

Sistema de Agendamento Online (QA)

Introdução

O projeto Sistema de Agendamento Online tem como objetivo simular o desenvolvimento e validação de um sistema web para cadastro de clientes e realização de agendamentos.

A gestão das tarefas foi realizada no Jira, utilizando metodologia ágil com organização em Sprint.

A documentação de testes foi estruturada no Confluence, conforme solicitado no desafio.

Escopo do Sistema

O sistema permite:

- Cadastro de cliente
- Realização de agendamento
- Cancelamento de agendamento

O objetivo principal é validar as regras de negócio relacionadas a datas, horários e controle de disponibilidade.

Fluxo de Trabalho de Desenvolvimento

Backlog → Selected for Development → In Progress → Code Review → QA/Testes → Done

Descrição das etapas:

- **Backlog:** criação e priorização das tarefas.
 - **Selected for Development:** tarefas selecionadas para a sprint.
 - **In Progress:** desenvolvimento da funcionalidade.
 - **Code Review:** revisão técnica da implementação.
 - **QA/Testes:** execução de testes manuais.
 - **Done:** funcionalidade validada e finalizada.
-

Ciclo de Vida do Bug

New → In Analysis → In Progress → Fixed → Retest → Done

Descrição:

- **New:** bug identificado durante os testes.
- **In Analysis:** análise do problema.
- **In Progress:** correção sendo realizada.
- **Fixed:** correção aplicada.
- **Retest:** validação pelo QA.
- **Done:** bug encerrado após validação.

O bug SAO-6 foi identificado durante os testes da US02 e vinculado à história correspondente no Jira, garantindo rastreabilidade entre requisito e defeito.

User Stories

US01 — Cadastro de Cliente

Como visitante do sistema

Quero me cadastrar informando nome, e-mail e telefone

Para poder realizar agendamentos.

Critérios de aceitação (BDD):

Cenário 1 — Cadastro com sucesso

- Dado que estou na tela de cadastro
- Quando eu preencher todos os campos obrigatórios corretamente
- Então o sistema deve criar minha conta
- E exibir mensagem de sucesso

Cenário 2 — E-mail já cadastrado

- Dado que o e-mail já existe na base
 - Quando eu tentar realizar um novo cadastro
 - Então o sistema deve impedir o cadastro
 - E exibir mensagem informando que o e-mail já está cadastrado
-

US02 — Realizar Agendamento

Como cliente autenticado

Quero selecionar data e horário disponíveis

Para confirmar um atendimento.

Critérios de aceitação (BDD):

Cenário 1 — Agendamento com sucesso

- Dado que estou logado
- Quando eu selecionar uma data futura disponível
- E escolher um horário disponível
- Então o sistema deve confirmar o agendamento
- E exibir mensagem de confirmação

Cenário 2 — Data no passado

- Dado que estou na tela de agendamento
- Quando eu selecionar uma data anterior à data atual
- Então o sistema deve impedir o agendamento
- E exibir mensagem informando que a data é inválida

US03 — Cancelar Agendamento

Como cliente

Quero cancelar meu agendamento

Para liberar o horário.

Critérios de aceitação (BDD):

- Dado que eu tenha um agendamento ativo
- Quando eu solicitar o cancelamento
- Então o sistema deve cancelar o agendamento
- E liberar o horário para outros clientes

Mind Map — US02 - Realizar Agendamento

O mapa mental abaixo representa a análise de testes da US02 — Realizar Agendamento, contemplando validações positivas, negativas, regras de negócio e riscos.



Casos de Teste — Técnica Step-by-Step

CT-01 — Agendamento Válido

Pré-condição: Usuário logado

Passos:

1. Acessar tela de agendamento
2. Selecionar data futura
3. Selecionar horário disponível
4. Confirmar

Resultado Esperado:

Sistema confirma o agendamento e exibe mensagem de sucesso.

CT-02 — Data passada

Passos:

1. Acessar tela de agendamento
2. Selecionar data anterior à atual
3. Selecionar horário
4. Confirmar

Resultado Esperado:

Sistema bloqueia o agendamento e exibe mensagem "Data inválida".

Casos de Teste — BDD

BDD-01 — Agendamento com sucesso

Dado que estou logado
Quando eu selecionar uma data futura disponível
E escolher um horário disponível
Então o sistema deve confirmar o agendamento

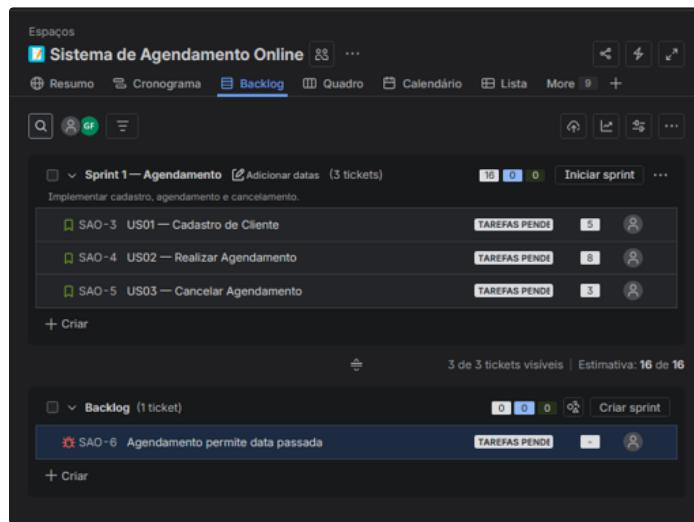
BDD-02 — Data passada

Dado que estou na tela de agendamento
Quando eu selecionar uma data anterior à data atual
Então o sistema deve impedir o agendamento
E exibir mensagem de erro

Evidências

As evidências abaixo demonstram a aplicação prática da metodologia ágil com utilização do Jira para gestão das tarefas e do Confluence para documentação dos testes.

Organização da Sprint 1 e registro do bug no backlog.



The screenshot shows the Jira backlog interface. At the top, it displays the 'Sistema de Agendamento Online' project. Below the header, there are tabs for 'Resumo', 'Cronograma', 'Backlog' (which is selected), 'Quadro', 'Calendário', 'Lista', and 'More'. The 'Backlog' section is expanded, showing a list of three tickets under the 'Sprint 1 — Agendamento' section:

- SAO-3 US01 — Cadastro de Cliente
- SAO-4 US02 — Realizar Agendamento
- SAO-5 US03 — Cancelar Agendamento

Below this, the 'Backlog' section is expanded again, showing a single ticket:

- SAO-6 Agendamento permite data passada

This ticket is highlighted with a red error icon and has the status 'TAREFAS PENDentes' with a value of 1. The overall backlog summary at the bottom indicates 3 of 3 tickets visible and an estimativa of 16 de 16.

Bug SAO-6 vinculado à US02 no Jira, demonstrando rastreabilidade entre requisito e defeito.

Sistema de Agendamento Online

Resumo Cronograma Backlog Quadro Calendário Mais

Agendamento

Implementar cadastro, exibimento e cancelamento.

SÃO-3 US01 — Cadastro de Cliente

SÃO-4 US02 — Realizar Agendamento

SÃO-5 US03 — Cancelar Agendamento

Backlog (1 ticket)

SÃO-6 Agendamento permite data passada

Tarefas pendentes

Descrição

- Ambiente: Web
- Pré-condição: Usuário logado
- Passos para reproduzir:
 - Acessar tela de agendamento
 - Selecionar data anterior à atual
 - Selecionar horário
 - Confirmar
- Resultado Atual: sistema confirma o agendamento
- Resultado Esperado: sistema deve bloquear e exibir mensagem "Data inválida"

Subtarefas

Tickets vinculados

relacionado a SÃO Tarefas pendentes

The screenshot shows a Jira interface with two main panels. The left panel displays a backlog of three items under 'Sprint 1' and a single item in the 'Backlog'. The right panel shows a detailed view of a ticket titled 'Agendamento permite data passada'. It includes sections for 'Descrição' (Description) with test steps and expected results, 'Subtarefas' (Subtasks), and 'Tickets vinculados' (Linked Tickets). A status bar at the bottom indicates 3 of 3 tickets visíveis and 16 of 16 total.