Cadena logística de Celulosa Exportación Sistema Portuario Bío Bío

Tabla de Contenidos

1 RETIRO M	ΓΥ	16
	Мтү	
1.1.1 Ele	ementos del proceso	18
1.1.1.1	Elemento	18
1.1.1.2	Solicita Booking	18
1.1.1.3	Solicitud Recepcionada	18
1.1.1.4	Proceso Aceptación Solicitud	18
1.1.1.5	Elemento	19
1.1.1.6	Genera Booking	19
1.1.1.7	Registra Booking	19
1.1.1.8	O Booking Anunciado	19
1.1.1.9	Registra Booking	19
1.1.1.10	O Booking Anunciado	19
1.1.1.11	Pago Gate Out	20
1.1.1.12	Gate Out Pagado	20
1.1.1.13	Registra Booking Pagado	20
1.1.1.14	O Booking Gate Out OK	21
1.1.1.15	Prepara Contenedor	21
1.1.1.16	Contenedor OK	21
1.1.1.17	Cargar Contenedor	21
1.1.1.18	Camión+CNT	22
1.1.1.19	Viaje a Zona Acopio Terminal	22
1.1.1.20	Camión + CNT Mty en Zona Acopio	22

1.1.1.21	Recepción CNT Mty	22
1.1.1.22	Contenedor asignado zona stacking	22
1.1.1.23	Dirige Contenedor Zona Stack	22
1.1.1.24	Contenedor en zona de stacking	23
1.1.1.25	Acopio de Contenedor	23
1.1.1.26	ElementoiError! Marcad	or no definido.
1.1.1.27	Transporte Liberado	23
1.1.1.28	Camión Liberado Zona Acopio	23
1.1.1.29	O Contenedor Almacenado	23
1.1.1.30	Recepción Salida Contenedor	23
1.1.1.31	Completa Booking	24
1.1.1.32	O Booking Informado confirmado CNT DR	24
1.1.1.33	Solicita Transporte CNT Mty	24
1.1.1.34	Recepciona Solicitud Transporte	24
1.1.1.35	Asigna Transporte	24
1.1.1.36	Transporte Asignado	25
1.1.1.37	Genera ORC	25
1.1.1.38	© ORC OK	25
1.1.1.39	Viaja de Depósito	25
1.1.1.40	Camión en Depósito	25
1.1.1.41	O Solicitud Rechazada	25
1.1.1.42	Booking	26
1.1.1.43	Instructivo de Carga	26

1.1.1.44	EIR	26
1.1.1.45	EIR Zona Acopio	26
	CIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE	
	RACIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTElementos del procesolementos del proceso	
2.1.1.1		
2.1.1.1	Carga en Bodega	
2.1.1.2	Prepara Carga Para envío a Puerto	29
2.1.1.3	Trenada Carros Vacíos	29
2.1.1.4	Carga Envío en Carros Trenada Vacíos	30
2.1.1.5	Vagón Trenada Cargado	30
2.1.1.6	Preparación Despacho	30
2.1.1.7	Despacho OK	31
2.1.1.8	Viaje a Zona de Acopio	31
2.1.1.9	Trenada Carga Recepción Zona Acopio	31
2.1.1.10	Recepciona Carga Zona Acopio	31
2.1.1.11	Carga con asignación Acopio	31
2.1.1.12	Avanza Zona de almacenamiento	31
2.1.1.13	Carga en Zona Almacenamiento	32
2.1.1.14	Proceso de descarga y almacenamiento	32
2.1.1.15	Carga Almacenada	32
2.1.1.16	Retira Trenada de Zona Acopio	32
2.1.1.17	O Trenada Liberada	32
2.1.1.18	Carga con Ítems SAG?	32
2.1.1.19	ElementoiError! Marcado	or no definido.
2.1.1.20	Inspección 1 SAG	33

2.1.1.21	Carga recepcionada física y documentalmente	33
2.1.1.22	Notifica Despacho	33
2.1.1.23	Recepciona Notificación Carga	33
2.1.1.24	Guía Despacho	33
3 CONTROL		34
	L	
3.1.1 El	ementos del proceso	36
3.1.1.1	Verifica Stock Carga en Bodega	36
3.1.1.2	Genera Instructivo de Carga	36
3.1.1.3	Notificar Orden de Consolidación	36
3.1.1.4	Elemento;Error! Marcador	no definido.
3.1.1.5	Coordina Consolidación	36
3.1.1.6	Solicita Providencia Aduanera Consolidación	37
3.1.1.7	Recepciona Solicitud Providencia Aduanera	37
3.1.1.8	Gestiona Providencia Aduanera	37
3.1.1.9	Providencia OK	37
3.1.1.10	Ejecuta Consolidación	37
3.1.1.11	Carga Consolidada en CNT	37
3.1.1.12	Obtención del Ticket de despacho	37
3.1.1.13	Elemento¡Error! Marcador	no definido.
3.1.1.14	Transporte Coordinado	38
3.1.1.15	Se dirige Zona de Carga CNT	38
3.1.1.16	O CNT en Zona Carga Contenedor	38
3.1.1.17	Carga Contenedor en Camión	38
3.1.1.18	Camión Cargado hacia Zona Stacking	39

3.1.1.19	Unidad de Carga Coordinada Porteo	39
3.1.1.20	Obtiene Guías carga en Terminal portuario	39
3.1.1.21	© Genera DUS AT	39
3.1.1.22	Notifica Ingreso Documentos SISNA (aqui genera DUS AT)	39
3.1.1.23	Invoca Ingreso ZP	39
3.1.1.24	Ingreso ZP Registrado	39
3.1.1.25	Procesa Ingreso ZP	39
3.1.1.26	Ingreso ZP con condición	40
3.1.1.27	Obtiene Respuesta	40
3.1.1.28	Liberado	40
3.1.1.29	Carga Liberada Aduana	40
3.1.1.30	Recepciona Condición Liberada	41
3.1.1.31	BubProceso Aforo Físico	41
3.1.1.32	Carga Rechazada	41
3.1.1.33	Instructivo de Carga	41
3.1.1.34	DUS AT	41
SUBPROC	CESO AFORO FÍSICO	42
4.1 SUBPRO	oceso Aforo Físico	44
4.1.1 E	Elementos del proceso	44
4.1.1.1	Notifica condición Fiscalización Aforo	44
4.1.1.2	Recepciona Notificación	44
4.1.1.3	Presentación Carpeta Docs en Aduana	44
4.1.1.4	O Documentación Recepcionada	44
4.1.1.5	Validación Carpeta	44
4.1.1.6	Elemento¡Error! Marcador no defin	nido.

4.1.1.7	Carpeta Docs Aprobada	45
4.1.1.8	Coordina Fiscalización	45
4.1.1.9	Coordinación Ejecutada	45
4.1.1.10	0 Fiscalizador en Zona Inspección	45
4.1.1.1	1 Ejecución Inspección	45
4.1.1.12	2 Inspección OK?	46
4.1.1.13	3 Carga Rechazada	46
4.1.1.1	4 Garga Liberado Aduana	46
4.1.1.1	5 Procesa Resultado Fiscalización	46
4.1.1.10	6 Camión Liberado Aduana	47
4.1.1.1	7 Carpeta Rechazada	47
5 GESTIÓN	N PORTUARIA	48
5.1 Gesti	ÓN PORTUARIA	50
5.1.1	Elementos del proceso	50
5.1.1.1	De Contenedor Hacia Zona Stacking	50
5.1.1.2	Ingreso a Terminal	50
5.1.1.3	CAM+CNT consolidado confirmado en Terminal	50
5.1.1.4	Acopiar en Zona Stacking	50
5.1.1.5	Transporte Liberado	51
5.1.1.6	ORT Acopiado	51
5.1.1.7	Embarcar	51
5.1.1.8	O CNT Embarcado	51
5.1.1.9	Generación Documentación Embarque	51
5.1.1.10	0 CNT Embarcado Documentado	51
5.1.1.1	1 Registro DUS II Envío	51

	5.1.1.12	O DUS Legalizado II Envío	52
	5.1.1.13	EIR	52
		Matriz B/L	
		Conocimiento B/L	
		Manifiesto Embarque	
6	RECURSOS.		53
NC	TACIÓN		

Eventos	Eventos	
Símbolo	Descripción	
0	Evento de Inicio: Indica el comienzo del proceso o sub-proceso.	
0	Evento de Inicio Múltiple: Indica que el comienzo del proceso o Subproceso puede gatillarse por más de un evento.	
	Evento de Inicio por Mensaje: Indica que el comienzo del proceso o Subproceso puede gatillarse por la recepción de un mensaje. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.	
	Evento Intermedio de envío de Mensajes: Corresponde al envío de un mensaje cuando el flujo pasa por él. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.	
	Evento Intermedio de recepción de Mensajes: Corresponde a la espera de la recepción de un mensaje, el flujo continúa solo sí llega un mensaje. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.	

	Evento Intermedio de Tiempo: Indica la espera de un tiempo para continuar con el flujo. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.	
0	Evento de Fin: Indica el fin del proceso o sub-proceso. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.	
•	Evento de Término: Indica que el proceso principal termina en forma definitiva, independiente de que exista otros flujos en paralelo. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.	
Actividade	s	
Símbolo	ímbolo Descripción	
Thirty of St.	Tarea de Envío: Corresponde a las tareas que el usuario realiza para enviar mensajes.	
Dis-Process	Sub-Proceso: Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso, es decir, un conjunto de tareas que se ejecutan dentro del contexto del proceso principal.	
2	Subproceso Múltiples Instancias: Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso, es decir, un conjunto de tareas que se ejecutan dentro del contexto del proceso, las cuales se realizan múltiples veces.	
546-400Sp	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Section Sectio	ejecutan dentro del contexto del proceso, las cuales se realizan	

Tarcoude 🌼	Tarea de Sistema: Corresponde a las tareas que se ejecutan en forma automática, es decir, sin la intervención o con intervención en sistema de un usuario.	
Tares OF Normal	Tarea Manual: Corresponde a las tareas que el usuario realiza en forma manual, es decir, no se utiliza ningún tipo de sistema o	
Tarcolds 200	Tarea de Recepción: Corresponde a las tareas que el usuario realiza para recepcionar mensajes.	
Gateway		
Símbolo	Descripción	
\rightarrow	Compuerta exclusiva: Corresponde a las decisiones que determinan la corriente del flujo.	
*	Compuerta paralela: Indica que la corriente del flujo continuará por cada una de las salidas de la compuerta.	
\oint_{\int_{\intt_{\intt_{\intt_{\inttilent_{\int_{\int_{\int_{\int_{\int_{\inttilent_{\inttilent_{\int_{\int_{\inttilent_{\intilent_{\inttilent_{\intilent_{\intilent_{\inttilent_{\intiilent_{\intilent_{\intilent_{\intiint_{\intilent_{\intilent_{\intilent_{\intiile	Compuerta inclusiva: Indica que la corriente del flujo continuará por al menos una de las salidas de la compuerta.	
Artefactos	Artefactos	
Símbolo	Descripción	
Comertario	Comentario: Representa un comentario en el modelos sobre algún elemento de éste	
Desumento	Documento: Representa un documento físico el cual se puede elaborar desde una actividad o ser usado de entrada en otra.	
7;	Conectores: De flujo y de Información, indican secuencia de actividades o información.	
→	Transición Color Verde: Indica el flujo documental de eventos.	
-	Transición Color Rojo: Indica el flujo físico de eventos.	

1/17/2014

GLOSARIO

Término	Descripción
Almacén Comercial	Estas empresas operan a continuación de los embaladores. Para el caso de carga refrigerada se requieren de bodegas con mecanismos de control térmico que garanticen las condiciones óptimas para la preservación de las mismas. Para lo cual mantienen cámaras de frío antes del transporte al extranjero.
Aforo	Se refiere a la fiscalización de una determinada carga, puede ser físico (examinar la carga) o documental que los documentos relacionados a la carga estén ok dependiendo de la operación relacionada a la carga.
Acopio	Línea Logística de Exportación que ingresan a puerto con un contrato de acopio y providencia Aduanera.
BL (impo)	Documento propio del transporte marítimo que se utiliza como contrato de transporte de las mercancías en un buque en línea regular. Indica propiedad de la carga en el importador (nacional o extranjero)
BOOKING (expo)	Reserva de Espacio en Nave
Carga Fraccionada	El Transporte (Camión o Ferrocarril) recoge carga no contenedorizada (llamada también Fraccionada), pasando por distintos Lugares de Carguío. Como caso especial se debe considerar que el Camión puede estar transportando carga fraccionada para llevarla al lugar de consolidación y luego transportar el contenedor (como si fuera una operación de Stack o Porteo Full)
Carga contenedorizada	Cualquier tipo de unidad de carga, producto o mercancía a granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte.
Carga Peligrosa	Este tipo de carga, también incorpora protocolos especiales de operación en cada una de las actividades que componen el proceso: permisos de transporte terrestre; áreas especiales de almacenamiento intermedio; sincronizaciones de operaciones de estiba y desestiba;
Bodegas Exportador	Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.
COMEX	Comercio Exterior.

Consolidación de Carga	Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.
CDA	Certificación de Destinación Aduanera
Documentos	Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.
Depósitos de Contenedores	Proveen y manejan las partidas de contenedores, con capacidad de almacenaje y reparación de estos. Típicamente, los dueños de estas empresas, son los mismos dueños de las empresas de transporte marítimo compañías navieras.
DI	Declaración de importación.
DIM	Documento de importación, indica la carga que efectivamente ha llegado a puerto - (equivalente al Embarque Efectivo de la Exportación).
DUS	Documento único de salida
Envase	de un Envío (cuando se trata de carga contenedorizada) y que es transportada en la Travesía Terrestre
Envío	equivale a una carga transportada para importación o exportación, amparada por documentos de fiscalización requeridos para sacar o traer la carga, según sea el tipo de operación
Embarcadores	Son quienes tratan directamente con los exportadores o importadores, y cumplen la función de dirigir el sistema de distribución física terrestre y contratar los servicios del sistema portuario. Su función es consolidar o agrupar carga de múltiples exportadores o importadores en firma conjunta con tal de obtener economías de escala en el flete, embalaje y almacenamiento. Esto último es de trascendental importancia para los casos que estos clientes no posean un volumen lo suficientemente grande para justificar el uso de unidades de carga exclusivas para sí mismos.
Embarque efectivo	Se refiere al documento de registro de la carga que finalmente se embarcó en una determinada nave

Entidades financieras	Son las empresas encargadas del control de las transacciones comerciales y el aseguramiento de las mercancías. - Bancos y - Compañías de Seguro
Embarque hortofrutícola fraccionado	es el traspaso por pallet del camión a la nave, o la consolidación en contenedor.
Fiscalización	Indica el resultado del Proceso de Fiscalización desarrollado por los Organismos Fiscalizadores.
Forwarder	Intermediario que toma todas las disposiciones necesarias y/o proporciona servicios complementarios para el transporte de mercancías y otros servicios en representación del emisario. Las personas que se encargan de la importación/exportación y del tránsito de mercancías por cuenta del cargador también son conocidas como Agentes de aduana.
Gates	Son los accesos controlados para el ingreso y salida de camiones a Bodegas comerciales, zonas extraportuarias, zonas logístias, zonas portuarias y zonas de terminal.
Instructivo de carga	Corresponde a las instrucciones de parte del Exportador hacia el embarcador o agente de aduana con el fin de realizar las acciones necesarias documentales y físicas para la ejecución de la exportación de éstas.
LL	Líneas Logísticas
Línea Logísticas de Exportación de Cargas Contenedorizadas	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de contenedores dry o reefer de exportación, que se "apilan" o stackean en los terminales.
Línea Logística de Exportación Embarque Hortofrutícola	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga hortofrutícola fraccionada palletizada de exportación, que se transfiere directamente a la bodega de la nave de cámara refrigerada.
Línea Logística de Acopio de Carga Fraccionada de Exportación	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga fraccionada de exportación, amparada por una Providencia Aduanera emitida por el Servicio Nacional de Aduana y con una contrato de acopio para las zonas
	portuarias.

1/17/2014

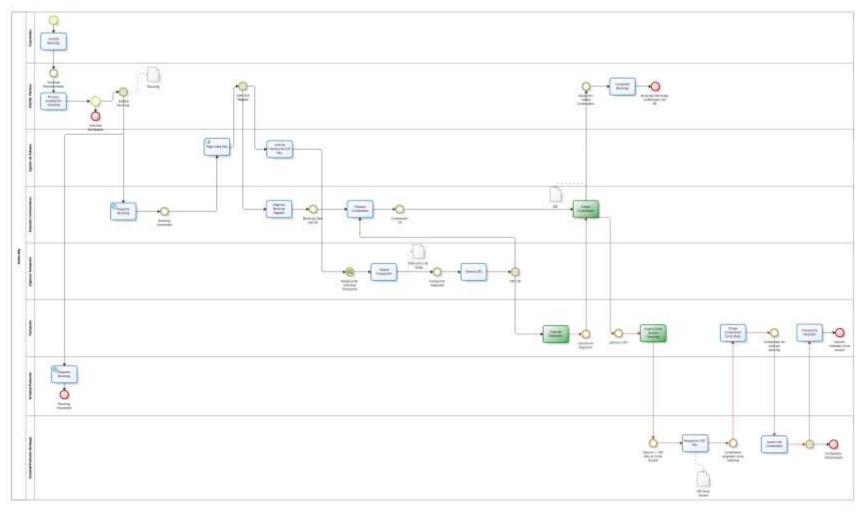
- ·	11.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1
Puerto de carga de Exportación	consolidada dentro de los recintos portuarios.
Línea Logística de Importación Retiro Directo Diferido	Es la cadena de acciones que permite el retiro desde Puerto de contenedores de importación en forma directa, coordinada y programada, una vez finalizada la descarga.
Línea Logística de Importación Retiro Indirecto	Es la cadena de acciones que permite el retiro desde Puerto de la carga general de importación que permanece depositada en áreas cubiertas o descubiertas en los terminales.
FCL	Corresponde a la sigla full container load, que indica que el contenido de la carga corresponde a un solo consignatario.
Neppex	Notificación de Embarque de Productos Pesqueros de Exportación.
Porteo Full	En este caso el Transporte (Camión) recoge uno o dos contenedores (según su capacidad), que están ya consolidados y sus actividades de Fiscalización superadas, por lo que deben ir Directo al Puerto, a ser embarcadas.
Stack	Línea Logística de Exportación Carga Contenedorizada. Se retira un contenedor vacío para su posterior consolidación en la Planta del Exportador y transporte al Puerto, donde se realizará el control de fiscalización. Como caso especial, se debe considerar que un Camión puede transportar dos Contenedores, y que un Transporte (Camión) puede además recoger carga para consolidar en distintas plantas, por lo que al hacer el Instructivo de Carga, se especificarán los nodos por lo que deberá pasar el Camión antes de salir al Puerto.
SDDD	Línea Logística de Importación Secuencia Despacho Directo Diferido o Retiro Directo
Transportistas	Empresas de Trenes o camiones. Dueños de vehículos de carga terrestres, quienes prestan el servicio de traslado de bienes físicos principalmente mediante camiones, aunque no debe dejarse de lado la potencialidad del modo ferroviario
Trenada	conjunto Locomotora + vagones + carga (contenedores full, contenedores vacíos, fraccionada)
UC	Unidad de carga que corresponde a un contenedor- camión, carga sobre camión, etc.

Semáforo en verde	Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL de puerto Valparaíso), cumple con los requisitos exigidos por los terminales en sus Manuales de Servicios
VV:	Viaje vehículo
ZAO	Zona de Actividades Obligatorias de ZEAL, Recinto de 20 hectáreas donde se realiza la actividad de control, coordinación y fiscalización del flujo de carga de ingreso y salida del puerto.
ZEAL	Zona de Extensión de Apoyo Logístico.
7x24	7 días de la semana y 24 horas por día.

1 RETIRO MTY

Versión: 1.0

Autor: emontecino



1.1 RETIRO MTY

Descripción

Corresponde a las acciones y coordinaciones necesarias y pertinentes para el retiro de un contenedor vacío (mty) desde un depósito de contenedores y luego realice el viaje hacia el lugar de Consolidación de carga, directamente a Consolidarse o almacenarse para espera de su consolidación.

1.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO 1.1.1.1 Elemento Solicita Booking

Descripción

Una vez que se han cerrado los procesos comerciales con el importador, se procede a solicitar espacio en las naves que permitirán trasportar las cargas a los puertos de destino y finalmente al destino final de la carga. Esta solicitud se realiza a una compañía Naviera o Agencia Naviera.

Ejecutantes

Exportador

1.1.1.3 Solicitud Recepcionada

Descripción

La agencia o cia. Naviera recepciona las solicitudes.

1.1.1.4 Proceso Aceptación Solicitud

Descripción

Se procede a verificar si existe factibilidad de realizar el viaje, principalmente relacionado con puertos de destino y espacio en Nave.

Barreras:

- Existe sobreventa de los espacios de la nave con el fin de asegurar capacidad completa de la nave para el viaje.

Eiecutantes

Agencia Naviera

1.1.1.5 Elemento

1.1.1.6 Genera Booking

Descripción

Si la Cía. Naviera acepta la solicitud generara un booking (reserva de espacio) por la cantidad de contenedores asociadas a la solicitud de booking.

1.1.1.7 Registra Booking

Descripción

Registra Booking Anunciado

Ejecutantes

Terminal Portuario

Implementación

Servicio Web

1.1.1.8 O Booking Anunciado

1.1.1.9 Registra Booking

Descripción

Registra Booking anunciado

Ejecutantes

Depósito de Contenedores

Implementación

Servicio Web

1.1.1.10 Booking Anunciado

Descripción

1.1.1.11 Pago Gate Out

Descripción

Corresponde a la gestión que debe ejecutar el agente de aduana asociadas al pago del retiro del contenedor desde un depósito de contenedores. Esta actividad se produce según el tipo de acuerdo que se tenga con la naviera encargada de generar el booking.

Barreras:

- Demoras en pago de gate- out.
- Horarios de atención para pago de gate-out.
- Formatos de pago de gate-out son distintos en todos los depósitos de contenedores.
- No existen formas de pago vía sistemas para esta gestión.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

1.1.1.12 Gate Out Pagado

Descripción

Una vez ejecutado el pago del gate out se produce notificación al depósito de contenedores de estado ok de gate-out

1.1.1.13 Registra Booking Pagado

Descripción

El depósito de contenedores queda notificado por parte de la agencia/cia. Naviera que el pago el gate-out ha sido ejecutado.

Barreras:

- Demoras en recepción de notificación.
- Falta de sistemas de información integrados.
- Navieras trabajan todos con distintos formatos para notificación de esta información.

Ejecutantes

Depósito de Contenedores

1.1.1.14 Booking Gate Out OK

1.1.1.15 Prepara Contenedor

Descripción

El depósito de contenedores procede a preparar el contenedor que será asignado para este booking. Entendiendo que debe cumplir con características de dimensión, especificación de envase y control de fechas de salida.

Barreras:

- Retrasos en preparación de contenedores por capacidad del terminal (operativa en temporada de alta).
- Retrasos en preparación de contenedores por falta de stock de contenedores reefer (mal estado, no devueltos, etc).

Ejecutantes

Depósito de Contenedores



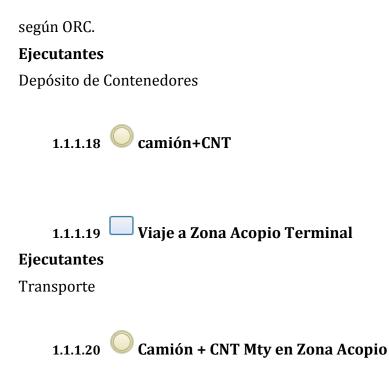
Descripción

Se procede a la carga del contenedor vacío en camión según ORC.

Barreras:

En temporada Alta:

- Demoras por congestión entrada depósitos
- Demoras al interior del depósito por problemas de asignación de contenedor.
- Demoras al interior por problemas en las reservas.
- Demoras en la carga por gran cantidad de movimientos para retiro de contenedor



1.1.1.21 Recepción CNT Mty

Descripción

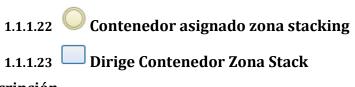
El Extraportuario procede a recepcionar el contenedor vacío según la programación del servicio. Se asigna a la zona de stacking que corresponda a la espera del proceso de consolidación.

Barreras:

- Contenedores no coordinados para recepción.
- Contenedores mal retirados desde el depósito de contenedores.
- Contenedores con daños en la recepción.
- Contenedores con problemas de asignación de sellos de naviera (no corresponden según documentación)

Ejecutantes

Extraportuarios



Descripción

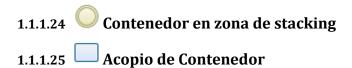
El conductor dirige contenedor a zona de stacking.

Barreras:

- Demoras en asignación de zona de stacking.
- Contenedores dirigidos a zonas de dañados.

Ejecutantes

Transporte



Descripción

Se procede al posicionamiento del contenedor mty en las zonas de contenedores vacíos para consolidación por parte de operador de máquina del extraportuario.

Ejecutantes

Extraportuarios

Descripción

Ejecutantes

Empresa de Transporte

- 1.1.1.27 Camión Liberado Zona Acopio
- 1.1.1.28 Contenedor Almacenado
- 1.1.1.29 Recepción Salida Contenedor

Descripción

recepciona del despacho del contenedor desde el depósito.

1.1.1.30 Completa Booking

Descripción

confirma booking con número de contenedor con la salida del deposito

Ejecutantes

Agencia Naviera

1.1.1.31 O Booking Informado confirmado CNT DR

1.1.1.32 Solicita Transporte CNT Mty

Descripción

El agente de aduana procede a generar las coordinaciones necesarias con las empresas de transporte para asignación de camiones para el transporte de carga en contenedor, con las fechas previstas de consolidado y envío a las terminales portuarias.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

1.1.1.33 Recepciona Solicitud Transporte

1.1.1.34 Asigna Transporte

Descripción

La empresa de transporte asigna o no transporte según capacidades y especificación del servicio (fechas, características de la carga, etc.)

Barreras:

- Hay gran variabilidad en las fechas específicas de la ejecución del servicio.

Ejecutantes

Empresa de Transporte

Descripción

La empresa de transporte genera ORC (orden de retiro de contenedor) una vez que han sido consultadas por número de booking al depósito de contenedores.

Barreras:

- Demoras en la obtención de número de contenedor pues no existen sistemas de información integrados en depósitos para obtención automática por booking de estas asignaciones por parte del transportista.
- Demoras por no pagos del gate-out por parte del agente de aduana.
- Demoras por no preparación de contenedores (stock) en temporada de alta.

Ejecutantes

Empresa de Transporte

Descripción

una vez que la ORC ha sido confirmada con número de contenedor el camión podrá viajar al depósito para retiro de éste

Descripción

El camión viaje a deposito con sus respectiva ORC

Ejecutantes

Transporte



Descripción

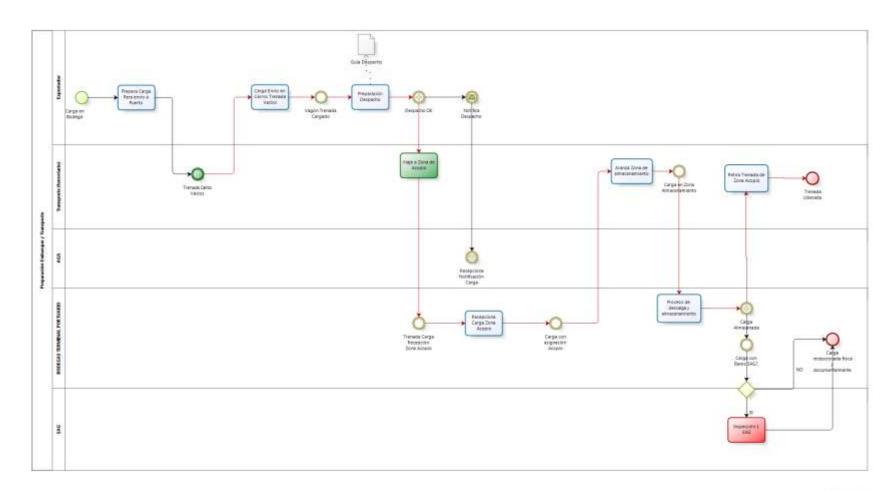
No es posible asignar espacio dentro de la nave.

Booking
Instructivo de Carga
EIR
EIR Zona Acopio

2 PREPARACIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE

Versión: 1.0

Autor: emontecino





2.1 PREPARACIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE

Descripción

Corresponde a las acciones y coordinaciones necesarias y pertinentes para la unión de los elementos, es decir, de la carga que se desea exportar, el contenedor vacío en el lugar de consolidación, recursos para la ejecución de la consolidación y transporte para el envío del contenedor consolidado (full) a Zona Portuaria.

La preparación embarque y transporte se debe a la programación de las naves.

2.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

2.1.1.1 Carga en Bodega

Descripción

El Exportador tendrá los ítems de carga listos satisfacer los envíos a puerto.

2.1.1.2 Prepara Carga Para envío a Puerto

Descripción

El exportador tendrá que preparar las cargas que considera enviar para transporte marítimo.

Barreras:

- Existencia de retrasos en la preparacón de la carga.

Ejecutantes

Exportador

2.1.1.3 Trenada Carros Vacíos

Descripción

Para proceder con carga del camión el camión debe estar en la planta de consolidación.

Barreras:

- Retrasos o adelantamiento en la llegada de camiones vacíos a las plantas de carga.

2.1.1.4 Carga Envío en Carros Trenada Vacíos

Descripción

En el lugar de carga se llevará a efecto la estiba de los carros vacíos del tren asignado con toda la carga que han sido preparada para el envío a puerto.

Barreras:

- Retrasos en la preparación de la carga para cargar tren.
- Retrasos en la llegada de camiones tren.
- Retrasos en faenas de carga de tren.
- carga en trenadaerrada.

Ejecutantes

Exportador

2.1.1.5 Vagón Trenada Cargado

Descripción

Se produce el término de la carga quedando Trenada + carga físicamente listo para despacho.

2.1.1.6 Preparación Despacho

Descripción

Corresponde a las acciones a ejecutar para obtener toda la documentación para el despacho de carga a Puerto. El exportador entrega una Guía de Despacho por cada Vagón. La Guía con 3 copias (guardia, Fepasa y la siguiente viaje con la carga)

Barreras:

- Retrasos generación Documentación Despacho (GD).
- Problemas en documentación (GD).

Ejecutantes

Exportador

2.1.1.7 Despacho OK
2.1.1.8 Viaje a Zona de Acopio

Descripción

Corresponde a la actividad de transportar la carga y su documentación a Zona de Acopio.

Barreras:

- Problemas camiones en panne.
- Accidentes en Viaje.
- Atoches hacia puerto.

Ejecutantes

Transporte

2.1.1.9 Trenada Carga Recepción Zona Acopio

Descripción

2.1.1.10 Recepciona Carga Zona Acopio

Descripción

El personal de control puerta de la zona de acopio en Puerto recepciona carga break Bulk Dry con guía de despacho y verifica DUS AT electrónicamente vía SISNA. Se verifica por cada carro de la trenada.

Barreras:

- Cargas no coordinadas por cliente o Agente de Aduana.
- Cargas dañadas en viaje.

Ejecutantes

Terminal Portuario

2.1.1.11 Carga con asignación Acopio
2.1.1.12 Avanza Zona de almacenamiento

Descripción

La trenada avanza a las zonas de almacenamiento de carga, este puede cubierto o descubierto.

Barreras:

- Demoras en descarga de mercancías producto de atoches.
- Demoras en descarga de mercancías por falta de zonas de acopio y/o almacenamiento cubierto.

Ejecutantes

Transporte

- 2.1.1.13 Carga en Zona Almacenamiento
- 2.1.1.14 Proceso de descarga y almacenamiento

Descripción

- Puerto chequea el Packing list

Ejecutantes

Terminal Portuario

2.1.1.15 Carga Almacenada

Descripción

2.1.1.16 Retira Trenada de Zona Acopio

Ejecutantes

Transporte

- 2.1.1.17 Trenada Liberada
- 2.1.1.18 Carga con Ítems SAG?

2.1.1.19 Inspección 1 SAG

Descripción

En algunas ocasiones se revisan los elementos que acompañan a las cargas, por ejemplo, los Pallets en donde están rollizos con celulosa u otro componente que corresponda según la normativa SAG.

SAG realiza fiscalización y solicita certificado fitosanitario de la carga Documento de pulverización

Ejecutantes

SAG

2.1.1.20 Carga recepcionada física y documentalmente

Descripción

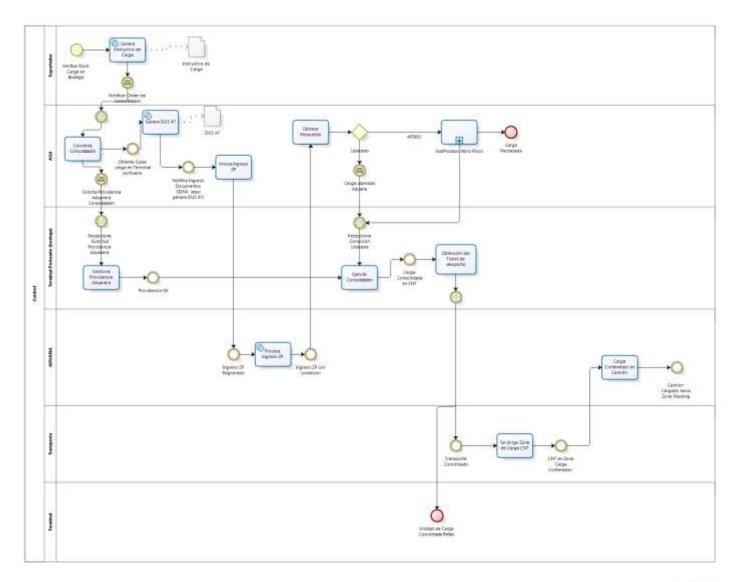
Recepción de guía de despacho de la carga y Visado del Packing List.

- 2.1.1.21 Notifica Despacho
- 2.1.1.22 Recepciona Notificación Carga
- 2.1.1.23 Guía Despacho

3 CONTROL

Versión: 1.0

Autor: emontecino





3.1 CONTROL

Descripción

Corresponde a la unión del proceso físico de las cargas y el proceso documental es el inicio del punto inicial a la zona de trance entre un país y otro. En esta sección las cargas y los transportes son identificados en términos de procedencia,

de estado de su documentación formal para ser exportados y en caso de ser necesario de revisiones físicas para validar lo contenido versus lo que dice contener.

Una vez terminado este proceso, la carga podrá proceder hacia la zona de espera de la aventura marítima o ser rechazada y por tanto devuelta a su punto de origen.

3.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

3.1.1.1 Verifica Stock Carga en Bodega

3.1.1.2 Genera Instructivo de Carga

Descripción

Una vez que han sido confirmados los espacios para transportar en forma marítima la carga el exportador procede a confeccionar los instructivos de embarque, especificaciones que servirán el Agente de Aduana para comenzar con proceso de generación de documentación Legal y documentación logística (para transporte terrestre)

Ejecutantes

Exportador

Implementación

Servicio Web

3.1.1.3 Notificar Orden de Consolidación

3.1.1.4 Coordina Consolidación

Descripción

El agente de Aduana gestionará la consolidación enviando la información relevante para que Extraportuario pueda gestionar la providencia aduanera de consolidación.

En este proceso de coordinación también el agente de Aduana obtiene las guías de

despacho desde personal del Extraportuario.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

- 3.1.1.5 Solicita Providencia Aduanera Consolidación
- 3.1.1.6 Recepciona Solicitud Providencia Aduanera
- 3.1.1.7 Gestiona Providencia Aduanera

Descripción

El personal del extraportuario gestiona ante la Aduana la providencia de consolidación.

Ejecutantes

Extraportuarios

- 3.1.1.8 Providencia OK
- 3.1.1.9 Ejecuta Consolidación

Descripción

Una vez obtenida la información desde el AGA de las cargas liberadas y relacionadas con la providencia de consolidación se procede a ejecutar la consolidación.

La consolidación termina con el sellado del contenedor con sello de línea.

Ejecutantes

Extraportuarios

- 3.1.1.10 Carga Consolidada en CNT
- 3.1.1.11 Obtención del Ticket de despacho

Descripción

El personal de Terminal procede a coordinar el contenedor en SI del terminal portuario quedando en estado Visado para ingreso a la terminal



- Transportes no disponibles para despacho.

Ejecutantes

Extraportuarios

3.1.1.12 Transporte Coordinado

3.1.1.13 Se dirige Zona de Carga CNT

Descripción

El transporte es coordinado para que avance a la zona de retiro del contenedor en donde se encuentra stackeado luego del consolidado.

Barreras:

- Demoras en indicación de zona de stacking.

Ejecutantes

Transporte

3.1.1.14 CNT en Zona Carga Contenedor
3.1.1.15 Carga Contenedor en Camión

Descripción

En la zona de consolidación la máquina portacontenedores procede cargar contenedor consolidado.

Barreras:

- Demoras por cantidad de movimientos.
- Demoras por asignación de máquina a zona de retiro de contenedores.

Ejecutantes

Extraportuarios

3.1.1.16 Camión Cargado hacia Zona Stacking 3.1.1.17 Unidad de Carga Coordinada Porteo 3.1.1.18 Obtiene Guías carga en Terminal portuario

3.1.1.19 **Genera DUS AT**

Implementación

Servicio Web

Notifica Ingreso Documentos SISNA (aqui genera DUS AT) Invoca Ingreso ZP

Descripción

El AGA registra en el Sistema de Información de Aduana (SISNA) el par número de guía-Dus (entre otros datos) con el fin de obtener la condición de fiscalización por cada una de las cargas que han sido recepcionadas en el Extraportuario.

Barreras:

- Caídas de Sistema Aduana.
- Retrasos en obtención condición Fiscalización (lentitud sistemas)

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

3.1.1.22 Ingreso ZP Registrado 3.1.1.23 Procesa Ingreso ZP

Descripción

El sistema de información de Aduana procesa el Ingreso a ZP a través de las interfaces de SISNA.

Barreras:

- Caídas de Sistemas
- Demoras en procesamiento por cantidad de cargas en sistemas.

Ejecutantes

ADUANA

Implementación

Servicio Web

3.1.1.24 Ingreso ZP con condición

Descripción

El SISNA indica condición de fiscalización para unidad de carga.

Los resultados podrán ser:

- Liberado
- Aforo Físico

3.1.1.25 Obtiene Respuesta

Descripción

EL AGA obtiene condición de fiscalización de la carga para todos los documentos relaionaos.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

3.1.1.27 Carga Liberada Aduana

Descripción

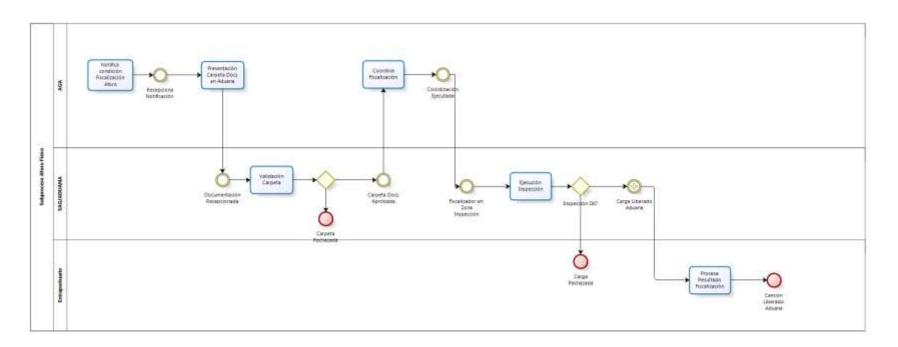
En caso que la condición de Fiscalización sea Liberado por parte de Aduana el contenedor quedará con asignación de atributo de fiscalización "Liberado"

- 3.1.1.28 Recepciona Condición Liberada
- 3.1.1.29 EubProceso Aforo Físico
- 3.1.1.30 Carga Rechazada
- Instructivo de Carga
- DUS AT

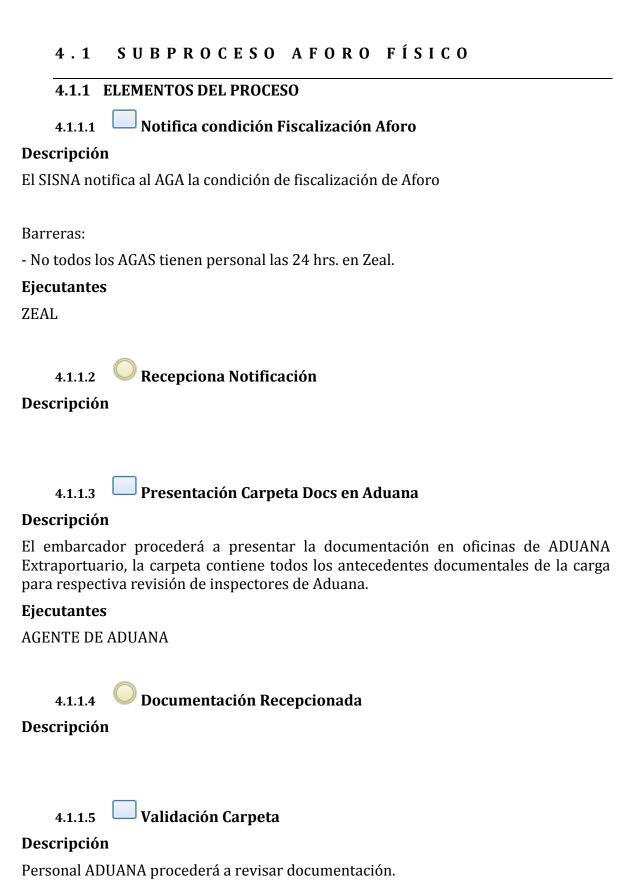
4 SUBPROCESO AFORO FÍSICO

Versión: 1.0

Autor: emontecino







Barreras:

- Demoras en proceso de revisión de carpeta.
- Horarios Administrativos para revisión.
- Distintos criterios para la aplicación de revisiones.
- Problemas en los horarios de Personal de Aduana para ejecución de inspecciones.

Ejecutantes

ADUANA

4.1.1.6 Carpeta Docs Aprobada

Descripción

Aduana aprueba la revisión documental para la ejecución del aforo físico.

Descripción

El agente de aduana procede a coordinar el aforo físico con personal del extraportuario para que disponga de los ítems de carga a revisar.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

- 4.1.1.8 Coordinación Ejecutada
- 4.1.1.9 Fiscalizador en Zona Inspección
- 4.1.1.10 Ejecución Inspección

Descripción

El inspector ADUANA procede a la revisión física de la carga en el sector del extraportuario respectivo. Según el tipo de carga contenida y tipos de envases el procedimiento aplicado por el Fiscalizador puede ser distinto.

Barreras:

- Demoras en la definición del tipo de retiro de carga.
- Demoras en la inspección (cambios de turno)
- No existe fiscalizadores 24 hrs.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA



4.1.1.12 Carga Rechazada

Descripción

Se produce principalmente diferencias documentales versus las físicas.

Barreras:

- Los procedimientos para regularización de documentación rechazada son muy lentos y demorosos .
- La documentación se puede modificar sólo físicamente, los sistemas no se utilizan para esta gestión.
- Las cargas se ven sometidas a procesos de servicios de almacenamiento no contemplados.

4.1.1.13 Carga Liberado Aduana

4.1.1.14 Procesa Resultado Fiscalización

Descripción

Una vez que se ha registrado en sistema de información del SISNA el resultado de la fisalización como "Aprobada" el SIZEAL procede a cambiar de estado unidad de carga quedando liberada para la siguiente etapa de coordinación.

Barreras:

- Demoras en registro de información por parte de inspector Aduana en SISNA.
- Caídas de Sistema.
- Lentitud en Sistema por carga de Trabajo.
- Términos de turno de fiscalizadores sin registro de información.
- Cambios de turno de fiscalizadores.

Ejecutantes

ZEAL

4.1.1.15 Camión Liberado Aduana

4.1.1.16 Carpeta Rechazada

Descripción

En algunos casos la documentación es rechazada por razones de procedimientos específicos del ADUANA:

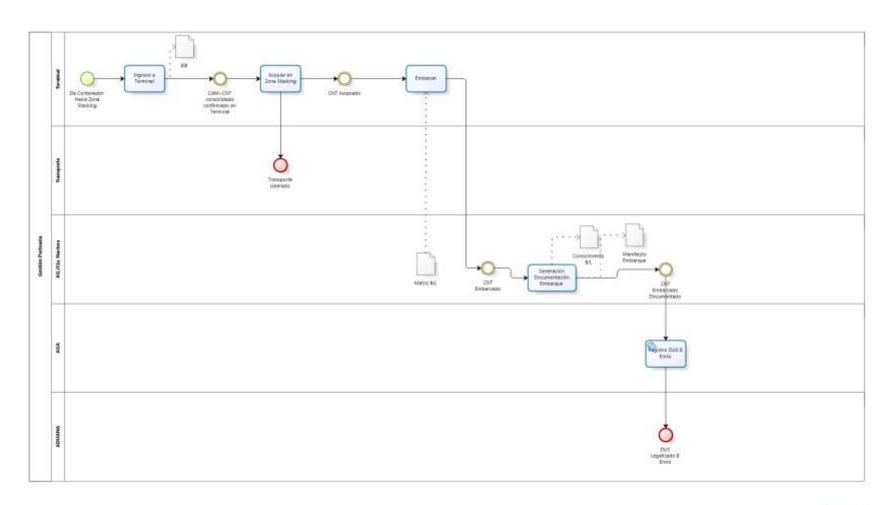
Barreras:

- Proceso de regularización de Documentación es largo y complejo
- No existe un workflow vía sistemas para resolución de estos problemas.

5 GESTIÓN PORTUARIA

Versión: 1.0

Autor: emontecino

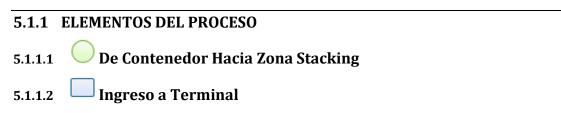




5.1 GESTIÓN PORTUARIA

Descripción

Corresponde a las acciones realizadas por el actor que ejecuta el cambio modal, es decir, desde el mundo de la tierra posiciona las cargas en el mundo del mar (y viceversa). Cabe decir que es espacio de mayor relevancia y búsqueda de eficiencia, acertividad en sus operaciones y utilización de tecnologías.



Descripción

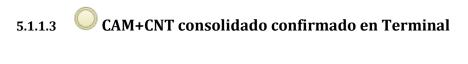
Se procede a recepcionar por parte del personal de terminal portuario los camiones con contenedores Dry solicitados.

Barreras:

- Demoras en recepción por camiones no solicitados.

Ejecutantes

Terminal Portuario



5.1.1.4 Acopiar en Zona Stacking

Descripción

Una vez recepcionado correctamente el personal del terminal indica el patio-sector de stacking del contenedor.

- Atochamientos al interior de la terminal.
- Problemas en sellos de los contenedores.

Ejecutantes

Terminal Portuario

5.1.1.5 Transporte Liberado

5.1.1.6 CNT Acopiado

5.1.1.7 Embarcar

Descripción

Se procede según especificación de nave, puerto de desembarque a posicionar el contenedor sobre la nave.

Ejecutantes

Terminal Portuario

5.1.1.8 CNT Embarcado

5.1.1.9 Generación Documentación Embarque

Descripción

El CIA/Agencia Naviera será el encargado de generar los documentos de Conocimiento de embarque y manifiesto de carga una vez terminado el embarque.

Ejecutantes

Agencia Naviera

5.1.1.10 CNT Embarcado Documentado

5.1.1.11 Registro DUS II Envío

Descripción

El agente de aduana será el encargado de registrar el DUS en su segundo envío, esto para informar a la Aduana de lo efectivamente embarcado.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

Implementación

Servicio Web

5.1.1.12 O DUS Legalizado II Envío

- EIR
- Matriz B/L
- Conocimiento B/L
- Manifiesto Embarque

6 RECURSOS

AGENTE DE ADUANA (Rol)

Corresponde a los agentes de aduana que participan en la gestión documental y logística de las cargas.

Exportador (Rol)

Agencia Naviera (Rol)

Corresponde al rol relacionado con el tráfico marítimo

Empresa de Transporte (Rol)

Corresponde a las empresas de transporte cuya labor realizar el tranporte de las mercancías solicitadas entre todos los puntos de la cadena

Terminal Portuario (Rol)

Corresponde a la terminal en donde atracan las naves, puede ser un terminal concesionado o explotado por alguna Empresa Portuaria.

SAG (Rol)

Servicio Agrícola y Ganadero, corresponde al organismo fiscalizador encargado de velar por los controles silvoagropecuario.

ZEAL (Rol)

Corresponde al concesionario de la ZEAL. En la mayoría de los casos está representado por el Sistema de información ZEAL (SIZEAL)

Transporte (Rol)

Corresponde a la unidad Conductor- Camión

Embarcador (Rol)

Corresponde a la especialización de un agente de carga para este tipo de cargas. Las labores del embarcador están ligadas a todas las coordinaciones documentales para la obtención de la liberación por parte de SAG y su posterior envío a las terminales.

Depósito de Contenedores (Rol)

Corresponde al rol encargado de mantener stock de las navieras de contenedores vacíos para el proceso de despacho de carga en contenedor.

ADUANA (Rol)

Será el Sistema de información (SI SNA) o personal de aduana que ejecuta acciones para el proceso de fiscalización

Extraportuarios (Rol)

Es un recinto de depósito aduanero destinado a prestar servicios a terceros, donde puede almacenarse cualquiera mercancía hasta el momento de su retiro, para importación, exportación u otra destinación aduanera