

ENTREVISTA AUTORIDAD PORTUARIA

EMPRESA PORTUARIA SAN ANTONIO

Tipo de actor: Empresa Portuaria. nivel gerencial

Cadena logística: Transversal.

Puerto: San Antonio

Código: 5SPR1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso F y Denisse Fernández.
Nombre empresa u organismo	Empresa Portuaria San Antonio
Nombre del entrevistado	María Isabel Ruiz
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	mruiz@colsa.cl
Cargo en la empresa	Gerente de COLSA
Antigüedad en el cargo	2 años
Antigüedad en la empresa	2 años
Fecha entrevista	28-08-2013

DIAGNÓSTICO

1. ¿Cuál es el objetivo de COLSA?

La Comunidad Logística de San Antonio (COLSA) es una instancia de coordinación y gestión para todas las empresas, instituciones y organismos involucrados en la cadena logística de San Antonio, que con una visión estratégica buscan el desarrollo sustentable y el aumento de la competitividad de esta red de servicios logísticos.

2. Como funciona COLSA?

Estratégicamente hemos definido 3 ejes de desarrollo.

Los ejes, que están a cargo de un comité, además del Comité ejecutivo, que es el directorio, son:

- Logístico.
- Infraestructura.
- Integración con los medios.

3. ¿Cómo evalúa la gestión de los depósitos de contenedores en la entrega del contenedor al exportador?

Mala disposición para cooperar con la logística del puerto.

4. Si se entiende Cadena Logística como *"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"* ¿Considera que hay ineficiencias en la Cadena Logística, de exportación de productos Hortofrutícolas en contenedor, que transita por su puerto?

Sí.

5. Si la pregunta anterior fue positiva preguntar: ¿Cuáles?

- En los depósitos de contenedores.
- En el transporte.
- Con los organismos fiscalizadores en los puertos.

6. ¿Cuáles son las causas de estas barreras?

- Depósitos: Este es el problema principal, pocas maquinarias y falta de voluntad para la entrega de contenedores. Tenerlos cerca de los puertos pasó a ser un problema debido al alto flujo de camiones y al poco espacio para la espera.
- Transporte: Tantos camiones transportadores generan congestión y molestias para la ciudadanía ya que a veces deben esperar, para ser visados, en los alrededores del puerto.
- Organismos fiscalizadores en puerto: “No trabajan 24 horas ni tampoco se coordinan para hacerlo, tampoco se respetan las habilitaciones por falta de credibilidad, debido a que los embarcadores sobre estiman o subestiman la carga que van a revisar en las habilitaciones.

7. Si no fue nombrado con anterioridad: ¿Los procedimientos del servicio de aduana tienen ineficiencias que causan barreras a la Cadena Logística?

No.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

8. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?

Sí.

9. ¿De qué tipos?

- Comunicación.
- Accesos.
- Funcionamiento.

10. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?

- Se generan cortes en la cadena por falta de comunicación entre los actores y por las deficiencias en los medios de comunicación.
- Se genera alta congestión en los accesos a los puertos.
- El funcionamiento no es el óptimo, ya que a veces colapsa el sistema o está sin funcionamiento por falta de trabajo.

11. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?

No.

12. Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?

En los espacios de espera.

13. ¿Por qué?

La descoordinación en los tiempos o el alto flujo de camiones genera congestión debido a que no existe un lugar de espera apropiado para los momentos de alta demanda..

14.¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?

- Diseñar los proyectos en los cuales esté contemplado el crecimiento ferroviario.
- Planificar mejor los tiempos a modo de disminuir la congestión por espera y no tener que invertir en infraestructura.

15.¿Estima que habrá algún cambio en las líneas navieras?

No.

16.¿Cómo evalúa la gestión de los agentes de aduana o embarcadores en el apoyo al exportador?

S/I

.

17.¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como *"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"*.

- Definir horarios para funcionamiento: Actualmente EPSA se adjudicó un proyecto TDA que consta de US\$620.00 que se utilizarán para realizar el estudio de un corredor ferroviario bimodal que incluye una estación de transferencia en el puerto, las vías respectivas y una estación de transferencia en los alrededores de Santiago, donde también debiera haber un porteo.

Compromisos EVENTUALES de parte del entrevistado

Enviar presentación de proyectos en cartera del puerto

Conclusiones generales

La entrevista entregó información sobre:

- Funciones y objetivos de COLSA.
- Gestión de depósitos.