

# ENTREVISTA TRANSPORTISTA

## TRANSPORTES TRANSGESUR

---

Tipo de actor: Transportista pequeño de la madera (nivel operacional)

Cadena logística de exportación de madera aserrada en contenedores. Biobío 001.

Puerto: San Vicente.

Código: 8MTr1b

Nombre del entrevistador	Bernardita Spencer
Nombre empresa u organismo	Transgesur
Nombre del entrevistado	Leonel Llanos
Tamaño de la empresa	2 camiones propios, 18 contratados. Principal cliente: Agental.
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	No entregó información
Cargo en la empresa	Transportista carretero y administrador
Antigüedad en el cargo	16 años como transportista en Transgesur y 5 como administrador de la empresa.  28 años de transportista en otras empresas.
Antigüedad en la empresa	16 años.
Fecha entrevista	28 de agosto 2013

**1. ¿Qué recorridos hace?**

Desde las plantas del exportador al puerto San Vicente, Lirquén y Coronel.

**2. ¿Qué productos lleva principalmente?**

Madera.

**3. ¿Cuándo tienen que elegir una ruta por qué lo hacen?**

El principal criterio es optimizar el uso del camión, es decir hacer el máximo de “vueltas” al día por sobre los costos de peaje o bencina.

**4. ¿Cuántas vueltas dan al día?**

La mayor cantidad de vueltas que pueden dar al día son 3, sin embargo debido a los tiempos de espera dan solamente 2, y en la época que es más baja solo 1.

**5. ¿Van con carga a la ida y a la vuelta?**

No, en periodos altos el 50% aproximadamente llevan carga ida y vuelta, pero en los tiempos bajos el 10% lleva carga ida y vuelta el resto solo ida o solo vuelta.

**6. ¿Dónde hay más tiempos de espera?**

Generalmente dentro de los puertos, por las siguientes razones:

- a) No está la documentación en el puerto; esto se debe principalmente a que la naviera, SAG, Aduanas, etc., al momento de hacer la revisión, no mandan los formularios al puerto por lo que hay que pedirlos y es un trámite que genera demoras.
- b) El SAG no trabaja 24 horas y muchas veces, cuando programaban la visita del

SAG, llegaban tarde. Esta situación la solucionaron debido a que el SAG actualmente se encuentra en la planta del exportador por lo que les revisa la carga en planta.

- c) El puerto hace un llamado a todos los transportistas al mismo tiempo. Al no haber programación pueden demorarse hasta 3 días.

Este tipo de demoras surge en los periodos con alta demanda.

#### **7. A parte de los tiempos de espera, ¿qué problemas tienen?**

Problemas de seguridad cuando tratan de robarle la mercadería. La verdad es que no les roban nada por llevar madera, pero rompen los sellos, teniendo que hacer nuevamente la documentación para adquirirlos, aumentando los tiempos de espera.

#### **8. ¿Cuáles son los costos del flete?**

Desde la planta a Coronel:

Full: CLP\$70.000

Vacío: CLP\$60.00

Desde la planta del exportador a San Vicente:

Full: CLP\$24.000

Vacío: CLP\$17.000

Desde la planta del exportador a Lirquen

Full CLP\$41.000

Vacío: CLP\$31.000

## Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Tiempos de espera: baja programación portuaria para el llamado a puerto, errores en la documentación.
- Problemas de seguridad (rompimiento de sellos)
- Costos.
-