



CORSO ONLINE PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DEL TEST CENTER

05 - Il Supervisore: norme per i Supervisori e i Candidati

norme per i Supervisori

norme per i Candidati



norme per i Supervisori

Al fine di garantire l'**oggettività e imparzialità** delle certificazioni, durante lo svolgimento delle prove di esame i **Supervisori** devono attenersi scrupolosamente ad alcuni **obblighi**:



norme per i Supervisori

Al fine di garantire l'**oggettività e imparzialità** delle certificazioni, durante lo svolgimento delle prove di esame i **Supervisori** devono attenersi scrupolosamente ad alcuni **obblighi**:



norme per i Supervisori

Al fine di garantire l'**oggettività e imparzialità** delle certificazioni, durante lo svolgimento delle prove di esame i **Supervisori** devono attenersi scrupolosamente ad alcuni **obblighi**:



norme per i Supervisori

Al fine di garantire l'**oggettività e imparzialità** delle certificazioni, durante lo svolgimento delle prove di esame i **Supervisori** devono attenersi scrupolosamente ad alcuni **obblighi**:



norme per i Supervisori

Al fine di garantire l'**oggettività e imparzialità** delle certificazioni, durante lo svolgimento delle prove di esame i **Supervisori** devono attenersi scrupolosamente ad alcuni **obblighi**:



sorveglianza della sessione di esami



Il principale compito del Supervisore è quello di garantire una efficace e continuativa sorveglianza durante la sessione di esami in corso, allo scopo di far rispettare da parte dei candidati le norme di svolgimento delle prove di esame.

sorveglianza della sessione di esami



Il principale compito del Supervisore è quello di garantire una efficace e continua sorveglianza durante la sessione di esami in corso, allo scopo di far rispettare da parte dei candidati le norme di svolgimento delle prove di esame.

Il Supervisore eviterà pertanto di farsi **distogliere** da attività non pertinenti rispetto a questo compito; eviterà inoltre comportamenti che anche involontariamente arrechino **disturbo** e perdita di concentrazione ai candidati.

gestione della sessione di esami



Al fine di **garantire** ad AICA una **sorveglianza continua** sullo svolgimento di esami e l'effettuazione di un audit senza preavviso, al fine inoltre di garantire uno svolgimento ordinato ed efficiente della sessione, nell'organizzare una sessione di esami il Test Center deve tenere conto dei seguenti punti:

- **Divieto di interrompere la sorveglianza a esami in corso:** la sessione di esami deve essere organizzata in modo da assicurare una presenza continua di almeno un Supervisore per tutta la durata degli esami.
- **Possibilità di suddividere la sessione in turni** in base al numero di candidati presenti e di PC disponibili in aula, per consentire al Supervisore di assentarsi tra turni successivi.
- **Obbligo di rimanere presso il Test Center,** per tutta la durata prevista della sessione di esami, al fine di consentire ad AICA verifiche ispettive senza preavviso.

gestione della sessione di esami



Al fine di **garantire** ad AICA una **sorveglianza continua** sullo svolgimento di esami e l'effettuazione di un audit senza preavviso, al fine inoltre di garantire uno svolgimento ordinato ed efficiente della sessione, nell'organizzare una sessione di esami il Test Center deve tenere conto dei seguenti punti:

- **Divieto di interrompere la sorveglianza a esami in corso:** la sessione di esami deve essere organizzata in modo da assicurare una presenza continua di almeno un Supervisore per tutta la durata degli esami.
- **Possibilità di suddividere la sessione in turni** in base al numero di candidati presenti e di PC disponibili in aula, per consentire al Supervisore di assentarsi tra turni successivi.
- **Obbligo di rimanere presso il Test Center,** per tutta la durata prevista della sessione di esami, al fine di consentire ad AICA verifiche ispettive senza preavviso.

gestione della sessione di esami



Al fine di **garantire** ad AICA una **sorveglianza continua** sullo svolgimento di esami e l'effettuazione di un audit senza preavviso, al fine inoltre di garantire uno svolgimento ordinato ed efficiente della sessione, nell'organizzare una sessione di esami il Test Center deve tenere conto dei seguenti punti:

- **Divieto di interrompere la sorveglianza a esami in corso:** la sessione di esami deve essere organizzata in modo da assicurare una presenza continua di almeno un Supervisore per tutta la durata degli esami.
- **Possibilità di suddividere la sessione in turni** in base al numero di candidati presenti e di PC disponibili in aula, per consentire al Supervisore di assentarsi tra turni successivi.
- **Obbligo di rimanere presso il Test Center,** per tutta la durata prevista della sessione di esami, al fine di consentire ad AICA verifiche ispettive senza preavviso.

gestione della sessione di esami



Al fine di **garantire** ad AICA una **sorveglianza continua** sullo svolgimento di esami e l'effettuazione di un audit senza preavviso, al fine inoltre di garantire uno svolgimento ordinato ed efficiente della sessione, nell'organizzare una sessione di esami il Test Center deve tenere conto dei seguenti punti:

- **Divieto di interrompere la sorveglianza a esami in corso:** la sessione di esami deve essere organizzata in modo da assicurare una presenza continua di almeno un Supervisore per tutta la durata degli esami.
- **Possibilità di suddividere la sessione in turni** in base al numero di candidati presenti e di PC disponibili in aula, per consentire al Supervisore di assentarsi tra turni successivi.
- **Obbligo di rimanere presso il Test Center,** per tutta la durata prevista della sessione di esami, al fine di consentire ad AICA verifiche ispettive senza preavviso.

divieto di assistere i candidati nella soluzione dei quesiti d'esame



Il Supervisore non deve interferire in alcun modo nello svolgimento della prova d'esame da parte del candidato.
In particolare deve scrupolosamente attenersi a quanto segue:

- Divieto di rispondere alle domande dei candidati sulle prove di esame, neanche a richieste di chiarimenti sul testo delle domande o a richieste di aiuto per difficoltà nell'uso del sistema ATES.
- Permesso di intervento solo per problemi di operatività connessi all'attrezzatura hardware messa a disposizione dal Test Center o a improvvisi blocchi di sistema, non imputabili a insufficiente destrezza del candidato.

divieto di assistere i candidati nella soluzione dei quesiti d'esame



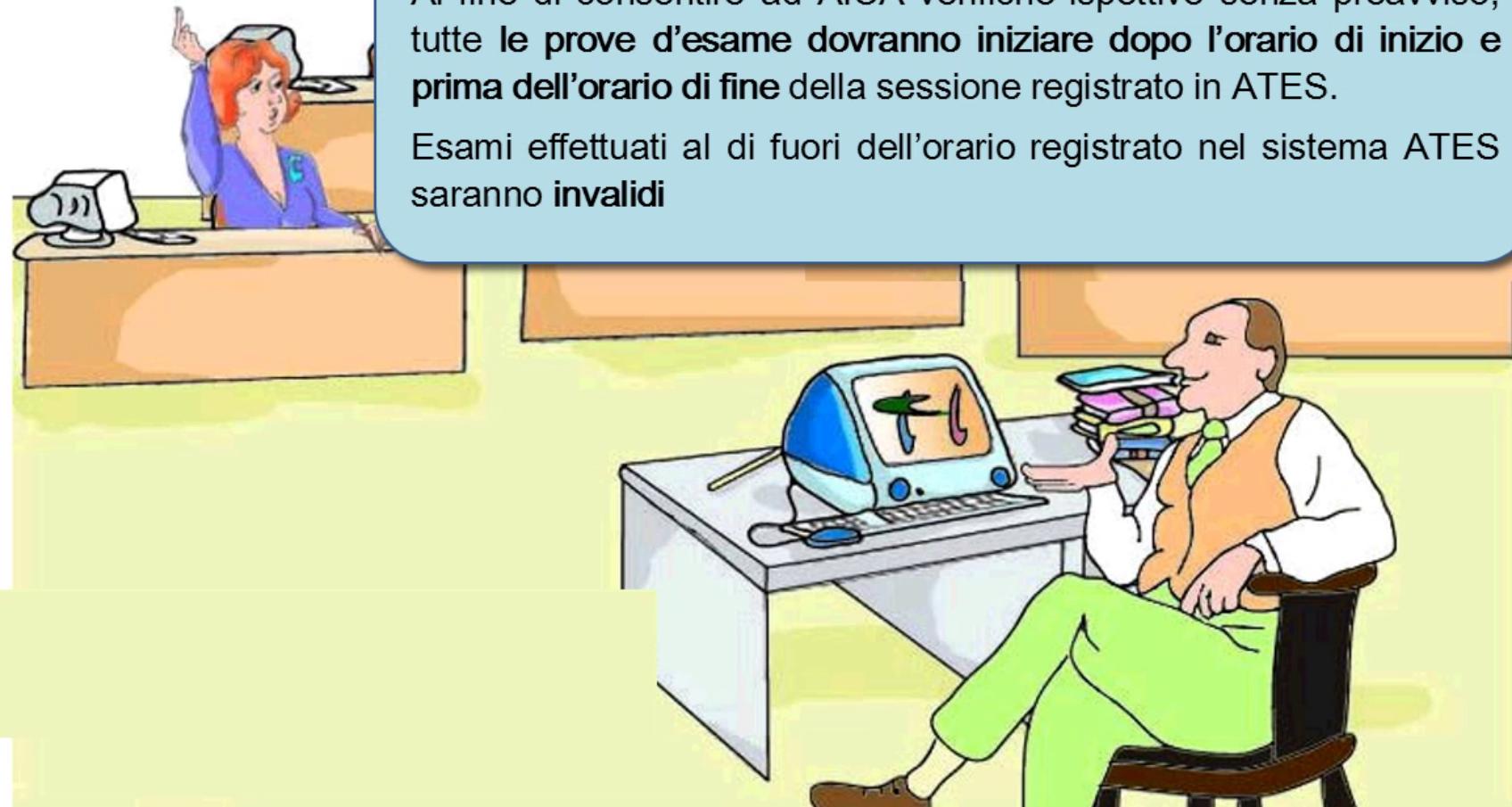
divieto di assistere i candidati nella soluzione dei quesiti d'esame



Il Supervisore non deve interferire in alcun modo nello svolgimento della prova d'esame da parte del candidato.
In particolare deve scrupolosamente attenersi a quanto segue:

- **Divieto di rispondere alle domande dei candidati** sulle prove di esame, neanche a richieste di chiarimenti sul testo delle domande o a richieste di aiuto per difficoltà nell'uso del sistema ATES.
- **Permesso di intervento solo per problemi di operatività** connessi all'attrezzatura hardware messa a disposizione dal Test Center o a improvvisi blocchi di sistema, non imputabili a insufficiente destrezza del candidato.

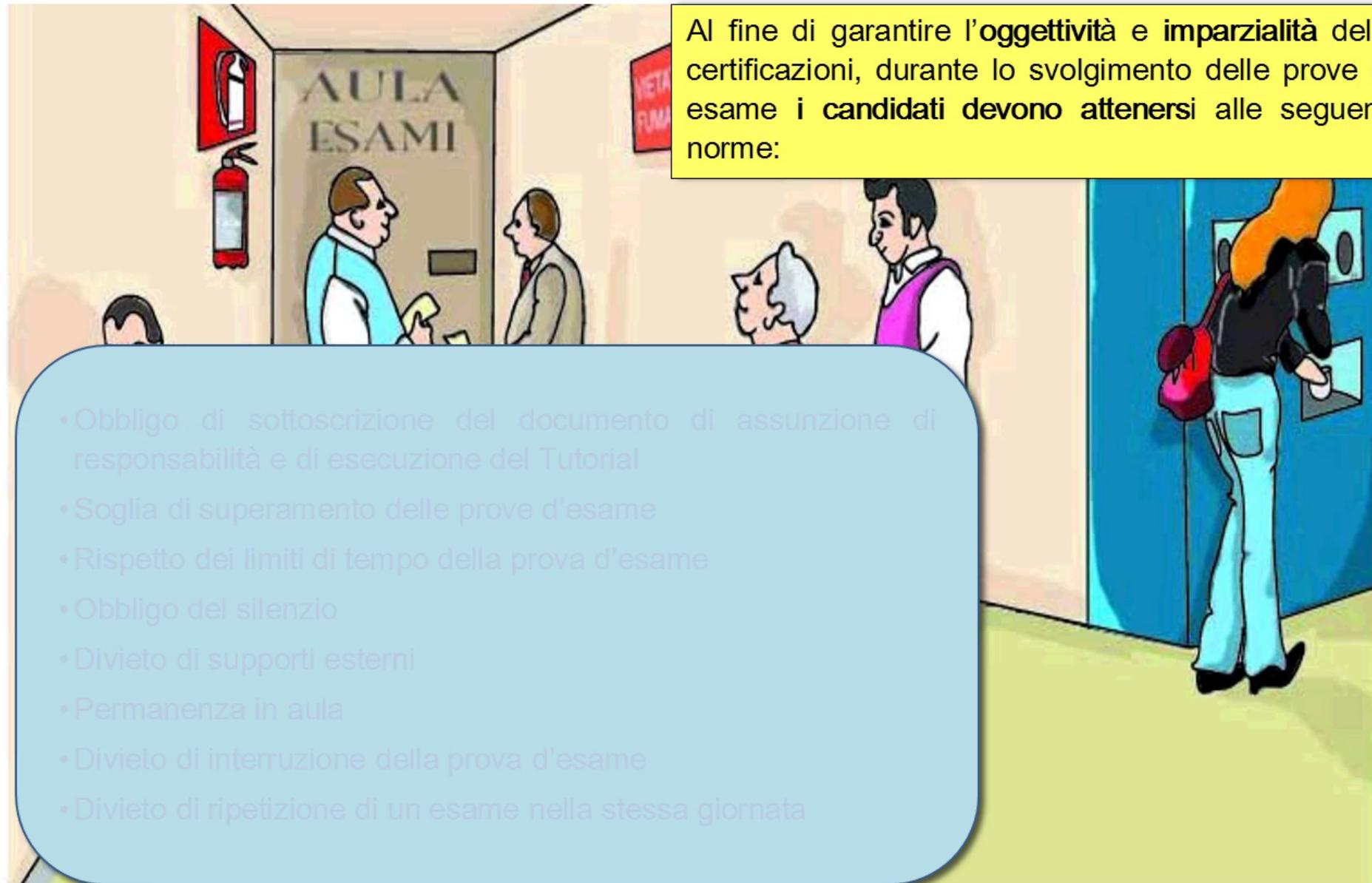
divieto di assistere i candidati nella soluzione dei quesiti d'esame



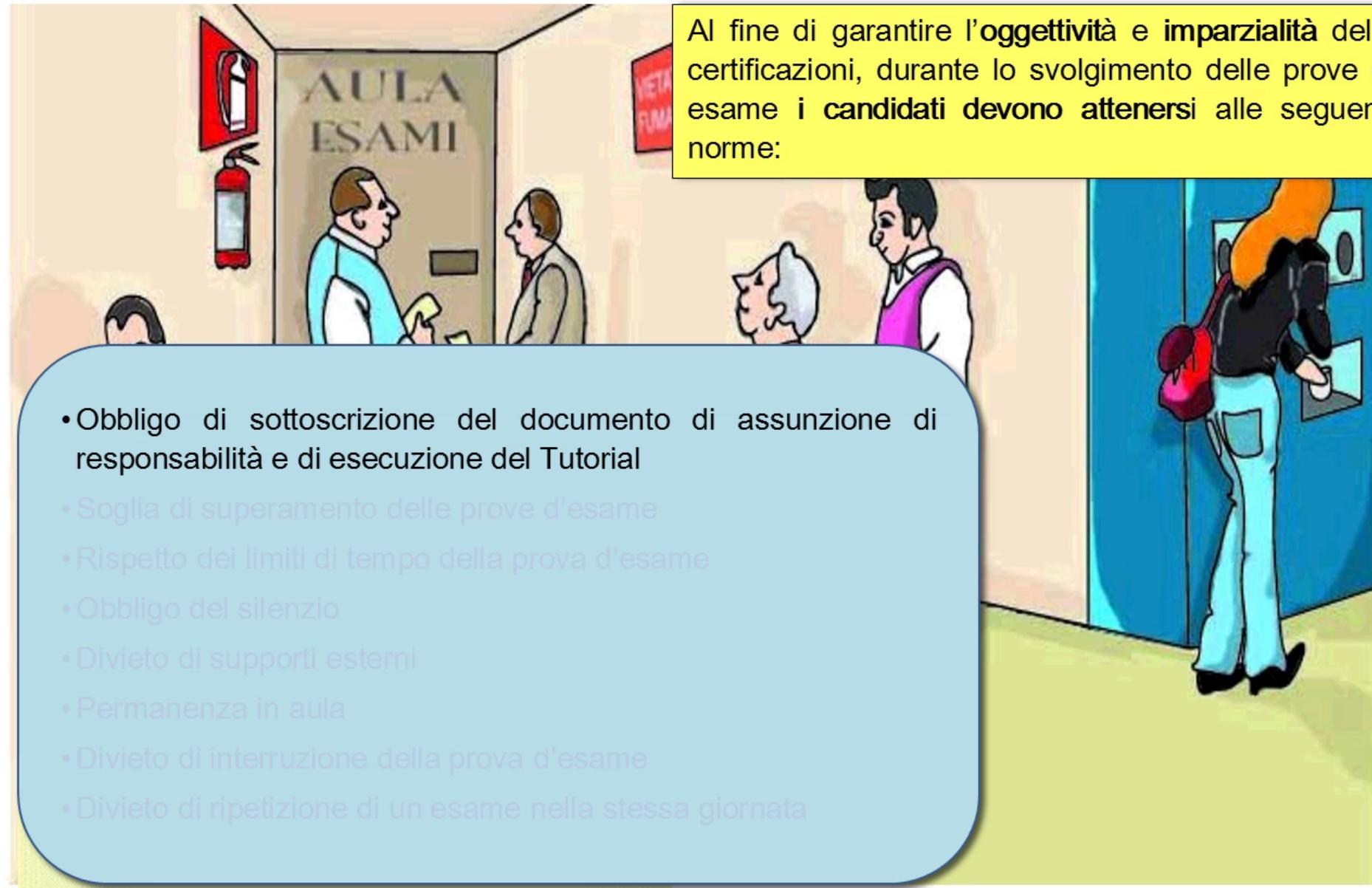
Al fine di consentire ad AICA verifiche ispettive senza preavviso, tutte le prove d'esame dovranno iniziare dopo l'orario di inizio e prima dell'orario di fine della sessione registrato in ATES.

Esami effettuati al di fuori dell'orario registrato nel sistema ATES saranno **invalidi**

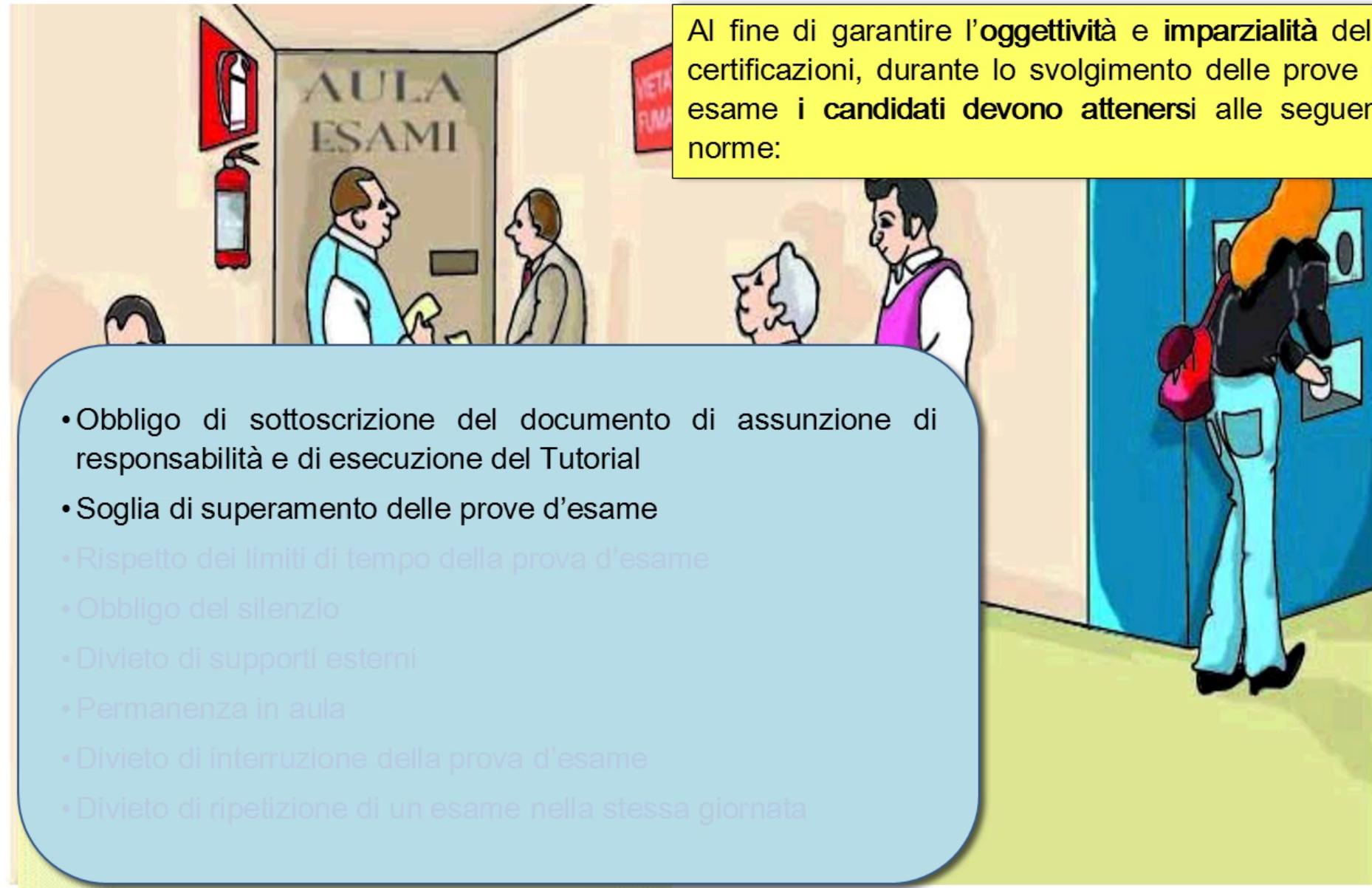
norme per i candidati



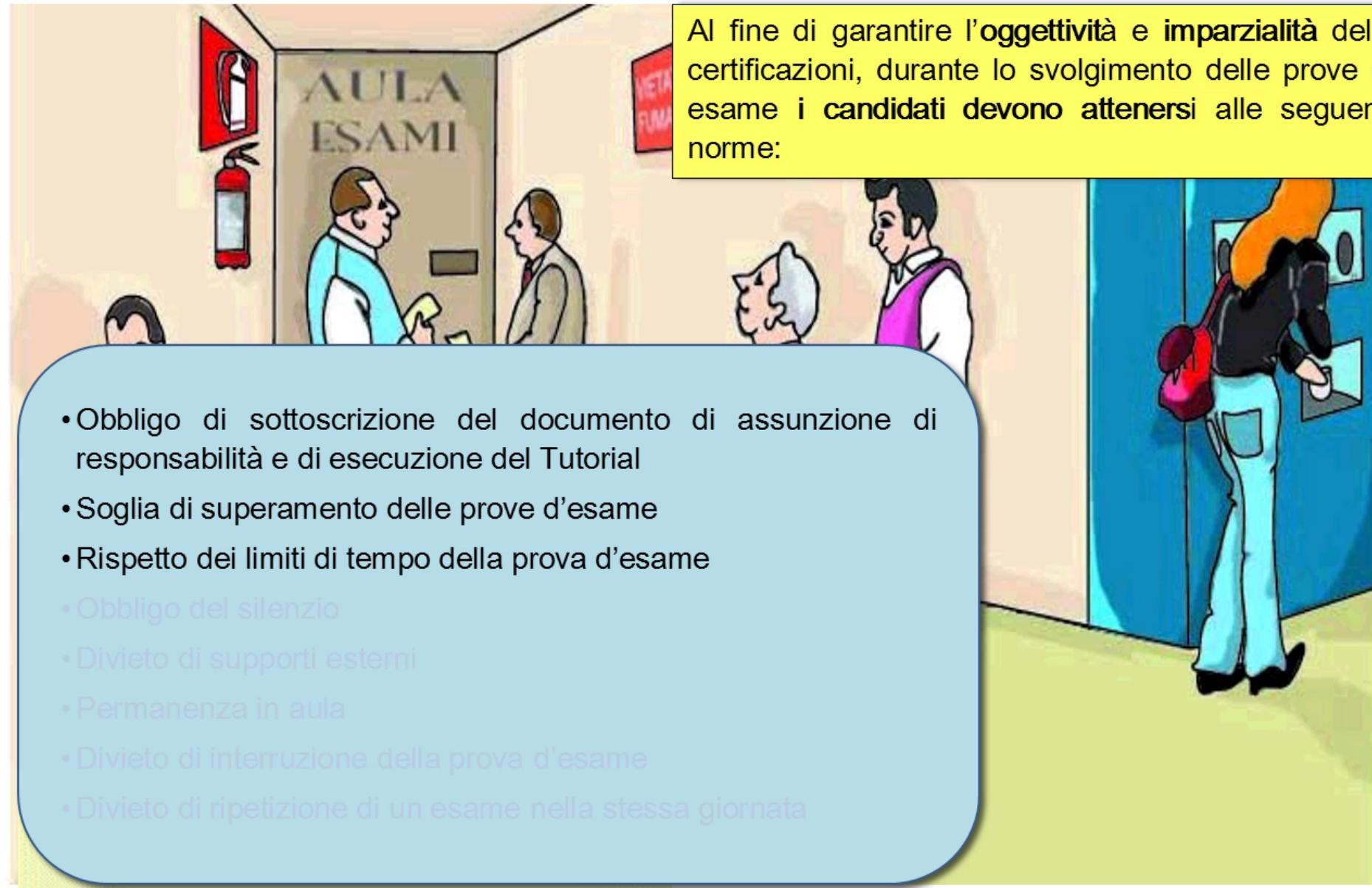
norme per i candidati



norme per i candidati



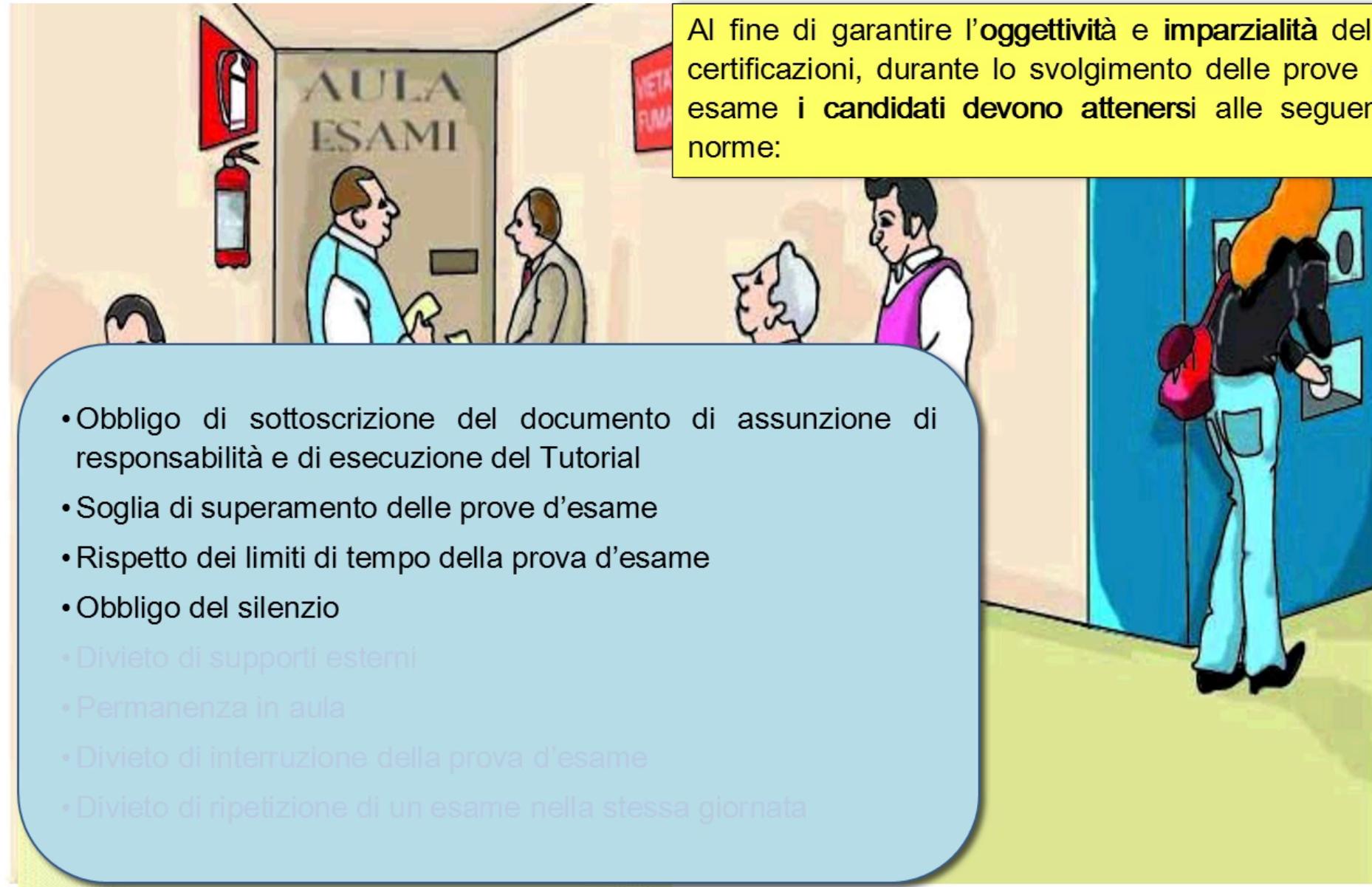
norme per i candidati



Al fine di garantire l'oggettività e **imparzialità** delle certificazioni, durante lo svolgimento delle prove di esame i candidati devono attenersi alle seguenti norme:

- Obbligo di sottoscrizione del documento di assunzione di responsabilità e di esecuzione del Tutorial
- Soglia di superamento delle prove d'esame
- Rispetto dei limiti di tempo della prova d'esame
- Obbligo del silenzio
- Divieto di supporti esterni
- Permanenza in aula
- Divieto di interruzione della prova d'esame
- Divieto di ripetizione di un esame nella stessa giornata

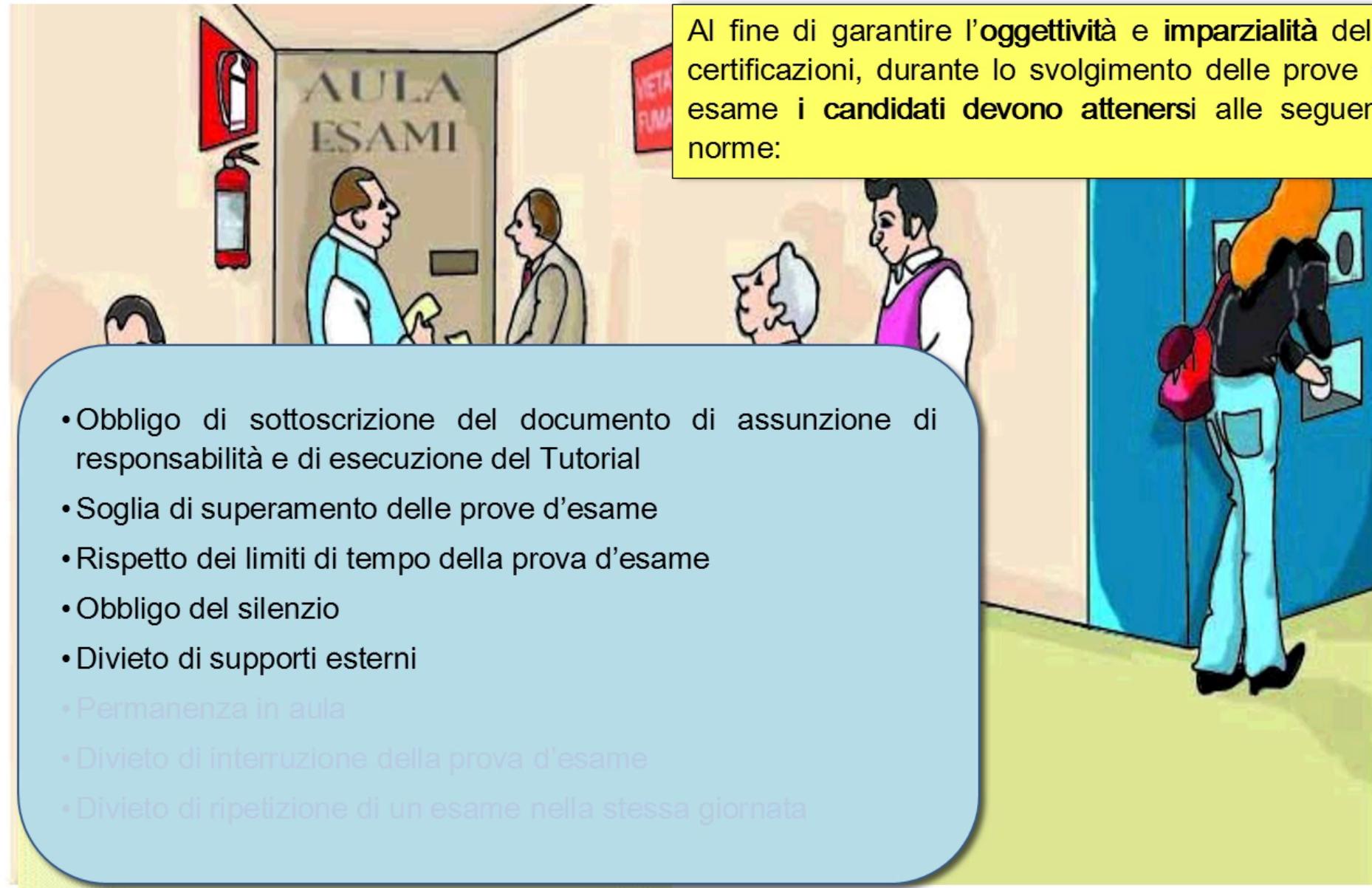
norme per i candidati



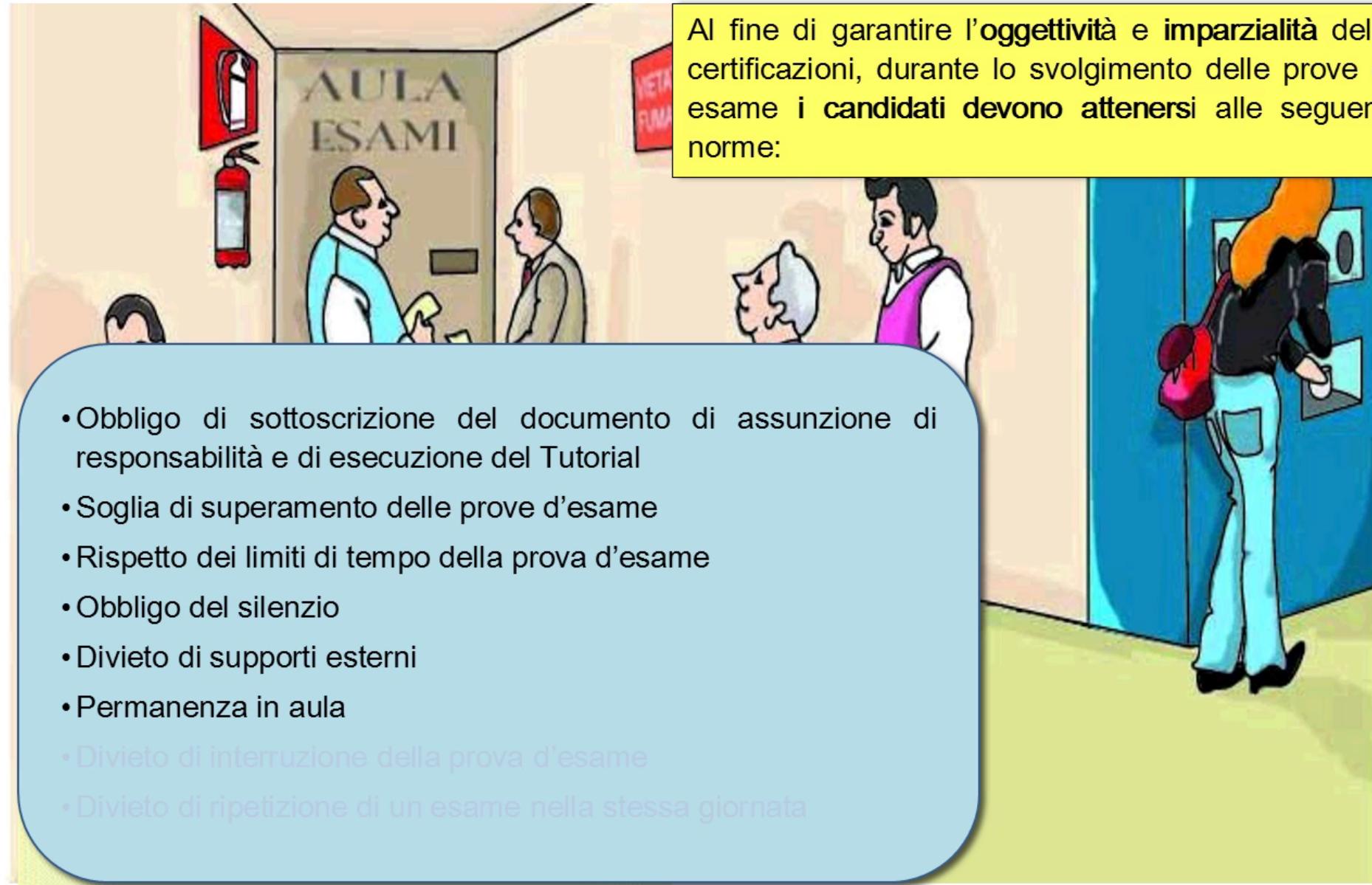
Al fine di garantire l'oggettività e **imparzialità** delle certificazioni, durante lo svolgimento delle prove di esame i candidati devono attenersi alle seguenti norme:

- Obbligo di sottoscrizione del documento di assunzione di responsabilità e di esecuzione del Tutorial
- Soglia di superamento delle prove d'esame
- Rispetto dei limiti di tempo della prova d'esame
- Obbligo del silenzio
- Divieto di supporti esterni
- Permanenza in aula
- Divieto di interruzione della prova d'esame
- Divieto di ripetizione di un esame nella stessa giornata

norme per i candidati



norme per i candidati



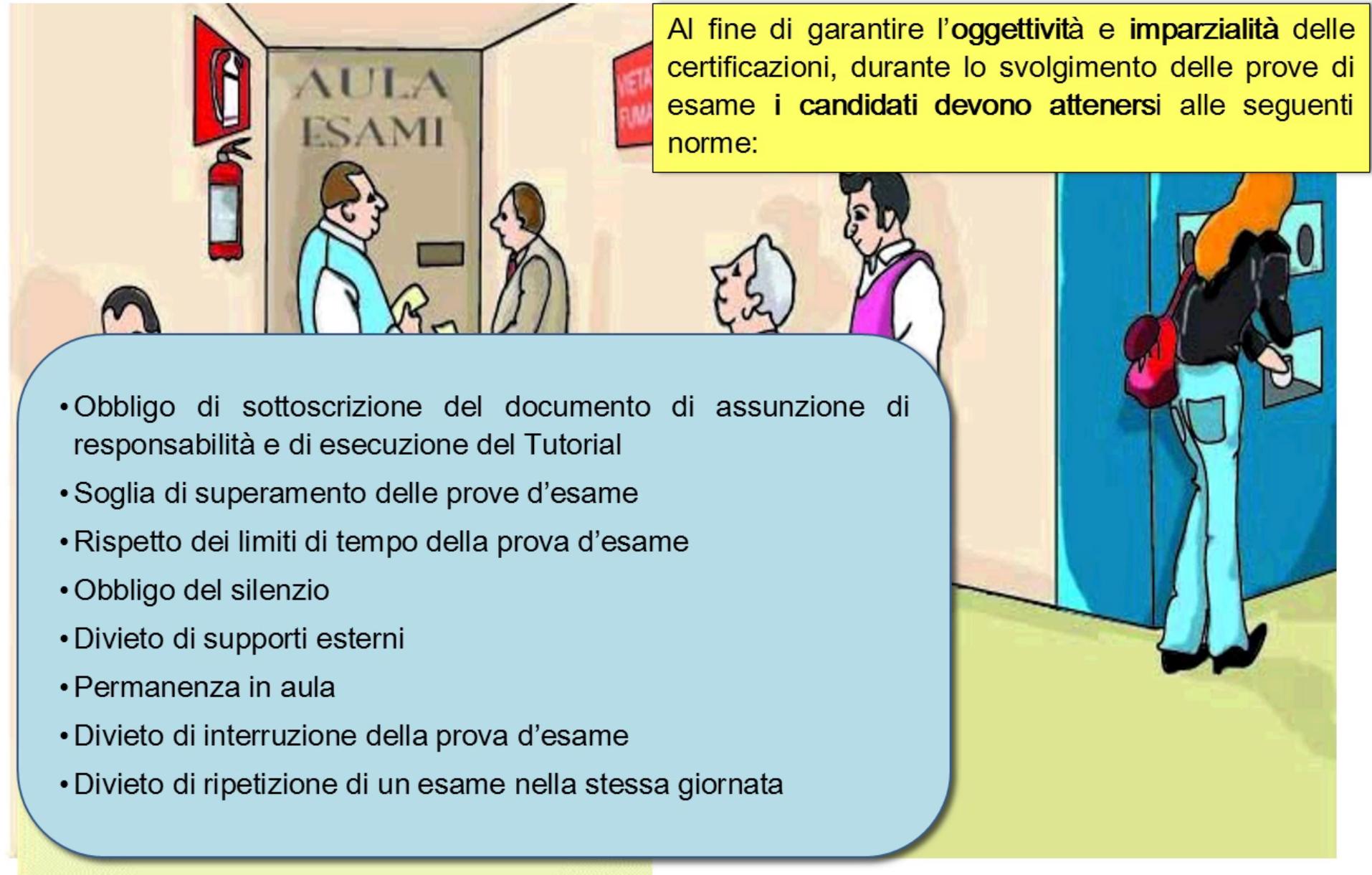
Al fine di garantire l'oggettività e **imparzialità** delle certificazioni, durante lo svolgimento delle prove di esame i candidati devono attenersi alle seguenti norme:

- Obbligo di sottoscrizione del documento di assunzione di responsabilità e di esecuzione del Tutorial
- Soglia di superamento delle prove d'esame
- Rispetto dei limiti di tempo della prova d'esame
- Obbligo del silenzio
- Divieto di supporti esterni
- Permanenza in aula
- Divieto di interruzione della prova d'esame
- Divieto di ripetizione di un esame nella stessa giornata

norme per i candidati



norme per i candidati



assunzione di responsabilità ed esecuzione del Tutorial



Ciascun candidato **prima** dello svolgimento della prima prova di esame della sessione in corso, deve prendere visione ed accettare le **norme relative allo svolgimento degli esami**; deve inoltre eseguire il Tutorial relativo al funzionamento dello specifico sistema ATES fornito da AICA.

soglia di superamento delle prove d'esame

L'esame sarà considerato **superato** solo se viene raggiunta la **soglia di superamento** prevista.

Qualora, pur avendo superato l'esame, non sia soddisfatto della valutazione conseguita, il Candidato ha diritto a richiedere l'annullamento dell'esame sostenuto, secondo le modalità indicate nell'Istruzione Operativa "Richiesta di annullamento di esame superato da parte del Candidato", in Appendice 1 alla QA-ESA10



rispetto dei limiti di tempo della prova d'esame



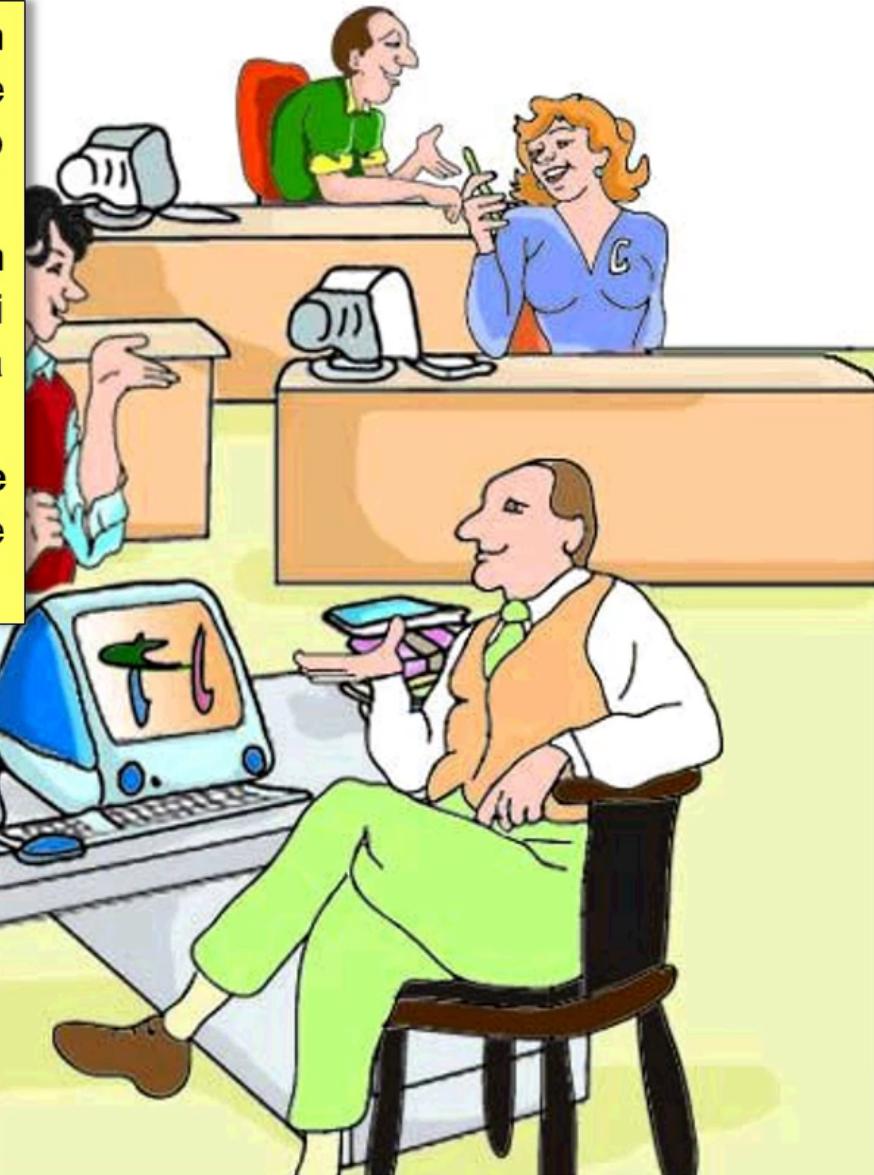
Il candidato dovrà rispettare, per lo svolgimento di ciascun modulo di prova d'esame, un limite di tempo non eccedente quello stabilito nell'ambito di quella certificazione (vedere Appendice 2 alla QA-ESA10). Allo scadere del **limite di tempo** il modulo di prova d'esame sarà **automaticamente** considerato terminato e sarà assegnato al candidato il punteggio conseguito fino a quel momento.

obbligo del silenzio

I candidati non devono parlare tra di loro, né con altre persone presenti in aula. Tale divieto vale anche per i candidati che hanno terminato la loro prova.

I candidati non devono ragionare ad alta voce e non devono fare rumore. Tale divieto vale anche per i candidati che hanno terminato la loro prova d'esame, fintanto che rimangono in aula.

I candidati non devono rivolgere al Supervisore domande sul contenuto delle prove di esame né ricevere dallo stesso indicazioni.



divieto di supporti esterni



Il candidato **non deve copiare** da altri candidati, non deve muoversi dalla sua postazione e **non può osservare** ciò che stanno facendo gli altri candidati.

Non gli è consentito portare nel locale dove si svolge la prova di esame o comunque consultare durante gli esami **manuali, dispense, fogli propri, libri o pubblicazioni**.

Durante la prova di esame è fatto divieto ai candidati di utilizzare e tenere attivati, **telefoni cellulari, tablet,, radio, o altri dispositivi elettronici**.

permanenza in aula

Il candidato può **rimanere in aula** solo per il suo riconoscimento formale, lo svolgimento delle sue prove di esame, la comunicazione dell'esito dei propri esami, per il tempo strettamente necessario a completare tali attività.



divieto di interruzione della prova d'esame



divieto di interruzione della prova d'esame



norme per i Supervisori e per i Candidati

