

FICHA ENTREVISTA TRANSPORTISTA FERROVIARIO FEPASA

Tipo de actor: Transportista ferroviario

Cadena logística: Transversal

Puerto: Valparaíso y San Antonio

Código: 5Tf1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso F
Nombre empresa u organismo	FEPASA
Nombre del entrevistado	Oscar Ramírez.
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	S/I
Cargo en la empresa	Jefe de operaciones portuarias
Antigüedad en el cargo	S/I
Antigüedad en la empresa	S/I
Fecha entrevista	31-mayo-2013

Procesos en el puerto de Valparaíso.

La empresa participa en las siguientes líneas logísticas:

- Exportación consolidación puerto o Extraportuario.
- Importación directa.

Exportación consolidación puerto o Extraportuario puerto Valparaíso (Proceso resumido).

- FEPASA transporta la carga suelta en ferrocarril desde bodega del cliente a terminal intermodal puerto.
- Presta el servicio de almacenamiento en terminal intermodal puerto.
- Hace el porteo en camión desde el terminal intermodal a la carga suelta al Terminal 1.
- Se consolida la carga en el Terminal 1.

Operación

- Tiene una concesión por el terminal intermodal hasta el año 2018.
- Ejecuta la totalidad de la operación de carga de importación, desde el retiro de la carga en el terminal portuario hasta la entrega del contenedor vacío en depósito.
- Ejecuta la totalidad de la operación de carga de exportación, desde el carguío en la bodega del cliente hasta la entrega en el terminal portuario.

La siguiente figura muestra la secuencia del proceso de la cadena:



PROCESO: PRE-EMBARQUE

1. Tiempo de carguío del tren desde que llega a la planta hasta que se retira? (mínimo, promedio, máximo)
El tiempo que demora el cliente en cargar el tren es de 20 a 30 minutos por carro.
2. Tiempo de espera en la planta del cliente para cargar
La faena se planifica y coordina previamente por lo que no tendrían tiempos de espera.
3. Tarifa del transporte (\$/contenedor) (\$/kilometro)
Tarifa por contenedor: CLP\$100 por tonelada-kilómetro.
4. Tiempo de viaje (mínimo, promedio, máximo).
El tiempo de viaje depende de las ventanas que existan y la cantidad de carga acumulada en la estación de San Pedro.
5. ¿Qué ventanas?
El horario de tránsito de carga entre la estación de San Pedro y el puerto de Valparaíso está restringido y sólo se puede transitar entre las 23 y las 05 horas.

6. La restricción es para todo tipo de carga
Sí.

PROCESO: CONTROL

7. Tiempo de de anticipación que recibe los documentos ante que llegue el camión (mínimo, promedio, máximo)
Operación realizada por el agente de Aduana.

8. La documentación está lista antes que llegue el camión
Siempre.

9. Lugar donde realizan la fiscalización
Terminal portuario.

10. Tiempo en fiscalización Aduana (mínimo, promedio, máximo)
El entrevistado indica que todas las operaciones vinculadas con la fiscalización la realiza el agente de Aduana, por lo que no puede dar información al respecto.

11.Tiempo que permanece la carga en el terminal intermodal
3 a 5 días

PROCESO: GESTIÓN TERMINAL

12.Tiempo de espera para ingresar al Terminal
El ingreso de carga desde el terminal intermodal al terminal portuario se planifica.

13.Tiempo al interior del terminal
30 a 45 minutos.

Procesos en el puerto de San Antonio

Exportación consolidación puerto o Extraportuario puerto San Antonio.

Proceso resumido

- Transporte de carga suelta en ferrocarril desde bodega del cliente a puerto central.
- Almacenamiento en puerto central.
- Porteo en camión de carga suelta al Terminal 1.
- Consolidación en puerto.

Operación

- Tiene un contrato con el concesionario Puerto Central.
- No ejecuta la totalidad de la operación de carga de exportación. El concesionario recepciona la carga y la entrega al terminal 1.
- Terminal 1 consolida la carga en un contenedor.

Exportación de cobre consolidación en puerto San Antonio.			
Macro – Proceso	Lugar	Preguntas claves	Respuestas
pre - embarque	bodega cliente	Tiempo de carguío del tren desde que llega a la planta hasta que se retira? (mínimo, promedio, máximo)	Lo que demoran el cliente en cargar el tren. 20 a 30 minutos por carro.
		Tiempo de espera en la planta del cliente para cargar	La faena se planifica y coordina previamente y no tenemos tiempos de espera.
	ruta	Tarifa del transporte (\$/contenedor) (\$/kilometro)	Tarifa por contenedor \$ 100 por tonelada-kilómetro.
		Tiempo de viaje (mínimo, promedio, máximo).	El tiempo de viaje depende de las ventanas que existan y la cantidad de carga acumulada en la estación de San Pedro.
		¿tiene restricciones de ingreso al puerto?	No, en la medida que la faena se planifique.
		La restricción es para todo tipo de carga	Sí.
Control	Puerto	Tiempo de de anticipación que recibe los documentos ante que llegue el camión (mínimo, promedio, máximo)	Operación realizada por el agente de Aduana..
		La documentación está lista ante que llegue el camión	Siempre.
		Lugar donde realizan la fiscalización	Terminal portuario
		Tiempo en fiscalización Aduana (mínimo, promedio, máximo)	Operación realizada por el agente de Aduana..
		Tiempo en fiscalización SAG	Operación realizada por el agente de Aduana..

Exportación de cobre consolidación en puerto San Antonio.			
		(mínimo, promedio, máximo)	
		Honorarios del agente (embarcador o de aduana)	Operación realizada por el agente de Aduana.
Visación pre - terminal		Tiempo que permanece la carga en el terminal intermodal	3 a 5 días
Gestión terminal	Terminal	Tiempo de espera para ingresar al Terminal	El ingreso de carga desde el terminal intermodal al terminal portuario se planifica.
		Tiempo al interior del terminal	Faena realizada por Puerto Central

Proceso importación indirecta por puerto Valparaíso.

- Retiro de contenedor desde secuencia directo diferido.
- Porteo en camión de contenedor desde terminal portuaria a terminal intermodal.
- Transporte en ferrocarril de contenedor desde terminal intermodal a terminal interior en estación central.
- Almacenamiento del contenedor en terminal de estación central.
- Porteo en camión a de contenedor a bodega del cliente.
- Desconsolidación del contenedor en bodega del cliente.
- Devolución del contenedor vacío.

La siguiente figura muestra la secuencia del proceso de la cadena:



	Cadena logística de productos secos en contenedor de importación en modalidad indirecta (VAP)	Respuesta
	Actor: Transportista ferroviario	
1	A partir de un documento impreso, se hacen las preguntas siguientes del bloque 1.	Ver arriba (descripción de procesos)
2	¿Tiene un contrato de transporte de carga con el importador?	Sí
3	¿Por qué medio el importador le informa de la fecha y hora de retiro de carga del extraportuario?	Vía e-mail
4	¿Cuál es la tarifa de transporte de un contenedor desde el puerto a la bodega del cliente?	\$ 220.000 por contenedor
5	¿Tiene algunas dificultades en el retiro de la carga del puerto?	Sí.
6	¿Cuáles?	Debo retirar la carga en camión
7	¿Por qué? (Qué causas identifica)	El concesionario no permite que el tren ingrese al terminal
8	¿Qué tipo de seguros tiene?	Seguro a la carga
9	¿Tiene problemas en la ruta que afecten el tiempo de viaje al puerto?	Si.
10	Si la pregunta anterior fue positiva, preguntar: ¿Qué tipo de problemas?	Existe restricciones para el tránsito de camiones con carga entre el puerto y la estación San Pedro.

	Cadena logística de productos secos en contenedor de importación en modalidad indirecta (VAP)	Respuesta
11	¿Cuáles son las causas?	Se da preferencia al transporte de pasajeros.
12	A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otras?	Si
13	¿De qué tipos?	El modo ferroviario debe operar igual que el modo rodoviario.
14	¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?	Discriminación contra el modo ferroviario en los puertos.
15	¿Considera que la oferta de la infraestructura ferroviaria y portuaria son acordes con sus necesidades?	No.
16	Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?	En la forma en que se opera la infraestructura.
17	¿Por qué?	Los costos que enfrenta el ferrocarril son mayores a los que enfrenta el modo rodoviario
18	¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde?	Mantener reglas para el modo ferroviario
19	¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación".	Establecer herramientas no discriminatorias contra el modo ferroviario