

EXPORTADOR EMPRESA CASERONES

Tipo de actor: Exportador (Nivel Gerencial)

Cadena logística de exportación del concentrado de cobre, carga granel sólida.
(CQQ 002.)

Puerto: Coquimbo

Código entrevista: 4CuExp1.

Nombre del entrevistador	Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	Caserones
Nombre del entrevistado	Raúl Molina
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	rmolina@caserones.cl
Cargo en la empresa	Superintendente de logística y transporte
Antigüedad en el cargo	2
Antigüedad en la empresa	2
Fecha entrevista	8 de agosto de 2013

PROCESO: TRANSPORTE

1. ¿Percibe barreas o ineficiencias con respecto al transporte?
Sí .

2. ¿Cuáles?
<ul style="list-style-type: none">– La capacidad de las vías de acceso.– El semáforo de Francisco de Aguirre con la Panamericana Norte.–

3. ¿A qué se deben?
Al flujo normal de la fecha, que provoca grandes atochamientos debido al aumento en el número de turistas.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

4. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
No.

5. ¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?
En estos momentos se está construyendo un galpón de 50.000 ton, para el acopio del mineral en el puerto.

6. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
Sí.
7. ¿De qué tipos?
Fiscalización y documentación.
8. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
Hoy la barrera es que Aduanas no trabaja durante el tercer turno.

9. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como <i>"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"</i> .
<ul style="list-style-type: none"> – El cambio de ciclo del semáforo de la Ruta Norte con Francisco de Aguirre. – La llegada controlada de camiones, 24 horas al día. – El funcionamiento coordinado del puerto con sus entidades fiscalizadoras. –

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Tiempos: carga del camión en planta, tránsito desde planta a puerto y recepción de descarga y salida a puerto.
- Barreras e ineficiencias (capacidad de las vías de acceso al puerto; ciclo de semáforo de Francisco de Aguirre con Panamericana Norte; horarios de Aduanas).
-

Observaciones

Es importante destacar que el contrato con Puerto Coquimbo es por 3 años, mientras se genera la instancia de construcción de un Puerto en Copiapó para Caserones, que tiene una vida proyectada de 28 años.

Por el momento no se ve una propuesta para el uso de ferrocarril.

- De acuerdo a un estudio de impacto vial contratado por la empresa, el proyecto aumentaría un 2% la actual congestión en la vialidad de acceso al puerto. Producto de lo anterior, se considerará un área que funcionaría como regulador de flujo, estará en continua comunicación con el puerto, permitiendo disminuir el impacto en el sistema actual.
-