

ENTREVISTA FISCALIZADOR SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO SAG (DESPACHO)

Tipo de actor: Fiscalizador

Cadena logística: Transversal.

Puerto: Puerto Austral de la Región de Magallanes.

Código: 12SAG2j

Nombre del entrevistador	Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	SAG Punta Arenas
Nombre del entrevistado	Gustavo Stanton-Yonge Molkenbuhr
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	gustavo.stantonyonge@sag.gob.cl 2238579
Cargo en la empresa	Encargado Regional Pecuario
Antigüedad en el cargo	2 años
Antigüedad en la empresa	2 años
Fecha entrevista	05-07-13

1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas.

Se realizan observaciones a los puntos de control.

PROCESO: SOLICITUD DE SERVICIOS

2. ¿Cómo es el proceso de solicitud del servicio en origen?, (por sistemas, papel u otro)

Mediante una solicitud formal SPS (solicitud de prestación de servicios).

3. ¿Existen rechazos en el proceso de solicitud de servicios?

Si

4. ¿Cuáles son las razones de los rechazos?

Que el formato no cumple con la normativa del mercado de destino o que el mercado de destino no tiene los requerimientos establecidos.

PROCESO: SUPERVISIÓN AL PROCESO DE CERTIFICACIÓN FITOSANITARIA.

5. ¿Cuál es la importancia del proceso de supervisión fitosanitaria a la cadena logística de exportación de productos pecuarios congelados en contenedor?

En los productos pecuarios, no existe supervisión fitosanitaria, porque esto se realiza al pallet o al tipo de embalaje.

Se realiza inspección zoosanitaria a los productos como lana y carne.

6. ¿El SAG coloca un sello propio al contenedor?
Sí.

7. ¿La colocación del sello SAG, implica que no se puede abrir el contenedor en toda la cadena logística?
Solo se abre en situación de aforo por parte de Aduana.

8. Dentro del 95% de los casos en que el SAG coloca el sello ¿Cuánto tiempo demora? (mínimo, promedio, máximo)
El tiempo está de acuerdo al volumen, pero por lo general es del orden de las 2 horas.

9. ¿Hay estadísticas sobre ello?
No

10. ¿Cuál es la tarifa que cobra el SAG por el proceso de supervisión zoosanitario?
Lo enviará por email.

11. ¿En el proceso de verificación de medios de transporte se rechazan embarques?
No, porque se realiza la inspección en origen.

12. ¿Qué mejoras al proceso de supervisión fitosanitaria cree usted que se implementarán en el futuro?
N/A.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

13. Según su experiencia ¿Hay cambios que se deberían hacer en el proceso de despacho?

S/I.

Conclusiones Generales

El entrevistado no aporta información relevante respecto a tarifas ni tiempos.

Respecto a la identificación de barreras señala que:

- No existe un lugar donde realizar las inspecciones en el EPA, lo que incide en los tiempos y eficiencia.
- Poca frecuencia de transporte local afecta a los precios del transporte