

ENTREVISTA FISCALIZADOR INSTITUCIÓN SERNAPESCA

Tipo de actor: SERNAPESCA (despacho)

Cadena logística de exportación de salmón. PUQ 001.

Puerto: Puerto Austral de la Región de Magallanes.

Código: 12RSER1aj

Nombre del entrevistador	Susana Mayer, Javiera Gaona
Nombre empresa u organismo	SERNAPESCA
Nombre del entrevistado	Héctor Pérez ¹
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	hperez@sernapesca.gob.cl
Cargo en la empresa	Encargado programa ambiental pesquero XII región
Antigüedad en el cargo	3 años
Antigüedad en la empresa	17 años
Fecha entrevista	3-7-13

¹ En el caso de este entrevistado, se ocuparon dos pautas de entrevistas: Sernapesca puerto y Sernapesca despacho, por lo que existen dos fichas separadas.

1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas.
Sí, pero falta indicar la ubicación de la Emisión de Notificaciones de Embarque de Productos Pesqueros de Exportación (NEPPEX) como un subproceso.

PROCESO: SOLICITUD DE SERVICIOS

2. ¿Cómo es el proceso de agendamiento de servicio? (por sistemas, papel u otro)
El trámite se inicia con la solicitud NEPPEX y se piden los certificados correspondientes.

3. Dentro del 95% de los casos en que SERNAPESCA responde agendamientos ¿Cuánto tiempo demora? (mínimo, promedio, máximo)
De 2 a 4 horas. En el frigorífico,, en el caso de los congelados. En planta, en el caso de los productos frescos.

4. ¿Hay agendamientos rechazados?
Solo si está mal hecha la solicitud.
5. ¿Cuántos semanales?
N/A
6. ¿Cuáles son las razones de los rechazos?
N/A

PROCESO: SUPERVISIÓN AL PROCESO DE CERTIFICACIÓN FITOSANITARIA.

¿Cómo es el proceso de supervisión de los productos del mar?

Se realiza en origen, para el ingreso de la producción (clave, fechas elaboración y cantidad) y a este trámite se le asigna un número " φ ".
A esta información, una vez confirmada para el embarque, se le asigna el número NEPEX.

7. ¿Cómo influye el proceso de supervisión a la cadena logística de exportación de productos pesqueros contenedor?

"Cuando se consolida no existe problema, cuando hay aforo, si no existe un buen manejo y las condiciones del tiempo son adversas (lluvia) pueden estropearse las cajas."

8. ¿Sernapesca coloca un sello propio al contenedor, como la carta de temperatura?

Sí.

9. ¿La colocación del sello Sernapesca, implica que no se puede abrir el contenedor en toda la cadena logística?

Sí.

10. Dentro del 95% de los casos en que Sernapesca coloca el sello ¿Cuánto tiempo demora? (mínimo, promedio, máximo)

Dependiendo de la carga, 2 horas.

11. ¿Hay estadísticas sobre ello?

No.

12. ¿En el proceso de verificación de medios de transporte se rechazan embarques?

“No, siempre están bien, porque los contenedores vienen con las condiciones sanitarias y de temperatura adecuadas desde la entrega del mismo.”

13. ¿Cuál es la tarifa que cobra el SAG por el proceso de supervisión fitosanitaria?

SAG no fiscaliza el producto, por que no es fitosanitario.

Las tarifas de los certificados de Sernapesca son:

- Certificados Sernapesca
- Origen: 0,5 UF
- Sanitario Muestra sin valor comercial máximo 20Kg neto: 0,5 UF
- Sanitario hasta 1000 Kg. Netos: 1,0 UF
- Sanitario más de 1000 Kg.: 2,0 UF
- Certificado especial: 1,5 UF

14. ¿Qué mejoras al proceso de supervisión fitosanitaria cree usted que se implementarán en el futuro?
Tener más frigoríficos donde poder realizar la consolidación.
15. ¿Qué piensa sobre la aplicación de tecnología en proceso de supervisión fitosanitaria?
No existe fitosanitario, solo al empaque y pallet, pero estos deben estar certificados para ser utilizados.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

16. Según su experiencia ¿Hay cambios que se deberían hacer en el proceso de despacho?
Sí.
17. Si la respuesta anterior es positiva, ¿De quiénes dependen?
“De una mayor coordinación respecto a los embarques”.

Conclusiones generales

El entrevistado entregó valores de tarifas de certificados y tiempos de fiscalización de sellos.

En cuanto a barreras e ineficiencias identifica las siguientes:

- Poca disponibilidad de frigoríficos para realizar consolidación.
- Baja disponibilidad de enchufes para camiones reefer.
- Baja coordinación respecto de los embarques.

Observaciones

Respecto a los procesos, el entrevistado indicó lo siguiente:

- Fiscalización: se realiza en origen y para el ingreso de la producción (clave, fechas elaboración y cantidad) se le asigna un número. φ .
- Embarque: una vez confirmada para el embarque, se asigna el número NEPPEX.
- Volumen: de acuerdo al volumen a consolidar, solo hay revisión de los datos v/s el consolidado al momento del embarque. Los datos que se verifican son los siguientes: palabra Chile/ clave /fecha elaboración / fecha vencimiento / n°de registro de la planta.