

EMPRESA PORTUARIA

EMPRESA PORTUARIA COQUIMBO

Tipo de actor: Empresa portuaria

Cadena Logística Transversal.

Puerto: Coquimbo

Código entrevista: 4Pr1

Nombre del entrevistador	Mario Troncoso, Susana Mayer, Sabah Zrari
Nombre empresa u organismo	Empresa portuaria
Nombre del entrevistado	Miguel Zuvic
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	mzuvic@puertocoquimbo.cl Fono: (51) 313606
Cargo en la empresa	Gerente General
Antigüedad en el cargo	13 años
Antigüedad en la empresa	13 años
Fecha entrevista	13-06-2013

DIAGNÓSTICO

1. Para el 95% de los casos ¿Cuánto tiempo demora un camión con carga hortofrutícola desde que llega al sistema portuario hasta que se embarca? (mínimo, promedio, máximo).

Promedio: 1,5 hora.

Máximo: 32 horas (carga proveniente de la región de Atacama, que llega adelantada al embarque. Deben esperar el cumplimiento del plan de estiba).

Mínimo: 30 minutos (camiones que llegan atrasados y que la nave debe esperar).

Observación:

El rendimiento mínimo es de 5 camiones/hora.

2. ¿Cómo evalúa la gestión de los agentes de aduana o embarcadores en el apoyo al exportador?

- El agente de aduana no interviene en este proceso.
- Los embarcadores se trasladan desde Valparaíso y están las 24 horas atendiendo las cargas. Su gestión es normal.

<p>3. Si se entiende Cadena Logística como <i>"el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación"</i> ¿Considera que hay ineficiencias en la Cadena Logística, de exportación de productos Hortofrutícolas en naves <i>reefer</i>? Si la pregunta anterior fue positiva preguntar: ¿Cuáles?</p>
<p>1. Los camiones llegan adelantados al embarque. 2. Problemas de usos alternativos de la infraestructura portuaria. 4. Limitante de la infraestructura portuaria.</p>

<p>4. ¿Cuáles son las causas de estas barreras?</p>
<ul style="list-style-type: none"> – La fruta producida en las regiones de Atacama y Coquimbo es muy valorada en Europa y USA, por lo que los exportadores compiten por el espacio de la nave y prefieren esperar. – Acceso al puerto. La época de alta demanda y embarque de fruta coincide con el peak de turismo. En este período, un camión que demora 10 minutos en el trayecto en periodo normal; se demora 40 minutos en periodo estival. – Naves de pasajeros. La recalada se programa con 1 año de anticipación. Las naves de carga deben adaptarse a este programa. – El calado (9,26 m.) limita el acceso de las naves de mayor tamaño.

<p>5. Si no fue nombrado con anterioridad: ¿Los procedimientos del servicio de aduana tienen ineficiencias que causan barreras a la Cadena Logística?</p>
<p>Para esta cadena no, pero sí para el concentrado de cobre (ver ficha de cadena de concentrado de cobre).</p>

<p>6. Si no fue nombrado con anterioridad: ¿Los procedimientos del SAG tienen ineficiencias que causan barreras a la Cadena Logística?</p>
<p>No.</p>

PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

- | |
|---|
| 7. A parte de las barreras, cuellos de botella o ineficiencias que usted ya identificó a lo largo de esta entrevista ¿visualiza otros?
8. ¿De qué tipos?
9. ¿Cuáles serían las causas de estas ineficiencias? |
|---|

Sí. El aumento de la demanda por infraestructura vial: crecimiento de la población residente por la actividad minera, y de la población flotante por el turismo.
--

- | |
|--|
| 10. ¿Considera que la oferta de la infraestructura vial y portuaria son acordes con sus necesidades? |
|--|

No.

- | |
|---|
| 11. Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa ¿En qué no es acorde con sus necesidades? |
|---|

- | |
|--|
| 1) los problemas de conectividad al interior de la ciudad. Sin embargo, se encuentra en estudio un proyecto que resuelve este problema, denominado "Proyecto de mejoramiento conectividad puerto de Coquimbo".

2) Se requiere un antepuerto. Es un proyecto de mediano plazo, considerando que para el 2014 se estiman transferencias de 1 millón ton de concentrado de cobre (debido a un aumento en 500.000 ton producto del proyecto Caserones). |
|--|

- | |
|---------------|
| 12. ¿Por qué? |
|---------------|

La cantidad de camiones aumentará a 100 diarios, el doble que circula hoy.
--

- | |
|---|
| 13. ¿Qué debería hacerse para que fuera más acorde con sus necesidades? |
|---|

Mejorar la accesibilidad al puerto.

14. ¿Estima que habrá algún cambio en las líneas navieras?

No

15. Si se entiende Cadena Logística como "*el conjunto completo de actores, procedimientos y herramientas que intervienen en el proceso de exportación o importación*". ¿Qué soluciones cree usted que deben implementarse en el futuro para mejorar el desempeño de la cadena logística?

La puesta en marcha de un área de antepuerto, para dar fluidez a la salida de los camiones de acuerdo a los requerimientos.

Conclusiones generales

El entrevistado valida el modelo, con observación (no existe depósitos de contenedores en la zona).

Ineficiencias:

- Llegada adelantada de los camiones a la citación de carga.
- Uso de sitios con otros movimientos, minería, carga de proyectos.

Barreras:

- Estructura portuaria.
- Falta de sitios para estacionamiento, en espera del embarque.
- En la época estival, el trayecto se incrementa en un tiempo en 40 minutos, para el arribo a puerto

Observaciones

Se ve la necesidad de implementar un antepuerto para descongestionar los sitios del puerto. Se estima un aumento de la exportación de concentrado de cobre en 500.000 ton. Enviaré las estadísticas del año 2013.