



# App ENPAPI

Sistema di richiesta prestazioni infermieristiche specialistiche

# Obiettivo


Realizzare un sistema ICT che permette:

- Al cittadino l'ingaggio di infermieri specializzati iscritti regolarmente all'ordine
- All'infermiere di avere un sistema per schedulare le sue prestazioni domiciliari, gestire la sua agenda, rendersi visibile al cittadino
- All'ENPAPI di avere uno strumento di supervisione sulle modalità d'ingaggio paziente/infermiere con lo scopo di garantire la qualità del servizio

# Componenti del Sistema ICT

Il sistema si compone di due elementi fondamentali:

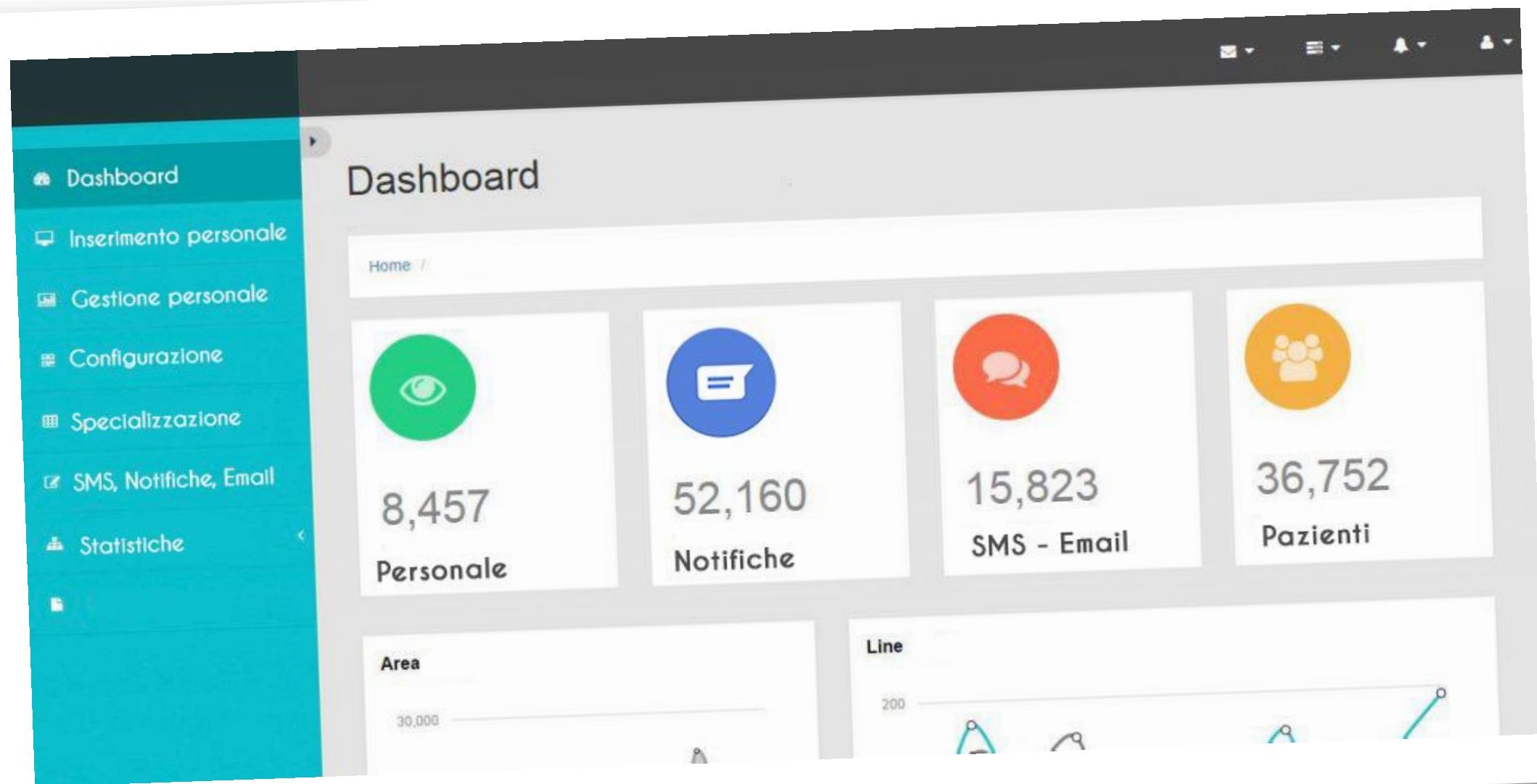
- **Sistema Web** di gestione dedicato ENPAPI
- **Applicazione mobile** dedicata agli operatori infermieri e del cittadino




# Sistema Web di gestione dedicato all' ENPAPI

Il sistema è composto da un portale che permette le seguenti operazioni:

- Inserimento e gestione del personale infermieristico censito dall'ordine
- Gestione delle specializzazioni di ogni infermiere
- Configurazione del sistema
- Invio di SMS, email e notifiche push verso gli iscritti
- Verifica dell'utilizzo e delle statistiche sul sistema





# App dedicata agli infermieri e cittadini

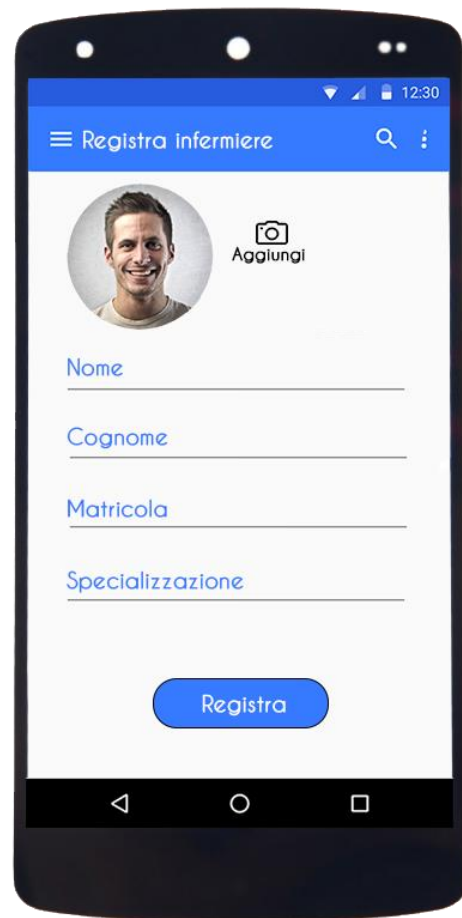
L'app risulta composta dai seguenti componenti funzionali fondamentali:

- Creazione Profilo\*\*\*
- Agenda\*\*
- Schedule Book\*
- Direction Service\*\*
- Booking Service\*
- Geographical Search Service\*
- Notification Service\*\*\*

*\* funzioni per il paziente*

*\*\* funzioni per infermieri*

*\*\*\* funzioni per entrambi gli attori*



# Creazione profilo

Questa funzione è dedicata sia agli infermieri che ai pazienti

Gli infermieri possono:

- Inserire le proprie generalità
- Inserire la loro specializzazione/i
- Inserire la foto a mezzo busto del profilo

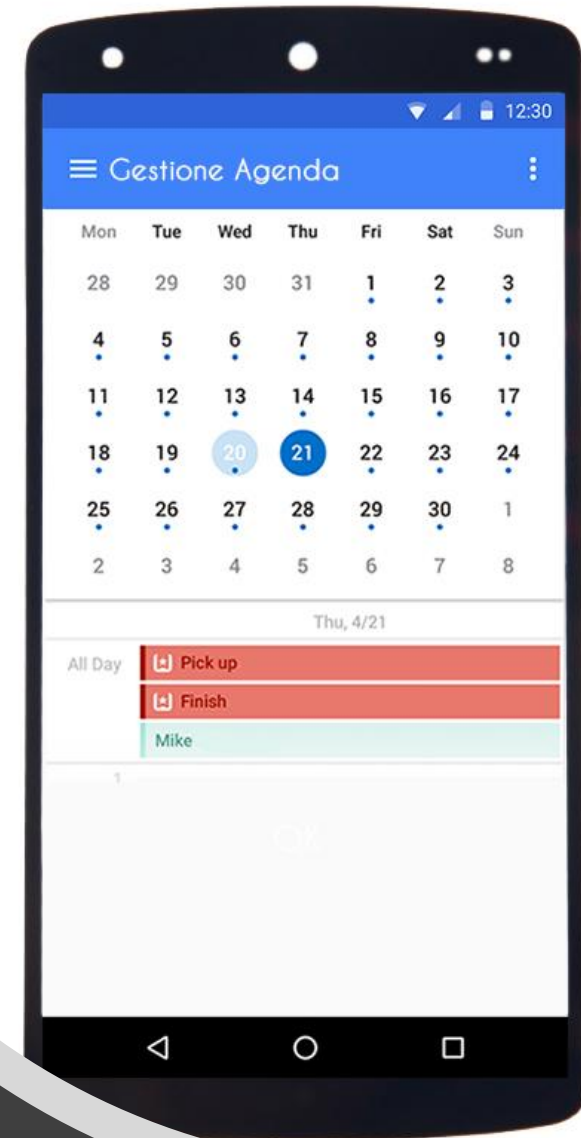
I pazienti possono:

- Inserire le proprie generalità
- Inserire il proprio domicilio

# Agenda

Permette all'infermiere la gestione dell'agenda:

- L'infermiere accede con le sue credenziali all'App
- L'infermiere accede alla funzione Agenda
- L'Infermiere può inserire le proprie disponibilità e renderle pubbliche e consultabile dal paziente
- L'Infermiere si vedrà segnato in agenda un appuntamento qualora questo fosse stato preso in carico

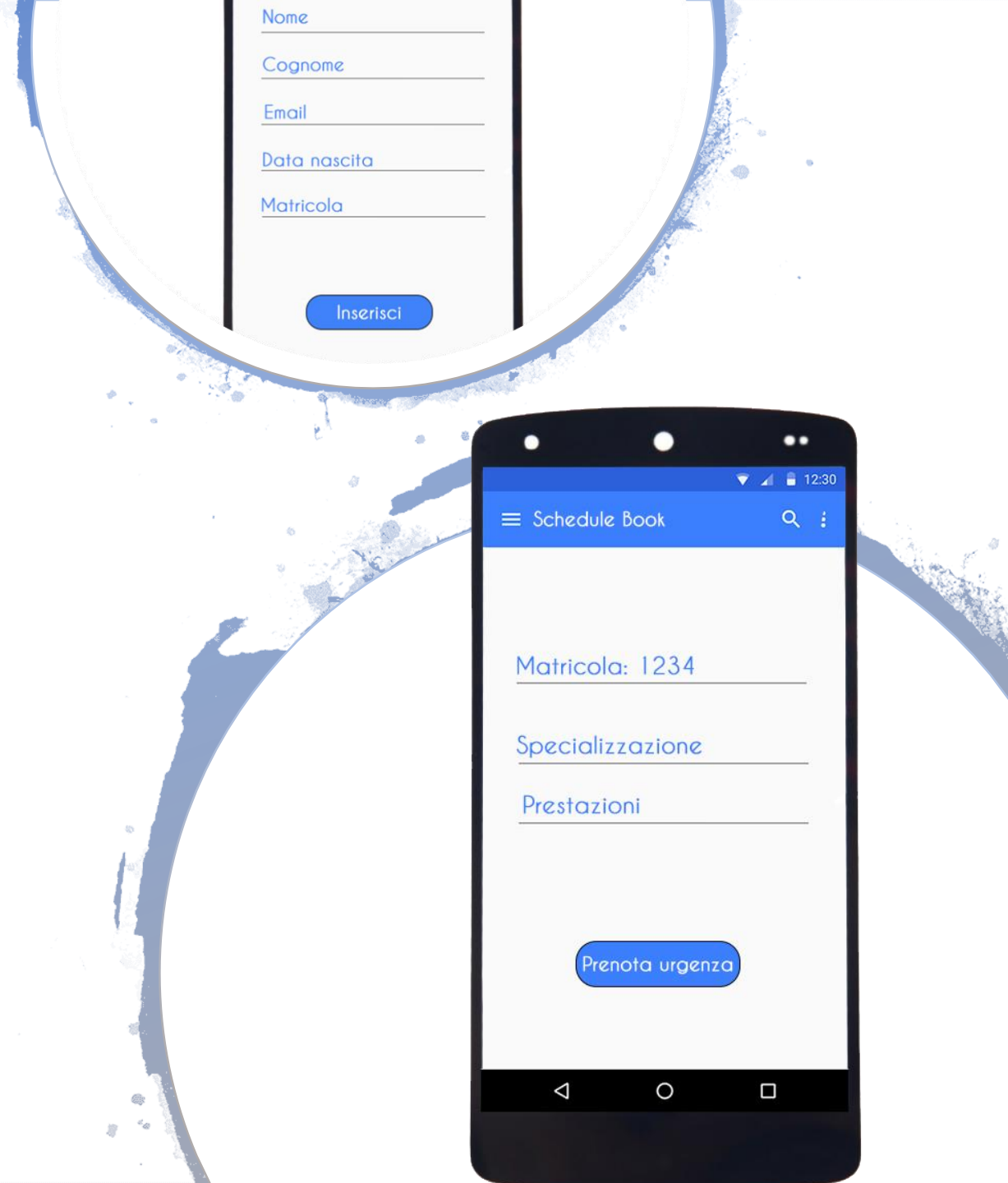




# Schedule Book

Questa funzione permette al paziente la prenotazione di un appuntamento urgente che prevede la necessità di un infermiere libero nelle due ore immediatamente successive. Se venisse eseguita una tale operazione da parte del paziente avverranno le seguenti azioni:

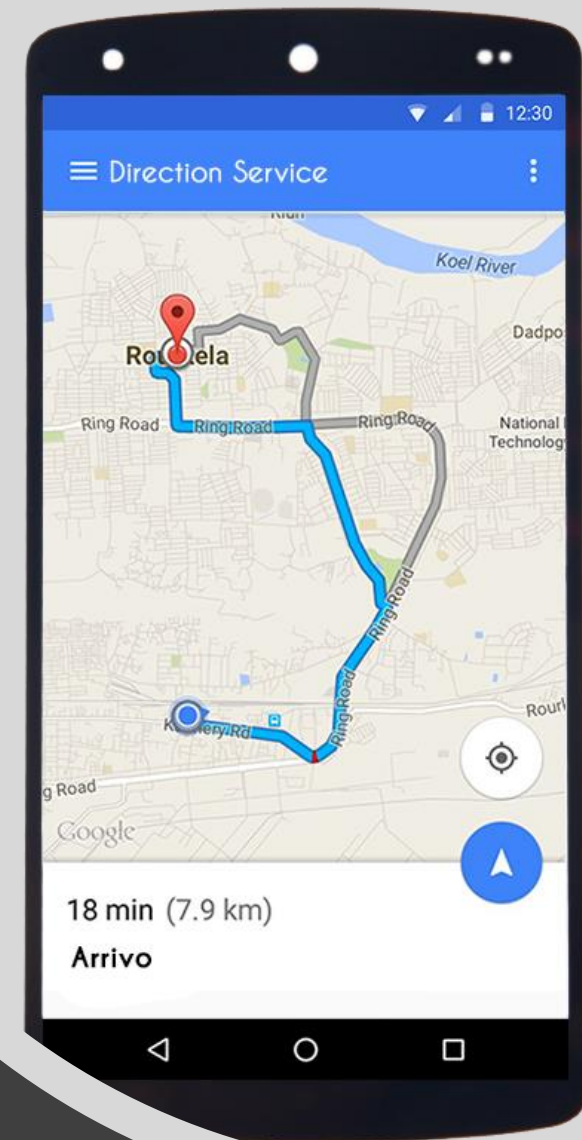
- Il paziente imposta la specializzazione desiderata
- Il paziente effettua la richiesta
- Tutti gli infermieri che hanno la specializzazione desiderata vengono notificati del caso di urgenza
- L'infermiere che prende in carico la richiesta dopo aver preso visione della notifica inviata dal paziente mette fine alla richiesta di urgenza del paziente

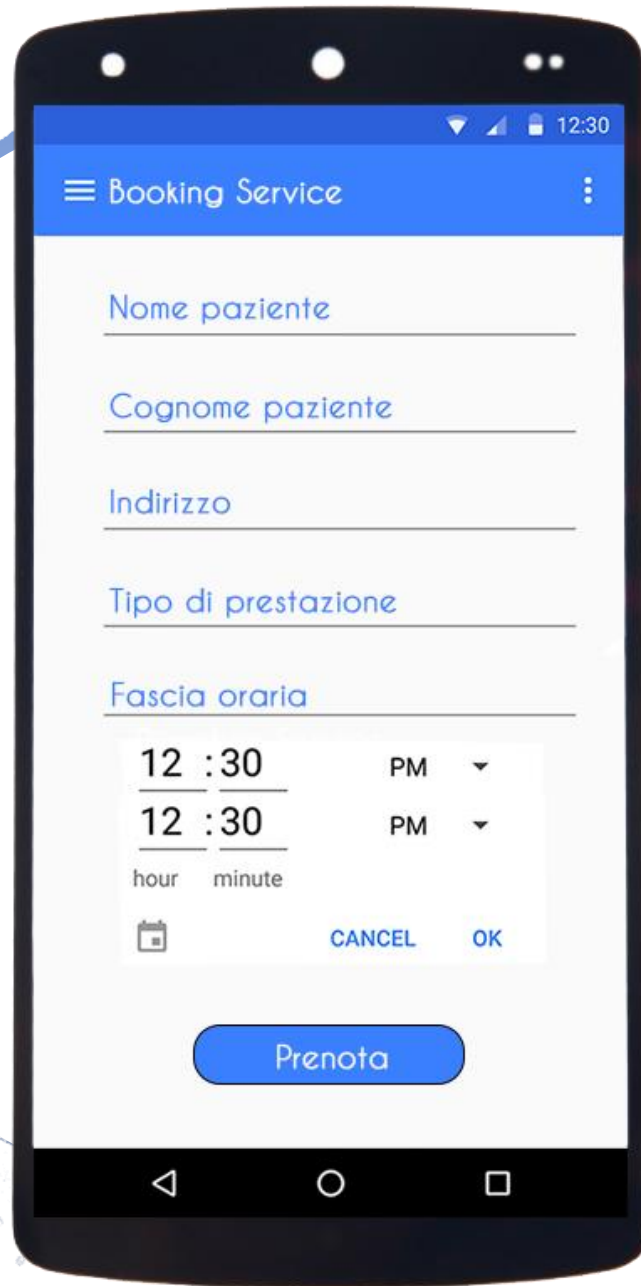


# Direction Service

Questa funzione è dedicata al personale infermieristico e permette di poter indicare il percorso da seguire per arrivare al luogo dell'appuntamento.

- L'infermiere riceve una notifica in cui gli viene richiesta una prestazione specialistica
- L'infermiere accetta la richiesta e la sua agenda si aggiorna
- L'infermiere può scegliere di attivare il servizio di navigazione presso il paziente



A smartphone mockup displaying the 'Booking Service' app. The screen shows a form with fields for 'Nome paziente', 'Cognome paziente', 'Indirizzo', 'Tipo di prestazione', and 'Fascia oraria'. The 'Fascia oraria' field is expanded to show a time selection interface with '12 : 30' and 'PM' selected, and 'hour' and 'minute' labels. There are 'CANCEL' and 'OK' buttons. At the bottom of the form is a blue 'Prenota' button. The status bar at the top shows the time as 12:30.

Booking Service

Nome paziente

Cognome paziente

Indirizzo

Tipo di prestazione

Fascia oraria

12 : 30 PM

12 : 30 PM

hour minute

CANCEL OK

Prenota

# Booking Service

Questa funzione è dedicata al paziente che ha la possibilità di prenotare un appuntamento sulla base di una prestazione specifica e di una specializzazione specifica richiesta

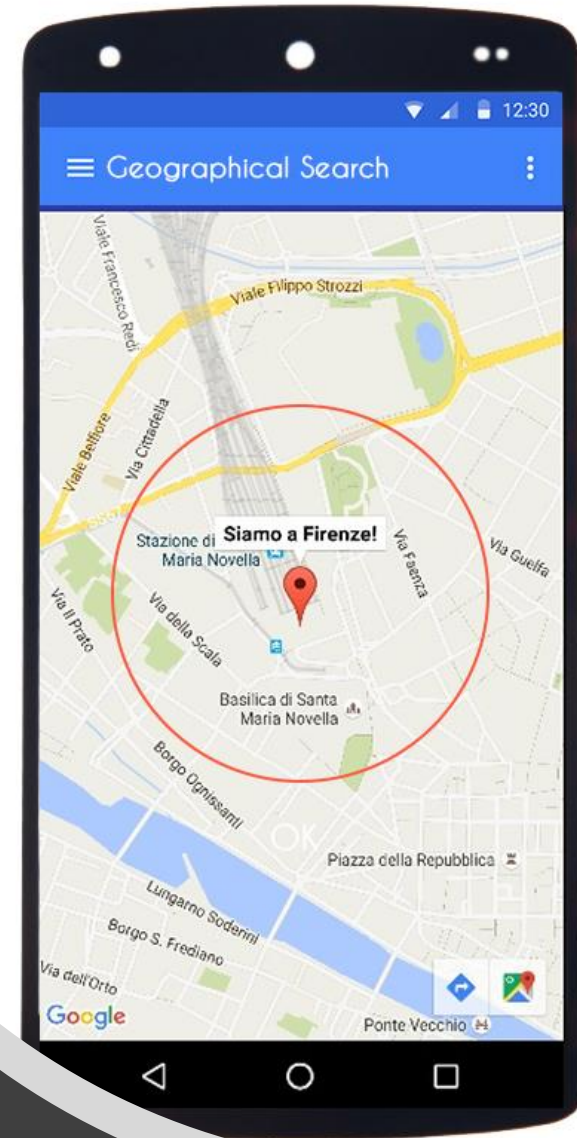
La prenotazione può avvenire per parametri quali:

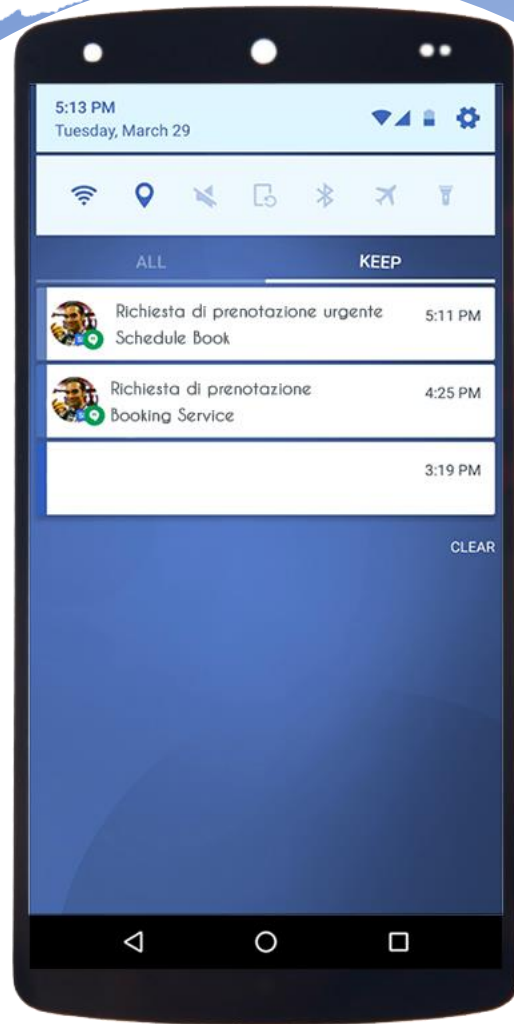
- Data ed ora appuntamento
- Specializzazione richiesta
- Luogo della prestazione domiciliare

# Geographical Search Service

Questa funzione è dedicata al paziente e gli fornisce il beneficio di poter cercare del personale infermieristico utilizzando la funzione di geolocalizzazione:

- Il paziente accede all'applicazione
- Il paziente attiva il GPS
- Il paziente si trova di fronte una mappa con tutti gli infermieri in zona in funzione di un parametro di distanza
- Il paziente può scegliere un infermiere e richiedere una prestazione





# Notification Service

Questa funzione è dedicata ad entrambi gli utenti. Il beneficio principale che deriva da questa componente è la ricezione e l'invio di notifiche per gestire in modo sicuro la presa in carico della prenotazione da parte del personale infermieristico

*Questa funzione è sottesa a tutte le precedenti funzionalità ed è il cuore del sistema*