Cadena logística exportación de uva en contenedor (SAI – 002)

MEMORIA DE CÁLCULO COSTOS LOGÍSTICOS. SAI - 002						
Cadena logística: Exportación de uva en contenedor Código: SAI – 002	Sistema Portuario: Puerto San Antonio, V región.					
consolidación en bodega exportador	Orígenes principales: IV, V, VI, VII y Región metropolitana Destinos: Puerto San Antonio					

MACROPROCESO: PRE EMBARQUE

Actividad: Confección matriz BL (Código Nº 001)

Tasa promedio de servicio: 3 minutos/matriz

El exportador envía al agente de Aduana un instructivo para que el agente de Aduana confeccione la matriz del BL. El agente de Aduana llena el formulario de la matriz del conocimiento (BL) y la envía a la empresa naviera por correo electrónico.

Costos factores espaciales: costo de confección matriz incluido en actividad código Nº 034 de esta cadena "Servicio de administración".

Ineficiencias

El exportador envía la información incorrecta o el agente de Aduana comete errores al llenar la matriz del BL. La empresa naviera aplica una tarifa por modificar el BL.

Costos factores temporales:

- a. Capacidad de carga camión ($C_{CAMIÓN}$) = 20 Ton/camión. (Fuente: estimación del consultor, validada en diversas entrevistas 1).
- b. Costo errores BL (K BL) = US\$ 80 / BL (Fuente: Entrevista 5-4 Nv1).
- c. Equivalencia de un BL (PE BL) = 10 contenedores (Fuente: Entrevista 5-4 Nv1).

¹Capacidad de contenedor más del 98% de los contenedores que transportan fruta fresca son de 40 pies. Cada contenedor transporta 20 pallets de uva. Cada pallet pesa aprox una tonelada, por consiguiente. (C CAMIÓN) = 20 Ton.

d. Porcentaje de error (PE BL) = 40% de las matrices (Fuente: Entrevista 5-4 Nv1).

Cálculo:

 $KI (SAI 001/001) = K_{BL} * PE_{BL} / (PE_{BL} * P_{Vino_cnt})$

KI (SAI 001/001) = 80 * 40%/(10*20) = US\$ 0,16/Ton

Actividad: Confirmación de reserva (Código Nº 002)

Tasa promedio de servicio: 2 minutos/contenedor

El agente de Aduana mediante su clave ingresa a la página web del terminal y consulta por el número de reserva de su embarque.

Costos factores espaciales: Costo incluido en la actividad código Nº 034 "Servicio de Administración".

Costos factores temporales: No se identificaron ineficiencias.

Actividad: Pago gate out (Código N° 003)

Tasa promedio de servicio: 3 minutos/contenedor

La compañía naviera aplica una tarifa por el uso de una grúa para cargar el contenedor vacío al camión en el depósito que la naviera asignó. El pago se debe hacer al contado en las oficinas del agente de nave o tener una cuenta corriente con la naviera (exportadores que tienen contrato con las navieras).

Una vez que el exportador o el agente de Aduana pagan el *gate out*, la compañía informa al depósito para que entregue un contenedor.

Costos factores espaciales:

Datos:

a. Costo gate out (K_{GO}) = US\$ 90 / contenedor (Fuente: Entrevista 5-4 Nv1 y 5UExp2).

Capacidad de carga contenedor (T_c) = 20 Ton/contenedor.

Cálculo:

 $K ACT (SAI - 002/003) = K_{GO}/T_{C}$

K ACT (SAI - 002/003) = 90/20 = 4,5 US\$/Ton.

Ineficiencias

El transportista llega a retirar el contenedor al depósito. Si la naviera no informó el pago del gate out el depósito no entrega el contenedor. El chófer informa al dueño del camión para éste solicite al agente de Aduana que envíe la factura en pdf al terminal. Este proceso demora aprox. una hora.

Costos factores temporales:

Datos:

- a. Tiempo espera camión en depósito (T ESDEP) = 1 hora (Fuente: Entrevista 5VVExt1).
- b. Costo espera turno (K $_{\rm ET}$) = US\$ 120 (\$ 60.000) (K $_{\rm EH}$) = US\$ 16 /hora.

Calculo:

 $KI (SAI - 002/003) = T_{ESDEP} K_{ET} / T_{C}$

KI (SAI - 002/003) = 1 * 120 / (7.5 * 20) = US\$ 0.80 / Ton.

Actividad: Retiro Contenedor vacío (Código Nº 006)

Tasa promedio de servicio: 20 minutos/contenedor

El depósito exige que para el retiro del contenedor, el transportista llene el formulario del depósito que contiene la siguiente información: Cliente, producto, número de reserva, motonave, puerto de embarque, temperatura, puerto de destino. Una vez que el depósito verifica la información, el chofer debe esperar su turno para retirar el contenedor.

Costos factores espaciales: Los costos incluidos en la actividad código Nº 003 de esta cadena.

Ineficiencias

El transportista debe esperar para que le entreguen el contenedor reefer. El tiempo de espera depende de la temporada. En período estival (enero – abril) debe esperar mucho más que el período no estival (mayo – diciembre)

Costos factores temporales:

Datos:

- a. Tiempo espera de camión en depósito para retirar contenedor reefer.
 - i. Período estival (TPE $_{ESDEP}$) = 6,0 horas (Fuente: Entrevista 5VVExt1).
 - ii. Período no estival (TPNE $_{ESDEP}$) = 2 horas (Fuente: Entrevista 5VVExt1).
- b. Porcentaje de contenedores reefer retirados.
 - i. Período estival (PPE ESDEP) = 60% horas (Fuente: Servicio Nacional de Aduanas, 2012).
 - ii. Período no estival PTPNE_{ESDEP}) = 40% (Fuente: Servicio Nacional de Aduanas, 2012).
- c. Costo espera turno (K_{ET}) = US\$ 120 (\$ 60.000) (Fuente : Entrevista 5-4Nv1)

KI (SAI – 002/006) = (TPE
$$_{ESDEP}$$
 * PPE $_{ESDEP}$ + TPNE $_{ESDEP}$ * PTPNE $_{ESDEP}$) * K $_{ET}$ / T $_{C}$

KI
$$(SAI - 002/006) = (6 * 60\% + 2 * 40\%) * 120 / (7.5 * 20) = US$ 3.52 / Ton$$

Actividad: Transporte del contenedor vacío. (Código N° 007)

Tasa promedio de servicio: 300 minutos/contenedor

El transportista transporta el contenedor vacío a la bodega del cliente, San Felipe, Rancagua.

Costos factores espaciales: El costo del transporte está incluido en la actividad código Nº 017

Ineficiencias

Al ingreso al sistema portuario para retirar un contenedor, se genera espera en la rotonda de ingreso.

Costos factores temporales:

- a. Capacidad camión con pallet de vino (C CAMIÓN) = 23,1 Ton. (Fuente: cálculo del consultor) 2
- b. Espera del camión en bodega (t ESPERA BODEGA) = 0,5 hora (Fuente: Entrevista 5VUCon2).

² Capacidad del camión: transporta 1.500 cajas de 12 botellas de 0,75 litro. Cada caja pesa 15,4 kilogramos. Total = 23,1 Toneladas.

c. Costo espera camión (K cc) = US\$ 16 / hora. (Fuente: Estimación del consultor³, en base a información entregada en varias entrevistas (5VVTr1, 5CuExp1)).

Cálculo

 $K ACT (SAI - 001/018) = K_{CC} / C_{CAMIÓN}$

K ACT (SAI - 001/018) = 16 * 0.5 / 23.1 = US\$ 0.35 / Ton

Actividad: Consolidación del contenedor en planta (Código N° 008)

Tasa promedio de servicio: 45 minutos/contenedor

El camión ingresa al andén de la bodega y personal de la planta consolida el contenedor sobre camión.

Costos factores espaciales:

Datos:

- a. Costo consolidación (K cc) = US\$ 50 / contenedor (Fuente: Entrevista 5UExp2).
- b. Capacidad de carga camión (T _C) = 20 Ton/contenedor. (Fuente: estimación del consultor, validada en diversas entrevistas ⁴).

Cálculo:

 $K ACT (SAI - 002/008) = K_{CC} / T_{C}$

K ACT (SAI - 002/008) = 50 / 20 = US\$ 2,5 / Ton

Ineficiencias

El transportista llega a la bodega y debe espera que la consolidación del contenedor.

³Costo espera por hora: los transportistas tienen una tarifa de \$ 60.000 (US\$ 120) por la espera de un turno. Se calculó el costo por hora, dividiendo por 7,5 horas (turno portuario). Costo por hora US\$ 16.

⁴Capacidad de contenedor: más del 98% de los contenedores que transportan fruta fresca son de 40 pies. Cada contenedor transporta 20 pallets de uva. Cada pallet pesa aprox una tonelada, por consiguiente. (C CAMIÓN) = 20 Ton.

- a. Tiempo espera camión en bodega (T_{ESBOD}) = 1 hora (Fuente: Entrevista 5UExp2).
- b. Costo espera turno (K_{ET}) = US\$ 120 (\$ 60.000) (Fuente : Entrevista 5-4 Nv1).

Cálculo:

$$KI (SAI - 002/001) = T_{ESBOD} * K_{ET} / T_{C}$$

$$KI (SAI - 002/001) = 1 * 120 / (7,5 * 20) = US$ 0,8 / Ton$$

Actividad: Digitación e impresión Planilla de despacho (Código Nº 013)

Tasa promedio de servicio: 15 minutos/contenedor

Anticipadamente, El exportador digita la información del camión y contenedor e imprime la guía de despacho.

Costos factores espaciales: El costo está contenido en la actividad código N° 008 "Consolidación del contenedor en planta".

Costos factores temporales: No se identifican ineficiencias en esta actividad.

Actividad: Transporte de la carga (Código N° 017)

Tasa promedio de servicio: 300 minutos/contenedor

Servicio de transporte de la carga entre la bodega del cliente (San Felipe o Rancagua) y el puerto.

Costos factores espaciales:

- a. Costo transporte (K_T) = \$400.000 (Fuente: Entrevista 5UExp2).
- b. Capacidad de carga camión (T c) = 20 Ton/contenedor. (Fuente: estimación del consultor, validada en diversas entrevistas ⁵).

⁵Capacidad de contenedor: más del 98% de los contenedores que transportan fruta fresca son de 40 pies. Cada contenedor transporta 20 pallets de uva. Cada pallet pesa aprox una tonelada, por consiguiente: (C CAMIÓN) = 20 Ton.

c. Tasa promedio de cambio (T CAMBIO) = CLP 500 = 1 US\$.

Cálculo:

 $K ACT (SAI - 002/017) = K_T / (T_{CAMBIO} * T_C)$

K ACT (SAI - 002/017) = 400.000/(500*20) = US\$ 40 / Ton.

Ineficiencias

Se identificaron dos ineficiencias en esta actividad.

- i. Al llegar al puerto existe una rotonda en la que confluye mucho tráfico y, en períodos de alta demanda, se congestiona.
- ii. Para ingresar a la terminal la carga debe estar visada en el sistema TORPEDO. Existe un 18% de los agentes de Aduana o embarcadores que no visan anticipadamente la carga en el sistema TORPEDO y el camión debe ingresar al polo Logístico a esperar.

Costos factores temporales:

- i. Tiempo de espera para ingreso al puerto época estival (T ESPERA ESTIVAL) = 3 horas (Fuente: Entrevista 5VUCon2).
- ii. Tiempo de espera para ingreso al puerto época no estival (T ESPERA NO ESTIVAL) = 0,5 hora (Fuente: Entrevista 5VUCon2).
- iii. Porcentaje de contenedores reefer retirados.
- a. Período estival (PPE ESDEP) = 60% horas (Fuente: Servicio Nacional de Aduanas, 2012).
- b. Período no estival PTPNE_{ESDEP}) = 40% (Fuente: Servicio Nacional de Aduanas).
 - iv. Costo espera turno (K ET) = US\$ 16 (Fuente: Estimación del consultor⁶, en base a información entregada en varias entrevistas (5VVTr1, 5CuExp1)).
 - v. Porcentaje de carga visada (P visada) = 82% (Fuente: Entrevista 5SCon2).
 - vi. Porcentaje de carga no visada (P no visada) = 18% (Fuente: Entrevista 5SCon2).

⁶Costo espera por hora: los transportistas tienen una tarifa de \$ 60.000 (US\$ 120) por la espera de un turno. Se calculó el costo por hora, dividiendo por 7,5 horas (turno portuario). Costo por hora US\$ 16.

- vii. Espera promedio en Polo logístico (P_{espera PL}) = 4 horas (Fuente: Entrevista 5SCon2).
- viii. Costo espera turno (K_{ET}) = US\$ 120 (\$ 60.000) (Fuente: Entrevista 5VVTr1).
- ix. Capacidad de carga camión (T_c) = 20 Ton/contenedor.

Cálculo:

K ACT (SAI -002/007) = (T espera estival * PPE ESDEP + T espera no estival * PTPNEESDEP + P espera PL * P no visada) *K ET / T c

K ACT (SAI - 002/007) = (3 * 60% + 0.5 * 40% + 4 * 18%) * 16/20 = US\$ 2,18 / Ton.

MACROPROCESO: CONTROL

Actividad: Recepción en terminal portuario (Código N° 042)

Tasa promedio de servicio: 3 minutos/contenedor

Todos los contenedores visados ingresan directamente al terminal. El terminal les realiza el interchange al contenedor y el SAG verifica el medio de transporte de las cargas cuarentenarias y el 10% de las cargas no cuarentenarias.

Costos factores espaciales: Los costos de esta actividad están incluidos en la actividad código Nº 099.

Costos factores temporales: No se identificaron ineficiencias en esta actividad en la cadena.

Actividad: Fiscalización Servicio Agrícola y Ganadero (Código Nº 016)

Tasa promedio de servicio: 2 minutos/contenedor

Los criterios de verificación de los medios de transporte del SAG son:

Mercados cuarentenarios se requiere que el SAG le haga verificación física a todos los contenedores. Por ejemplo verificar sellos especiales, N° del contenedor. Se trata de una verificación y no se una inspección. No se abre el contenedor.

Mercados no cuarentenarios. Se realiza un muestreo aleatorio al 10% de los contenedores para realizar una verificación física. El sistema TORPEDO realiza el muestreo aleatorio y entrega información al SAG.

Costos factores espaciales:

- a. Tarifa SAG a por servicios de toda la cadena (K_{SAG}) = \$ 0,00074 U.T.M por caja entre 5 y 10 kilos (Fuente: www.sag.cl).
- b. Valor de la UTM (K_{UTM}) = \$ 40.447 (septiembre 2013).
- c. Capacidad de la caja (CAP CAIA) = 10 kilos. (Fuente: Misma fuente que en Actividad código 001).

Cálculo:

$$K ACT (SAI - 002/001) = K_{SAG} * (1000 / CAP_{CAJA}) * UTM / VUS$$

$$K ACT (SAI - 002/001) = (0,00074 * (1000 / 10) * 40447) / 500 = US$ 6 / Ton$$

Ineficiencias

Durante los terceros turnos (23:00 a 08:00 horas), domingos y festivos el SAG no cuenta con presupuestos para mantener personal en las puertas cumplir la función de verificar los medios de transporte de la fruta cuarentenaria y el 10% de la no cuarentenaria. La solución es habilitar personal del SAG para revisión. La habilitación debe realizarse el día anterior antes de las 17 horas o los días viernes para el fin de semana.

Costos factores temporales:

Datos:

- a. Tiempo espera promedio fiscalización SAG (T SAG) = 4 horas (Fuente : Entrevista 5SSag1).
- b. Porcentaje que llega en terceros turnos (P_{3ERT}) = 1%
- c. Capacidad de carga camión (T_C) = 20 Ton/camión.
- d. Costo espera camión (K EC) = US\$ 16 / hora

Cálculos

$$KI (SAI - 002/001) = T_{SAG} * K_{EC} * P_{3ERT} / T_{C}$$

KI (SAI
$$-002/001$$
) = 4 * 16 * 1%/ 20 = US\$ 0,03 / Ton

Actividad: Servicio de Administración (Código N° 034)

Tasa promedio de servicio: n/a

Es el servicio prestado por el agente de Aduana al exportador por las siguientes funciones: Representar al exportador en el puerto ante las autoridades, el terminal, el naviero y los organismos fiscalizadores, tramitar la documentación ante los organismos fiscalizadores y apoyar la inspección física.

Costos factores espaciales:

Datos:

- a. Costo servicio administración (K SA) = US\$ 60 / contenedor (Fuente: Entrevista 5VAa2).
- b. Capacidad de carga camión (T_c) = 20 Ton/contenedor.

Cálculo

$$K ACT (SAI - 002/001) = K_{SA}/T_{C}$$

$$K ACT (SAI - 002/001) = 60 /20 = US$ 3,00 / Ton$$

Costos factores temporales: No se identificaron ineficiencias en esta actividad.

Actividad: Late (Código N° 033)

Tasa promedio de servicio: 30 minutos

Cuando el camión llega fuera de stacking, es rechazado por el terminal. El exportador debe solicitar a la compañía naviera le permita ingresar atrasado

Costos factores espaciales:

Datos:

- a. Pago de late (K_{late}) = US\$ 70 / contenedor (Fuente: Entrevista 5-Nv1)
- b. Capacidad de carga contenedor (T $_{\rm C}$) = 20 Ton/contenedor.
- c. Porcentaje que pagan late (P_{late}) = 6% (Fuente : Entrevista 5-4Nv1).

Cálculos

$$KI (SAI - 002/001) = K_{late} * P_{late} / T_{C}$$

$$KI (SAI - 002/001) = 70 * 6\% / 20 = US$ 0,21 / Ton$$

Ineficiencias

Mientras el exportador tramita el late, la carga debe esperar

Costos factores temporales:

Datos:

- a. Tiempo espera promedio late (T_{late}) = 2 horas (Fuente : Entrevista 5-4Nv1).
- b. Capacidad de carga contenedor (T_c) = : 20 Ton/contenedor.
- c. Costo espera camión (K EC) = US\$ 16/hora
- d. Porcentaje que pagan late (P_{late}) = 6% (Fuente: Entrevista 5-4Nv1).

Cálculos

$$KI (SAI - 002/001) = T_{late} * P_{aforosZEAL} * K_{EC} / T_{C}$$

$$KI (SAI - 002/001) = 2 * 6\% * 16 / 20 = US$ 0,10 / Ton$$

MACRO PROCESO: GESTIÓN TERMINAL

Actividad. Traslado a stacking de la carga (Código N° 011)

Tasa promedio de servicio: 10 minutos/contenedor

Cuando la carga queda liberada (aforo aprobado), la carga ingresa a la condición de disponible, es decir, queda en condiciones de ser enviada al stacking.

Costos factores espaciales: Costos Incluido en la actividad código Nº 099.

Costos factores temporales: No se identificaron ineficiencias en esta actividad

Actividad. Despacho del camión vacío (Código Nº 012)

Tasa promedio de servicio: 5 minutos/contenedor

Cuando el contenedor es colocado en el bloque del stacking, el camión se libera.

Costos factores espaciales: No tiene costos

Costos factores temporales: No se identificaron ineficiencias en esta actividad

Actividad. Permanencia en acopio de la carga (Código N° 052)

Tasa promedio de servicio: 27 horas/contenedor.

Costos factores espaciales: Incluido en la actividad código Nº 099.

Costos factores temporales: No se identificaron ineficiencias en esta actividad.

Actividad: Embarque de la carga (Código N° 099)

Tasa promedio de servicio: 65 contenedores/hora

Costos factores espaciales: El embarque de la carga incluye tres conceptos: Muellaje a la carga, muellaje a la nave y servicio de transferencia⁷.

Datos:

- a) Tarifa muellaje a la carga (T_{MCARGA}) = US\$ 0,72 /Ton (Fuente: Manual de Servicios STI S.A., tarifa TAR 112).
- b) Servicio muellaje a la nave (S_{MNAVE}) = US\$ 1,72 /MEH (metro-eslora-hora) (Fuente: Manual de Servicios STI S.A., tarifa TAR 111).
- c) Tarifa Muellaje a la Nave (T_{MNAVE}) = US\$ 0,65 / Ton. (Fuente: VAP 001. La tarifa de uso de muelle son iguales en Valparaíso y San Antonio, la productividad similar y las naves son de iguales características).
- d) Tarifa de transferencia de contenedor de 20' (T_{TRANSFERENCIA20'}) = US\$ 121,50 /CNT (Fuente:

Fuente: Manual de Servicios STI S.A. Versión Auditada y Corregida - Febrero 2013

⁷ Transferencia de Carga: significará el conjunto de las actividades de Amarre o Desamarre, Estiba o Desetiba; Trinca o Destrinca; Embarque o Desembarque; Porteo; Carguío o Des carguío a medios de transporte terrestre; Almacenamiento, Acopio o Depósito Comercial, la expedición de los documentos que dejan constancia de la recepción y despacho de la carga, incluyendo su administración y gestión, e incluirán todos los recursos y actividades necesarios para la prestación de dichos servicios; entendiéndose que en el caso de Almacenamiento, Acopio o Depósito Comercial, éstos servicios incluirán (i) tratándose del Embarque, las setenta y dos (72) horas antes del Amarre de la nave que va a recibir tal carga más el Tiempo de Ocupación de la misma, y (ii) tratándose del Desembarque, (x) el Tiempo de Ocupación de la nave, en el caso del Desembarque de graneles o, (y) veinticuatro (24) horas después del Desamarre de la nave en el caso de otra carga distinta a carga contenedorizada y de cuarenta y ocho horas (48) desde el Desamarre de la nave para el caso de la carga contenedorizada.

Manual de Servicios STI S.A., tarifa TAR - 101).

e) Capacidad de carga contenedor (T_C) = : 20 Ton/contenedor.

Cálculo:

Tarifa de transferencia = $T_{TRANSFERENCIA20'}$ / $C_{CONTENEDOR}$ = 121,5/20 = US\$ 6,08 /Ton

$$KI (VAP - 001/099) = T_{MCARGA} + T_{MNAVE} + T_{TRANFERENCIA} = 0.72 + 0.65 + 3.51 = US$ 7.45 / Ton$$

INVENTARIO8

Actividad. Inventario (Código Nº 051).

Costos factores espaciales:

- a. Inventario ($C_{INVENTARIO}$) = 1 Ton.
- b. Precio del producto (P PRODUCTO) = US\$ 1.824 /Ton. (Fuente: Banco Central de Chile, Indicadores de comercio exterior, primer trimestre 2013).
- c. Tasa promedio de descuento (T DESCUENTO) = 10% anual.
- d. Tiempo Inventario transit time ($T_{TRANSIT TIME}$) = 12,05 horas.
- e. Horas año (H $_{año}$) = 8760 horas.

				Costos (US\$/Ton)		
	Macro proceso	Código	Actividad	Costos Espaciales	Costos Temporales	
				Inventario	Inventario	
		001	Confección matriz BL	-	-	
	Pre	002	Confirmación de la Reserva de la carga	-	-	
	embarque	003	Pago gate out de la carga	-	0,02	
		006	Retiro del Contenedor vacío	0,01	0,09	

⁸ El costo de inventario se ha determinado como costo de capital de una Tonelada del producto en el período de tránsito entre la bodega del cliente y el embarque. El costo se calculó para el tránsito sin que existan barreras o ineficiencias y adicionalmente se calculó el costo por las esperas.

MEMORIA DE CÁLCULO COSTOS LOGÍSTICOS. SAI - 002					
	007	Transporte del contenedor vacío	0,10	0,02	
	008	Consolidación del contenedor en planta	0,02	0,02	
	014	Digitación planilla de despacho en multipuerto	1	-	
	013	Digitación e impresión Planilla de despacho	0,01	-	
	017	Transporte de la carga	0,10	0,06	
Control	042	Recepción terminal portuario	-	-	
	034	Servicio de Administración	ı	-	
	036	Fiscalización Servicio Agrìcola y Ganadero	-	-	
Visación terminal	033	Llegada a stacking	-	-	
Gestión	041	Traslado a stacking de la carga	-	-	
	042	Recepción Terminal	0,01	-	
	047	Stacking de la carga para embarque	0,01	-	
terminal	048	Retiro camión vacío	-	-	
	056	Permanencia en stacking de la carga	0,56	-	
	099	Embarque de la carga	1,06	-	
		Total	1,88	0,21	