

# ENTREVISTA EMPRESA TRANSPORTE GUILLERMO RAMÍREZ LTDA.

---

Tipo de actor: Transportista Rodoviario

Cadena logística de importación de carne, carga general refrigerada, sistema fronterizo Los Libertadores. PTLA 001.

Puerto: Puerto Terrestre Los Andes (PTLA).

Código: 5ACTr1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso, Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	Transportes Guillermo Ramírez
Nombre del entrevistado	Guillermo Ramírez
Tamaño de la empresa	Pequeña (30 camiones).
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	gramirez@transportesramirez.net
Cargo en la empresa	Gerente General
Antigüedad en el cargo	18 años
Antigüedad en la empresa	18 años
Fecha entrevista	07 de octubre de 2013

## PROCESO: PROCESO DE EXPORTACIÓN

1. ¿Origen de la producción de carne?

Los centros de producción están en Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba y Rosario.

2. ¿Existen muchas empresas que se dedican al transporte de carne?

No.

3. ¿Por qué?

Altas tasas de robo.

4. ¿Dónde?

En Argentina, se roban camiones completos. En Chile a lo más roban unas 30 cajas de carne.

5. ¿Pero puede contratar seguros?

Las compañías no venden seguros a los transportistas.

6. ¿Cómo logra asegurarse?

Exigen a la empresa frigorista que contraten los seguros.

**7. ¿Cuál es la cobertura del seguro?**

El tramo que cubre el seguro es entre el frigorífico hasta que el producto es nacionalizado en Chile.

**8. ¿Y el resto?**

Una vez nacionalizado el producto, el seguro lo toma la empresa transportista.

**9. ¿Cómo es el ingreso a Chile?**

La infraestructura en Los Libertadores es deficiente.

**10. ¿Por qué?**

Existe un sólo funcionario de Aduana. La atención es muy lenta. No existen estacionamientos para los camiones, que deben estacionar al costado de la ruta.

**11. ¿Le revisan la carga?**

No. El SAG revisa al chófer, la cabina y eso se demora.  
También revisan los documentos y timbra, enumera y legaliza el Manifiesto Internacional de Carga (MIC).

**12. ¿Qué documentos?**

- Conocimiento Rodoviario de Transporte (CRT).
- Manifiesto Internacional de Carga (MIC).
- Facturas comerciales correspondientes.
- Certificados oficiales de inspección fitosanitaria según producto.

13. ¿Qué otra información le entregan?

- El servicio de Aduanas informa que se cuenta con 6 horas para presentarse en el Puerto Terrestre Los Andes.

## PROCESO: TRANSPORTE

14. ¿Cuál es la tarifa del transporte del contenedor?

Entre US\$ 3.400 a US\$ 3.500.

15. ¿La tarifa es por todo el tramo?

Sí.

16. ¿La tarifa varía según la demanda o es la misma para todo el año?

No.

17. ¿Qué tipo de seguros tiene?

Seguro por pérdida, responsabilidad civil.

18. ¿Cuál es el valor de un seguro?

5 por 1000 del valor del producto.

19. ¿Cuál es el valor del producto?

Entre US\$150.000 y US\$160.000.

20.¿Tiene problemas en la ruta que afecten el tiempo de viaje al puerto?
Sí.
21.Si la pregunta anterior fue positiva, preguntar: ¿Qué tipo de problemas?
En el invierno se corta el paso y deben esperar hasta más de una semana para pasar.

22. ¿Tienen otras alternativas?
Si, el paso de Pino Hachado, por Victoria, y el paso Cardenal Samoré, en Osorno.

### PROCESO: PUERTO TERRESTRE LOS ANDES

23.Cuando llega al Puerto, ¿Cómo se comunica con el agente de aduana?
No se comunican con el agente de aduana.

24.¿Con quién se comunica al llegar al PTLA?
Se contactan con su representante legal en Los Andes.

25.¿Cuánto tiempo demora en ponerse en contacto con su representante?
Aproximadamente 30 minutos.

26. Desde que se comunica con su representante, ¿Cuánto tiempo debe esperar para entregar los documentos? (mínimo, promedio, máximo).

Inmediatamente le entregan los documentos para que sean traspasados al agente de aduana.

27. ¿Cuánto tiempo pasa en el PTLA?

Aproximadamente 6 días.

28. ¿Por qué tanto tiempo?

Por una parte, por la demora de los agentes de aduana y, por otra, porque el importador usa el camión frigorífico como bodega.

### PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

29. ¿Cuál es el tiempo promedio de espera para pasar a la fiscalización? (Máx., min, promedio)

Mínimo 2 días, máximo 6 días. En promedio, 2 a 3 días.

30. ¿Por qué se demora tanto tiempo en pasar a la fiscalización?

Porque el agente de aduana no presenta la documentación a la aduana o el importador no le envía el dinero para pagar los derechos de aduana, la inspección o estacionamiento.

31. ¿Quién le informa el ingreso a fiscalización?

Su representante.

32.El aforo e inspección, ¿Cómo se realiza?

Pasan a los andenes del PTLA. El SAG saca 32 cajas de carne y el Servicio de Salud saca dos cajas.

33.¿Cuánto demoran en la inspección?

40 minutos.

34.¿Paga alguna tarifa?

No, todas las tarifas, como almacenamiento, inspecciones, etc., los paga el importador.

35.¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados? ¿Cuál?

No.

## PROCESO: TRANSPORTE Y DESCARGA EN BODEGA

36.¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades? Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?

Sí, actualmente se están realizando reparaciones en la ruta.

37.Cuando llega a la bodega del importador. ¿Cuánto tiempo espera?

Entre 3 y 4 días.

38. En la descarga, ¿qué tipo de faenas realizan?

En la recepción, revisan la carga, hacen el inventario, etc.

39. ¿Qué cantidad de carne transporta?

Son 24.000 kilos, equivalentes a 1.100 cajas.

### PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN Y RIESGOS

40. ¿Cuáles son las tendencias de evolución que usted percibe para el sector de importación vía terrestre?

No veo voluntad en los países para mejorar la infraestructura de la frontera.

41. ¿Visualiza algunos riesgos a corto, mediano o largo plazo que podrían incidir en el crecimiento del sector? ¿Por qué?

No.

### INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

42. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?

No.

43. Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?

En la época de invierno se corta el camino.



44. ¿Qué debería hacerse para que la infraestructura fuera más acorde con sus necesidades?

La construcción de una vía de baja altura.

45. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación".

Mejorar la ruta y la infraestructura de la frontera.

### Conclusiones generales

La entrevista arrojó información sobre:

- Tarifas de transporte del contenedor, seguro, productos.
- Tiempos de espera al contactar al representante, entrega de documentos, tiempo dentro del puerto, espera para la fiscalización, inspección, espera para bodega del exportador.
- Barreras: Cierre de paso fronterizo en invierno por mal clima.
- Ineficiencias: Aduana ineficiente y uso del frigorífico del camión como bodega.
- 

### Observaciones

- Se consigna la importancia de contratar seguros, dada la alta tasa de robo de estos productos. Los costos corren por cuenta de la empresa frigorista, en Argentina, y del transportista, en Chile.