

ENTREVISTA SERVICIO DE ADUANAS

ADUANAS DE SAN ANTONIO

Tipo de actor: Fiscalizador

Cadena logística: Transversal

Puerto: San Antonio

Código: 5SA1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso y Denisse Fernández
Nombre empresa u organismo	Aduanas de San Antonio
Nombre del entrevistado	Teresa Moreno
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	tmoreno@aduana.cl (+56 35) 2200 004
Cargo en la empresa	Administradora regional de Aduanas
Antigüedad en el cargo	6 años
Antigüedad en la empresa	41 años
Fecha entrevista	04-09-2013

PROCESO: PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS A ADUANA

1. ¿Cómo es el proceso de fiscalización de Aduanas?

Procedimiento de exportación:

Los procedimientos son los establecidos por el Servicio Nacional de Aduanas a nivel nacional.

La diferencia de gestión con otras administraciones de Aduanas dice relación con el proceso de ingreso de la carga a los terminales portuarios (Zonas primarias).

STI cuenta con el sistema computacional Torpedo, que tiene un rol de coordinador para el ingreso de la carga al terminal, dado que integra la información que es necesaria para la administración de la gestión de ingreso de carga al terminal y la información que se requiere para que se realice la fiscalización.

Ingreso de la información en los sistemas informáticos :

El usuario visa la carga en el sistema, lo que significa que la información de la carga (datos de la guía de despacho) se encuentra registrada en el sistema. Esa misma información debe ser ingresada al sistema de Aduanas.

Al llegar el camión a la zona portuaria, STI registra la llegada del camión con carga. Esto constituye un primer filtro para el acceso al *gate* del terminal.

En ese momento, Torpedo “pregunta” al sistema de Aduanas la situación de fiscalización de la carga. La respuesta puede ser: sin aforo, con aforo documental o con aforo físico.

Dicho proceso está monitoreado por funcionarios de Aduanas.

Posteriormente, el terminal debe programar los aforos físicos al interior de estos.

Procedimiento de importación:

Los procedimientos son los establecidos por el Servicio a nivel nacional.

En este caso, la interconexión de los sistemas es la propia para traspasar la información de carga con pago anticipado, procedimiento que deben llevar a cabo los agentes de Aduanas, y la información de la carga que es sometida a aforo físico y documental.

La carga con pago anticipado representa 90%, mientras que el resto debe quedar almacenado en un recinto de depósito aduanero hasta que se produce el pago.

Se somete a fiscalización documental un 5% de la carga y a aforo físico, 5%.

Aduanas cuenta con dos sistemas de análisis de riesgo, uno nacional y otro local.

El Manifiesto se presenta 48 horas antes del atraque de la nave.

2. ¿Cómo se informa el agente de aduana que tiene aforo (documental, físico o liberado)?

– Exportación.

Al llegar la carga al gate del terminal, el Servicio de Aduanas informa si la carga que ingresa tiene aforo y se informa al agente y al almacenista vía página web.

– Importación.

Aduanas publica el resultado del análisis, a nivel nacional, en su página web en el momento que la nave atraca en el puerto.

El resultado del análisis de riesgo de tipo local se informa por escrito al almacenista y al agente de aduana.

3. ¿En qué momento se informa el agente de aduana que tiene aforo o que está liberado?

Para la exportación, cuando la carga ingresa al terminal.

Para la importación, cuando la nave atraca al puerto.

4. Dentro del 95% de los casos en que el agente de aduana presenta documentación para el aforo ¿Cuánto tiempo demora aproximadamente en presentar la documentación? (mínimo, promedio, máximo)

Demora aprox. 3 horas, a partir de las 8 am.

PROCESO: AFORO DOCUMENTAL O FÍSICO

5. ¿Dónde realiza el aforo físico?

En los andenes que el terminal mantiene en su interior.

6. Dentro del 95% de los casos ¿Cuánto tiempo demora un aforo documental? (mínimo, promedio, máximo)

Si tiene toda la documentación, máximo: 1 hora. Tiempo normal: 0,5 hora.
Si el problema es que no estén todos los documentos se da plazo para que los traiga (tienen hasta 90 días para sacar la mercancía del puerto).

7. Dentro del 95% de los casos ¿Cuánto tiempo demora un aforo físico? (mínimo, promedio, máximo)

2 horas aproximadamente.

8. ¿Existen rechazos en el aforo documental?

Sí.

9. Si la respuesta a la pregunta anterior fue positiva ¿Cuáles son las causas de estos rechazos?

Falta de documentación.

10. Dentro del 95% de los casos ¿Cuánto tiempo demora el agente de aduana en presentar la documentación correcta? (mínimo, promedio, máximo)

Depende del agente, pero tiene hasta 90 días de plazo.

11. ¿Identifica alguna situación con relación al agente de aduana que puede ser una barrera en el proceso de exportación?

El agente de Aduanas demora en presentar los documentos y muchas veces se presentan varios documentos incompletos o con errores.

12. ¿Cuál es el principal problema con respecto a la gestión del agente de aduana y recepción en el puerto?

La mayor parte de las agencias de aduana no tienen oficinas en el puerto. Tienen muy pocos empleados y deben atender 2 terminales y 5 Extraportuarios.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

13. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?

Sí.

14. ¿De qué tipos?

- Infraestructura de acceso al puerto.
- Recursos Humanos de los agentes de aduanas.
- Infraestructura en el puerto (Andenes).
- Falta implementar el nodo logístico.

15. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?

- Infraestructura de acceso al puerto. Hay un aumento de la cantidad de vehículos que debe ingresar al puerto, y existen muchas actividades concentradas: Extra portuarios, depósitos, ingreso a la ciudad por un solo punto. Los transportistas se estacionan donde ellos quieren y generan congestión.
- Los agentes de Aduanas son de Santiago o Valparaíso, tienen poco personal y sin las competencias necesarias.
- Faltan andenes en los terminales. El terminal cuenta con solo 3 andenes. Los organismos fiscalizadores deberían tener un lugar donde hacer las fiscalizaciones.
- Falta implementar el nodo logístico, actualmente es sólo un lugar para estacionar.

16. ¿Qué piensa sobre la aplicación de tecnología en los procesos de aforo?

Falta coordinación y programación, lo cual se podría realizar a través de un buen sistema computacional.

17. ¿Considera que habrá mejoras en el sistema de aduana en un futuro?

Con el scanner, se debería disminuir los aforos físicos.

18. Si la pregunta anterior fue positiva ¿Qué mejoras cree que se realizarán?

- Aumentar cantidad de andenes para aforo.
- Que los agentes de aduanas tengan las competencias necesarias para operar.

19. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como *"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"*.

Una mejor programación y coordinación entre actores de la cadena.

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información relacionada con:

- Proceso de fiscalización.
- Medios de comunicación.
- Tiempos de espera para procesos de importación y exportación.
- Rechazos de aforo.