



Sistema de Agendamento Online (QA)

Introdução

O projeto Sistema de Agendamento Online tem como objetivo simular o desenvolvimento e validação de um sistema web para cadastro de clientes e realização de agendamentos.

A gestão das tarefas foi realizada no Jira, utilizando metodologia ágil com organização em Sprint.

A documentação de testes foi estruturada no Confluence, conforme solicitado no desafio.

Escopo do Sistema

O sistema permite:

- Cadastro de cliente
- Realização de agendamento
- Cancelamento de agendamento

O objetivo principal é validar as regras de negócio relacionadas a datas, horários e controle de disponibilidade.

Fluxo de Trabalho de Desenvolvimento

Backlog → Selected for Development → In Progress → Code Review → QA/Testes → Done

Descrição das etapas:

- **Backlog:** criação e priorização das tarefas.
 - **Selected for Development:** tarefas selecionadas para a sprint.
 - **In Progress:** desenvolvimento da funcionalidade.
 - **Code Review:** revisão técnica da implementação.
 - **QA/Testes:** execução de testes manuais.
 - **Done:** funcionalidade validada e finalizada.
-

Ciclo de Vida do Bug

New → In Analysis → In Progress → Fixed → Retest → Done

Descrição:

- **New:** bug identificado durante os testes.
- **In Analysis:** análise do problema.
- **In Progress:** correção sendo realizada.
- **Fixed:** correção aplicada.
- **Retest:** validação pelo QA.
- **Done:** bug encerrado após validação.

O bug SAO-6 foi identificado durante os testes da US02 e vinculado à história correspondente no Jira, garantindo rastreabilidade entre requisito e defeito.

User Stories

● US01 — Cadastro de Cliente

Como visitante do sistema

Quero me cadastrar informando nome, e-mail e telefone

Para poder realizar agendamentos.

Critérios de aceitação (BDD):

Cenário 1 — Cadastro com sucesso

- Dado que estou na tela de cadastro
- Quando eu preencher todos os campos obrigatórios corretamente
- Então o sistema deve criar minha conta
- E exibir mensagem de sucesso

Cenário 2 — E-mail já cadastrado

- Dado que o e-mail já exista na base
 - Quando eu tentar realizar um novo cadastro
 - Então o sistema deve impedir o cadastro
 - E exibir mensagem informando que o e-mail já está cadastrado
-

● US02 — Realizar Agendamento

Como cliente autenticado

Quero selecionar data e horário disponíveis

Para confirmar um atendimento.

Critérios de aceitação (BDD):

Cenário 1 — Agendamento com sucesso

- Dado que estou logado
- Quando eu selecionar uma data futura disponível
- E escolher um horário disponível
- Então o sistema deve confirmar o agendamento
- E exibir mensagem de confirmação

Cenário 2 — Data no passado

- Dado que estou na tela de agendamento
- Quando eu selecionar uma data anterior à data atual
- Então o sistema deve impedir o agendamento
- E exibir mensagem informando que a data é inválida

US03 — Cancelar Agendamento

Como cliente

Quero cancelar meu agendamento

Para liberar o horário.

Critérios de aceitação (BDD):

- Dado que eu tenha um agendamento ativo
- Quando eu solicitar o cancelamento
- Então o sistema deve cancelar o agendamento
- E liberar o horário para outros clientes

Mind Map — US02 - Realizar Agendamento

O mapa mental abaixo representa a análise de testes da US02 — Realizar Agendamento, contemplando validações positivas, negativas, regras de negócio e riscos.



Casos de Teste — Técnica Step-by-Step

CT-01 — Agendamento Válido

Pré-condição: Usuário logado

Passos:

1. Acessar tela de agendamento
2. Selecionar data futura
3. Selecionar horário disponível
4. Confirmar

Resultado Esperado:

Sistema confirma o agendamento e exibe mensagem de sucesso.

CT-02 — Data passada

Passos:

1. Acessar tela de agendamento
2. Selecionar data anterior à atual
3. Selecionar horário
4. Confirmar

Resultado Esperado:

Sistema bloqueia o agendamento e exibe mensagem "Data inválida".

Casos de Teste — BDD

BDD-01 — Agendamento com sucesso

Dado que estou logado

Quando eu selecionar uma data futura disponível

E escolher um horário disponível

Então o sistema deve confirmar o agendamento

BDD-02 — Data passada

Dado que estou na tela de agendamento

Quando eu selecionar uma data anterior à data atual

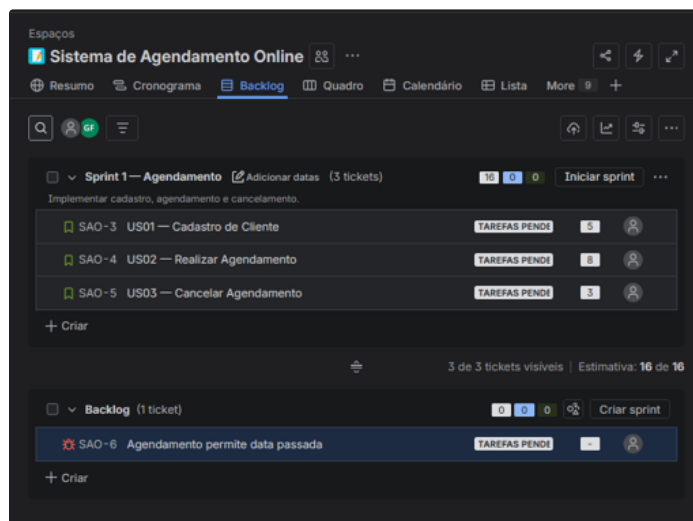
Então o sistema deve impedir o agendamento

E exibir mensagem de erro

Evidências

As evidências abaixo demonstram a aplicação prática da metodologia ágil com utilização do Jira para gestão das tarefas e do Confluence para documentação dos testes.

Organização da Sprint 1 e registro do bug no backlog.



Bug SAO-6 vinculado à US02 no Jira, demonstrando rastreabilidade entre requisito e defeito.

Sistema de Agendamento Online

Resumo

Cronograma

Backlog

Quadro

Calendário

More

🔍 Pesquisar

🔼 Filtros

Sprint 1 — Agendamento

Adicionar itens

1 ticket

Iniciar sprint

SAD-1

US01 — Cadastro de Cliente

INICIADA

PENDENTE

SAD-4

US02 — Realizar Agendamento

INICIADA

PENDENTE

SAD-5

US03 — Cancelar Agendamento

INICIADA

PENDENTE

+ Criar

Backlog (1 ticket)

Iniciar sprint

SAD-6

Agendamento permite data passada

INICIADA

PENDENTE

+ Criar

Ticket do Jira

SAD-6

Agendamento permite data passada

Tarefas pendentes

Descrição

• Ambiente: Web

• Pré-condição: Usuário logado

• Passos para reproduzir:

- 1. Acessar tela de agendamento
- 2. Selecionar data anterior à atual
- 3. Selecionar horário
- 4. Confirmar

• Resultado Atual: sistema confirma o agendamento

• Resultado Esperado: sistema deve bloquear e exibir mensagem "Data inválida"

Subtarefas

Adicionar subtarefa

Tickets vinculados

relaciona

SAD INICIADA PENDENTE