

ENTREVISTA EXTRAPORTUARIO

SAAM EXTRAPORTUARIO S.A.

Tipo de actor: Extraportuario

Cadena logística de exportación del vino en contenedor, con consolidación en bodega del exportador. VAP 001.

Puerto: Valparaíso

Código: 5VExt1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso y Susana Mayer
Nombre empresa u organismo	SAAM Extraportuario
Nombre del entrevistado	Pablo Torres Ferrada
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	ptorres@aep.cl 032-2324200
Cargo en la empresa	Gerente General
Antigüedad en el cargo	1 año
Antigüedad en la empresa	17 años
Fecha entrevista	04-junio-2013

1. A partir de un documento impreso en donde se muestra el modelo general de la cadena logística, se pregunta ¿Considera que este modelo es correcto? Luego se va en el detalle de cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas.

1.1 Validación del proceso.

La cadena logística que se atiende en el Extraportuario de SAAM (AEP) es la exportación de vino de la Viña Concha y Toro S.A. En términos generales el modelo presentado es correcto, sin embargo la exportación de vino tiene las siguientes características :

Excelsior Wine Company es el importador exclusivo para estados Unidos de los vinos de Concha y Toro y de la subsidiaria argentina Trivento.

Gori es el operador logístico integral de Viña Concha y Toro S.A. y la subsidiaria argentina Trivento.

SAAM Logística es el operador logístico local (desde la bodega del cliente hasta el embarque).

SAAM Logística contrata al AEP para almacenamiento y consolidación y porteo a puerto del producto.

1.2 Proceso resumido.

El operador logístico (SAAM Logística) realiza toda la logística de exportación del vino en cajas. El proceso resumido es el siguiente:

Transporte de la carga (cajas) en pallet desde la viña al extraportuario. (operador SAAM Logística).

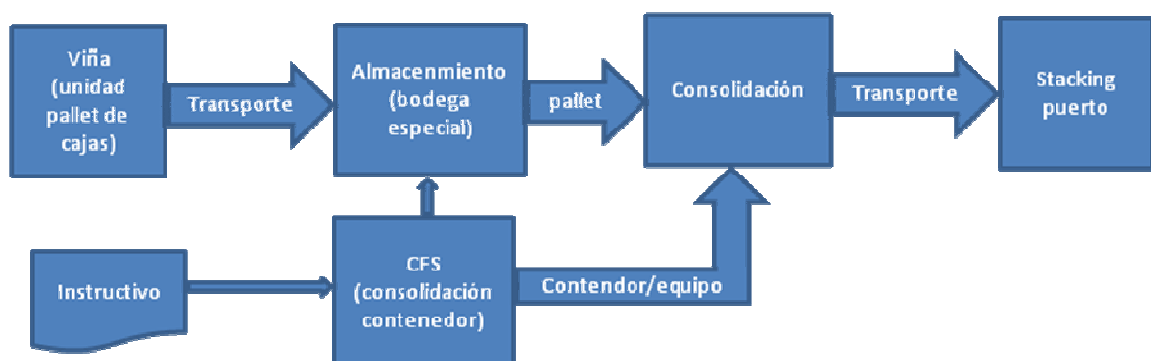
Almacenamiento de la carga en bodegas especial, que mantienen la temperatura.

Gestión de inventario. (operador AEP).

AEP recibe instructivo de Gori para la consolidación de contenedores.

El Agente de Aduana hace las gestiones aduaneras.

AEP transporta contenedores hasta el *stacking* de la nave.



1.3 Operación en Valparaíso.

Bodega de 3.000 m2 con protección de temperatura (techo con aislante).

Tramitación documental realizadas por el agente de aduana en el AEP.

Consolidación de contenedor.

Despacho a puerto.

Ingreso a ZEAL para coordinar ingreso a terminal.

Solicitud del terminal

Despacho a terminal y *stacking*.

1.4 Operación en San Antonio.

Dos bodegas de 8.000 y 3.000 m2 con protección de temperatura (techo con aislante).

Tramitación documental realizada por el agente de aduana en el AEP.

Consolidación de contenedor.

Despacho a puerto.

Ingreso a la fila de ingreso del terminal (No existe una gestión de la espera).

Ingreso terminal y *stacking*.

PROCESO: RETIRO DEL CONTENEDOR DEL DEPÓSITO.

1 ¿Cuál es el proceso de retiro del contenedor del depósito?

Reciben un instructivo del operador logístico junto con la reserva de la nave. Con esa instrucción se planifica el retiro de los contenedores del depósito.

2 ¿Cómo informa al transportista del retiro del o los contenedores?

Los transportistas están contratados en forma exclusiva para el AEP. En la planificación de retiro de contenedores se les informa y se les entrega el formulario para realizar ese proceso.

PROCESO: CONSOLIDACIÓN CONTENEDOR

3 ¿La consolidación la realiza sobre camión o debe bajar el contenedor para consolidar?

En este caso, lo más conveniente es bajar el contenedor para consolidar. Es más eficiente la programación de cuadrillas para la consolidación.

Se puede realizar esta operación debido a que cuentan con maquinaria para bajar y subir el contenedor al camión.

4 ¿Los cobros al exportador los realiza a través del agente de aduana o directamente?

Los cobros al exportador los realiza el operador logístico.

5 ¿Qué tipo de servicios debe pagar el operador logístico: recepción, almacenamiento, otro?

Los servicios contratados son:

- recepción de la carga.
- almacenamiento
- retiro del contenedor vacío
- consolidación
- despacho y porteo al puerto.

6 ¿Cuáles son las tarifas por estos servicios?
<ul style="list-style-type: none"> – Almacenamiento: US\$4 /m3-día. – Recepción carga: US\$18 /m3. – Movilización contenedor vacío: US\$50 /contenedor. – Consolidación: US\$290 /contenedor. – Despacho: US\$55 /contenedor. – Movilización a puerto: US\$150 /contenedor.
7 ¿El extraportuario informa a los exportadores la fecha y horario de recepción?
Se informa al operador logístico.

PROCESO: FISCALIZACIÓN DE LA CARGA

8 Dentro del 95% de los casos en que se fiscaliza la carga ¿Cuál es el tiempo promedio de espera para la fiscalización? (Máx, min, promedio)
<p>La fiscalización de la carga se realiza en el recinto extraportuario. La fiscalización se planifica con la presencia del Servicio de Aduanas y del agente de Aduanas. Los tiempos promedios son 15 minutos y como máximo, 30 minutos.</p> <p>En otras oportunidades el agente de Aduanas prefiere realizar la fiscalización en la ZEAL y en ese caso no interviene SAAM.</p>

9	¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización a la fiscalización en el extraportuario, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?
	“En este recinto no existen problemas con la fiscalización”.

PROCESO: DESPACHO DE LA CARGA AL PUERTO

10	¿Programa el despacho de carga?
	El despacho se realiza en conjunto con el agente de Aduanas. Confecciona todos los documentos aduaneros y SAAM confecciona la guía de despacho del extraportuario.

11	¿El agente de aduana hace la visación para el despacho de la carga?
	Sí.

12	¿Por qué medio Aduanas le informa si el contenedor debe ser aforado?
	Quando Aduanas autoriza la consolidado de la carga. El AEP debe presentar una solicitud de autorización para consolidar, donde indica el detalle de la carga que se consolida.
13	¿El transportista se presenta a la hora programada para despachar el contenedor al puerto?
	Sí.

14 ¿Cuánto tiempo demora la entrega del contenedor en el stacking, desde que se despacha el camión al puerto? (mínimo, promedio, máximo)
Entre 40 y 90 minutos. En promedio 1 hora.

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

15 A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
Sí.
16 ¿De qué tipos?
Para ingresar al puerto se debe ingresar a la ZEAL.
17 ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias?
Aumenta el tiempo de porteo entre el extraportuario y el puerto.

18 ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades?
Sí.

19 Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades?

S/I.

20 ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística? Si se entiende Cadena Logística como "el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación".

El transporte se debe adaptar a la operación del puerto.

Conclusiones generales

En esta entrevista se validó la cadena con observaciones, y se aportan los siguientes datos:

- Proceso y medios de comunicación para el retiro del contenedor.
- Lugar, tarifas y servicios para consolidar el contenedor.
- Tiempo de fiscalización de la carga.
- Programa, visación, medio de comunicación y tiempo para el despacho de la carga.
- Barreras o ineficiencias de la cadena y posibles soluciones.

Otras observaciones

Trabajan horario administrativo, hasta las 18 horas.