

- MES Manuale Esterno -

# **Miniguide Sistema Gestione Prenotazioni GP++**

Codice Documento: **CRS-FORM-MES#842**

Revisione del Documento: **01**

Data revisione: **19-10-2017**

## Cronologia delle Revisioni

Revisione	Data	Sintesi delle Modifiche	Note
01	19-10-2017	Prima emissione	NA

## Limiti di utilizzo del documento

In base alla classificazione del documento.

## Indice

<b>1.</b>	<b>Scopo e campo di applicazione .....</b>	<b>3</b>
1.1	Tipologia dei destinatari .....	3
1.2	Copyright.....	3
1.3	Riferimenti.....	3
1.4	Acronimi e definizioni .....	3
1.5	Formalismi utilizzati .....	3
<b>2.</b>	<b>Sistema di prenotazione GP++ .....</b>	<b>4</b>
2.1	Premessa e presentazione generale dei contenuti.....	4
2.2	Gestione Prenotazione GP++ .....	5
2.3	Gestione prenotazione Area L-III.....	7
2.4	Gestione Prenotazione: Area Mista .....	9
2.5	Punto di Attenzione: sezione Consulta Strutture .....	10

## Indice delle Tabelle

Tabella 1:	Tabella degli Acronimi .....	3
Tabella 2	Area CREMONA.....	5
Tabella 3	Area LODI .....	5
Tabella 4	Area BRESCIA .....	6
Tabella 5	Area MILANO CITTA' .....	6
Tabella 6	Area MILANO PROVINCIA .....	6
Tabella 7	Area COMO.....	6
Tabella 8	Area SONDRIO .....	7
Tabella 9	Area BRESCIA .....	8
Tabella 10	Area BERGAMO.....	8
Tabella 11	Area MANTOVA .....	8
Tabella 12	Area LECCO.....	8
Tabella 13	Area MONZA BRIANZA .....	8
Tabella 14	Area VARESE .....	9
Tabella 15	Area PAVIA .....	9

## Indice delle Figure

Figura 1	Prenota: scegli Area.....	4
Figura 2	Prenota: flag GP++ .....	5
Figura 3	Prenota: Area L-III.....	7
Figura 4	Prenota: Area Mista .....	9
Figura 5	Consulta Strutture .....	10

# 1. Scopo e campo di applicazione

L'obiettivo del presente documento è di fornire un supporto per l'utilizzo del Sistema di Prenotazione GP++ che consente di prenotare con le funzionalità:

- Area GP++;
- Area L-III;
- Area Mista.

## 1.1 Tipologia dei destinatari

Il presente documento è rivolto ai formatori di Federfarma, nel contesto dell'utilizzo del sistema di prenotazione GP++ nelle farmacie.

## 1.2 Copyright

Il materiale è di proprietà di Lombardia Informatica S.p.A. e può essere utilizzato solo a scopi didattici nell'ambito dell'applicativo GP++. In ogni caso la presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata previa esplicita autorizzazione da parte dell'Area Servizi per la Formazione e l'E-learning

## 1.3 Riferimenti

Per le funzionalità Area GP++, Area Linea III e Area Mista il manuale di riferimento è: **CRS-FORM-MES#924**.

## 1.4 Acronimi e definizioni

Scorrendo le pagine del presente documento è possibile trovare alcune sigle che abbreviano le espressioni caratteristiche del Progetto.

Acronimo	Descrizione
ASST	Azienda Socio Sanitaria Territoriale
CUP	Centro Unico di Prenotazione
SISS	Sistema Informativo Socio Sanitario

Tabella 1: Tabella degli Acronimi

## 1.5 Formalismi utilizzati

Si riportano di seguito i formalismi utilizzati nel presente manuale al fine di consentire una corretta consultazione dello stesso:

Pulsanti/Bottoni – I pulsanti o bottoni sullo schermo sono stampati in **"grassetto fra virgolette"**;

Campi – i campi sono descritti in *"corsivo tra virgolette"*;

Riferimenti di percorso – i riferimenti relativi ai percorsi sono menzionati in grassetto;

Messaggi delle finestre di dialogo – sono riportati in corsivo.

### Note



Questo simbolo mette in evidenza la presenza di una nota che contiene alcune informazioni aggiuntive.

### Attenzione



Questo simbolo mette in evidenza la presenza di un messaggio di attenzione che contiene informazioni utili.

## 2. Sistema di prenotazione GP++

### 2.1 Premessa e presentazione generale dei contenuti

Nel capitolo viene presentata la Home Page del Sistema “Gestione Prenotazione GP++” che supporta le funzionalità del GP:

1. **Area GP++:** consente di prenotare nelle aree che supportano le funzionalità evolute nelle GP++; effettuato l'accesso il Sistema propone la maschera “Prenota” con già impostata di default la ricerca sull'Area GP++ (cap. 0);
2. **Area L-III:** consente di prenotare per quelle strutture non ancora passate a GP++ e gestite con la versione GP (Linea 3). Per procedere alla prenotazione di questo tipo occorre selezionare la voce “Area L-III” (vedi cap. 2.3).
3. **Area Mista:** all'interno di un'area mista, il Sistema propone sia le Strutture migrate al GP++, sia le Strutture non ancora migrate al GP++ (vedi cap. 2.4).
- 4.



**Funzionalità in avviamento, al momento da non utilizzare (seguirà comunicazione con aggiornamento della presente mini-guida).**

Regione Lombardia - Gestione Prenotazioni

Cittadino: Sesso: - Nata il: - C.F.: Identifica cittadino

Assistito Prenota Consulta Appuntamenti Consulta Agende Consulta Strutture Verifica Appuntamenti

**Dati del cittadino**

Codice Fiscale Codice TEAM Altro identificativo

**Identificazione della prescrizione / richiesta di prenotazione**

Codice Siss della Prescrizione Codice della Richiesta di Prenotazione Codice RUR

Data Inizio Data Fine Codice Ricetta Elettronica

**Registrazione di una nuova richiesta di prenotazione**

Procedi all'inserimento dei dati della ricetta per una nuova richiesta di prenotazione

☐ Area Mista ☒ Area GP++ ☐ Area L-III

registra

Figura 1 Prenota: scegli Area

## 2.2 Gestione Prenotazione GP++

Il servizio è impostato automaticamente per prenotare nelle aree - dettagliate di seguito - che supportano le funzionalità Area GP++ (§3.2 CRS-FORM-MES#924), come visibile nella figura sotto riportata:

The screenshot shows the 'Prenota' (Book) section of the system. It includes fields for citizen identification (Cittadino, Sesso, C.F.), a search button, and tabs for 'Prenota', 'Consulta Appuntamenti', 'Consulta Agende', 'Verifica Appuntamenti', and 'Consulta Strutture'. The 'Dati del cittadino' section contains fields for Codice Fiscale, Codice TEAM, and Altro identificativo. The 'Identificazione della prescrizione / richiesta di prenotazione' section includes fields for Codice Siss della Prescrizione, Codice della Richiesta di Prenotazione, Codice RUR, Data Inizio, Data Fine, and Codice Ricetta Elettronica, along with 'ricerca' and 'cancella' buttons. The 'Registrazione di una nuova richiesta di prenotazione' section shows three radio button options: 'Area Mista', 'Area GP++' (which is selected and highlighted with a red box), and 'Area L-III'. The footer indicates the system is operational, dated Friday, September 15, 2017, and identifies the user as 'GP++ - v. 01.09.00 ( Area GP++ )' with access to 'Servizi Informativi Socio Sanitari'.

Figura 2 Prenota: flag GP++

Le funzionalità GP++ (Manuale **CRS-FORM-MES#924**) sono attive sulle seguenti strutture:

### Area CREMONA:

EX AO	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO ISTITUTI OSPITALIERI CREMONA	ASST DI CREMONA
CUP EX AO OSPEDALE MAGGIORE CREMA	ASST DI CREMA

Tabella 2 Area CREMONA

### Area LODI:

EX AO	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO DELLA PROVINCIA DI LODI	ASST DI LODI

Tabella 3 Area LODI

### Area BRESCIA:

EX AO	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO MELLINI CHIARI	ASST DELLA FRANCIACORTA
CUP EX AO SPEDALI CIVILI DI BRESCIA	ASST DEGLI SPEDALI CIVILI DI BRESCIA

CUP EX ASL VALCAMONICA - SEBINO	ASST DELLA VALCAMONICA
ENTI EROGATORI PRIVATI ACCREDITATI ADERENTI	

**Tabella 4 Area BRESCIA****Area MILANO CITTA':**

EX AO	Variazione presidi LR23	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO FATEBENEFRATELLI E OFTALMICO	OSPEDALE M. MELLONI – MILANO	ASST FATEBENEFRATELLI SACCO
	OSPEDALE FATEBENEFRATELLI E OFTALMICO - MILANO	
CUP EX AO ICP	PRESIDIO OSPED. V. BUZZI - MILANO	ASST FATEBENEFRATELLI SACCO
CUP EX AO SACCO	OSPEDALE L. SACCO - MILANO	ASST FATEBENEFRATELLI SACCO
CUP EX AO ICP	P.O. CENTRO TRAUMATOLOGICO ORTOPEDICO - MILANO	ASST CENTRO SPECIALISTICO ORTOPEDICO TRAUMATOLOGICO GAETANO PINI/CTO
CUP EX AO GAETANO PINI	ISTITUTO ORTOPEDICO GAETANO PINI - MILANO	ASST CENTRO SPECIALISTICO ORTOPEDICO TRAUMATOLOGICO GAETANO PINI/CTO
CUP EX AO ICP	P.O. CITTA' DI SESTO S. GIOVANNI	ASST NORD MILANO
CUP EX AO ICP	OSPEDALE BASSINI - CINISELLO BALSAMO	ASST NORD MILANO
CUP EX AO ICP	POLIAMBULATORI TERRITORIALI	ASST NORD MILANO
CUP EX AO NIGUARDA	OSPEDALE CA' GRANDA-NIGUARDA - MILANO	ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA
CUP EX AO SAN CARLO BORROMEO	OSPEDALE S. CARLO BORROMEO - MILANO	ASST SANTI PAOLO E CARLO
CUP EX AO SAN PAOLO	OSPEDALE S. PAOLO - MILANO	ASST SANTI PAOLO E CARLO
CUP FONDAZ.IRCCS CA' GRANDA - OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO	-	FONDAZ.IRCCS CA' GRANDA - OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO

**Tabella 5 Area MILANO CITTA'****Area MILANO PROVINCIA:**

EX AO	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO SALVINI GARBAGNATE	ASST RHODENSE
CUP EX AO OSPEDALE CIVILE LEGNANO	ASST OVEST MILANESE
CUP EX AO OSPEDALE DI CIRCOLO DI MELEGNANO	ASST MELEGNANO E DELLA MARTESANA
LAM – CENTRO BIOMEDICO DI CASSANO D'ADDA	

**Tabella 6 Area MILANO PROVINCIA****Area COMO:**

EX AO	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO SANT'ANNA COMO	ASST LARIANA
ENTI EROGATORI PRIVATI ACCREDITATI ADERENTI	

**Tabella 7 Area COMO**

**Area SONDRIO:**

EX AO	Variazione presidi LR23	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO S.ANNA COMO	OSPEDALE ERBA- RENALDI - MENAGGIO	ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO
CUP EX AO VALTELLINA E VALCHIAVENNA	-	ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO

Tabella 8 Area SONDRIO

## 2.3 Gestione prenotazione Area L-III

Per prenotare con le funzionalità Area L-III (manuale CRS-FORM-MES#924) occorre selezionare “Area L-III” in Home Page:

The screenshot shows the 'Prenota' (Book) section of the GP++ software. At the top, there are tabs for 'Assistito', 'Prenota', 'Consulta Agende', and 'Consulta Appuntamenti'. Below these are sections for 'Dati del cittadino' (Citizen Data) with fields for 'Codice Fiscale' (NTSSSS16S11L736I), 'Codice TEAM', and 'Altro identificativo'. The 'Identificazione della prescrizione / richiesta di prenotazione' (Prescription/Booking Request Identification) section contains fields for 'Codice Siss della Prescrizione', 'Codice della Richiesta di Prenotazione', 'Codice RUR' (with a search icon), 'Data Inizio' (15/06/2017), 'Data Fine' (15/09/2017), and 'Codice Ricetta Elettronica'. There are 'cerca' (search) and 'cancella' (cancel) buttons. The 'Registrazione di una nuova richiesta di prenotazione' (Registration of a new booking request) section has a text prompt and three radio buttons: 'Area Mista', 'Area GP++', and 'Area L-III' (which is selected and highlighted with a red box). A 'registra' (register) button is also present. The bottom status bar shows 'Stato operazione' (operation status), the date 'Venerdì 15 Settembre 2017', the version 'GP++ - v. 01.09.00 ( Area L-III )', and 'Servizi Informativi Socio Sanitari'.

Figura 3 Prenota: Area L-III

Le funzionalità GP Area L-III sono da utilizzare le seguenti strutture:

**Area BRESCIA:**

EX AO	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO DESENZANO DEL GARDA	ASST DEL GARDA

**Tabella 9 Area BRESCIA**

**Area BERGAMO:**

EX AO	Variazione presidi LR23	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO BOLOGNINI SERIATE		ASST DI BERGAMO EST
CUP EX AO TREVIGLIO	OSPEDALE F. M. PASSI - CALCINATE	ASST DI BERGAMO EST
CUP EX AO TREVIGLIO		ASST DI BERGAMO OVEST
CUP EX AO TREVIGLIO	OSPEDALE CIVILE - S.GIOVANNI BIANCO	ASST PAPA GIOVANNI XXIII
CUPEX AO PAPA GIOVANNI XXIII		ASST PAPA GIOVANNI XXIII

**Tabella 10 Area BERGAMO**

**Area MANTOVA:**

EX AO	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO POMA MANTOVA	ASST DI MANTOVA
ENTI EROGATORI PRIVATI ACCREDITATI ADERENTI	

**Tabella 11 Area MANTOVA**

**Area LECCO:**

EX AO	Nuova Denominazione LR23
CUPEX AO LECCO	ASST DI LECCO
CUP I.N.R.C.A. - PRESIDIO DI CASATENOV	INRCA CENTRO PRESIDIO DI CASATENOV
ENTI EROGATORI PRIVATI ACCREDITATI ADERENTI	

**Tabella 12 Area LECCO**

**Area MONZA BRIANZA:**

EX AO	Denominazione struttura	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO DESIO E VIMERCATE	PRESIDIO OSPEDALIERO DI DESIO	ASST DI MONZA
CUP EX AO SAN GERARDO MONZA		ASST DI MONZA
CUP EX AO DESIO E VIMERCATE		ASST DI VIMERCATE

**Tabella 13 Area MONZA BRIANZA**

**Area VARESE:**

EX AO	Denominazione struttura	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO S. ANTONIO ABATE GALLARATE		ASST DELLA VALLE OLONA



CUP EX AO OSP. CIRCOLO BUSTO ARSIZIO		ASST DELLA VALLE OLONA
CUP EX AO OSP. CIRCOLO BUSTO ARSIZIO	OSPEDALE GALMARINI - TRADATE	ASST DEI SETTE LAGHI
CUP EX AO MACCHI VARESE		ASST DEI SETTE LAGHI
ENTI EROGATORI PRIVATI ACCREDITATI ADERENTI		

**Tabella 14 Area VARESE****Area PAVIA:**

EX AO	Nuova Denominazione LR23
CUP EX AO DELLA PROVINCIA DI PAVIA	ASST DI PAVIA
FONDAZIONE IRCCS POLICLINICO S. MATTEO - PAVIA	FONDAZIONE IRCCS POLICLINICO S. MATTEO - PAVIA
ENTI EROGATORI PRIVATI ACCREDITATI ADERENTI	

**Tabella 15 Area PAVIA**

## 2.4 Gestione Prenotazione: Area Mista

Per procedere alla prenotazione su aree che contemplano sia Strutture già migrate al GP++ sia strutture che ancora non supportano le funzionalità GP++, occorre selezionare **"Area Mista"**.

**N.B: Funzionalità in avviamento, al momento da non utilizzare (seguirà comunicazione con aggiornamento della presente mini-guida).**

Per le funzionalità del GP Area Mista il manuale di riferimento è: CRS-FORM-MES#924.

The screenshot displays the 'Prenota' (Book) section of the GP++ system. At the top, there are tabs for 'Assistito', 'Prenota', 'Consulta Agende', 'Consulta Appuntamenti', 'Verifica Appuntamenti', and 'Consulta Strutture'. The 'Prenota' tab is active.

**Dati del cittadino** (Citizen Data):

- Codice Fiscale: NTSSSS16S11L736I
- Codice TEAM: [Empty field]
- Altro identificativo: [Empty field]

**Identificazione della prescrizione / richiesta di prenotazione** (Prescription / Booking Request Identification):

- Codice Siss della Prescrizione: [Empty field]
- Codice della Richiesta di Prenotazione: [Empty field]
- Codice RUR: [Empty field]
- Data Inizio: 15/06/2017
- Data Fine: 15/09/2017
- Codice Ricetta Elettronica: [Empty field]

**Registrazione di una nuova richiesta di prenotazione** (Registration of a new booking request):

Procedi all'inserimento dei dati della ricetta per una nuova richiesta di prenotazione

Area selection: ☒ Area Mista, ☐ Area GP++, ☐ Area L-III

Buttons: ricerca, cancella, registra

Footer: Stato operazione: Venerdi 15 Settembre 2017, GP++ - v. 01.09.00 ( Area Mista ), Servizi Informativi Socio Sanitari

**Figura 4 Prenota: Area Mista**

## 2.5 Punto di Attenzione: sezione Consulta Strutture

Il servizio presenta una sezione denominata “**Consulte strutture**” da cui sono consultabili le ASST abilitate alle funzionalità GP++; tuttavia, alcune di esse potrebbero essere visibili ma essere ancora in fase di “attivazione”. Pertanto per la scelta del percorso GP++ o GP, occorre attenersi agli elenchi presenti in questo documento (di cui si fornirà progressivo aggiornamento).

Cittadino: SISS INTSISS - Sesso: M - Nato il: 11/11/2016 - C.F.: NTSSSS16S11L736I Identifica cittadino

Assistito Prenota **Consulta Agende** Consulta Appuntamenti Verifica Appuntamenti **Consulta Strutture**

**Dati del cittadino**

Codice Fiscale: NTSSSS16S11L736I Codice TEAM: Altro identificativo:

**Identificazione della prescrizione / richiesta di prenotazione**

Codice Siss della Prescrizione: Codice della Richiesta di Prenotazione: Codice RUR: ricerca

Data Inizio: 15/06/2017 Data Fine: 15/09/2017 Codice Ricetta Elettronica: cancella

**Registrazione di una nuova richiesta di prenotazione**

Procedi all'inserimento dei dati della ricetta per una nuova richiesta di prenotazione ☒ Area Mista ☐ Area GP++ ☐ Area L-III registra

✓ Stato operazione Venerdì 15 Settembre 2017 GP++ - v. 01.09.00 ( Area Mista ) Servizi Informativi Socio Sanitari

Figura 5 Consulta Strutture