

# MINUTA ENTREVISTA TRANSPORTISTA

## TRANSPORTES TRANSGESUR

---

Tipo de actor: Transportista pequeño de la madera (nivel operacional)

Cadena logística de exportación de madera aserrada en contenedores. Biobío 001.

Puertos: San Vicente

Código: 8MTr1c

Nombre del entrevistador	Bernardita Spencer
Nombre empresa u organismo	Transgesur
Nombre del entrevistado	Juan Riveras
Tamaño de la empresa	2 camiones propios, 18 contratados.
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	no entregó información
Cargo en la empresa	Transportista carretero
Antigüedad en el cargo	7 años
Antigüedad en la empresa	16 años
Fecha entrevista	28 de agosto 2013.

**1. ¿Qué productos lleva principalmente?**

Madera.

**2. ¿Cuándo tienen que elegir una ruta por qué lo hacen?**

Lo hace pensando en poder dar más vueltas al día antes que los costos de peaje o bencina.

**3. ¿Van con carga a la ida y a la vuelta?**

Hoy, en general no lo pueden hacer, antes sí lo hacían el 90% de las veces, “ahora el periodo está malo y no hay opciones de volver con carga”.

**4. ¿Dónde hay más tiempos de espera?**

Generalmente en el puerto, por las siguientes razones:

- Ausencia de documentación en el puerto cuando llega el transportista. Las agencias fiscalizadoras no siempre envían la documentación a puerto produciendo altos tiempos de espera.
- El puerto no hace un llamado programado a los transportistas, llama a todos al mismo tiempo para no correr riesgos de que no llegue la carga.
- 

**5. A parte de los tiempos de espera, ¿qué problemas tienen?**

- El paso por Coronel actualmente es lento porque lo están arreglando, aunque en periodos normales funciona bien.
- El paso por la Ruta 160, hay demoras que van hasta 3 horas y esos costos los tiene que asumir el transportista.

#### 6. ¿Quién asume los costos de los tiempos de espera?

Los transportistas, cuando hay períodos de alta demanda los traspasan al exportador, pero en tiempos de baja demanda son ellos quienes los asumen porque si no nadie los contrata.

#### Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre los tiempos de espera:

- baja programación portuaria para el llamado a puerto.
- errores en la documentación.
- problemas carreteros.