



CORSO ONLINE PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DEL TEST CENTER

06 - Il Supervisore: adempimenti successivi alla sessione di esami

comunicazione degli esiti ai candidati

registrazione esiti nel sistema ATES

ricorsi su esiti degli esami



comunicazione degli esiti ai candidati



Non appena completata la valutazione automatica di tutti i moduli d'esame sostenuti nella sessione da un candidato e comunque non oltre la fine della sessione di esami pertinente, il Test Center, per il tramite del Supervisore o del Responsabile del Test Center, dovrà comunicarne l'esito singolarmente a ciascun candidato, specificando il punteggio finale e la percentuale di risposte corrette.

comunicazione degli esiti ai candidati

Il Supervisore fornisce a ciascun candidato che ne faccia richiesta i chiarimenti in merito alle domande cui non ha risposto correttamente.

Tali chiarimenti devono essere forniti individualmente a ciascun candidato, in forma privata, nel rispetto della riservatezza delle domande di esami, eventualmente in un momento successivo rispetto alla sessione di esami, non oltre il limite di tempo di 15 giorni previsto per l'eventuale ricorso ad AICA.



comunicazione degli esiti ai candidati



Qualora, pur avendo superato l'esame, non sia soddisfatto della valutazione conseguita, il Candidato ha diritto a richiedere l'**annullamento** dell'esame sostenuto, secondo le modalità indicate nell'Istruzione Operativa "Richiesta di annullamento di esame superato da parte del Candidato", in Appendice 1 alla QA-ESA10.

registrazione esiti nel sistema ATES



Per garantire il rilascio dei certificati, al termine della sessione di esami il Test Center **registerà via Internet** l'esito e la valutazione degli esami sul database centralizzato di AICA servendosi dell'apposita funzionalità (**sincronizzazione**) disponibile nel sistema ATES dalla Postazione Supervisore.

registrazione esiti nel sistema ATES

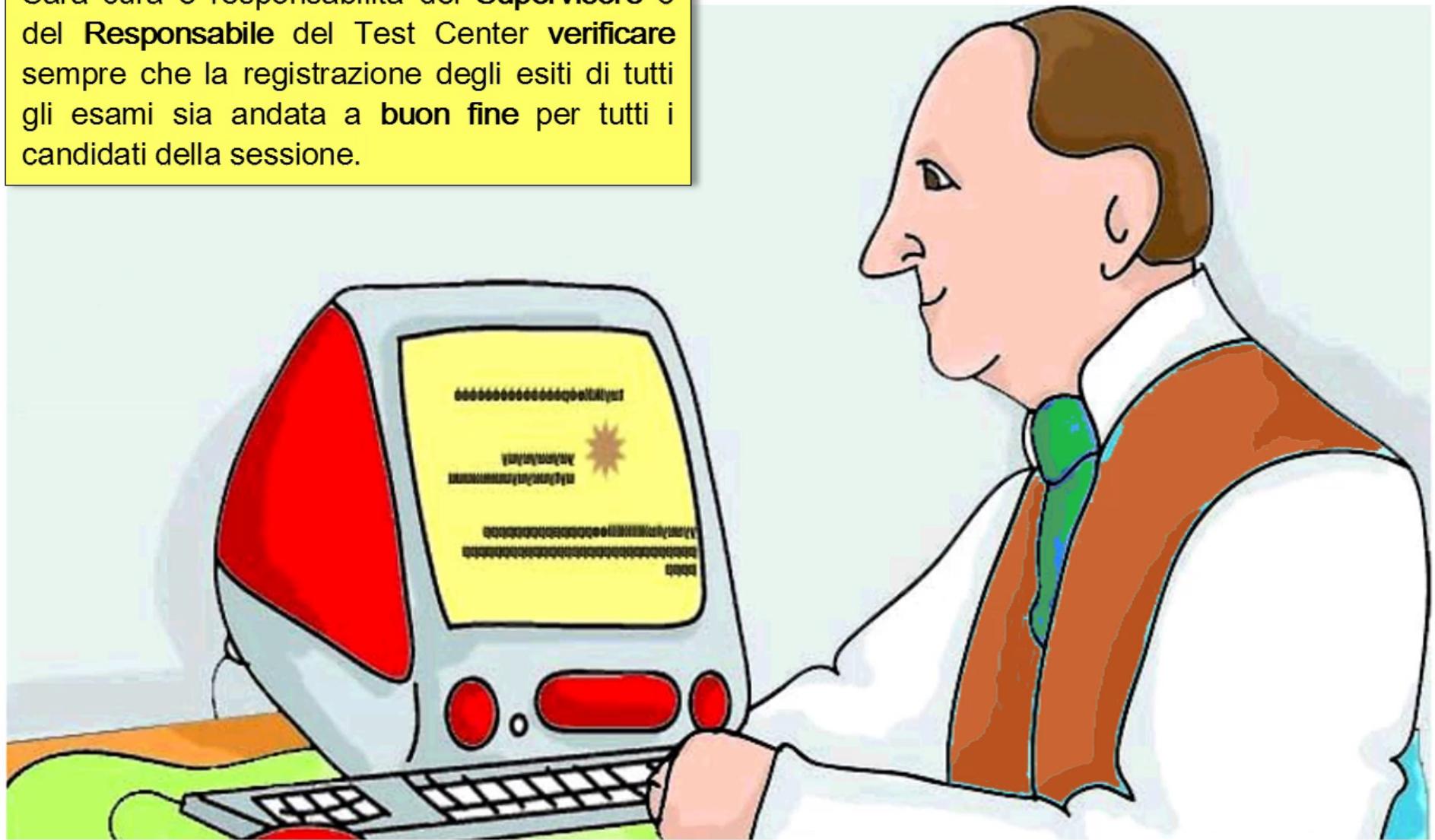


La **registrazione** degli esami è un requisito indispensabile per il rilascio del Certificato e deve essere effettuata **preferibilmente il giorno stesso** di svolgimento della sessione e comunque tassativamente **non oltre 5 giorni** dalla data della sessione, allo scopo di prevenire la perdita dei dati ed accelerare la consegna dei certificati ai candidati.

Per garantire il rilascio dei certificati, al termine della sessione di esami il Test Center **registerà via Internet** l'esito e la valutazione degli esami sul database centralizzato di AICA servendosi dell'apposita funzionalità (**sincronizzazione**) disponibile nel sistema ATES dalla Postazione Supervisore.

registrazione esiti nel sistema ATES

Sarà cura e responsabilità del **Supervisore** o del **Responsabile** del Test Center verificare sempre che la registrazione degli esiti di tutti gli esami sia andata a **buon fine** per tutti i candidati della sessione.





Viene garantita la facoltà di presentare ricorso formale ad AICA, in relazione alle prove di esame, quando il candidato è insoddisfatto dell'esito negativo e questo dipenda da:

1. oggettivo malfunzionamento del sistema ATES fornito da AICA
2. incongruità di una o più domande di esame.



Viene garantita la facoltà di presentare ricorso formale ad AICA, in relazione alle prove di esame, quando il candidato è insoddisfatto dell'esito negativo e questo dipenda da:

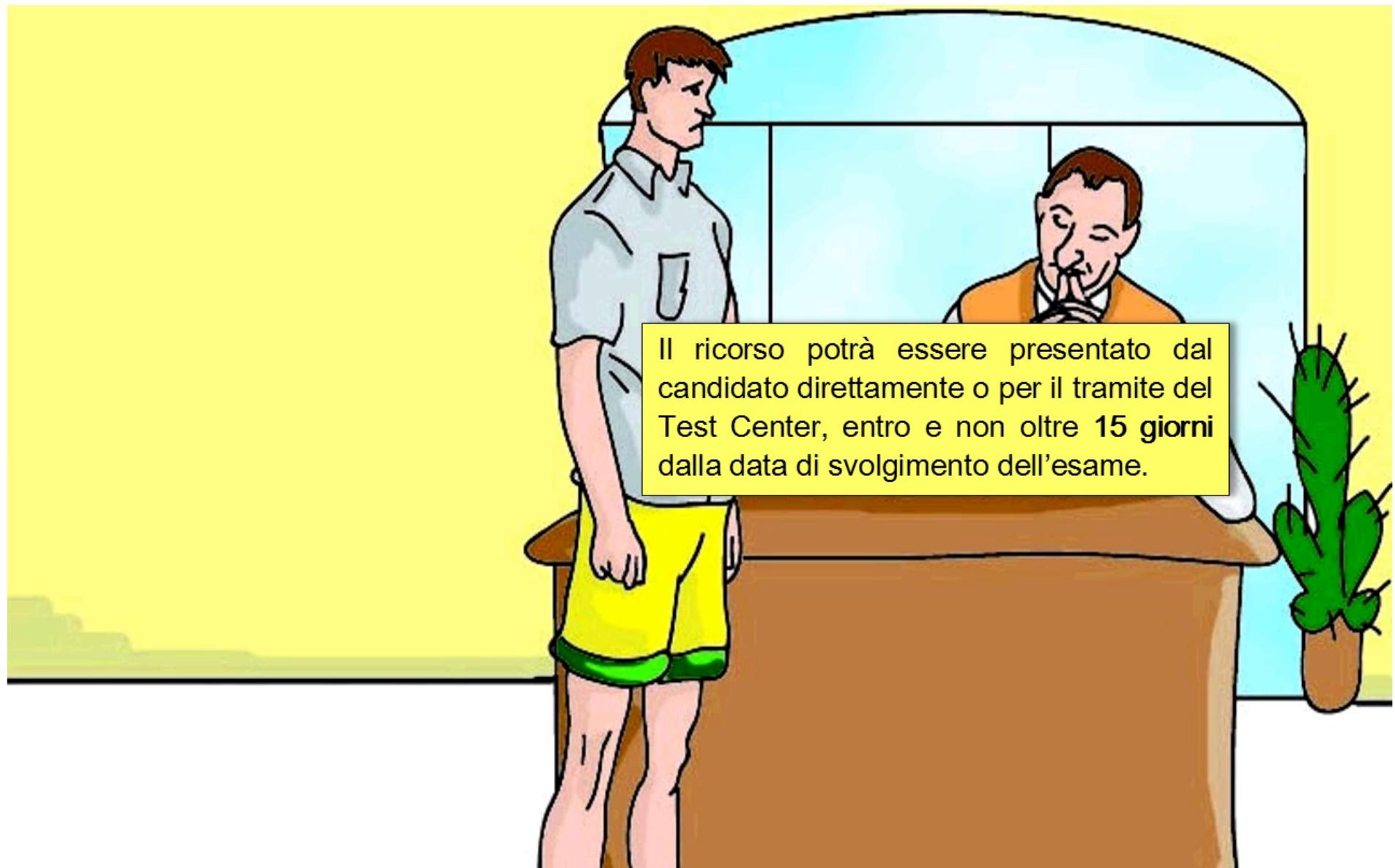
1. oggettivo **malfunzionamento** del sistema ATES fornito da AICA
2. incongruità di una o più domande di esame.



Viene garantita la facoltà di presentare ricorso formale ad AICA, in relazione alle prove di esame, quando il candidato è insoddisfatto dell'esito negativo e questo dipenda da:

1. oggettivo **malfunzionamento** del sistema ATES fornito da AICA
2. **incongruità** di una o più domande di esame.

modalità del ricorso



modalità del ricorso



modalità del ricorso

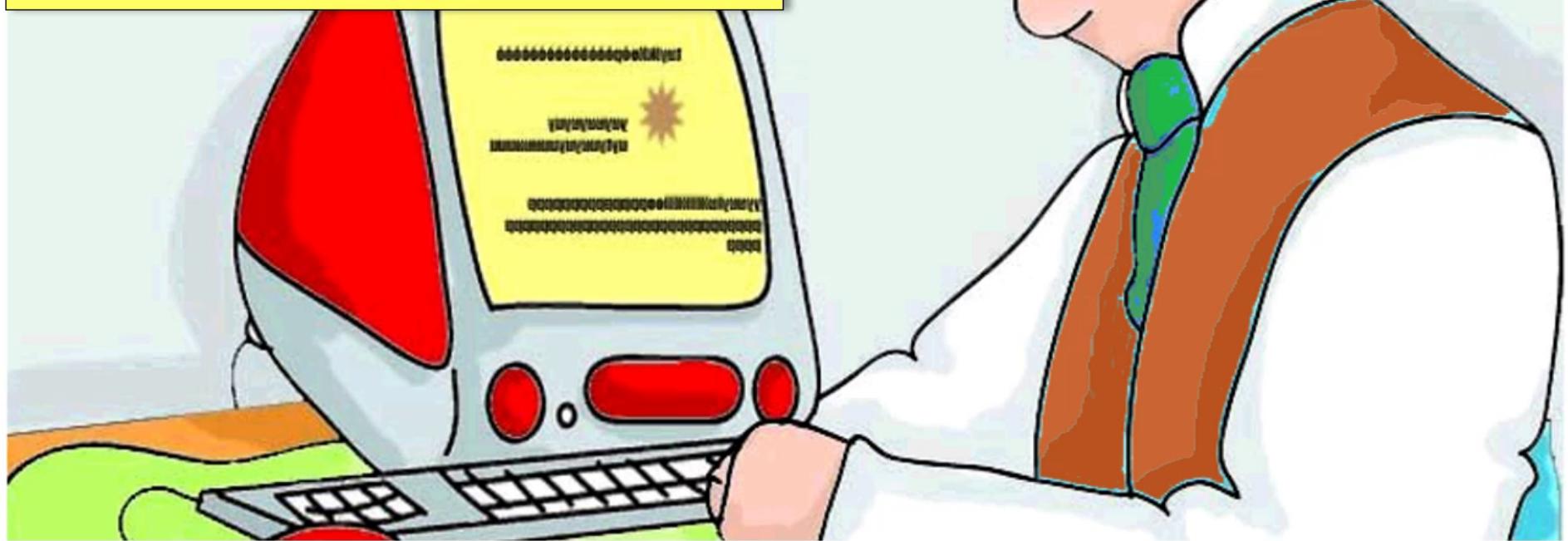


Il ricorso sarà valutato dal **Comitato Revisione Esami** che si esprimerà, positivamente o negativamente, entro 20 giorni lavorativi dalla sua ricezione.

modalità del ricorso

Il Test Center può inoltrare una semplice **segnalazione ad AICA** anche **senza** una richiesta da parte di un candidato, quando sussistano gli stessi elementi di ricorso.

La segnalazione sarà effettuata con le stesse modalità indicate per il ricorso, utilizzando lo stesso modulo QA-ESAMOD12, ma avendo cura di distinguere la segnalazione dal ricorso, secondo le istruzioni contenute nel modulo.



adempimenti successivi alla sessione di esami



adempimenti successivi alla sessione di esami

