

ENTREVISTA AGENTE ADUANA

JORGE CORREA BECERRA

Tipo de actor: agente de Aduanas (nivel gerencial)

Cadena logística: Transversal

Puerto: Valparaíso

Código: 5VAa2

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso F.
Nombre empresa u organismo	Agente de Aduanas
Nombre del entrevistado	Jorge Correa Becerra
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	S/I
Cargo en la empresa	Dueño
Antigüedad en el cargo	34 años
Antigüedad en la empresa	s/i
Fecha entrevista	9 de julio 2013

1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas.

- El cliente recibe el aviso de sus embarques y envía los documentos para tramitar los documentos en la Aduana.
- Los pagos a Tesorería se programan y se debe pagar antes de retirar la carga del puerto.
- Con relación a la venta de espacio para transporte marítimo: los navieros venden el 40% y los *freight forwarders* (FF) el 60%.
- Transporte en contenedores *full* (FCL): 90% y varios consignatarios en un contenedor (LCL) 10%.
- El contenedor FCL puede retirarse directamente del puerto a la bodega del cliente.
- El contenedor LCL se debe desconsolidar en el puerto o en un extraportuario.

PROCESO: TRAMITACIÓN DOCUMENTAL RETIRO DE CARGA

1. ¿Quién le comunica la fecha y hora de arribo de la nave que transporta su carga?

Se consulta la planificación naviera en la página web del terminal.

2. ¿Por qué medio le informan la fecha y hora de arribo de la nave?

Se consulta la planificación naviera en la página web del terminal.

3. ¿Qué documentos le debe enviar el importador?
La factura comercial y el conocimiento de embarque.
4. ¿La apertura del conocimiento de embarque tiene costo?
Sí.

5. ¿Cuáles son los costos por apertura del BL?
<p>FCL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el contrato de transporte se hizo con la naviera, el costo está incluido en el valor del flete. - Si el contrato de transporte se hizo con un FF, se hace una modificación al BL para traspasarlo al dueño de la carga. <p>LCL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el contrato de transporte se hizo con la naviera, el naviero hace la apertura del BL y el costo está incluido en el valor del flete. - Si el contrato de transporte se hizo con un FF, la apertura del BL tiene un costo de US\$160.

6. ¿Cuánto tiempo demora el importador en enviarle los documentos, desde que le informa la fecha y la hora de llegada de la nave hasta que los recibe?
Los clientes envían los documentos con anticipación.

7. ¿Por qué vía le despacha los documentos el importador?

Por valija.

8. ¿Quién paga la apertura del conocimiento de embarque (BL)?

El dueño de la carga, es decir, el cliente.

9. ¿Cuál es el costo por la apertura del conocimiento de embarque (BL)?

US\$160.

10. ¿Quién paga los derechos/aranceles?

El cliente.

11. ¿Además de las funciones de agente de aduana, debe cumplir otras?

Sí, toda la coordinación en el despacho de la carga, desde el puerto a la bodega del cliente.

12. ¿La declaración de importación la realiza inmediatamente que le llegan los documentos?

Sí.

13.¿Tiene algunos inconvenientes en el proceso de visación?

No existen inconvenientes.

14.¿Realiza la visación en el terminal portuario?

Si, en los casos en que la manifestación de la carga se hace en el terminal.

15.Si la respuesta es no ¿En qué extraportuario hace la visación?

El cliente selecciona el extraportuario.

16.¿Por qué realiza la visación en un extraportuario?

Decisión del cliente.

17.¿El terminal portuario o extraportuario tiene algún sistema computacional para la tramitación documental?

No.

18.Para el 95% de los casos en que se realiza liberación de carga ¿Cuánto tiempo demora la liberación de la carga, desde que presenta la documentación al terminal o extraportuario?

El retiro de la carga (contenedor) está programado cada 3 minutos por el terminal.

19.¿Por qué medio la aduana le comunica si la carga tiene aforo documental o físico?

Hay que consultar en el sistema de Aduanas.

20. ¿En qué instante del proceso la aduana le comunica el estado de la fiscalización?

Cuando atracca la nave en el puerto, el servicio de Aduanas libera la información de fiscalización.

21. ¿Usted le comunica inmediatamente al transportista y al importador el estado de fiscalización de la carga?

Sí.

PROCESO: COORDINACIÓN DEL RETIRO Y TRANSPORTE DE LA CARGA SIN FISCALIZACIÓN

22. ¿Usted coordina el retiro de la carga del puerto?

Sí

.

23. Si la respuesta es Si, ¿Cuál es su función en el retiro de la carga?

- Liderar la coordinación del retiro de la carga del puerto.
- Entregar al transportista la Guía de Despacho.

24. ¿Por qué medio el importador le comunica el nombre del transportista (patente del camión)?

Por correo electrónico.

25. ¿Por qué medio se comunica con el transportista?

Por correo electrónico.

26. ¿En qué lugar físico le entrega la guía de despacho al transportista?

En el puerto o terminal.

27. ¿Tiene dificultades para entregar la guía de despacho al transportista?

No.

PROCESO: COORDINACIÓN DEL RETIRO Y TRANSPORTE DE LA CARGA
CON FISCALIZACIÓN

28. Para presentar la carpeta de aforo a la aduana ¿Requiere que el importador le envíe algún documento?

No, los documentos que se presentan en la carpeta son todos los que están a la vista para completar la Declaración de Importación.

29. Dentro del 95% de los casos en que el importador le envía documentos ¿Cuánto tiempo demora en enviárselos, desde que se los solicita? (mínimo, promedio, máximo)

“Son enviados con anticipación, aunque este hábito depende del Agente. En este caso, se capacita a nuestros clientes para que la documentación se envíe con anticipación, de modo de evitar costos por falta de documentación”.

30. Dentro del 95% de los casos en que la aduana realiza la fiscalización documental ¿Cuánto demora en realizar la fiscalización, desde el instante que ingresa la carpeta? (mínimo, promedio, máximo)

El tiempo depende de la capacitación del funcionario de Aduanas, pero fluctúa entre 0,5 y 2 horas.

31. Dentro del 95% de los casos en que la aduana realiza la fiscalización física ¿Cuánto demora en realizar la fiscalización, desde el instante que aprueba la carpeta? (mínimo, promedio, máximo)
Depende de la disponibilidad de andenes y de la capacidad técnica del funcionario de aduana, pero fluctúa entre 1 y 4 horas.

32. Dentro del 95% de los casos en que el SAG revisa documentos ¿Cuánto tiempo demora el SAG en realizar la revisión? (mínimo, promedio, máximo)
Máximo 1 hora.

33. Dentro del 95% de los casos en que el SAG realiza revisión física ¿Cuánto tiempo demora en realizar la revisión? (mínimo, promedio, máximo)
Máximo 1 hora.

34. Dentro del 95% de los casos en que el Servicio de Salud realiza la revisión de documentos ¿Cuánto tiempo demora en realizar la revisión? (mínimo, promedio, máximo)
N/A.

35. Dentro del 95% de los casos en que el Servicio de Salud realiza la revisión física ¿Cuánto tiempo demora en realizar la revisión? (mínimo, promedio, máximo)
N/A.

36. Dentro del 95% de los casos en que el transportista espera para que le revisen la carga ¿Cuánto tiempo debe esperar para que revisen la carga desde que la retira?, (mínimo, promedio, máximo).
Depende de la hora de salida del puerto. Si sale en la noche debe esperar hasta el día siguiente.

37. ¿Tiene algunas dificultades en la fiscalización de la carga?
No.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

38. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
No.
39. ¿De qué tipos?
N/A.
40. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
N/A.
41. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
No, la infraestructura vial es deficitaria.
42. Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?
En capacidad y en la geometría de la vía.

43. ¿Por qué?
<ul style="list-style-type: none"> - “Cada mejoramiento que se realiza, inmediatamente es insuficiente. - La geometría del camino es peligrosa. - Las concesiones no fueron lo suficientemente atrevidas como para generar soluciones sostenidas de largo plazo. Las soluciones se van dando en la medida que se copa la oferta”.
44. ¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades?
Generar planificación y ejecutar antes que se cope la capacidad.
45. Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación" .¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística?
<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la infraestructura vial y portuaria. - Mantener profesionales de buen nivel. - Prestadores de servicios: deben tener una conducta ética similar a la de los reguladores para ciertas prestaciones de servicios.

Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Procesos que realiza el agente, medios de comunicación, documentos a tramitar.
- Costos, tiempos de espera.
- Problemáticas con las visaciones.
- Dificultades en la fiscalización, coordinación y transporte de carga.