

FICHA ENTREVISTA EXPORTADOR

EMPRESA MINERA TECK

Tipo de actor: Exportador. Nivel gerencial

Cadena logística de exportación del concentrado de cobre, carga granel sólida.

CQQ 002.

Puerto: Coquimbo

Códigos: 4CuExp2

Nombre del entrevistador	Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	Minera Teck
Nombre del entrevistado	Juan Carlos Pimentel
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	Cel 79579979 Email: juan.pimentel@teck.com
Cargo en la empresa	Jefe de operaciones de planta y mina
Antigüedad en el cargo	2
Antigüedad en la empresa	4
Fecha entrevista	29-08-2013

PROCESO: CONTRATACIÓN TRANSPORTE MARÍTIMO

1. ¿Cómo planifica la faena de embarque?
Toda la producción está vendida con anticipación.
2. ¿Produce y envía al puerto o tiene bodegas en la mina donde acopia?
Tenemos dos bodegas, una en la mina y otra en el TPC.
3. ¿En la medida que vende, envía al puerto?
No, existe una programación diaria.
4. ¿Cuál es el tamaño de partida que embarca? (toneladas)
S/l.
5. ¿Qué costos paga en el puerto y quién paga, la minera o el naviero?
El uso del muelle lo paga el naviero.
6. Los costos deben pagarlos al concesionarios tales como: recepción de la carga, almacenamiento, embarque de la carga?.
La minera paga a TPC, pero cuenta con bodega exclusiva, se tiene <i>all inclusive</i> .

7. ¿Aduanas, está siempre en la puerta para recepción, o tienen un procedimiento especial?

El procedimiento es para todos igual. Aduanas fiscaliza y toma la muestra para ser analizada.

PROCESO: CARGA DEL CAMIÓN EN PLANTA.

8. ¿Cuál es la tarifa de transporte camión mina a puerto?

Confidencial.

9. ¿Cuáles son los problemas en la planta asociados al despacho de la carga?

No hay.

10. ¿Percibe barreras o ineficiencias con respecto al transporte?

S/I.

PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

11. ¿Cuál es el tiempo promedio de ingreso a puerto? (Máx, min, promedio)

30 minutos entre la entrada al *gate control* y la salida.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

12. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?

Sí en general, pero hay limitaciones como:

- la infraestructura vial de acceso al puerto;
- al interior del puerto solo existen 2 sitios en los cuales puede arribar el barco.
-

13. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?

Sí, la instalación de la feria en la ruta de acceso al puerto, que reduce de dos a una las vías de acceso.

14. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como *"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"*.

"Mejorar la infraestructura vial, ya que la producción minera está en aumento y hoy en día estamos con un flujo alto de vehículos en las vías."

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Tiempos desde el *gate control* a la salida (30 minutos)
- Barreras
 - Oferta vial limitada.
 - Limitación de la infraestructura portuaria.

No entregó información sobre tarifas por considerarla confidencial.

Observaciones

- Toda la producción está vendida con anticipación.
- La minera cuenta con dos bodegas 1 en la mina y la otra en TPC.