

FICHA AGENCIA ADUANA

AGENCIA OCTAVIO RAMOS

Tipo de actor: Agencia de aduana

Cadena logística: Transversal.

Puerto: Sistema portuario Biobío

Código: 8Aa1

Nombre del entrevistador	Omar Salgado, Erick Leal,
Nombre empresa u organismo	Agencia de Aduana Octavio Ramos
Nombre del entrevistado	Juan Carlos Ramos
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	
Cargo en la empresa	Gerente General.
Antigüedad en el cargo	s/i
Antigüedad en la empresa	s/i
Fecha entrevista	2 Julio 2013

DIAGNÓSTICO

1. Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación" ¿Considera que hay ineficiencias en la Cadena Logística de exportación de productos en contenedor, que transita por su puerto?

Se visualizan tres grandes ejes que hacen perder competitividad a las exportaciones de la Región:

- No hay servicios públicos 24/7, con excepción de Aduanas. Esto genera que muchos camiones tengan que esperar hasta tres días para lograr obtener sus tramitaciones ante SERNAPESCA o SAG. En esta misma línea, los camiones deben esperar en la calle o en estaciones de servicios para carga de combustible, donde no existen las condiciones de seguridad y sanitarias para las esperas mencionadas.
En este sentido, la Plataforma Logística para la Región del Biobío aparece como un proyecto interesante y que se proyecta para abordar otro tipo de problemas, como por ejemplo aquellos documentales que requieren la presencia física de los distintos agentes. Aunque este es un problema que eventualmente estaría resuelto con el SICEX. Aun así, la Plataforma Logística igual tiene sentido, ya que los procedimientos de aforo físico podrían realizarse en esta área, a diferencia de hoy que se realizan en el puerto generando congestión.
- Se observa que en las épocas peak de la exportación de fruta no hay espacio suficiente en las zonas de respaldo. Aunque este es un problema estacional, evidencia un potencial problema si la tasa de crecimiento de las exportaciones aumenta.
-
- Se observan los siguientes costos relevantes asociados al proceso de exportación:
 - o US\$100 a 200 por aforo en Lirquén.
 - o US\$90 a 180 en Coronel y San Vicente.
 - o Un embarque de 100 contenedores tiene un aforo de dos contenedores.

Otros problemas importantes que implican costos adicionales son:

- Escasez de contenedores vacíos, lo que implica costos de espera o movimientos de contenedores entre puertos y depósitos.
- Congestión vial en los accesos urbanos de San Vicente, y en el caso interurbano, la Ruta 160 tiene serios problemas.

2. Si la pregunta anterior fue positiva preguntar: ¿Cuáles?
No hay servicios públicos. En épocas peak falta espacio en zonas de respaldo. Hay costos importantes asociados al proceso de exportación.
3. ¿Cuáles son las causas de estas barreras?
N/A.

4. Si no fue nombrado con anterioridad: ¿Los procedimientos del servicio de aduana tienen ineficiencias que causan barreras a la Cadena Logística?
N/A.

5. Si la pregunta anterior fue positiva ¿Cuáles?
N/A.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

6. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
N/R.
7. ¿De qué tipos?
Abordado en pregunta 1.
8. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
Abordado en pregunta 1.

9. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
Abordado en pregunta 1.
10. Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?
Abordado en pregunta 1.
11. ¿Por qué?
Abordado en pregunta 1.
12. ¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?
Abordado en pregunta 1.
13. ¿Estima que habrá algún cambio en las líneas navieras?
Abordado en pregunta 1.

Conclusiones generales

El entrevistado identifica tres temas prioritarios:

- la integración documental.
- la falta de infraestructura para procedimientos de aforo físico.
- la falta de infraestructura de acceso urbano.

Otras observaciones

En la actualidad no existen estadísticas de comercio exterior, porque no hay una sistematización de información que permita hacer seguimiento a los procesos, y no hay control de gestión sobre lo que sucede en la región.