

Ficha Entrevista EXPORTADOR (Nivel gerencial) AGROPAT

Tipo de actor: Exportador (Nivel gerencial)

Cadena logística de exportación de la lana, con carga general en contenedor. PUQ 002.

Puerto: Puerto Austral de la Región de Magallanes.

Código: 12LExp2j

| | |
|---|--|
| Nombre del entrevistador | Susana Mayer, Javiera Gaona |
| Nombre empresa u organismo | AGROPAT |
| Nombre del entrevistado | Cecilia Cavada, Juan Ignacio Cavada |
| Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono) | ccavada@agropat.cl jcavada@agropat.cl |
| Cargo en la empresa | Gerente General Director |
| Antigüedad en el cargo | 2 ½ años 2 ½ años |
| Antigüedad en la empresa | 2 ½ años 7 años |
| Fecha entrevista | 03-07-13 |

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

| |
|--|
| 1. ¿Desde qué depósito retira el contenedor? |
| Lo gestiona SAAM. |

| |
|--|
| 2. ¿Cuál es precio del <i>gate out</i> ? |
| CLP\$85000 /contenedor. |

| |
|---|
| 3. ¿Cuál es la manera de comunicarse para el retiro de los contenedores, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello? |
| Lo gestiona a través de SAAM. |

PROCESO: CONSOLIDACIÓN DEL CONTENEDOR EN PLANTA.

| |
|--|
| 4. ¿Cuál es el costo de la consolidación de un contenedor? (Máx., min, promedio) |
| CLP\$45.000 máximo. CLP\$30.000 mínimo. |

| |
|--|
| 5. ¿En cuántas plantas se realiza la consolidación del contenedor? |
| Solo 1. |

| |
|--|
| 6. ¿Tiene dificultades en la consolidación del contenedor? |
| No, se realiza en la bodega. |

PROCESO: GENERACIÓN DE DOCUMENTACIÓN.

| |
|--|
| 7. ¿Quién realiza la fiscalización en el origen: despacho delegado o despacho SAG? |
| Despacho SAG. |
| 8. Si la respuesta es despacho SAG, ¿Cuál es la tarifa? |
| 0,011% UTM del valor FOB (CLP\$90000 y 20000 /contenedor). |
| 9. En situación normal, en que el SAG realiza la inspección del contenedor desde que se consolida ¿Cuánto tiempo (máx., mín. y promedio) demora? |
| 2 horas. |
| 10. ¿Cuál es el tiempo máximo que puede demorar el SAG para que usted no tenga un sobre costo? |
| No aplica. Sin embargo indica que si la carga se efectúa los viernes después de las 14 hrs. o los sábado sin previo aviso, se aplicaría un sobre costo. |
| 11. ¿Recibe rechazos de Planilla de Despacho? |
| No. |
| 12. ¿Ha notado variaciones con respecto a años anteriores? |
| Hace alrededor de tres temporadas se produjo un alza en la tarifas. |
| 13. En caso de que la pregunta anterior sea positiva ¿A qué se debe? |
| No lo sabe. |

14. ¿Hay dificultades en la generación de documentos?

No.

15. ¿Cuáles son los costos asociados al o a los modos de transporte?

- Flete
- Consolidación
- Seguro.

16. ¿Percibe barreras o ineficiencias con respecto al transporte?

Sí.

17. ¿Cuáles?

1. Barreras estructurales por la ubicación geográfica y volúmenes de exportación (reducidos a nivel regional).
2. Barrera administrativa, por el costo financiero del atraso de IVA debido al desfase del DUS que rige a partir de la salida del contenedor desde San Antonio y no desde Punta Arenas existiendo un desfase entre 7 a 10 días.

PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

18. ¿Cuál es el tiempo promedio de espera en la fiscalización y entrega del contenedor al terminal? (Máx, min, promedio)

Lo gestiona SAAM.

19. ¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?

Problemas con SAG. La certificación es la misma, independiente de la calidad del producto.

| |
|--|
| 20. ¿Cuál es el principal problema con respecto a la fiscalización y recepción en el puerto? |
| N/A. Lo gestiona SAAM. |

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

| |
|--|
| 21. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades? |
| Sí. |

| |
|---|
| 22. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros? |
| Sí. |
| 23. ¿De qué tipos? |
| <ul style="list-style-type: none"> – En cierta oportunidad el capitán a cargo señaló que la lana puede tratarse de un producto tipificado de peligroso. – Existe poca disponibilidad de camiones con cargador lateral. |
| 24. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias? |
| <ul style="list-style-type: none"> – La lana como producto en ciertos aspectos no está totalmente definido por lo que queda en ciertas materias en tierra de nadie (peligrosidad) – Escasez de este tipo de maquinarias |

Conclusiones generales

Entrega valores de *gate out*, consolidación y despacho SAG. y tiempos de inspección de contenedor por parte de SAG.

Respecto a las comunicaciones para el embarque, las hace a través de SAAM.

En cuanto a las barreras e ineficiencias señala lo siguiente:

- Barreras estructurales por la ubicación geográfica y volúmenes de exportación (reducidos a nivel regional).
- Barrera administrativa: el costo financiero por el atraso de IVA debido al desfase del DUS. Este último rige a partir de la salida del contenedor desde San Antonio y no desde Punta Arenas, lo que genera un desfase de 7 a 10 días.
- La lana según algunas clasificaciones puede tratarse de un producto tipificado de peligroso.
- Existe poca disponibilidad de camiones con cargador lateral.
- Alto costo de cabotaje.
-