

ENTREVISTA TRANSPORTISTA

TRANSPORTES LARRAGUIBEL

Tipo de actor: Transportista (Nivel gerencial).

Cadena Logística de exportación de la uva, carga fraccionada. CQQ 001.

Puerto: Coquimbo

Código: 4UTr1

Nombre del entrevistador	Susana Mayer, Mario Troncoso, Sabah Zrari.
Nombre empresa u organismo	Transportes TH Larraguibel
Nombre del entrevistado	Ariel Larraguibel
Tamaño de la empresa	Mediana (hay 4 empresas en Coquimbo, especializadas en fruta, dos grandes, Callegari y SAE y dos medianas)
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	Thlarraguibel@gmail.com 98273982
Cargo en la empresa	Dueño
Antigüedad en el cargo	8 años
Antigüedad en la empresa	15 años
Fecha entrevista	13 de junio 2013

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

1. ¿Cuál es el procedimiento de citación del camión a la planta?

El embarcador avisa vía mail.

2. ¿Cómo lo cita el exportador?

Misma respuesta que la pregunta anterior.

3. ¿El exportador le envía su plan de embarque?

Sí. El transportista señala que la información entregada por el exportador no es exacta, debido a lo cual él realiza el seguimiento de la nave desde Valparaíso y/o Caldera. Consulta la planificación naviera de Valparaíso y Coquimbo, que publica diariamente la autoridad portuaria.

4. ¿Cuál es la manera de comunicarse con el exportador para llegar a la planta, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello?

Por e-mail.

PROCESO: CARGUÍO DEL CAMIÓN

5. ¿Cuál es la manera de comunicarse con el exportador para el retiro de los contenedores, por ejemplo por mail, teléfono o bien tienen un sistema de información diseñado para ello?

Solo por e-mail.

PROCESO: CONSOLIDACIÓN DEL CONTENEDOR EN PLANTA.

6. ¿Cuánto tiempo transcurre desde que llega a la planta hasta que le cargan el camión? (mínimo, promedio, máximo).

Mínimo 1 hora.
Promedio 1,5 horas.
Máximo 10 horas.

7. ¿Usted llega adelantado a la hora que lo cita el exportador?

No.

8. Si la respuesta es sí, ¿cuánto tiempo llega adelantado? (mínimo, promedio, máximo)

El llega a la hora en que es citado el transporte.

9. En una situación normal ¿Cuántos pallets carga en el camión? (mínimo, promedio, máximo).

20 en cámara y 22 en contenedor.

10. ¿La tarifa de transporte es variable, según los pallet transportados?

No, porque su tarifa es por kilómetro recorrido.

11. ¿Debe viajar a otras plantas para completar la carga básica del camión?

Sí, es posible

12. Si la respuesta es sí, ¿Qué porcentaje de los viajes que usted hace para una nave, el camión es llenado en más de una planta?
S/I.

13. ¿Tiene un costo de transporte adicional por planta?
N/A.

14. ¿La tarifa se fija por kilómetro recorrido?
Sí.

15. Dentro del 95% de los casos en que el exportador llena el camión ¿Cuánto tiempo demora? (mínimo, promedio, máximo)
S/I.

PROCESO: GENERACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

16. Luego que se carga el camión ¿Cuánto tiempo debe esperar para recibir la planilla de despacho y la guía de despacho? (mínimo, promedio, máximo).
Mínimo: casi inmediato. Promedio: 1 hora. Máximo 4 horas.

17. ¿El exportador le informa a usted la hora de presentación al puerto?
Sí, mediante e-mail.

18. ¿Le informan el nombre del embarcador?

Sí.

PROCESO: TRANSPORTE

19. ¿Cuál es la tarifa del transporte del contenedor?

- Promedio \$ 580.000 + \$75.000 (“underland”).
- La tarifa que le paga Río Blanco considera un máximo de 6 horas de espera.
- Local: \$ 130.000 + IVA
- Flete local Coquimbo-Puerto \$330.000 + IVA
- Flete Ovalle-Puerto-Palqui: \$380.000.
- Corresponde a una tarifa que se sitúa en el rango medio superior.
- En invierno se cobra un 30% menos \$75.000 (“underland”) en promedio.
- En cámara se cobra 30% del flete después de las 24 horas de cargado.
- En contenedor, después de las 6 horas incluidas en la tarifa de flete, se cobra \$60000 cada 6 horas adicionales.
- Costo por transpaletado (descarga por grúas horquilla en puerto): \$15000 por cámara.

20. ¿La tarifa es por planta?

N/A.

21. ¿La tarifa varía según la demanda o es la misma para todo el año?

Sí, en periodo de baja 30% menos que en periodo peak.

22.¿Qué tipo de seguros tiene?
Seguro para el contenedor y la cámara frigorífica.
23.¿Cuál es el costo?
<ul style="list-style-type: none"> - Prima anual: \$ 250.000 (por camión cámara). Monto asegurado : 1.600 UF a 2.500 UF - Prima anual \$320.000 (por contenedor). Monto asegurado: 3000 UF a 4000 UF

PROCESO: RECEPCIÓN EN PUERTO

24.Cuando llega al puerto, ¿Cómo se comunica con el agente de aduana o embarcador?
Por celular.
25.Desde que se comunica con el embarcador, ¿Cuánto tiempo debe esperar para entregar los documentos? (mínimo, promedio, máximo)
15 minutos.
26.Desde que entregó los documentos ¿Cuánto tiempo debe esperar para entrar al puerto?
<p>N/A.</p> <p>Observación: el camión entra a puerto para entregar los documentos</p>

PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

27. ¿Cuál es el tiempo promedio de espera en la fiscalización y entrega del contenedor al terminal? (Máx, min, promedio)

SAG: 15 minutos promedio.

28. ¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?

29. Si la pregunta anterior fue positiva, preguntar: ¿Cuál?

Sí. Para el transporte en contenedor:

- SAG no atiende las 24 hrs del día;
- En el caso de los depósitos para el retiro de los contenedores; también deberían trabajar las 24 hrs. En general, para la temporada, los diferentes servicios deberían trabajar las 24 hrs.
- Número de papeles a presentar es excesivo.

30. ¿Cuánto tiempo debe esperar para que lo llamen a embarcar después de haber sido fiscalizado? (mínimo, promedio, máximos)

N/A

Observación: todos los trámites se realizan en el puerto.

31. ¿Identifica algún problema con relación a la recepción en el puerto, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?

No se preguntó.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

32. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?

Competencia de usos de la infraestructura vial e instalaciones portuarias entre las embarcaciones turísticas, la minería y la fruta.

33. ¿De qué tipos?

Uso de los sitios. Ejemplo: en Coquimbo, las navieras no tienen sitios reservados. Véase ficha entrevista Naviera NYK.

34. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?

El tamaño del puerto.

35. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades? Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?

No, faltan áreas de descanso y servicios de restauración en la carretera, además que la ley obliga a 1 hora de descanso por cada 5 horas de conducción.

36. ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como *"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"*.

Mejor integración en el traspaso de información.

Conclusiones generales

El entrevistado validó el modelo y entregó información sobre:

- Medio de comunicación: citación por el exportador (email), agente de Aduana (celular); conductor (celular)
- Tarifas (transporte en contenedor; seguros)
- Tiempo (consolidación y generación de documentos)
- Ineficiencias: poca fiabilidad de la información entregada por el exportador sobre la llegada del buque.
- Barreras: competencia de usos de la infraestructura vial e instalaciones portuarias entre las embarcaciones turísticas, la minería y la fruta.

Otras observaciones

Varios factores explican la citación temprana en planta:

- En época peak por la fruta primor, el precio de venta es mayor cuanto más adelantado llegue al cliente.
- El uso del camión como bodega. El Puerto se va a ver más afectado con el incremento de la exportación de cobre por expansión de la minería y el proyecto Caserones.

El principal cliente es Río Blanco, tiene un contrato anual.

- Flota: 40 camiones, 4 tracto camiones propios, el resto tercerizado