




















Vino consolidación en bodega del exportador
























Exportación Sistema Portuario Valparaíso















Tabla de Contenidos






















CL5_CADENA LOGÍSTICA DE PRODUCTOS SECOS EN CONTENEDORES DE EXPORTACIÓN, CONSOLIDACIÓN EN BODEGA DEL EXPORTADOR (VINO).....**¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
























BIZAGI PROCESS MODELER.....**¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
























1	RETIRO MTY	17
1.1	RETIRO MTY	18
1.1.1	Elementos del proceso	18
1.1.1.1	 Simple	18
1.1.1.2	 Solicita Booking	18
1.1.1.3	 Solicitud Recepcionada	18
1.1.1.4	 Proceso Aceptación Solicitud.....	18
1.1.1.5	 Genera Booking	19
1.1.1.6	 Registra Booking	19
1.1.1.7	 Booking Anunciado	19
1.1.1.8	 Registra Booking	19
1.1.1.9	 Booking Anunciado	19
1.1.1.10	 Pago Gate Out.....	20
1.1.1.11	 Gate Out Pagado	20
1.1.1.12	 Registra Booking Pagado	20
1.1.1.13	 Booking Gate Out OK	21
1.1.1.14	 Prepara Contenedor	21
1.1.1.15	 Contenedor OK.....	21
1.1.1.16	 Cargar Contenedor	21
1.1.1.17	 camión+CNT	22
1.1.1.18	 Viaje a Lugar Consolidación	22
1.1.1.19	 Camión Lugar Consolidación.....	22
1.1.1.20	 Recepción Salida Contenedor	22











1.1.1.21		Completa Booking.....	22
1.1.1.22		Booking Informado confirmado CNT DR.....	22
1.1.1.23		Solicita Transporte.....	22
1.1.1.24		Recepciona Solicitud Transporte	23
1.1.1.25		Asigna Transporte.....	23
1.1.1.26		Transporte Asignado	23
1.1.1.27		Genera ORC.....	23
1.1.1.28		ORC OK.....	23
1.1.1.29		Viaja de Depósito	24
1.1.1.30		Camión en Depósito	24
1.1.1.31		Solicitud Rechazada	24
1.1.1.32		Genera Instructivo de Embarque	24
1.1.1.33		Obtiene Datos DUS	24
1.1.1.34		Registra Datos Dus	25
1.1.1.35		DUS AT	25
1.1.1.36		Booking.....	25
1.1.1.37		Instructivo de Carga	25
1.1.1.38		EIR	25
1.1.1.39		DUS AT	25
2		PREPARACIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE	26
2.1		PREPARACIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE	27
2.1.1		Elementos del proceso	27
2.1.1.1		Ítem de Cargas.....	27
2.1.1.2		Prepara Carga Para envío.....	27
2.1.1.3		Camión + CNT Mty.....	27
2.1.1.4		Consolidación Envío en Contenedor	28

2.1.1.5		Camión+CNT Consolidado	28
2.1.1.6		Preparación Despacho.....	28
2.1.1.7		Despacho OK	29
2.1.1.8		Viaje a Puerto	29
2.1.1.9		Camión Consolidado a Puerto	29
2.1.1.10		Notifica Despacho	29
2.1.1.11		Recepciona Mix Documentos	29
2.1.1.12		Registra En sistemas Documento Despacho	30
2.1.1.13		Guía Despacho Registrada	30
2.1.1.14		Guía de Despacho Registrada SISNA	30
2.1.1.15		Unidad de Carga Creada	30
2.1.1.16		Asigna a Operación Stacking	30
2.1.1.17		Unidad de Carga Asignada a Stacking	30
2.1.1.18		Unidad de Carga Sin Operación	31
2.1.1.19		Genera Matriz B/L.....	31
2.1.1.20		Matriz de B/L Generada	32
2.1.1.21		Guía Despacho	32
3		CONTROL.....	33
3.1		CONTROL.....	34
3.1.1		Elementos del proceso	34
3.1.1.1		De Camión Consolidado a Puerto.....	34
3.1.1.2		Ingreso ZEAL.....	34
3.1.1.3		Unidad Carga OK?	35
3.1.1.4		Camión CNT Recepcionado (S,O,D)	35
3.1.1.5		Invoca Ingreso ZP	35
3.1.1.6		Ingreso ZP Invocado	35








3.1.1.7	 Procesa Ingreso ZP.....	35
3.1.1.8	 Ingreso ZP con condición	36
3.1.1.9	 Procesa Respuesta	36
3.1.1.10	 Condición ZP	36
3.1.1.11	 Contenedor Liberado Aduana	36
3.1.1.12	 Notifica condición Fiscalización Aforo	36
3.1.1.13	 Recepciona Notificación	37
3.1.1.14	 Presentación Carpeta Docs en Aduana.....	37
3.1.1.15	 Documentación Recepcionada	37
3.1.1.16	 Validación Carpeta	37
3.1.1.17	 Carpeta Docs Aprobada	38
3.1.1.18	 Coordina Andén.....	38
3.1.1.19	 Coordinación Ejecutada	38
3.1.1.20	 Ejecuta Pago	38
3.1.1.21	 Contenedor Pagado Asignado Andén	39
3.1.1.22	 Comunica Avance Camión Andén	39
3.1.1.23	 Conductor Notificado.....	39
3.1.1.24	 Avance Camión Andén.....	40
3.1.1.25	 Camión en Andén	40
3.1.1.26	 Asigna EMAF	40
3.1.1.27	 EMAF Asignada.....	41
3.1.1.28	 Coordinación Fiscalizador Aduana	41
3.1.1.29	 Fiscalizador en Andén.....	41
3.1.1.30	 Ejecución Inspección	41










3.1.1.31		Inspección OK?.....	42
3.1.1.32		Camión Liberado Aduana	42
3.1.1.33		Procesa Resultado Fiscalización	42
3.1.1.34		Contenedor Liberado Aduana	42
3.1.1.35		CAM+CNT Avanza Zona Disponible	42
3.1.1.36		Camión con F ok en zona disponible.....	43
3.1.1.37		Carga Rechazada	43
3.1.1.38		Carpeta Rechazada	43
3.1.1.39		Notificación Ingreso CAM+CNT	43
3.1.1.40		Documentación con AGA.....	44
3.1.1.41		Parking Zona Disponible	44
3.1.1.42		Camión CNT Parqueado	44
3.1.1.43		Entrega Documentación Original.....	44
3.1.1.44		Camión Rechazado	44
4		VISACIÓN PRE-TERMINAL	46
4.1		VISACIÓN PRE-TERMINAL	47
4.1.1		Elementos del proceso	47
4.1.1.1		Camión Fiscalización Aduana OK	47
4.1.1.2		Consulta Semáforo (Booking Confirmado)	47
4.1.1.3		Consulta Semáforo	47
4.1.1.4		Procesa Consulta.....	47
4.1.1.5		Responde semáforo Rojo.....	48
4.1.1.6		Procesa Respuesta	48
4.1.1.7		Notifica Estado semáforo.....	48
4.1.1.8		Recepciona Respuesta Rojo	48
4.1.1.9		Presenta Confirmación de Reserva	49









4.1.1.10		Recepciona Booking Papel.....	49
4.1.1.11		Valida Confirmación de Booking.....	49
4.1.1.12		Confirma Booking	50
4.1.1.13		Booking Confirmado.....	50
4.1.1.14		Asigna Semáforo Verde	50
4.1.1.15		Recepciona Semáforo Verde.....	50
4.1.1.16		Procesa Camión disponible	50
4.1.1.17		Camión Disponible Solicitud Terminal	50
4.1.1.18		Solicita Camión Disponible.....	51
4.1.1.19		Camión Solicitado	51
4.1.1.20		Notifica Bajada a Terminal	51
4.1.1.21		Camión Notificado Bajada Terminal.....	51
4.1.1.22		Avanza Camión Salida ZEAL.....	52
4.1.1.23		Camión en Puerta ZEAL.....	52
4.1.1.24		Despacho Puerta ZEAL	52
4.1.1.25		Camión en RUTA.....	52
4.1.1.26		Booking con problemas	52
5		GESTIÓN PORTUARIA.....	53
5.1		GESTIÓN PORTUARIA.....	54
5.1.1		Elementos del proceso	54
5.1.1.1		Camión Confirmado en Ruta	54
5.1.1.2		Ingreso a Terminal	54
5.1.1.3		CAM+CNT consolidado confirmado en Terminal.....	54
5.1.1.4		Acopiar en Zona Stacking.....	55
5.1.1.5		Transporte Liberado	55
5.1.1.6		CNT Acopiado	55

5.1.1.7		Embarcar	55
5.1.1.8		CNT Embarcado	55
5.1.1.9		Generación Documentación Embarque	55
5.1.1.10		CNT Embarcado Documentado	56
5.1.1.11		Registro DUS II Envío.....	56
5.1.1.12		DUS Legalizado II Envío	56
5.1.1.13		EIR	56
5.1.1.14		Matriz B/L.....	56
5.1.1.15		Conocimiento B/L	56
5.1.1.16		Manifiesto Embarque.....	56
6		RECURSOS.....	57
6.1		AGENTE DE ADUANA (ROL)	57
6.2		EXPORTADOR (ROL).....	57
6.3		AGENCIA NAVIERA (ROL).....	57
6.4		EMPRESA DE TRANSPORTE (ROL).....	57
6.5		TERMINAL PORTUARIO (ROL)	57
6.6		SAG (ROL).....	57
6.7		ZEAL (ROL)	58
6.8		TRANSPORTE (ROL)	58
6.9		EMBARCADOR (ROL)	58
6.10		DEPÓSITO DE CONTENEDORES (ROL)	58
6.11		ADUANA (ROL)	58
6.12		EXTRAPORTUARIOS (ROL).....	58

NOTACIÓN

Eventos	
Símbolo	Descripción
	Evento de Inicio: Indica el comienzo del proceso o sub-proceso.
	Evento de Inicio Múltiple: Indica que el comienzo del proceso o Subproceso puede gatillarse por más de un evento.
	Evento de Inicio por Mensaje: Indica que el comienzo del proceso o Subproceso puede gatillarse por la recepción de un mensaje. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
	Evento Intermedio de envío de Mensajes: Corresponde al envío de un mensaje cuando el flujo pasa por él. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
	Evento Intermedio de recepción de Mensajes: Corresponde a la espera de la recepción de un mensaje, el flujo continúa solo si llega un mensaje. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
	Evento Intermedio de Tiempo: Indica la espera de un tiempo para continuar con el flujo. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
	Evento de Fin: Indica el fin del proceso o sub-proceso. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.

	<p>Evento de Término: Indica que el proceso principal termina en forma definitiva, independiente de que exista otros flujos en paralelo. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.</p>
Actividades	
Símbolo	Descripción
	<p>Tarea de Envío: Corresponde a las tareas que el usuario realiza para enviar mensajes.</p>
	<p>Sub-Proceso: Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso, es decir, un conjunto de tareas que se ejecutan dentro del contexto del proceso principal.</p>
	<p>Subproceso Múltiples Instancias: Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso, es decir, un conjunto de tareas que se ejecutan dentro del contexto del proceso, las cuales se realizan múltiples veces.</p>
	<p>Subproceso en Color Degradado: Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso que no está modelado, es decir, hace referencia a un conjunto de tareas descritas fuera del alcance de este documento.</p>
	<p>Tarea de Usuario: Corresponde a las tareas que requieren la intervención de un usuario, las cuales son apoyadas por algún tipo de sistema o aplicación.</p>
	<p>Tarea de Sistema: Corresponde a las tareas que se ejecutan en forma automática, es decir, sin la intervención o con intervención en sistema de un usuario.</p>
	<p>Tarea Manual: Corresponde a las tareas que el usuario realiza en forma manual, es decir, no se utiliza ningún tipo de sistema o aplicación.</p>
	<p>Tarea de Recepción: Corresponde a las tareas que el usuario realiza para recepcionar mensajes.</p>

Gateway	
Símbolo	Descripción
	Compuerta exclusiva: Corresponde a las decisiones que determinan la corriente del flujo.
	Compuerta paralela: Indica que la corriente del flujo continuará por cada una de las salidas de la compuerta.
	Compuerta inclusiva: Indica que la corriente del flujo continuará por al menos una de las salidas de la compuerta.
Artefactos	
Símbolo	Descripción
	Comentario: Representa un comentario en el modelos sobre algún elemento de éste
	Documento: Representa un documento físico el cual se puede elaborar desde una actividad o ser usado de entrada en otra.
	Conectores: De flujo y de Información, indican secuencia de actividades o información.
	Transición Color Verde: Indica el flujo documental de eventos.
	Transición Color Rojo: Indica el flujo físico de eventos.

GLOSARIO

Término	Descripción
Almacén Comercial	Estas empresas operan a continuación de los embaladores. Para el caso de carga refrigerada se requieren de bodegas con mecanismos de control térmico que garanticen las condiciones óptimas para la preservación de las mismas. Para lo cual mantienen cámaras de frío antes del transporte al extranjero.
Aforo	Se refiere a la fiscalización de una determinada carga, puede ser

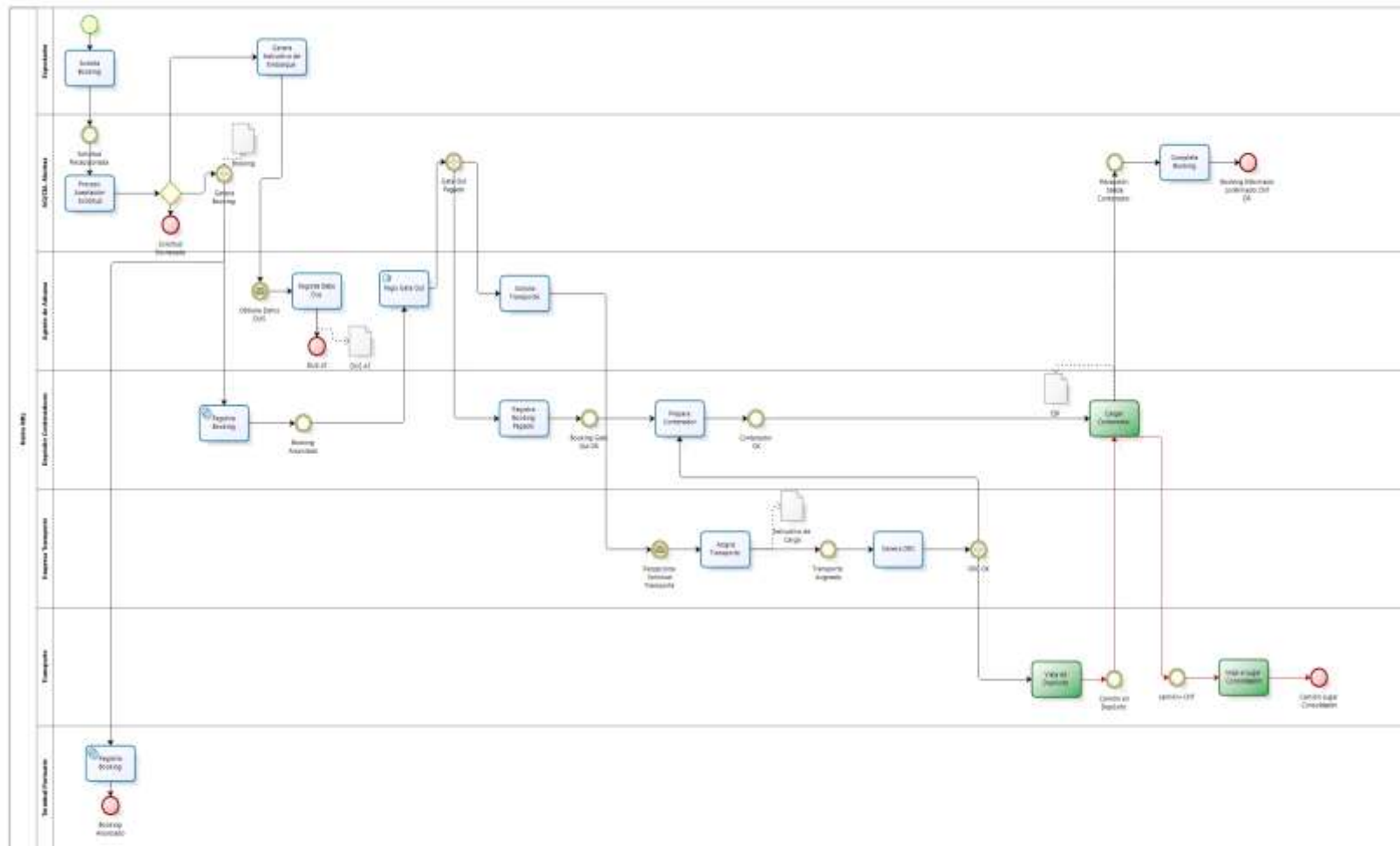
	físico (examinar la carga) o documental que los documentos relacionados a la carga estén ok dependiendo de la operación relacionada a la carga.
Acopio	Línea Logística de Exportación que ingresan a puerto con un contrato de acopio y providencia Aduanera.
BL (impo)	Documento propio del transporte marítimo que se utiliza como contrato de transporte de las mercancías en un buque en línea regular. Indica propiedad de la carga en el importador (nacional o extranjero)
BOOKING (expo)	Reserva de Espacio en Nave
Carga Fraccionada	El Transporte (Camión o Ferrocarril) recoge carga no contenedorizada (llamada también Fraccionada), pasando por distintos Lugares de Carguío. Como caso especial se debe considerar que el Camión puede estar transportando carga fraccionada para llevarla al lugar de consolidación y luego transportar el contenedor (como si fuera una operación de Stack o Porteo Full)
Carga contenedorizada	Cualquier tipo de unidad de carga, producto o mercancía a granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte.
Carga Peligrosa	Este tipo de carga, también incorpora protocolos especiales de operación en cada una de las actividades que componen el proceso: permisos de transporte terrestre; áreas especiales de almacenamiento intermedio; sincronizaciones de operaciones de estiba y desestiba;
Bodegas Exportador	Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.
COMEX	Comercio Exterior.
Consolidación de Carga	Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.
CDA	Certificación de Destinación Aduanera
Documentos	Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.
Depósitos de Contenedores	Proveen y manejan las partidas de contenedores, con capacidad de almacenaje y reparación de estos. Típicamente, los dueños de estas empresas, son los mismos dueños de las empresas de transporte marítimo compañías navieras.
DI	Declaración de importación.
DIM	Documento de importación, indica la carga que efectivamente ha llegado a puerto - (equivalente al Embarque Efectivo de la Exportación).
DUS	Documento único de salida
Envase	de un Envío (cuando se trata de carga contenedorizada) y que es

	transportada en la Travesía Terrestre
Envío	equivale a una carga transportada para importación o exportación, amparada por documentos de fiscalización requeridos para sacar o traer la carga, según sea el tipo de operación
Embarcadores	Son quienes tratan directamente con los exportadores o importadores, y cumplen la función de dirigir el sistema de distribución física terrestre y contratar los servicios del sistema portuario. Su función es consolidar o agrupar carga de múltiples exportadores o importadores en firma conjunta con tal de obtener economías de escala en el flete, embalaje y almacenamiento. Esto último es de trascendental importancia para los casos que estos clientes no posean un volumen lo suficientemente grande para justificar el uso de unidades de carga exclusivas para sí mismos.
Embarque efectivo	Se refiere al documento de registro de la carga que finalmente se embarcó en una determinada nave
Entidades financieras	Son las empresas encargadas del control de las transacciones comerciales y el aseguramiento de las mercancías. <ul style="list-style-type: none"> - Bancos y - Compañías de Seguro
Embarque hortofrutícola fraccionado	es el traspaso por pallet del camión a la nave, o la consolidación en contenedor.
Fiscalización	Indica el resultado del Proceso de Fiscalización desarrollado por los Organismos Fiscalizadores.
Forwarder	Intermediario que toma todas las disposiciones necesarias y/o proporciona servicios complementarios para el transporte de mercancías y otros servicios en representación del emisor. Las personas que se encargan de la importación/exportación y del tránsito de mercancías por cuenta del cargador también son conocidas como Agentes de aduana.
Gates	Son los accesos controlados para el ingreso y salida de camiones a Bodegas comerciales, zonas extraportuarias, zonas logísticas, zonas portuarias y zonas de terminal.
Instructivo de carga	Corresponde a las instrucciones de parte del Exportador hacia el embarcador o agente de aduana con el fin de realizar las acciones necesarias documentales y físicas para la ejecución de la exportación de éstas.
LL	Líneas Logísticas
Línea Logísticas de Exportación de Cargas Contenedorizadas	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de contenedores dry o reefer de exportación, que se “apilan” o stackean en los terminales.
Línea Logística de Exportación Embarque Hortofrutícola	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga hortofrutícola fraccionada palletizada de exportación, que se transfiere directamente a la bodega de la nave de cámara refrigerada.
Línea Logística de	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la

Acopio de Carga Fraccionada de Exportación	carga fraccionada de exportación, amparada por una Providencia Aduanera emitida por el Servicio Nacional de Aduana y con un contrato de acopio para las zonas portuarias.
Línea Logística de Consolidación en Puerto de carga de Exportación	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga fraccionada de exportación para ser consolidada dentro de los recintos portuarios.
Línea Logística de Importación Retiro Directo Diferido	Es la cadena de acciones que permite el retiro desde Puerto de contenedores de importación en forma directa, coordinada y programada, una vez finalizada la descarga.
Línea Logística de Importación Retiro Indirecto	Es la cadena de acciones que permite el retiro desde Puerto de la carga general de importación que permanece depositada en áreas cubiertas o descubiertas en los terminales.
FCL	Corresponde a la sigla full container load, que indica que el contenido de la carga corresponde a un solo consignatario.
Neppex	Notificación de Embarque de Productos Pesqueros de Exportación.
Porteo Full	En este caso el Transporte (Camión) recoge uno o dos contenedores (según su capacidad), que están ya consolidados y sus actividades de Fiscalización superadas, por lo que deben ir Directo al Puerto, a ser embarcadas.
Stack	Línea Logística de Exportación Carga Contenedorizada. Se retira un contenedor vacío para su posterior consolidación en la Planta del Exportador y transporte al Puerto, donde se realizará el control de fiscalización. Como caso especial, se debe considerar que un Camión puede transportar dos Contenedores, y que un Transporte (Camión) puede además recoger carga para consolidar en distintas plantas, por lo que al hacer el Instructivo de Carga, se especificarán los nodos por lo que deberá pasar el Camión antes de salir al Puerto.
SDDD	Línea Logística de Importación Secuencia Despacho Directo Diferido o Retiro Directo
Transportistas	Empresas de Trenes o camiones. Dueños de vehículos de carga terrestres, quienes prestan el servicio de traslado de bienes físicos principalmente mediante camiones, aunque no debe dejarse de lado la potencialidad del modo ferroviario
Trenada	conjunto Locomotora + vagones + carga (contenedores full, contenedores vacíos, fraccionada)
UC	Unidad de carga que corresponde a un contenedor-camión, carga sobre camión, etc.
Semáforo en verde	Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL de puerto Valparaíso), cumple con los requisitos exigidos por los terminales en sus Manuales de Servicios
VV:	Viaje vehículo
ZAO	Zona de Actividades Obligatorias de ZEAL, Recinto de 20

	hectáreas donde se realiza la actividad de control, coordinación y fiscalización del flujo de carga de ingreso y salida del puerto.
ZEAL	Zona de Extensión de Apoyo Logístico.
7x24	7 días de la semana y 24 horas por día.

1 RETIRO MTY



Versión: 1.0

Autor: emontecino

1 . 1 R E T I R O M T Y

Descripción

Corresponde a las acciones y coordinaciones necesarias y pertinentes para el retiro de un contenedor vacío (mty) desde un depósito de contenedores y luego realice el viaje hacia el lugar de Consolidación de carga, directamente a Consolidarse o almacenarse para espera de su consolidación.

1.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

1.1.1.1 Inicio

1.1.1.2 Solicita Booking

Descripción

Una vez que se han cerrado los procesos comerciales con el importador, se procede a solicitar espacio en las naves que permitirán transportar las cargas a los puertos de destino y finalmente al destino final de la carga. Esta solicitud se realiza a una compañía Naviera o Agencia Naviera.

Ejecutantes

Exportador

1.1.1.3 Solicitud Recepcionada

Descripción

La agencia o Cía. Naviera recepciona las solicitudes.

1.1.1.4 Proceso Aceptación Solicitud

Descripción

Se procede a verificar si existe factibilidad de realizar el viaje, principalmente relacionado con puertos de destino y espacio en Nave.

Barreras:

- Existe sobreventa de los espacios de la nave con el fin de asegurar capacidad completa de la nave para el viaje.

Ejecutantes

Agencia Naviera

1.1.1.5 Genera Booking

Descripción

Si la Cía. Naviera acepta la solicitud generara un booking (reserva de espacio) por la cantidad de contenedores asociadas a la solicitud de booking.

1.1.1.6 Registra Booking

Descripción

Registra Booking Anunciado

Ejecutantes

Terminal Portuario

Implementación

Servicio Web

1.1.1.7 Booking Anunciado

1.1.1.8 Registra Booking

Descripción

Registra Booking anunciado

Ejecutantes

Depósito de Contenedores

Implementación

Servicio Web

1.1.1.9 Booking Anunciado

1.1.1.10 Pago Gate Out

Descripción

Corresponde a la gestión que debe ejecutar el agente de aduana asociadas al pago del retiro del contenedor desde un depósito de contenedores. Esta actividad se produce según el tipo de acuerdo que se tenga con la naviera encargada de generar el booking.

Barreras:

- Demoras en pago de gate- out.
- Horarios de atención para pago de gate-out.
- Formatos de pago de gate-out son distintos en todos los depósitos de contenedores.
- No existen formas de pago vía sistemas para esta gestión.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

1.1.1.11 Gate Out Pagado

Descripción

Una vez ejecutado el pago del gate out se produce notificación al depósito de contenedores de estado ok de gate-out

1.1.1.12 Registra Booking Pagado

Descripción

El depósito de contenedores queda notificado por parte de la agencia/cia. Naviera que el pago el gate-out ha sido ejecutado.

Barreras:

- Demoras en recepción de notificación.
- Falta de sistemas de información integrados.
- Navieras trabajan todos con distintos formatos para notificación de esta información.

Ejecutantes

Depósito de Contenedores

1.1.1.13 Booking Gate Out OK

1.1.1.14 Prepara Contenedor

Descripción

El depósito de contenedores procede a preparar el contenedor que será asignado para este booking. Entendiendo que debe cumplir con características de dimensión, especificación de envase y control de fechas de salida.

Barreras:

- Retrasos en preparación de contenedores por capacidad del terminal (operativa en temporada de alta).
- Retrasos en preparación de contenedores por falta de stock de contenedores reefer (mal estado, no devueltos, etc).

Ejecutantes

Depósito de Contenedores

1.1.1.15 Contenedor OK

1.1.1.16 Cargar Contenedor

Descripción

Se procede a la carga del contenedor vacío en camión según ORC.

Barreras:

En temporada Alta:

- Demoras por congestión entrada depósitos
- Demoras al interior del depósito por problemas de asignación de contenedor.
- Demoras al interior por problemas en las reservas.
- Demoras en la carga por gran cantidad de movimientos para retiro de contenedor según ORC.

Ejecutantes

Depósito de Contenedores

1.1.1.17 camión+CNT

1.1.1.18 Viaje a Lugar Consolidación

Descripción

El conductor realiza viaje al lugar de consolidación con contenedor Mty y sellos naviera.

Ejecutantes

Transporte

1.1.1.19 Camión Lugar Consolidación

1.1.1.20 Recepción Salida Contenedor

Descripción

recepciona del despacho del contenedor desde el depósito.

1.1.1.21 Completa Booking

Descripción

Confirma booking con número de contenedor con la salida del deposito

Ejecutantes

Agencia Naviera

1.1.1.22 Booking Informado confirmado CNT DR

1.1.1.23 Solicita Transporte

Descripción

El agente de aduana procede a generar las coordinaciones necesarias con las empresas de transporte para asignación de camiones para el transporte de carga en contenedor, con las fechas previstas de consolidado y envío a las terminales portuarias.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

1.1.1.24 Recepciona Solicitud Transporte

1.1.1.25 Asigna Transporte

Descripción

La empresa de transporte asigna o no transporte según capacidades y especificación del servicio (fechas, características de la carga, etc.)

Barreras:

- Hay gran variabilidad en las fechas específicas de la ejecución del servicio.

Ejecutantes

Empresa de Transporte

1.1.1.26 Transporte Asignado

1.1.1.27 Genera ORC

Descripción

La empresa de transporte genera ORC (orden de retiro de contenedor) una vez que han sido consultadas por número de booking al depósito de contenedores.

Barreras:

- Demoras en la obtención de número de contenedor pues no existen sistemas de información integrados en depósitos para obtención automática por booking de estas asignaciones por parte del transportista.
- Demoras por no pagos del gate-out por parte del agente de aduana.
- Demoras por no preparación de contenedores (stock) en temporada de alta.

Ejecutantes

Empresa de Transporte

1.1.1.28 ORC OK

Descripción

Una vez que la ORC ha sido confirmada con número de contenedor el camión podrá viajar al depósito para retiro de éste

1.1.1.29 Viaja de Depósito

Descripción

El camión viaja a depósito con su respectiva ORC

Ejecutantes

Transporte

1.1.1.30 Camión en Depósito

1.1.1.31 Solicitud Rechazada

Descripción

No es posible asignar espacio dentro de la nave.

1.1.1.32 Genera Instructivo de Embarque

Descripción

Una vez que han sido confirmados los espacios para transportar en forma marítima la carga el exportador procede a confeccionar los instructivos de embarque, especificaciones que servirán al Agente de Aduana para comenzar con el proceso de generación de documentación legal y documentación logística (para transporte terrestre)

Ejecutantes

Exportador

1.1.1.33 Obtiene Datos DUS

Descripción

Al recibir la información de los instructivos de embarque se obtienen los datos para generar DUS Autorización a trámite.

Barreras:

- La información es muy general para las siguientes acciones.
- Existen retrasos en la entrega desde el exportador de la información para generación de documentación por parte de AGA.
- Existe variabilidad en la información entregada. Varias versiones de instructivos de embarque por nave.

- Esta comunicación no se realiza a través de sistemas de información sino más bien en otros formatos (correo electrónico, llamadas telefónicas, etc.)

1.1.1.34 **Registra Datos Dus**

Descripción

Se registran los datos de la DUS en el sistema de información de Aduana. Con esta información además se puede comenzar a coordinar la carga y transporte, pues se saben las horas estimadas de recaladas de las Naves en los respectivos puertos de embarque.

Ejecutantes

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

1.1.1.35 **DUS AT**

Descripción

DUS AT (autorización a Trámite Generada y numerada)

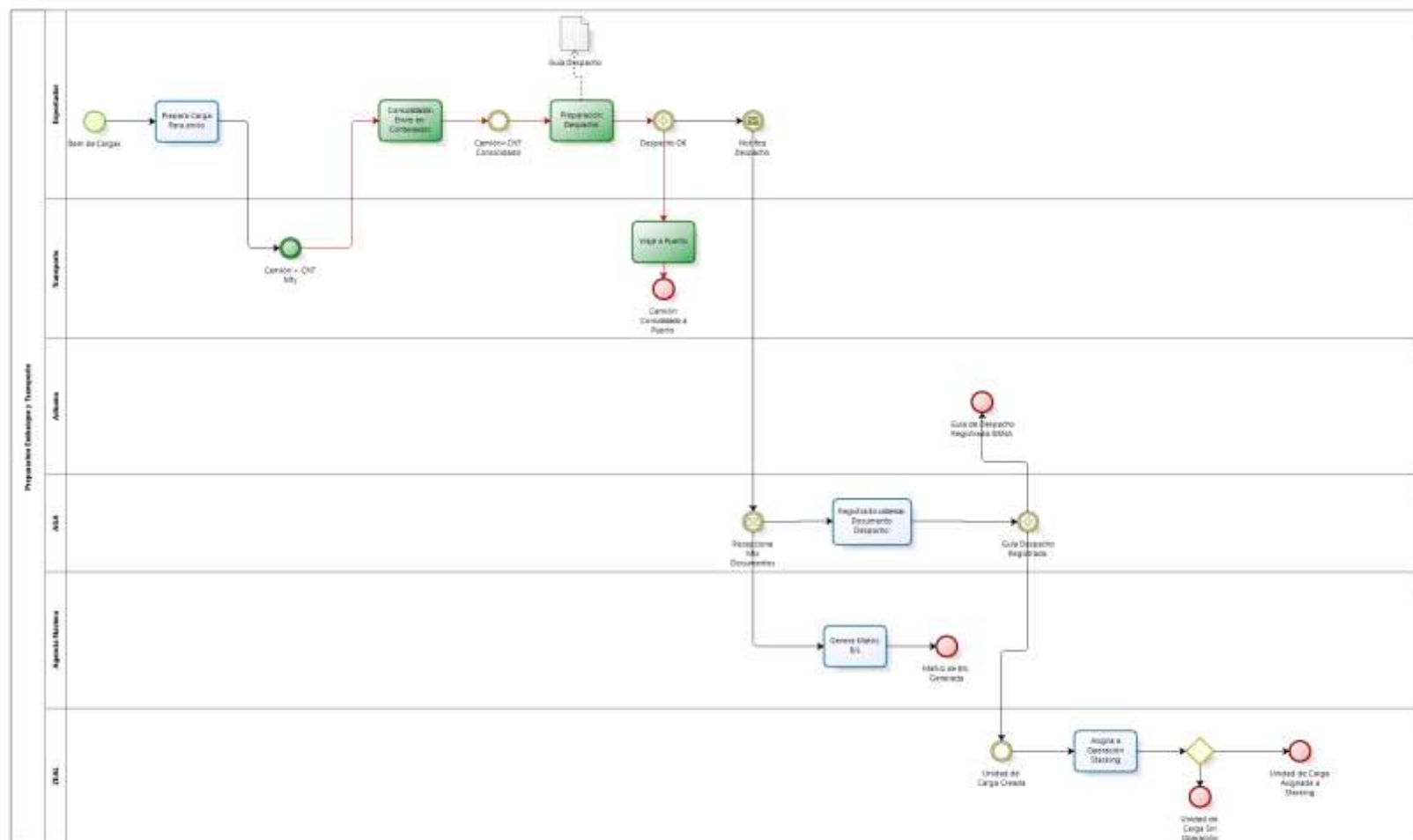
1.1.1.36 **Booking**

1.1.1.37 **Instructivo de Carga**

1.1.1.38 **EIR**

1.1.1.39 **DUS AT**

2 PREPARACIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE



Versión: 1.0

Autor: emontecino

2 . 1 P R E P A R A C I Ó N E M B A R Q U E Y **T R A N S P O R T E**

Descripción

Corresponde a las acciones y coordinaciones necesarias y pertinentes para la unión de los elementos, es decir, de la carga que se desea exportar, el contenedor vacío en el lugar de consolidación, recursos para la ejecución de la consolidación y transporte para el envío del contenedor consolidado (full) a Zona Portuaria.

La preparación embarque y transporte se debe a la programación de las naves.

2.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

2.1.1.1 Ítem de Cargas

Descripción

El Exportador tendrá los ítems de carga listos satisfacer los envíos a puerto.

2.1.1.2 Prepara Carga Para envío

Descripción

El exportador tendrá que preparar las cargas que considera enviar para transporte marítimo.

Barreras:

- Existencia de retrasos en la preparación de la carga.

Ejecutantes

Exportador

2.1.1.3 Camión + CNT Mty

Descripción

Para proceder con consolidación de las cargas a enviar a puerto, el camión con contenedor Dry vacío debe estar en la planta de consolidación.

Barreras:

- Retrasos o adelantamiento en la llegada de camiones con contenedores vacíos a las plantas de consolidación.

2.1.1.4 Consolidación Envío en Contenedor

Descripción

En el lugar de consolidación se llevará a efecto la estiba del contenedor Dry con toda la carga que han sido preparada para el envío a puerto.

Barreras:

- Retrasos en la preparación de la carga para consolidación.
- Retrasos en la llegada de camiones con contenedores Dry vacíos.
- Retrasos en faenas de consolidación.
- Consolidaciones erradas.- carga en camión errada.

Ejecutantes

Exportador

2.1.1.5 Camión+CNT Consolidado

Descripción

Se produce el término de la consolidación quedando camión + Contenedor Dry físicamente listo para despacho.

2.1.1.6 Preparación Despacho

Descripción

Corresponde a las acciones a ejecutar para obtener toda la documentación para el despacho de carga a Puerto.

Barreras:

- Retrasos generación Documentación Despacho (GD).
- Problemas en documentación (GD).

Ejecutantes

Exportador

2.1.1.7 Despacho OK

2.1.1.8 Viaje a Puerto

Descripción

Corresponde a la actividad de transportar la carga y su documentación a puerto.

Barreras:

- Problemas camiones en panne.
- Accidentes en Viaje.
- Atoches hacia puerto.

Ejecutantes

Transporte

2.1.1.9 Camión Consolidado a Puerto

Descripción

Camión consolidado a puerto con todo el mix de documentos

2.1.1.10 Notifica Despacho

2.1.1.11 Recepciona Mix Documentos

Descripción

Corresponde a la recepción (digital) de los documentos relacionados con el despacho.

Barreras:

- Sistemas de información no integrados
- Problemas correo electrónico
- Problemas conectividad

2.1.1.12 Registra En sistemas Documento Despacho

Descripción

El AGA registra en sistema propietarios información relativa a los elementos que permitirán generar los cobros al exportador según su gestión documental y de embarque.

También procede a registrar información de guías de despacho en SI SNA lo que genera (en el caso de Valparaíso) las unidades de carga en el SIZEAL.

Barreras:

- Demoras registro de información por no notificación por parte del Exportador.
- Exportador sin integración con Aduana para registro automático de GD en SISNA

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

2.1.1.13 Guía Despacho Registrada

2.1.1.14 Guía de Despacho Registrada SISNA

2.1.1.15 Unidad de Carga Creada

2.1.1.16 Asigna a Operación Stacking

Descripción

El SIZEAL procesa registro de Guía de Despacho para proceder a la asignación de operación de stacking según nave.

Ejecutantes

ZEAL

2.1.1.17 Unidad de Carga Asignada a Stacking

2.1.1.18 Unidad de Carga Sin Operación

Descripción

La Guía de despacho no ejecuta match con las operaciones definidas por la terminal.

Barreras:

- Posibles rechazo en puertas de ZEAL.

2.1.1.19 Genera Matriz B/L

Descripción

Actividad que permite a los responsables generar un nuevo B/L, registrando la siguiente información:

1. Embarcador
 2. Condición de Transporte
 3. Sentido de la Operación
 4. Consignatario
 5. Nave
 6. Servicio
 7. Notificar a
 8. Bandera
 9. Viaje
 10. Almacenista
 11. Puerto Embarque
 12. Puerto Desembarque
 13. Lugar Destino
 14. Lugar Entrega
 15. Descripción
-
1. N° Bultos
 2. Tipo de Bulto
 3. Marcas y Números
 4. Peso Volumen
 5. Observaciones
-
1. Observaciones
 2. Representantes
 3. Emisor BL
 4. Manifiesto

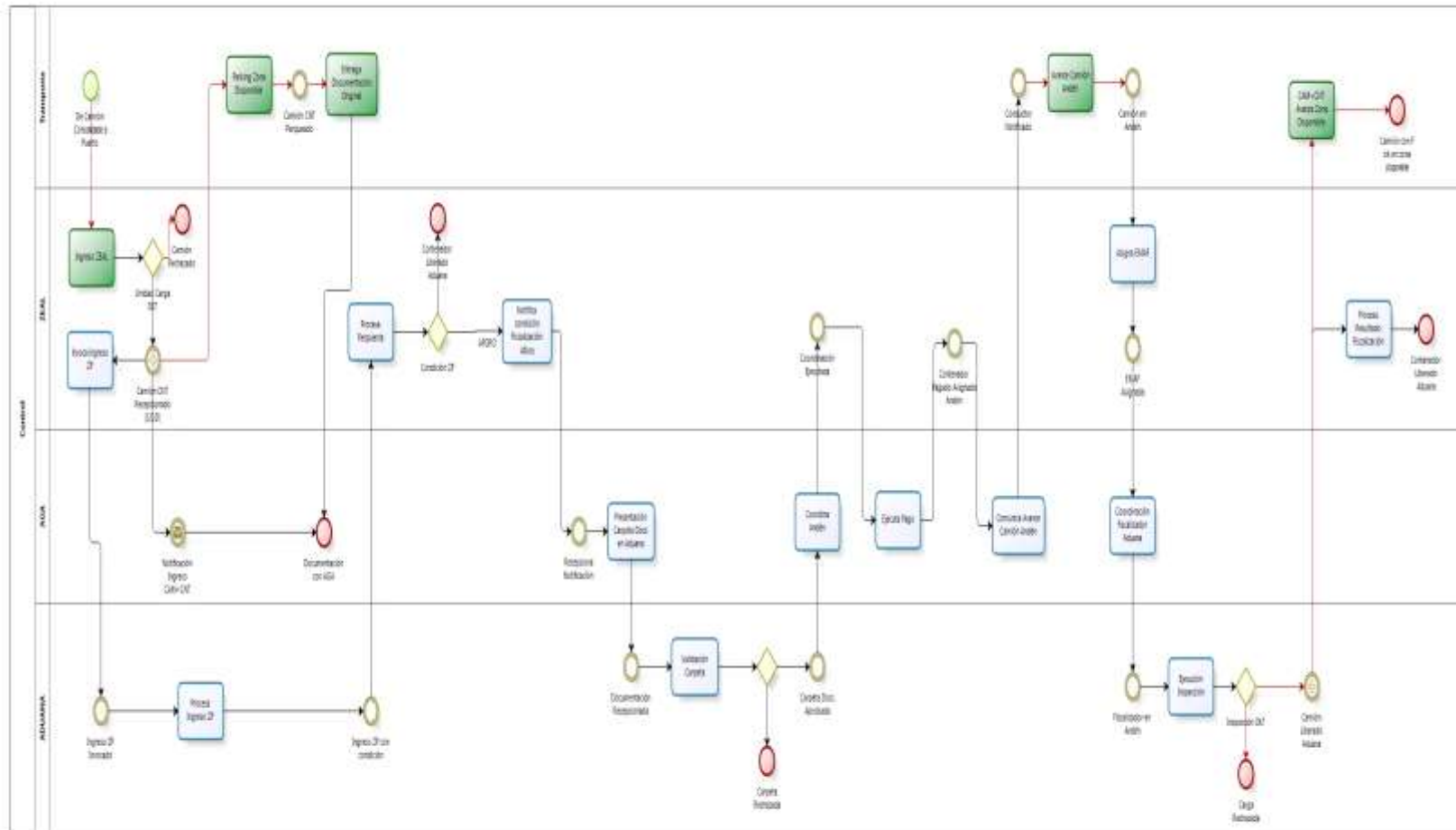
Ejecutantes

Agencia Naviera

2.1.1.20  **Matriz de B/L Generada**

2.1.1.21  **Guía Despacho**

3 CONTROL



Versión: 1.0

Autor: emontecino

3 . 1 C O N T R O L

Descripción

Corresponde a la unión del proceso físico de las cargas y el proceso documental es el inicio del punto inicial a la zona de trance entre un país y otro. En esta sección las cargas y los transportes son identificados en términos de procedencia, de estado de su documentación formal para ser exportados y en caso de ser necesario de revisiones físicas para validar lo contenido versus lo que dice contener.

Una vez terminado este proceso, la carga podrá proceder hacia la zona de espera de la aventura marítima o ser rechazada y por tanto devuelta a su punto de origen.

3.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

3.1.1.1 De Camión Consolidado a Puerto

3.1.1.2 Ingreso ZEAL

Descripción

El contenedor Dry Camión y sus respectivas cargas son recepcionadas en ZEAL, con el fin de dar comienzo el proceso de control para su posterior coordinación al envío a Puerto.

Barreras:

- Rechazo de Camión por Guías de Despacho no digitadas con anticipación (mayor cantidad física que las registradas en SIZEAL).
- Rechazo de camiones por Guías de Despacho sin Match operación de Stacking.
- Conductores y Camiones Sin vigencia de permisos para ingreso a Puerto.

Ejecutantes

ZEAL

3.1.1.3 Unidad Carga OK?

Flujos

Camión CNT Recepcionado (S,O,D)

Camión Rechazado

3.1.1.4 Camión CNT Recepcionado (S,O,D)

3.1.1.5 Invoca Ingreso ZP

Descripción

El Sistema de información ZEAL invoca al Sistema de Información de Aduana (SISNA) el parte número de guía-Dus (entre otros datos) con el fin de obtener la condición de fiscalización.

Barreras:

- Caídas de Sistema Aduana.
- Retrasos en obtención condición Fiscalización (lentitud sistemas)

Ejecutantes

ZEAL

3.1.1.6 Ingreso ZP Invocado

3.1.1.7 Procesa Ingreso ZP

Descripción

El sistema de información de Aduana procesa el Ingreso a ZP a través de mensaje estructurado definido para ello.

Barreras:

- Caídas de Sistemas
- Demoras en procesamiento por cantidad de cargas en sistemas.

Ejecutantes

ADUANA

3.1.1.8 **Ingreso ZP con condición**

Descripción

El SISNA indica condición de fiscalización para unidad de carga contenedor Dry.

Los resultados podrán ser:

- Liberado
- Aforo Físico
- Aforo Documental

3.1.1.9 **Procesa Respuesta**

Descripción

El SIZEAL obtiene condición de fiscalización de la unidad de carga contenedor Dry para todos los documentos relacionados.

Modifica el estado del contenedor Dry según mensaje.

Ejecutantes

ZEAL

3.1.1.10 **Condición ZP**

Flujos

AFORO

Contenedor Liberado Aduana

3.1.1.11 **Contenedor Liberado Aduana**

Descripción

En caso que la condición de Fiscalización sea Liberado por parte de Aduana el contenedor quedará con asignación de atributo de fiscalización "Liberado"

3.1.1.12 **Notifica condición Fiscalización Aforo**

Descripción

El SIZEAL notifica al AGA la condición de fiscalización de Aforo a través de correo electrónico y también deja marcadas las transacciones en sistema.

Barreras:

- No todos los AGAS tienen configuradas sus cuentas de correo para notificación del evento.
- No todos los AGAS cuentan con correos electrónicos para notificar este evento.
- No todos los AGAS están enterados que existe esta notificación vía sistema.
- No todos los AGAS tienen personal las 24 hrs. en Zeal.

Ejecutantes

ZEAL

3.1.1.13 **Recepciona Notificación**

3.1.1.14 **Presentación Carpeta Docs en Aduana**

Descripción

El embarcador procederá a presentar la documentación en oficinas de ADUANA, la carpeta contiene todos los antecedentes documentales de la carga para respectiva revisión de inspectores de Aduana.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

3.1.1.15 **Documentación Recepcionada**

Descripción

3.1.1.16 **Validación Carpeta**

Descripción

Personal ADUANA procederá a revisar documentación.

Barreras:

- Demoras en proceso de revisión de carpeta.
- Horarios Administrativos para revisión.
- Distintos criterios para la aplicación de revisiones.
- Problemas en los horarios de Personal de Aduana para ejecución de inspecciones.

Ejecutantes

ADUANA

3.1.1.17 Carpeta Docs Aprobada

Descripción

Aduana aprueba la revisión documental para la ejecución del aforo físico.

3.1.1.18 Coordina Andén

Descripción

El agente de aduana coordina con personal de Zeal concesionaria la asignación de un andén. Para ello se revisará su documentación y crédito.

Barreras:

- Proceso Revisión Documental lento.
- Proceso de asignación de andenes manual.
- No existe tercer turno de operación de estos andenes.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

3.1.1.19 Coordinación Ejecutada

3.1.1.20 Ejecuta Pago

Descripción

El agente de Aduana deja documentado el pago del futuro servicio que se ejecutará en Andenes.

Barreras:

- Demoras en ejecución coordinaciones.
- Horarios de atención no es 24 hrs.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

3.1.1.21 Contenedor Pagado Asignado Andén

Descripción

El contenedor se encuentra con todos los atributos para ser coordinado físicamente al andén.

3.1.1.22 Comunica Avance Camión Andén

Descripción

Una vez aprobada el proceso de coordinación y pago se procede a solicitar el avance de camión por parte del AGA a la zona de inspección andenes.

Barreras:

- No existe un buen sistema para notificación de avance a los conductores, esto implica demoras en esta actividad en temporada de Alta.
- No todos Los AGAS tienen personal en ZEAL.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

3.1.1.23 Conductor Notificado

Descripción

El conductor reciba vía celular notificación de avance.

Barreras:

- Demoras por falta de comunicación entre conductores y AGAS.
- No todos los AGAS tienen personal en Terreno.

3.1.1.24 Avance Camión Andén

Descripción

El conductor avanza a la zona de inspección origen.

Barreras:

- Calzos utilizados al 100%.
- Demoras en avance por congestión en zona de Transición.

Ejecutantes

Transporte

3.1.1.25 Camión en Andén

Descripción

El camión se posiciona en andén asignado.

3.1.1.26 Asigna EMAF

Descripción

Coordinador de andenes asigna empresa apoyo a la fiscalización (EMAF) para movilización de bultos según necesidades del fiscalizador.

Barreras:

- Falta de personal de EMAF
- Demoras en asignación de Cuadrillas.
- Problemas en retiro de carga (mermas)

Ejecutantes

ZEAL

3.1.1.27 EMAF Asignada

3.1.1.28 Coordinación Fiscalizador Aduana

Descripción

Una vez que el camión se encuentra posicionado en la zona de Andenes se procede a la coordinación del Inspector ADUANA para la inspección de la carga.

Barreras:

- Falta de personal de inspectores para revisión final.
- Problemas con documentación por parte del inspector (perdida de ésta).

Ejecutantes

Embarcador

3.1.1.29 Fiscalizador en Andén

3.1.1.30 Ejecución Inspección

Descripción

El inspector ADUANA procede a la revisión física de la carga en el andén respectivo. Según el tipo de carga contenida y tipos de envases el procedimiento aplicado por el Fiscalizador puede ser distinto.

Barreras:

- Demoras en la definición del tipo de retiro de carga.
- Demoras en la inspección (cambios de turno)
- No existe fiscalizadores 24 hrs.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

3.1.1.31 Inspección OK?

Flujos

Camión Liberado Aduana

Carga Rechazada

3.1.1.32 Camión Liberado Aduana

3.1.1.33 Procesa Resultado Fiscalización

Descripción

Una vez que se ha registrado en sistema de información del SISNA el resultado de la fiscalización como "Aprobada" el SIZEAL procede a cambiar de estado unidad de carga quedando liberada para la siguiente etapa de coordinación.

Barreras:

- Demoras en registro de información por parte de inspector Aduana en SISNA.
- Caídas de Sistema.
- Lentitud en Sistema por carga de Trabajo.
- Términos de turno de fiscalizadores sin registro de información.
- Cambios de turno de fiscalizadores.

Ejecutantes

ZEAL

3.1.1.34 Contenedor Liberado Aduana

3.1.1.35 CAM+CNT Avanza Zona Disponible

Descripción

El conductor dirige camión a zona de disponible.

Ejecutantes

Transporte

3.1.1.36 **Camión con F ok en zona disponible**

3.1.1.37 **Carga Rechazada**

Descripción

Se produce principalmente diferencias documentales versus las físicas.

Barreras:

- Los procedimientos para regularización de documentación rechazada son muy lentos y demorosos .
- La documentación se puede modificar sólo físicamente, los sistemas no se utilizan para esta gestión.
- Las acciones a tomar para reasignación de la carga con problemas no es clara, por lo tanto, genera demoras en salida de ZEAL hacia otro recinto.

3.1.1.38 **Carpeta Rechazada**

Descripción

En algunos casos la documentación es rechazada por razones de procedimientos específicos del ADUANA:

Barreras:

- Proceso de regularización de Documentación es largo y complejo
- No existe un workflow vía sistemas para resolución de estos problemas.

3.1.1.39 **Notificación Ingreso CAM+CNT**

Descripción

Se notifica vía correo electrónico la llegada de un camión con contenedor Dry consignado al AGA.

Barreras:

- No todos los AGAs tienen configuradas sus cuentas de correo para notificación del evento.
- No todos los AGAs cuentan con correos electrónicos para notificar este evento.
- No todos los AGAS están enterados que existe esta notificación vía sistema.

3.1.1.40 **Documentación con AGA**

Descripción

Se produce la entrega del conductor al Agente de Aduana de la documentación.

Barreras:

- Demoras en la ejecución de este evento.

3.1.1.41 **Parking Zona Disponible**

Descripción

El conductor dirige el camión a la zona de Disponibles para su parqueo.

Barreras:

- Zona de Transición sin calzos para parking.

3.1.1.42 **Camión CNT Parqueado**

3.1.1.43 **Entrega Documentación Original**

Descripción

El conductor tendrá que entregar los legajos de documentación original (GD, otros si aplica) al AGA

Barreras:

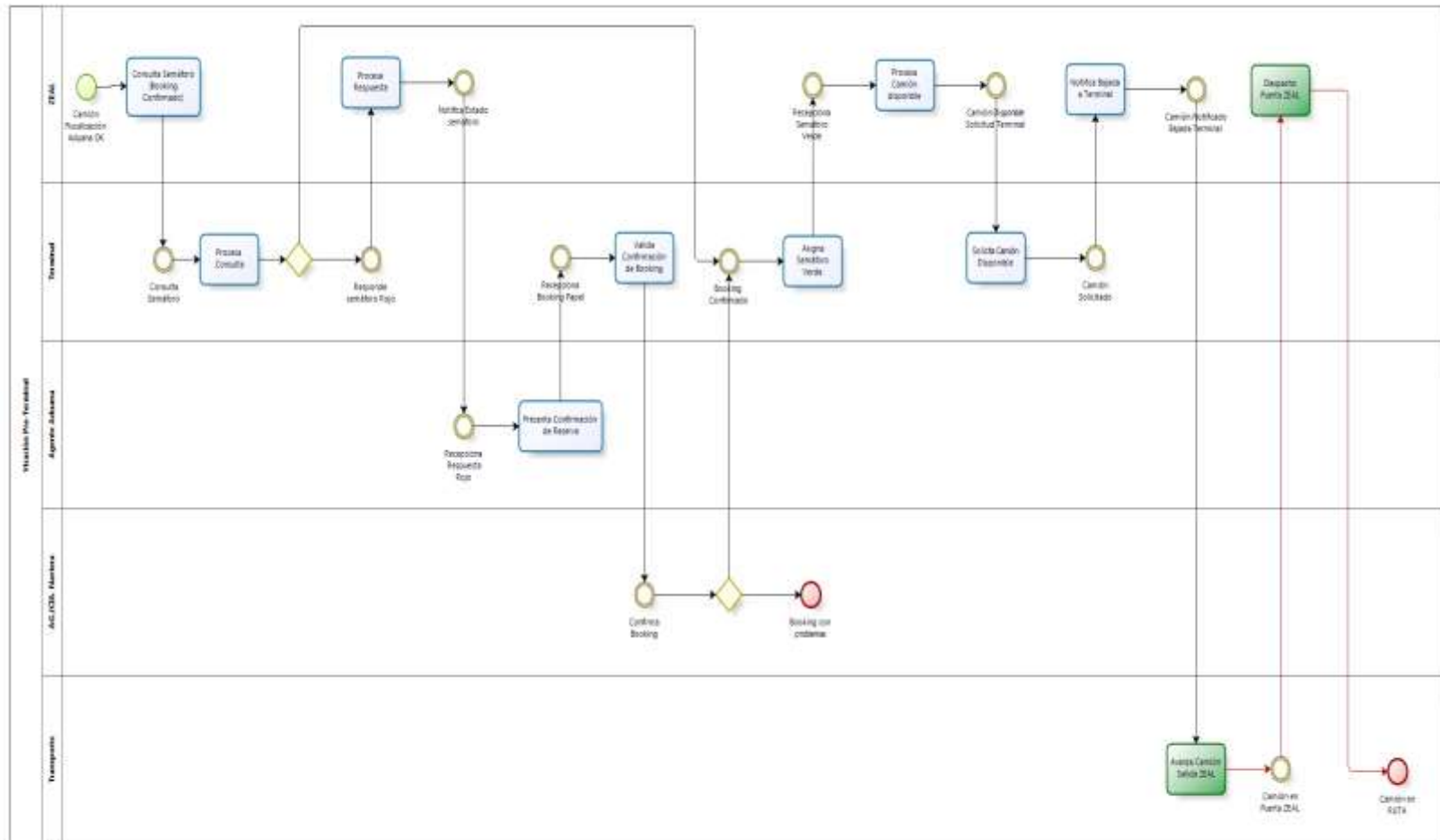
- Desconocimiento de parte del conductor de lugar donde se encuentra físicamente el AGA (oficina).
- Desconocimiento de parte del conductor de número celular o fijo para comunicarse con AGA.
- Desconocimiento de parte del conductor de ejecutar esta tarea.

Ejecutantes

Transporte

3.1.1.44 **Camión Rechazado**

4 VISACIÓN PRE-TERMINAL



Versión: 1.0

Autor: emontecino

4.1 VISACIÓN PRE-TERMINAL

Descripción

Corresponde a la última instancia de coordinación para la correcta recepción documental de las Cargas (Generales o Contenedorizadas) en los Terminales Portuarios. En algunos casos existen zonas para realizar estas acciones, con el fin de potenciar las zonas portuarias de transferencia.

4.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

4.1.1.1 Camión Fiscalización Aduana OK

4.1.1.2 Consulta Semáforo (Booking Confirmado)

Descripción

El SIZEAL consulta el estado del booking hacia el sistema de información del Terminal.

Barreras:

- Caídas de Sistemas

Ejecutantes

ZEAL

4.1.1.3 Consulta Semáforo

Descripción

Se obtiene consulta de semáforo para contenedor consignado.

4.1.1.4 Procesa Consulta

Descripción

El Terminal procesa consulta de número contenedor con el fin de entregar la información del semáforo.

Ejecutantes

Terminal Portuario

4.1.1.5 Responde semáforo Rojo

Descripción

El sistema podría generar un semáforo rojo por incumplimiento de confirmación de reserva en la Agencia/Cía. Naviera

4.1.1.6 Procesa Respuesta

Descripción

El SIZEAL Reciba información de semáforo en Rojo y cambia de estado el contenedor Dry.

Ejecutantes

ZEAL

4.1.1.7 Notifica Estado semáforo

Descripción

El SIZEAL notifica al AGA el estado del semáforo en rojo.

Barreras:

- Caídas de sistemas de notificación.
- Encolamiento de notificaciones.
- AGA no tiene configurada en SIZEAL la notificación.
- AGA no tiene actualizadas las casillas de correo para notificación.

4.1.1.8 Recepciona Respuesta Rojo

Descripción

El AGA recepciona el estado del semáforo en rojo.

Barreras:

- Caídas de sistemas de comunicación.

- Encolamiento de notificaciones.
- Embarcador no tiene actualizadas las casillas de correo para notificación.

4.1.1.9 Presenta Confirmación de Reserva

Descripción

El Agente de Aduana se dirige a oficina de terminal para presentar booking en papel confirmado.

Barreras:

- Demoras en la presentación de documentación.
- Demoras en la presentación de documentación por horarios de agente de aduana.
- Problemas en presentación de documentación por errores en ésta (números de booking, cartas de temperatura errónea).

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

4.1.1.10 Recepciona Booking Papel

Descripción

El operador de Gate Control (pre-embarque) recepciona booking papel confirmado.

4.1.1.11 Valida Confirmación de Booking

Descripción

Se validan la información de booking para la confirmación de éstos en sistemas de terminal.

Barreras:

- Demoras en Documentación errónea.
- Demoras por Booking no anunciado.

Ejecutantes

Terminal Portuario

4.1.1.12 **Confirma Booking**

4.1.1.13 **Booking Confirmado**

Descripción

Se procede a confirmación de booking por agencia, enviando notificación a Terminal portuario.

4.1.1.14 **Asigna Semáforo Verde**

Descripción

Luego de la confirmación de booking el sistema del terminal procede a generar semáforo verde hacia el SIZEAL.

Ejecutantes

Terminal Portuario

4.1.1.15 **Recepciona Semáforo Verde**

Descripción

El SIZEAL recepciona mensaje de semáforo verde.

4.1.1.16 **Procesa Camión disponible**

Descripción

El sistema de información SIZEAL procesa el evento de camión disponible para que los agentes responsables puedan solicitar información.

Barreras:

- El sistema no procesa correctamente la información dejando el camión no disponible.

Ejecutantes

ZEAL

4.1.1.17 **Camión Disponible Solicitud Terminal**

4.1.1.18 **Solicita Camión Disponible**

Descripción

El Terminal solicita camión que se encuentra disponible.

Barreras:

- Demoras por parte del Terminal para bajada de camiones.

Ejecutantes

Terminal Portuario

4.1.1.19 **Camión Solicitado**

4.1.1.20 **Notifica Bajada a Terminal**

Descripción

El operador ZEAL, luego de haber revisado las variables para notificación de despacho, procede a comunicarse con el conductor para notificación de bajada a la terminal.

Barreras:

- Problemas con número telefónicos de conductores.
- Conductores no contestan teléfono.
- Conductores demoran en bajar producto de estar en otras acciones (comiendo, viendo tv, etc)

Ejecutantes

ZEAL

4.1.1.21 **Camión Notificado Bajada Terminal**

4.1.1.22 Avanza Camión Salida ZEAL

Descripción

Una vez notificado el conductor avanza a la salida de la ZEAL.

Ejecutantes

Transporte

4.1.1.23 Camión en Puerta ZEAL

4.1.1.24 Despacho Puerta ZEAL

Descripción

Personal ZEAL realiza despacho de carga en puerta ZEAL.

Barreras:

- Demoras por camiones no solicitados, ni notificados (proceso de rechazo es complejo por infraestructura).
- Demoras por problemas en sistemas de información.

Ejecutantes

ZEAL

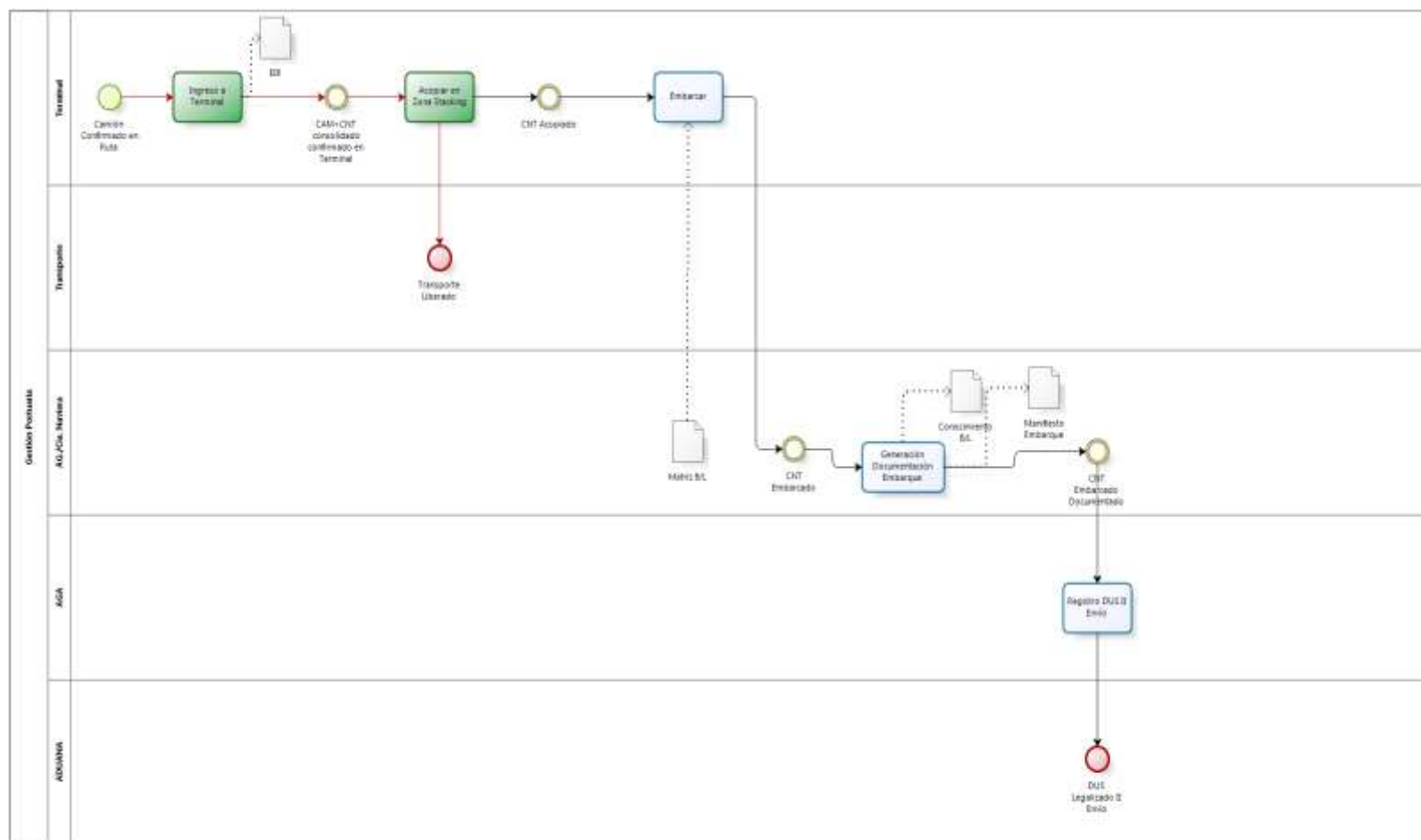
4.1.1.25 Camión en RUTA

4.1.1.26 Booking con problemas

Descripción

Booking con problemas por temas anteriormente indicados.

5 GESTIÓN PORTUARIA



Versión: 1.0

Autor: emontecino

5.1 GESTIÓN PORTUARIA

Descripción

Corresponde a las acciones realizadas por el actor que ejecuta el cambio modal, es decir, desde el mundo de la tierra posiciona las cargas en el mundo del mar (y viceversa). Cabe decir que es el espacio de mayor relevancia y búsqueda de eficiencia, actividad en sus operaciones y utilización de tecnologías.

5.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

5.1.1.1 Camión Confirmado en Ruta

5.1.1.2 Ingreso a Terminal

Descripción

Se procede a recepcionar por parte del personal de terminal portuario los camiones con contenedores Dry solicitados.

Barreras:

- Demoras en recepción por camiones no solicitados.
- Demoras en recepción por camiones despachados erróneamente.
- Demoras en recepción por camiones que no han sido informados desde SIZEAL por fallas en sistema.

Ejecutantes

Terminal Portuario

5.1.1.3 CAM+CNT consolidado confirmado en Terminal

5.1.1.4 Acopiar en Zona Stacking

Descripción

Una vez recepcionado correctamente el personal del terminal indica el patio-sector de stacking del contenedor.

- Atochamientos al interior de la terminal.

- Problemas en sellos de los contenedores.

Ejecutantes

Terminal Portuario

5.1.1.5 Transporte Liberado

5.1.1.6 CNT Acopiado

5.1.1.7 Embarcar

Descripción

Se procede según especificación de nave, puerto de desembarque a posicionar el contenedor sobre la nave.

Ejecutantes

Terminal Portuario

5.1.1.8 CNT Embarcado

5.1.1.9 Generación Documentación Embarque

Descripción

El CIA/Agencia Naviera será el encargado de generar los documentos de Conocimiento de embarque y manifiesto de carga una vez terminado el embarque.

Ejecutantes

Agencia Naviera

5.1.1.10 **CNT Embarcado Documentado**

5.1.1.11 **Registro DUS II Envío**

Descripción

El agente de aduana será el encargado de registrar el DUS en su segundo envío, esto para informar a la Aduana de lo efectivamente embarcado.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

5.1.1.12 **DUS Legalizado II Envío**

5.1.1.13 **EIR**

5.1.1.14 **Matriz B/L**

5.1.1.15 **Conocimiento B/L**

5.1.1.16 **Manifiesto Embarque**

6 RECURSOS/ACTORES

6.1 AGENTE DE ADUANA (ROL)

Descripción

Corresponde a los agentes de aduana que participan en la gestión documental y logística de las cargas.

6.2 EXPORTADOR (ROL)

6.3 AGENCIA NAVIERA (ROL)

Descripción

Corresponde al rol relacionado con el tráfico marítimo

6.4 EMPRESA DE TRANSPORTE (ROL)

Descripción

Corresponde a las empresas de transporte cuya labor realizar el transporte de las mercancías solicitadas entre todos los puntos de la cadena

6.5 TERMINAL PORTUARIO (ROL)

Descripción

Corresponde a la terminal en donde atracan las naves, puede ser un terminal concesionado o explotado por alguna Empresa Portuaria.

6.6 SAG (ROL)

Descripción

Servicio Agrícola y Ganadero, corresponde al organismo fiscalizador encargado de velar por los controles silvoagropecuario.

6.7 ZEAL (ROL)

Descripción

Corresponde al concesionario de la ZEAL. En la mayoría de los casos está representado por el Sistema de información ZEAL (SIZEAL)

6.8 TRANSPORTE (ROL)

Descripción

Corresponde a la unidad Conductor- Camión

6.9 EMBARCADOR (ROL)

Descripción

Corresponde a la especialización de un agente de carga para este tipo de cargas. Las labores del embarcador están ligadas a todas las coordinaciones documentales para la obtención de la liberación por parte de SAG y su posterior envío a las terminales.

6.10 DEPÓSITO DE CONTENEDORES (ROL)

Descripción

Corresponde al rol encargado de mantener stock de las navieras de contenedores vacíos para el proceso de despacho de carga en contenedor.

6.11 ADUANA (ROL)

Descripción

Será el Sistema de información (SI SNA) o personal de aduana que ejecuta acciones para el proceso de fiscalización

6.12 EXTRAPORTUARIOS (ROL)

Descripción

Es un recinto de depósito aduanero destinado a prestar servicios a terceros, donde puede almacenarse cualquiera mercancía hasta el momento de su retiro, para importación, exportación u otra destinación aduanera