

ENTREVISTA IMPORTADOR

EMPRESA KARMAC

Tipo de actor: Importador (Nivel operacional).

Cadena logística de importación de carne, carga general refrigerada, sistema fronterizo Los Libertadores. PTLA 001.

Puerto: Puerto Terrestre Los Andes (PTLA).

Código: 5ACImp1.

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso, Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	KARMAC
Nombre del entrevistado	Soledad Villegas
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	svillegas@karmac.cl 02-24819505
Cargo en la empresa	Encargada de COMEX
Antigüedad en el cargo	14 años
Antigüedad en la empresa	14 años
Fecha entrevista	28 de noviembre 2013.

- | |
|--|
| <p>1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas.</p> |
|--|

<p>El proceso es el siguiente:</p>

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Se cierra la venta con el proveedor, por ejemplo en Argentina- Se planifica la fecha de envío de los camiones (muchos proveedores no cumplen con las fechas de envío.).- El camión llega al PTLA.- El agente de aduana tramita la documentación.- Se hace la fiscalización.- El camión llega al frigorífico a descargarse. |
|---|

PROCESO: TRAMITACIÓN DOCUMENTAL DEL RETIRO DE CARGA

- | |
|---|
| <p>2. ¿Por qué medio el representante del transporte le informa la fecha y hora de arribo del camión al Puerto Terrestre Los Andes (PTLA)</p> |
|---|

<p>El representante del transporte no informa la fecha y hora del arribo del camión.</p>
--

- | |
|---|
| <p>3. ¿Si el representante del transporte no le informa la fecha y hora de arribo del camión al Puerto Terrestre Los Andes (PTLA)? ¿quién le informa?</p> |
|---|

<p>El agente de aduana.</p>

- | |
|--|
| <p>4. ¿Cómo y en qué momento le informan fecha y hora de arribo del camión al Puerto Terrestre Los Andes (PTLA)?</p> |
|--|

<p>La información se recibe por correo electrónico y se informa en el momento en que el camión llega al PTLA.</p>

5. ¿Qué documentos usted debe enviar al agente de aduana para que confeccione la declaración de importación?

Los originales de los documentos los trae el conductor del camión.

6. ¿Por qué vía le despacha los documentos al Agente de Aduanas?

A través del chófer (por mano).

7. ¿Paga los derechos anticipados?

No.

PROCESO: FISCALIZACIÓN SIN PAGO ANTICIPADO

8. : Para el 95% de los casos ¿cuánto tiempo permanece el camión en almacenamiento hasta que paga los derechos? (mínimo, promedio, máximo).

4 a 5 días.

9. ¿Cuánto debe pagar por la fiscalización (\$/ton. o \$/camión)?

Los costos promedios en el PTLA son de CLP\$800.000 por camión.

10.¿Cuánto debe pagar por almacenamiento (\$/ton-día. o \$/camión-día)?

Envían una factura por el total. Por las primeras 24 horas se debe pagar aprox. CLP\$115.000.

11.¿Cuáles son las razones por las cuales no paga los derechos anticipados?

Para el pago anticipado se debe contar con copia de los documentos y con el original del certificado de origen. En este caso, los documentos los transporta el conductor del camión, lo cual no permite hacer ese trámite por anticipado.

Por ejemplo: en muchas ocasiones el proveedor no avisa que se va a enviar la carga y el camión, con los documentos que trae el chofer, llega al PTLA sin que la empresa se entere.

El camión tiene un plazo de 6 horas para ingresar al PTLA una vez que cruza la frontera. Si no llega en ese plazo le aplican una multa.

12.¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?

- La fiscalización en el PTLA es un problema: La revisión es lenta. Por ejemplo, un camión, como mínimo, puede permanecer hasta 24 horas estacionado antes de ser revisado.
- No existe una autoridad que establezca condiciones de revisión adecuadas.
- Cuando hay huelga, se puede estar días esperando la revisión.
- El año pasado se cambió el sistema computacional y un camión permaneció 10 días estacionado en el PTLA.

13.¿Cuál es el principal problema con respecto a la fiscalización y recepción en el puerto?

El entrevistado indica lo siguiente: *“El principal problema de los fiscalizadores es que revisan cuando ellos quieren.*

Es normal que un camión no sea revisado en el día y deba esperar hasta el otro día para que lo revisen. Todo el tiempo que permanece el camión en el PTLA debe ser pagado por el importador, aunque no sea de su responsabilidad.”

PROCESO: COORDINACIÓN RETIRO CARGA Y TRANSPORTE

14.¿Cuál es la tarifa del transporte?

El costo del transporte es por cuenta del proveedor.

15.¿Qué tramo cubre la tarifa?

No se paga transporte.

16.¿La espera en el PTLA está incluida en la tarifa?

En los CLP\$800.000 por camión que se cancelan está incluido el costo de la permanencia del camión en el PTLA.
El camión no lo paga la empresa.

17.Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿Cuál es valor de espera por hora?

No hay referencia.

18.¿Qué cantidad de productos transporta el camión?

24.000 kilos, aproximadamente.

19.¿Cuál es el valor del producto?

Entre US\$6.000 y US\$6.500 /ton.

20.¿Cuántos son los honorarios del agente?

Entre 0,08% y 0,1% del valor del producto.

DESTINO FINAL

21.¿El transporte del PTLA a la bodega, quién lo paga?

El proveedor del producto.

22.¿La descarga del camión quien la realiza?

La empresa.

23.¿Cuánto demoran en descargar el camión?

Entre 2 y 6 horas.

24.¿Cuál es el costo de descargar el camión?

Si lo hace la empresa, el costo adicional es cero. Cuando se contrata una cuadrilla, la tarifa es de CLP\$60.000.

25.¿Cuánto demoran ustedes en descargar un camión?

Casi 6 horas, ya que se atienden otras labores paralelamente. A veces, mientras se descarga un camión, hay que despachar un pedido y se privilegia a éste último.

26.¿Cuánto demoran una cuadrilla externa en descargar un camión?

La cuadrilla externa descarga el camión en 2 horas.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

27. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
No.
28. ¿De qué tipos?
N/A.
29. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
N/A.

30. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y del PTLA es acorde con sus necesidades?
Sí con relación a la infraestructura, pero el problema son los procedimientos tarifarios.
31. ¿Por qué?
<i>“La demora en hacer la revisión, proceso que puede pasar de un día para otro, se debe a los fiscalizadores y al propio PTLA. Entonces, la pregunta es: ¿si no tienen suficiente personal porque cobran permanencia si la responsabilidad es de ellos?”.</i>
32. ¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?
Establecer procedimientos que permitan controlar los tiempos y justificar por qué se debe esperar más de 24 horas para la fiscalización.

33. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación".

"Debe existir una autoridad que supervise la productividad de estos servicios, pues se está lucrando con la ineficiencia y eso no es bueno para el cliente final."

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Tarifas
- Tiempos
- Barreras
- Medio de comunicación.
-

Observaciones

- Con relación a la espera del camión en planta, valida lo informado por el transportista, respecto a que la espera puede ser de 3 ó 4 días, aunque reconoce que es puntual. Se explica por el bajo número de andenes que tiene la planta (2).
- Para el cálculo de los costos de la desconsolidación del camión, habría que considerar un valor promedio de CLP\$50.000 (US\$100), dado que en el valor indicado por el entrevistado, están incluidos otros servicios equivalentes a unos CLP\$10.000.
-