
Termo de Abertura

Projeto: *SisSeguros*

Histórico de Revisão

Data	Versão	Autor	Descrição
14/11/2015	0.1	Jullian H. Creutzberg Ederson Jasper	Criação do documento

1. Contextualização e Descrição do projeto em alto nível

Cada empresa seguradora, direta ou indiretamente, vende aos seus clientes “segurança” (ou seja, “cobertura de risco”), sob a forma de seguros que podem ser de vários tipos, mais ou menos comuns.

Há seguros de automóveis, de casa (de exterior ou de interiores), de vida, de saúde, de viagem, industriais, etc.

Inicialmente deve ser considerada a categoria “seguro de automóvel”. O seguro de automóvel depende se é um veículo de passageiros, de transporte público ou de transporte de carga.

Os seguros, qualquer que seja a sua categoria, possuem algumas características comuns que devem ser consideradas:

- Têm um código único definido pela seguradora;
- Têm um titular cujo nome, local de residência, Identidade, CPF, e-mail, telefone e data de nascimento, são obrigatórios;
- Têm um preço anual a pagar, curiosamente designado prêmio base anual, que poderá ser aumentado em função das opções adicionais escolhidas pelo titular ou até diminuído de um dado valor caso não se registre nenhuma ocorrência;
- Têm adicionalmente um agravamento de % por ocorrência registrada;
- Têm um segurado, ou seja, a descrição do objeto do seguro.

Para cada categoria de seguro, por exemplo, para veículos devemos possuir todas as opções possíveis sob a forma de aditamentos ou cláusulas.

Cada uma destas cláusulas deverá possuir um texto, e um valor de % a adicionar ao prêmio base. Ao realizar-se o seguro, o titular poderá aderir ou não a tais aditamentos. Por exemplo, num seguro de automóvel normal, o titular pode querer incluir "quebra de vidros", "assistência em viagem", etc. Para cada tipo de seguro as cláusulas variam, incluem um texto descritivo que o titular aceita ou não, e que corresponde a um aumento de % no prêmio. Exemplos para seguro de veículos:

- Cláusula A: Vidros involuntariamente partidos => mais X%;
- Cláusula B: Cobertura de todos os riscos => mais X%;
- Cláusula C: Mais de 10 anos em circulação=> mais X%;

Assim, temos o essencial da informação gerida por uma única seguradora.

O presente projeto visa o desenvolvimento de um software para gestão de seguros de uma empresa seguradora desde o registo à entrada, entrevista com o cliente, construção da proposta e gestão da mesma, bem como a produção dos relatórios para a gestão. Sendo que deve ser acessível via internet.

2. Propósito ou justificativa do projeto

Possibilitar a emissão de propostas de cotação de seguros para os clientes de acordo com o seu perfil, baseado em um questionário pré-definido pela empresa, bem como em cláusulas adicionais que preveem diferentes serviços prestados pela seguradora.

Possibilitar a seguradora estabelecer diferentes critérios de avaliação de perfil, onde cada uma das questões pode aumentar ou diminuir o valor final da cotação, bem como estabelecer percentuais diferentes para o cálculo, conforme a região em que se encontra o segurado.

Possibilitar também o controle gerencial sobre as apólices de seguro que estão vencendo dentro dos próximos trinta dias, permitindo que a seguradora entre em contato antecipadamente com cada um dos clientes, com o intuito de enviar uma nova proposta para renovar o contrato.

3. Objetivos do Projeto e Critérios de Sucesso

- 3.1. Permitir a emissão de cotação e títulos de apólice de seguro personalizadas, conforme o perfil do cliente.
- 3.2. Permitir a gestão dos contratos que estão para vencer, visando à manutenção dos clientes.

4. Requisitos de alto nível

- 4.1. O sistema deve permitir cadastrar os clientes, cujo nome, local de residência, Identidade, CPF, e-mail, telefone e data de nascimento, são obrigatórios.
- 4.2. O sistema deve realizar o cálculo do valor a ser pago do seguro (prêmio), valor da franquia e o valor de cobertura baseados no perfil do cliente.
- 4.3. O sistema deve considerar para os cálculos as cláusulas adicionais contratadas pelo cliente.
- 4.4. O sistema deve controlar as apólices/títulos emitidos por um código único definido pela seguradora.
- 4.5. O sistema deve emitir relatório para a gestão dos contratos, alertando sobre os vencimentos dos próximos trinta dias.

5. Riscos de alto nível

- ✚ Cronograma para desenvolvimento é considerado curto.
- ✚ Outras funcionalidades do produto podem ser solicitadas pelo cliente durante o andamento do projeto.
- ✚ Equipe é pequena.
- ✚ Internet no ambiente do projeto (UDESC) é instável, que pode afetar as entregas e o desenvolvimento.
- ✚ Desenvolvimento realizado com integrantes geograficamente distantes.

6. Resumo do cronograma de marcos

DATA	ATIVIDADES
14 novembro	Disponibilidade do cliente; Entrevista com o cliente, formação da equipe
15 novembro	Criação do repositório e convite para o professor
21 novembro	Termo de abertura, plano de gerenciamento, backlog inicial, sprint backlog 1, prototipação, seguro.eap
28 novembro	Casos de teste 1 Apresentação Sprint 1
04 dezembro	seguro_v2.eap, sprint backlog 2
05 dezembro	Casos de teste 2

7. Resumo do orçamento

Com base no tempo previsto para planejamento e execução do projeto máximo de 30 horas por recurso (pessoa), considerando que é a carga horária da disciplina.

A tabela abaixo mostra a relação dos recursos e seus respectivos valores.

Nome	Função Principal	Valor/Hora
RODRIGO CANDIDO	PROGRAMADOR	R\$ 15,00
GIORGIO FELLIPE	PROGRAMADOR	R\$ 15,00
JULLIAN H. CREUTZBERG	ANALISTA DE SOFTWARE	R\$ 25,00
EDERSON JASPER	ARQUITETO DE SOFTWARE	R\$ 25,00
GERENTE DE PROJETO		R\$ 35,00

8. Requisitos para aprovação do projeto

Requisitos Funcionais

- REF 01 - O sistema deve manter tipos de perguntas
- REF 02 - O sistema deve manter tipos de seguros com variação por região
- REF 03 - O sistema deve manter questões e cláusulas
- REF 04 - O sistema deve manter clientes
- REF 05 - O sistema deve permitir calcular o valor de propostas
- REF 06 - O sistema deve manter o questionário da proposta
- REF 07 - O sistema deve realizar a impressão da proposta com valores
- REF 08 - O sistema deve permitir emissão de relatório gerencial
- REF 09 - O sistema deve permitir emissão de relatório com contratos à vencer

Requisitos não funcionais

- RNF 01 - Controle de Acesso por E-mail e Senha
- RNF 02 - Acessível via internet pelo navegador
- RNF 03 - Utilização de banco de dados relacional
- RNF 04 - Utilização de linguagem de programação orientada a objeto

9. Gerente do projeto

9.1. Nome: Jullian Hermann Creutzberg.

9.2. Responsabilidade: Garantir a execução do projeto, gerenciar a equipe, contatar e informar cliente do andamento do projeto.

9.3. Nível de autoridade designado: Total, exceto contratação e negociação de salários.

10. Patrocinador

10.1. Nome: Nilson Modro.

10.2. Autoridade: Responsável pela aprovação do projeto, definição de escopo e restrição de custo.

11. Responsável pela autorização do projeto: Nilson Modro.

Ibirama, 14 de novembro de 2015.

Patrocinador

Nilson Modro
Patrocinador do Projeto

Jullian Hermann Creutzberg
Gerente do Projeto
UDESC