

## ENTREVISTA SERVICIOS PÚBLICOS DE FISCALIZACIÓN ADUANA

---

Tipo de actor: Fiscalizador

Cadena logística: Transversal.

Puerto: Puerto Austral de la Región de Magallanes.

Código: 12A1j

Nombre del entrevistador	Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	Aduana
Nombre del entrevistado	Elisa Moreno
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	elisa.moreno@aduana.gob.cl
Cargo en la empresa	Jefe Aduana
Antigüedad en el cargo	s/i
Antigüedad en la empresa	s/i
Fecha entrevista	5 de julio de 2013

## PROCESO: SOLICITUD DE SERVICIOS

1. ¿Cómo es el proceso de prestación de servicio?, (horario atención, % carga que se revisa)

En horario normal, durante el embarque, las 24 horas.

## PROCESO: SUPERVISIÓN AL PROCESO DE CERTIFICACIÓN FITOSANITARIA

2. ¿Cómo es el proceso de supervisión aduanera?

Si sale en la línea la supervisión se realiza en la zona primaria.

3. ¿Cómo se incluye el proceso de supervisión aduanera a la cadena logística de exportación de productos pecuarios en contenedor?

Se realiza en conjunto con el SAG.

4. ¿La Aduana coloca un sello propio al contenedor?

Sí.

5. Si la respuesta anterior fue positiva: Dentro del 95% de los casos en que la Aduana coloca el sello ¿Cuánto tiempo demora? (mínimo, promedio, máximo)

- 2 horas mínimo, 8 horas máximo.
- Cuando hay buques la Aduana funciona las 24 horas.
- Muchas veces se demora en la búsqueda de cuadrilla y se cambia el día a petición del exportador.
- Depende de las condiciones atmosféricas, pero si se acerca el contenedor no hay problema.

6. ¿Qué mejoras al proceso de supervisión aduanera cree usted que se implementarán en el futuro?

Se está implementando SICEX., sistema de información en forma de ventanilla única.

7. ¿Qué piensa sobre la aplicación de tecnología en proceso de supervisión aduanera?

Es lo que exportador esperaba.

### PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

8. ¿Según su experiencia se pueden hacer mejoras en el proceso de despacho?

No.

## Conclusiones generales

El entrevistado entregó la información siguiente:

- Tiempo de fiscalización.
- Medios de comunicación.

## Observaciones

Si el exportador tiene las cuadrillas a tiempo, la velocidad de muestreo y fiscalización se hace mucho más eficiente y estima que con la implementación del SICEX no habría nuevas mejoras que pudiesen implementarse para mejorar el proceso de despacho.