

# ENTREVISTA CONCESIONARIO. PUERTO TERRESTRE LOS ANDES

---

Tipo de actor: Concesionario Puerto Terrestre Los Andes

Cadena logística: Transversal

Puerto Terrestre Los Andes (PTLA).

Código: 5AConc1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso F.
Nombre empresa u organismo	Puerto Terrestre Los Andes
Nombre del entrevistado	Omar Contreras
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	ocontreras@ptla.cl
Cargo en la empresa	Jefe Operaciones
Antigüedad en el cargo	4 años
Antigüedad en la empresa	6 años
Fecha entrevista	9/10/2013

## PROCESO: INGRESO AL PAÍS

### **1. En el paso Los Libertadores ¿qué procedimiento aplican a la carga?**

En el paso fronterizo Los Libertadores la aduana enumera el MIC DTA e ingresa al SIROTE (Sistema de Registro de Operaciones Terrestre) los datos de la carga y la patente del camión.

Este sistema transmite la información al Sistema de Gestión Puerto Terrestre (SGPT).

## PROCESO: GESTIÓN PUERTO

### **2. Al ingreso del camión al PTLA, ¿qué información ingresa?**

Adicional a lo ingresado por la aduana, en la puerta del PTLA ingresa el peso de la carga.

### **3. ¿Cómo se controla el ingreso al PTLA?**

Cuando el camión ingresa, el sistema inicia el conteo del tiempo de permanencia del camión en el PTLA y del proceso de carga.

### **4. ¿Qué servicios de almacenamiento cobra?**

Para las cargas, se cobra almacenamiento a partir del segundo día, y a los vehículos, a partir del primer día.

### **5. ¿Cuáles son las tarifas?**

La tarifa de almacenamiento es escalonada de acuerdo a la tabla que se encuentra en la página web [www.ptla.cl](http://www.ptla.cl).

La permanencia del camión es de US\$ 35 las primeras 24 horas y luego se cobra CLP \$700 cada 15 minutos.

**6. El chófer, ¿a quién le entrega los documentos?**

El chófer le entrega todos los documentos originales al representante del transporte.

**7. ¿Quién le entrega la documentación al agente de aduana?**

El representante del transporte.

**8. ¿Cuánto tiempo pasa desde que ingresa el camión al PTLA hasta que el agente de aduanas recibe los documentos?**

Tres a cuatro horas. Si llega en la noche, a las 10 horas del día siguiente el agente recibe los documentos.

### PROCESO: CONTROL

**9. ¿El servicio de aduana afora la carga?**

La carne no es aforada por la aduana.

**10. ¿Qué organismo fiscalizador inspecciona la carga?**

El Servicio Agrícola y Ganadero y el Servicio de Salud.

**11. ¿Cuál es la tarifa por la inspección de la carga?**

Para la inspección del vehículo la tarifa es de CLP\$ 115500.

12. ¿Cuánto tiempo demora una inspección?
En promedio, 30 minutos, y máximo 1 hora.
13. ¿Para la inspección el SAG y el Servicio de Salud cuanta carga saca?
El SAG retira 42 cajas y el Servicio de Salud, 4.
14. ¿La mercancía que se revisa, cual es la disposición final?
Una vez revisada por el SAG y el Servicio de Salud, la mercancía es embalada por el PTLA y se coloca un sello de PTLA y se devuelve al camión.
15. ¿Existe la infraestructura suficiente para la inspección?
Sí, hay 8 andenes refrigerados, sin embargo, falta personal para las inspecciones. Por ejemplo, el Servicio de Salud tiene dos funcionarios para la inspección.
16. ¿Existen esperas para la fiscalización?
Sí.
17. ¿Cuáles son las esperas?
Las esperas son, en promedio, de 4 horas. Sin embargo, si el camión no se alcanza a atender antes de las 17 horas y no se habilitó ante al SAG ni Salud, el camión debe esperar hasta el día siguiente. Si se trata de un día viernes, el vehículo debe esperar hasta el lunes próximo.

18. ¿Qué porcentaje de los camiones esperan de un día para otro?

Aproximadamente un 5% de los camiones son atendidos en el día.

#### PROCESO: DESTINO FINAL

19. ¿Qué porcentaje de camiones paga los derechos anticipados?

Actualmente el 60% hace pago anticipado.

20. ¿Cuál es el promedio de permanencia en el PTLA?

El promedio de estadía es de 11 a 12 horas.

21. ¿Qué porcentaje de los camiones salen antes que se cumplan las 24 horas?

El 65% de los vehículos sale dentro de las 24 horas.

## PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

22. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
Sí.

23. ¿De qué tipos?
No se trabaja las 24 horas en horario continuado.
24. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
Por la legislación laboral, a los agentes de aduanas les sube el costo, pues deberían trabajar en tres turnos.

25. En caso de que el entrevistado no haya mencionado la infraestructura vial y portuaria ¿Considera que el estado de la infraestructura vial y portuaria son acordes a las necesidades?
Sí. La capacidad diaria es de 1200 camiones.
26. Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?
N/A.
27. ¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?
N/A.

28. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación".

La trazabilidad de la carga.

### Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Tarifas: almacenamiento e inspección de carga.
- Demoras: entrega de documentos, inspección de carga, fiscalización y permanencia en puerto.
- Ineficiencia: discontinuidad horaria de los fiscalizadores.