

FICHA ENTREVISTA CONCESIONARIO

TERMINAL PORTUARIO DE COQUIMBO (TPC)

Tipo de actor: Concesionario

Cadena Logística Transversal.

Puerto: Coquimbo

Código: 4Conc1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso F.
Nombre empresa u organismo	Terminal Portuario de Coquimbo (TPC)
Nombre del entrevistado	Esteban Ávila
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	51 339700, 51 339721
Cargo en la empresa	Jefe de Desarrollo y Negocios
Antigüedad en el cargo	1 año
Antigüedad en la empresa	1 año
Fecha entrevista	13-06-2013

DIAGNÓSTICO

1. ¿Cuánto tiempo demora un camión con carga hortofrutícola desde que llega al terminal portuario hasta que se embarca? (mínimo, promedio, máximo).

Mínimo: 1 hora. Máximo: 2 horas. Promedio 1,5 horas.

2. ¿Cómo evalúa la gestión de los depósitos de contenedores en la entrega del contenedor al exportador?

En Coquimbo no existen depósitos de contenedores.

3. Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación" ¿Considera que hay ineficiencias en la Cadena Logística, de exportación de productos Hortofrutícolas fraccionados, que transita por su puerto?

Sí.

4. Si la pregunta anterior fue positiva preguntar: ¿Cuáles?

En el período diciembre-enero, la nave que transporta fruta a Estados Unidos (Filadelfia) debe recalar en los puertos de Valparaíso, Coquimbo y Caldera para completar la carga, donde debe esperar la cosecha para llenar la nave.

Esto genera atrasos en la recalada de la nave en cada puerto y espera de camiones para embarcar. A pesar de los atrasos, la nave logra completar la carga, evitando la posibilidad de cargar solo una parte, con los consiguientes costos de flete marítimo.

Resultado: la relación precio de la fruta/espera/optimización de la nave son positivos.

5. **¿Cuáles son las causas de esta situación?**

Captar un mejor precio y completar la carga de la nave.

6. **Si no fue nombrado con anterioridad: ¿Los procedimientos del servicio de aduana tienen ineficiencias que causan barreras a la Cadena Logística?**

El Servicio de Aduanas trabaja 24 horas al día cuando en el puerto se encuentra una nave embarcando, de lo contrario trabaja hasta las 23 horas.

Esta forma de trabajo genera ineficiencia en la recepción de cierta carga, como el fierro debido a que los camiones que llegan entre las 23:00 y las 08:00 am, y deben esperar hasta que atienda la aduana.

7. **Si no fue nombrado con anterioridad: ¿Los procedimientos del SAG tienen ineficiencias que causan barreras a la Cadena Logística?**

El SAG hace la revisión en el ingreso del puerto y se demora menos de 15 minutos en despachar un camión.

8. **¿Cómo evalúa la gestión de los depósitos de contenedores en la entrega del contenedor al exportador?**

N/R.

9. **¿Existen algunas barreras e ineficiencia en el sistema portuario que afecten al terminal?**

Sí.

10. ¿Cuáles son estas barreras?

Los accesos al puerto en la época estival.

11. ¿Cuáles son las causas de estas barreras?

Debido al aumento del turismo, un camión que demora 10 minutos en días normales, puede llegar a demorar 40 minutos en la época estival.

COSTOS DEL PUERTO

12. ¿Cuál es el costo de embarcar un pallet por el terminal desde que se recepciona hasta el embarque?

US\$13 a 14/ton.

13. ¿Cuál es el costo de embarcar una tonelada por el terminal desde que se recepciona hasta el embarque?

US\$18 a 20/ton. de concentrado de cobre.

14. ¿Qué otros costos tiene el exportador en su terminal?

Ningún otro.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

15. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
No.
16.¿De qué tipos?
N/A.

17.¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
N/A.

18.¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
No.
19.Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?
Los accesos al puerto no están preparados para recibir un aumento de la demanda.

20. ¿Por qué?

Por el uso de la infraestructura de la Avenida Costanera, donde compiten el turismo y los camiones con destino al puerto. Lo anterior genera congestión y demora en el ingreso de carga al puerto.

- 1) Actualmente se transfieren por el puerto 400.000 ton. de concentrado de cobre (300.000 de Teck y 100.000 de Glencore).
- 2) El año 2013 se transferirán 240.000 ton. de hierro.
- 3) El proyecto Caserones aportará 500.000 ton. a partir del 2014.
- 4) A partir del año 2020 el proyecto Pachón, ubicado en la frontera Chile-Argentina aportará con más de 1.000.000 de ton.

21. ¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?

- Mejorar la accesibilidad al puerto.
- Concretar un proyecto que tiene el puerto, que es construir un *pre-gate* en el sector de Panul, para regular el flujo de carga que llega aleatoriamente.
- Construir un antepuerto fuera de la ciudad para ingresar los camiones al puerto durante la noche, proyecto que Caserones tiene considerado.

22. ¿Estima que habrá algún cambio en las líneas navieras?

“Si nos referimos a las líneas *full* contenedor, este puerto, por demanda, no está en condiciones de generar una solución para este tipo de nave”.

“Esperamos conseguir la recalada de un servicio de naves mixtas con servicios cada 15 días”.

23. Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación" ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística?

Respondido anteriormente.

Conclusiones generales

Valida el modelo con observación: no existe un depósito de contenedores

Entrega información sobre:

- Tiempos ingreso terminal-embarque
- Tiempos de fiscalización SAG
- Tarifas del terminal US/ton ; US/ton de cobre

Barreras:

- Se debe esperar la cosecha para poder llenar el embarque solicitado
- Aduanas no trabaja los tres turnos
- Acceso al puerto
- Infraestructura Portuaria, el turismo compite con la fruta y minería
- Congestión vial en época estival.

Otras observaciones

- Se van a realizar ampliaciones en el terminal.
- Se está analizando la opción de tener un antepuerto para descongestionar los sitios del Puerto.