CaféConnect AI - Guida di Riferimento Rapido

Per Sviluppatori

Architettura

• Pattern: Architettura modulare basata su singleton e registry

Stato: Gestito con React Context API e localStorage

• Configurazione: Centralizzata tramite ConfigManager

Componenti Principali

1. **ConfigManager**: Gestione configurazione centralizzata

2. **Applnitializer**: Inizializzazione ordinata servizi

3. AlProviderRegistry: Registrazione provider Al

4. FunctionRegistry: Gestione funzioni personalizzabili

5. CatalogService: Gestione menu e prodotti

6. ThemeService: Personalizzazione aspetto

Estensibilità

• Nuovi provider Al: Implementare interfaccia IAIProvider e registrare

• Nuove funzioni: Registrare tramite functionRegistry.registerFunction()

• Nuovi componenti UI: Creare componente React e registrare in UIComponentRegistry

Comandi CLI Utili

```
bash
# Installazione
npm install
# Sviluppo
npm start
# Build
npm run build
# Test
npm test
```

File di Configurazione

```
json
{
    "business": { "name": "...", "type": "...", ... },
    "ai": { "defaultProvider": "...", ... },
    "catalog": { ... },
    "functions": { ... },
    "ui": { ... }
}
```

Per Business

Setup Rapido

- 1. Accedere al pannello admin
- 2. Inserire informazioni business e caricare logo
- 3. Configurare catalogo (menu e prodotti)
- 4. Personalizzare tema (colori, stile)
- 5. Attivare funzioni desiderate
- 6. Testare l'assistente
- 7. Implementare nella location

Personalizzazione Al

- **Prompt di sistema**: Adattare al brand e stile comunicativo
- Tono di voce: Informale/professionale/amichevole
- Catalogo: Dettagliare prodotti con descrizioni ricche

Integrazioni Supportate

- Sistemi POS: [Elenco supportato]
- CRM: [Elenco supportato]
- Siti web: Codice embed disponibile
- App mobile: API RESTful

Metriche Chiave

- Tasso di engagement (% clienti che usano l'assistente)
- Tasso di conversione (% conversazioni che portano a ordini)
- Soddisfazione cliente (punteggio medio feedback)
- Tempo risparmiato al personale

Contatti Supporto

- Email: <u>support@cafeconnect.ai</u>
- Telefono: [Numero]
- Portale: admin.cafeconnect.ai/support

Per Utenti

Cosa Puoi Chiedere

- Informazioni su menu e prodotti
- Consigli personalizzati
- Gestione punti fedeltà
- Orari e servizi
- Ordinazioni (dove disponibile)

Comandi Utili

- "Cosa mi consigli...": Per raccomandazioni
- "Quali sono...": Per informazioni su categoria
- "Ho un'allergia a...": Per filtrare allergeni
- "Quanti punti ho": Per programma fedeltà
- "Vorrei ordinare...": Per effettuare ordini

Personalizzazione

- Comunica preferenze e gusti
- Crea un profilo per esperienze personalizzate
- Fornisci feedback per migliorare i consigli

In Caso di Problemi

- Riavvia conversazione
- Cerca aiuto del personale
- Usa "Segnala problema" nel menu

Glossario

- **Provider AI**: Sistema di intelligenza artificiale sottostante (OpenAI, Claude, etc.)
- **Prompt di sistema**: Istruzioni base che definiscono comportamento Al
- Componente UI dinamico: Elemento interattivo generato dalla conversazione
- Registry: Sistema di registrazione componenti modulari

- Funzione: Capacità specifica che l'Al può utilizzare
- Catalogo: Database di menu e prodotti disponibili
- Contesto utente: Informazioni sull'utente e preferenze

Risorse

Per Sviluppatori

- GitHub: [URL repository]
- Documentazione API: [URL docs]
- Community: [Forum URL]

Per Business

- Portale Admin: admin.cafeconnect.ai
- Knowledge Base: support.cafeconnect.ai/kb
- Webinar formazione: [URL calendario]

Per Utenti

- Video tutorial: [URL]
- FAQ: [URL]
- Centro assistenza: [URL]