

FICHA ENTREVISTA EXTRAPORTUARIO SAAM

Tipo de actor: Extraportuario

Cadena logística de importación, en modalidad directa, de productos del retail en contenedor. VAP 005.

Puerto: Valparaíso

Código: 5VRExt1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso y Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	Recinto Extraportuario SAAM
Nombre del entrevistado	José Miguel Quezada
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	
Cargo en la empresa	Gerente comercial
Antigüedad en el cargo	1
Antigüedad en la empresa	17 años
Fecha entrevista	11 junio

1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas.

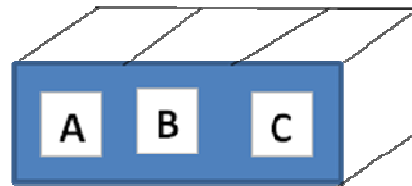
En general el proceso está correcto.

A continuación se muestra la estructura del negocio. El *Freight forwarder 1* (FF) compra espacios a las líneas navieras para diferentes destinos. De esta forma mantienen un servicio periódico que ofrecen a otros FF. El *Freight forwarder 2* le compra espacio dentro de un contenedor y los vende directamente a otro FF o directamente a un exportador.

Esta estructura se aplica para la exportación y la importación.

CONTENEDOR LCL

FREIGHT FORWARDER 1: Contrata espacio en las líneas navieras para uno o varios contenedores. Itinerario semanal a diferentes destino. Ofrece espacio a otros FF.



FREIGHT FORWARDER 2: Compra espacio A, B o C

Exportadores que compran espacio al FF 2.

A1

A2

A3

B1

B2

B3

C1

C2

C3

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

2. ¿Cuál es el proceso de recepción de contenedores de importación?

El *Freight forwarder 1* manifiesta el contenedor al almacén extraportuario. Planifica la desconsolidación e informa al *Freight forwarder 2*, quien, a su vez, informa a sus clientes importadores para que retiren la carga directamente desde el desconsolidado o la almacenen en el extraportuario.

3. ¿Cómo se informa que debe retirar carga de importación del puerto?

Los transportistas están contratados en forma exclusiva para el AEP. En la planificación de retiro de contenedores se les informa y se les entrega el formulario para ese procedimiento.

4. ¿La recepción de la carga debe hacerla con presencia del agente de aduana?

Existen dos espacios:

- 1) Retiro del contenedor del puerto. La tramitación documental se realiza con el agente de aduana del *Freight forwarder* 1.
- 2) Retiro de la carga suelta del desconsolidado. La tramitación la realiza el agente de aduana del cliente.

5. ¿Los cobros al exportador los realiza a través del agente de aduana o directamente?

Los cobros del extraportuario son realizados al cliente a través de su agente de aduanas.

6. ¿Qué tipo de servicios debe pagar el exportador: recepción, almacenamiento, otro?

Al extraportuario se le pagan los servicios de manipulación, recepción, desconsolidación, despacho o almacenamiento y, eventualmente, la recuperación del *gate in*.
Al *Freight forwarder* se le paga el transporte marítimo y la apertura del conocimiento de embarque.

7. ¿Cuáles son las tarifas por estos servicios?

Transporte marítimo:

Tarifas transporte marítimo por contenedor de 40		
	Tarifa con descuento	Tarifa Pública
US A	USD 5.800	USD 6.800
Asia	USD 6.600	USD 7.500

Las tarifas del Extraportuario son las tarifas de lista, detalladas a continuación:

- Almacenamiento: US\$4/m3-día.
- Recepción carga: US\$18/ton.
- Movilización contenedor vacío : US\$50/contenedor.
- Desconsolidación: US\$290/contenedor.
- Despacho: US\$55/contenedor.
- Movilización desde puerto: US\$150 /contenedor.

8. ¿El extraportuario informa a los exportadores la fecha y horario de recepción?

Sí.

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

9. ¿Cuál es el tiempo promedio de espera para la fiscalización? (Máx, min, promedios)

La fiscalización de la carga se realiza en el recinto extraportuario y se planifica con la presencia del Servicio de Aduanas y del agente de aduana. Los tiempos promedios son

15 - 30 minutos.

10.¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización en el extraportuario, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?
--

No.

11.Si la pregunta anterior fue positiva, preguntar: ¿Cuál?
--

N/A.

12.¿Por qué? (Qué causas identifica)

N/A.

PROCESO: DESPACHO DE LA CARGA AL IMPORTADOR

13.¿Programa el despacho de carga?

Sí.

14.¿El agente de aduana hace la visación para el retiro de la carga?
--

Sí.

15.¿Por qué medio Aduanas le informa si el contenedor debe ser aforado?
La funcionaria de la aduana informa.
16.¿El transportista se presenta a la hora programada?
Sí.
17.¿Cuánto tiempo demora la entrega del contenedor, desde que llega el camión al extraportuario? (mínimo, promedio, máximo)
N/A.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

18.A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
No.
19.¿De qué tipos?
N/A.
20.¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
N/A.

21. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
Sí.
22. Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?
N/A.
23. ¿Por qué?
N/A.
24. ¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?
N/A.

25. Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación" ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística?
N/A.

Conclusiones generales

La entrevista entregó información sobre:

- Estructura del negocio.
- Proceso de recepción del contenedor.
- Medios de comunicación utilizados.
- Tipo de servicio que paga el exportador.
- Tarifas.
- Programación y los medios de comunicación del despacho de la carga.