

FICHA ENTREVISTA EXPORTADOR PESQUERO

EMPRESA/INSTITUCIÓN MAINSTREAM¹

Tipo de actor: Embarcador (nivel gerencial).

Cadena logística de exportación del salmón, carga general refrigerada. Biobío 003.

Puerto: San Vicente.

Código: 8PMExp1

Nombre del entrevistador	Erick Leal.
Nombre empresa u organismo	Mainstream
Nombre del entrevistado	Miguel Ferrada
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	m.ferrada@mainstream.cl
Cargo en la empresa	Gerente de logística Técnico de Administración.
Antigüedad en el cargo	8 años
Antigüedad en la empresa	16 años
Fecha entrevista	01/07/2013

¹ En esta entrevista, se ocupó solo una parte de la pauta preparada por razones propias a su dinámica.

- | |
|---|
| 1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas. |
|---|

<p>El tiempo completo del proceso logístico va desde que el cliente solicita el contenedor, hasta que éste llega al puerto de Coronel en zona de <i>stacking</i> (hasta que se baja el contenedor del camión en puerto). En promedio pasa un día y medio en este proceso, considerando desde la solicitud del contenedor hasta que entra al puerto.</p>

<p>Ejemplo: se hace una solicitud los días martes y miércoles para <i>stacking</i> del puerto el fin de semana (cargar nave el fin de semana) y se hace solicitud los días jueves y viernes para cargar las naves el día martes.</p>
--

<p>Talcahuano. a Puerto Montt: 12 horas</p>

<p>Carga y despacho: 6 horas</p>

<p>Vuelta a Talcahuano: 12 horas.</p>

<p>El costo de carga y descarga es por parte de la empresa: US\$0,5 / ton.</p>
--

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

- | |
|---|
| 2. ¿Qué gestiones hace usted para retirar el contenedor vacío del depósito? |
|---|

<p>La solicitud se hace vía telefónica.</p>

- | |
|---|
| 3. ¿Cuál es la manera de comunicarse con el forwarder o naviero para el retiro de los contenedores vacíos, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello? |
|---|

<p>Todo se hace por teléfono o correo electrónico.</p>
--

PROCESO: GENERACIÓN DE DOCUMENTOS.

4. ¿Cuáles son los principales problemas que se observan en la generación de documentos?

<p>Sernapesca: las ventanas de horarios limitadas. Trabajan de lunes a viernes. 9 a 17 horas. Camiones que van a Brasil: pueden estar hasta tres días en Puerto Montt en fin de semana. Si no llega antes de las 15 horas, el camión espera hasta el lunes para presentar papeles. Costo de sobre-estadía US\$1.000 por camión (tres veces al año). US\$150 es el valor del contenedor/día en <i>stacking</i> si se queda bajo la nave, en puerto.</p>
--

<p>Sernapesca: hay que llegar con papeles originales que lleva el transportista. Antes se enviaba la guía por fax a Aduanas, pero ahora no se puede y tienen que ser los originales. Esto puede retrasar hasta 3 días si es fin de semana.</p>
--

<p>Un paro portuario significa dos semanas parados.</p>

<p>“En época de punta se pelean los contenedores”.</p>
--

PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

5. ¿Cuál es la tarifa que cobra usted por la tramitación documental?

<p>El Freight Forwarder baja el costo para la naviera. El costo por naviera y Forwarder es similar.</p>

6. ¿Qué actividades comprende el contrato? Gestión de retiro contenedor vacío, recepción de documentos, presentación documentos al SERNAPESCA, apoyo a la inspección física, despacho del camión a puerto, presentación y retiro de certificado fitosanitario, envío de certificado fitosanitario
--

<p>El contrato incluye el retiro del contenedor en depósito, transporte y recepción de la carga en puerto. Todos los costos adicionales, ya sean por aforo, inspección y espera, se traspasan directamente al exportador en la tarifa final.</p>
--

7. Para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo demora Sernapesca en realizar la revisión de los documentos? (mínimo, promedio, máximo)
48 horas legales. Dentro de 10 horas está ok.
8. Para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo demora Sernapesca en realizar la revisión física? (mínimo, promedio, máximo)
2 de 1500 contenedores fiscalizados. Las inspecciones de Sernapesca son una vez a la semana y no influye en el proceso logístico.
9. Desde que se comunica con el transportista, ¿Cuánto tiempo debe esperar para que el transportista se presente a la revisión física? (mínimo, promedio, máximo)
N/A
10. ¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?
Sin información.
11. ¿Cuál es el principal problema con respecto a la fiscalización y recepción en el puerto?
No hay infraestructura para fiscalizar.
12. ¿Tiene dificultades en la entrega del contenedor al stacking?
No existen mayores dificultades, salvo congestión en tiempos peak.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

13.¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
No .
14.Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?
En primer lugar se puede indicar que el acceso a San Vicente es deficitario y peligroso. Se requiere puente para cruzar a la isla de Chiloé, donde están las plantas de fabricación de los productos: En particular tenemos dos plantas secundarias Quemchi y Ancud (primaria y secundaria) y 1 planta primaria en Dalcahue, de matanza y limpieza.
15.¿Por qué?
La falta de infraestructura vial muchas veces provoca retrasos y tiempos de viaje internos (planta-centros de producción – puertos) extensos.
16.¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?
Invertir en infraestructura.

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información de:

- tiempos
- tarifas
- barreras y soluciones

Otras observaciones

La mayoría de las dificultades se concentran en los servicios muy limitados que ofrece Sernapesca. La discontinuidad del servicio repercute fuertemente en los extra costos incurridos por los dueños de la carga. Hay problemas de espera en los puertos y en el retiro de contenedores.

Período de venta: agosto a marzo.

Cosechas (octubre a enero). Stock 3000 toneladas y en verano 8000 toneladas.

Cojos y truchas a Asia.

Del Atlántico a EEUU:

- 5 días de acopio por dos días de stacking.
- Negocio con la naviera es stacking continuo.
- Dos naves a la semana hacia Asia (50% y el otro 50% EEUU y Brasil).
- 1,5 días rotación.
- 8 contenedores diarios al día.
- 80 contenedores a la semana máximo.
- 60 contenedores a la semana.

Congelados:

Volumen en stacking 40 contenedores, no se paga almacenamiento.

El puerto depende de la naviera.

Fresco:

8 camiones semanales (camiones del cliente, 20 toneladas) solamente a Brasil. Máximo 10 a 12 cambiones.

EEUU: 3 camiones a la semana. 6 camiones a EEUU.

Desde Quemchi Ancud Puerto Montt: Naviera es NYK.

Tarifas: US\$5000 por contenedor desde planta a destino (Tokio 80%).

22,5 toneladas por contenedor, con cajas de 10 kilos salmón congelado.

14 ton en el caso de ahumado.