01.PE\_BCP2\_10310772\_20210109\_104237\_marimarr

Armony Perú

cartera: BCP2

time\_call: 109.80 s

agent\_name: marimarr

agent\_dominance: 52%

agent\_words\_per\_second: 3.18 wps

client\_words\_per\_second: 3.27 wps

conversation sentiment: mixed

overall scores: positive=0.42; neutral=0.12; negative=0.46

aló buenos días

1. positive | pos:0.85 | neu:0.03 | neg:0.12 | [0.0, 2.9]s

buenos días me comunico con gerela fuster gonzález

2. positive | pos:0.70 | neu:0.10 | neg:0.20 | [3.3, 6.4]s

sí que pase

3. neutral | pos:0.13 | neu:0.81 | neg:0.06 | [7.7, 8.4]s

señorita la estamos llamando de asesorías recsa queríamos conversar con respecto a su convenio de pago que tiene para el BCP coméntenos si bien se comunicaron con usted pudieron llegar a un acuerdo tal vez con el monto de su convenio para poder ayudarla

4. negative | pos:0.17 | neu:0.30 | neg:0.53 | [8.5, 24.5]s

no no no no más no siguieron a comunicarnos unidos lo que pasa es que yo estaba solicitando

5. negative | pos:0.02 | neu:0.04 | neg:0.94 | [24.6, 30.9]s

ya

6. neutral | pos:0.18 | neu:0.77 | neg:0.05 | [31.2, 31.7]s

el tema de una campaña para poder forma cancelación del de una total total de las deudas ajá

7. negative | pos:0.03 | neu:0.13 | neg:0.84 | [31.7, 39.1]s

ah entiendo

8. neutral | pos:0.19 | neu:0.78 | neg:0.03 | [39.3, 40.8]s

Quedaron en avisarme apenas supieran de alguna campaña lo que pasa es que hace un tiempo me llamaron sí me dijeron para ser un pago como sede del mítico soler y a dar por finalizado todo pero yo come pago era aquí al altar es que no tenía el dinero en este momento te dije que no que prefería seguir pagando lo mismo de de que de comuniquen para solicitar apoyo tenía una campaña sin igual o parecida para tratar de conseguir el dinero no y quedaron de avisarme pero todavía no me ha llamado

9. negative | pos:0.12 | neu:0.03 | neg:0.85 | [40.8, 73.4]s

un día voy a sacar entonces cuanto es el importe que está rezando ese convenio por lo general le comentó que siempre hacemos su recuento máximo cuando ya hay u un convenio de por medio hazte de un diez porciento sí pero voy a estar diciendo cuanto es el importe para poder pasar la sensible pendiente de la aprobación dos mil uno a comunicar con usted sí lo voy a pasar hoy mismo para que lo puedan ver

10. negative | pos:0.28 | neu:0.10 | neg:0.62 | [74.4, 100.9]s

perfecta

11. positive | pos:0.99 | neu:0.01 | neg:0.00 | [102.6, 103.5]s

okay fiesta de comunicarse más que esto muy amable gracias

12. positive | pos:0.69 | neu:0.05 | neg:0.26 | [103.5, 107.2]s

pues gracias a que cuando

13. positive | pos:0.69 | neu:0.09 | neg:0.22 | [107.3, 109.1]s

se

14. negative | pos:0.10 | neu:0.39 | neg:0.51 | [109.1, 109.2]s