## **Tabla de Contenidos**

	STICA DE EXPORTACIÓN DE COBRE REFINADO CONSOLIDACIÓN EXTRAPORTUARIO 1 N SISTEMA PORTUARIO VALPARAÍSO
1.1 PREPA	CIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE
1.1.1.	1
1.1.1.	2 Prepara Carga Para envío
1.1.1.	3 Camión Mty
1.1.1.	4 A Carga Envío en Camión Vacío
1.1.1.	5 Camión Cargado20
1.1.1.	6 Preparación Despacho
1.1.1.	7
1.1.1.	8 Siaje a Extraportuario
1.1.1.	9 Camión Carga en Extraportuario
1.1.1.	10 Recepciona Carga
1.1.1.	11 Carga con asignación Almacenamiento22
1.1.1.	12 Avanza Zona de almacenamiento
1.1.1.	13 Carga en Zona Almacenamiento23
1.1.1.	Proceso de descarga y almacenamiento
1.1.1.	15 Carga Almacenada23
1.1.1.	16 Retira Camión vacío Extraportuario
1.1.1.	17 O <sub>Camión Liberado</sub> 23
1.1.1.	Carga recepcionada física y documentalmente23
1.1.1.	19 Notifica Despacho23
1.1.1.	20 Recepciona Notificación Carga

1.1.1.21	Genera Dus AT	24
1.1.1.22	ODUS AT Registrada en SISNA	24
1.1.1.23	Guía Despacho	24
1.1.1.24	DUS AT	24
	r 	
	TYentos del proceso	
2.1.1.1	Inicio	26
2.1.1.2	Solicita Booking	26
2.1.1.3	Solicitud Recepcionada	26
2.1.1.4	Proceso Aceptación Solicitud	27
2.1.1.5	Compuerta Exclusiva	27
2.1.1.6	Genera Booking	27
2.1.1.7	Registra Booking	27
2.1.1.8	O <sub>Booking Anunciado</sub>	28
2.1.1.9	Registra Booking	28
2.1.1.10	Booking Anunciado	28
2.1.1.11	Pago Gate Out	28
2.1.1.12	Gate Out Pagado	29
2.1.1.13	Solicita Transporte	29
2.1.1.14	Recepciona Solicitud Transporte	29
2.1.1.15	Asigna Transporte	29
2.1.1.16	Transporte Asignado	30
2.1.1.17	Genera ORC	30
2.1.1.18		30
2.1.1.19	Prepara Contenedor	
4.1.1.19	— i repara conceneuor	JΙ

2.1.1.20	Ocontenedor OK
2.1.1.21	Cargar Contenedor
2.1.1.22	Ocamión+CNT
2.1.1.23	Viaje a Extraportuario
2.1.1.24	Camión + CNT Mty en Extraportuario
2.1.1.25	Recepción CNT Mty
2.1.1.26	Contenedor asignado zona stacking
2.1.1.27	Dirige Contenedor Zona Stack
2.1.1.28	Contenedor en zona de stacking
2.1.1.29	Acopio de Contenedor
2.1.1.30	Ocontenedor Almacenado
2.1.1.31	Transporte Liberado
2.1.1.32	Camión Liberado extraportuario
2.1.1.33	Recepción Salida Contenedor
2.1.1.34	Completa Booking
2.1.1.35	Booking Informado confirmado CNT DR
2.1.1.36	Viaja de Depósito
2.1.1.37	Camión en Depósito
2.1.1.38	Registra Booking Pagado
2.1.1.39	Booking Gate Out OK
2.1.1.40	OSolicitud Rechazada
2.1.1.41	Booking
2.1.1.42	Instructivo de Carga
2.1.1.43	EIR

	2.1.1.44	EIR Extraportuario
3.1 3.1		38 aentos del proceso
	3.1.1.1	Verifica Stock Carga
	3.1.1.2	Genera Instructivo de Carga
	3.1.1.3	Notificar Orden de Consolidación
	3.1.1.4	Coordina Consolidación
	3.1.1.5	Solicita Providencia Aduanera Consolidación
	3.1.1.6	Recepciona Solicitud Providencia Aduanera
	3.1.1.7	Gestiona Providencia Aduanera
	3.1.1.8	Providencia OK
	3.1.1.9	Ejecuta Consolidación
	3.1.1.10	Carga Consolidada en CNT
	3.1.1.11	Coordina Unidad Carga en SIZEAL y Transporte
	3.1.1.12	Transporte Coordinado
	3.1.1.13	Se dirige Zona de Carga CNT
	3.1.1.14	OCNT en Zona Carga Contenedor
	3.1.1.15	Carga Contenedor en Camión
	3.1.1.16	Camión Cargado41
	3.1.1.17	Camión en Control Puerta41
	3.1.1.18	Despacho Camión
	3.1.1.19	Camión Despachado
	3.1.1.20	Camión CNT Viaje a ZEAL
	3.1.1.21	Camión en Ingreso ZEAL
	3.1.1.22	Ingreso ZEAL

3.1.1.23	Unidad Carga OK?	43
3.1.1.24	Camión Rechazado	43
3.1.1.25	Camión CNT Recepcionado (S,O,D,F)	43
3.1.1.26	Parking Zona Disponible	44
3.1.1.27	Camión Espera Semáforo	44
3.1.1.28	Unidad de Carga Coordinada Porteo	44
3.1.1.29	Obtiene Guías carga en Extraportuario	44
3.1.1.30	Notifica Ingreso Documentos SISNA	44
3.1.1.31	Invoca Ingreso ZP	44
3.1.1.32	Ingreso ZP Registrado	45
3.1.1.33	Procesa Ingreso ZP	45
3.1.1.34	Ingreso ZP con condición	45
3.1.1.35	Obtiene Respuesta	46
3.1.1.36	Condición ZP	46
3.1.1.37	Carga Liberada Aduana	46
3.1.1.38	Recepciona Condición Liberada	46
3.1.1.39	SubProceso Aforo Físico	46
3.1.1.40	Ocarga Rechazada	46
3.1.1.41	Instructivo de Carga	47
3.1.1.42	Guías Despacho AGA	47
3.1.1.43	EIR	
4.1 SUBPROCES	O AFORO FÍSICOso Aforo Físico	49
4.1.1 Elem	nentos del proceso	49
4.1.1.1	Notifica condición Fiscalización Aforo	49
4.1.1.2	Recepciona Notificación	49

4.1.1.3	Presentación Carpeta Docs en Aduana	. 49
4.1.1.4	ODocumentación Recepcionada	. 50
4.1.1.5	Validación Carpeta	. 50
4.1.1.6	Compuerta Exclusiva	. 50
4.1.1.7	Carpeta Docs Aprobada	. 50
4.1.1.8	Coordina Fiscalización	. 51
4.1.1.9	Coordinación Ejecutada	. 51
4.1.1.10	Fiscalizador en Zona Inspección	. 51
4.1.1.11	Ejecución Inspección	. 51
4.1.1.12	Inspección OK?	. 51
4.1.1.13	O <sub>Carga Rechazada</sub>	. 52
4.1.1.14	Carga Liberado Aduana	. 52
4.1.1.15	Procesa Resultado Fiscalización	. 52
4.1.1.16	Camión Liberado Aduana	. 53
4.1.1.17	O <sub>Carpeta Rechazada</sub>	
5.1 Visación	RE-TERMINAL PRE-TERMINAL nentos del proceso	. 55
5.1.1.1	Camión Espera Semáforo	. 55
5.1.1.2	Consulta Semáforo (Booking Confirmado)	. 55
5.1.1.3	Consulta Semáforo	. 55
5.1.1.4	Procesa Consulta	. 56
5.1.1.5	Responde semáforo Rojo	. 56
5.1.1.6	Procesa Respuesta	. 56
5.1.1.7	Notifica Estado semáforo	. 56
5.1.1.8	Recepciona Respuesta Rojo	. 57

5.1.1.9	Presenta Confirmación de Reserva	. 57
5.1.1.10	Recepciona Booking Papel	. 58
5.1.1.11	Valida Confirmación de Booking	. 58
5.1.1.12	Confirma Booking	. 58
5.1.1.13	Booking Confirmado	. 58
5.1.1.14	Asigna Semáforo Verde	. 59
5.1.1.15	Recepciona Semáforo Verde	. 59
5.1.1.16	Procesa Camión disponble	. 59
5.1.1.17	Camión Disponible Solicitud Terminal	. 59
5.1.1.18	Solicita Camión Disponible	. 60
5.1.1.19	Camión Solicitado	. 60
5.1.1.20	Notifica Bajada a Terminal	. 60
5.1.1.21	Camión Notificado Bajada Terminal	. 60
5.1.1.22	Avanza Camión Salida ZEAL	. 61
5.1.1.23	Camión en Puerta ZEAL	. 61
5.1.1.24	Despacho Puerta ZEAL	. 61
5.1.1.25	Camión en RUTA	. 61
5.1.1.26	O <sub>Booking</sub> con problemas	. 61
	RTUARIA	
	PORTUARIAnentos del proceso	
6.1.1.1	Camión Confirmado en Ruta	. 64
6.1.1.2	Ingreso a Terminal	. 64
6.1.1.3	CAM+CNT consolidado confirmado en Terminal	. 64
6.1.1.4	Acopiar en Zona Stacking	. 65
6.1.1.5	OTransporte Liberado	. 65

		6.1.1.6	CNT Acopiado 6	55
		6.1.1.7	Embarcar 6	55
		6.1.1.8	OCNT Embarcado	55
		6.1.1.9	Generación Documentación Embarque	55
		6.1.1.10	CNT Embarcado Documentado	56
		6.1.1.11	Registro DUS II Envío	56
		6.1.1.12	ODUS Legalizado II Envío	56
		6.1.1.13	EIR	56
		6.1.1.14	Matriz B/L	56
		6.1.1.15	Conocimiento B/L	56
		6.1.1.16	Manifiesto Embarque	56
7	RE(	CURSOS/A	.CTORES $\epsilon$	57
•	7.1		DE ADUANA (Rol) 6	
	7.2		oor (Rol)	
	7.3		Vaviera (Rol) 6	
	7.4		DE TRANSPORTE (ROL)	
	7.5		PORTUARIO (ROL)	
	7.6	SAG (ROL	) 6	57
	7.7	ZEAL (Ro	L)6	58
	7.8	TRANSPOR	TE (ROL)6	58
	7.9	EMBARCAI	oor (Rol)6	58
	7.10		o de Contenedores (Rol)	
	7.11	ADUAN.	A (ROL)6	58
	7 1 2	FVTDADO	APTHADIOS (ROL)	5Ω

## NOTACIÓN

Eventos		
Símbolo	Descripción	
Evento de Inicio: Indica el comienzo del proceso o sub-proc		
0	<b>Evento de Inicio Múltiple:</b> Indica que el comienzo del proceso o Subproceso puede gatillarse por más de un evento.	
	<b>Evento de Inicio por Mensaje:</b> Indica que el comienzo del proceso o Subproceso puede gatillarse por la recepción de un mensaje. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.	
	<b>Evento Intermedio de envío de Mensajes:</b> Corresponde al envío de un mensaje cuando el flujo pasa por él. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.	
	Evento Intermedio de recepción de Mensajes: Corresponde a la espera de la recepción de un mensaje, el flujo continúa solo sí llega un mensaje. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.	
	<b>Evento Intermedio de Tiempo:</b> Indica la espera de un tiempo para continuar con el flujo. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.	
0	<b>Evento de Fin:</b> Indica el fin del proceso o sub-proceso. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.	

**Evento de Término:** Indica que el proceso principal termina en forma definitiva, independiente de que exista otros flujos en paralelo. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.

## **Actividades**

Símbolo	Descripción
Tays.de de br-b	<b>Tarea de Envío:</b> Corresponde a las tareas que el usuario realiza para enviar mensajes.
Sup-Process	<b>Sub-Proceso:</b> Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso, es decir, un conjunto de tareas que se ejecutan dentro del contexto del proceso principal.
Sea-Janowa E	<b>Subproceso Múltiples Instancias:</b> Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso, es decir, un conjunto de tareas que se ejecutan dentro del contexto del proceso, las cuales se realizan múltiples veces.
Sub-Process	<b>Subproceso en Color Degradado:</b> Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso que no está modelado, es decir, hace referencia a un conjunto de tareas descritas fuera del alcance de este documento.
Tarcoute D Jouetto	<b>Tarea de Usuario:</b> Corresponde a las tareas que requieren la intervención de un usuario, las cuales son apoyadas por algún tipo de sistema o aplicación.
Tens de 🎾 Selves	<b>Tarea de Sistema:</b> Corresponde a las tareas que se ejecutan en forma automática, es decir, sin la intervención o con intervención en sistema de un usuario.
Targa TO	<b>Tarea Manual:</b> Corresponde a las tareas que el usuario realiza en forma manual, es decir, no se utiliza ningún tipo de sistema o
Terta da 🖾 Recepción	<b>Tarea de Recepción:</b> Corresponde a las tareas que el usuario realiza para recepcionar mensajes.

Gateway		
Símbolo	Descripción	
$\Diamond$	Compuerta exclusiva: Corresponde a las decisiones que determinan la corriente del flujo.	
•	Compuerta paralela: Indica que la corriente del flujo continuará por cada una de las salidas de la compuerta.	
٥	Compuerta inclusiva: Indica que la corriente del flujo continuará por al menos una de las salidas de la compuerta.	
Artefactos		
Símbolo	Descripción	
Comertarin	<b>Comentario:</b> Representa un comentario en el modelos sobre algún elemento de éste	
Desumento	<b>Documento:</b> Representa un documento físico el cual se puede elaborar desde una actividad o ser usado de entrada en otra.	
- L.	<b>Conectores:</b> De flujo y de Información, indican secuencia de actividades o información.	
$\rightarrow$	Transición Color Verde: Indica el flujo documental de eventos.	
<b>-</b>	Transición Color Rojo: Indica el flujo físico de eventos.	

## GLOSARIO

Término	Descripción
101111110	2 coorporon

Almacén	Estas empresas operan a continuación de los embaladores.
Comercial	Para el caso de carga refrigerada se requieren de bodegas con mecanismos de control térmico que garanticen las condiciones óptimas para la preservación de las mismas. Para lo cual mantienen cámaras de frío antes del transporte al extranjero.
Aforo	Se refiere a la fiscalización de una determinada carga, puede ser físico (examinar la carga) o documental que los documentos relacionados a la carga estén ok dependiendo de la operación relacionada a la carga.
Acopio	Línea Logística de Exportación que ingresan a puerto con un contrato de acopio y providencia Aduanera.
BL (impo)	Documento propio del transporte marítimo que se utiliza como contrato de transporte de las mercancías en un buque en línea regular. Indica propiedad de la carga en el importador (nacional o extranjero)
BOOKING (expo)	Reserva de Espacio en Nave
Carga Fraccionada	El Transporte (Camión o Ferrocarril) recoge carga no contenedorizada (llamada también Fraccionada), pasando por distintos Lugares de Carguío. Como caso especial se debe considerar que el Camión puede estar transportando carga fraccionada para llevarla al lugar de consolidación y luego transportar el contenedor (como si fuera una operación de Stack o Porteo Full)
Carga contenedorizada	Cualquier tipo de unidad de carga, producto o mercancía a granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte.
Carga Peligrosa	Este tipo de carga, también incorpora protocolos especiales de operación en cada una de las actividades que componen el proceso: permisos de transporte terrestre; áreas especiales de almacenamiento intermedio; sincronizaciones de operaciones de estiba y desestiba;
Bodegas Exportador	Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.
COMEX	Comercio Exterior.
Consolidación de Carga	Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.

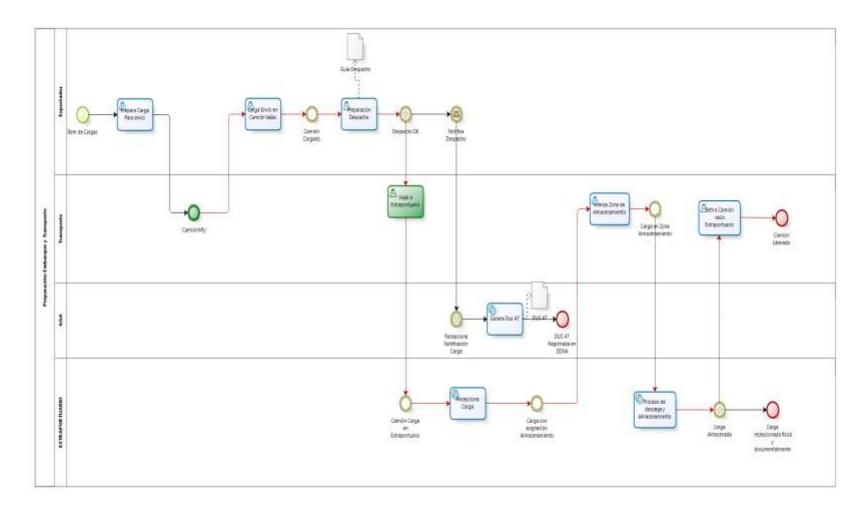
CD 4	
CDA	Certificación de Destinación Aduanera
Documentos	Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.
Depósitos de Contenedores	Proveen y manejan las partidas de contenedores, con capacidad de almacenaje y reparación de estos. Típicamente, los dueños de estas empresas, son los mismos dueños de las empresas de transporte marítimo compañías navieras.
DI	Declaración de importación.
DIM	Documento de importación, indica la carga que efectivamente ha llegado a puerto - (equivalente al Embarque Efectivo de la Exportación).
DUS	Documento único de salida
Envase	de un Envío (cuando se trata de carga contenedorizada) y que es transportada en la Travesía Terrestre
Envío	equivale a una carga transportada para importación o exportación, amparada por documentos de fiscalización requeridos para sacar o traer la carga, según sea el tipo de operación
Embarcadores	Son quienes tratan directamente con los exportadores o importadores, y cumplen la función de dirigir el sistema de distribución física terrestre y contratar los servicios del sistema portuario. Su función es consolidar o agrupar carga de múltiples exportadores o importadores en firma conjunta con tal de obtener economías de escala en el flete, embalaje y almacenamiento. Esto último es de trascendental importancia para los casos que estos clientes no posean un volumen lo suficientemente grande para justificar el uso de unidades de carga exclusivas para sí mismos.
Embarque efectivo	Se refiere al documento de registro de la carga que finalmente se embarcó en una determinada nave
Entidades financieras	Son las empresas encargadas del control de las transacciones comerciales y el aseguramiento de las mercancías.
	- Bancos y - Compañías de Seguro

Embarque hortofrutícola fraccionado	es el traspaso por pallet del camión a la nave, o la consolidación en contenedor.
Fiscalización	Indica el resultado del Proceso de Fiscalización desarrollado por los Organismos Fiscalizadores.
Forwarder	Intermediario que toma todas las disposiciones necesarias y/o proporciona servicios complementarios para el transporte de mercancías y otros servicios en representación del emisario. Las personas que se encargan de la importación/exportación y del tránsito de mercancías por cuenta del cargador también son conocidas como Agentes de aduana.
Gates	Son los accesos controlados para el ingreso y salida de camiones a Bodegas comerciales, zonas extraportuarias, zonas logístias, zonas portuarias y zonas de terminal.
Instructivo de carga	Corresponde a las instrucciones de parte del Exportador hacia el embarcador o agente de aduana con el fin de realizar las acciones necesarias documentales y físicas para la ejecución de la exportación de éstas.
LL	Líneas Logísticas
Línea Logísticas de Exportación de Cargas Contenedorizadas	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de contenedores dry o reefer de exportación, que se "apilan" o stackean en los terminales.
Línea Logística de Exportación Embarque Hortofrutícola	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga hortofrutícola fraccionada palletizada de exportación, que se transfiere directamente a la bodega de la nave de cámara refrigerada.
Línea Logística de Acopio de Carga Fraccionada de Exportación	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga fraccionada de exportación, amparada por una Providencia Aduanera emitida por el Servicio Nacional de Aduana y con una contrato de acopio para las zonas portuarias.
Línea Logística de Consolidación en Puerto de carga de Exportación	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga fraccionada de exportación para ser consolidada dentro de los recintos portuarios.
Línea Logística de	Es la cadena de acciones que permite el retiro desde

Importación Retiro Directo Diferido	Puerto de contenedores de importación en forma directa, coordinada y programada, una vez finalizada la descarga.
Línea Logística de Importación Retiro Indirecto	Es la cadena de acciones que permite el retiro desde Puerto de la carga general de importación que permanece depositada en áreas cubiertas o descubiertas en los terminales.
FCL	Corresponde a la sigla full container load, que indica que el contenido de la carga corresponde a un solo consignatario.
Neppex	Notificación de Embarque de Productos Pesqueros de Exportación.
Porteo Full	En este caso el Transporte (Camión) recoge uno o dos contenedores (según su capacidad), que están ya consolidados y sus actividades de Fiscalización superadas, por lo que deben ir Directo al Puerto, a ser embarcadas.
Stack	Línea Logística de Exportación Carga Contenedorizada. Se retira un contenedor vacío para su posterior consolidación en la Planta del Exportador y transporte al Puerto, donde se realizará el control de fiscalización. Como caso especial, se debe considerar que un Camión puede transportar dos Contenedores, y que un Transporte (Camión) puede además recoger carga para consolidar en distintas plantas, por lo que al hacer el Instructivo de Carga, se especificarán los nodos por lo que deberá pasar el Camión antes de salir al Puerto.
SDDD	Línea Logística de Importación Secuencia Despacho Directo Diferido o Retiro Directo
Transportistas	Empresas de Trenes o camiones. Dueños de vehículos de carga terrestres, quienes prestan el servicio de traslado de bienes físicos principalmente mediante camiones, aunque no debe dejarse de lado la potencialidad del modo ferroviario
Trenada	conjunto Locomotora + vagones + carga (contenedores full, contenedores vacíos, fraccionada)
UC	Unidad de carga que corresponde a un contenedor- camión, carga sobre camión, etc.
Semáforo en verde	Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL de puerto Valparaíso), cumple con los requisitos exigidos por los terminales en sus Manuales de Servicios

VV:	Viaje vehículo
ZAO	Zona de Actividades Obligatorias de ZEAL, Recinto de 20 hectáreas donde se realiza la actividad de control, coordinación y fiscalización del flujo de carga de ingreso y salida del puerto.
ZEAL	Zona de Extensión de Apoyo Logístico.
7x24	7 días de la semana y 24 horas por día.

## 1 PREPARACIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE





Versión: 1.0

Autor: emontecino

## 1.1 PREPARACIÓN TRANSPORTE

EMBARQUE

Y

### Descripción

Corresponde a las acciones y coordinaciones necesarias y pertinentes para la unión de los elementos, es decir, de la carga que se desea exportar, el contenedor vacío en el lugar de consolidación, recursos para la ejecución de la consolidación y transporte para el envío del contenedor consolidado (full) a Zona Portuaria.

La preparación embarque y transporte se debe a la programación de las naves.

#### 1.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

# 1.1.1.1 **Ítem de Cargas**

### Descripción

El Exportador tendrá los ítems de carga listos satisfacer los envíos a puerto.

## 1.1.1.2 Prepara Carga Para envío

## Descripción

El exportador tendrá que preparar las cargas que considera enviar para transporte marítimo.

Barreras:

- Existencia de retrasos en la preparacón de la carga.

### **Ejecutantes**

Exportador

# 1.1.1.3 Camión Mty

## Descripción

Para proceder con carga del camión el camión debe estar en la planta de consolidación.

#### Barreras:

- Retrasos o adelantamiento en la llegada de camiones vacíos a las plantas de carga.

## 1.1.1.4 Carga Envío en Camión Vacío

## Descripción

En el lugar de carga se llevará a efecto la estiba del camión con toda la carga que han sido preparada para el envío a puerto.

#### Barreras:

- Retrasos en la preparación de la carga para cargar camión.
- Retrasos en la llegada de camiones vacíos.
- Retrasos en faenas de carga de camión.
- carga en camión errada.

## **Ejecutantes**

Exportador

## 1.1.1.5 Camión Cargado

### Descripción

Se produce el término de la carga quedando camión + carga físicamente listo para despacho.

## 1.1.1.6 Preparación Despacho

## Descripción

Corresponde a las acciones a ejecutar para obtener toda la documentación para el despacho de carga a Puerto.

#### Barreras:

- Retrasos generación Documentación Despacho (GD).
- Problemas en documentación (GD).

## **Ejecutantes**

Exportador

## 

#### 

## Descripción

Corresponde a la actividad de transportar la carga y su documentación a Extraportuario.

#### Barreras:

- Problemas camiones en panne.
- Accidentes en Viaje.
- Atoches hacia puerto.

## **Ejecutantes**

Transporte

## 1.1.1.9 Camión Carga en Extraportuario

# 1.1.1.10 Recepciona Carga

## Descripción

El personal de control puerta recepciona carga break Bulk Dry con guía de despacho.

#### Barreras:

- Cargas no coordinadas por cliente o Agente de Aduana.
- Cargas dañadas en viaje.

## **Ejecutantes**

Extraportuarios

### **Implementación**

Servicio Web

## 1.1.1.11 Carga con asignación Almacenamiento

## 1.1.1.12 Avanza Zona de almacenamiento

#### Descripción

El conductor avanza a las zonas de almacenamiento de carga, este puede cubierto o descubierto.

#### Barreras:

- Demoras en descarga de mercancías producto de atoches.
- Demoras en descarga de mercancías por falta de zonas de acopio y/o almacenamiento cubierto.

#### **Ejecutantes**

Transporte

# 1.1.1.13 Carga en Zona Almacenamiento

# 1.1.1.14 Proceso de descarga y almacenamiento

## Descripción

Corresponde a las acciones realizadas por personal de extraportuario para descargar cobre en zona de acopio

## **Ejecutantes**

Extraportuarios

- 1.1.1.15 Carga Almacenada
- 1.1.1.16 Retira Camión vacío Extraportuario

## Descripción

El conductor retira contenedor vacío desde el extraportuario.

## **Ejecutantes**

Transporte

- 1.1.1.17 Camión Liberado
- 1.1.1.18 OCarga recepcionada física y documentalmente
- 1.1.1.19 Notifica Despacho
- 1.1.1.20 Recepciona Notificación Carga

1.1.1.21 Genera Dus AT

## Descripción

Se registran los datos de la DUS en el sistema de información de Aduana. Con esta información además se puede comenzar a coordinar la carga y transporte, pues se saben las horas estimadas de recaladas de las Naves en los respectivos puertos de embarque.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

## Implementación

Servicio Web

1.1.1.22 ODUS AT Registrada en SISNA

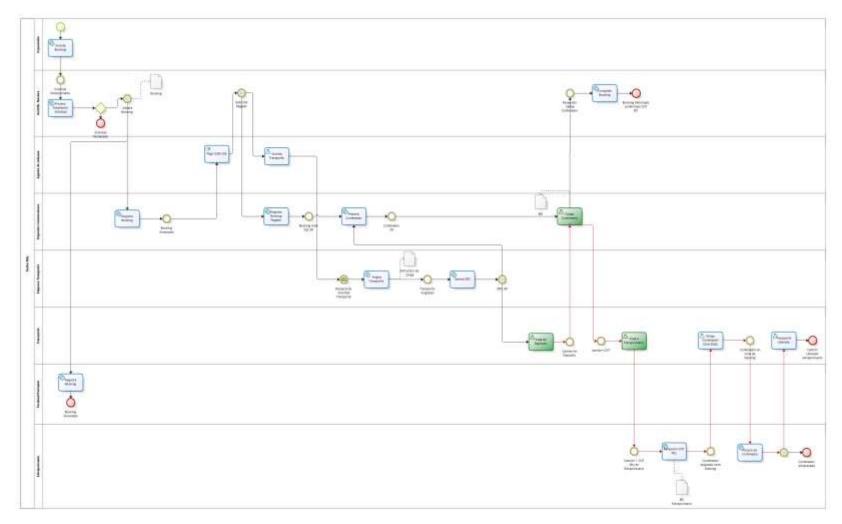
## Descripción

DUS AT (autorización a Trámite Generada y numerada)

1.1.1.23 Guía Despacho

1.1.1.24 DUS AT

## 2 RETIRO MTY



Versión: 1.0

Autor: emontecino

#### 2.1 RETIRO MTY

### Descripción

Corresponde a las acciones y coordinaciones necesarias y pertinentes para el retiro de un contenedor vacío (mty) desde un depósito de contenedores y luego realice el viaje hacie el lugar de Consolidación de carga, directamente a Consolidarse o almacenarse para espera de su consolidación.

## 2.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

## 2.1.1.2 Solicita Booking

## Descripción

Una vez que se han cerrado los procesos comerciales con el importador, se procede a solicitar espacio en las naves que permitirán trasportar las cargas a los puertos de destino y finalmente al destino final de la carga. Esta solicitud se realiza a una compañía Naviera o Agencia Naviera.

### **Ejecutantes**

Exportador

#### **Implementación**

Servicio Web

# 2.1.1.3 Solicitud Recepcionada

## Descripción

La agencia o cia. Naviera recepciona las solicitudes.

# 2.1.1.4 Proceso Aceptación Solicitud

## Descripción

Se procede a verificar si existe factibilidad de realizar el viaje, principalmente relacionado con puertos de destino y espacio en Nave.

#### Barreras:

- Existe sobreventa de los espacios de la nave con el fin de asegurar capacidad completa de la nave para el viaje.

## **Ejecutantes**

Agencia Naviera

## **Implementación**

Servicio Web

## 2.1.1.5 Compuerta Exclusiva

## **Flujos**

Solicitud Rechazada

**Genera Booking** 

# 2.1.1.6 Genera Booking

## Descripción

Si la Cía. Naviera acepta la solicitud generara un booking (reserva de espacio) por la cantidad de contenedores asociadas a la solicitud de booking.

# 2.1.1.7 Registra Booking

#### Descripción

Registra Booking Anunciado

#### **Ejecutantes**

Terminal Portuario

## **Implementación**

# 2.1.1.8 OBooking Anunciado

# 2.1.1.9 Registra Booking

## Descripción

Registra Booking anunciado

#### **Ejecutantes**

Depósito de Contenedores

## **Implementación**

Servicio Web

## Descripción

Corresponde a la gestión que debe ejecutar el agente de aduana asociadas al pago del retiro del contenedor desde un depósito de contenedores. Esta actividad se produce según el tipo de acuerdo que se tenga con la naviera encargada de generar el booking.

#### Barreras:

- Demoras en pago de gate- out.
- Horarios de atención para pago de gate-out.
- Formatos de pago de gate-out son distintos en todos los depósitos de contenedores.
- No existen formas de pago vía sistemas para esta gestión.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

# 2.1.1.12 Gate Out Pagado

## Descripción

Una vez ejecutado el pago del gate out se produce notificación al depósito de contenedores de estado ok de gate-out

# 2.1.1.13 Solicita Transporte

## Descripción

El agente de aduana procede a generar las coordinaciones necesarias con las empresas de transporte para asignación de camiones para el transporte de carga en contenedor, con las fechas previstas de consolidado y envío a las terminales portuarias.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

# 2.1.1.14 Recepciona Solicitud Transporte

## 2.1.1.15 Asigna Transporte

#### Descripción

La empresa de transporte asigna o no transporte según capacidades y especificación del servicio (fechas, características de la carga, etc.)

#### Barreras:

- Hay gran variabilidad en las fechas específicas de la ejecución del servicio.

### **Ejecutantes**

Empresa de Transporte

## Implementación

Servicio Web

2.1.1.16 Transporte Asignado

## Descripción

La empresa de transporte genera ORC (orden de retiro de contenedor) una vez que han sido consultadas por número de booking al depósito de contenedores.

#### Barreras:

- Demoras en la obtención de número de contenedor pues no existen sistemas de información integrados en depósitos para obtención automática por booking de estas asignaciones por parte del transportista.
- Demoras por no pagos del gate-out por parte del agente de aduana.
- Demoras por no preparación de contenedores (stock) en temporada de alta.

#### **Ejecutantes**

Empresa de Transporte

#### **Implementación**

Servicio Web

2.1.1.18 ORC OK

### Descripción

Una vez que la ORC ha sido confirmada con número de contenedor el camión podrá viajar al depósito para retiro de éste

# 2.1.1.19 Prepara Contenedor

## Descripción

El depósito de contenedores procede a preparar el contenedor que será asignado para este booking. Entendiendo que debe cumplir con características de dimensión, especificación de envase y control de fechas de salida.

#### Barreras:

- Retrasos en preparación de contenedores por capacidad del terminal (operativa en temporada de alta).
- Retrasos en preparación de contenedores por falta de stock de contenedores reefer (mal estado, no devueltos, etc).

## **Ejecutantes**

Depósito de Contenedores

## **Implementación**

Servicio Web

## 2.1.1.21 Cargar Contenedor

## Descripción

Se procede a la carga del contenedor vacío en camión según ORC.

Barreras:

En temporada Alta:

- Demoras por congestión entrada depósitos
- Demoras al interior del depósito por problemas de asignación de contenedor.
- Demoras al interior por problemas en las reservas.

- Demoras en la carga por gran cantidad de movimientos para retiro de contenedor según ORC.

## **Ejecutantes**

Depósito de Contenedores

## Descripción

El conductor realiza viaje a Extraportuario con contenedor Mty y sellos naviera.

## **Ejecutantes**

Transporte

#### Descripción

El Extraportuario procede a recepcionar el contenedor vacío según la programación del servicio. Se asigna a la zona de stacking que corresponda a la espera del proceso de consolidación.

#### Barreras:

- Contenedores no coordinados para recepción.
- Contenedores mal retirados desde el depósito de contenedores.
- Contenedores con daños en la recepción.
- Contenedores con problemas de asignación de sellos de naviera (no corresponden según documentación)

## **Ejecutantes**

Extraportuarios

## **Implementación**

Servicio Web

2.1.1.26 Contenedor asignado zona stacking

# 2.1.1.27 Dirige Contenedor Zona Stack

## Descripción

El conductor dirige contenedor a zona de stacking.

#### Barreras:

- Demoras en asignación de zona de stacking.
- Contenedores dirigidos a zonas de dañados.

## **Ejecutantes**

Transporte

2.1.1.28 Contenedor en zona de stacking

# 2.1.1.29 Acopio de Contenedor

#### Descripción

Se procede al posicionamiento del contenedor mty en las zonas de contenedores vacíos para consolidación por parte de operador de máquina del extraportuario.

## **Ejecutantes**

Extraportuarios

2.1.1.30 **Contenedor Almacenado** 

# 2.1.1.31 Transporte Liberado

## Descripción

El transporte queda liberado para ser despachado desde Extraportuario

## **Ejecutantes**

Empresa de Transporte

- 2.1.1.32 Camión Liberado extraportuario
- 2.1.1.33 Recepción Salida Contenedor

## Descripción

Cía Naviera Recepciona el despacho del contenedor desde el depósito.

# 2.1.1.34 Completa Booking

## Descripción

Confirma booking con número de contenedor con la salida del deposito

## **Ejecutantes**

Agencia Naviera

## **Implementación**

Servicio Web

- 2.1.1.35 OBooking Informado confirmado CNT DR

## Descripción

El camión viaje a depósito con sus respectiva ORC

## **Ejecutantes**

Transporte

2.1.1.37 Camión en Depósito

## 2.1.1.38 Registra Booking Pagado

## Descripción

El depósito de contenedores queda notificado por parte de la agencia/cia. Naviera que el pago el gate-out ha sido ejecutado.

#### Barreras:

- Demoras en recepción de notificación.
- Falta de sistemas de información integrados.
- Navieras trabajan todos con distintos formatos para notificación de esta información.

## **Ejecutantes**

Depósito de Contenedores

## **Implementación**

Servicio Web

2.1.1.39 Booking Gate Out OK

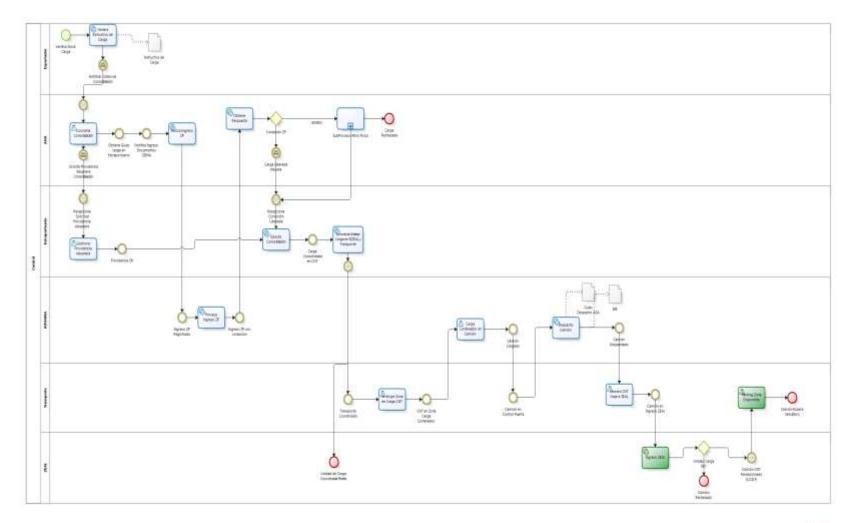
2.1.1.40 Osolicitud Rechazada

#### Descripción

No es posible asignar espacio dentro de la nave.

2.1.1.41 Booking
2.1.1.42 Instructivo de Carga
2.1.1.43 EIR

# 3 CONTROL





Versión: 1.0

Autor: emontecino

#### 3.1 CONTROL

### Descripción

Corresponde a la unión del proceso físico de las cargas y el proceso documental es el inicio del punto inicial a la zona de trance entre un país y otro. En esta sección las cargas y los transportes son identificados en términos de procedencia, de estado de su documentación formal para ser exportados y en caso de ser necesario de revisiones físicas para validar lo contenido versus lo que dice contener.

Una vez terminado este proceso, la carga podrá proceder hacia la zona de espera de la aventura marítima o ser rechazada y por tanto devuelta a su punto de origen.

#### 3.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

# 3.1.1.1 Verifica Stock Carga

## Descripción

El Exportador verifica el stock de cargas en el extraportuario. En caso de satisfacer pedidos procede a generar instructivos de carga para consolidación.

# 3.1.1.2 Genera Instructivo de Carga

## Descripción

Una vez que han sido confirmados los espacios para transportar en forma marítima la carga el exportador procede a confeccionar los instructivos de embarque, especificaciones que servirán el Agente de Aduana para comenzar con proceso de generación de documentación Legal y documentación logística (para transporte terrestre)

#### **Ejecutantes**

**Exportador** 

#### **Implementación**

# 3.1.1.3 Notificar Orden de Consolidación

# 3.1.1.4 Coordina Consolidación

# Descripción

El agente de Aduana gestionará la consolidación enviando la información relevante para que Extraportuario pueda gestionar la providencia aduanera de consolidación.

En este proceso de coordinación también el agente de Aduana obtiene las guías de despacho desde personal del Extraportuario.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

- 3.1.1.5 Solicita Providencia Aduanera Consolidación
- 3.1.1.6 Recepciona Solicitud Providencia Aduanera
- 3.1.1.7 Gestiona Providencia Aduanera

## Descripción

El personal del extraportuario gestiona ante la Aduana la providencia de consolidación.

#### **Ejecutantes**

Extraportuarios

3.1.1.8 Providencia OK

# 3.1.1.9 Ejecuta Consolidación

## Descripción

Una vez obtenida la información desde el AGA de las cargas liberadas y relacionadas con la providencia de consolidación se procede a ejecutar la consolidación.

La consolidación termina con el sellado del contenedor con sello de línea.

### **Ejecutantes**

Extraportuarios

# 3.1.1.11 Coordina Unidad Carga en SIZEAL y Transporte

### Descripción

El personal de Extraportuario procede a coordinar el contenedor en SIZEAL asignando a operación de Porteo para la nave correspondiente.

Por lo general el transporte para envío a puerto es servicio del extraportuario, por tanto, una vez terminada la consolidación procede a gestionar el trasporte para despacho del contenedor.

#### Barreras:

- Operaciones en SIZEAL no disponible.
- Transportes no disponibles para despacho.

#### **Ejecutantes**

Extraportuarios

#### **Implementación**

Servicio Web

# 3.1.1.12 Transporte Coordinado

# 3.1.1.13 Se dirige Zona de Carga CNT

# Descripción

El transporte es coordinado para que avance a la zona de retiro del contenedor en donde se encuentra stackeado luego del consolidado.

#### Barreras:

- Demoras en indicación de zona de stacking.

## **Ejecutantes**

Transporte

3.1.1.14 OCNT en Zona Carga Contenedor

# 3.1.1.15 Carga Contenedor en Camión

## Descripción

En la zona de consolidación la máquina portacontenedores procede cargar contenedor consolidado.

#### Barreras:

- Demoras por cantidad de movimientos.
- Demoras por asignación de máquina a zona de retiro de contenedores.

#### **Ejecutantes**

Extraportuarios

- 3.1.1.16 Camión Cargado
- 3.1.1.17 Camión en Control Puerta

# 3.1.1.18 Despacho Camión

# Descripción

El personal del extraportuario de control salida procede a entregar guías de despacho del AGA al transporte, revisar los sellos y proceder a generar EIR.

#### Barreras:

- Demoras en entrega de documentación.
- Problemas de daños del contenedor producto de manipulación interna en Extraportuario.
- Problemas en sellos (mala asignación, otros)

# **Ejecutantes**

Extraportuarios

## **Implementación**

Servicio Web

# 3.1.1.20 Camión CNT Viaje a ZEAL

#### Descripción

El transporte se digige a la ZEAL para proceder con etapa de coordinación.

#### Barreras:

- Atochamientos en ruta por accidentes.
- Atochamientos en sectores de entrada de ZEAL

#### **Ejecutantes**

Transporte

# 3.1.1.21 Camión en Ingreso ZEAL

# 3.1.1.22 Ingreso ZEAL

## Descripción

El contenedor Dry Camión y sus respectivas cargas son recepcionadas en ZEAL, con el fin de dar comienzo el proceso de coordinación al envío a Puerto.

#### Barreras:

- Rechazo de Camión por Guías de Despacho no digitadas con anticipación (mayor cantidad física que las registradas en SIZEAL).
- Rechazo de camiones por Guías de Despacho sin Match operación de Porteo.
- Conductores y Camiones Sin vigencia de permisos para ingreso a Puerto.

## **Ejecutantes**

**ZEAL** 

#### **Implementación**

Servicio Web

**Flujos** 

Camión Rechazado

Camión CNT Recepcionado (S,O,D,F)

3.1.1.25 Camión CNT Recepcionado (S,O,D,F)

# Descripción

En caso que el camión haya sido rececpionado sin problemas en la operación de porteo procederá a obtener en forma automática el atributo aprobado de Fiscalización.

# 3.1.1.26 Parking Zona Disponible

## Descripción

El conductor dirige el camión a la zona de Disponibles para su parqueo.

#### Barreras:

- Zona de Transición sin calzos para parking.



- 3.1.1.28 **Unidad de Carga Coordinada Porteo**
- 3.1.1.29 Obtiene Guías carga en Extraportuario
- 3.1.1.30 Notifica Ingreso Documentos SISNA

# 3.1.1.31 Invoca Ingreso ZP

#### Descripción

El AGA registra en el Sistema de Información de Aduana (SISNA) el par número de guía-Dus (entre otros datos) con el fin de obtener la condición de fiscalización por cada una de las cargas que han sido recepcionadas en el Extraportuario.

#### Barreras:

- Caídas de Sistema Aduana.

- Retrasos en obtención condición Fiscalización (lentitud sistemas)

# **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

## **Implementación**

Servicio Web

# 3.1.1.33 Procesa Ingreso ZP

# Descripción

El sistema de información de Aduana procesa el Ingreso a ZP a través de las interfaces de SISNA.

#### Barreras:

- Caídas de Sistemas
- Demoras en procesamiento por cantidad de cargas en sistemas.

# **Ejecutantes**

**ADUANA** 

## **Implementación**

Servicio Web

# 

# Descripción

El SISNA indica condición de fiscalización para unidad de carga.

Los resultados podrán ser:

- Liberado
- Aforo Físico

# 3.1.1.35 Obtiene Respuesta

# Descripción

EL AGA obtiene condición de fiscalización de la carga para todos los documentos relaionaos.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

# **Implementación**

Servicio Web

**Flujos** 

**AFORO** 

Carga Liberada Aduana

# Descripción

En caso que la condición de Fiscalización sea Liberado por parte de Aduana el contenedor quedará con asignación de atributo de fiscalización "Liberado"

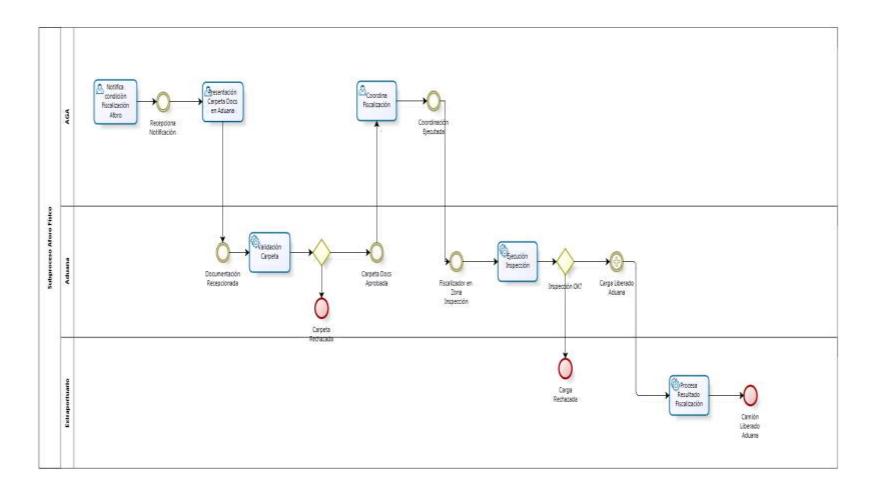
- 3.1.1.38 Recepciona Condición Liberada
- 3.1.1.39 BubProceso Aforo Físico
- 3.1.1.40 Carga Rechazada

3.1.1.41 Instructivo de Carga

3.1.1.42 Guías Despacho AGA

3.1.1.43 EIR

# 4 SUBPROCESO AFORO FÍSICO





Versión: 1.0

Autor: emontecino

# 4.1 SUBPROCESO AFORO FÍSICO

## Descripción

Corresponde a las acciones realizadas por los organismos fiscalizadores con el fin de evidenciar, bajo sus procedimientos, que el dice contener documental corresponde al contenido de la carga.

Cada organismo fiscalizador tiene sus lineamientos de revisión cuya orientación corresponde a los objetivos propios del organismo.

#### 4.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

# 4.1.1.1 Notifica condición Fiscalización Aforo

## Descripción

El SISNA notifica al AGA la condición de fiscalización de Aforo

#### Barreras:

- No todos los AGAS tienen personal las 24 hrs. en Zeal.

#### **Ejecutantes**

**ZEAL** 

# 4.1.1.2 Recepciona Notificación

# 4.1.1.3 Presentación Carpeta Docs en Aduana

#### Descripción

El embarcador procederá a presentar la documentación en oficinas de ADUANA Extraportuario, la carpeta contiene todos los antecedentes documentales de la carga para respectiva revisión de inspectores de Aduana.

#### **Ejecutantes**

# 4.1.1.4 Documentación Recepcionada

# 

## Descripción

Personal ADUANA procederá a revisar documentación.

#### Barreras:

- Demoras en proceso de revisión de carpeta.
- Horarios Administrativos para revisión.
- Distintos criterios para la aplicación de revisiones.
- Problemas en los horarios de Personal de Aduana para ejecución de inspecciones.

# **Ejecutantes**

**ADUANA** 

## **Implementación**

Servicio Web

# 4.1.1.6 Compuerta Exclusiva

**Flujos** 

Carpeta Rechazada

Carpeta Docs Aprobada

# 4.1.1.7 Carpeta Docs Aprobada

## Descripción

Aduana aprueba la revisión documental para la ejecución del aforo físico.

# 4.1.1.8 Coordina Fiscalización

## Descripción

El agente de aduana procede a coordinar el aforo físico con personal del extraportuario para que disponga de los ítems de carga a revisar.

# **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

- 4.1.1.9 Coordinación Ejecutada
  4.1.1.10 Fiscalizador en Zona Inspección
- 4.1.1.11 Ejecución Inspección

### Descripción

El inspector ADUANA procede a la revisión física de la carga en el sector del extraportuario respectivo. Según el tipo de carga contenida y tipos de envases el procedimiento aplicado por el Fiscalizador puede ser distinto.

#### Barreras:

- Demoras en la definición del tipo de retiro de carga.
- Demoras en la inspección (cambios de turno)
- No existe fiscalizadores 24 hrs.

#### **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

#### **Implementación**

Servicio Web

#### **Flujos**

Carga Rechazada

### Carga Liberado Aduana

# 4.1.1.13 Ocarga Rechazada

### Descripción

Se produce principalmente diferencias documentales versus las físicas.

#### Barreras:

- Los procedimientos para regularización de documentación rechazada son muy lentos y demorosos .
- La documentación se puede modificar sólo físicamente, los sistemas no se utilizan para esta gestión.
- Las cargas se ven sometidas a procesos de servicios de almacenamiento no contemplados.

# 4.1.1.14 Carga Liberado Aduana

# 4.1.1.15 Procesa Resultado Fiscalización

## Descripción

Una vez que se ha registrado en sistema de información del SISNA el resultado de la fisalización como "Aprobada" el SIZEAL procede a cambiar de estado unidad de carga quedando liberada para la siguiente etapa de coordinación.

#### Barreras:

- Demoras en registro de información por parte de inspector Aduana en SISNA.
- Caídas de Sistema.
- Lentitud en Sistema por carga de Trabajo.
- Términos de turno de fiscalizadores sin registro de información.
- Cambios de turno de fiscalizadores.

# **Ejecutantes**

**ZEAL** 

# **Implementación**

Servicio Web

4.1.1.16 Camión Liberado Aduana

4.1.1.17 OCarpeta Rechazada

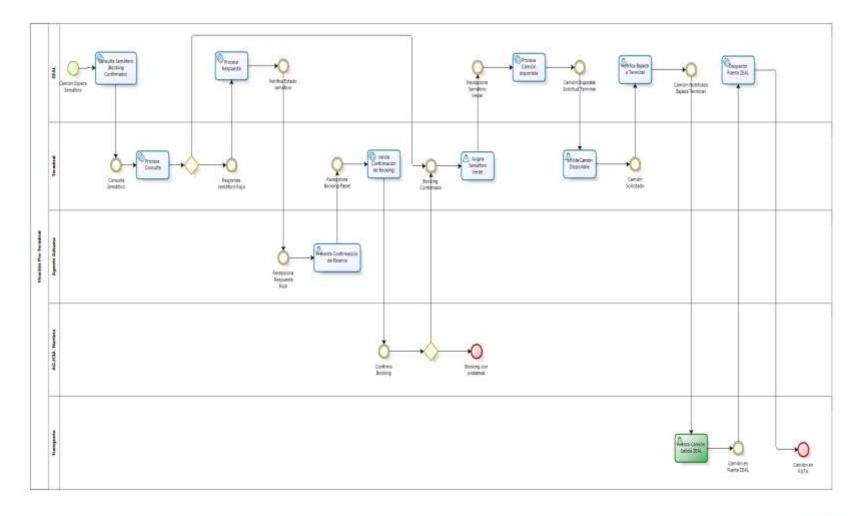
# Descripción

En algunos casos la documentación es rechazada por razones de procedimientos específicos del ADUANA:

## Barreras:

- Proceso de regularización de Documentación es largo y complejo
- No existe un workflow vía sistemas para resolución de estos problemas.

# 5 VISACIÓN PRE-TERMINAL





Versión: 1.0

Autor: emontecino

#### 5.1 VISACIÓN PRE-TERMINAL

### Descripción

Corresponde a la última instancia de coordinación para la correcta recepción documental de las Cargas (Generales o Contenedorizadas) en los Terminales Portuarios. En algunos casos existen zonas para realizar estas acciones, con el fin de potenciar las zonas portuarias de transferencia.

#### **5.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO**

# 5.1.1.1 Camión Espera Semáforo

# 5.1.1.2 Consulta Semáforo (Booking Confirmado)

### Descripción

El SIZEAL consulta el estado del booking hacia el sistema de información del Terminal.

Barreras:

- Caídas de Sistemas

#### **Ejecutantes**

ZEAL

#### **Implementación**

Servicio Web

# 5.1.1.3 Consulta Semáforo

#### Descripción

Se obtiene consulta de semáforo para contenedor consignado.

# 5.1.1.4 Procesa Consulta

## Descripción

El Terminal procesa consulta de número contenedor con el fin de entregar la información del semáforo.

## **Ejecutantes**

**Terminal Portuario** 

# **Implementación**

Servicio Web

# 5.1.1.5 Responde semáforo Rojo

## Descripción

El sistema podría generar un semáforo rojo por incumplimiento de confirmación de reserva en la Agencia/Cía. Naviera

# 5.1.1.6 Procesa Respuesta

# Descripción

El SIZEAL Reciba información de semáforo en Rojo y cambia de estado el contenedor Dry.

# **Ejecutantes**

**ZEAL** 

#### **Implementación**

Servicio Web

# 5.1.1.7 Notifica Estado semáforo

## Descripción

El SIZEAL notifica al AGA el estado del semáforo en rojo.

#### Barreras:

- Caídas de sistemas de notificación.
- Encolamiento de notificaciones.
- AGA no tiene configurada en SIZEAL la notificación.
- AGA no tiene actualizadas las casillas de correo para notificación.

# 5.1.1.8 Recepciona Respuesta Rojo

## Descripción

El AGA recepciona

el estado del semáforo en rojo.

#### Barreras:

- Caídas de sistemas de comunicación.
- Encolamiento de notificaciones.
- Embarcador no tiene actualizadas las casillas de correo para notificación.

# 5.1.1.9 Presenta Confirmación de Reserva

### Descripción

El Agente de Aduana se dirige a oficina de terminal para presentar booking en papel confirmado.

#### Barreras:

- Demoras en la presentación de documentación.
- Demoras en la presentación de documentación por horarios de agente de aduana.
- Problemas en presentación de documentación por errores en ésta (números de booking, cartas de temperatura errónea).

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

# 5.1.1.10 Recepciona Booking Papel

# Descripción

El operador de Gate Control (pre-embarque) recepciona booking papel confirmado.

# 5.1.1.11 Valida Confirmación de Booking

## Descripción

Se validan la información de booking para la confirmación de éstos en sistemas de terminal.

#### Barreras:

- Demoras en Documentación erronea.
- Demoras por Booking no anunciado.

## **Ejecutantes**

**Terminal Portuario** 

## **Implementación**

Servicio Web

# 5.1.1.13 Booking Confirmado

#### Descripción

Se procede a confirmación de booking por agencia, enviando notificación a Terminal portuario.

# 5.1.1.14 Asigna Semáforo Verde

## Descripción

Luego de la confirmación de booking el sistema del terminal procede a generar semáforo verde hacia el SIZEAL.

## **Ejecutantes**

Terminal Portuario

# 5.1.1.15 Recepciona Semáforo Verde

## Descripción

El SIZEAL recepciona mensaje de semáforo verde.

# 5.1.1.16 Procesa Camión disponble

## Descripción

El sistema de información SIZEAL procesa el evento de camión disponible para que los agentes responsables puedan solicitar información.

#### Barreras:

- El sistema no procesa correctamente la información dejando el camión no disponible.

# **Ejecutantes**

**ZEAL** 

## **Implementación**

Servicio Web

# 5.1.1.17 Camión Disponible Solicitud Terminal

# 5.1.1.18 Solicita Camión Disponible

## Descripción

El Terminal solicita camión que se encuentra disponible.

#### Barreras:

- Demoras por parte del Terminal para bajada de camiones.

### **Ejecutantes**

Terminal Portuario

# 5.1.1.20 Notifica Bajada a Terminal

## Descripción

El operador ZEAL, luego de haber revisado las variables para notificación de despacho, procede a comunicarse con el conductor para notificación de bajada a la terminal.

#### Barreras:

- Problemas con número telefónicos de conductores.
- Conductores no contestan teléfono.
- Conductores demoran en bajar producto de estar en otras acciones (comiendo, viendo tv, etc)

## **Ejecutantes**

**ZEAL** 

# 5.1.1.21 Camión Notificado Bajada Terminal

5.1.1.22 Avanza Camión Salida ZEAL

# Descripción

Una vez notificado el conductor avanza a la salida de la ZEAL.

# **Ejecutantes**

Transporte

5.1.1.23 Camión en Puerta ZEAL

5.1.1.24 Despacho Puerta ZEAL

## Descripción

Personal ZEAL realiza despacho de carga en puerta ZEAL.

#### Barreras:

- Demoras por camiones no solicitados, ni notificados (proceso de rechazo es complejo por infraestructura).
- Demoras por problemas en sistemas de información.

## **Ejecutantes**

ZEAL

# **Implementación**

Servicio Web

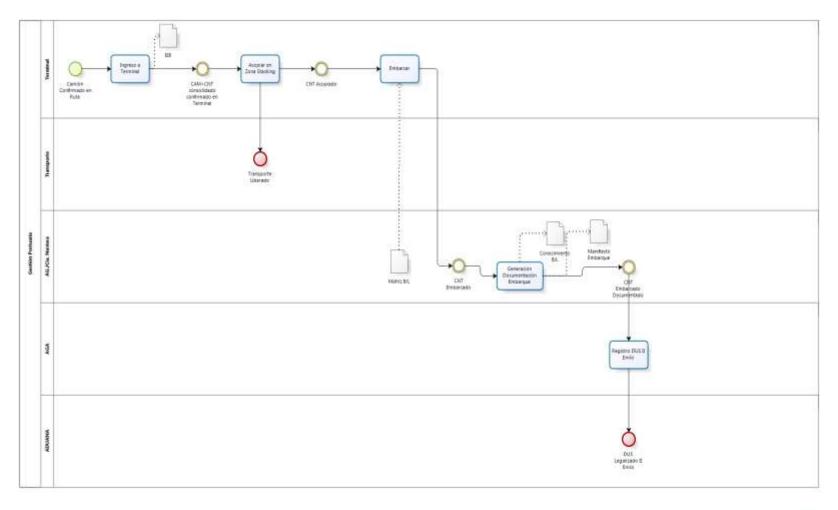
5.1.1.25 Camión en RUTA

5.1.1.26 OBooking con problemas

## Descripción

Booking con problemas por temas anteriormente indicados.

# 6 GESTIÓN PORTUARIA





Versión: 1.0

Autor: emontecino

#### 6.1 GESTIÓN PORTUARIA

### Descripción

Corresponde a las acciones realizadas por el actor que ejecuta el cambio modal, es decir, desde el mundo de la tierra posiciona las cargas en el mundo del mar (y viceversa). Cabe decir que es el espacio de mayor relevancia y búsqueda de eficiencia, acertividad en sus operaciones y utilización de tecnologías.

#### **6.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO**

6.1.1.1 Camión Confirmado en Ruta

6.1.1.2 Ingreso a Terminal

# Descripción

Se procede a recepcionar por parte del personal de terminal portuario los camiones con contenedores Dry solicitados.

#### Barreras:

- Demoras en recepción por camiones no solicitados.
- Demoras en recepción por camiones despachados erróneamente.
- Demoras en recepción por camiones que no han sido informados desde SIZEAL por fallas en sistema.

#### **Ejecutantes**

Terminal Portuario

6.1.1.3 CAM+CNT consolidado confirmado en Terminal

6.1.1.4 Acopiar en Zona Stacking

## Descripción

Una vez recepcionado correctamente el personal del terminal indica el patio-sector de stacking del contenedor.

- Atochamientos al interior de la terminal.
- Problemas en sellos de los contenedores.

## **Ejecutantes**

Terminal Portuario

- 6.1.1.5 Orransporte Liberado
- 6.1.1.6 CNT Acopiado
- 6.1.1.7 Embarcar

# Descripción

Se procede según especificación de nave, puerto de desembarque a posicionar el contenedor sobre la nave.

# **Ejecutantes**

Terminal Portuario

- 6.1.1.8 CNT Embarcado
- 6.1.1.9 Generación Documentación Embarque

## Descripción

El CIA/Agencia Naviera será el encargado de generar los documentos de Conocimiento de embarque y manifiesto de carga una vez terminado el embarque.

# **Ejecutantes**

Agencia Naviera

# Descripción

El agente de aduana será el encargado de registrar el DUS en su segundo envío, esto para informar a la Aduana de lo efectivamente embarcado.

# **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

# 7 RECURSOS/ACTORES

### 7.1 AGENTE DE ADUANA (ROL)

## Descripción

Corresponde a los agentes de aduana que participan en la gestión documental y logística de las cargas.

# 7.2 EXPORTADOR (ROL)

## 7.3 AGENCIA NAVIERA (ROL)

## Descripción

Corresponde al rol relacionado con el tráfico marítimo

### 7.4 EMPRESA DE TRANSPORTE (ROL)

#### Descripción

Corresponde a las empresas de transporte cuya labor realizar el tranporte de las mercancías solicitadas entre todos los puntos de la cadena

## 7.5 TERMINAL PORTUARIO (ROL)

#### Descripción

Corresponde a la terminal en donde atracan las naves, puede ser un terminal concesionado o explotado por alguna Empresa Portuaria.

# 7.6 **SAG** (**ROL**)

#### Descripción

Servicio Agrícola y Ganadero, corresponde al organismo fiscalizador encargado de velar por los controles silvoagropecuario.

# 7.7 ZEAL (ROL)

## Descripción

Corresponde al concesionario de la ZEAL. En la mayoría de los casos está representado por el Sistema de información ZEAL (SIZEAL)

### 7.8 TRANSPORTE (ROL)

### Descripción

Corresponde a la unidad Conductor- Camión

### 7.9 EMBARCADOR (ROL)

### Descripción

Corresponde a la especialización de un agente de carga para este tipo de cargas. Las labores del embarcador están ligadas a todas las coordinaciones documentales para la obtención de la liberación por parte de SAG y su posterior envío a las terminales.

# 7.10 DEPÓSITO DE CONTENEDORES (ROL)

### Descripción

Corresponde al rol encargado de mantener stock de las navieras de contenedores vacíos para el proceso de despacho de carga en contenedor.

## 7.11 ADUANA (ROL)

#### Descripción

Será el Sistema de información (SI SNA) o personal de aduana que ejecuta acciones para el proceso de fiscalización

### 7.12 EXTRAPORTUARIOS (ROL)

#### Descripción

Es un recinto de depósito aduanero destinado a prestar servicios a terceros, donde puede almacenarse cualquiera mercancía hasta el momento de su retiro, para importación, exportación u otra destinación aduanera