

# ENTREVISTA TRANSPORTISTA

## TRANSPORTES CALLEGARI

---

Tipo de actor: Transportista

Cadena Logística de exportación de la uva, carga fraccionada. CQQ 001.

Puerto: Coquimbo

Código: 4UTr2a

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso, Susana Mayer, Sabah Zrari.
Nombre empresa u organismo	Transportes Callegari
Nombre del entrevistado	Vittorio Callegari
Tamaño de la empresa	110 camiones propios. 60 thermos, frigoríficos. 5 para contenedor. Principal cliente: Para la fruta, Dole. Tiene un contrato anual que contempla multas por atraso y temperatura.
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	051243515 gerencia@callegari.cl
Cargo en la empresa	Gerente general
Antigüedad en el cargo	28 años
Antigüedad en la empresa	28 años
Fecha entrevista	13 de junio 2013

## PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

1. ¿Cuál es el procedimiento de citación del camión a la planta?
--

El cliente le informa de la hora, pero nunca es la hora efectiva.
---

2. ¿Cómo lo cita el exportador?
---------------------------------

Vía email.
------------

3. ¿El exportador le envía su plan de embarque?
---

El exportador no tiene la información correcta de la llegada de la nave al puerto.
--

4. ¿Cuál es la manera de comunicarse con el exportador para llegar a la planta, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello?
--

Por correo electrónico.
-------------------------

## PROCESO: CARGUÍO DEL CAMIÓN

5. ¿Cuál es la manera de comunicarse con el exportador para el retiro de los contenedores, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello?
---

Por correo electrónico.
-------------------------

## PROCESO: CONSOLIDACIÓN DEL CONTENEDOR EN PLANTA.

6. ¿Cuánto tiempo transcurre desde que llega a la planta hasta que le cargan el camión? (mínimo, promedio, máximo)

2 a 24 horas: 20%.

2 a 8 horas: 80%.

7. ¿Usted llega adelantado a la hora que lo cita el exportador?

Sí.

8. Si la respuesta es sí, ¿cuánto tiempo llega adelantado? (mínimo, promedio, máximo)

Llega adelantado 1 hora. La causa se origina en la parte comercial del exportador porque arman los embarques a último momento, lo que genera para el transportista más tiempo de espera.

Por esa razón, la empresa está dejando poco a poco el negocio de la fruta por el retail, que implica menor dificultad para el transportista. No le cobra nada adicional por sobre tiempo porque, por su experiencia, el cliente se lo discute y le cobra multas por otros temas, como la temperatura.

9. En una situación normal ¿Cuántos pallet carga en el camión? (mínimo, promedio, máximo).

22 pallets.

10. ¿La tarifa de transporte es variable, según los pallet transportados?

U\$/pallet con un mínimo de 22 pallets.

11. Si la respuesta es sí, ¿cuál es la tarifa básica? Por cuantos pallet es la tarifa básica?

Para Thermo: Valor pallet/tramo:

Copiapó/Valparaíso: CLP\$968000 netos.

Caldera/Coquimbo: CLP\$1.122.000 netos.

Copiapó/Caldera: CLP\$360000 netos.

Copiapó/Coquimbo: CLP\$716000 netos.

La Cantera/Coquimbo:

Cqq/Cqq: CLP\$154000

San Antonio:

Valparaíso: CLP\$650000

Para contenedor: los valores son más bajos.

12. ¿Debe viajar a otras plantas para completar la carga básica del camión?

Pocas veces.

13. Si la respuesta es sí, ¿el camión puede pasar por más de una planta para ser llenado?

Sí.

14. ¿Tiene un costo de transporte adicional por planta?

No, si no se desvía de la ruta.

15. ¿Cómo se fija la tarifa?

Por pallet.

#### PROCESO: GENERACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

16. Luego que se carga el camión ¿Cuánto tiempo debe esperar para recibir la planilla de despacho y la guía de despacho? (mínimo, promedio, máximo)

1 a 2 horas.

17. ¿El exportador le informa a usted la hora de presentación al puerto?

Sí.

18. ¿Le informan el nombre del embarcador?

Sí.

## PROCESO: TRANSPORTE

19. ¿Cuál es la tarifa del transporte del contenedor?

20% menos que la tarifa del camión thermo.

20. ¿La tarifa es por planta?

Sí, si es que no se desvía de la ruta habitual.

21. ¿La tarifa varía según la demanda o es la misma para todo el año?

Es la misma.

22. ¿Qué tipo de seguros tiene?

Seguro a la carga, que se activa cuando el camión se paralizó más de 6 horas.

23. ¿Cuál es el costo?

S/l.

24.¿Tiene problemas en la ruta que afecten el tiempo de viaje al puerto?
Sí.
25.Si la pregunta anterior fue positiva, preguntar: ¿Qué tipo de problemas?
Congestión en la Ruta 5.

26. ¿Cuáles son las causas?
Alto flujo de vehículos, especialmente en los meses de verano.

## PROCESO: RECEPCIÓN EN PUERTO

27.Cuando llega al puerto, ¿Cómo se comunica con el agente de aduana o embarcador?
Por celular.

28.Desde que se comunica con el embarcador, ¿Cuánto tiempo debe esperar para entregar los documentos? (mínimo, promedio, máximo).
Es inmediato, porque ellos están en el puerto.

29.Desde que entregó los documentos ¿Cuánto tiempo debe esperar para entrar al puerto?
S/I.

## PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

30. ¿Identifica algún problema con relación a la recepción en el puerto, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?

S/I.

31. ¿Identifica algún problema con relación al terminal, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados? Si la respuesta es positiva, ¿Cuál?, ¿Qué causas identifica?

S/I.

## INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

32. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades? Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades? ¿Qué debería hacerse para que la infraestructura fuera más acorde con sus necesidades?

- Se observa que la fruta compite por los espacios con los minerales (concentrado de cobre y hierro), lo que se acentuará en el corto plazo.
- Se podría contemplar como propuesta de solución la integración de sistemas informáticos existentes entre los puertos involucrados.



33. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como *"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"*.

- 
- La consolidación de la uva debe ser más eficiente;
- La citación debe ser acorde con la hora de embarque.

### Conclusiones generales

Se validó el modelo.

Entregó información sobre

- Medio de comunicación: citación por el exportador (email), agente de Aduana (celular); conductor (celular)
- Tiempo (consolidación y generación de documentos)
- Tarifas (transporte camión cámara; seguros)
- Ineficiencias: poca fiabilidad de la información entregada por el exportador sobre la llegada del buque.
- Barreras: Competencia de usos de la infraestructura vial e instalaciones portuarias entre las embarcaciones turísticas, la minería y la fruta.

### Observaciones

- Están preparando un proyecto para participar a la licitación del transporte de carga de Cacerones, lo que incluye la puesta a disposición de un terreno que constituirá un antepuerto, lo que limitará el impacto vial del proyecto en la ciudad.
- Flota: 110 camiones propios. No arrienda camiones de terceros.
- La empresa cuenta con un sistema computacional que le permite cotizar una ruta óptima. El cliente indica la ubicación de su planta y el sistema es capaz de determinar la mejor ruta para llegar a la planta. Se cotiza y posteriormente el chófer debe hacer esa ruta. Se controla por GPS.