

MINUTA ENTREVISTA TRANSPORTISTA (NIVEL OPERACIONAL) AGENTAL

Tipo de actor: Transportista (nivel operacional). Gran empresa.

Cadena logística de exportación de madera aserrada en contenedores. Biobío 001.

Puertos: San Vicente.

Código: 8MTr2

Nombre del entrevistador	Bernardita Spencer
Nombre empresa u organismo	Agental
Nombre del entrevistado	Oscar Muñoz
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	No entregó información
Cargo en la empresa	Jefe de operaciones de transporte.
Antigüedad en el cargo	6 años
Antigüedad en la empresa	6 años
Fecha entrevista	28 de agosto

1. ¿Qué productos revisa principalmente?

Madera.

2. ¿Dónde hay más tiempos de espera?

Los mayores tiempos de espera se dan dentro de los puertos, pero principalmente en el puerto de Coronel por las siguientes razones:

- No está la documentación en el puerto, debido a que los organismos fiscalizadores, al momento de hacer la revisión, no mandan los formularios al puerto, generando mayores tiempos de espera. El mayor problema frente a estas demoras es que todos suponen que los transportistas no entienden los problemas documentales por lo que no les explican que hace falta, generando una cadena de demoras que se podría evitar explicándoles la situación.
- El SAG no tiene horario continuo y en reiteradas llega tarde a la hora de la citación. Este problema se solucionó llevando al SAG a la planta de Agental donde se encuentran los camiones.
- En los periodos de alta demanda el puerto llama a todos los transportistas al mismo tiempo para no arriesgarse a no completar el embarque, generando tiempos de espera de hasta 3 días.

3. A parte de los tiempos de espera, ¿qué otros problemas tienen?

- Problemas de seguridad: “en Gaete roban mucho, aunque ellos tienen madera y no les roban la carga, pero sí les rompen los sellos y tienen que volver a hacer la documentación para tenerlos. La carga que más roban son pescados, avena y harina de pescado. Los camiones cada vez más tienen que asegurarse y esos costos los tienen que asumir los transportistas.”
- “El puerto Coronel tiene tiempos de espera demasiado altos por lo que hay que tener una flota de camiones mucho mayor. Lirquen es el puerto más expedito.”
- “No hay ninguna cara visible en el puerto a la que hacerle reclamos o con quien hablar para agilizar las cosas. El puerto no tiene un representante

con quien se pueda hablar.”

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Tiempos de espera: Errores en la documentación, predisposición del puerto de que los transportistas tienen bajo conocimiento de documentación, horario discontinuo de SAG y baja programación en llamado a embarque.
- Problemas de seguridad (rompimiento de sellos).