

ENTREVISTA TRANSPORTISTA

TRANSPORTES CALLEGARI (NIVEL OPERACIONAL)

Tipo de actor: Transportista (nivel operacional)

Cadena Logística de exportación de la uva, carga fraccionada. CQQ 001.

Puerto: Coquimbo

Código: 4UTr2b

Nombre del entrevistador	Bernardita Spencer.
Nombre empresa u organismo	Transportes Callegari
Nombre del entrevistado	Omar Castillo
Tamaño de la empresa	110 camiones propios. 60 thermos, frigoríficos. 5 para contenedor.
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	051243515 gerencia@callegari.cl
Cargo en la empresa	Jefe de operaciones
Antigüedad en el cargo	20 años
Antigüedad en la empresa	28 años
Fecha entrevista	13 de junio

1. ¿Cuáles son los recorridos que hacen?

Las cadenas de exportaciones de fruta, trabajan de Arica a Puerto Montt,.

Los recorridos son:

- Serena a: Antofagasta;
- Calama e Iquique;
- La Serena- Santiago; y
- La Serena- Los Ángeles.

Puertos principales son: Coquimbo Valparaíso y San Antonio.

2. ¿Cómo son los procesos de documentación en el puerto?

La documentación la ve el agente de Aduana que hace los trámites legales, aduaneros y del SAG.

3. ¿Cómo es el ingreso al puerto?

Hay muchas demoras, por congestión, por infraestructura, hay temas de espacio en el puerto.

4. ¿Cómo es la recepción al puerto?

Eso lo maneja el agente de Aduana: “ellos nos llaman cuando está listo. Los transportistas no hacen nada con respecto a la recepción en puerto”.

5. ¿Hay problemas con la recepción al puerto?

Sí, hay veces en que el camión ya llegó y debería poder entrar directamente al puerto pero quienes se encargan de avisar muchas veces olvidan enviar la información al puerto, por lo que el transportista tiene que esperar.

En Coquimbo no hay antepuerto y generalmente la zona de espera está colapsada, por lo que tienen que salir a dar vueltas.

En el puerto hay distintos portales, y en reiteradas ocasiones sucede que llegan al último portal y el exportador o los despachadores de planta no han hecho el ingreso, teniendo que comenzar desde el principio.

6. ¿Cuánto demora en cargar un contenedor?

En horario normal 2 horas, pero ha llegado a demorarse hasta 10 horas en cargar por atochamiento.

7. ¿Qué problemas hay en el puerto?

La carga de los contenedores no es por orden de llegada, sino que según el buque, por lo que si un camión llega primero pero le corresponde cargar en el último buque, tiene que esperar.

Junto a esto, y como los espacios en el puerto son limitados y no hay antepuerto, se genera mucha congestión y los transportistas no tienen donde esperar.

En general el problema es del depósito que está colapsado, porque piden todos los contenedores al mismo tiempo y no hay la cantidad suficiente de personas para descargarlos y se generan atochamientos.

Los camioneros no pueden manejar más de 12 horas seguidas, sin embargo cuando tienen que esperar en puerto, aprovechan para dormir y después manejan 12 horas más. Como desconocen cuánto se van a demorar, duermen “con un ojo abierto y el otro cerrado.”

8. ¿Qué se podría hacer para que las esperas fueran más cortas?

- Que hubiera un sistema más organizado y que no se tiraran la “pelota” entre todos. Debe haber una unión entre los actores para generar un sistema inteligente.
- Que se cumplieran los horarios que se solicitan: Muchas veces llaman a los encargados para avisarles que no está todo listo para que dejen o lleven los contenedores.
- Que los tiempos de demora, que no son responsabilidad de los transportistas, no sean cubiertos por ellos, en términos de costo o tiempo.

9. ¿Cómo ve que funcionará este verano el sistema de transporte?

“Complicado”. Si bien la concesión, al ser privada, busque ser más eficiente, no lo logrará para este año. Aún no tienen antepuerto y el puerto es muy chico. Si llegan a hacer un antepuerto lo van a hacer en la salida sur de La Serena, en el sector del Panul, que implicará una vuelta extra de 15 kilómetros lo que generaría más demoras.

10. ¿Hay problemas con el SAG?

No, “ellos tienen un horario que todos conocen, generalmente cumplen, trabajan de 8 am a 4 pm, después entra un segundo y un tercer turno. Están 24 horas, igual que Aduana.”

11. ¿Cómo es el tema de la capacitación?

Nos capacitan permanentemente, 1-2 veces al mes.

12. ¿Qué problemas puntuales tienen con la red vial regional?

“No hay protección en las carreteras, roban, asaltan, hay accidentes por no tener lugar donde estacionar”.

“El camino de La Cantera fue licitado y la empresa se fue sin terminar la carretera y nadie está terminándola hoy. Las fechas topes ya fueron pasadas y nadie nos dice nada”.

“Las carreteras 43 y 41 tienen muchos problemas, hay muchas pasadas que son por el interior de La Serena”.

13. ¿Desde que entregó los documentos cuanto tiempo se debe esperar para entrar al puerto?

Entre 1 y 24 horas. En tiempo normal, 8 a 10 horas.

14. ¿En tiempo normal cuanto debe esperar para que lo llamen a embarcar luego de ser fiscalizado?

Entre 1 y 6 horas. El espacio es chico para maniobrar, no hay grúas constantes.

15. ¿Cuánto es el tiempo promedio de espera en la fiscalización y la entrega del contenedor al terminal?

“El problema es que juntan contenedores. Hay veces en que uno llega en la noche y recién en la mañana van a descargar porque esperan al “gruero”, entonces uno pierde un turno. Por lo mismo los promedios de espera son variables.”

16. ¿Por qué hay tantas demoras?

“Puede ser porque los buques están sobre stockeados, y hay exportadores que tienen más fuerza ante las navieras que otros”.

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Problemas en el ingreso a puerto: congestión, infraestructura, falta de espacio.
- Errores en el envío de la documentación
- Tiempos de espera: carga de contenedores no por orden de llegada, colapso en el depósito.
- Problemas viales.
- Tiempos: Carga de contenedores, entrar al puerto, embarque, fiscalización, entrega de contenedor.