

ENTREVISTA FISCALIZADOR SAG

Tipo de actor: Fiscalizador

Cadena logística: Transversal.

Puerto: San Antonio

Código: 5SSag1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso F y Denisse Fernández
Nombre empresa u organismo	Servicio Agrícola y Ganadero
Nombre del entrevistado	Julio Rojas
Datos del entrevistado	julio.rojas@sag.gob.cl
Cargo en la empresa	Jefe de Puerto, San Antonio
Antigüedad en el cargo	9 años
Antigüedad en la empresa	37 años
Fecha entrevista	04-09-2013.

1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas.

- Los procedimientos se aplican según el mercado.
 - o mercados cuarentenarios: son los que exigen programas de manejo fitosanitario que garanticen el control de plagas.
 - o mercados no cuarentenarios: no exigen controles tan específicos.
- El procedimiento en puerto para los mercados cuarentenarios requiere para todo contenedor una verificación física del SAG. Por ejemplo: verificar sellos especiales y el número del contenedor. Este procedimiento es una inspección y no se abre el contenedor.
- En los mercados no cuarentenarios, se realiza un muestreo aleatorio para realizar una verificación física.
- En el caso del Terminal STI, se está realizando un programa piloto que consiste en la integración de sistemas informáticos del STI (Torpedo) y del SAG (Multipuerto).

Para mercados no cuarentenarios, el procedimiento opera de la siguiente forma:

- Al ingresar una carga al Torpedo, éste la selecciona para la verificación física.
- El sistema informa al SAG, quien procede a realizar la verificación física.
- Si Torpedo no selecciona la carga, ésta ingresa al *stacking*, solo con la revisión documental realizada por el SAG.
- Para el tercer turno, existe un buzón donde el transportista deja los documentos. Al día siguiente el agente los retira y los presenta al SAG.
- Si en el tercer turno, Torpedo selecciona una carga, ésta debe ser copiada en un lugar especial para que, al día siguiente, SAG realice la verificación del medio de transporte.
-

Para mercados cuarentenarios, el SAG debe hacer la verificación física del medio de transporte. Durante el tercer turno no ingresa un contenedor al puerto, salvo que se encuentre habilitado el personal del SAG.

PROCESO: REVISIÓN DE LA PLANILLA DE DESPACHO

2. ¿Cuáles son los procesos que involucra la verificación de la Planilla de Despacho?

Mercados cuarentenarios y no cuarentenarios.

3. ¿Quién es la Contraparte en el proceso de verificación?

Son los agentes de Aduanas y los Embarcadores.

4. Para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo transcurre desde que el SAG valida la Planilla de Despacho hasta que es retirada por la Contraparte? (mínimo, promedio, máximo)

La revisión la realiza el SAG por sistema. Se demora 1,5 minuto.

5. Entendemos que en el procedimiento el SAG fija como tiempo máximo de revisión 30 ¿Hay situaciones en la revisión de Planillas de Despacho que demoren más de 30 minutos en resolverse?

No.

PROCESO: VERIFICACIÓN SELLADO MEDIO DE TRANSPORTE

6. Para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo transcurre desde que la Contraparte retira la Planilla de Despacho hasta que solicita la verificación de sello? (mínimo, promedio, máximo)

La verificación se realiza en línea con la llegada de la carga al acceso del terminal.

7. Para el 95% de los casos en que el SAG verifica el sello ¿En cuánto tiempo lo hace? (mínimo, promedio, máximo)
La verificación del medio de transporte, incluido el sello, no demora más de 1,5 minuto.
8. ¿Hay problemas en la verificación de sello de la Planilla de Despacho que demoren más de 30 minutos en resolverse?
No.
9. Para el 95% de los casos en que la Contraparte los resuelve ¿Cuánto tiempo demora? (mínimo, promedio, máximo)
Mínimo 1 hora. Máximo 24 horas.
10. ¿Qué porcentaje de los contenedores tienen problemas que demora más de 30 minutos en resolverse?
<ul style="list-style-type: none"> – El 65% de la carga es no cuarentenaria, por lo que no requiere verificación física. – El 35% restante va con destinos a mercados cuarentenarios: 20% a Estados Unidos y 15% a mercados asiáticos.
11. ¿En qué porcentaje esta situación significa un rechazo de embarque?
En general no existen rechazos, salvo las esperas por errores.
12. ¿Cuál es el destino de los productos que fueron rechazados en el embarque?
N/A.

13. ¿Identifica alguna situación en relación a la Contraparte que pueda ser una barrera al proceso de exportación?
Sí.
14. ¿Cuál es la barrera más común con respecto a la Contraparte y recepción en el puerto?
<ul style="list-style-type: none"> - Que el camión se presenta al <i>gate</i> y la contraparte no está presente. - Si la carga tiene como destino un mercado no cuarentenario, que los documentos se depositen en el buzón. Estos deben ser tramitados antes que se inicie el embarque.
15. ¿Por qué? (Qué causas identifica)
Exceso de carga de trabajo de la Contraparte.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

16. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
Sí.
17. ¿De qué tipos?
<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación y comunicación. - Presupuestos del SAG.
18. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
<ul style="list-style-type: none"> - Falta de trabajo en equipo del sistema completo. - Falta de información de los procedimientos, capacitación de las contrapartes. - Los ingresos son pagados en la Tesorería General de la República y no son asignados de acuerdo a los recursos que se requieren en los puertos.

19. ¿Cuáles son los proyectos de corto (0 a 2 años), mediano (2 a 5 años) y largo plazo (más de 5 años) que apuntan a mejorar el sistema de verificación de Sello y de Planilla de Despacho?
En San Antonio se está desarrollando el proyecto piloto explicado anteriormente, que agiliza todo el proceso de fiscalización.

20. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
No.
21. Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?
Existen serios problemas de congestión en el ingreso al puerto.
22. ¿Por qué?
Principalmente por la capacidad de las vías de acceso y la gran actividad del sistema portuario en su interior.
23. ¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?
Invertir en infraestructura.

24. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación".
No se hizo la pregunta.

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información acerca de:

- Procedimientos del SAG según mercados.
- Procesos y tiempos de espera en revisión de planilla.
- Tiempos de espera, costos y motivos.
- Ineficiencias en el sistema de transporte.
- Las barreras e ineficiencias y propuestas de soluciones.