

# CaféConnect AI - Guida per l'Utente

Benvenuto/a a CaféConnect AI, il tuo assistente personale per un'esperienza gastronomica senza precedenti. Questa guida ti aiuterà a interagire al meglio con l'assistente intelligente del locale.

## Cosa Puoi Fare con CaféConnect AI

CaféConnect AI è progettato per rendere la tua esperienza più piacevole e personalizzata. Ecco come può aiutarti:

### 1. Informazioni sul Menu

- **Esplorare il menu:** Chiedi "Cosa c'è nel menu?" o "Quali sono i piatti disponibili oggi?"
- **Filtrare per categoria:** Prova con "Quali caffè avete?" o "Mostrami i dolci"
- **Informazioni nutrizionali:** Domanda "Quali sono gli ingredienti del cappuccino?" o "Avete opzioni vegane?"
- **Allergie:** Comunica "Ho un'allergia alle noci, cosa mi consigli?"

### 2. Consigli Personalizzati

- **Raccomandazioni generali:** Chiedi "Cosa mi consigli per colazione?" o "Qual è il piatto più popolare?"
- **Consigli in base ai tuoi gusti:** "Mi piace il cioccolato, cosa mi suggerisci?" o "Cerco qualcosa di leggero"
- **Abbinamenti:** "Cosa si abbina bene con il cappuccino?" o "Quale vino va con questo piatto?"

### 3. Programma Fedeltà e Offerte

- **Punti fedeltà:** Chiedi "Quanti punti ho accumulato?" o "Come funziona il programma fedeltà?"
- **Offerte speciali:** "Ci sono promozioni oggi?" o "Avete sconti per studenti?"
- **Happy hour:** "A che ora è l'happy hour?" o "Quali sono le offerte dell'aperitivo?"

### 4. Altre Informazioni Utili

- **Orari:** "A che ora chiudete oggi?" o "Siete aperti la domenica?"
- **Prenotazioni:** "Posso prenotare un tavolo?" o "Come funzionano le prenotazioni?"
- **Servizi:** "Avete il Wi-Fi?" o "C'è un parcheggio vicino?"
- **Prodotti acquistabili:** "Vendete anche caffè in grani?" o "Posso acquistare i vostri prodotti?"

## Come Interagire

### Avvio della Conversazione

1. Tocca lo schermo o scansiona il QR code sul tavolo
2. Ti apparirà un messaggio di benvenuto
3. Inizia a digitare o parlare naturalmente, come faresti con una persona

## Consigli per un'Esperienza Ottimale

- **Sii specifico:** "Avete brioche alla crema?" è meglio di "Avete dolci?"
- **Un argomento alla volta:** Affronta un argomento per messaggio per risposte più precise
- **Segui i suggerimenti:** Sotto l'area della chat vedrai suggerimenti contestuali che puoi toccare per domande rapide
- **Usa le tue parole:** Non c'è bisogno di frasi speciali o comandi, parla normalmente

## Elementi Interattivi

Durante la conversazione, CaféConnect AI potrebbe mostrarti elementi interattivi:

- **Carousel prodotti:** Scorri orizzontalmente per vedere prodotti consigliati
- **Scheda punti fedeltà:** Visualizza i tuoi punti e i vantaggi
- **Pulsanti azione:** Ti permettono di effettuare rapidamente azioni come ordinare o prenotare

## Domande Frequenti

### È necessario un account per usare CaféConnect AI?

No, puoi usare l'assistente come ospite. Tuttavia, se desideri accedere al programma fedeltà o salvare le tue preferenze, è consigliabile creare un account o identificarti.

### CaféConnect AI salva le mie conversazioni?

L'assistente mantiene il contesto della conversazione corrente per fornirti risposte pertinenti, ma non memorizza le conversazioni precedenti a meno che tu non abbia un account e non abbia acconsentito alla registrazione della cronologia.

### Posso ordinare direttamente tramite l'assistente?

Sì, in molti locali puoi effettuare ordini direttamente attraverso CaféConnect AI. Chiedi "Vorrei ordinare un cappuccino" o tocca il pulsante "Ordina" accanto ai prodotti consigliati.

### Come posso fornire feedback sull'assistente?

Puoi dire all'assistente "Voglio lasciare un feedback" oppure utilizzare l'apposito pulsante di valutazione che appare al termine della conversazione.

### Come funziona il riconoscimento delle preferenze?

CaféConnect AI impara dalle tue interazioni precedenti per suggerirti prodotti più adatti ai tuoi gusti. Questo avviene attraverso:

- I tuoi ordini precedenti (se sei registrato)
- I tuoi feedback sui prodotti
- Le preferenze che hai esplicitamente comunicato

## CaféConnect AI è disponibile in altre lingue?

Sì, l'assistente supporta diverse lingue. Puoi semplicemente iniziare a parlare nella tua lingua preferita e l'assistente risponderà di conseguenza.

## Personalizzazione della Tua Esperienza

### Memorizzazione delle Preferenze

Se desideri un'esperienza più personalizzata, puoi comunicare le tue preferenze all'assistente:

- **Gusti:** "Mi piacciono i sapori intensi" o "Preferisco i dolci non troppo zuccherati"
- **Restrizioni dietetiche:** "Sono vegetariano" o "Devo seguire una dieta senza glutine"
- **Tempo a disposizione:** "Ho solo 15 minuti" o "Cerco qualcosa di veloce"

### Creazione di un Profilo

Per un'esperienza ancora più personalizzata, puoi creare un profilo:

1. Chiedi all'assistente "Vorrei creare un profilo" o tocca il pulsante profilo
2. Segui le istruzioni per completare la registrazione (può variare in base al locale)
3. Al tuo ritorno, potrai identificarti attraverso l'assistente

Con un profilo, potrai:

- Accumulare punti fedeltà
- Ricevere suggerimenti basati sulle tue abitudini
- Rivedere i tuoi ordini precedenti
- Ricevere offerte personalizzate

## Accessibilità

CaféConnect AI è progettato per essere accessibile a tutti:

- **Modalità lettura ad alto contrasto:** Di "Attiva modalità ad alto contrasto" per una migliore leggibilità
- **Dimensione del testo:** Puoi chiedere "Aumenta dimensione testo" o "Riduci dimensione testo"

- **Assistenza vocale:** In molti locali è disponibile l'interazione vocale completa

## Privacy e Sicurezza

La tua privacy è importante per noi:

- I dati personali vengono utilizzati solo per migliorare la tua esperienza
- Le informazioni di pagamento non vengono mai memorizzate nell'assistente
- Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati in qualsiasi momento

Per maggiori informazioni, chiedi all'assistente "Quali sono le vostre politiche sulla privacy?" o consulta l'informativa completa disponibile presso il locale.

## In Caso di Problemi

Se incontri difficoltà con l'assistente:

1. **Riavvia la conversazione:** Tocca il pulsante "Nuova chat" o "Ricomincia"
2. **Contatta il personale:** Chiedi all'assistente "Vorrei parlare con una persona" o rivolgerti direttamente al personale
3. **Segnala un problema:** Usa l'opzione "Segnala un problema" dal menu dell'assistente

## Esempi di Conversazioni

### Esempio 1: Ordinazione con Preferenze

**Tu:** Buongiorno! Cosa mi consigli per colazione?

**CaféConnect AI:** Buongiorno! Per colazione abbiamo diverse opzioni. Ti piace qualcosa di dolce o preferisci salato?

**Tu:** Preferisco dolce, ma non troppo zuccherato.

**CaféConnect AI:** In questo caso ti consiglio il nostro Cornetto Integrale al miele, è dolce ma non eccessivamente. Oppure potresti provare il Pancake con frutta fresca di stagione. Vuoi saperne di più su queste opzioni?

**Tu:** Il cornetto integrale sembra perfetto. Vorrei anche un caffè.

**CaféConnect AI:** Ottima scelta! Per accompagnare il Cornetto Integrale, ti consiglio un Cappuccino fatto con il nostro caffè Arabica Premium, oppure, se preferisci qualcosa di meno intenso, un Caffè Americano.

**Tu:** Prendo il cappuccino. Posso ordinare?

**CaféConnect AI:** Certamente! Ho aggiunto al tuo ordine un Cornetto Integrale (€1.50) e un Cappuccino (€2.50). Il totale è €4.00. Vuoi confermare l'ordine?

**Tu:** Sì, confermo.

**CaféConnect AI:** Grazie! Il tuo ordine #45 è stato confermato. Puoi ritirarlo al bancone tra circa 5 minuti. Hai guadagnato 4 punti fedeltà per questo acquisto!

## **Esempio 2: Informazioni su Allergeni**

**Tu:** Ciao, ho un'allergia alle noci. Cosa posso mangiare in sicurezza?

**CaféConnect AI:** Ciao! Grazie per avermi informato della tua allergia. Ecco alcune opzioni sicure senza noci:

- Tutti i nostri caffè base (espresso, americano, cappuccino)
- I cornetti classici e integrali
- I panini con prosciutto e formaggio
- L'insalata Caesar senza topping di noci

Vuoi che ti mostri il menu completo con gli allergeni evidenziati?

**Tu:** Sì, grazie.

**CaféConnect AI:** [Mostra una lista di menu con allergeni chiaramente indicati]

Ti ricordo che, sebbene questi prodotti non contengano noci, vengono preparati in una cucina dove potrebbero esserci tracce. Preferisci che informi il personale della tua allergia per prendere precauzioni extra?

## **Conclusione**

CaféConnect AI è qui per rendere la tua esperienza più piacevole e personalizzata. Non esitare a chiedere qualsiasi informazione o assistenza di cui hai bisogno!

Buon appetito e buona conversazione!