



# CORSO ONLINE PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DEL TEST CENTER

## 02 - Il Supervisore: ruolo e qualità

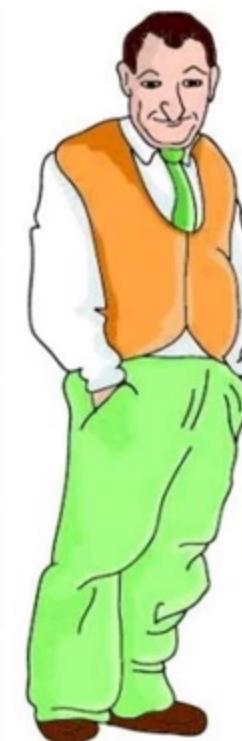
il ruolo del Supervisore

adempimenti richiesti rispetto a possibili conflitti d'interesse

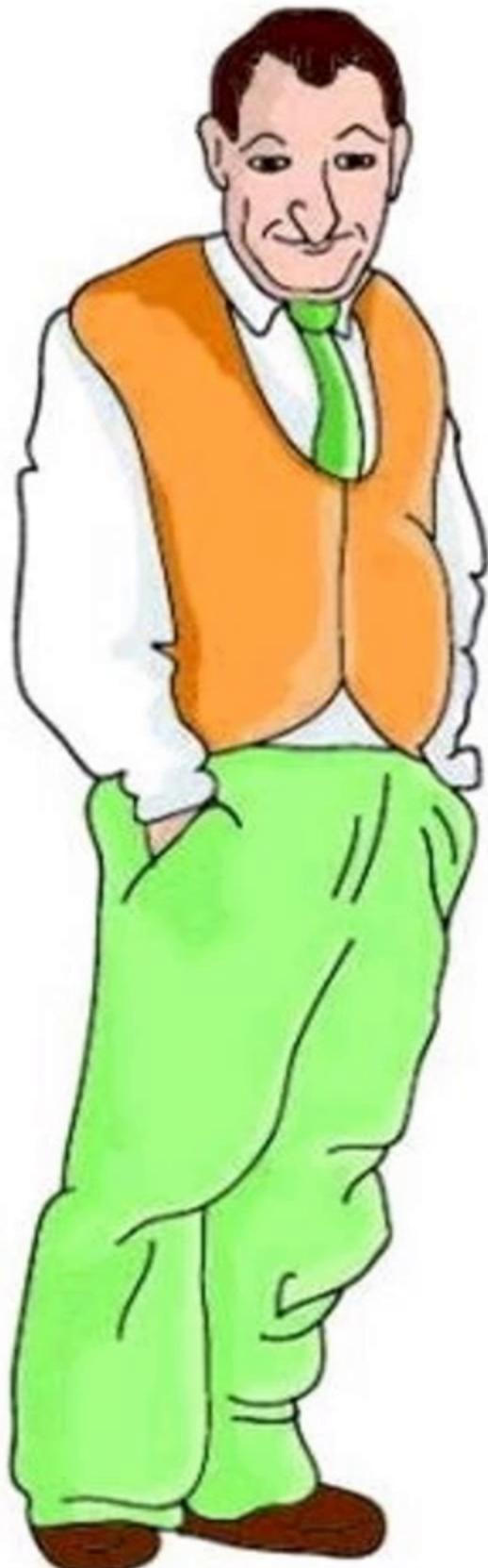
qualità del Supervisore

codice di condotta del Supervisore

Docente e Supervisore



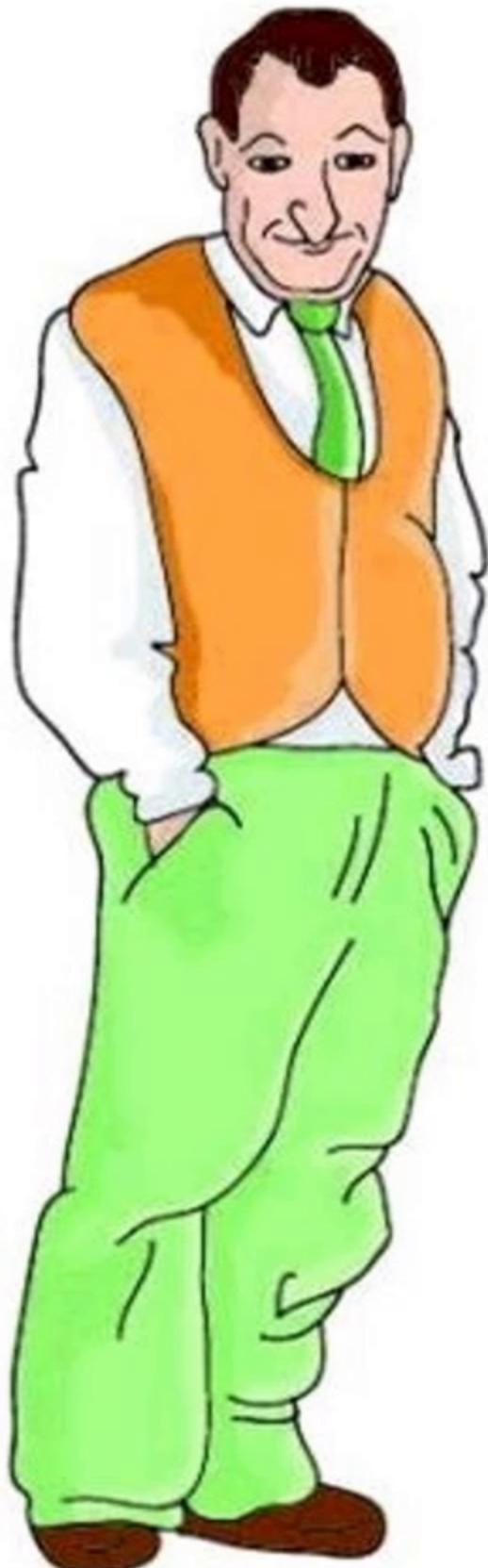
## il ruolo del Supervisore



**Il SUPERVISORE** è la persona abilitata a presidiare una sessione di esami di certificazione, in conseguenza di una formale **qualificazione** da parte di **AICA**.

E' **responsabile** dell'**organizzazione** e della **gestione** della sessione di esami, dell'**erogazione** tecnica degli esami automatici di certificazione, con funzioni di **sorveglianza** (cioè controllo della regolarità del loro svolgimento) e di supporto tecnico ai candidati.

## il ruolo del Supervisore

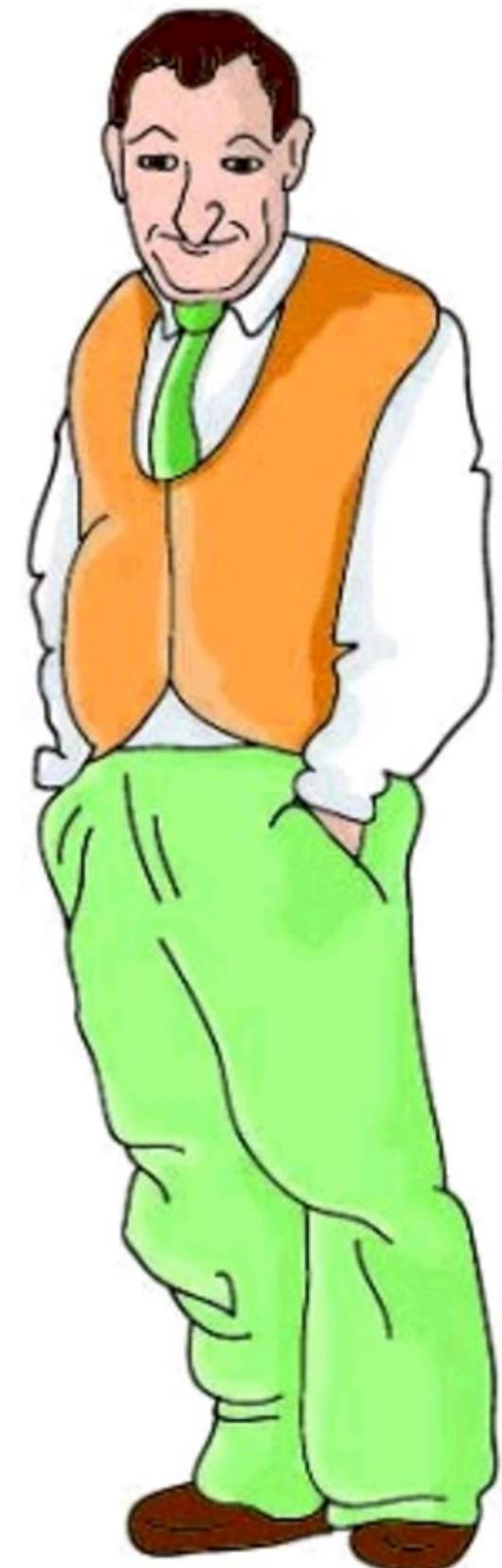


**Il SUPERVISORE** è la persona abilitata a presidiare una sessione di esami di certificazione, in conseguenza di una formale **qualificazione** da parte di **AICA**.

E' **responsabile** dell'**organizzazione** e della **gestione** della sessione di esami, dell'**erogazione** tecnica degli esami automatici di certificazione, con funzioni di **sorveglianza** (cioè controllo della regolarità del loro svolgimento) e di supporto tecnico ai candidati.

## adempimenti richiesti rispetto a possibili conflitti d'interesse

Per coerenza con la norma ISO 17024, è richiesto al Test Center di impegnarsi nella tutela dell'imparzialità degli esami, astenendosi nei confronti dei candidati da qualsiasi trattamento di favore e da qualsiasi discriminazione, derivanti da preferenze di qualsiasi tipo, famigliarità e rapporti pregressi di formazione.



## adempimenti richiesti rispetto a possibili conflitti d'interesse

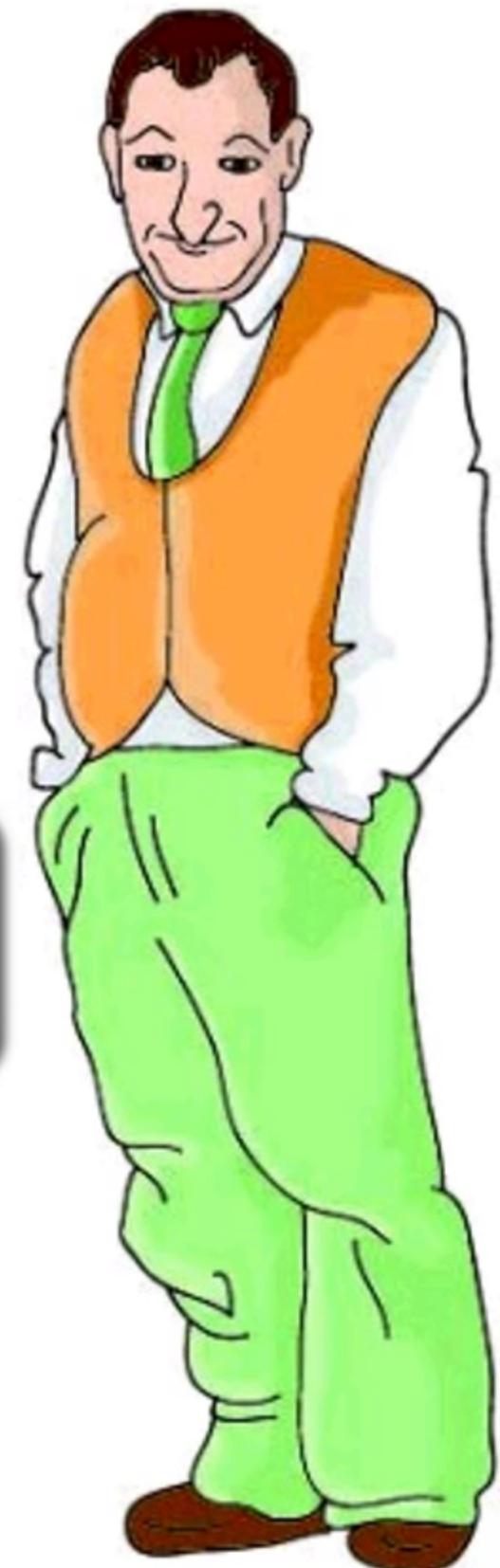
Per coerenza con la norma ISO 17024, è richiesto al Test Center di impegnarsi nella tutela dell'imparzialità degli esami, astenendosi nei confronti dei candidati da qualsiasi trattamento di favore e da qualsiasi discriminazione, derivanti da preferenze di qualsiasi tipo, famigliarità e rapporti pregressi di formazione.



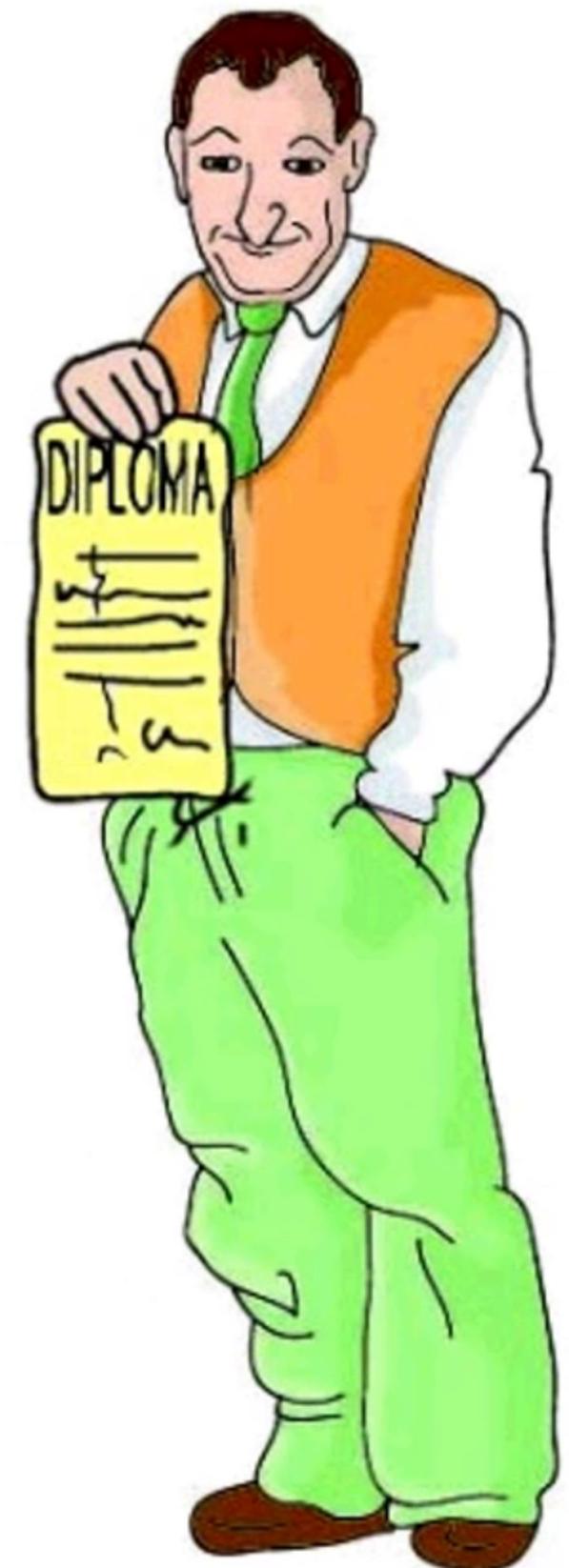
## adempimenti richiesti rispetto a possibili conflitti d'interesse

Per coerenza con la norma ISO 17024, è richiesto al Test Center di impegnarsi nella tutela dell'imparzialità degli esami, astenendosi nei confronti dei candidati da qualsiasi trattamento di favore e da qualsiasi discriminazione, derivanti da preferenze di qualsiasi tipo, famigliarità e rapporti pregressi di formazione.

A ciascun Supervisore viene pertanto richiesto da AICA di firmare la Dichiarazione di assenza di conflitto di interessi (QA-ESAMOD23).

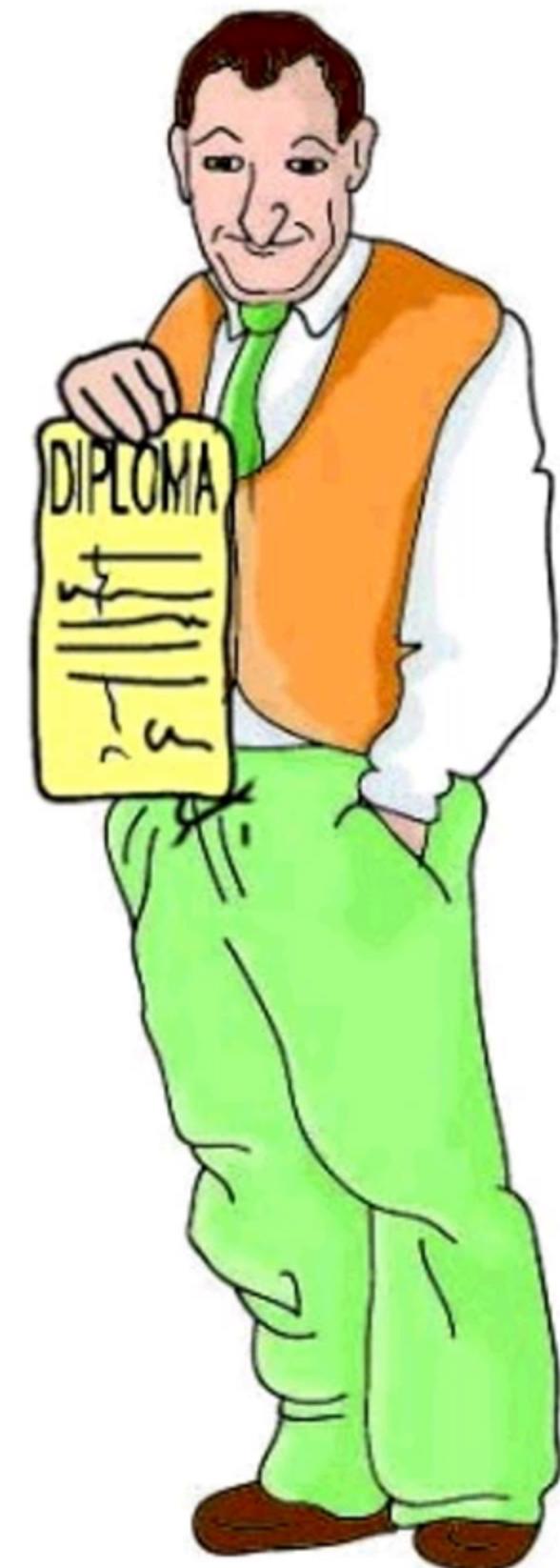


le **modalità operative** con cui i Supervisori possono conseguire le certificazioni gestite da AICA, accreditate da Accredia, sono riportate nel documento **Regolamento specifico per la Certificazione dei Supervisori** (doc. SC12)



le **modalità operative** con cui i Supervisori possono conseguire le certificazioni gestite da AICA, accreditate da Accredia, sono riportate nel documento **Regolamento specifico per la Certificazione dei Supervisori** (doc. SC 12)

In particolare, al fine di garantire la conformità con la norma ISO 17024, gli esami da sostenere ai fini della certificazione ECDL Full Standard accreditata da Accredia, saranno considerati validi per il Supervisore solo se svolti presso un Test Center con una Ragione sociale diversa da quella del Test Center dove presta il suo operato. In alternativa, è possibile sostenere gli esami presso il proprio Test Center, a condizione che la sessione sia presidiata da un Auditor AICA

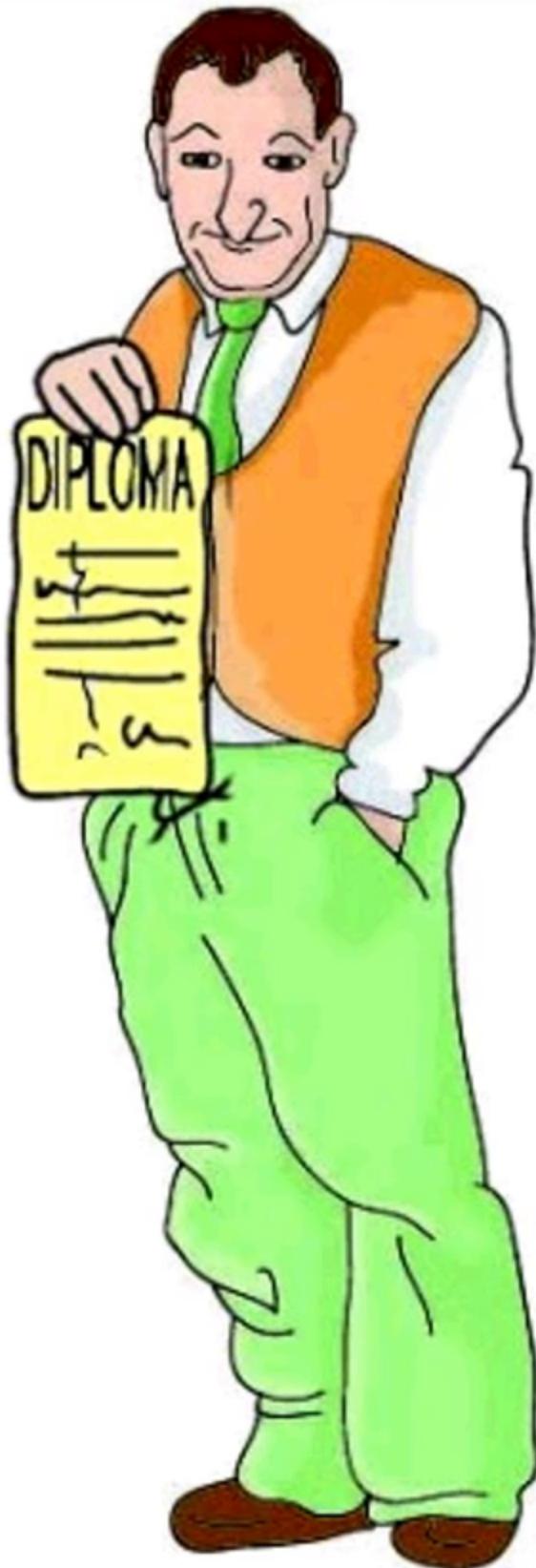


## qualità del Supervisore



Il Supervisore deve anche sviluppare **qualità** indispensabili per rispettare il codice di condotta connesso al suo ruolo.

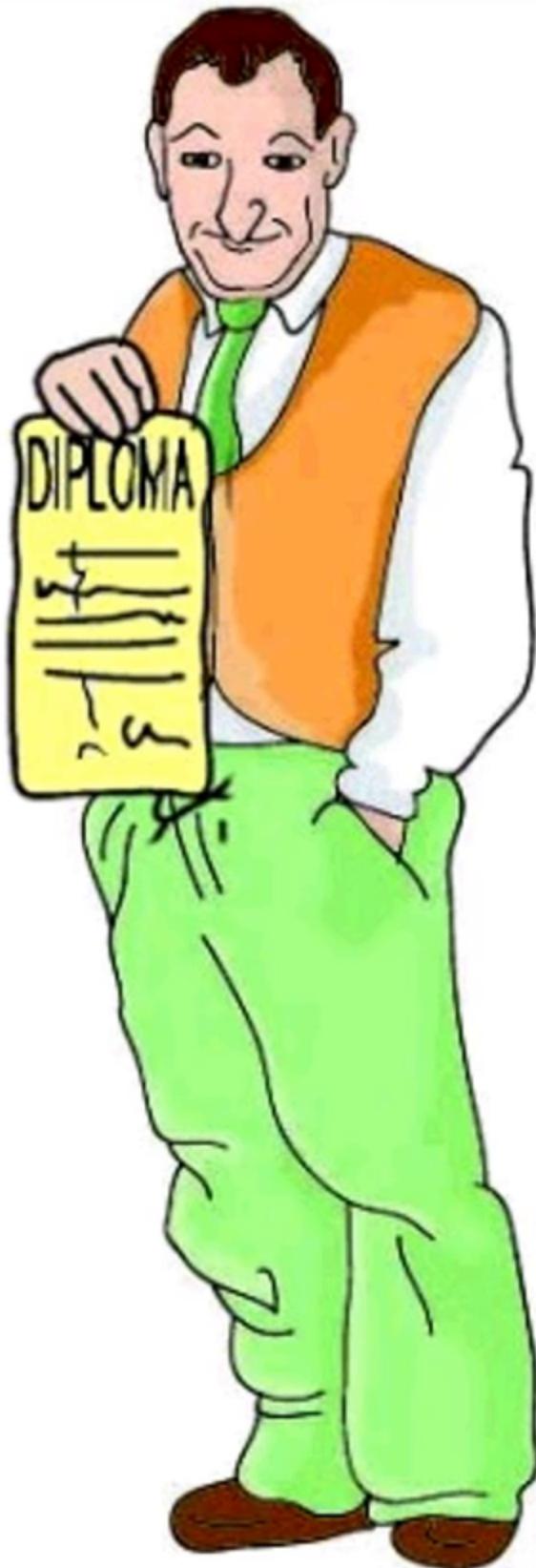
## qualità del Supervisore



Il Supervisore deve anche sviluppare **qualità** indispensabili per rispettare il codice di condotta connesso al suo ruolo.

- **Scrupolosità** nella conoscenza e applicazione delle procedure AICA
- **Attenzione** nei compiti di sorveglianza, durante lo svolgimento delle prove di esame
- **Severità** nei confronti dei candidati che non rispettano quanto previsto dalla Procedura AICA
- **Fermezza** nei confronti della pressioni esterne (ad esempio da parte di candidati, parenti, docenti ecc.)

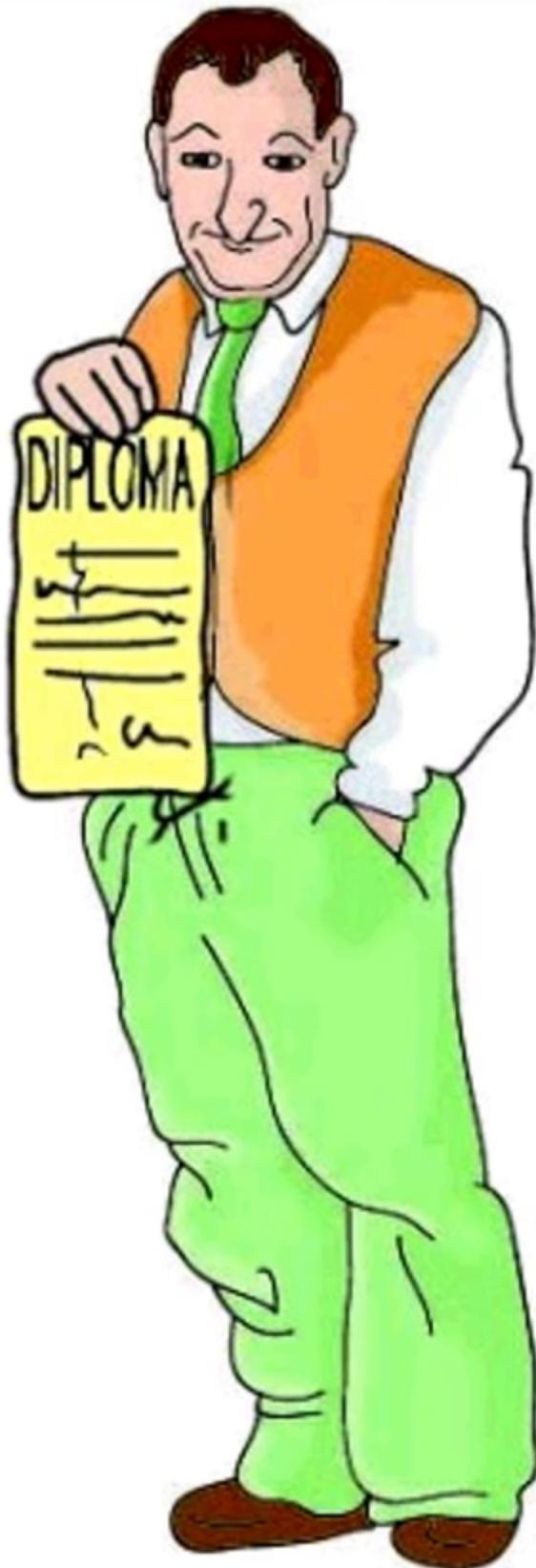
## qualità del Supervisore



Il Supervisore deve anche sviluppare **qualità** indispensabili per rispettare il codice di condotta connesso al suo ruolo.

- **Scrupolosità** nella conoscenza e applicazione delle procedure AICA
- **Attenzione** nei compiti di sorveglianza, durante lo svolgimento delle prove di esame
- **Severità** nei confronti dei candidati che non rispettano quanto previsto dalla Procedura AICA
- **Fermezza** nei confronti della pressioni esterne (ad esempio da parte di candidati, parenti, docenti ecc.)

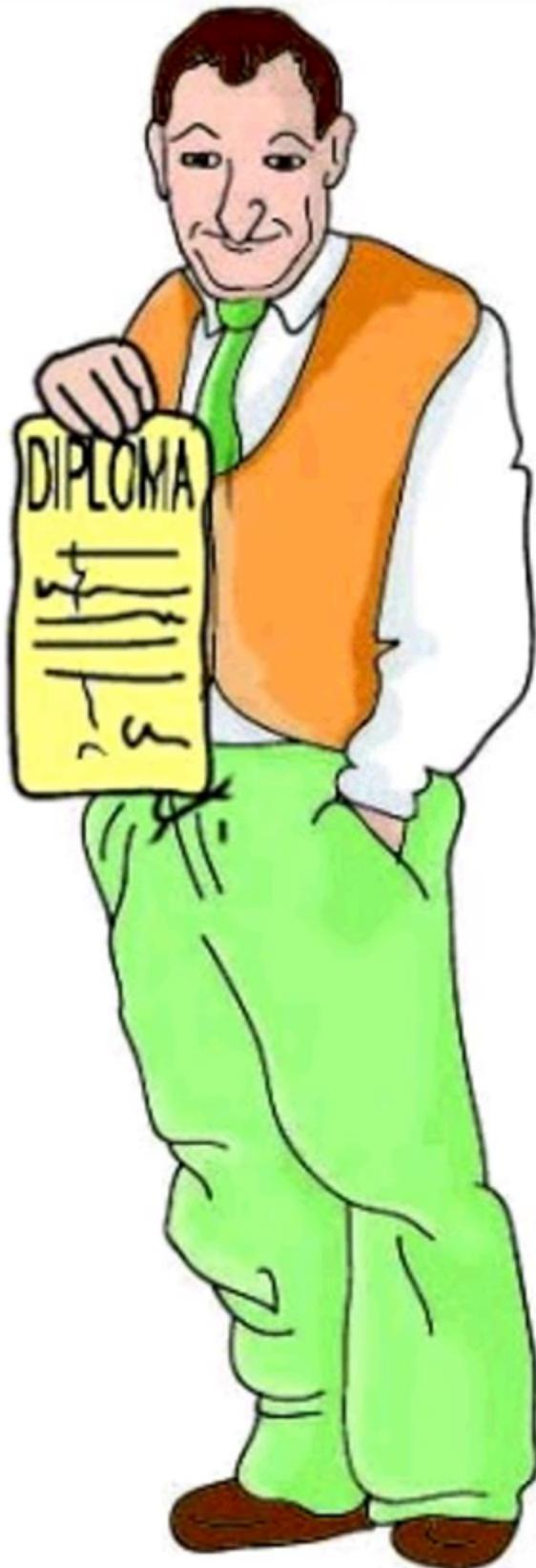
## qualità del Supervisore



Il Supervisore deve anche sviluppare **qualità** indispensabili per rispettare il codice di condotta connesso al suo ruolo.

- **Scrupolosità** nella conoscenza e applicazione delle procedure AICA
- **Attenzione** nei compiti di sorveglianza, durante lo svolgimento delle prove di esame
- **Severità** nei confronti dei candidati che non rispettano quanto previsto dalla Procedura AICA
- **Fermezza** nei confronti della pressioni esterne (ad esempio da parte di candidati, parenti, docenti ecc.)

## qualità del Supervisore



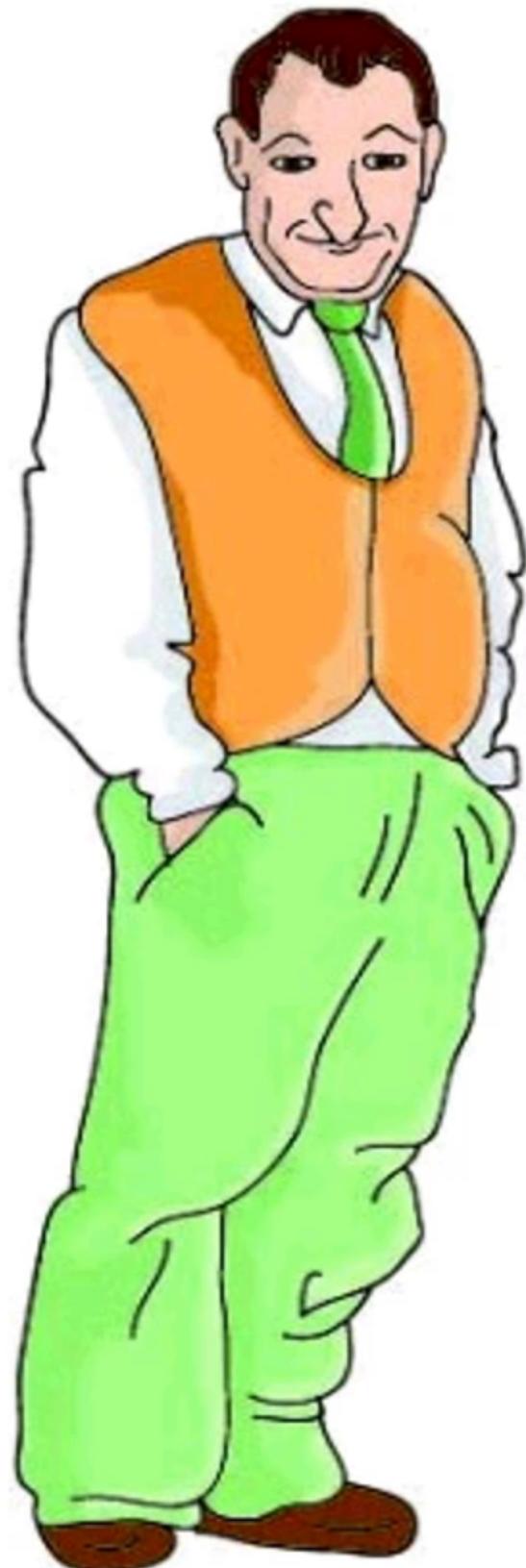
Il Supervisore deve anche sviluppare **qualità** indispensabili per rispettare il codice di condotta connesso al suo ruolo.

- **Scrupolosità** nella conoscenza e applicazione delle procedure AICA
- **Attenzione** nei compiti di sorveglianza, durante lo svolgimento delle prove di esame
- **Severità** nei confronti dei candidati che non rispettano quanto previsto dalla Procedura AICA
- **Fermezza** nei confronti della pressioni esterne (ad esempio da parte di candidati, parenti, docenti ecc.)

## codice di condotta del Supervisore



A garanzia dell'oggettività degli esiti delle prove di esame, AICA ha definito un **codice di condotta** al quale il Supervisore deve attenersi scrupolosamente e che si basa su due principi fondamentali:



A garanzia dell'oggettività degli esiti delle prove di esame, AICA ha definito un **codice di condotta** al quale il Supervisore deve attenersi scrupolosamente e che si basa su due principi fondamentali:

- Obbligo della sorveglianza
- Non interferenza sull'esito degli esami



A garanzia dell'oggettività degli esiti delle prove di esame, AICA ha definito un **codice di condotta** al quale il Supervisore deve attenersi scrupolosamente e che si basa su due principi fondamentali:

- Obbligo della sorveglianza
- Non interferenza sull'esito degli esami

Sempre a tutela dell'oggettività della certificazione, AICA fa presente la raccomandazione della ECDL Foundation di evitare, per quanto possibile, che il Docente di un corso di preparazione ricopra il ruolo di Supervisore per i propri corsisti.

Comunque, nei casi in cui il Docente coincida con il Supervisore è importante che i due ruoli siano tenuti mentalmente ben distinti.



## Docente e Supervisore



Mentre il ruolo del Docente consiste nel fornire agli studenti tutta l'assistenza di cui necessitano per l'apprendimento, quello di Supervisore consiste **nell'astenersi da qualsiasi aiuto ai candidati durante lo svolgimento degli esami.**

L'accreditamento della ECDL Full Standard allo schema di certificazione delle competenze informatiche da parte di Accredia responsabilizza maggiormente i Supervisori:

- **formalizza** quello che da sempre fa un buon Supervisore (ex Esaminatore)
- **inibisce** espressamente l'attività di Supervisore solo nel caso di legami familiari con un Candidato
- **lascia** al Supervisore la valutazione dei casi in cui è opportuno astenersi dall'attività



## il ruolo del Supervisore



L'approfondimento è terminato