito catalogo ad esempio eco muscolotendinea.

**distrettoAnatomico** (param.dati.appuntamentoAnnullato.listaDistretti)

Definizione	Elemento della lista che contiene i dati di un distretto
Vincoli	---
Obbligatorio	SI

**codiceDistretto** (param.dati.appuntamentoAnnullato.listaDistretti.distrettoAnatomico)

Definizione	Codice del distretto di una particolare prestazione
Vincoli	Stringa alfanumerica di al più 10 caratteri. I valori ammessi sono quelli elencati nell'allegato.
Obbligatorio	SI

## 5.1.5 Esito negativo

Per il presente servizio non sono previsti errori applicativi specifici. Nel caso in cui la richiesta del servizio produca un esito negativo, deve essere restituita al chiamante la stringa SOAP di risposta negativa, contenente l'errore applicativo generico con eventuali dettagli definiti dal CUP.

- **Codice** è il codice dell'errore da specificare all'interno del tag `<codiceErrore>` degli elementi di esito negativo;
- **Descrizione** contiene indicazioni dettagliate sul significato e sulle conseguenze dell'errore/warning restituito; specificate nella tag `<descErrore>`.

<b>Codice</b>	APPL020550
<b>Descrizione</b>	L'operazione richiesta non è andata a buon fine a causa di un errore applicativo interno al CUP.
<b>Note</b>	Precisare la descrizione dell'errore nella tag <code>&lt;descEccezione&gt;</code> ed eventualmente i dati della richiesta che hanno generato l'errore nei tag <code>&lt;nomeCampo&gt;</code> e <code>&lt;valoreCampo&gt;</code>

<b>Codice</b>	APPL020556
<b>Descrizione</b>	L'appuntamento non esiste all'interno del CUP
<b>Note</b>	Precisare la descrizione dell'errore nella tag <code>&lt;descEccezione&gt;</code> ed eventualmente i dati della richiesta che hanno generato l'errore nei tag <code>&lt;nomeCampo&gt;</code> e <code>&lt;valoreCampo&gt;</code>