

ENTREVISTA EXPORTADOR

EMPRESA FRIGORIFICO SIMUNOVIC

Tipo de actor: Exportador (Nivel Gerencial)

Cadena logística de exportación de carne de cordero PUQ 003.

Puerto: Puerto Austral de la Región de Magallanes.

Código: 12RExp1j

Nombre del entrevistador	Susana Mayer /Javiera Gaona
Nombre empresa u organismo	Frigorífico Simunovic
Nombre del entrevistado	Alberto Smoljanovic (1) Sonia Cendoya (2)
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	asmoljanovic@simunovic.cl scendoya@simunovic.cl
Cargo en la empresa	Sub Gerente (1) Encargada de Comercio Exterior (2)
Antigüedad en el cargo	2 años (1) 30 años (2)
Antigüedad en la empresa	2 (1) 30 (2)
Fecha entrevista	04.07.2013

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO

1. ¿Desde qué depósito retira el contenedor?
“Depende de la compañía, aunque hay un monopolio de Sudamericana”. Se contacta a través de ellos para hacer la entrega del contenedor. Desde la agencia naviera y el agente de Aduana, aunque actualmente cada vez hay más gestiones que realiza el propio exportador.
2. ¿Cuál es precio del <i>gate out</i> ?
“Es variable, pero en promedio US\$150 por contenedor”.
3. ¿Cuál es la manera de comunicarse para el retiro de los contenedores, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello?
Email, skype.

PROCESO: CONSOLIDACIÓN DEL CONTENEDOR EN PLANTA

4. ¿Cuál es el costo de la consolidación de un contenedor? (Máx., min, promedio)
Se realiza en planta, internamente y desde ahí salen los contenedores completos y sellados por el SAG.
5. ¿En cuántas plantas se realiza la consolidación del contenedor?
En 1 planta.

6. ¿Tiene dificultades en la consolidación del contenedor?

No.

PROCESO: GENERACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

7. ¿Quién realiza la fiscalización en el origen: despacho delegado o despacho SAG?

Médico veterinario oficial (MVO) del SAG.

8. ¿Si la respuesta es despacho SAG, ¿Cuál es la tarifa?

- Costo tarifado por certificación TF 0.011 UTM por Kg.
- Servicio de veterinario del SAG 0.1818 UTM por hora.

(Tarifa HH de médico veterinario. Cuando hay faena hay un equipo de 3 veterinarios y 6 técnicos).

9. En situación normal, en que el SAG realiza la inspección del contenedor desde que se consolida ¿Cuánto tiempo (máx., mín. y promedio) demora?

Hay un agendamiento de la carga con un tiempo estimado de 3 horas.

10. ¿Cuál es el tiempo máximo que puede demorar el SAG para que usted no tenga un sobre costo?

Después de las 180 primeras horas mensuales, y en época peak (diciembre – junio), se cobra un pago por hora extra.

11. ¿Recibe rechazos de Planilla de Despacho?

No, si hay error documental se debe reagendar para corregir, o simplemente se elimina y coordina una nueva fecha.

12. ¿Cuántos rechazos semanales?
“Es muy poco”.
13. ¿Ha notado variaciones con respecto a años anteriores?
Existió un cambio entre el 2011 y 2012 respecto al horario, pero no afectó al exportador. Al estar en UTM se mantiene el factor.
14. En caso de que la pregunta anterior sea positiva ¿A qué se debe?
S/I.
15. ¿Hay dificultades en la generación de documentos?
16. En caso de que la respuesta fuera positiva ¿Cuáles?
<p>La empresa fue planta piloto de certificación <i>on line</i>, proceso que tuvo las dificultades propias de una marcha blanca, donde se debieron ajustar ciertos aspectos, con costos asociados, tales como: contratación de personal y modificación de sistemas.</p> <p>Se supone que a partir de diciembre 2012 todas la empresas debieran estar con certificación electrónica, pero a la fecha no ha ocurrido así.</p>
17. ¿Cuáles son los costos asociados al o a los modos de transporte?
<ul style="list-style-type: none"> - Fletes, seguros, agente de aduana y Aduana. - Transporte terrestre en el caso de la harina que va por camión a Brasil. - Para el destino de Santiago menos del 10% se va por tierra, para venta nacional. - La lejanía de la región y, por lo tanto, de la empresa respecto de Santiago. -
18. ¿Percibe barreras o ineficiencias con respecto al transporte?
<p>Sí</p> <p>.</p>

19.¿Cuáles? Y ¿A qué se deben?

La lejanía, los paros portuarios y la temporada de la carne de cordero coinciden con la temporada de la fruta. Por este último, “se entra a competir especialmente en ciertos destinos y nos afecta el reducido volumen regional”.

“El destino [de Magallanes] no es interesante para las navieras, por lo que el espacio disponible es reducido y la frecuencia de los barcos es baja; [por lo anterior] la producción se debe ir vía cabotaje. Por otra parte, no hay salida por el Atlántico donde hay mayor frecuencia y menores costos, debido a las restricciones de Argentina por el conflicto de las Malvinas”.

PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

20.¿Cuál es el tiempo promedio de espera en la fiscalización y entrega del contenedor al terminal? (Máx, min, promedio)

De 1 hora o menos, debido a que el contenedor sale de la planta con el sello SAG, de fiscalización en origen.

21.¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?

N/A.

22.¿Cuál es el principal problema con respecto a la fiscalización y recepción en el puerto?

No aplica, dado que existe un acuerdo entre Aduanas y SAG de respetarse los sellos. Sólo en los casos en que para la revisión física sale de muestra, se debe abrir y poner nuevos sellos en el puerto, lo que queda en acta. Sin embargo, esta situación es muy poco frecuente.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

23. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?

S/I.

24. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?

S/I.

Conclusiones generales

El entrevistado validó de manera general el modelo y entregó información sobre:

- tarifas de *gate out* y Certificados SAG.
- tiempos de fiscalización SAG.
- identifica las siguientes barreras: lejanía, paros portuarios, espacio y frecuencia limitados de las líneas navieras e imposibilidad salida por el Atlántico producto del conflicto de las Malvinas.
-

Observaciones

La carga promedio de un contenedor *refeer* para la carne es de 22 ton.