

# ENTREVISTA EXPORTADOR EMPRESA CODELCO

---

Tipo de actor: Exportador (Nivel gerencial)

Cadena logística de exportación de cobre refinado en contenedor. VAP 001.

Puertos: Valparaíso y San Antonio

Código: 5CuExp1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso F
Nombre empresa u organismo	CODELCO
Nombre del entrevistado	Felipe Mancilla
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	Fmanc003@codelco.cl
Cargo en la empresa	Jefe de Operaciones Valparaíso
Antigüedad en el cargo	1 año
Antigüedad en la empresa	3 años
Fecha entrevista	9-08-2013

## PROCESO: EXPORTACIÓN

### 1. ¿Cómo es el proceso de exportación?

La producción de Ventanas y una parte de El Teniente se exportan por Valparaíso. Se traslada la carga desde las bodegas de las refinerías al puerto y el producto se acopia en el puerto.

### 2. ¿Cómo contrata el flete naviero?

Para la exportación, el transporte naviero se licita cada 2 ó 3 años. En el caso de la importación, no existen contratos fijos. Se realizan licitaciones spot con participación de los *forwarder* y los navieros y la adjudican a la mejor oferta del mercado.

La modalidad es que todos los contratos se hacen por tonelada.

La empresa tiene un operador logístico, que licita y elige la mejor tarifa, de al menos tres proveedores.

### 3. ¿Contrata directamente el flete o a través de un *forwarder*?

Exportación: la empresa hace las operaciones directamente a través de su propio departamento de exportación, que realiza todas las funciones de una empresa exportadora. También actúan como su propio agente de Aduanas.

Importación: usan *forwarder*.

Actualmente, para el mercado de Venezuela, la empresa BBC hace el transporte marítimo con cobre a granel. A Norte América y Asia, lo transporta Hamburg Sud y MSC.

### 4. ¿Cómo es la operación para entregar la carga (cobre refinado) al transportista marítimo?

Pagan por toneladas transportadas y entregan la carga en el terminal portuario.

### 5. ¿Quién paga el consolidado?

Los consolidados son por cuenta de la empresa naviera.

**6. ¿Cómo es el proceso de exportación?**

La producción de Ventanas y una parte de El Teniente se exportan por Valparaíso. La carga se traslada desde las bodegas de las refinerías al puerto.

El producto se acopia en el puerto.

La empresa emite los instructivos a la naviera y ellos se encargan de todo el proceso para el embarque.

**7. ¿Cómo contratan la agencia de aduana?**

Actúa como agencia de aduana. Tiene un apoderado especial que está ligado específicamente a ellos. Toda la logística del proceso de exportación la realiza el departamento de exportación de esta empresa.

**8. ¿Me puede explicar el proceso documental que realizan?**

1. La matriz del BL se obtiene de SAP. Estas matrices se hacen de acuerdo a los programas de embarque que ha planificado la empresa.
2. La matriz del BL se envía a la naviera.
3. Se genera el DUS a través del sistema de aduana. No hay caídas de sistema.
4. Se considera que la operación es eficiente.
5. No hay aforo físico. Se les hace aprox. el 1%.
6. Generalmente se les hace aforo documental. A veces existe atochamiento. Las carpetas se deben dejar.

**9. ¿Cuánto le cobra la naviera por correcciones del BL?**

- Por contrato no hay cobros por correcciones del BL.
- Las correcciones son del orden del 20%.

**10. ¿Cuál es la manera de comunicarse para el retiro de los contenedores, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello?**

N/A.

## PROCESO: CONSOLIDACIÓN DEL CONTENEDOR EN PLANTA

### **11. ¿En cuántas plantas se realiza la consolidación del contenedor?**

ENAMI: 60%, El Teniente 40%, Andina, Salvador cabotaje.

- 30.000 ton. mensuales cobre refinado: 50.000 ton. mensuales de concentrado.

Camión.

- Todo pasa por ZEAL, Carga masiva. Los problemas surgen cuando se cae el sistema.
- El Teniente viene en tren.
- El flete es hasta TPS.
- Un camión = 25 toneladas<sup>1</sup>.
- San Antonio 131.000 toneladas

## PROCESO: GENERACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

### **12. ¿Cómo genera la guía de despacho y la planilla de despacho?**

La generan automáticamente, hacen el pesaje y en el momento que llegan a 25 se imprime.

Contrato con empresa de transporte, están siempre disponibles, trabajan solo para la empresa y dan 2 a 3 vueltas diarias.

## PROCESO: TRANSPORTE

### **13. Para el 95% de los casos ¿Cuáles son los costos asociados al o a los modos de transporte?**

Transporte terrestre: CLP\$250.000 desde El Teniente, Rancagua.

En el tramo Ventanas – Puerto la tarifa es de CLP\$4300 por tonelada.

En el tramo El Teniente – Puerto la tarifa es de CLP\$7000 por tonelada.

<sup>1</sup> A partir de esta información, se puede calcular la capacidad de un camión de la siguiente forma: un atado de cobre refinado pesa entre 2,3 a 2,5 Ton; dado que un camión transporta 12 atados, la carga de un camión sería de 30 toneladas (12 \* 2,5).

**14. ¿Percibe barreras o ineficiencias con respecto al transporte?**

En general no existen barreras notorias. Sí podemos señalar que los viajes han ido demorando un poco más.

**15. ¿Puede estimar en cuanto ha aumentado el tiempo de viaje?**

Una estimación es de 0,5 hora, respecto al tiempo que se hacía antes. Por ejemplo, el viaje desde Ventanas se ve demorado por la rotonda de Con Con, y el viaje desde El Teniente, por su paso por Santiago.

**16. ¿Ve otras barreras en el transporte?**

No.

PROCESO: CONTROL

**17. ¿Cómo es el proceso de fiscalización?**

Fiscalización 4%. El fiscalizador tiene la potestad puede visar sin ir a terreno.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

**18. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?**

No, hay problemas en la parte portuaria. Bajaron de 10.000 a 3.000 m2.

**19. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?**

- La seguridad en el camino a la ZEAL, porque se generan problemas cuando hay accidentes.
- Falta trabajar el aspecto de seguridad, la capacitación a los conductores, la contratación etc.

20. ¿De qué tipos?

El volumen de carga se duplicará lo que aumentará el tránsito.

### Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Tiempos de viaje de transporte del producto.
- Tarifas del modo de transporte.
- Ineficiencias por infraestructura portuaria deficiente.
- Problemas de seguridad en el camino La Pólvara.