

ENTREVISTA EMPRESA

TRANSPORTES RENÉ GONZALEZ

Tipo de actor: Transportista (Nivel gerencial)

Cadena logística de exportación de la uva en contenedor. VAP 004.

Puerto: Valparaíso.

Código: 5VUTr1

| | |
|---|------------------------------|
| Nombre del entrevistador | Mario Troncoso, Susana Mayer |
| Nombre empresa u organismo | Transportes Rene González |
| Nombre del entrevistado | René González |
| Tamaño de la empresa | Pequeña (30 camiones). |
| Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono) | rgonzalez@renegonzalez.cl |
| Cargo en la empresa | Gerente General |
| Antigüedad en el cargo | 31 años |
| Antigüedad en la empresa | 31 años |
| Fecha entrevista | 10 de julio de 2013 |

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

1. ¿Cuál es el procedimiento de citación del camión a la planta?

1. Directamente del exportador.
2. Agente de aduana.
3. Agente embarcador.

2. ¿Cómo lo cita el exportador?

Vía mail.

3. ¿El exportador le envía su plan de embarque?

Sí.

4. ¿Cuál es la manera de comunicarse con el exportador para llegar a la planta, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello?

Vía mail y teléfono.

PROCESO: CARGUÍO DEL CAMIÓN

5. ¿Cuál es la manera de comunicarse con el exportador para el retiro de los contenedores, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello?

Vía mail y teléfono.

PROCESO: CONSOLIDACIÓN DEL CONTENEDOR EN PLANTA.

6. ¿Cuánto tiempo transcurre desde que llega a la planta hasta que le cargan el camión? (mínimo, promedio, máximo)

Depende de la planta, porque mientras en Sitrans es 1 hora, en SAAM es de 2-12 horas

7. ¿Usted llega adelantado a la hora que lo cita el exportador?

Sí.

8. Si la respuesta es sí, ¿cuánto tiempo llega adelantado? (mínimo, promedio, máximo)

0,5 hora.

9. En una situación normal ¿Cuántos pallet carga en el camión? (mínimo, promedio, máximo).

20-22 pallet.

| |
|--|
| 10.¿La tarifa de transporte es variable, según los pallet transportados? |
| No. |

| |
|---|
| 11.Si la respuesta es sí, ¿Cuál es la tarifa básica? ¿Por cuantos pallet es la tarifa básica? |
| N/A. |

| |
|--|
| 12.¿Debe viajar a otras plantas para completar la carga básica del camión? |
| Sí. |

| |
|--|
| 13.Si la respuesta es sí, ¿En qué porcentaje de los viajes que usted hace para una nave, el camión debe cargarse en más de una planta? |
| Depende, no se compromete con una cifra. |

| |
|--|
| 14.¿Tiene un costo de transporte adicional por planta? |
| No si está en la ruta. |

| |
|--|
| 15.¿La tarifa se fija por kilómetro recorrido? |
| Por tramo. |

PROCESO: GENERACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

16. Luego que se carga el camión ¿Cuánto tiempo debe esperar para recibir la planilla de despacho y la guía de despacho? (mínimo, promedio, máximo)

2 horas.

17. ¿El exportador le informa a usted la hora de presentación al puerto?

Sí.

18. ¿Le informan el nombre del embarcador?

Sí.

PROCESO: TRANSPORTE

19. ¿Cuál es la tarifa del transporte del contenedor?

Entre CLP\$160.000 y CLP\$240.000.-

20. ¿La tarifa es por planta?

No, por tramo.

| |
|--|
| 21.¿La tarifa varía según la demanda o es la misma para todo el año? |
| Sí. |
| 22.¿Qué tipo de seguros tiene? |
| <ul style="list-style-type: none"> - Seguro de carga. - Contenedor vacío. - Póliza anual. |
| 23.¿Cuál es el costo? |
| <ul style="list-style-type: none"> - 4000 UF por evento por camión. - 2500 UF por responsabilidad civil. - Tasa sobre el monto asegurado. |
| 24.¿Tiene problemas en la ruta que afecten el tiempo de viaje al puerto? |
| No. |
| 25.Si la pregunta anterior fue positiva, preguntar: ¿Qué tipo de problemas? |
| N/A. |
| 26. ¿Cuáles son las causas? |
| N/A. |

PROCESO: RECEPCIÓN EN PUERTO

27. Cuando llega al puerto, ¿Cómo se comunica con el agente de aduana o embarcador?

El cliente hace los cruces con el agente embarcador o agente de aduana.

28. Desde que se comunica con el embarcador, ¿Cuánto tiempo debe esperar para entregar los documentos? (mínimo, promedio, máximo).

1 hora.

29. Desde que entregó los documentos ¿Cuánto tiempo debe esperar para entrar al puerto?

Depende, pero puede ser entre 1 a 3 horas.

PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

30. ¿Cuál es el tiempo promedio de espera en la fiscalización y entrega del contenedor al terminal? (Máx., min, promedio)

Para la exportación son 3 horas.

31. ¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados? ¿Cuál?

Tiempos muertos en fiscalización de los contenedores sobre el camión.

32. En situación normal ¿Cuánto tiempo debe esperar para que lo llamen a embarcar después de haber sido fiscalizado? (mínimo, promedio, máximos)

Hasta 3 horas.

33. ¿Identifica algún problema con relación a la recepción en el puerto, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?

Depende directamente de la cantidad de camiones en el terminal.

34. ¿Identifica algún problema con relación al terminal, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados? Si la respuesta es positiva, ¿Cuál? Y Qué causas identifica.

Al ingreso a *stacking*, la situación es similar a la anterior.

INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

35. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades? Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?

El camino La Pólvora es peligroso y no es capaz de soportar el flujo en temporadas *peak*.

36. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?

Los túneles impiden o dificultan la pasada con cargas IMO y sobredimensionadas.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN Y RIESGOS

37. ¿Cuáles son las tendencias de evolución que usted percibe para el sector de la fruta, por un lado, y del transporte por el otro?

Estar en línea los sistemas.

38. ¿Visualiza algunos riesgos a corto, mediano o largo plazo que podrían incidir en el crecimiento del sector? ¿Por qué?

La presencia del mall, porque ese sector se usa como desahogo.

INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

39. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?

No.

40. Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?

El camino La Pólvora es peligroso.

41. ¿Qué debería hacerse para que la infraestructura fuera más acorde con sus necesidades?

No hay solución, ya que es una barrera climática y de construcción.

42. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación".

Que el viaje termine en Zeal (suelo) y no en el terminal como se hace hoy en día, de manera de poder generar las vueltas.

Compromisos eventuales de parte del entrevistado

Compartir datos de tiempos en puerto de San Antonio y depósitos.

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información acerca de:

- Procedimientos y medios de comunicación.
- Tiempos de espera, tarifas, proceso de carga de camión.
- Ineficiencias y barreras.
- Riesgos.

Otras observaciones

- No hay solución en lo referente al Camino La Pólvora.
- El aumento de contenedores es evidente, no habría capacidad de camiones.
- La principal barrera es la espera en la ZEAL para embarcar y la espera de la fiscalización en las cargas de exportación.
- Una de las soluciones que se están trabajando es que el transporte entregue la carga en la ZEAL para el embarque y que retire la carga una vez fiscalizada. Con la implementación de esta medida el transporte puede ahorrar tiempo.