# Cadena logística exportación de salmón (Biobío-003)

ACTIVIDAD: CONFIRMACIÓN DE RESERVA (CÓDIGO Nº 002)	2
ACTIVIDAD: CITACIÓN DE TRANSPORTE (CÓDIGO № 004)	2
ACTIVIDAD: PAGO GATE OUT (CÓDIGO Nº 003)	3
ACTIVIDAD: RETIRO CONTENEDOR VACÍO (CÓDIGO № 006)	3
ACTIVIDAD : TRANSPORTE DESDE DEPÓSITO A FRIGORÍFICO/PLANTA (CÓDIGO Nº	
	4
ACTIVIDAD: CONSOLIDACIÓN DE LA CARGA (CÓDIGO Nº 008)	6
ACTIVIDAD: CONFECCIÓN MATRIZ BL (CÓDIGO N° 001)	7
ACTIVIDAD: IMPRESIÓN DE LA GD Y CARTA DE TEMPERATURA ( CÓDIGO Nº 083)	7
ACTIVIDAD: PORTEO CONTENEDOR A PUERTO (CÓDIGO Nº 050)	8
ACTIVIDAD: SERVICIO DE FISCALIZACIÓN SERNAPESCA (CÓDIGO Nº 084)	9
ACTIVIDAD: FISCALIZACIÓN SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS (CÓDIGO N°035)	10
ACTIVIDAD: AFORO DE ADUANA (CÓDIGO Nº 058)	10
ACTIVIDAD: RECEPCIÓN EN PUERTO (CÓDIGO Nº 042)	11
ACTIVIDAD: SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN (CÓDIGO Nº 034)	12
ACTIVIDAD: LLEGADA A STACKING (CÓDIGO Nº 033)	12
ACTIVIDAD: RECEPCIÓN TERMINAL (CÓDIGO Nº 040)	14
ACTIVIDAD: STACKING DE LA CARGA PARA EMBARQUE (CÓDIGO N°047)	14
ACTIVIDAD: RETIRO CAMIÓN VACÍO (CÓDIGO Nº 048)	14
ACTIVIDAD: ACOPIO DE LA CARGA EN STACKING ( CÓDIGO Nº 052)	15
ACTIVIDAD: EMBARQUE DE LA CARGA (CÓDIGO Nº 099)	15
ACTIVIDAD: INVENTARIO (CÓDIGO Nº 051)	16

MEMORIA DE CÁLCULO COSTOS LOGÍSTICOS. BIO BÍO - 003				
Cadena logística: Exportación de Salmón Clave: Biobío-003	Sistema Portuario: VIII Región.			
<b>Tipo de nave:</b> Nave, full contenedor con consolidación en planta.	Orígenes principales: Plantas Aqua Chile y Mainstream – Puerto Montt Destino: Puerto San Vicente			
MACROPROC	ESO: PRE EMBAROUE			

### Actividad: Confirmación de Reserva (Código N° 002)

Tasa promedio de servicio: 3 minutos/camión.

El exportador o agente de aduana ingresa a la página web del terminal y consulta el número de reserva de su embarque.

Costos factores espaciales: El costo de esta actividad está incluido en la actividad 003, "Pago gate out".

Costos factores temporales: No se detectaron ineficiencias en esta actividad.

### Actividad: Citación de transporte (Código Nº 004)

Tasa promedio de servicio: 3 minutos/camión.

El despachador de carga, vía telefónica o correo electrónico, cita al transporte.

Costos factores espaciales: Costo incluido en las actividades de las empresas.

Costos factores temporales: No se detectaron ineficiencias en esta actividad.

Actividad: Pago gate out (Código N° 003)

Tasa promedio de servicio: 3 minutos/camión

La compañía naviera aplica una tarifa por el uso de una grúa para cargar el contenedor vacío al camión en el depósito que la naviera asignó. El pago se debe hacer al contado en las oficinas del agente de nave o tener una cuenta corriente con la naviera (exportadores que tienen contrato con las navieras).

Una vez que el exportador o el agente de aduana pagan el gate out, la compañía informa al depósito para que entregue un contenedor.

Costos factores espaciales:

Datos:

Costo gate out ( K GO ) = US\$ 100 / contenedor (Fuente: Entrevista 8PMFf1).

Capacidad1 de carga camión (C CAMIÓN ) =25 Ton/camión (Fuente: Entrevista 8PMFf1).

Cálculo:

KI (Bio Bio- 003/003) = K GO/ C CAMIÓN

KI (Bio Bio- 003/003) = 100/25 = US\$ 4 /Ton.

Costos factores temporales: No se detectaron ineficiencias en esta actividad

Actividad: Retiro contenedor vacío (Código Nº 006)

Tasa promedio de servicio: 3 minutos/camión

El depósito exige que para la entrega del contenedor vacío, que el transportista llene el formulario del depósito que contiene la siguiente información: Cliente, número de reserva,

 $<sup>^{1}</sup>$  El camión transporta 30 Ton desde la planta a la bodega. El contenedor tiene una capacidad de 22,5 Ton.

motonave, puerto de embarque, puerto de destino. Una vez que el depósito verifica la información, luego internamente el contenedor viaja dentro de la misma planta al lugar donde será consolidado.

Costos factores espaciales: Este costo está incluido en el costo de la actividad código N° 017 "Transporte desde depósito a frigorífico/planta".

#### Ineficiencias:

Tiempo de espera promedio para retiro de contenedor que implican costos para los transportistas.

Costos factores temporales:

#### Datos:

Costo espera hora transportista (K EC)= US\$ 16/ hora (Fuente: Entrevista 8MTr1a).

Tiempo promedio espera (TESPERA) = 2 horas/camión (Fuente: Entrevista 8MTr1c).

Toneladas promedio camión (C CONT.) = 25 ton/contenedor. (Fuente: Entrevistas 8PMExp1, 8PMExp2).

#### Cálculo:

KI (Bio Bio- 003/048) = K EC \* T ESPERA / C CONT

KI (Bio Bio- 003/048) = 16 \* 2/25 = US\$ 1,28 /Ton.

#### Actividad: Transporte desde depósito a frigorífico/planta (Código N° 017)

Tasa promedio de servicio: 10 horas/camión

Las salmoneras tienen un contrato con las empresas transportistas. Estas últimas transportan los contenedores reefers vacíos, desde los distintos depósitos de la región del Biobío hasta las plantas en Puerto Montt para ser consolidados en la propia empresa.

Existen distintos proveedores de transporte desde empresas grandes como Sotraser o Jorquera a Pymes como Transgesur o transportistas particulares.

Costos factores espaciales:

#### Datos:

- a. Distancia desde depósito a planta (D DEP PLANT)= 600 kilómetros (Fuente: Google map)
- b. Costo Unitario de transporte por kilómetro (K UNITARIO TRANS) = US\$ 1,3 / Km (Fuente: Entrevista 8PMFF1)
- c. Capacidad Contenedor con carga frigo (C CONT.) = 25 ton/contenedor. (Fuente: Entrevistas 8PMExp1, 8PMExp2)

#### Cálculo:

KI (Bio Bio- 003/017)= (D DEP - PLANT) \* K UNITARIO TRANS / C CONT

KI (Bio Bio- 003/017)= 600\*1,3/25 = US\$ 32/ton

Ineficiencia:

Tiempos viajes en exceso por accesos urbanos 1 hora

Costos factores espaciales:

#### Datos:

- a. Costo espera camión (K ESPERACAMION) = US\$ 16 / hora (Fuente: Entrevista 8PMFf1).
- b. Tiempo espera promedio (T <sub>ESPERACAMION</sub>) = 1 Hora / camión (Fuente: Entrevista 8PMFf1).
- c. Capacidad Contenedor con carga frigo ( $C_{CONT}$ .) = 25 Ton / camión (Fuente: Entrevista 8PMFf1).

#### Cálculo:

KI (Bio Bio-003/017)= (K ESPERACAMION)\* T ESPERACAMION)/C CONT

KI (Bio Bio- 003/017)= 16\*1/25 = US\$ 0.64/Ton.

### Actividad: Consolidación de la carga (Código N° 008)

Tasa promedio de servicio: 8 horas/camión

Costos factores espaciales:

#### Datos:

- a) Costo consolidar un contenedor (C CONSOL)= 182 US\$/contenedor (Fuente: Entrevistas 8PMExp1, 8PMExp2).
- b) Costo sellado del contenedor (C SELLO)= 11 US\$/contenedor (Fuente: Entrevistas 8PMExp1, 8PMExp2).
- c) Capacidad Contenedor con carga salmón(C CONT.) = 25 Ton (Fuente: Entrevista 8PMFf1).

#### Cálculo:

KI (Bio Bio- 003/008) = (C CONSOL + C SELLO) / C CONT.

KI (Bio Bio- 003/008) = (182 + 11)/25 = US\$ 7,72 Ton

Costos factores temporales: No se detectaron ineficiencias en esta actividad.

#### Ineficiencias:

Esperas del transportista terrestre ocasionadas por demoras en la consolidación de la carga.

#### Datos:

- a. Tiempo promedio espera (T<sub>RETRASO</sub>) = 2 horas/camión (Fuente: Entrevista 8PMFF1).
- b. Porcentaje de transacciones $^2$  cadena con demora (%  $_{CAM RETRASO}$ ) = 10% (Fuente: Entrevistas 8PMExp1, 8PMExp2).
- c. Costo por hora por tonelada ( K COSTORETRASO): US\$ 2 / tonelada. (Fuente: Entrevistas 8PMExp1, 8PMExp2).
- d. Capacidad Contenedor con carga salmón( $C_{CONT}$ .) = 25 Ton (Fuente: Entrevista 8PMFF1).

#### Cálculo:

```
KI (VAP – 003/008) = [T RETRASO * % CAM RETRASO * K COSTORETRASO ] / C CONT.

KI (VAP – 003/008) = [(2 * 0,10 * 2) = US$ 0,02 / Ton.
```

### Actividad: Confección matriz BL (Código N° 001)

Tasa promedio de servicio: 3 minutos.

El exportador envía al agente de aduana un instructivo para que confeccione la matriz del BL. El agente de aduana llena el formulario de la matriz del conocimiento (BL) y la envía a la empresa naviera por correo electrónico.

Costos factores espaciales: costo incluido en la actividad código N° 034 de esta cadena "Servicio de Administración".

Costos factores temporales: No se detectaron ineficiencias en esta actividad.

#### Actividad: Impresión de la GD y Carta de temperatura (Código N° 083)

Luego de que se carga el camión, el almacenista imprime la guía de despacho (GD) en papel y se la entrega al transportista.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Se entiende por transacción un DUS aceptado.

Costos factores espaciales : US\$ 0 (Es un costo fijo, y dado el volumen anual tiende a cero)

Costos factores temporales: No se detectaron ineficiencias en esta actividad.

#### Actividad: Porteo contenedor a puerto (Código N° 050)

Tasa promedio de servicio: 10 horas/camión.

Transporte a puerto desde el sitio de consolidado.

Costos factores espaciales:

#### Datos:

- a. Distancia desde depósito a planta (D PLANT PORT)= 600 kilómetros (Fuente: Google maps).
- b. Costo Unitario de transporte por kilómetro ( $K_{UNITARIO\ TRANS}$ )= US\$1,3 / Km (Fuente: Entrevistas 8PMFF1, 8PMExp1)
- c. Capacidad Contenedor con carga frigo (C CONT.) = 25 Ton (Fuente: Entrevista 8PMFF1).

#### Cálculo:

KI (Bio Bio- 
$$003/050$$
)=  $600*1,3 / 25$  = US\$ 32 /Ton

Costos factores temporales:

#### Ineficiencias:

Tiempos adicionales de espera en vias urbanas y acceso al puerto de San Vicente. 1 hora.

Costos factores espaciales:

#### Datos:

- a. Costo espera camión (K ESPERACAMION ) = US\$ 16 / hora (Fuente: Entrevista 8MTr1a).
- b. Tiempo espera promedio (T ESPERACAMION ) = 2 hora / camión (Fuente: Entrevista 8PMFF1).
- c. Capacidad Contenedor con carga frigo (C CONT.) = 25 Ton / contenedor (Fuente: Entrevista 8PMFF1).

#### Cálculo:

KI (Bio Bio-003/050)= ( K ESPERACAMION ) \* T ESPERACAMION ) / C CONT

KI (Bio Bio- 003/050)= 16\*2/25 = US\$ 1,28/Ton.

#### MACROPROCESO: CONTROL

#### Actividad: Servicio de Fiscalización SERNAPESCA (Código N° 084)

SERNAPESCA visa las exportaciones con certificados sanitarios con un cobro de US\$86 (2 UF) por transacción.

Tasa promedio de servicio:n/a

Costos factores espaciales:

#### Datos:

- a. Costo servicio fiscalización SERNAPESCA ( K SA ) = US\$ 86 / transacción (Fuente: Entrevista 8Aa1)
- b. Transacciones en la cadena ( $C_{CADENA}$ ) = 508 (Fuente: Servicio Nacional de Aduana, 2012).
- c. Toneladas movilizadas en la cadena (T CADENA) = 13.172

#### Cálculo:

KI (Bio Bio – 003/084) = K <sub>SA</sub> \* C<sub>CADENA</sub> / T<sub>CADENA</sub>

KI (Bio Bio -003/084) = 86\*508/13.172 = US\$ 3,32 / Ton

Costos factores temporales: No se detectaron ineficiencias en esta actividad.

#### Actividad: Fiscalización Servicio Nacional de Aduanas (Código N°035)

Tasa promedio de servicio: 3 minutos/contenedor.

Cuando el camión ingresa al terminal estando todos los datos correctos, el sistema del puerto consulta si la carga tiene aforo documental o físico.

Costos factores espaciales: Los costos de esta actividad están incluidos en la actividad  $N^{\circ}$  058, "Aforo de Aduana".

Costos factores temporales: No se identificaron ineficiencias en esta actividad.

### Actividad: Aforo de Aduana (Código N° 058)

Tasa promedio de servicio: 3 minutos/contenedor.

La carga que es seleccionada para aforo es trasladada a la zona de aforo, en donde el Servicio nacional de Aduanas aplica los procedimientos para el aforo.

Costos factores espaciales:

Datos:

Tarifa Aforo/Inspección parcial (K AFORO P)= US\$ 105/contenedor (Fuente: http://www.svti.cl/)

Porcentaje aforos (PAFORO MADERA) = 0,1% (Fuente: Entrevista 8PMFF1)

Capacidad de carga camión ( T C ) = 25 Ton/contenedor (Fuente: actividad código  $N^{\circ}$  001)

KI (Bio Bio - 001/0034) = K AFORO P \* PAFORO MADERA / T C

KI (Bio Bio - 001/0034) = 105 \* 0.1% /25 = US\$ 0.00 / Ton.

Costos factores temporales: No se identificaron ineficiencias en esta actividad.

### MACROPROCESO: VISACIÓN TERMINAL

#### Actividad: Recepción en puerto (Código N° 042)

Tasa promedio de servicio: 2 minutos.

En el acceso al terminal portuario, personal del terminal controla que la carga que ingresa cumplan los procedimientos de ingreso de carga a zona primaria.

Costos factores espaciales: Costos incluidos en la tarifa del transporte marítimo.

Ineficiencias

Algunas cargas no cuentan con la documentación completa y deben esperar.

Costos factores temporales:

Capacidad de contenedor (TC) = 25 Ton/contenedor (Fuente: Entrevista 8PMFf1).

Porcentaje camiones sin documentos (CAM s/DOC. ) = 1% ( Fuente : Entrevista 8ConcSVTI).

Tiempo promedio para completar doc. ( T DOC. ) = 2 horas ( Fuente : Entrevista 8ConcSVTI).

Costo espera camión ( K EC ) = US\$ 16 / hora (Fuente Entrevista 8MTr1a)

Cálculo

KI (Bio Bio - 003/042) = (CAM s/DOC. \*T DOC \*K EC)/T C

KI (Bio Bio - 003/042) = [1% \* 2 \* 16)/25 = US\$ 0,01 / Ton

Este costo está asociado al Eje Info-estructura (iniciativa "capacitación"): US\$ 0,01 /Ton.

#### Actividad: Servicio de Administración (Código N° 034)

Tasa promedio de servicio: n/a

El agente de aduana asumen la función de: representar a la empresa en el puerto ante las autoridades, el terminal, el naviero y los organismos fiscalizadores, tramitar la documentación ante los organismos fiscalizadores y apoyar la inspección física.

Costos factores espaciales:

Datos:

Costo servicio administración3 ( K SA ) = US\$ 40 / transacción (Fuente: Entrevista 8A1)

Transacciones en la cadena (C CADENA) = 508 (Fuente: Servicio Nacional de Aduana, 2012).

Toneladas movilizadas en la cadena (T CADENA) = 13.172

Cálculo:

KI (Bio Bio - 003/034) = K SA \* CCADENA / TCADENA

KI (Bio Bio -003/034) = 40\*508/13.172 = US\$ 1,54 / Ton

Costos factores temporales: No se detectaron ineficiencias en esta actividad.

#### MACROPROCESO: GESTIÓN TERMINAL

Actividad: Llegada a stacking (Código N° 033)

Tasa promedio de servicio: n/a

Una vez que la carga cumple con toda las exigencias de la fiscalización, la carga se

 $<sup>^3</sup>$  Se considera un valor equivalente al que cobraría un agente de Aduana por realizar las funciones de apoyo al exportador.

presenta en la oficina del terminal para la autorización de ingreso al stacking4.

Costos factores espaciales:

Datos:

Pago de late (KLATE) = US\$ 100 / contenedor (Fuente: Entrevista 8NV1, 8PMFf1)

Capacidad de carga contenedor (C CAMIÓN ) = : 25 Ton/contenedor (Fuente: Actividad código N° 001)

Porcentaje que pagan late ( P LATE ) = 0,1% ( Fuente: Focus Group y entrevista 8PMFf1)

KI (Bio Bio - 003/033) = K LATE \* P LATE / C CAMIÓN

KI (Bio Bio - 003/033)= 0,1% \*100 25 = US/\$ 0,00 /Ton

Ineficiencia

La carga llega atrasada al stacking. El exportador debe solicitar a la compañía naviera le permita ingresar stacking fuera de horario de recepción, para lo cual debe pagar una tarifa por late arrival.

Costos factores temporales:

Datos:

Tiempo espera promedio late ( T LATE ) = 2 horas ( Fuente : Entrevista 5-4Nv1)

Costo espera camión ( K EC ) = US\$ 16/hora (Fuente: actividad código N° 001/VAP-002)

Capacidad de carga contenedor (C CAMIÓN ) = : 25 Ton/contenedor (Fuente: Actividad código  $N^{\circ}$  001)

Porcentaje que pagan late ( P LATE ) = 0,1% ( Fuente: Focus Group y entrevista 8PMFf1)

Calculo:

KI (Bio Bio - 003/033) = T LATE \* P LATE \* K EC / C CAMIÓN

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Stacking: este servicio lo presta la compañía naviera Y permite la entrega de su carga a puerto dentro de las fechas establecidas por la compañía naviera. Para hacer uso del servicio, los contenedores deben contar con toda la documentación conforme para ingreso a zona primaria.

KI (Bio Bio - 003/033) = 0.1% \*( 2 \* 16)/25 = US\$ 0.00 /Ton

### Actividad: Recepción Terminal (Código N° 040)

Tasa promedio de servicio: 15 minutos/camión

Camión ingresa al puerto y el concesionario hace descarga.

Costos factores espaciales: Costos incluidos en el flete terrestre.

Costos factores temporales: No se detectaron ineficiencias en esta actividad.

#### Actividad: Stacking de la carga para embarque (Código N°047)

Tasa promedio de servicio: 15 minutos/camión

Cuando los contenedores con carga se acopian en el terminal para ser embarcados. Todos los costos incurridos por movimientos del contenedor, embarque son por cuenta de la empresa naviera.

Costos factores espaciales: Este costo está incluido en el flete marítimo.

Costos factores temporales: No se identificaron ineficiencias en esta actividad.

### Actividad: Retiro camión vacío (Código N° 048)

Tasa promedio de servicio: 5 minutos

Una vez que el contenedor se entrega a stacking, se retira el camión vacío del terminal.

Costos factores espaciales: Este costo está incluido en la actividad código N° 016 "Transporte de la carga".

Costos factores temporales: No se identificaron ineficiencias en esta actividad.

### Actividad: Acopio de la carga en stacking (Código N° 052)

Tasa promedio de servicio: 72 horas.

Los contenedores permanecen acopiados hasta que son embarcados.

Costos factores espaciales: Todos los costos incurridos por movimientos del contenedor, embarque son por cuenta de la empresa naviera.

Costos factores temporales: No se identificaron ineficiencias en esta actividad.

### Actividad: Embarque de la carga (Código N° 099)

Tasa promedio de servicio: 25 contenedores/hora

Costos factores espaciales: El embarque de la carga incluye tres conceptos: Muellaje a la carga, muellaje a la nave y servicio de transferencia.

Datos:

Tarifa muellaje a la carga ( $TM_{CARGA}$ ) = US\$ 2,7 /Ton (Fuente: Tarifas públicas www.svti.cl ).

Servicio muellaje a la nave  $(SM_{NAVE})$  = US\$ 2,65 /MEH (metro-eslora-hora) (Fuente: Tarifas públicas www.svti.cl).

Rendimiento de transferencia nave  $(RT_{NAVE}) = 25$  Contenedores/Hora

Largo de la nave(LNave) = 250 metros

Cantidad de contenedores por embarque (QC<sub>EMBAROUE</sub>) = 600 contenedores

Toneladas por contenedor Tcont=20

Cálculo:

Metro Eslora Hora (MEH) = LNave \* QC<sub>EMBARQUE</sub> / RT<sub>NAVE</sub> = 250\*600/25=6000

Muellaje a la nave  $(TM_{NAVE}) = MEH * TM_{CARGA} / (QC_{EMBARQUE} * TCONT) = 1.33$ 

Tarifa de transferencia (TRFTRNS/CONT) = US\$108

Tarifa de transferencia por tonelada ( $T_{TRANSFERENCIA}$ )= TRFTRNS/CONT/ Tcont= US\$5,40/Ton.

KI (BIO BIO – 003/099) =  $TM_{CARGA}$  +  $TM_{NAVE}$  +  $T_{TRANFERENCIA}$  = 2,7 + 1,33 + 5,40 = US\$ 9,43 /Ton.

#### **INVENTARIO**

### Actividad: Inventario (Código N° 051)

Costos factores espaciales:

Datos:

- a. Inventario (C INVENTARIO) = 1 Ton. (Fuente: Servicio Nacional de Aduana, 2012).
- b. Precio del producto (P PRODUCTO) = US\$ 4.572 /Ton. (Fuente: Indicadores de comercio exterior, primer trimestre 2013, Banco Central de Chile).
- c. Tasa de descuento (T DESCUENTO) = 10% anual.
- d. Tiempo Inventario transit time (T TRANSIT TIME) = 19,78 horas.
- e. Horas anuales ( $H_{ANUAL}$ ) = 8.760 horas.

Macro proceso		Actividad	Costos (US\$/Ton)	
	Código		Costos espaciales	Costos temporales
			Inventario	Inventario
	002	Confirmación reserva	-	-
	004	Citación transporte	-	-
	003	Pago gate out	-	-
	006	Retiro contenedor vacío	-	0,10
_	017	Transporte del contenedor	0,52	0,05
Pre embarque	008	Consolidación del contenedor	0,42	0,10
	001	Confección matriz BL	-	-
	083	Impresión de la GD y carta Tª	-	-
	050	Porteo de contenedor a puerto	0,52	0,05
Visación	042	Recepción puerto	-	-
terminal	034	Servicios administrativos	-	-
	084	Fiscalización SERNAPESCA	-	-
Control	035	Fiscalización ADUANA	-	-
	058	Aforo aduana	-	-
a	033	Llegada stacking	0,01	-
	040	Recepción terminal	0,01	-
Gestión terminal	052	Stacking	3,76	-
terminai	048	Retiro camión vacío	-	-
	099	Embarque de la carga	1,06	-
	Total		6,30	0,30