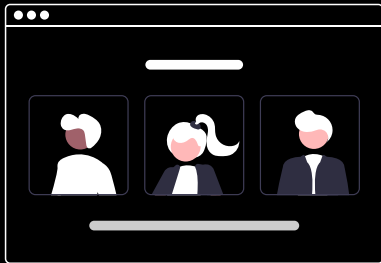


MODELO CANVAS: Sistema de Tickets estudiantes de Comfenalco.

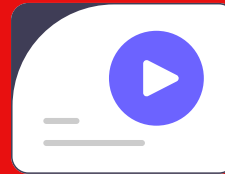
Aliados Clave

- * Soporte Técnico del tecnológico Comfenalco



Propuesta de Valor

Es un sistema de tickets mejorado que logrará Mejorar y Solucionar todas las falencias que tiene el actual Sistema de Tickets y dará solución a todas las quejas planteadas por los estudiantes, con unas funciones más completas que dará respuesta a todo aquellos inconvenientes que se le presenten a los Estudiantes de una forma más Rápida y Efectiva.



Relación con el Usuario

- * Directa.
- * Mutua tanto estudiantes con Soporte técnico.



Recursos Clave

- * Programación en Java (Uso de clases, POO, etc)
- * Aplicación de Tickets del Tecnológico Comfenalco Defectuosa o sin uso alguno.



Actividades Clave

- * Mejorar flujo de Tickets.
- * Disminuir tiempo de respuesta.
- * Mejorar asignación de caso, solicitud, queja, recurso de los tickets.
- * Crear gestión, participación y revisión de tickets.



Segmentación del Usuario

- * Estudiantes del Tecnológico Comfenalco.



Canales

- * Sistema de tickets.
- * Ordenador o computadora.

