

ENTREVISTA FISCALIZADOR

INSTITUCIÓN SERNAPESCA

Tipo de actor: Fiscalizador

Cadena logística de exportación de carne de salmón. PUQ 001.

Puerto: Puerto Austral de la Región de Magallanes.

Código: 12RSER1bj

| | |
|---|--|
| Nombre del entrevistador | Susana Mayer, Javiera Gaona |
| Nombre empresa u organismo | SERNAPESCA |
| Nombre del entrevistado | Héctor Pérez |
| Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono) | hperez@sernapesca.gob.cl |
| Cargo en la empresa | Encargado programa ambiental pesquero XII región |
| Antigüedad en el cargo | 3 años |
| Antigüedad en la empresa | 17 años |
| Fecha entrevista | 3-7-13 |

1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas.

Sí, pero falta indicar ubicación de Emisión de Notificaciones de Embarque de Productos Pesqueros de Exportación (NEPPEX) como un subproceso.

PROCESO: REVISIÓN DE LA PLANILLA DE DESPACHO

2. ¿Cuáles son los procesos que involucra la verificación de la Planilla de Despacho?

No hay planilla de despacho. Se completa un formulario que indica el número de clave, fecha de elaboración, peso y fecha de vencimiento. Este proceso lo realiza la planta. Se asigna un número " φ ", que se ingresa al sistema y se le asigna el número NEPPEX.

3. ¿Quién es la contraparte en el proceso de verificación?

La empresa exportadora.

4. Dentro del 95% de los casos en que la Planilla de Despacho es presentada por la Contraparte, ¿Cuánto tiempo se demoran en validarla? (mínimo, promedio, máximo)

Depende del volumen.

5. Para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo transcurre desde que Sernapesca valida la Planilla de Despacho hasta que es retirada por la Contraparte? (mínimo, promedio, máximo)

Lo que se demore en ingresar los datos del documento asociado al " φ ".
El sistema entrega el número y lo transmite directamente a Aduana.

| |
|--|
| 6. Entendemos que en el procedimiento, Sernapesca fija como tiempo máximo de revisión 30 minutos ¿Hay situaciones en la revisión de Planillas de Despacho que demoren más de 30 minutos en resolverse? |
| Sí, cuando no coinciden algunos de los datos. |
| 7. ¿en el caso de que la respuesta a la pregunta anterior es positiva, preguntar: ¿cuántas veces a la semana pasa? |
| No contestó. |

| |
|---|
| 8. ¿Cuál es el destino de los productos que fueron rechazados en el embarque? |
| N/A |

PROCESO: VERIFICACIÓN SELLADO MEDIO DE TRANSPORTE

| |
|--|
| 9. ¿En cuánto tiempo el SERNAPESCA verifica el sello? (mínimo, promedio, máximo) |
| De 2 a 4 horas. |

| |
|--|
| 10. ¿Cuánto tiempo demora la Contraparte en resolverlos? (mínimo, promedio, máximo). |
| N/A |

| |
|--|
| 11.¿Identifica alguna situación en relación a la Contraparte que pueda ser una barrera al proceso de exportación? |
| Que las claves no correspondan. Eso significa que fue modificada la fecha o el peso o bien que hubo error el ingresar el dato. |
| 12.¿Cuál es la barrera más común con respecto a la Contraparte y recepción en el puerto? |
| No visualiza barreras. |

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

| |
|---|
| 13.A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros? |
| Sí. |
| 14.¿De qué tipos? |
| Falta de cámara de frío. |
| 15.¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias? |
| No hay recursos o interesados en invertir. |
| 16.¿Cuáles son los proyectos de corto (0 a 2 años), mediano (2 a 5 años) y largo plazo (más de 5 años) que apuntan a mejorar el sistema de verificación de Sello y de Planilla de Despacho? |
| La puesta en marcha del SICEX. |

17. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria es acorde con sus necesidades?

Dado que Sernapesca certifica en origen, la infraestructura vial y portuaria no afecta.

18. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como *"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"*.

- Deben existir más frigoríficos, por que en este momento se debe congelar en *stacking*.
- Se necesita también un número mayor de enchufes para los contenedores reefer.
- Mayor coordinación en las recaladas de naves.

Conclusiones generales

El entrevistado entregó valores de tarifas de certificados y tiempos de fiscalización de sellos.

En cuanto a barreras e ineficiencias identifica las siguientes:

- Poca disponibilidad de frigoríficos para realizar consolidación.
- Baja disponibilidad de enchufes para camiones reefer.
- Baja coordinación respecto de los embarques.