
Plano de Gerenciamento do Projeto

SisSeguros

Versão: 1.0

Conteúdo

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 VISÃO GERAL DO PROJETO	4
1.2 ENVOLVIDOS NO PROJETO.....	4
1.2.1 Stakeholders.....	4
1.2.2 Usuários (papéis).....	5
2. PROCESSO DE GERENCIAMENTO	5
2.1 CICLO DE VIDA.....	5
2.2 CONTROLE DE MUDANÇAS.....	6
2.3 PPQA	6
2.4 GERÊNCIA DE CONFIGURAÇÃO	6
2.4.1 Artefatos	6
2.4.2 Baselines.....	7
3. PLANO DE PROJETO	7
3.1 ESCOPO DO PROJETO	7
3.1.1 Regras de Negócio.....	7
3.1.2 Requisitos Funcionais.....	8
3.1.3 Requisitos não funcionais	10
3.2 CRONOGRAMA.....	11
3.2.1 Marcos	11
3.3 PLANO DE QUALIDADE.....	11
3.4 PLANO DE GERENCIAMENTO DE PESSOAL (RH).....	12
3.5 PLANO DE COMUNICAÇÃO	12
3.6 PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS	12
3.6.1 Riscos Identificados.....	12
4. ANEXOS.....	13
4.1 LOGO DO PROJETO	13

Histórico de Alterações

Data	Versão	Autor	Descrição
16/11/2015	1.0	Jullian H. Creutzberg	Criação do documento

1. Introdução

Esta seção tem como objetivo apresentar o **Plano de Gerenciamento de Projeto** do projeto **SisSeguradora**.

O documento visa contemplar todas as informações referentes ao projeto e ser a fonte principal de consulta do mesmo. Para isso, o documento está dividido nas seguintes seções:

- **Seção 1 – Introdução:** Contém os objetivos do documento e do projeto.
- **Seção 2 – Processo de Gerenciamento:** define como o projeto é gerenciado, quais artefatos e técnicas são utilizadas.
- **Seção 3 – Plano de Projeto:** Esta seção tem como objetivo apresentar o **Plano de Projeto** (e seus subplanos).

1.1 Visão Geral do Projeto

Esta seção visa fornecer informações necessárias para um melhor entendimento do projeto como um todo, o problema a ser resolvido, um escopo macro e a solução proposta.

Este projeto visa do desenvolvimento de um software para Seguradoras que permita a emissão de cotação e títulos de apólice de seguro personalizadas, conforme o perfil do cliente, bem como a permita a gestão dos contratos que estão para vencer, visando à manutenção dos clientes.

1.2 Envolvidos no Projeto

Nesta seção serão descritos os stakeholders e usuários envolvidos no processo.

1.2.1 Stakeholders

Nome	Descrição	Responsabilidades
Nilson Modro	Cliente e patrocinador do projeto.	Responsável pela validação dos requisitos; Responsável pela avaliação das entregas do projeto; Monitora o progresso do projeto; Aprova eventuais mudanças do projeto;
Usuários	Refere-se aos usuários finais do software a ser desenvolvido.	Realizar a operação do sistema; Avaliar a interface e usabilidade;

1.2.2 Usuários (papéis)

Papel	Responsabilidades
Operador	Responsável pela alimentação do sistema no que tange a emissão de cotações de seguro, cadastro de clientes e emissão de relatório de contratos a vencer.
Gerente	Responsável pela alimentação do sistema no que tange aos cadastros de tipos de perguntas, tipos de seguros, questões e cláusulas, outras configurações e a emissão dos relatórios gerenciais, bem como pode realizar as ações previstas para o Operador.

2. Processo de Gerenciamento

Essa seção visa definir quais os procedimentos e técnicas são utilizados no gerenciamento e execução do projeto, como: ciclo de vida, controle de mudanças, entre outros.

2.1 Ciclo de Vida

A metodologia a ser adotada para o gerenciamento deste projeto é o SCRUM, que prevê a produção incremental.

Conforme pode ser verificado na figura abaixo, esta metodologia adota a produção de um "Product Backlog" que deve conter o que será desenvolvido durante o projeto.

Neste Backlog inicial constam todas as funcionalidades a serem desenvolvidas, bem como a estimativa de esforço em horas de cada tarefa. Para esta estimativa foi utilizada a técnica que considera a experiência anterior dos envolvidos na equipe do projeto.



Fonte da imagem: <https://www.mountaingoatsoftware.com/agile/scrum/overview>

Em seguida, será definido dois "Sprints backlogs", contendo a programação a ser desenvolvida durante as duas etapas deste projeto.

A primeira sprint (etapa) tem início em 14/11/2015 até o dia 28/11/2015 e a segunda sprint de 29/11/2015 até 05/12/2015.

Ao final de cada Sprint será apresentado ao cliente uma prévia do software desenvolvido.

Para o desenvolvimento do projeto está sendo considerando os 22 (vinte e dois) dias para o desenvolvimento do trabalho e quantidade média de cada integrante como 30 (trinta) horas, que seria a carga horária da disciplina.

2.2 Controle de Mudanças

O Gerente de Projetos é o responsável em analisar a necessidade de mudanças no projeto, bem como de realizar a aprovação das mudanças com o cliente e patrocinador do projeto.

2.3 PPQA

Para a garantia da qualidade do projeto, serão realizados testes unitários automatizados, bem como será realizada a construção de um plano de testes com a interface do usuário.

2.4 Gerência de Configuração

2.4.1 Artefatos

Detalhar todos os documentos gerados pelo projeto, onde eles serão armazenados e quem tem acesso.

Documento	Local (caminho)	Permissões
1termo_abertura.pdf	https://github.com/giorgiofellipe/seguradora-modro/tree/master/docs	Criar/Editar: Gerente de Projetos. Visualizar: Equipe de Projetos e Cliente(professor).
2plano_gerenciamento_projetos.pdf		
2cronograma.pdf		
2eap.pdf		
3prototipacao.pdf		
4seguro.eap		
5backlog_inicial.pdf		
6sprint_backlog_1.pdf		
7casos_teste_1.pdf		
8seguro_v2.eap		
9sprint_backlog_2.pdf		
10casos_teste_2.pdf		

2.4.2 Baselines

Contém a descrição de quando, quais artefatos e quem são os responsáveis por gerar as baselines do projeto.

Documento	Data	Responsável
1termo_abertura.pdf	21/11/2015	Jullian, Ederson
2plano_gerenciamento_projetos.pdf	21/11/2015	Jullian
2cronograma.pdf	21/11/2015	Jullian
2eap.pdf	21/11/2015	Jullian
3prototipacao.pdf	21/11/2015	Jullian, Ederson
4seguro.eap	21/11/2015	Ederson
5backlog_inicial.pdf	21/11/2015	Jullian
6sprint_backlog_1.pdf	21/11/2015	Giorgio, Rodrigo
Apresentação Sprint 1	28/11/2015	Giorgio, Rodrigo
7casos_teste_1.pdf	28/11/2015	Ederson
8seguro_v2.eap	04/12/2015	Ederson
9sprint_backlog_2.pdf	04/12/2015	Giorgio, Rodrigo
10casos_teste_2.pdf	05/12/2015	Ederson
Apresentação Sprint 2	05/12/2015	Giorgio, Rodrigo

3. Plano de Projeto

O plano de projeto corrente procura descrever diretivas, melhores práticas, ações, métodos para um melhor gerenciamento/acompanhamento do processo de desenvolvimento.

3.1 Escopo do Projeto

Neste tópico serão descritos o escopo do projeto, com as regras de negócio e com todos os requisitos mapeados e aprovados pelo cliente.

3.1.1 Regras de Negócio

RNE 01 – A apólice ou título de seguro possui código único definido pela seguradora e um titular.

RNE 02 – Para o cadastro do cliente são obrigatórios: nome, local de residência, Identidade, CPF, e-mail, telefone e data de nascimento.

RNE 03 – Para o cálculo do valor anual a pagar de seguro, chamado de prêmio base anual, deve ser considerado um percentual sobre o valor do bem, que poderá ser aumentado em função das opções adicionais escolhidas pelo titular ou até diminuído caso não se registre nenhuma ocorrência.

RNE 04 – A apólice possui um segurado, ou seja, a descrição do objeto do seguro, seja um automóvel comercial, automóvel pessoal, residência, etc.

RNE 05 – Cada tipo de seguro deve possuir opções possíveis sob a forma de aditamentos ou cláusulas, onde cada uma destas cláusulas deverá possuir um texto, e um valor em percentual a adicionar ao prêmio base.

3.1.2 Requisitos Funcionais

REF 01 - O sistema deve manter tipos de perguntas

- Os tipos de perguntas irão servir para o agrupamento do questionário a ser respondido pelo cliente no momento da geração da proposta de cotação de seguro (apólice/título).
- Um dos tipos é padrão e se chama "Cláusula", os demais são configuráveis pelo cliente.
- Exemplos: Estacionamento, Localização, Idade do Condutor, etc.

REF 02 - O sistema deve manter tipos de seguros com variação por região

- Neste cadastro serão informados: descrição (ex.: automóvel comercial 100%, automóvel passeio 90%, etc.), percentual sobre o valor base do bem por região para o valor do "prêmio" (contendo um padrão, ex.: padrão, região de Rio do Sul, etc.) e percentual sobre o valor base para o valor da "franquia".
- O valor do Prêmio consiste no valor a ser pago anual para que o bem do cliente seja segurado.
- O valor da Franquia consiste no valor pago na ocorrência de sinistro.

REF 03 - O sistema deve manter questões e cláusulas

- Neste item serão criadas as questões para serem respondidas no ato da criação de uma proposta de apólice de seguro.
- Todas as perguntas serão respondidas com Sim e Não, onde Sim corresponde ao operador do sistema marcar o campo (☒) no questionário.

- Cada questão respondida com “Sim” pode aumentar o diminuir um determinado percentual sobre o percentual total.
- Em cada questão deve ser possível selecionar para qual tipo de pergunta (REF 01) que ele se encaixa. (somente um tipo de pergunta).
- Em cada questão deve ser possível selecionar para quais tipos de seguro (REF 02) ela será utilizada. (mais de um tipo de seguro).

REF 04 - O sistema deve manter clientes

- Para o cadastro de clientes os campos: nome, local de residência, identidade, CPF, telefone, e-mail, data nascimento e data da habilitação são campos obrigatórios.

REF 05 - O sistema deve permitir calcular o valor de propostas

- Para cadastrar uma proposta de apólice de seguro (título) primeiramente será selecionado o cliente (REF 04) e o tipo de seguro.
- Se houver regiões (variações do tipo) disponíveis para seleção será exibido ao Operador, conforme cadastros em REF 02.
- Campos para digitação: Descrição do Bem (campo texto), Detalhes do Bem (campo texto maior), Placa do Veículo, Ano Modelo, Ano Fabricação e Fabricante.
- Selecionar (do cadastro de clientes): proprietário e condutor principal, do REF 04.
- Informar manualmente o “Valor base do Bem” (conforme consulta da tabela FIPE).
- Informar existência de bônus, sendo de 01 à 10, permitindo informar um percentual, que será abatido sobre o valor final do “prêmio”, sendo que 01 não tem nada.
- Informar a Vigência da Apólice: data inicial e final, sendo que a data inicial não pode ser maior que a data de hoje.
- Gerar um código único de “número da apólice/título”.
- Status da proposta:
 - pendente (ao final do cadastro, em análise pelo cliente)
 - cancelada (cliente não deu retorno)
 - aprovada (aprovada pelo cliente, a partir de aprovada é considerada uma apólice real, com validade, estando o cliente segurado)
 - não aprovada (cliente recusou a proposta e solicitou nova cotação)
- Ao responder o questionário previsto em REF 06 é exibido o valor do “prêmio” e “franquia” a ser pago pelo cliente e o valor da “cobertura”, conforme os valores e percentuais informados.
- Para o cálculo final do “prêmio” simplesmente ocorre a soma simples dos percentuais informados nas cláusulas e questões (REF 03) com o valor

base informado em REF 02, após isto é calculado o percentual sobre o valor base do bem.

REF 06 - O sistema deve manter o questionário da proposta

- Ao finalizar o cadastro previsto em REF 05, a lista com o questionário e cláusulas disponíveis, são exibidas ao usuário.
- Primeiro são exibidas as questões agrupadas por tipo, e depois as cláusulas adicionais, conforme definido em REF 01 e REF 03.

REF 07 - O sistema deve realizar a impressão da proposta com valores

- Ao finalizar REF 05 e REF 06, o sistema irá permitir a impressão da proposta com tudo o que foi informado, com as respostas do questionário, cláusulas adicionais e valores (prêmio, franquia e valor da cobertura), bem como com o número da proposta e o status dela.

REF 08 - O sistema deve permitir emissão de relatório gerencial

- O relatório com o histórico de propostas deve ser agrupado por status com somatório parcial de valor (prêmio), contendo ainda código da proposta, nome do cliente, tipo do seguro e valor, conforme informações cadastradas em REF 05 e REF 06.
- Filtros na tela: data inicial, data final e status.

REF 09 - O sistema deve permitir emissão de relatório com contratos à vencer

- Deve ser emitido para realizar o planejamento de atendimento, verificando as apólices que estão vencendo nos próximos 30 dias (somente apólices com o status "aprovada"), conforme cadastrado em REF 05.
- Filtros na tela: período inicial e período final, que irá verificar a data final da apólice.

3.1.3 Requisitos não funcionais

RNF 01 – O sistema deve possuir controle de acesso por login e senha

RNF 02 – O sistema deve ser acessível via internet pelo navegador

RNF 03 – O sistema deve utilizar um banco de dados relacional

RNF 04 – O sistema deve ser desenvolvido com uma linguagem de programação orientada a objeto

3.2 Cronograma

Contem o cronograma macro do projeto, pode ser acessado na pasta indicada, no arquivo indicado abaixo, que está disponível na pasta do projeto.

2cronograma.xls

3.2.1 Marcos

DATA	ATIVIDADES
14 novembro	Disponibilidade do cliente; Entrevista com o cliente, formação da equipe
15 novembro	Criação do repositório e convite para o professor
21 novembro	Termo de abertura, plano de gerenciamento, backlog inicial, sprint backlog 1, prototipação, seguro.eap
28 novembro	Casos de teste 1 Apresentação Sprint 1
04 dezembro	seguro_v2.eap, sprint backlog 2
05 dezembro	Casos de teste 2 Apresentação Sprint 2

3.3 Plano de Qualidade

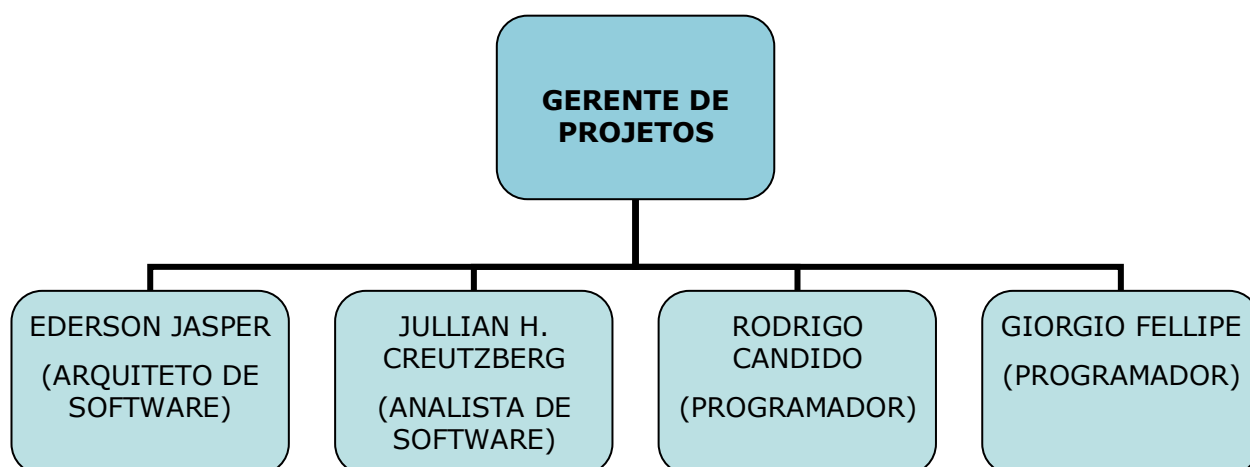
Para a garantia da qualidade do projeto, serão realizados testes unitários automatizados, bem como será realizada a construção de um plano de testes com a interface do usuário, as informações estarão nos arquivos abaixo indicados, conforme as entregas previstas no item 2.4.2.

7casos_teste_1.pdf

10casos_teste_2.pdf

3.4 Plano de Gerenciamento de Pessoal (RH)

A estrutura atual da equipe é mostrada a seguir:



3.5 Plano de Comunicação

Documento	Público Alvo	Meio	Frequência	Responsável
E-mail	Gerente de Projetos e Equipe de Projetos	Escrita	Sazonal	Gerente de Projetos
Grupo WhatsApp	Gerente de Projetos e Equipe de Projetos	Escrita	Sazonal	Gerente de Projetos
Repositório GitHub	Gerente de Projetos, Equipe de Projetos e Cliente (professor)	Arquivos	Conforme item 2.4.2	Conforme item 2.4.2

3.6 Plano de Gerenciamento de Riscos

Os riscos foram identificados durante a fase de planejamento do projeto, através de uma reunião com os seguintes integrantes:

- Jullian Hermann Creutzberg
- Ederson Jasper

3.6.1 Riscos Identificados

Risco	Probabilidade	Impacto
Cronograma para desenvolvimento é considerado curto.	Alta	Atraso na entrega das funcionalidades.
Outras funcionalidades do produto podem ser solicitadas pelo cliente durante o andamento do projeto.	Média	Atraso na entrega das funcionalidades. Necessidade de horas-extras para finalizar o projeto.
Equipe é pequena.	Média	Atraso na entrega das

Risco	Probabilidade	Impacto
		funcionalidades.
Internet no ambiente do projeto (UDESC) é instável, que pode afetar as entregas e o desenvolvimento.	Altíssima	Impossibilidade de realizar a apresentação das sprints. Atraso no desenvolvimento. Impossibilita a publicação no repositório on-line.
Desenvolvimento realizado com integrantes geograficamente distantes.	Alta	Falhas de comunicação.

4. Anexos

4.1 Logo do Projeto

Aplicação Vertical:



Aplicação Horizontal:

