

FICHA ENTREVISTA EXTRAPORTUARIO

EMPRESA EL SAUCE

Tipo de actor: Extraportuario. Nivel gerencial

Cadena logística de exportación del vino en contenedor, con consolidación en bodega del exportador. VAP 001.

Puerto: Valparaíso

Código: 5VExt2

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso
Nombre empresa u organismo	Almacenaje Extraportuario el Sauce S.A.
Nombre del entrevistado	Cristian Solis
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	csolis@zeal.cl
Cargo en la empresa	Gerente Comercial
Antigüedad en el cargo	3 años
Antigüedad en la empresa	3 años
Fecha entrevista	5 de julio 2013

- | |
|--|
| <p>1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas.</p> |
|--|

<p>El proceso es diferente. El exportador deja almacenado el contenedor en el extraportuario.</p>

PROCESO: ALMACENAMIENTO DE CONTENEDORES DE EXPORTACIÓN

- | |
|--|
| <p>2. ¿Cuál es el proceso de recepción de contenedores de exportación?</p> |
|--|

<p>Los contenedores se reciben de tres formas:</p>
--

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. carga comercial <i>full</i> con vino en caja (contenedor consolidado en bodega que se almacena en extraportuario).2. contenedores <i>full</i> en flexitank comercial.3. carga suelta para consolidar. |
|--|

- | |
|---|
| <p>3. ¿Cómo le informan que le llega un contenedor?</p> |
|---|

<p>El exportador o el transportista informa anticipadamente la llegada de la carga.</p>

- | |
|--|
| <p>4. ¿La recepción de la carga debe hacerla con presencia del agente de aduana?</p> |
|--|

<p>No. Es carga comercial.</p>

5. ¿Los cobros al exportador los realiza a través del agente de aduana o directamente?

Sí, en ambas modalidades.

6. ¿Qué tipo de servicios debe pagar el exportador: recepción, almacenamiento, otro?

Se deben pagar 2 servicios: almacenaje y porteo a puerto.

7. ¿Cuáles son las tarifas por estos servicios?

La tarifa es de US\$160 por contenedor de 20 pies y de US\$170 por contenedor de 40 pies, e incluye almacenaje integral, con recepción, almacenaje y porteo a puerto

8. ¿El extraportuario informa a los exportadores la fecha y horario de despacho a extraportuario?

El cliente instruye la fecha/hora que se debe entregar el contenedor en *stacking*.

PROCESO: RECEPCIÓN DEL CONTENEDOR.

9. ¿Cuál es el tiempo promedio de espera para ingreso al extraportuario? (Máx, min, promedio)

Todo el proceso dura 30 minutos, desde que ingresa el camión hasta que se retira vacío.

10. ¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización a la fiscalización en el extraportuario, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?

No.

11. ¿Cuánto tiempo demora en entregar el contenedor en el puerto? (mínimo, promedio, máximo)

Depende del *peak* de ingreso en la ZEAL, pero el máximo son 2 horas y, generalmente, 1 hora.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

12. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?

Sí.

13.¿De qué tipos?
Tiempo de espera en la ZEAL por la solicitud de Terminal.
14.¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
Descoordinación entre los horarios de llegada de los camiones y la descarga en el terminal. En estas situaciones se acumulan muchos clientes y no tienen los recursos suficientes.

15.¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
No.
16.Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?
En la topografía y en la cantidad de vías.
17.¿Por qué?
Existen muchas curvas en la ruta, lo cual se torna peligrosa. Del puerto a la ZEAL, existen sectores con una sola vía y el tránsito se hace muy lento.

18. ¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?

Desde ZEAL a:

- Ruta 68, los caminos deberían ser más rectos.
- Puerto, es necesaria una ruta doble vía, incluyendo a los túneles. El tráfico en este trayecto es muy lento.

19. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación".

- Un sistema público que ofrezca espacios para el transporte marítimo de vinos para competir con el forwarder. Ej: mercado abierto, tipo reserva de pasajes.
- Un mercado público de transporte online, similar a chilecompra.cl o mercadolibre.com

Conclusiones generales

La entrevista aporta los siguientes datos:

- Proceso, medios de comunicación, recepción, cobros servicios, tarifas del almacenamiento de contenedores.
- Tiempos y problemas de fiscalización de recepción del contenedor.
- Descoordinación en los horarios de descarga de camiones.
- Problemas de infraestructura vial.
- Barreras o ineficiencias de la cadena y posibles soluciones.