

ENTREVISTA DEPÓSITO DE CONTENEDORES SITRANS

Tipo de actor: Depósito de contenedores

Cadena logística Transversal..

Puerto: Valparaíso.

Código: 5VDc1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso y Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	SITRANS
Nombre del entrevistado	Juan Arancibia
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	jarancibia@sitrans.cl
Cargo en la empresa	Jefe de Operaciones
Antigüedad en el cargo	2 años
Antigüedad en la empresa	19 años
Fecha entrevista	19-07-2013

1. ¿De qué compañías ustedes administran los contenedores?

- K-Line.
- Hamburg sud.
- MOL.
- Hapag Lloyds.

Para un depósito, el cliente es la naviera y no el exportador.
El naviero da las instrucciones de cómo gestionar sus contenedores.

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

2. ¿Cuál es el procedimiento de retiro de un contenedor vacío *dry*?

- Para retirar un contenedor se exige que el transportista presente el formulario "Solicitud de Retiro de Contenedores" y su carné de identidad en el *pre-gate*.
- El pre-gate marca el formulario con la hora de presentación
- Queda solicitada el contenedor.
- Debe estar activa la reserva.

3. ¿Cuál es valor del gate out?

No dio valores.

4. ¿Cuál es el procedimiento de retiro de un contenedor vacío *reefer*?

Una diferencia con el procedimiento indicado en el caso del *dry*, es que para el *reefer* se debe indicar en el formulario la temperatura del contenedor.

5. ¿Cuál es el valor del *gate out*?

No dio valores

6. ¿Dónde se paga el *gate out*?

Se paga en la naviera y se informa por sistema.

7. ¿Qué información le envía la compañía naviera?

- Número de reserva.
- Puerto de embarque.
- Puerto de destino.
- Pago y nombre del exportador.

8. ¿Quién pre asigna un contenedor?

- La naviera hace la pre asignación y activa la reserva para retirar.

9. ¿Cómo se asegura que está entregando el contenedor al transportista correcto?

Por el procedimiento.

10. ¿Cómo solicita el transportista el contenedor?

Por formulario.

11. ¿El transportista presenta el formulario y debe esperar la entrega o ingresa inmediatamente al depósito?
Debe esperar que lo llamen.
12. En caso que debe esperar. ¿Cómo se informa el transportista que debe ingresar al terminal?
Lo llaman por parlante. Los choferes tienen un recinto donde esperan.
13. Si debe esperar ¿Cuánto tiempo debe esperar? (Máx, min, promedios)
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Dry Normal</i> Promedio 1 hora; Mínimo 20 minutos; Máximo 1,5 hora. No hay <i>peak</i>. - <i>Peak</i> (enero a abril) 3-4 horas; Mínimo 1 hora ; Máximo 8 horas. - <i>Reefer</i>: entre 7 y 8 horas máximo. Promedio 2 horas.
14. Una vez que ingresa al depósito ¿Cuánto tiempo demora en salir? (Máx, min, promedios)
20 minutos.
15. ¿Cuál es el horario de entrega/recepción de contenedores?
<ul style="list-style-type: none"> - 07:30 a 18 horas. - Se puede habilitar hasta las 17 horas.
16. ¿Cuántos contenedores entrega en un día? (mín., máx., promedios)
Promedio: 1000 <i>in/out</i> de exportación No dio información de mínimo y máximo.

17.¿Cuándo se entrega el contenedor debe transmitir a la compañía naviera alguna información?
<ul style="list-style-type: none"> - Por sistemas en línea, en las puertas se registran la entrada y salida. - Para las navieras que no tienen sistemas, se registra.
18.¿Cuál?
Sistema de gestión de depósito.
19.En la época de alta demanda ¿existe muchos problemas para la entrega de los contenedores?
Sí.
20.¿Por qué? (Qué causas identifica)
<ul style="list-style-type: none"> - Falta de stock. - Los contenedores se reciben contra nave. - Los que tienen el 40% está contra nave.

PROCESO: ENTREGA DE UN CONTENEDOR

21.¿Cuál es el procedimiento de entrega de un contenedor vacío dry, <i>reefer</i> ?
Llega directo al <i>pregate</i> , se registra y verifica que es para SITRANS, para luego proceder al INCHANGE. Cuando hay contenedores dañados o contaminados se pregunta a la naviera.
22.¿Cuál es el valor del <i>gate in</i> del contenedor <i>reefer</i> ?
No dio valores.

23. ¿Dónde debe pagar el <i>gate in</i> ?
Se debe pagar en las oficinas, antes de hacer el retiro y la garantía (por pérdida o daño).
24. Si el <i>gate in</i> no está pagado ¿recibe el contenedor?
S/I.

25. Si el contenedor está con demurrage ¿no recibe el contenedor?
Efectivamente, no recibe el contenedor.

26. ¿Dónde paga el demurrage?
Se hace con la naviera. US\$150 por día.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

27. ¿El transporte tiene algunas ineficiencias en el retiro/entrega de contenedores?
Sí.
28. ¿Cuáles?
Concentración de la demanda.
29. ¿Por qué?
<ul style="list-style-type: none"> - Todos los transportistas llegan a la misma hora. - Las navieras dan poco plazo para retirar la carga.

30. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
Sí.
31. ¿De qué tipo?
La llegada de transportistas al final de la entrega de los contenedores.
32. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
La gestión de la flota.

33. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como <i>"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"</i> .
<ul style="list-style-type: none"> - Disminuir los tiempos de espera. Levantar las razones de ello. - Existe resistencia para manejarse a nivel electrónico, a diferencia de SITRANS, cuya fortaleza son los sistemas computacionales. - El conductor no debiera llevar documentos, por que sería ideal que estos trámites pudieran hacerse vía internet. - El Código del Trabajo establece que la persona debe trabajar 5 horas y 2 horas libres. Se requiere manejar en detalle el Código del Trabajo porque hoy en día la ley no se cumple. - Integrar la manera en que se programa la entrega de los contenedores.

Conclusiones generales

El entrevistado aporta la siguiente información:

- Procedimiento, detalles de pre asignación, tiempo de espera, intercambio de información para el retiro del contenedor.
- Procedimiento de entrega del contenedor.
- Problemas e ineficiencias de la cadena y posibles soluciones.

Otras observaciones

- Se considera que el porcentaje de falta información en el depósito es del 20%.
- Precisiones encontradas en www.sitrans.cl
- Almacenaje de contenedores vacíos:
- Tienen más de 330.000 m2 de terreno para almacenamiento de contenedores, apilados hasta 5 de alto en 8 distintos terminales en el país.
- Servicios para contenedores refrigerados.
- Tienen servicios a los contenedores refrigerados, realizan PTI (*Pre-Trip inspection*) para todas las marcas de *reefers*.

Además, son centros de servicios autorizados para la reparación de la maquinaria bajo garantía para cualquier marca, y según lo indica la página web de Sitrans, “tienen amplia experiencia en equipos que trabajan con atmósfera controlada y modificada”.

Realizan monitoreo de las unidades cargadas en los puertos y entregan servicios fuera de los terminales. “Poseen amplio stock de repuestos *reefers* para todos los tipos de maquinaria existentes. Asimismo, administran el warehouse de Carrier y Mitsubishi y manejan stock importante de Thermo King y Daikin en sus terminales.



SOLICITUD DE RETIRO DE CONTENEDORES

_____ de _____ de _____

CANTIDAD	MEDIDA (PIES)	TIPO DE CONTENEDOR
	20	DRY REFORZADO
	20	DRY EXTRAREFORZADO
	20	TANKTAINER
	20	APTO FLEXI
	40	DRY
	40	HIGH CUBE
	20	REEFER
	40	REEFER HIGH CUBE
		OTROS

CLIENTE QUE RETIRA : _____

NÚMERO RESERVA : _____

CARGA : _____

UNIDAD ASIGNADA : _____

SELLO ASIGNADO : _____

MOTONAVE - VIAJE : _____

COMPAÑÍA NAVIERA : _____

PUERTO DE EMBARQUE: _____

PUERTO DESTINO FINAL : _____

LUGAR DE CONSOLIDACION : _____

TEMPERATURA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	°C	ATMOSFERA			
VENTILACIÓN	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%	TIPO	X	O2	CO2
	<input type="text"/>	<input type="text"/>		EVERFRESH	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
HUMEDAD	<input type="text"/>	<input type="text"/>		AFAM	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CON ATMOFERA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SI	TRANSFRESH	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CON GENERADOR	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SI				

EMP. TRANSPORTISTA : _____

RUT DEL TRANSPORTE : _____

PATENTE DEL CAMIÓN : _____

NOMBRE DEL CHOFER : _____

RUT DEL CHOFER : _____

TELÉFONO CONTACTO : _____

FIRMA CHOFER QUE RETIRA

Señor Transportista para evitarle inconvenientes durante su permanencia agradecemos tener presente las siguientes indicaciones:

- Este documento es personalizado.
- Debe completar toda la información solicitada en este documento, no entregar la información requerida entorpecerá la entrega de el (los) contenedor(es). Los datos aquí contenidos son de exclusiva responsabilidad de quien firma el documento y/o de la empresa a quien representa.
- Debe respetar normas de seguridad durante su permanencia en los recintos del terminal
- No está permitida la presentación de una solicitud existiendo otra en proceso.
- Ante cualquier situación irregular solicite ser atendido por el supervisor a cargo.