1. ქ-ნო/ბ-ნო (სახელი) წინააღმდეგი ხომ არ იქნებით დაგისვათ რამდენიმე შეკითხვა, რომელიც შეეხება საქმის მდგომარეობას (არსებულ სიტუაციას)?

S- რამდენი ადამიანი მუშაობს თქვენს კომპანიაში?

S- რამდენი სატელეფონო ხაზი გაქვთ?

P- იტვირთება თუ არა თქვენი ქსელი?

P- კმაყოფილი ხართ თუ არა თქვენი სატელეფონო ხარჯებით?

P- პრობლემებია ტელეფონთან დაკავშირებით?

S- რამდენი ხანია არსებობს თქვენი სატელეფონო სისტემა?

S- და ამხნის განმავლობაში თქვენი ბიზნესი რამდენადმე განვითარდა ხომ?

S- რამდენი შტატია თქვენს კომპანიაში, ორასი?

S- და რამდენი მათგანი სარგებლობს რეგულარულად ტელეფონით?

S- თანამშრომლებს ერთმანეთთან აქვთ სატელეფონო კომუნიკაცია, თუ იყენებენ კომპიუტერულ პროგრამებს?(ინტერნეტი, skype)

P- სამუშაოს მოცულობა ახდენს თუ არა გავლენას ხაზის გადატვირთვაზე?

I- რა მოხდება თუ თქვენი სატელეფონო ბაზები იქნება მუდმივად გადატვირთული?

I- და როგორ ისახება ეს თქვენს კლიენტურაზე?

I- და ამას მიყავხართ იქამდე, რომ მათი უმრავლესობა უკმაყოფილოა?

I- და რა ხდება ამ დროს?

I- გაქვთ რამე მონაცემი იმ დანაკარგების შესახებ, რომელსაც ნახულობს ფირმა ხაზების დატვირთულობის შედეგად?

I- არის იმის შანსი (მცირე მაინც), რომ ვერ გიკავშირდებათ კლიენტების მეტი რაოდენობა, ვიდრე თქვენ გგონიათ ახლა?

I- შეიძლება ითქვას რომ ხაზების დატვირთულობის გამო თქვენი თანამშრომლები ვერ უკავშირდებიან პოტენციურ კლიენტებს?

I- რა გავლენა შეიძლება იქონიოს ამან კომპანიის განვითარებაზე?

N- რამდენად დაინტერესებულნი არიან თქვენი თანამშრომლები ხაზების გადატვირთვით?

N- ხაზების განტვირთვა, დამატებითი თავისუფალი ხაზები მოგცემთ საშუალებას დამატებით სარგებლიანად გამოიყენით ისინი?

N-როგორც მივხვდი, თქვენ ეძებთ სისტემას, რომელიც ზუსტად მოერგება თქვენს მოთხოვნილებებს და გაიზრდება თქვენს კომპანიასთან ერთად?

N- იდენტიფიცირება, იმისა- საქმეზე რეკავს თქვენი ოპერატორი(თანამ), თუ პირადი საჭიროებისთვის მოგცემთ რამეს?

* ხარჯთან ერთად, თქვენს კლიენტებს არ აქვთ საშუალება მათთან საუბრის.

მე მშვიდად მამყოფებს ფაქტი, რომ შესაძლებელია გავზარდოთ სისტემის მოცულობა ნებისმიერ დროს. (არ იქნები შეზღუდული) არ მოგიწევს შეცვლა არასდროს.

სისტემა გაიზრდება თქვენს კომპანიასთან ერთად.

Callapp-ი იზრდება თქვენს კომპანიასთან ერთად. სისტემა რომელიც იზრდება თქვენს კომპანიასთან ერთად.

ახალი ფილიალის გახსნისას არ გჭირდებათ ახალი სატელეფონო სისტემა.

სისტემა ერგება თქვენს არა მხოლოდ მიმდინარე მოთხოვნებს, არამედ ახალ იდეებსაც.

თუ თქვენი მიზანია:

1. შეამციროთ ხაზების დატვირთულობა, ამით გაზარდოთ შემომავალი/გამავალი ზარები(ნაპასუხები) რ-ბა.
2. გაზარდოთ პროდუქტიულობა და შეამციროთ გადასახადები.