

ENTREVISTA TRANSPORTISTA RODOVIARIO

TRANSPORTES BIGGIO HERMANOS LTDA.

Tipo de actor: Transportista (nivel gerencial)

Cadena logística de exportación del vino en contenedor, con consolidación en bodega del exportador. VAP 001.

Puerto: Valparaíso

Código: 5VTr1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso, Sabah Zrari y Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	Transportes Biggio Hermanos Ltda.
Nombre del entrevistado	Octavio Biggio
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	Octavio Biggio; +56 9 7213 1859
Cargo en la empresa	Dueño
Antigüedad en el cargo	17 años
Antigüedad en la empresa	17 años
Fecha entrevista	12-06-2013

- | |
|--|
| <p>1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas.</p> |
|--|

<p>El entrevistado indicó que la cadena es diferente al resto, y considera lo siguiente:</p>
--

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- El exportador les entrega las reservas de toda la semana.- Retiran los contenedores del depósito de esas reservas y las trasladan a un nuevo depósito.- Cuando el exportador solicita contenedores, lo trasladan desde el depósito propio, lo que evita las esperas en los otros depósitos de contenedores.”- |
|--|

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

- | |
|--|
| <p>2 ¿Desde qué depósito retira el contenedor?</p> |
|--|

<p>Desde el depósito propio.</p>

- | |
|--|
| <p>3 ¿Cuál es la distancia del depósito a la planta?</p> |
|--|

<p>30 kilómetros.</p>

- | |
|---------------------------------------|
| <p>4 ¿Cuál es el valor del flete?</p> |
|---------------------------------------|

<p>El valor está incluido en el flete del contenedor <i>full</i> a puerto.</p>
--

- | |
|--|
| <p>5 Dentro del 95% de los casos ¿Cuánto tiempo espera para que le entreguen el contenedor vacío desde el depósito? (tiempo mínimo, máximo y promedio)</p> |
|--|

<p>No tienen espera (véase respuesta a pregunta N°1).</p>

6 ¿Cuál es la manera de comunicarse con el exportador para el retiro de los contenedores, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello?
Vía e-mail.

PROCESO: CONSOLIDACIÓN DEL CONTENEDOR EN PLANTA.

7 ¿La consolidación del contenedor es sobre el camión?
Sí.

8 Desde que llega a la planta, para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo pasa para que se inicie la consolidación del contenedor? (mínimo, promedio, máximo)
Las esperas en la planta son variables. El exportador los cita a la planta y la tolerancia para presentarse en la planta es de 2,5 horas, de lo contrario aplican una multa.

9 Dentro del 95% de los casos ¿Cuánto tiempo demora el exportador en consolidar el contenedor? (mínimo, promedio, máximo)
Entre 30 y 45 minutos.

PROCESO: GENERACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

10 Luego que se consolida en contenedor, para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo debe esperar para recibir la planilla de despacho y la guía de despacho? (mínimo, promedio, máximo)

La guía de despacho la entregan inmediatamente.

11 ¿El exportador le informa a usted la hora de presentación al puerto?

No.

12 ¿Le informan el nombre del agente de Aduana?

Sí.

PROCESO: TRANSPORTE

13 ¿Cuál es la tarifa del transporte del contenedor?

CLP\$ 200.000.

14 ¿La tarifa incluye el retiro del contenedor del depósito?

Sí. De acuerdo al procedimiento señalado al principio (punto 1).

15 ¿La tarifa incluye los tiempos de espera en la cadena?

Sí, pero se tolera hasta 6 horas. Después de ese plazo se cobra CLP\$ 60.000 por cada 6 horas (US\$ 120).

16 ¿La tarifa varía según la demanda o es la misma para todo el año?
No varía.

17 ¿Qué tipo de seguros tiene?
Seguro flotante.

18 ¿Cuál es el costo?
CLP\$ 25.000.000 por 100 camiones al año.

19 ¿Tiene problemas en la ruta que afecten el tiempo de viaje al puerto?
No.

PROCESO: RECEPCIÓN EN PUERTO

20 Cuando llega al puerto, ¿Cómo se comunica con el agente de aduana o embarcador?
Por teléfono.

21 ¿Cuánto tiempo debe esperar para entregar los documentos? (mínimo, promedio, máximo)
En el puerto de Valparaíso, el sistema es automático. Se retira el tarjetón para ingresar y se espera la llamada del Terminal.

22 Desde que entregó los documentos, dentro del 95% de los casos ¿Cuánto tiempo debe esperar para entrar al puerto?

Desde que entregó los documentos hasta que sale del terminal: Mínimo 60 minutos; Máximo 3 horas; Promedio 1,5 hora.

PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

23 Dentro del 95% de los casos ¿Cuál es el tiempo promedio de espera en la fiscalización y entrega del contenedor al terminal? (Máx, min, promedio)

El tiempo de fiscalización es inmediato.

24 ¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?

No.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

25 A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?

No.

26 ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?

No.

27 Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?

Con la infraestructura vial, que es peligrosa.

28 ¿Por qué?

La ruta tiene muchas curvas y altas pendientes.

29 ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación".

No se hizo la pregunta.

Conclusiones generales

Se obtuvo información principalmente de:

- Los procesos de la cadena logística
- Lugares, distancias, valores, tiempos y medios de comunicación para el retiro del contenedor.
- Tiempos de espera y multas.
- Tarifas de contenedores y transporte
- Infraestructura vial deficiente.
- Tiempos de espera para recepción en puerto.
- Esperas por fiscalización.