

ENTREVISTA TRANSPORTISTA

TRANSPORTES ILZAUSPE

Tipo de actor: Transportista

Cadena logística de exportación del concentrado de cobre, carga granel sólida. CQQ 002.

Puerto: Coquimbo

Código: 4CuTr1

Nombre del entrevistador	Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	Transportes Ilzauspe
Nombre del entrevistado	Robert Hanna
Tamaño de la empresa	Media
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	Robert.hanna@ilzuspe.cl
Cargo en la empresa	Administrador Zonal Cede Coquimbo
Antigüedad en el cargo	12
Antigüedad en la empresa	12
Fecha entrevista	21 de agosto de 2013

Características de la empresa: Principal cliente: Minera Carmen de Andacollo.
--

PROCESO: CARGUÍO DEL CAMIÓN

1. ¿Cuál es la manera de comunicarse con el exportador para llegar a la planta, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello?
--

Por correo electrónico. Existe un programa de carga diaria que se envía por mail. El contrato de servicio de transporte, depende lo que instruya la minera.
--

PROCESO: CARGA EN PLANTA.

2. ¿Cuánto tiempo transcurre desde que llega a la planta hasta que le cargan el camión? (mínimo, promedio, máximo)
--

Desde que entra a la planta, el proceso de carga y salida toma un tiempo de 15 minutos.

3. ¿Usted llega adelantado a la hora que lo cita el exportador?

No.

4. Si la respuesta es sí, ¿cuánto tiempo llega adelantado? (mínimo, promedio, máximo)
N/R.

5. En una situación normal ¿Cuántos toneladas carga en el camión? (mínimo, promedio, máximo).
Se carga con 28 ton.

6. ¿La tarifa de transporte?
S/I.

PROCESO: GENERACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

7. Luego que se carga el camión ¿Cuánto tiempo debe esperar para recibir la planilla de despacho y la guía de despacho? (mínimo, promedio, máximo)
La entrega de documentación se produce en el control de entrada. Tiempo de demora: 2 minutos.

8. ¿El exportador le informa a usted la hora de presentación al puerto?
Sí. Todo está en el programa que entrega la minera.

9. ¿Le informan el nombre del embarcador?
N/A.

PROCESO: TRANSPORTE

10.¿Qué tipo de seguros tiene?
S/I.

11.¿Cuál es el costo?
S/I.

12.¿Tiene problemas en la ruta que afecten el tiempo de viaje al puerto?
Sí.
13.Si la pregunta anterior fue positiva, preguntar: ¿Qué tipo de problemas?
Congestión vial.

14. ¿Cuáles son las causas?
<ul style="list-style-type: none"> – El alto flujo de vehículos, especialmente en los meses de verano. – La carga sobredimensionada que baja por La Cantera, hecho del cual no se avisa para tomar resguardos. –

PROCESO: RECEPCIÓN EN PUERTO

15. Cuando llega al puerto, ¿Cómo se comunica con el agente de aduana o embarcador?
Pasa directo a cargar.

16. Desde que se comunica con el embarcador, ¿Cuánto tiempo debe esperar para entregar los documentos? (mínimo, promedio, máximo).
N/A.

17. Desde que entregó los documentos ¿Cuánto tiempo debe esperar para entrar al puerto?
Entrega los documentos en la entrada, y se dirige directamente al galpón para la descarga del mineral. En el trayecto pasa por la romana y se retira una muestra para la certificación de calidad del mineral.

PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

18. ¿Cuál es el tiempo promedio de espera en la fiscalización y entrega del contenedor al terminal? (Máx, min, promedio)

El transporte es en camión tolva. La fiscalización se realiza pesando el camión y comparando esos datos con lo indicado en la guía. Para certificar calidad de la carga (humedad) se encarga una muestra a una empresa externa. Tiempo estimado 5 minutos.

19. ¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados? ¿Cuál?

No.

20. En situación normal ¿Cuánto tiempo debe esperar para que lo llamen a embarcar después de haber sido fiscalizado? (mínimo, promedio, máximos)

N/A.

21. ¿Identifica algún problema con relación a la recepción en el puerto, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?

No.

22. ¿Identifica algún problema con relación al terminal, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados? Si la respuesta es positiva, ¿Cuál?, ¿Qué causas identifica?

No.

INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

23. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
No.
24. Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?
Los accesos al puerto están en un sector muy congestionado, con locomoción colectiva y particular, especialmente en periodo de vacaciones.
25. ¿Qué debería hacerse para que la infraestructura fuera más acorde con sus necesidades?
Inversión vial, planificación y acuerdos.

26. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como <i>"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"</i> .
Mejorar los accesos al puerto .

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN Y RIESGOS

27. ¿Visualiza algunos riesgos a corto, mediano o largo plazo que podrían incidir en el crecimiento del sector? ¿Por qué?
No.

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Tiempos carga en planta
- Tamaño de carga
- Tiempo de entrega de documentación en planta

Barreras:

- Congestión vial en periodo estival
- Acceso al puerto

Otras observaciones

- El ingreso a puerto desde el *gate control*, descarga y salida son solo 15 a 20 minutos.
-