
























Cadena logística de la madera aserrada























Exportación Sistema Portuario Bío-Bío























Tabla de Contenidos









1	RETIRO MTY	16
1.1	RETIRO MTY	18
1.1.1	Elementos del proceso	18
1.1.1.1	 Elemento	18
1.1.1.2	 Solicita Booking	18
1.1.1.3	 Solicitud Recepcionada	18
1.1.1.4	 Proceso Aceptación Solicitud	18
1.1.1.5	 Elemento	19
1.1.1.6	 Genera Booking	19
1.1.1.7	 Registra Booking	19
1.1.1.8	 Booking Anunciado	19
1.1.1.9	 Registra Booking	19
1.1.1.10	 Booking Anunciado	19
1.1.1.11	 Pago Gate Out	19
1.1.1.12	 Gate Out Pagado	20
1.1.1.13	 Registra Booking Pagado	20
1.1.1.14	 Booking Gate Out OK	20
1.1.1.15	 Prepara Contenedor	20
1.1.1.16	 Contenedor OK	21
1.1.1.17	 Cargar Contenedor	21
1.1.1.18	 camión+CNT	21
1.1.1.19	 Viaje a Zona Acopio Comercial	21
1.1.1.20	 Camión + CNT Mty en Zona Acopio	22
1.1.1.21	 Recepción CNT Mty	22

1.1.1.22		Contenedor asignado zona stacking	22
1.1.1.23		Dirige Contenedor Zona Stack.....	22
1.1.1.24		Contenedor en zona de stacking.....	22
1.1.1.25		Acopio de Contenedor	22
1.1.1.26		Elemento.....	23
1.1.1.27		Transporte Liberado	23
1.1.1.28		Camión Liberado Zona Acopio	23
1.1.1.29		Contenedor Almacenado	23
1.1.1.30		Recepción Salida Contenedor	23
1.1.1.31		Completa Booking	23
1.1.1.32		Booking Informado confirmado CNT DR	23
1.1.1.33		Solicita Transporte CNT Mty.....	23
1.1.1.34		Recepciona Solicitud Transporte	24
1.1.1.35		Asigna Transporte.....	24
1.1.1.36		Transporte Asignado.....	24
1.1.1.37		Genera ORC.....	24
1.1.1.38		ORC OK	24
1.1.1.39		Viaja de Depósito	25
1.1.1.40		Camión en Depósito.....	25
1.1.1.41		Solicitud Rechazada.....	25
1.1.1.42		Booking.....	25
1.1.1.43		Instructivo de Carga	25
1.1.1.44		EIR.....	25
1.1.1.45		EIR Zona Acopio.....	25








2	PREPARACIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE	26
2.1	PREPARACIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE	28
2.1.1	Elementos del proceso.....	28
2.1.1.1	 Ítem de Cargas	28
2.1.1.2	 Prepara Carga Para envío	28
2.1.1.3	 Camión Vacío	28
2.1.1.4	 Carga Envío Camión Vacío.....	29
2.1.1.5	 Camión Cargado	29
2.1.1.6	 Preparación Despacho	29
2.1.1.7	 Despacho OK.....	29
2.1.1.8	 Viaje a Zona de Acopio Almacenamiento Comercial.....	29
2.1.1.9	 Camión Carga Recepción Zona Acopio Almacenamiento Comercial 30	
2.1.1.10	 Recepciona Carga Zona Acopio	30
2.1.1.11	 Carga con asignación Acopio	30
2.1.1.12	 Avanza Zona de almacenamiento.....	30
2.1.1.13	 Carga en Zona Almacenamiento	31
2.1.1.14	 Proceso de descarga y almacenamiento.....	31
2.1.1.15	 Carga Almacenada.....	31
2.1.1.16	 Retira Camión Vacío Zona Acopio.....	31
2.1.1.17	 Camión Despachado	31
2.1.1.18	 Notifica Despacho.....	31
2.1.1.19	 Recepciona Notificación Carga.....	31
2.1.1.20	 Genera Dus AT	31
2.1.1.21	 DUS AT Registrada en SISNA	31
2.1.1.22	 Guía Despacho	32










2.1.1.23		DUS AT	32
3	CONTROL		33
3.1	CONTROL		35
3.1.1	Elementos del proceso		35
3.1.1.1		Verifica Stock Carga	35
3.1.1.2		Genera Instructivo de Carga	35
3.1.1.3		Notificar Orden de Consolidación	35
3.1.1.4		Elemento	35
3.1.1.5		Coordina Consolidación	35
3.1.1.6		Solicita Coordinación	36
3.1.1.7		Recepciona Solicitud Consolidación	36
3.1.1.8		Asigna Recursos Para Consolidación	36
3.1.1.9		Ejecuta Consolidación	36
3.1.1.10		Carga Consolidada en CNT	36
3.1.1.11		Contenedor para Despacho	36
3.1.1.12		Elemento..... ¡Error! Marcador no definido.	
3.1.1.13		Transporte Coordinado.....	37
3.1.1.14		Se dirige Zona de Carga CNT	37
3.1.1.15		CNT en Zona Carga Contenedor	37
3.1.1.16		Carga Contenedor en Camión	37
3.1.1.17		Camión Cargado hacia Zona Stacking.....	38
3.1.1.18		Genera Ingreso Terminal.....	38
3.1.1.19		Camión Visado?	38
3.1.1.20		Camión Rechazado.....	38
3.1.1.21		Recepciona Documentación Original.....	38








3.1.1.22		Validación Documentación	38
3.1.1.23		Elemento.....	39
3.1.1.24		Aprobación Documentación.....	39
3.1.1.25		Ejecución Inspección.....	39
3.1.1.26		Inspección OK?	39
3.1.1.27		Contenedor Arobado SAG.....	39
3.1.1.28		Asigna Camión Zona Transición	39
3.1.1.29		Dirige Camión Zona Transición	39
3.1.1.30		Gestiona Problemas Rechazo.....	39
3.1.1.31		CNT Regularizado.....	40
3.1.1.32		Coordina SAG Puerta.....	40
3.1.1.33		Elemento.....	¡Error! Marcador no definido.
3.1.1.34		Documentación Rechazada.....	40
3.1.1.35		Instructivo de Carga	40
4		GESTIÓN PORTUARIA.....	41
4.1		GESTIÓN PORTUARIA	43
4.1.1		Elementos del proceso.....	43
4.1.1.1		De Contenedor Aprobado SAG.....	43
4.1.1.2		Ingreso a Zona Stacking	43
4.1.1.3		CAM+CNT consolidado confirmado en Terminal.....	43
4.1.1.4		Acopiar en Zona Stacking	43
4.1.1.5		Transporte Liberado	44
4.1.1.6		CNT Acopiado.....	44
4.1.1.7		Embarcar.....	44
4.1.1.8		CNT Embarcado.....	44

4.1.1.9		Generación Documentación Embarque	44
4.1.1.10		CNT Embarcado Documentado.....	44
4.1.1.11		Registro DUS II Envío.....	44
4.1.1.12		DUS Legalizado II Envío	45
4.1.1.13		EIR.....	45
4.1.1.14		Matriz B/L	45
4.1.1.15		Conocimiento B/L	45
4.1.1.16		Manifiesto Embarque.....	45
5		RECURSOS.....	46

NOTACIÓN

Eventos	
Símbolo	Descripción
	Evento de Inicio: Indica el comienzo del proceso o sub-proceso.
	Evento de Inicio Múltiple: Indica que el comienzo del proceso o Subproceso puede gatillarse por más de un evento.
	Evento de Inicio por Mensaje: Indica que el comienzo del proceso o Subproceso puede gatillarse por la recepción de un mensaje. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
	Evento Intermedio de envío de Mensajes: Corresponde al envío de un mensaje cuando el flujo pasa por él. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
	Evento Intermedio de recepción de Mensajes: Corresponde a la espera de la recepción de un mensaje, el flujo continúa solo sí llega un mensaje. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
	Evento Intermedio de Tiempo: Indica la espera de un tiempo para continuar con el flujo. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
	Evento de Fin: Indica el fin del proceso o sub-proceso. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.

	<p>Evento de Término: Indica que el proceso principal termina en forma definitiva, independiente de que exista otros flujos en paralelo. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.</p>
Actividades	
Símbolo	Descripción
	<p>Tarea de Envío: Corresponde a las tareas que el usuario realiza para enviar mensajes.</p>
	<p>Sub-Proceso: Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso, es decir, un conjunto de tareas que se ejecutan dentro del contexto del proceso principal.</p>
	<p>Subproceso Múltiples Instancias: Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso, es decir, un conjunto de tareas que se ejecutan dentro del contexto del proceso, las cuales se realizan múltiples veces.</p>
	<p>Subproceso en Color Degradado: Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso que no está modelado, es decir, hace referencia a un conjunto de tareas descritas fuera del alcance de este documento.</p>
	<p>Tarea de Usuario: Corresponde a las tareas que requieren la intervención de un usuario, las cuales son apoyadas por algún tipo de sistema o aplicación.</p>
	<p>Tarea de Sistema: Corresponde a las tareas que se ejecutan en forma automática, es decir, sin la intervención o con intervención en sistema de un usuario.</p>
	<p>Tarea Manual: Corresponde a las tareas que el usuario realiza en forma manual, es decir, no se utiliza ningún tipo de sistema o aplicación.</p>
	<p>Tarea de Recepción: Corresponde a las tareas que el usuario realiza para recepcionar mensajes.</p>

Gateway	
Símbolo	Descripción
	Compuerta exclusiva: Corresponde a las decisiones que determinan la corriente del flujo.
	Compuerta paralela: Indica que la corriente del flujo continuará por cada una de las salidas de la compuerta.
	Compuerta inclusiva: Indica que la corriente del flujo continuará por al menos una de las salidas de la compuerta.
Artefactos	
Símbolo	Descripción
	Comentario: Representa un comentario en el modelos sobre algún elemento de éste
	Documento: Representa un documento físico el cual se puede elaborar desde una actividad o ser usado de entrada en otra.
	Conectores: De flujo y de Información, indican secuencia de actividades o información.
	Transición Color Verde: Indica el flujo documental de eventos.
	Transición Color Rojo: Indica el flujo físico de eventos.

GLOSARIO

Término	Descripción
Almacén Comercial	Estas empresas operan a continuación de los embaladores. Para el caso de carga refrigerada se requieren de bodegas con mecanismos de control térmico que garanticen las condiciones óptimas para la preservación de las mismas. Para lo cual mantienen cámaras de frío antes del transporte al extranjero.
Aforo	Se refiere a la fiscalización de una determinada carga, puede ser físico (examinar la carga) o documental que los documentos relacionados a la carga estén ok dependiendo de la operación relacionada a la carga.
Acopio	Línea Logística de Exportación que ingresan a puerto con un contrato de acopio y providencia Aduanera.
BL (impo)	Documento propio del transporte marítimo que se utiliza como contrato de transporte de las mercancías en un buque en línea regular. Indica propiedad de la carga en el importador (nacional o extranjero)
BOOKING (expo)	Reserva de Espacio en Nave
Carga Fraccionada	El Transporte (Camión o Ferrocarril) recoge carga no contenedorizada (llamada también Fraccionada), pasando por distintos Lugares de Carguío. Como caso especial se debe considerar que el Camión puede estar transportando carga fraccionada para llevarla al lugar de consolidación y luego transportar el contenedor (como si fuera una operación de Stack o Porteo Full)
Carga contenedorizada	Cualquier tipo de unidad de carga, producto o mercancía a granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte.
Carga Peligrosa	Este tipo de carga, también incorpora protocolos especiales de operación en cada una de las actividades que componen el proceso: permisos de transporte terrestre; áreas especiales de almacenamiento intermedio; sincronizaciones de operaciones de estiba y desestiba;
Bodegas Exportador	Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.
COMEX	Comercio Exterior.

Consolidación de Carga	Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.
CDA	Certificación de Destinación Aduanera
Documentos	Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.
Depósitos de Contenedores	Proveen y manejan las partidas de contenedores, con capacidad de almacenaje y reparación de estos. Típicamente, los dueños de estas empresas, son los mismos dueños de las empresas de transporte marítimo compañías navieras.
DI	Declaración de importación.
DIM	Documento de importación, indica la carga que efectivamente ha llegado a puerto - (equivalente al Embarque Efectivo de la Exportación).
DUS	Documento único de salida
Envase	de un Envío (cuando se trata de carga contenedorizada) y que es transportada en la Travesía Terrestre
Envío	equivale a una carga transportada para importación o exportación, amparada por documentos de fiscalización requeridos para sacar o traer la carga, según sea el tipo de operación
Embarcadores	Son quienes tratan directamente con los exportadores o importadores, y cumplen la función de dirigir el sistema de distribución física terrestre y contratar los servicios del sistema portuario. Su función es consolidar o agrupar carga de múltiples exportadores o importadores en firma conjunta con tal de obtener economías de escala en el flete, embalaje y almacenamiento. Esto último es de trascendental importancia para los casos que estos clientes no posean un volumen lo suficientemente grande para justificar el uso de unidades de carga exclusivas para sí mismos.
Embarque efectivo	Se refiere al documento de registro de la carga que finalmente se embarcó en una determinada nave

Entidades financieras	<p>Son las empresas encargadas del control de las transacciones comerciales y el aseguramiento de las mercancías.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bancos y - Compañías de Seguro
Embarque hortofrutícola fraccionado	es el traspaso por pallet del camión a la nave, o la consolidación en contenedor.
Fiscalización	Indica el resultado del Proceso de Fiscalización desarrollado por los Organismos Fiscalizadores.
Forwarder	Intermediario que toma todas las disposiciones necesarias y/o proporciona servicios complementarios para el transporte de mercancías y otros servicios en representación del emisor. Las personas que se encargan de la importación/exportación y del tránsito de mercancías por cuenta del cargador también son conocidas como Agentes de aduana.
Gates	Son los accesos controlados para el ingreso y salida de camiones a Bodegas comerciales, zonas extraportuarias, zonas logísticas, zonas portuarias y zonas de terminal.
Instructivo de carga	Corresponde a las instrucciones de parte del Exportador hacia el embarcador o agente de aduana con el fin de realizar las acciones necesarias documentales y físicas para la ejecución de la exportación de éstas.
LL	Líneas Logísticas
Línea Logística de Exportación de Cargas Contenedorizadas	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de contenedores dry o reefer de exportación, que se “apilan” o stackean en los terminales.
Línea Logística de Exportación Embarque Hortofrutícola	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga hortofrutícola fraccionada palletizada de exportación, que se transfiere directamente a la bodega de la nave de cámara refrigerada.
Línea Logística de Acopio de Carga Fraccionada de Exportación	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga fraccionada de exportación, amparada por una Providencia Aduanera emitida por el Servicio Nacional de Aduana y con un contrato de acopio para las zonas portuarias.
Línea Logística de Consolidación en	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga fraccionada de exportación para ser

Puerto de carga de Exportación	consolidada dentro de los recintos portuarios.
Línea Logística de Importación Retiro Directo Diferido	Es la cadena de acciones que permite el retiro desde Puerto de contenedores de importación en forma directa, coordinada y programada, una vez finalizada la descarga.
Línea Logística de Importación Retiro Indirecto	Es la cadena de acciones que permite el retiro desde Puerto de la carga general de importación que permanece depositada en áreas cubiertas o descubiertas en los terminales.
FCL	Corresponde a la sigla full container load, que indica que el contenido de la carga corresponde a un solo consignatario.
Neppex	Notificación de Embarque de Productos Pesqueros de Exportación.
Porteo Full	En este caso el Transporte (Camión) recoge uno o dos contenedores (según su capacidad), que están ya consolidados y sus actividades de Fiscalización superadas, por lo que deben ir Directo al Puerto, a ser embarcadas.
Stack	Línea Logística de Exportación Carga Contenedorizada. Se retira un contenedor vacío para su posterior consolidación en la Planta del Exportador y transporte al Puerto, donde se realizará el control de fiscalización. Como caso especial, se debe considerar que un Camión puede transportar dos Contenedores, y que un Transporte (Camión) puede además recoger carga para consolidar en distintas plantas, por lo que al hacer el Instructivo de Carga, se especificarán los nodos por lo que deberá pasar el Camión antes de salir al Puerto.
SDDD	Línea Logística de Importación Secuencia Despacho Directo Diferido o Retiro Directo
Transportistas	Empresas de Trenes o camiones. Dueños de vehículos de carga terrestres, quienes prestan el servicio de traslado de bienes físicos principalmente mediante camiones, aunque no debe dejarse de lado la potencialidad del modo ferroviario
Trenada	conjunto Locomotora + vagones + carga (contenedores full, contenedores vacíos, fraccionada)
UC	Unidad de carga que corresponde a un contenedor-camión, carga sobre camión, etc.

Semáforo verde	en	Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL de puerto Valparaíso), cumple con los requisitos exigidos por los terminales en sus Manuales de Servicios
VV:		Viaje vehículo
ZAO		Zona de Actividades Obligatorias de ZEAL, Recinto de 20 hectáreas donde se realiza la actividad de control, coordinación y fiscalización del flujo de carga de ingreso y salida del puerto.
ZEAL		Zona de Extensión de Apoyo Logístico.
7x24		7 días de la semana y 24 horas por día.

1 RETIRO MTY

Versión: 1.0

Autor: emontecino

1 . 1 R E T I R O M T Y

Descripción

Corresponde a las acciones y coordinaciones necesarias y pertinentes para el retiro de un contenedor vacío (mty) desde un depósito de contenedores y luego realice el viaje hacia el lugar de Consolidación de carga, directamente a Consolidarse o almacenarse para espera de su consolidación.

1.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

1.1.1.1 Elemento

1.1.1.2 Solicita Booking

Descripción

Una vez que se han cerrado los procesos comerciales con el importador, se procede a solicitar espacio en las naves que permitirán transportar las cargas a los puertos de destino y finalmente al destino final de la carga. Esta solicitud se realiza a una compañía Naviera o Agencia Naviera.

Ejecutantes

Exportador

1.1.1.3 Solicitud Recepcionada

Descripción

La agencia o cia. Naviera recepciona las solicitudes.

1.1.1.4 Proceso Aceptación Solicitud

Descripción

Se procede a verificar si existe factibilidad de realizar el viaje, principalmente relacionado con puertos de destino y espacio en Nave.

Barreras:

- Existe sobreventa de los espacios de la nave con el fin de asegurar capacidad completa de la nave para el viaje.

Ejecutantes

Agencia Naviera

1.1.1.5  **Elemento**

1.1.1.6  **Genera Booking**

Descripción

Si la Cía. Naviera acepta la solicitud generara un booking (reserva de espacio) por la cantidad de contenedores asociadas a la solicitud de booking.

1.1.1.7  **Registra Booking**

Descripción

Registra Booking Anunciado

Ejecutantes

Terminal Portuario

Implementación

Servicio Web

1.1.1.8  **Booking Anunciado**

1.1.1.9  **Registra Booking**

Descripción

Registra Booking anunciado

Ejecutantes

Depósito de Contenedores

Implementación

Servicio Web

1.1.1.10  **Booking Anunciado**

1.1.1.11  **Pago Gate Out**

Descripción

Corresponde a la gestión que debe ejecutar el agente de aduana asociadas al pago del retiro del contenedor desde un depósito de contenedores. Esta actividad se produce según el tipo de acuerdo que se tenga con la naviera encargada de generar el booking.

Barreras:

- Demoras en pago de gate- out.
- Horarios de atención para pago de gate-out.
- Formatos de pago de gate-out son distintos en todos los depósitos de contenedores.
- No existen formas de pago vía sistemas para esta gestión.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

1.1.1.12 Gate Out Pagado

Descripción

Una vez ejecutado el pago del gate out se produce notificación al depósito de contenedores de estado ok de gate-out

1.1.1.13 Registra Booking Pagado

Descripción

El depósito de contenedores queda notificado por parte de la agencia/cia. Naviera que el pago el gate-out ha sido ejecutado.

Barreras:

- Demoras en recepción de notificación.
- Falta de sistemas de información integrados.
- Navieras trabajan todos con distintos formatos para notificación de esta información.

Ejecutantes

Depósito de Contenedores

1.1.1.14 Booking Gate Out OK

1.1.1.15 Prepara Contenedor

Descripción

El depósito de contenedores procede a preparar el contenedor que será asignado para este booking. Entendiendo que debe cumplir con características de dimensión,

especificación de envase y control de fechas de salida.

Barreras:

- Retrasos en preparación de contenedores por capacidad del terminal (operativa en temporada de alta).
- Retrasos en preparación de contenedores por falta de stock de contenedores reefer (mal estado, no devueltos, etc).

Ejecutantes

Depósito de Contenedores

1.1.1.16  **Contenedor OK**

1.1.1.17  **Cargar Contenedor**

Descripción

Se procede a la carga del contenedor vacío en camión según ORC.

Barreras:

En temporada Alta:

- Demoras por congestión entrada depósitos
- Demoras al interior del depósito por problemas de asignación de contenedor.
- Demoras al interior por problemas en las reservas.
- Demoras en la carga por gran cantidad de movimientos para retiro de contenedor según ORC.

Ejecutantes

Depósito de Contenedores

1.1.1.18  **camión+CNT**

1.1.1.19  **Viaje a Zona Acopio Comercial**

Ejecutantes

Transporte

1.1.1.20  **Camión + CNT Mty en Zona Acopio**

1.1.1.21  **Recepción CNT Mty**

Descripción

El Almacenamiento Comercial procede a recepcionar el contenedor vacío según la programación del servicio. Se asigna a la zona de stacking que corresponda a la espera del proceso de consolidación.

Barreras:

- Contenedores no coordinados para recepción.
- Contenedores mal retirados desde el depósito de contenedores.
- Contenedores con daños en la recepción.
- Contenedores con problemas de asignación de sellos de naviera (no corresponden según documentación)

Ejecutantes

Almacenamiento Comercial

1.1.1.22  **Contenedor asignado zona stacking**

1.1.1.23  **Dirige Contenedor Zona Stack**

Descripción

El conductor dirige contenedor a zona de stacking.

Barreras:

- Demoras en asignación de zona de stacking.
- Contenedores dirigidos a zonas de dañados.

Ejecutantes

Transporte

1.1.1.24  **Contenedor en zona de stacking**

1.1.1.25  **Acopio de Contenedor**

Descripción

Se procede al posicionamiento del contenedor mty en las zonas de contenedores vacíos para consolidación por parte de operador de máquina del extraportuario.

Ejecutantes

Extraportuarios

1.1.1.26  **Elemento**

1.1.1.27  **Transporte Liberado**

Ejecutantes

Empresa de Transporte

1.1.1.28  **Camión Liberado Zona Acopio**

1.1.1.29  **Contenedor Almacenado**

1.1.1.30  **Recepción Salida Contenedor**

Descripción

recepciona del despacho del contenedor desde el depósito.

1.1.1.31  **Completa Booking**

Descripción

confirma booking con número de contenedor con la salida del deposito

Ejecutantes

Agencia Naviera

1.1.1.32  **Booking Informado confirmado CNT DR**

1.1.1.33  **Solicita Transporte CNT Mty**

Descripción

El agente de aduana procede a generar las coordinaciones necesarias con las empresas de transporte para asignación de camiones para el transporte de carga en contenedor, con las fechas previstas de consolidado y envío a las terminales portuarias.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

1.1.1.34  **Recepciona Solicitud Transporte**

1.1.1.35  **Asigna Transporte**

Descripción

La empresa de transporte asigna o no transporte según capacidades y especificación del servicio (fechas, características de la carga, etc.)

Barreras:

- Hay gran variabilidad en las fechas específicas de la ejecución del servicio.

Ejecutantes

Empresa de Transporte

1.1.1.36  **Transporte Asignado**

1.1.1.37  **Genera ORC**

Descripción

La empresa de transporte genera ORC (orden de retiro de contenedor) una vez que han sido consultadas por número de booking al depósito de contenedores.

Barreras:

- Demoras en la obtención de número de contenedor pues no existen sistemas de información integrados en depósitos para obtención automática por booking de estas asignaciones por parte del transportista.
- Demoras por no pagos del gate-out por parte del agente de aduana.
- Demoras por no preparación de contenedores (stock) en temporada de alta.

Ejecutantes

Empresa de Transporte

1.1.1.38  **ORC OK**

Descripción

una vez que la ORC ha sido confirmada con número de contenedor el camión podrá viajar al depósito para retiro de éste

1.1.1.39 Viaja de Depósito

Descripción

El camión viaja a deposito con sus respectiva ORC

Ejecutantes

Transporte

1.1.1.40 Camión en Depósito

1.1.1.41 Solicitud Rechazada

Descripción

No es posible asignar espacio dentro de la nave.

 **Booking**

 **Instructivo de Carga**

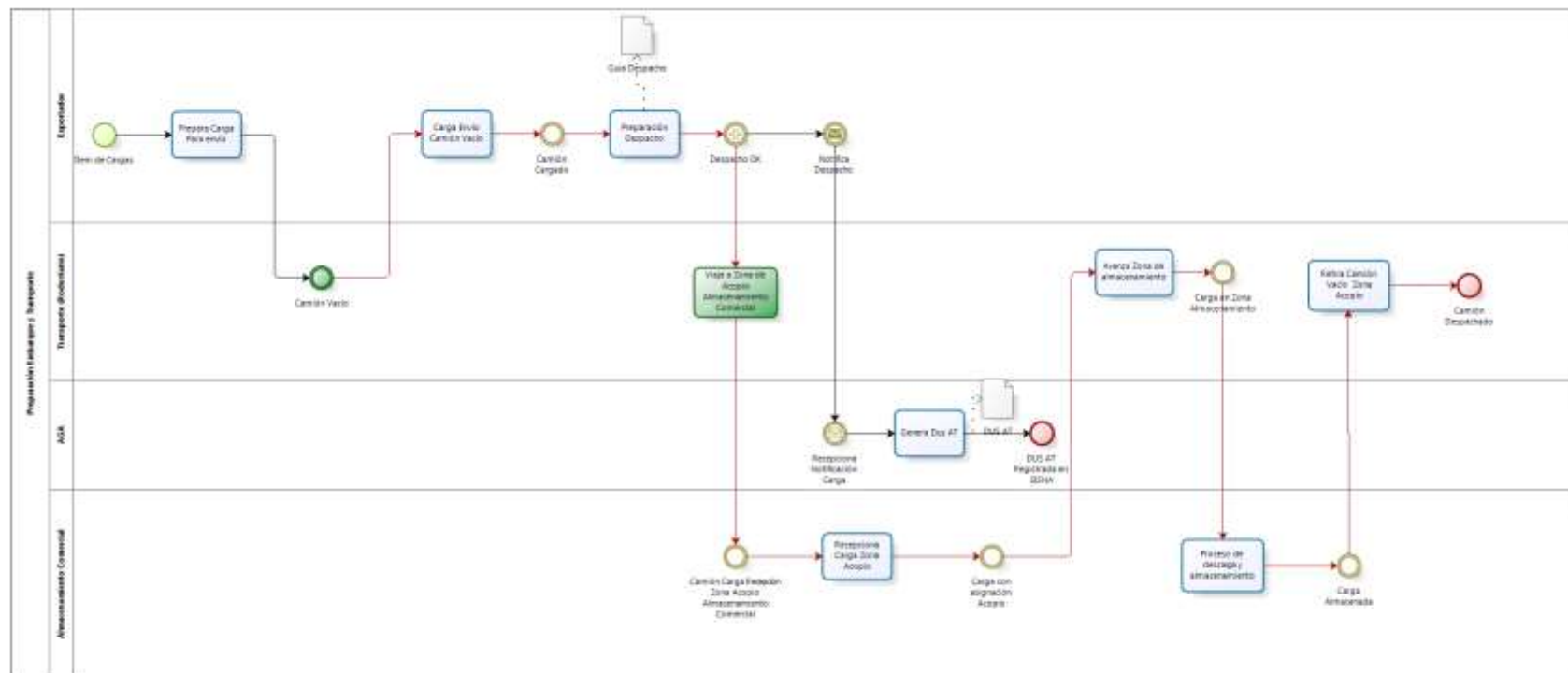
 **EIR**

 **EIR Zona Acopio**

2 PREPARACIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE

Versión: 1.0

Autor: emontecino



2 . 1 P R E P A R A C I Ó N E M B A R Q U E Y T R A N S P O R T E

DESCRIPCIÓN

Corresponde a las acciones y coordinaciones necesarias y pertinentes para la unión de los elementos, es decir, de la carga que se desea exportar, el contenedor vacío en el lugar de consolidación, recursos para la ejecución de la consolidación y transporte para el envío de la Carga suelta a lugar consolidado (full) a Zona Portuaria.

La preparación embarque y transporte se debe a la programación de las naves.

2.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

2.1.1.1 Ítem de Cargas

Descripción

El Exportador tendrá los ítems de carga listos satisfacer los envíos a puerto.

2.1.1.2 Prepara Carga Para envío

Descripción

El exportador tendrá que preparar las cargas que considera enviar para transporte marítimo.

Barreras:

- Existencia de retrasos en la preparacón de la carga.

Ejecutantes

Exportador

2.1.1.3 Camión Vacío

Descripción

Para proceder con carga del camión el camión debe estar en la planta de consolidación.

Barreras:

- Retrasos o adelantamiento en la llegada de camiones vacíos a las plantas de carga.

2.1.1.4 Carga Envío Camión Vacío

Descripción

En el lugar de carga se llevará a efecto la estiba del camión vacío asignado con toda la carga que han sido preparada para el envío a puerto.

Barreras:

- Retrasos en la preparación de la carga para cargar camión.
- Retrasos en la llegada de camiones.
- Retrasos en faenas de carga de camión.
- carga en camión errada.

Ejecutantes

Exportador

2.1.1.5 Camión Cargado

Descripción

Se produce el término de la carga quedando camión + carga físicamente listo para despacho.

2.1.1.6 Preparación Despacho

Descripción

Corresponde a las acciones a ejecutar para obtener toda la documentación para el despacho de carga a Puerto.

Barreras:

- Retrasos generación Documentación Despacho (GD).
- Problemas en documentación (GD).

Ejecutantes

Exportador

2.1.1.7 Despacho OK

2.1.1.8 Viaje a Zona de Acopio Almacenamiento Comercial

Descripción

Corresponde a la actividad de transportar la carga y su documentación a Zona de Acopio.

Barreras:

- Problemas camiones en panne.
- Accidentes en Viaje.
- Atoches hacia puerto.

Ejecutantes

Transporte

2.1.1.9 **Camión Carga Recepción Zona Acopio Almacenamiento Comercial**

2.1.1.10 **Recepciona Carga Zona Acopio**

Descripción

El personal de control puerta de la zona de acopio en almacenamiento comercial recepciona carga break Bulk Dry con guía de despacho. Se verifica por cada camión.

Barreras:

- Cargas dañadas en viaje.

Ejecutantes

Almacenamiento Comercial

2.1.1.11 **Carga con asignación Acopio**

2.1.1.12 **Avanza Zona de almacenamiento**

Descripción

El camión carga avanza a las zonas de almacenamiento de carga, este puede cubierto o descubierto.

Barreras:

- Demoras en descarga de mercancías producto de atoches.
- Demoras en descarga de mercancías por falta de zonas de acopio y/o almacenamiento cubierto.

Ejecutantes

Transporte

2.1.1.13  **Carga en Zona Almacenamiento**

2.1.1.14  **Proceso de descarga y almacenamiento**

Descripción

- Puerto Chequea el Packing list

Ejecutantes

Terminal Portuario

2.1.1.15  **Carga Almacenada**

2.1.1.16  **Retira Camión Vacío Zona Acopio**

Ejecutantes

Transporte

2.1.1.17  **Camión Despachado**

2.1.1.18  **Notifica Despacho**

2.1.1.19  **Recepciona Notificación Carga**

2.1.1.20  **Genera Dus AT**

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

2.1.1.21  **DUS AT Registrada en SISNA**



Guía Despacho

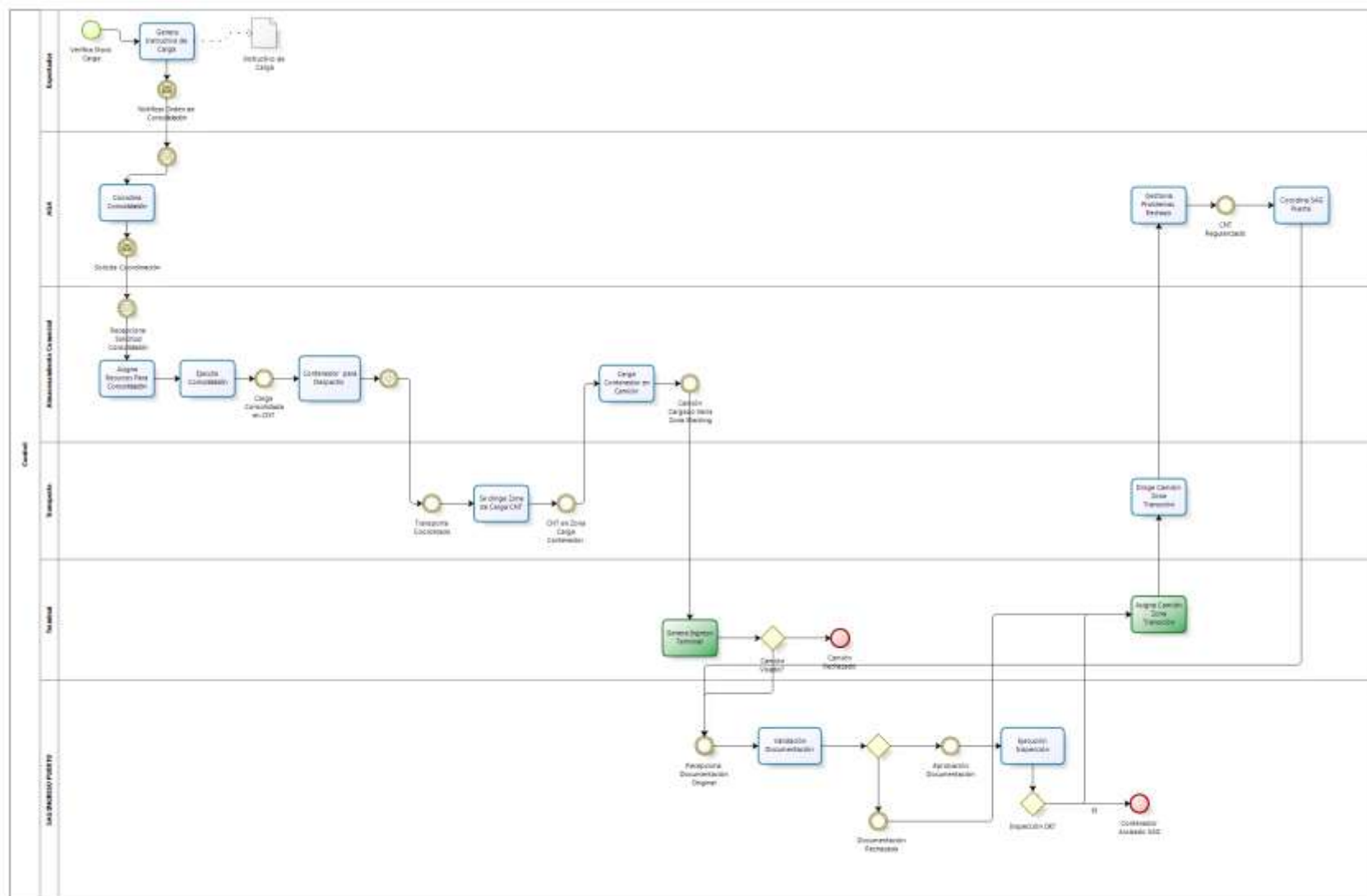


DUS AT

3 CONTROL

Versión: 1.0

Autor: emontecino



3 . 1 C O N T R O L

Descripción

Corresponde a la unión del proceso físico de las cargas y el proceso documental es el inicio del punto inicial a la zona de trance entre un país y otro. En esta sección las cargas y los transportes son identificados en términos de procedencia, de estado de su documentación formal para ser exportados y en caso de ser necesario de revisiones físicas para validar lo contenido versus lo que dice contener.

Una vez terminado este proceso, la carga podrá proceder hacia la zona de espera de la aventura marítima o ser rechazada y por tanto devuelta a su punto de origen.

3.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

3.1.1.1  **Verifica Stock Carga**

3.1.1.2  **Genera Instructivo de Carga**

Descripción

Una vez que han sido confirmados los espacios para transportar en forma marítima la carga el exportador procede a confeccionar los instructivos de embarque, especificaciones que servirán el Agente de Aduana para comenzar con proceso de generación de documentación Legal y documentación logística (para transporte terrestre)

Ejecutantes

Exportador

3.1.1.3  **Notificar Orden de Consolidación**

3.1.1.4  **Elemento**

3.1.1.5  **Coordina Consolidación**

Descripción

El agente de Aduana gestionará la consolidación enviando la información relevante para que Extraportuario pueda gestionar la providencia aduanera de consolidación.

En este proceso de coordinación también el agente de Aduana obtiene las guías de

despacho desde personal del Extraportuario.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

3.1.1.6  **Solicita Coordinación**

3.1.1.7  **Recepciona Solicitud Consolidación**

3.1.1.8  **Asigna Recursos Para Consolidación**

Descripción

El personal del extraportuario gestiona ante la Aduana la providencia de consolidación.

Ejecutantes

Extraportuarios

3.1.1.9  **Ejecuta Consolidación**

Descripción

Una vez obtenida la información desde el AGA de las cargas liberadas y relacionadas con la providencia de consolidación se procede a ejecutar la consolidación.

La consolidación termina con el sellado del contenedor con sello de línea.

Ejecutantes

Extraportuarios

3.1.1.10  **Carga Consolidada en CNT**

3.1.1.11  **Contenedor para Despacho**

Descripción

El personal de Terminal procede a coordinar el contenedor en SI del terminal portuario quedando en estado Visado para ingreso a la terminal

Barreras:

- Transportes no disponibles para despacho.

Ejecutantes

Extraportuarios

3.1.1.12 Transporte Coordinado

3.1.1.13 Se dirige Zona de Carga CNT

Descripción

El transporte es coordinado para que avance a la zona de retiro del contenedor en donde se encuentra stackeado luego del consolidado.

Barreras:

- Demoras en indicación de zona de stacking.

Ejecutantes

Transporte

3.1.1.14 CNT en Zona Carga Contenedor

3.1.1.15 Carga Contenedor en Camión

Descripción

En la zona de consolidación la máquina portacontenedores procede cargar contenedor consolidado.

Barreras:

- Demoras por cantidad de movimientos.
- Demoras por asignación de máquina a zona de retiro de contenedores.

Ejecutantes

Extraportuarios

3.1.1.16  **Camión Cargado hacia Zona Stacking**

3.1.1.17  **Genera Ingreso Terminal**

Descripción

El personal del Terminal SVTI genera el ingreso a la Terminal consultando estado de visación, en este punto aún no confirma Camión OK.

Barreras:

- Rechazo de Camión por estado No visado.

Ejecutantes

Terminal Portuario

3.1.1.18  **Camión Visado?**

3.1.1.19  **Camión Rechazado**

3.1.1.20  **Recepciona Documentación Original**

3.1.1.21  **Validación Documentación**

Descripción

Personal Administrativo del SAG procederá a revisar documentación, principalmente que se encuentre asignada a una solicitud de atención dentro del Sistema Multipuerto (SI propietario del SAG) y que la documentación se encuentre de acuerdo a las especificaciones de procedimientos según el mercado de destino.

Barreras:

- Demoras en proceso de revisión por falta de personal en temporada de Alta o por personal poco capacitado.
- Demoras en proceso de revisión por caídas de sistema Multipuerto.

Ejecutantes

SAG

3.1.1.22  **Elemento**

3.1.1.23  **Aprobación Documentación**

3.1.1.24  **Ejecución Inspección**

Descripción

El inspector SAG procede a la revisión física de la carga en el camión-Contenedor. Principalmente se revisan últimos dos pallets que coincidan con la numeración contenida en documento anexo pallets. Para algunos mercados también se revisa las etiquetas de los pallets.

Ejecutantes

SAG

3.1.1.25  **Inspección OK?**

3.1.1.26  **Contenedor Arobado SAG**

3.1.1.27  **Asigna Camión Zona Transición**

Descripción

El operador del ingreso del Terminal portuario asignará al contenedor con problemas documentales o físicos en revisión SAG a una zona interna al terminal para su parqueo con el fin de esperar a la regularización de las cargas.

Ejecutantes

Terminal Portuario

3.1.1.28  **Dirige Camión Zona Transición**

Ejecutantes

Transporte

3.1.1.29  **Gestiona Problemas Rechazo**

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

3.1.1.30  **CNT Regularizado**

3.1.1.31  **Coordina SAG Puerta**

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

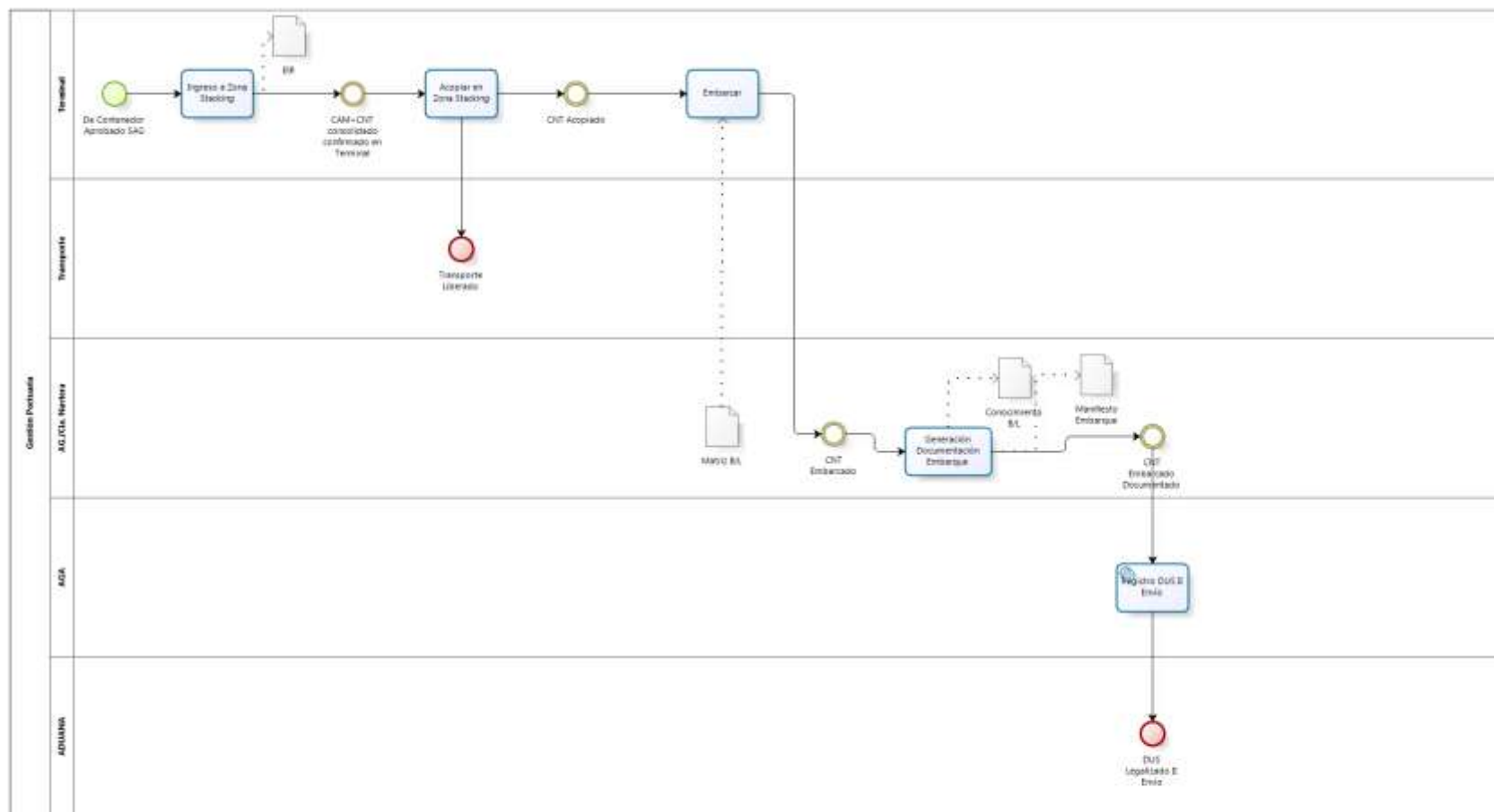
3.1.1.32  **Documentación Rechazada**

 **Instructivo de Carga**

4 GESTIÓN PORTUARIA

Versión: 1.0

Autor: emontecino



4 . 1 G E S T I Ó N P O R T U A R I A

Descripción

Corresponde a las acciones realizadas por el actor que ejecuta el cambio modal, es decir, desde el mundo de la tierra posiciona las cargas en el mundo del mar (y viceversa). Cabe decir que es el espacio de mayor relevancia y búsqueda de eficiencia, actividad en sus operaciones y utilización de tecnologías.

4.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

4.1.1.1 De Contenedor Aprobado SAG

4.1.1.2 Ingreso a Zona Stacking

Descripción

Se procede a recepcionar por parte del personal de terminal portuario los camiones con contenedores Dry solicitados.

Barreras:

- Demoras en recepción por camiones no solicitados.

Ejecutantes

Terminal Portuario

4.1.1.3 CAM+CNT consolidado confirmado en Terminal

4.1.1.4 Acopiar en Zona Stacking

Descripción

Una vez recepcionado correctamente el personal del terminal indica el patio-sector de stacking del contenedor.

- Atochamientos al interior de la terminal.

- Problemas en sellos de los contenedores.

Ejecutantes

Terminal Portuario

4.1.1.5  **Transporte Liberado**

4.1.1.6  **CNT Acopiado**

4.1.1.7  **Embarcar**

Descripción

Se procede según especificación de nave, puerto de desembarque a posicionar el contenedor sobre la nave.

Ejecutantes

Terminal Portuario

4.1.1.8  **CNT Embarcado**

4.1.1.9  **Generación Documentación Embarque**

Descripción

El CIA/Agencia Naviera será el encargado de generar los documentos de Conocimiento de embarque y manifiesto de carga una vez terminado el embarque.

Ejecutantes

Agencia Naviera

4.1.1.10  **CNT Embarcado Documentado**

4.1.1.11  **Registro DUS II Envío**

Descripción

El agente de aduana será el encargado de registrar el DUS en su segundo envío, esto para informar a la Aduana de lo efectivamente embarcado.

Ejecutantes

AGENTE DE ADUANA

Implementación

Servicio Web

4.1.1.12 DUS Legalizado II Envío



EIR



Matriz B/L



Conocimiento B/L



Manifiesto Embarque

5 RECURSOS

AGENTE DE ADUANA (Rol)

Corresponde a los agentes de aduana que participan en la gestión documental y logística de las cargas.

Exportador (Rol)

Agencia Naviera (Rol)

Corresponde al rol relacionado con el tráfico marítimo

Empresa de Transporte (Rol)

Corresponde a las empresas de transporte cuya labor realizar el transporte de las mercancías solicitadas entre todos los puntos de la cadena

Terminal Portuario (Rol)

Corresponde a la terminal en donde atracan las naves, puede ser un terminal concesionado o explotado por alguna Empresa Portuaria.

SAG (Rol)

Servicio Agrícola y Ganadero, corresponde al organismo fiscalizador encargado de velar por los controles silvoagropecuario.

ZEAL (Rol)

Corresponde al concesionario de la ZEAL. En la mayoría de los casos está representado por el Sistema de información ZEAL (SIZEAL)

Transporte (Rol)

Corresponde a la unidad Conductor- Camión

Embarcador (Rol)

Corresponde a la especialización de un agente de carga para este tipo de cargas. Las labores del embarcador están ligadas a todas las coordinaciones documentales para la obtención de la liberación por parte de SAG y su posterior envío a las terminales.

Depósito de Contenedores (Rol)

Corresponde al rol encargado de mantener stock de las navieras de contenedores vacíos para el proceso de despacho de carga en contenedor.

ADUANA (Rol)

Será el Sistema de información (SI SNA) o personal de aduana que ejecuta acciones para el proceso de fiscalización

Extraportuarios (Rol)

Es un recinto de depósito aduanero destinado a prestar servicios a terceros, donde puede almacenarse cualquiera mercancía hasta el momento de su retiro, para importación, exportación u otra destinación aduanera

Almacenamiento Comercial (Rol)