

ENTREVISTA FISCALIZADOR SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO SAG (PUERTO)

Tipo de actor: Fiscalizador

Cadena logística: Transversal.

Puerto: Puerto Austral de la Región de Magallanes.

Código: 12SAG1j

Nombre del entrevistador	Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	SAG Punta Arenas
Nombre del entrevistado	Gustavo Stanton-Yonge Molkenbuhr
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	gustavo.stantonyonge@sag.gob.cl 2238579
Cargo en la empresa	Encargado Regional Pecuario
Antigüedad en el cargo	2 años
Antigüedad en la empresa	2 años
Fecha entrevista	05-07-13

PROCESO: REVISIÓN DE LA PLANILLA DE DESPACHO

1. ¿Cuáles son los procesos que involucra la verificación de la Planilla de Despacho?

- En origen se deja constancia de la actividad.
- Planilla de despacho: no la conoce.

2. ¿Quién es la Contraparte en el proceso de verificación?

El agente de Aduana.

3. Desde el momento que la Planilla de Despacho es presentada por la Contraparte, para el 95% de los casa ¿Cuánto tiempo se demoran en validarla? (mínimo, promedio, máximo)

N/A.

4. Para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo transcurre desde que el SAG valida la Planilla de Despacho hasta que es retirada por la Contraparte? (mínimo, promedio, máximo)

N/A.

5. Entendemos que en el procedimiento el SAG fija como tiempo máximo de revisión 30 minutos ¿Hay situaciones en la revisión de Planillas de Despacho que demoren más de 30 minutos en resolverse?

No.

6. ¿Hay problemas en la verificación de Planillas de Despacho que demoren más de 30 minutos en resolverse?
No se usa.

PROCESO: VERIFICACIÓN SELLADO MEDIO DE TRANSPORTE

7. Para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo transcurre desde que la Contraparte retira la Planilla de Despacho hasta que solicita la verificación de sello? (mínimo, promedio, máximo)
N/A.

8. Dentro del 95% de los casos en que el SAG verifica el sello ¿Cuánto tiempo demora? (mínimo, promedio, máximo)
Va a depender del tipo y cantidad de carga, lo que incide en el número de muestras.

9. ¿Hay problemas en la verificación de sello de la Planilla de Despacho que demoren más de 30 minutos en resolverse?
N/A.

10. ¿Identifica alguna situación en relación a la Contraparte que pueda ser una barrera al proceso de exportación?
S/I.

11. ¿Cuál es la barrera más común con respecto a la Contraparte y recepción en el puerto?
S/I.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

12. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?

El puerto no tiene un lugar adecuado para la fiscalización.

13. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?

S/I.

Conclusiones Generales

El entrevistado no aporta información relevante respecto a tarifas ni tiempos.

Respecto a la identificación de barreras señala que:

- No existe un lugar donde realizar las inspecciones en el EPA, lo que incide en los tiempos y eficiencia.
- Poca frecuencia de transporte local afecta a los precios del transporte