

## Ficha Entrevista

### EMPRESA PORTUARIA AUSTRAL (EPA)

---

Tipo de actor: Empresa portuaria

Cadena logística: Transversal.

Puerto: Puerto Austral de la Región de Magallanes.

Código: 12Pr1j

Nombre del entrevistador	Susana Mayer , Javiera Gaona
Nombre empresa u organismo	EPA
Nombre del entrevistado	Miguel Bisso Arturo Garay
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	mbisso@epa.cl agaray@epa
Cargo en la empresa	Subgerentede servicios y contratos Supervisor general
Antigüedad en el cargo	10 años 1 año
Antigüedad en la empresa	13 años 22 años
Fecha entrevista	04 julio de 2013.

## DIAGNÓSTICO

- |  |
|--|
| 1. ¿Cuánto tiempo demora en recepcionar un contenedor desde que ingresa al sistema portuario hasta que se coloca en el <i>stacking</i> ? (mínimo, promedio, máximo). |
|--|

Desde que ingresa al puerto hasta su <i>stacking</i> :
--

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>– Aduana, documentación: 10 minutos.</li><li>– Agencia muellaje: en promedio el proceso tiene una duración de 15 minutos (10 mínimo – 30 máximo).</li></ul> |
|---|

- |   |
|---|
| 2. ¿Cómo evalúa la gestión de los depósitos de contenedores en la entrega del contenedor al exportador? |
|---|

El trayecto, desde su retiro hasta que llega al muelle Mardones, es responsabilidad de la agencia. Los principales problemas se generan por la disposición en que se encuentran los contenedores; es decir, si están a piso o apilados.
---

Tiempo de retiro de contenedor varía entre 5 a 7 minutos.
---

- |   |
|---|
| 3. ¿Cómo evalúa la gestión de los agentes de aduana o embarcadores en el apoyo al exportador? |
|---|

Bien, no han recibido reclamos ni observaciones en esa área.
--

- |  |
|--|
| 4. Si se entiende Cadena Logística como <i>"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"</i> ¿Considera que hay ineficiencias en la Cadena Logística, de exportación de productos pecuarios, que transita por su puerto? |
|--|

Sí.
-----

5. Si la pregunta anterior fue positiva preguntar: ¿Cuáles?
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Horarios de atención de servicios públicos son restrictivos.</li> <li>– Problemas de aduana sin especialización en documentación de ingreso y salida de puerto. Se había llegado a un acuerdo que cuando era cabotaje no era necesaria la presencia de Aduana.</li> <li>–</li> </ul>
6. ¿Cuáles son las causas de estas barreras?
El horario y la alta rotación de personal.

7. Si no fue nombrado con anterioridad: ¿Los procedimientos del SAG tienen ineficiencias que causan barreras a la Cadena Logística?
Sí, los horarios.

## PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

8. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
Sí.
9. ¿De qué tipos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>– El tamaño de mercado es reducido;</li> <li>– los portacontenedores llegan una vez por semana;</li> <li>– las recaladas son muy espaciadas;</li> <li>– si pierde embarque puede perder clientes.</li> </ul>

10. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
<u>Infraestructura vial:</u> la carga que llega pasa por la ciudad, pero por lo general no habría inconveniente. Solo habría en el caso del tránsito de grandes camiones, porque podrían presentarse dificultades principalmente por los radios de giro, pero no habiendo otra

alternativa de acceso no habría solución.

Infraestructura portuaria: tiene una infraestructura pequeña y escasa maquinaria. Por ejemplo: no posee grúa.

En relación al recurso humano señalan que aunque pueden trabajar con 2 cuadrillas se trabaja sólo con una 1. Es un problema por la cantidad de estibadores existente (200), ya que una nave grande usa 100 estibadores por turno, y si hay más de una nave se generan problemas, y no se ve interés por el trabajo portuario.

11. ¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?

N/R

12. ¿Estima que habrá algún cambio en las líneas navieras?

El entrevistado plantea que "hoy en día los buques tienen un desbalance y la carga que llega es mayor que la de salida. Este es el motivo por el cual el retorno no se financia".  
"La proyección de aumento de salmón podría incrementar la capacidad de las naves más que aumentar la frecuencia."

13. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como *"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"*.

La integración entre EPA, puerto y exportador, para que exista una mejor coordinación y hacer efectiva una tramitación en línea.

## Conclusiones generales

El entrevistado entrega algunos valores de tarifa y tiempos relativos a gestión de contenedores.

En cuanto a la identificación de barreras e ineficiencias, el entrevistado señala las siguientes:

- Restricción de horario y días para exportar por disponibilidad: SAG , Aduanas, Servicio de Salud (liquidados oligosos).
- Trámite aduanero muy “personalizado” cuando hay carga con alguna observación, al parecer se responsabiliza al funcionario en particular y no al cargo asociado.
- Tamaño de mercado reducido, los portacontenedores llegan una vez por semana, las recaladas son muy espaciadas. Si pierde embarque puede perder clientes.

## Otras observaciones:

### Tarifas

Naves Ro – Ro Natales	HR	\$21,325.89
Naves Ro – Ro Punta Arenas	M/E/H	\$572,26
Naves Portacontenedores	M/E/H	\$572,26

### Tarifas Servicio de Muellaje a partir del 1 de agosto 2012:

Tipo de Nave	Contenedor	C. General	Granel
Naves Comerciales, Armada y Turismo	\$ 1.126,29	\$ 1.126,29	\$ 1.126,29
Carga Cabotaje Portacontenedor	\$ 1.126,29	\$ 1.126,29	\$ 1.126,29
Pesqueros Industriales y Reefer	\$931,08	\$ 931,08	\$ 1.126,29
Artesanales		\$ 1.877,27	\$ 1.126,29

### Roll-On/Roll- Off Natales a partir del 21 de enero de 2012

Carga Muelle Acoplados, Rampas	C/U	\$ 5.786,75
--------------------------------	-----	-------------

Carga Muelle Camiones Simples, Bus	C/U	\$ 3.620,77
Carga Muelle Vehículos Menores	C/U	\$ 2.173,56