

FICHA ENTREVISTA DEPÓSITO CONTENEDORES AGUNSA

Tipo de actor: Depósito de contenedores

Cadena logística Transversal.

Puerto: Valparaíso.

Código: 5VDc2

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso y Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	AGUNSA
Nombre del entrevistado	Felipe San Martin y Antonio Huerta
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	s/i
Cargo en la empresa	Gerente Depósito y Jefe de Operaciones
Antigüedad en el cargo	Felipe San Martin (1 año) Antonio Huerta (7 años).
Antigüedad en la empresa	Felipe San Martin 4 años Antonio Huerta: 24 años
Fecha entrevista	25-07-2013

1. ¿De qué compañías ustedes administran los contenedores?

- CCNI.
- Kawasaki.
- Kline.
- Huydai.
- Hanjin Shipping.
- American President Line (APL).
- Depósito de Compañías Internacionales de Leasing: CARLISLE, CRONOS, FLORENS, GESEACO, GOLD, EUROTAINER, TRITON.

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

2. ¿Cuál es el procedimiento de retiro de un contenedor vacío reefer?

El conductor se presenta con un formulario en la puerta. El depósito revisa los correos enviados por la compañía para verificar:

- Que la reserva esté activada
- El pago del *gate out* o la pre – asignación.

Se prepara el contenedor. Se realiza el PTI al contenedor, que consiste en una prueba del funcionamiento de la maquinaria, y se rectifica la temperatura.

- Se llama al conductor para cargar el contenedor en el camión.
- En la puerta se realiza el EIR (inspección del contenedor) y firma el chófer.

3. ¿Cómo administra la información de los contenedores?

- Clientes sin crédito: cuando el exportador hace el pago se realiza directo por mesón y se envía un correo al depósito con toda la información.
- Clientes con crédito: mensualmente el depósito actualiza con la compañía naviera los clientes que tienen depósito.

4. ¿Cuál es el valor del *gate out*?

Depende de la compañía. Entre CLP\$42.000 y CLP\$45.000.

5. ¿Dónde se paga el *gate out*?

En la oficina de la compañía naviera, por que toda la recaudación de los *gate out* se les entrega a ella.

6. ¿Qué información le envía la compañía naviera?

La reserva, el pago de *gate out* o pre –asignación.

7. ¿Quién pre asigna un contenedor?

- La solicitud de pre asignación la hace el exportador a la naviera. Ésta lo autoriza y el depósito pre- asigna (marca, número de contenedor y sello).
- Compañía informa al depósito y éste se separa el contenedor del bloque.
- No existe plazo para el retiro del contenedor.

8. ¿Cómo se asegura que está entregando el contenedor al transportista correcto?

A través de la firma del formulario.

9. ¿Cómo solicita el transportista el contenedor?

Por formulario.

10.¿El transportista presenta el formulario y debe esperar la entrega?
<p>Sí debe esperar.</p> <p>Cuando un transportista trae o presenta información errónea se rechaza su solicitud.</p> <p>Nota: el año pasado el depósito llamaba a las compañías navieras para conseguir la información, pero se producía atraso para el resto de los transportistas.</p>
11.En caso que debe esperar. ¿Cómo se informa el transportista que debe ingresar al terminal?
<p>Se llama por altavoces.</p>
12.Si debe esperar ¿Cuánto tiempo debe esperar? (Máx, min, promedios)
<p>En período normal: 30 minutos.</p> <p>En período <i>peak</i> (febrero-marzo): mínimo 45 minutos; promedio 2 horas; máximo 4 a 5 horas.</p>
13.Una vez que ingresa al depósito ¿Cuánto tiempo demora en salir? (Máx, min, promedios)
<p>La operación de entrega dura 30 minutos.</p> <p>El contenedor se sube al camión y pasa a la zona de lavado para lavar el contenedor.</p>
14.¿Cuál es el horario de entrega/recepción de contenedores?
<ul style="list-style-type: none"> – De lunes a viernes, de 8 a 18 horas. – Sábado, de 8 a 13 horas. <p>Por ley laboral el depósito solo se puede habilitar 2 horas</p>

15.¿Cuántos contenedores entrega en un día? (mín., máx., promedios)
<p>Placilla: movimiento mensual 3.000 contenedores mensuales entre <i>reefer</i> y <i>dry</i>.</p> <p><i>Gate in</i>: 3000 mensuales.</p> <p>En período <i>peak</i>: 200 diarios.</p>
16.¿Cuándo se entrega el contenedor que datos envía a la compañía naviera?
Recepción EIR.
17.En la época de alta demanda ¿existe muchos problemas para la entrega de los contenedores?
Sí.
18.¿Cuál?
<ul style="list-style-type: none"> - Modificación de reserva. - Modificación de la temperatura.
19.¿Por qué? (Qué causas identifica)
<ul style="list-style-type: none"> – Se solicita a la compañía naviera modificación de reserva por aumento de la cantidad de contenedores a embarcar. – Modificación de la temperatura del contenedor por cambio de producto transportado.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

20. ¿El transporte tiene algunas ineficiencias en el retiro/entrega de contenedores?
Sí.
21. ¿Cuáles?
Cuando se presenta a buscar el contenedor y no trae la información correcta, debe conseguirla.
22. ¿Por qué?
Le dan datos erróneos o se equivoca al anotar cuando lo llaman por teléfono.

23. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
Sí.
24. ¿De qué tipos?
Falta de infraestructura.
25. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
Falta de inversión de la compañía.

26. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación".

- Mejorar la infraestructura del terminal. Separar las puertas de entrega de contenedores de la puerta de recepción de contenedores.
- Habilitar recintos de espera y baños para los conductores.

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Procedimiento, valor, gestión, verificación de entrega, tiempo de espera, pre asignación, medio de comunicación, horario de trabajo, problemas y soluciones del retiro del contenedor.
- Ineficiencias del sistema y soluciones para mejorar la cadena.