

ENTREVISTA EXPORTADOR EMPRESA NOVA AUSTRAL

Tipo de actor: Exportador (Nivel gerencial)

Cadena logística de exportación de carne de salmón. PUQ 001.

Puerto: Puerto Austral de la Región de Magallanes.

Código: 12RExp2aj

Nombre del entrevistador	Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	Nova Austral
Nombre del entrevistado	Eduardo Zarelli
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	eduardo.zarelli@novaaustral.cl
Cargo en la empresa	Jefe regional de operaciones y logística
Antigüedad en el cargo	6
Antigüedad en la empresa	23
Fecha entrevista	4-7-2013

- | |
|---|
| 1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas. |
|---|

Sí, con las siguientes observaciones:

- No existe depósito de contenedores por lo que esa parte del modelo no aplicaría.
- El pago del *gate in/out* lo hace el embarcador y no el agente de Aduana.
- Por el cabotaje y Ley Navarino, la gestión del DUS se hace en San Antonio.

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

- | |
|--|
| 2. ¿Desde qué depósito retira el contenedor? |
|--|

Desde el terminal Mardones.

La empresa mueve de 3 a 4 contenedores diarios. Durante el año 2012, se usaron 711 contenedores de carga refrigerada.

Antiguamente, la empresa Nova Austral tenía un depósito de contenedores propio, así como *Roll on - roll off*.

- | |
|--|
| 3. ¿Cuál es precio del <i>gate out</i> ? |
|--|

Conforme a tarifas publicadas en puerto.

- | |
|---|
| 4. ¿Cuál es la manera de comunicarse para el retiro de los contenedores, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello? |
|---|

Por teléfono.

PROCESO: CONSOLIDACIÓN DEL CONTENEDOR EN PLANTA.

5. ¿Cuál es el costo de la consolidación de un contenedor? (Máx, min, promedio)

No dio costo, sólo se limitó a responder que la consolidación “se realiza en planta, internamente”.

6. ¿En cuántas plantas se realiza la consolidación del contendor?

En 1 planta.

7. ¿Tiene dificultades en la consolidación del contenedor?

No.

PROCESO: GENERACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

8. ¿Quién realiza la fiscalización en el origen?

La fiscalización la realiza Sernapesca.

9. ¿Cuál es la tarifa?

La fiscalización no tiene costos, no así los certificados que emite Sernapesca.

10. En situación normal, en que el SAG realiza la inspección del contenedor desde que se consolida ¿Cuánto tiempo (máx., mín. y promedio) demora?

Sernapesca, cuando consolida, corrobora las claves de la producción y el número asignado φ . De acuerdo a la carga, se demora entre 2 y 6 horas.

11. ¿Percibe barreas o ineficiencias con respecto al transporte?
Sí.

12. ¿Cuáles?
<ul style="list-style-type: none"> - Clima (mal tiempo). - Carácter peligroso de la ruta por Argentina. - Poca recalada respecto al volumen en época de verano. - Malos accesos debido a la lejanía geográfica.

13. ¿A qué se deben?
Al lugar geográfico.

PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

14. ¿Cuál es el tiempo promedio de espera en la fiscalización y entrega del contenedor al terminal? (Máx, min, promedio)
S/I.

15. ¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?
“Que el servicio sea eficiente y eficaz”.

16. ¿Cuál es el principal problema con respecto a la fiscalización y recepción en el puerto?
“El aforo, ya que no existe un lugar adecuado para realizar el trámite, lo que afecta principalmente cuando hay mal tiempo, ya que puede llevar a que las cajas se deterioren por la lluvia.”

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

17.¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
No.
18.Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?
No hay inversión.
19.¿Por qué?
El Estado debiera invertir.
20.¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?
Mayor inversión estatal.

21.A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
Sí.

22.¿De qué tipos?
El alto costo del <i>stacking</i> y la escasez de enchufes para los contenedores refrigerados en épocas <i>peak</i> .
23.¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
“El llevar el contenedor a <i>stacking</i> implica un aumento en los costos.”

24. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como *"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"*.

- Que el Estado invirtiera en los terminales existentes y que financie la construcción de un puerto alternativo que tenga mejores condiciones para enfrentar eventos de mal tiempo que el de Punta Arenas. Según el entrevistado un lugar adecuado podría ser Porvenir.
- Que los servicios públicos sean más flexibles, de manera de evitar que la carga quede abajo dadas las condiciones más difíciles en el puerto (intervalos entre recaladas).

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Barreras
- Procesos
- Tiempos

No entregó datos sobre tarifas y costos.

Respecto a las barreras e ineficiencias señaló

- El clima (mal tiempo).
- La ruta por Argentina es peligrosa.
- Poca recalada respecto al volumen en época de verano.
- Malos accesos debido a la lejanía geográfica.
- No existe lugar adecuado para realizar trámite de aforo, lo que se dificulta principalmente cuando hay mal tiempo ya que las cajas se deterioran con la lluvia.
- El alto costo del *stacking* y la escasez de los enchufes en épocas *peak*.
- No existen grúas pórtico para la descarga de contenedores.
- Maquinaria de carga de contenedor escasa.
- Poco volumen para un aumento de embarques a nivel regional.

Otras observaciones

Con posterioridad a la entrevista, se contactó nuevamente al entrevistado por teléfono, para precisar alguna información, la que se detalla a continuación:

- Turno en planta= 8 horas.
- Tiempo de espera del camión en bodega = 0,17 hora aprox.
- Equivalencia del BL: 5 contenedores.
- Probabilidad de quedar fuera de *stacking* = 5%.
- Tiempo de fiscalización = 1 hora.