

FICHA ENTREVISTA TRANSPORTISTA RODOVIARIO CONSUELO ZULUETA

Tipo de actor: Transportista rodoviario

Cadena logística de importación, en modalidad directa, de productos del retail en contenedor. VAP 005.

Puerto: Valparaíso

Código: 5VRTr1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso
Nombre empresa u organismo	Consuelo Zulueta
Nombre del entrevistado	Consuelo Zulueta
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	czulueta@gmail.com 93244870
Cargo en la empresa	Dueña
Antigüedad en el cargo	23 Años
Antigüedad en la empresa	18 Años
Fecha entrevista	06/07/2012

PROCESO: COORDINACIÓN RETIRO Y CARGA DE TRANSPORTE

1. ¿Tiene un contrato de transporte de carga con el importador?

Sí.

2. Si la respuesta es sí, ¿Quién coordina el retiro de carga del puerto?

El transportista.

3. Si la respuesta es "el transportista", ¿Quién le informa la llegada de carga al puerto?

El cliente envía el conocimiento de embarque (BL) al agente de aduana, quien, a su vez, informa la nave y el número del contenedor. Con estos datos se ingresa a la página de TPS para ver la programación de entrega de la hora y fecha del contenedor.

4. ¿Por qué medio le informan la fecha y hora de llegada de carga al puerto?

Vía correo electrónico, el agente de aduana envía la información y el transportista coordina el retiro de la carga a través de la planificación del terminal.

5. ¿Cuál es la tarifa de transporte de un contenedor desde el puerto a la bodega del cliente?

- Contenedor de 20 pies: CLP\$196.000.
- Contenedor de 40 pies: CLP\$206.000.
- Ambos incluyen devolución del contenedor vacío en Santiago. Si la devolución es en Valparaíso, se cargan CLP\$65.000 adicionales.

6. ¿Los costos por incumplimiento de los plazos de retiro son por cuenta del transportista?
Sí.

7. Si la respuesta es sí, ¿qué costo debe pagar por no cumplir con la fecha y hora de retiro del contenedor?
<p>Si el atraso es menor a 10 minutos, se cancelan CLP\$ 40.000 y el contenedor se puede retirar a la hora programada en el listado de entrega de contenedores directo diferido.</p> <p>De lo contrario, el costo equivale a US\$70, y solo puede retirar el contenedor al final de la entrega de contenedor de despacho directo diferido.</p> <p>Por ejemplo: si el retiro del contenedor estaba programado dentro de los 10 primeros cupos, en una entrega de 280 contenedores, la espera es de aproximadamente 16 horas.</p>

PROCESO: COORDINACIÓN RETIRO Y CARGA DE TRANSPORTE SIN FISCALIZACIÓN

8. ¿Cómo realiza la coordinación de retiro de la carga del puerto?
Mediante la página web del terminal TPS, revisando el despacho de contenedores directo diferido.

9. ¿Por qué medio se informa de la fecha y hora de retiro de la carga del puerto?
Revisando el listado de entrega de contenedores directo diferido.

10. ¿En qué momento del proceso de retiro de carga, el agente de aduana le informa el estado de fiscalización de la carga?
Previo al retiro del contenedor.

11. ¿Por qué medio el agente de aduana le comunica el estado de fiscalización de la carga?

Mediante correo electrónico.

12. ¿En qué lugar físico le entrega la guía de despacho al transportista?

A la salida del puerto.

13. ¿Tiene dificultades para recibir la guía de despacho?

No.

14. ¿Cuáles?

N/A.

15. ¿Cómo podría eliminar o mitigar las dificultades para entregar la guía de despacho al transportista?

N/A.

16. Además del transporte ¿entrega otros servicios al cliente?

Sí.

17. Si la respuesta anterior fue positiva, indique cuáles.

- Desconsolidación del contenedor en bodega del cliente. La tarifa es CLP\$155.000.
- Mano de trabajo CLP\$20.000 por persona, con un mínimo de 2, y máximo de 4 personas por turno.

PROCESO: COORDINACIÓN RETIRO Y CARGA DE TRANSPORTE CON
FISCALIZACIÓN

18. ¿Dónde debe esperar si la carga tiene aforo?

En el ZEAL.

19. En caso de aforo documental, para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo transcurre desde que retira la carga hasta que el agente de aduana le informa que puede retirarse del puerto? (mínimo, promedio, máximo)

Mínimo, 2 horas; promedio, 4 horas; máximo, 16 horas.

20. ¿En caso de aforo físico, para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo transcurre desde que retira la carga hasta que el agente de aduana le informa que puede retirarse del puerto? (mínimo, promedio, máximo)

Mínimo, 2 horas; promedio, 4 horas; máximo, 16 horas.

21. Para el 95% de los casos ¿Cuánto demora la aduana en realizar la fiscalización física, desde el instante en que usted se estaciona en los andenes de aforo? (mínimo, promedio, máximo)

Entre 45 minutos y 3 horas.

22. Para el 95% de los casos ¿Cuánto demora el Servicio de Salud en realizar la fiscalización física, desde el instante en que usted se estaciona en los andenes de aforo? (mínimo, promedio, máximo)

No entregó información.

23. ¿Tiene algunas dificultades en la fiscalización de la carga?
No.
24. ¿Cuáles?
N/A.
25. ¿Por qué? (Qué causas identifica)
N/A.
26. ¿Qué tipo de seguros tiene?
Seguro fijo.
27. ¿Cuál es el costo?
CLP\$3.000.000 anual por camión.
28. ¿Tiene problemas en la ruta que afecten el tiempo de viaje al puerto?
No.
29. Si la pregunta anterior fue positiva, preguntar: ¿Qué tipo de problemas?
N/A.

30. ¿Cuáles son las causas?

N/A.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

31. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?

Sí.

32. ¿De qué tipos?

De espera.

33. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?

Citan al camión y no es descargado cuando corresponde. Esto tiene un costo adicional para el cliente, que equivalen al 10% del valor flete, posterior a las 4 horas de espera.

34. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?

Sí.

35. Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?

N/A.

36.¿Por qué?
N/A.
37.¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?
N/A.
38.¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como <i>"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"</i> .
No se preguntó.

Compromisos eventuales de parte del entrevistado

Entregar el listado de la carga suelta.

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre los siguientes datos:

- Coordinación, medio de comunicación, tarifas y costos de transporte de un contenedor.
- Coordinación del retiro de carga, medio de comunicación, momento en que se informa y entrega y dificultades de la guía de despacho.
- Lugar y tiempos de espera por fiscalización, seguros comprometidos y costos de estos.
- Barreras, ineficiencias de la cadena y posibles soluciones.
-