

## **Tabla de Contenidos**

	ICA DEL CONCENTRADO DE COBRE
1.1 PREPARAC	ÖN EMBARQUE Y TRANSPORTE
1.1.1.1	Ítem de Cargas
1.1.1.2	Prepara Carga Para envío
1.1.1.3	Camión Vacío
1.1.1.4	Carga Envío en Camión Vacío
1.1.1.5	Camión Cargado
1.1.1.6	Preparación Despacho
1.1.1.7	Despacho OK
1.1.1.8	Viaje a Zona de Acopio
1.1.1.9	Camión Carga Recepción Zona Acopio
1.1.1.10	Recepciona Carga Zona Acopio
1.1.1.11	Carga con asignación Acopio
1.1.1.12	Avanza Zona de almacenamiento
1.1.1.13	Carga en Zona Almacenamiento
1.1.1.14	Proceso de descarga y almacenamiento
1.1.1.15	Carga Almacenada
1.1.1.16	Retira Transporte de Zona Acopio
1.1.1.17	OTransporte Liberado
1.1.1.18	Notifica Despacho
1.1.1.19	Recepciona Notificación Carga
1.1.1.20	Genera Solicitud Acopio

	1.1.1.21	OSolicitud de Acopio Aprobada	0
	1.1.1.22	Guía Despacho	0
	1.1.1.23	Solicitud de Acopio	0
2 C 2.1		2 	
		nentos del proceso	
	2.1.1.1	Verifica Stock Carga	2
	2.1.1.2	Genera Instructivo de Carga	2
	2.1.1.3	Notificar Orden de embarque	2
	2.1.1.4	Coordina Embarque	3
	2.1.1.5	Obtiene Guías carga en Zona Almacenemento Portuario	3
	2.1.1.6	Notifica Ingreso Documentos SISNA	3
	2.1.1.7	Invoca Ingreso ZP	3
	2.1.1.8	Ingreso ZP Registrado	3
	2.1.1.9	Procesa Ingreso ZP	3
	2.1.1.10	Ingreso ZP con condición	4
	2.1.1.11	Obtiene Respuesta	4
	2.1.1.12	Condición ZP	5
	2.1.1.13	© Carga Liberada Aduana	5
	2.1.1.14	Transporte Coordinado	5
	2.1.1.15	Se dirige Zona de acopio	5
	2.1.1.16	Camión en Zona Acopio	5
	2.1.1.17	Carga cobre en Camión Vacío	5
	2.1.1.18	Camión Cargado hacia Zona Embarque	6
	2.1.1.19	SubProceso Aforo Físico	6
	2.1.1.20	Carga Rechazada	6

	2.1.1.21	Instructivo de Carga	6
3		O AFORO FÍSICO	
		sso Aforo Físico	
	J.1.1 Lien	ichios del proceso	_
	3.1.1.1	Notifica condición Fiscalización Aforo	8
	3.1.1.2	Recepciona Notificación	8
	3.1.1.3	Presentación Carpeta Docs en Aduana	8
	3.1.1.4	ODocumentación Recepcionada	8
	3.1.1.5	Validación Carpeta	9
	3.1.1.6	Carpeta Docs Aprobada	9
	3.1.1.7	Coordina Fiscalización	9
	3.1.1.8	Coordinación Ejecutada	0
	3.1.1.9	Fiscalizador en Zona Inspección	0
	3.1.1.10	Ejecución Inspección	0
	3.1.1.11	Inspección OK?	0
	3.1.1.12	OCarga Rechazada	0
	3.1.1.13	Carga Liberado Aduana	1
	3.1.1.14	Procesa Resultado Fiscalización	1
	3.1.1.15	Camión Liberado Aduana	1
	3.1.1.16	OCarpeta Rechazada	2
4		RTUARIA33	
		PORTUARIA	
	4.1.1 Eleli	ientos dei proceso	+
	4.1.1.1	De Camión Cargado hacia Zona Embarque	4
	4.1.1.2	Ingreso a Zona Terminal	4
	4.1.1.3	CAM+CARGA confirmado en Terminal	4
	4.1.1.4	Camión Posicionado en Zona Embarque	4

		4.1.1.5	Camión Carga Posicionado	35
		4.1.1.6	Embarcar	35
		4.1.1.7	Carga Cobre Embarcado	35
		4.1.1.8	Generación Documentación Embarque	35
		4.1.1.9	Cobre Embarcado Documentado	35
		4.1.1.10	Registro DUS II Envío	35
		4.1.1.11	ODUS Legalizado II Envío	36
		4.1.1.12	Matriz B/L	36
		4.1.1.13	Conocimiento B/L.	36
		4.1.1.14	Manifiesto Embarque	36
5	REC	CURSOS/A	ACTORES	37
	5.1	AGENTE	DE ADUANA (Rol)	37
	5.2		OOR (ROL)	
	5.3		Naviera (Rol)	
	5.4		DE TRANSPORTE (ROL)	
	5.5		PORTUARIO (ROL)	
	5.6		.)	
	5.7		)L)	
	5.8	•	RTE (ROL)	
	5.9		DOR (ROL)	
	5.10		O DE CONTENEDORES (ROL)	
	5.11		A (Rol)	
	5.12		ORTUARIOS (ROL)	

# NOTACIÓN

## **Eventos**

Símbolo	Descripción
0	Evento de Inicio: Indica el comienzo del proceso o sub-proceso.
0	<b>Evento de Inicio Múltiple:</b> Indica que el comienzo del proceso o Subproceso puede gatillarse por más de un evento.
	<b>Evento de Inicio por Mensaje:</b> Indica que el comienzo del proceso o Subproceso puede gatillarse por la recepción de un mensaje. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
	<b>Evento Intermedio de envío de Mensajes:</b> Corresponde al envío de un mensaje cuando el flujo pasa por él. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
	Evento Intermedio de recepción de Mensajes: Corresponde a la espera de la recepción de un mensaje, el flujo continúa solo sí llega un mensaje. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
	<b>Evento Intermedio de Tiempo:</b> Indica la espera de un tiempo para continuar con el flujo. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.
0	<b>Evento de Fin:</b> Indica el fin del proceso o sub-proceso. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.



**Evento de Término:** Indica que el proceso principal termina en forma definitiva, independiente de que exista otros flujos en paralelo. Por lo general no contienen actor ni descripción pues son acciones que se describen por si solas.

## **Actividades**

Símbolo	Descripción
Tarea de Sa Dr. v	<b>Tarea de Envío:</b> Corresponde a las tareas que el usuario realiza para enviar mensajes.
SUD-PROCESO	<b>Sub-Proceso:</b> Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso, es decir, un conjunto de tareas que se ejecutan dentro del contexto del proceso principal.
(2) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	<b>Subproceso Múltiples Instancias:</b> Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso, es decir, un conjunto de tareas que se ejecutan dentro del contexto del proceso, las cuales se realizan múltiples veces.
Sub-Process	<b>Subproceso en Color Degradado:</b> Corresponde a un proceso llamado dentro otro proceso que no está modelado, es decir, hace referencia a un conjunto de tareas descritas fuera del alcance de este documento.
Tarkouse © Unuerto	<b>Tarea de Usuario:</b> Corresponde a las tareas que requieren la intervención de un usuario, las cuales son apoyadas por algún tipo de sistema o aplicación.
Torsa da 🎾 Sielanda	<b>Tarea de Sistema:</b> Corresponde a las tareas que se ejecutan en forma automática, es decir, sin la intervención o con intervención en sistema de un usuario.
Targa TO Moracot	<b>Tarea Manual:</b> Corresponde a las tareas que el usuario realiza en forma manual, es decir, no se utiliza ningún tipo de sistema o
Tarta da P Recepción	<b>Tarea de Recepción:</b> Corresponde a las tareas que el usuario realiza para recepcionar mensajes.

Gateway	Gateway	
Símbolo	abolo Descripción	
$\Diamond$	Compuerta exclusiva: Corresponde a las decisiones que determinan la corriente del flujo.	
<b>③</b>	Compuerta paralela: Indica que la corriente del flujo continuará por cada una de las salidas de la compuerta.	
<b>\rightarrow</b>	Compuerta inclusiva: Indica que la corriente del flujo continuará por al menos una de las salidas de la compuerta.	
Artefactos		
Símbolo	lo Descripción	
Contentally	<b>Comentario:</b> Representa un comentario en el modelos sobre algún elemento de éste	
Doumento	<b>Documento:</b> Representa un documento físico el cual se puede elaborar desde una actividad o ser usado de entrada en otra.	
	<b>Conectores:</b> De flujo y de Información, indican secuencia de actividades o información.	
<b>→</b> ,	Transición Color Verde: Indica el flujo documental de eventos.	
<b>-</b>	Transición Color Rojo: Indica el flujo físico de eventos.	

## GLOSARIO

Término	Descripción
Almacén Comercial	Estas empresas operan a continuación de los embaladores. Para el caso de carga refrigerada se requieren de bodegas con mecanismos de control térmico que garanticen las condiciones óptimas para la preservación de las mismas. Para lo cual mantienen cámaras de frío antes del transporte al extranjero.

puede ser físico (examinar la carga) o documental que los documentos relacionados a la carga estén ok dependiendo de la operación relacionada a la carga.  Acopio Línea Logística de Exportación que ingresan a puerto con un contrato de acopio y providencia Aduanera.  BL (impo) Documento propio del transporte marítimo que se utiliza como contrato de transporte de las mercancías en un buque en línea regular. Indica propiedad de la carga en el importador (nacional o extranjero)  BOOKING (expo) Reserva de Espacio en Nave  Carga Fraccionada El Transporte (Camión o Ferrocarril) recoge carga no contenedorizada (llamada también Fraccionada), pasando por distintos Lugares de Carguío. Como caso especial se debe considerar que el Camión puede estar transportando carga fraccionada para llevarla al lugar de consolidación y luego transportar el contenedor (como si fuera una operación de Stack o Porteo Full)  Carga Carga Carga Peligrosa Cualquier tipo de unidad de carga, producto o mercancía a granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte.  Carga Peligrosa Este tipo de carga, también incorpora protocolos especiales de operación en cada una de las actividades que componen el proceso: permisos de transporte terrestre; áreas especiales de almacenamiento intermedio; sincronizaciones de operación es de estiba y desestiba;  Bodegas Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.  COMEX Comercio Exterior.  Comercio Exterior.  Comercio Exterior.  Consolidación de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.		
un contrato de acopio y providencia Aduanera.  BL (impo)  Documento propio del transporte marítimo que se utiliza como contrato de transporte de las mercancías en un buque en línea regular. Indica propiedad de la carga en el importador (nacional o extranjero)  BOOKING (expo)  Reserva de Espacio en Nave  El Transporte (Camión o Ferrocarril) recoge carga no contenedorizada (llamada también Fraccionada), pasando por distintos Lugares de Carguío. Como caso especial se debe considerar que el Camión puede estar transportando carga fraccionada para llevarla al lugar de consolidación y luego transportar el contenedor (como si fuera una operación de Stack o Porteo Full)  Carga  contenedorizada  Cualquier tipo de unidad de carga, producto o mercancía a granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte.  Carga Peligrosa  Este tipo de carga, también incorpora protocolos especiales de operación en cada una de las actividades que componen el proceso: permisos de transporte terrestre; áreas especiales de almacenamiento intermedio; sincronizaciones de operaciones de estiba y desestiba;  Bodegas  Bodegas  Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.  COMEX  Comercio Exterior.  Consolidación de Carga  Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.  CDA  Certificación de Destinación Aduanera  Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.	Aforo	Se refiere a la fiscalización de una determinada carga, puede ser físico (examinar la carga) o documental que los documentos relacionados a la carga estén ok dependiendo de la operación relacionada a la carga.
como contrato de transporte de las mercancías en un buque en línea regular. Indica propiedad de la carga en el importador (nacional o extranjero)  BOOKING (expo)  Reserva de Espacio en Nave  Carga Fraccionada  El Transporte (Camión o Ferrocarril) recoge carga no contenedorizada (llamada también Fraccionada), pasando por distintos Lugares de Carguío. Como caso especial se debe considerar que el Camión puede estar transportando carga fraccionada para llevarla al lugar de consolidación y luego transportar el contenedor (como si fuera una operación de Stack o Porteo Full)  Carga  Cualquier tipo de unidad de carga, producto o mercancía a granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte.  Carga Peligrosa  Este tipo de carga, también incorpora protocolos especiales de operación en cada una de las actividades que componen el proceso: permisos de transporte terrestre; áreas especiales de almacenamiento intermedio; sincronizaciones de operaciones de estiba y desestiba;  Bodegas  Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.  COMEX  Comercio Exterior.  Consolidación de  Carga  Cunidad de un contenedor con mercancía proveniente de uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.  CDA  Certificación de Destinación Aduanera  Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.	Acopio	Línea Logística de Exportación que ingresan a puerto con un contrato de acopio y providencia Aduanera.
Carga Fraccionada  El Transporte (Camión o Ferrocarril) recoge carga no contenedorizada (llamada también Fraccionada), pasando por distintos Lugares de Carguío. Como caso especial se debe considerar que el Camión puede estar transportando carga fraccionada para llevarla al lugar de consolidación y luego transportar el contenedor (como si fuera una operación de Stack o Porteo Full)  Carga Contenedorizada Cualquier tipo de unidad de carga, producto o mercancía a granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte.  Carga Peligrosa Este tipo de carga, también incorpora protocolos especiales de operación en cada una de las actividades que componen el proceso: permisos de transporte terrestre; áreas especiales de almacenamiento intermedio; sincronizaciones de operaciones de estiba y desestiba;  Bodegas Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.  COMEX Comercio Exterior.  Comercio	BL (impo)	Documento propio del transporte marítimo que se utiliza como contrato de transporte de las mercancías en un buque en línea regular. Indica propiedad de la carga en el importador (nacional o extranjero)
contenedorizada (llamada también Fraccionada), pasando por distintos Lugares de Carguío. Como caso especial se debe considerar que el Camión puede estar transportando carga fraccionada para llevarla al lugar de consolidación y luego transportar el contenedor (como si fuera una operación de Stack o Porteo Full)  Carga Cualquier tipo de unidad de carga, producto o mercancía a granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte.  Este tipo de carga, también incorpora protocolos especiales de operación en cada una de las actividades que componen el proceso: permisos de transporte terrestre; áreas especiales de almacenamiento intermedio; sincronizaciones de operaciones de estiba y desestiba;  Bodegas  Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.  COMEX  Comercio Exterior.  Consolidación de Carga  Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.  CDA  Certificación de Destinación Aduanera  Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.	BOOKING (expo)	Reserva de Espacio en Nave
contenedorizada granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte.  Carga Peligrosa Este tipo de carga, también incorpora protocolos especiales de operación en cada una de las actividades que componen el proceso: permisos de transporte terrestre; áreas especiales de almacenamiento intermedio; sincronizaciones de operaciones de estiba y desestiba;  Bodegas Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.  COMEX Comercio Exterior.  Consolidación de Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.  CDA Certificación de Destinación Aduanera  Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.	Carga Fraccionada	El Transporte (Camión o Ferrocarril) recoge carga no contenedorizada (llamada también Fraccionada), pasando por distintos Lugares de Carguío. Como caso especial se debe considerar que el Camión puede estar transportando carga fraccionada para llevarla al lugar de consolidación y luego transportar el contenedor (como si fuera una operación de Stack o Porteo Full)
especiales de operación en cada una de las actividades que componen el proceso: permisos de transporte terrestre; áreas especiales de almacenamiento intermedio; sincronizaciones de operaciones de estiba y desestiba;  Bodegas Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.  COMEX Comercio Exterior.  Consolidación de Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.  CDA Certificación de Destinación Aduanera Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.	_	Cualquier tipo de unidad de carga, producto o mercancía a granel que se encuentre depositado o consolidado en un contenedor de transporte.
básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.  COMEX  Comercio Exterior.  Consolidación de Carga  Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.  CDA  Certificación de Destinación Aduanera  Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.	Carga Peligrosa	
Consolidación de Carga Llenado de un contenedor con mercancía proveniente de uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.  CDA Certificación de Destinación Aduanera  Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.	•	Para el caso de la exportación física. Su función es básicamente clasificar y embalar la mercancía para exportación.
Carga uno o más exportadores. Puede ser en bodega de Exportador, en extraportuario o zona portuaria.  CDA Certificación de Destinación Aduanera  Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.	COMEX	Comercio Exterior.
Documentos  Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.		
obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.	CDA	Certificación de Destinación Aduanera
Depósitos de Proveen y manejan las partidas de contenedores, con	Documentos	Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL), cuenta con los documentos exigidos por los organismos fiscalizadores tramitados en forma anticipada. En el caso de Valparaíso.
	Depósitos de	Proveen y manejan las partidas de contenedores, con

Contenedores	capacidad de almacenaje y reparación de estos. Típicamente, los dueños de estas empresas, son los mismos dueños de las empresas de transporte marítimo compañías navieras.
DI	Declaración de importación.
DIM	Documento de importación, indica la carga que efectivamente ha llegado a puerto - (equivalente al Embarque Efectivo de la Exportación).
DUS	Documento único de salida
Envase	de un Envío (cuando se trata de carga contenedorizada) y que es transportada en la Travesía Terrestre
Envío	equivale a una carga transportada para importación o exportación, amparada por documentos de fiscalización requeridos para sacar o traer la carga, según sea el tipo de operación
Embarcadores	Son quienes tratan directamente con los exportadores o importadores, y cumplen la función de dirigir el sistema de distribución física terrestre y contratar los servicios del sistema portuario. Su función es consolidar o agrupar carga de múltiples exportadores o importadores en firma conjunta con tal de obtener economías de escala en el flete, embalaje y almacenamiento. Esto último es de trascendental importancia para los casos que estos clientes no posean un volumen lo suficientemente grande para justificar el uso de unidades de carga exclusivas para sí mismos.
Embarque efectivo	Se refiere al documento de registro de la carga que finalmente se embarcó en una determinada nave
Entidades financieras	Son las empresas encargadas del control de las transacciones comerciales y el aseguramiento de las mercancías.  - Bancos y - Compañías de Seguro
Embarque hortofrutícola fraccionado	es el traspaso por pallet del camión a la nave, o la consolidación en contenedor.
Fiscalización	Indica el resultado del Proceso de Fiscalización desarrollado por los Organismos Fiscalizadores.
Forwarder	Intermediario que toma todas las disposiciones necesarias y/o proporciona servicios complementarios para el

	transporte de mercancías y otros servicios en representación del emisario. Las personas que se encargan de la importación/exportación y del tránsito de mercancías por cuenta del cargador también son conocidas como Agentes de aduana.
Gates	Son los accesos controlados para el ingreso y salida de camiones a Bodegas comerciales, zonas extraportuarias, zonas logístias, zonas portuarias y zonas de terminal.
Instructivo de carga	Corresponde a las instrucciones de parte del Exportador hacia el embarcador o agente de aduana con el fin de realizar las acciones necesarias documentales y físicas para la ejecución de la exportación de éstas.
LL	Líneas Logísticas
Línea Logísticas de Exportación de Cargas Contenedorizadas	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de contenedores dry o reefer de exportación, que se "apilan" o stackean en los terminales.
Línea Logística de Exportación Embarque Hortofrutícola	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga hortofrutícola fraccionada palletizada de exportación, que se transfiere directamente a la bodega de la nave de cámara refrigerada.
Línea Logística de Acopio de Carga Fraccionada de Exportación	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga fraccionada de exportación, amparada por una Providencia Aduanera emitida por el Servicio Nacional de Aduana y con una contrato de acopio para las zonas portuarias.
Línea Logística de Consolidación en Puerto de carga de Exportación	Es la cadena de acciones que permite el ingreso a Puerto de la carga fraccionada de exportación para ser consolidada dentro de los recintos portuarios.
Línea Logística de Importación Retiro Directo Diferido	Es la cadena de acciones que permite el retiro desde Puerto de contenedores de importación en forma directa, coordinada y programada, una vez finalizada la descarga.
Línea Logística de Importación Retiro Indirecto	Es la cadena de acciones que permite el retiro desde Puerto de la carga general de importación que permanece depositada en áreas cubiertas o descubiertas en los terminales.
FCL	Corresponde a la sigla full container load, que indica que el

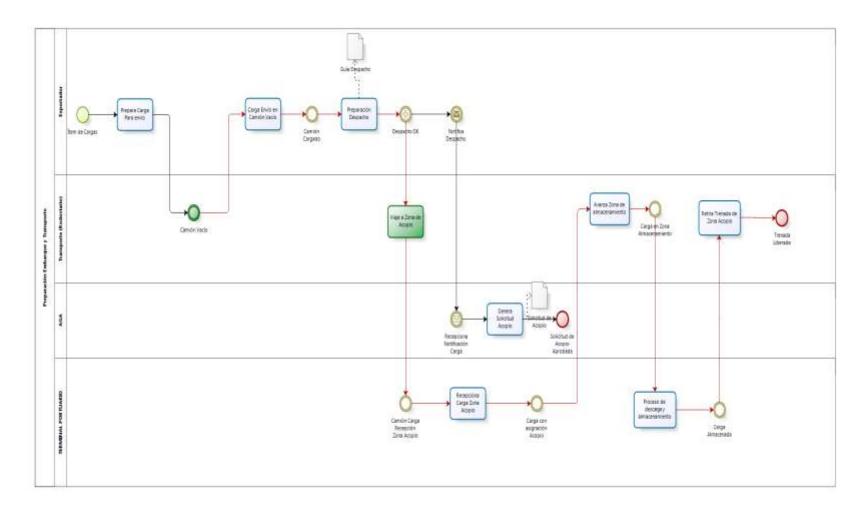
1/17/2014

	contenido de la carga corresponde a un solo consignatario.
Neppex	Notificación de Embarque de Productos Pesqueros de Exportación.
Porteo Full	En este caso el Transporte (Camión) recoge uno o dos contenedores (según su capacidad), que están ya consolidados y sus actividades de Fiscalización superadas, por lo que deben ir Directo al Puerto, a ser embarcadas.
Stack	Línea Logística de Exportación Carga Contenedorizada. Se retira un contenedor vacío para su posterior consolidación en la Planta del Exportador y transporte al Puerto, donde se realizará el control de fiscalización. Como caso especial, se debe considerar que un Camión puede transportar dos Contenedores, y que un Transporte (Camión) puede además recoger carga para consolidar en distintas plantas, por lo que al hacer el Instructivo de Carga, se especificarán los nodos por lo que deberá pasar el Camión antes de salir al Puerto.
SDDD	Línea Logística de Importación Secuencia Despacho Directo Diferido o Retiro Directo
Transportistas	Empresas de Trenes o camiones. Dueños de vehículos de carga terrestres, quienes prestan el servicio de traslado de bienes físicos principalmente mediante camiones, aunque no debe dejarse de lado la potencialidad del modo ferroviario
Trenada	conjunto Locomotora + vagones + carga (contenedores full, contenedores vacíos, fraccionada)
UC	Unidad de carga que corresponde a un contenedor- camión, carga sobre camión, etc.
Semáforo en verde	Unidad de Carga que ingresa a la ZAO (zona actividades obligatorias ZEAL de puerto Valparaíso), cumple con los requisitos exigidos por los terminales en sus Manuales de Servicios
VV:	Viaje vehículo
ZAO	Zona de Actividades Obligatorias de ZEAL, Recinto de 20 hectáreas donde se realiza la actividad de control, coordinación y fiscalización del flujo de carga de ingreso y salida del puerto.
ZEAL	Zona de Extensión de Apoyo Logístico.

7x24	7 días de la semana y 24 horas por día.
/ <b>A4</b> T	7 dias de la sellialla y 24 lloras por dia.

1/17/2014

# 1 PREPARACIÓN EMBARQUE Y TRANSPORTE





Versión: 1.0

Autor: emontecino

1.1 PREPARACIÓN TRANSPORTE EMBARQUE

Y

## Descripción

Corresponde a las acciones y coordinaciones necesarias y pertinentes para la unión de los elementos, es decir, de la carga que se desea exportar, el contenedor vacío en el lugar de consolidación, recursos para la ejecución de la consolidación y transporte para el envío del contenedor consolidado (full) a Zona Portuaria.

La preparación embarque y transporte se debe a la programación de las naves.

#### 1.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

# 1.1.1.1 **ltem de Cargas**

### Descripción

El Exportador tendrá los ítems de carga listos satisfacer los envíos a puerto.

# 1.1.1.2 Prepara Carga Para envío

## Descripción

El exportador tendrá que preparar las cargas que considera enviar para transporte marítimo.

Barreras:

- Existencia de retrasos en la preparacón de la carga.

### **Ejecutantes**

Exportador

# 1.1.1.3 Camión Vacío

## Descripción

Para proceder con carga del camión el camión debe estar en la planta de consolidación.

#### Barreras:

- Retrasos o adelantamiento en la llegada de camiones vacíos a las plantas de carga.

# 1.1.1.4 Carga Envío en Camión Vacío

## Descripción

En el lugar de carga se llevará a efecto la estiba del camión vacío asignado con toda la carga que han sido preparadas para el envío a puerto.

### Barreras:

- Retrasos en la preparación de la carga para cargar camión.
- Retrasos en la llegada de camiones.
- Retrasos en faenas de carga de camión.

## **Ejecutantes**

Exportador

# 1.1.1.5 Camión Cargado

### Descripción

Se produce el término de la carga quedando camión + carga físicamente listo para despacho.

# 1.1.1.6 Preparación Despacho

## Descripción

Corresponde a las acciones a ejecutar para obtener toda la documentación para el despacho de carga a Puerto.

#### Barreras:

- Retrasos generación Documentación Despacho (GD).
- Problemas en documentación (GD).

## **Ejecutantes**

Exportador

# 1.1.1.7 Despacho OK

# 1.1.1.8 Viaje a Zona de Acopio

## Descripción

Corresponde a la actividad de transportar la carga y su documentación a Zona de Acopio.

#### Barreras:

- Problemas camiones en panne.
- Accidentes en Viaje.
- Atoches hacia puerto.

## **Ejecutantes**

Transporte

# 1.1.1.9 Camión Carga Recepción Zona Acopio

# 1.1.1.10 Recepciona Carga Zona Acopio

## Descripción

El personal de control puerta de la zona de acopio en Puerto recepciona carga break Bulk Dry con guía de despacho y verifica DUS AT electrónicamente vía SISNA. Se verifica por cada camión.

#### Barreras:

- Cargas no coordinadas por cliente o Agente de Aduana.
- Cargas dañadas en viaje.

## **Ejecutantes**

**Terminal Portuario** 

1.1.1.11 Carga con asignación Acopio

## 1.1.1.12 Avanza Zona de almacenamiento

### Descripción

El camión carga avanza a las zonas de almacenamiento de carga, este puede cubierto o descubierto.

#### Barreras:

- Demoras en descarga de mercancías producto de atoches.
- Demoras en descarga de mercancías por falta de zonas de acopio y/o almacenamiento cubierto.

## **Ejecutantes**

Transporte

1.1.1.13 Carga en Zona Almacenamiento

1.1.1.14 Proceso de descarga y almacenamiento

Descripción
- Puerto chequea el Packing list

Ejecutantes

Terminal Portuario

1.1.1.15 Carga Almacenada

1.1.1.16 Retira Transporte de Zona Acopio

Ejecutantes

Transporte

1.1.1.17 Transporte Liberado

1.1.1.18 Notifica Despacho

1.1.1.19 Recepciona Notificación Carga
1.1.1.20 Genera Solicitud Acopio

## Descripción

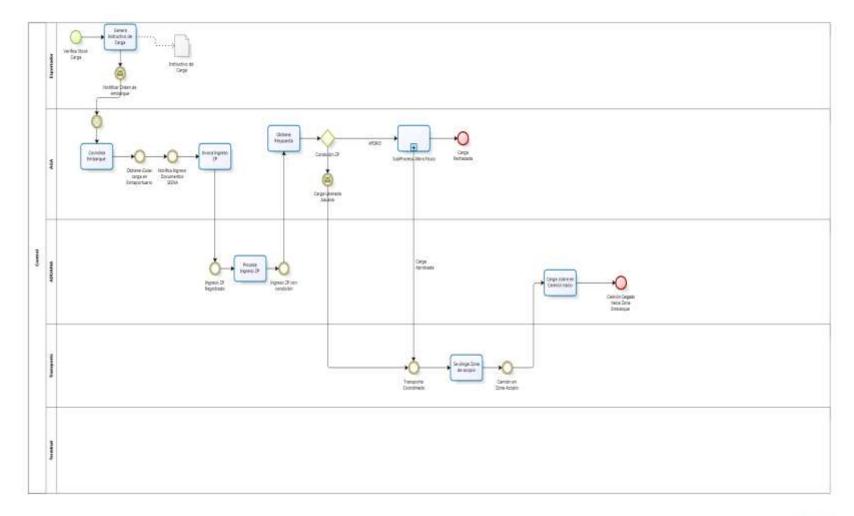
El Agente de Aduana Genera una solicitud de Acopio de la carga cobre en la zona de almacenamiento de la Zona portuaria. Esta solicitud de acopio contiene toda la información relacionado con espacio donde dejar la carga y también con ciertas características específicas (techado, aire libre, etc.). En base a estas características posteriormente se realizarán los cobros por dicha zona.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

- 1.1.1.21 OSolicitud de Acopio Aprobada
- 1.1.1.22 Guía Despacho
- 1.1.1.23 Solicitud de Acopio

# 2 CONTROL





Versión: 1.0

Autor: emontecino

#### 2.1 CONTROL

### Descripción

Corresponde a la unión del proceso físico de las cargas y el proceso documental es el inicio del punto inicial a la zona de trance entre un país y otro. En esta sección las cargas y los transportes son identificados en términos de procedencia, de estado de su documentación formal para ser exportados y en caso de ser necesario de revisiones físicas para validar lo contenido versus lo que dice contener.

Una vez terminado este proceso, la carga podrá proceder hacia la zona de espera de la aventura marítima o ser rechazada y por tanto devuelta a su punto de origen.

#### 2.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

2.1.1.1 Verifica Stock Carga

## 2.1.1.2 Genera Instructivo de Carga

#### Descripción

Una vez que han sido confirmados los espacios para transportar en forma marítima la carga el exportador procede a confeccionar los instructivos de embarque, especificaciones que servirán el Agente de Aduana para comenzar con proceso de generación de documentación Legal para embarque en nave.

### **Ejecutantes**

Exportador

# 2.1.1.3 Notificar Orden de embarque



## Descripción

El agente de Aduana gestionará el embarque a nave enviando la información relevante para coordinación de carga al embarque en nave.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

- 2.1.1.5 Obtiene Guías carga en Zona Almacenemento Portuario
- 2.1.1.6 Notifica Ingreso Documentos SISNA
- 2.1.1.7 Invoca Ingreso ZP

## Descripción

El AGA registra en el Sistema de Información de Aduana (SISNA) el par número de guía-Dus (entre otros datos) con el fin de obtener la condición de fiscalización por cada una de las cargas que han sido recepcionadas en la zona portuaria.

#### Barreras:

- Caídas de Sistema Aduana.
- Retrasos en obtención condición Fiscalización (lentitud sistemas)

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

- 2.1.1.8 OIngreso ZP Registrado
- 2.1.1.9 Procesa Ingreso ZP

## Descripción

El sistema de información de Aduana procesa el Ingreso a ZP a través de las interfaces de SISNA.

Barreras:

- Caídas de Sistemas
- Demoras en procesamiento por cantidad de cargas en sistemas.

## **Ejecutantes**

**ADUANA** 

# 2.1.1.10 Ingreso ZP con condición

## Descripción

El SISNA indica condición de fiscalización para unidad de carga.

Los resultados podrán ser:

- Liberado
- Aforo Físico

# 2.1.1.11 Obtiene Respuesta

## Descripción

EL AGA obtiene condición de fiscalización de la carga para todos los documentos relacionados.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

2.1.1.12 Condición ZP

**Flujos** 

**AFORO** 

Carga Liberada Aduana

2.1.1.13 Carga Liberada Aduana

## Descripción

En caso que la condición de Fiscalización sea Liberado por parte de Aduana el contenedor quedará con asignación de atributo de fiscalización "Liberado"

2.1.1.14 Transporte Coordinado

2.1.1.15 Se dirige Zona de acopio

## Descripción

El transporte es coordinado para que avance a la zona de retiro de la carga cobre, es decir, a la zona de acopio.

Barreras:

- Demoras en indicación de zona de acopio.

## **Ejecutantes**

Transporte

2.1.1.16 Camión en Zona Acopio

2.1.1.17 Carga cobre en Camión Vacío

Descripción

En la zona de acopio personal procede a carga cobre en camión vacío para porteo corto.

### Barreras:

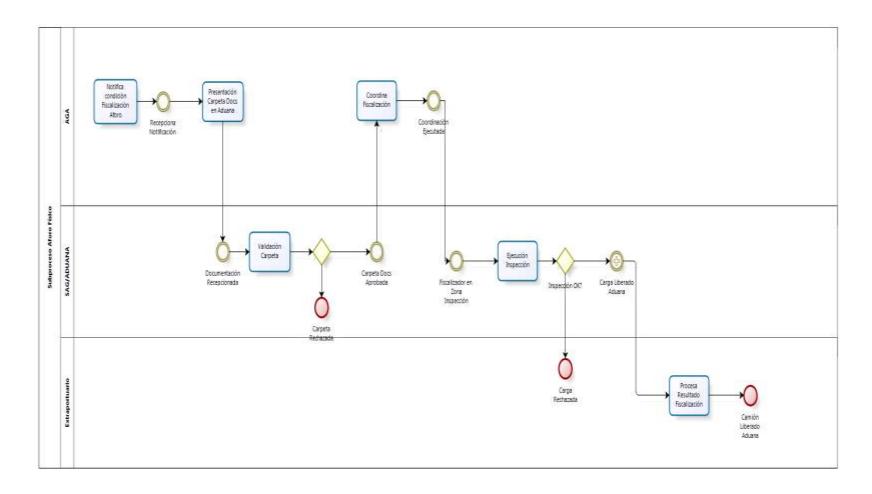
- Demoras por asignación de personal y maquinaria para ejecución de faena..

## **Ejecutantes**

Extraportuarios

- 2.1.1.18 Camión Cargado hacia Zona Embarque
- 2.1.1.19 BubProceso Aforo Físico
- 2.1.1.20 Carga Rechazada
- 2.1.1.21 Instructivo de Carga

## 3 SUBPROCESO AFORO FÍSICO





Versión: 1.0

Autor: emontecino

## 3.1 SUBPROCESO AFORO FÍSICO

## 3.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

# 3.1.1.1 Notifica condición Fiscalización Aforo

### Descripción

El SISNA notifica al AGA la condición de fiscalización de Aforo

Barreras:

- No todos los AGAS tienen personal las 24 hrs. en Zeal.

## **Ejecutantes**

ZEAL

3.1.1.2 Recepciona Notificación

# 3.1.1.3 Presentación Carpeta Docs en Aduana

## Descripción

El embarcador procederá a presentar la documentación en oficinas de ADUANA zona Portuaria, la carpeta contiene todos los antecedentes documentales de la carga para respectiva revisión de inspectores de Aduana.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

3.1.1.4 **Documentación Recepcionada** 

# 3.1.1.5 Validación Carpeta

## Descripción

Personal ADUANA procederá a revisar documentación.

#### Barreras:

- Demoras en proceso de revisión de carpeta.
- Horarios Administrativos para revisión.
- Distintos criterios para la aplicación de revisiones.
- Problemas en los horarios de Personal de Aduana para ejecución de inspecciones.

## **Ejecutantes**

**ADUANA** 

# 3.1.1.6 Carpeta Docs Aprobada

## Descripción

Aduana aprueba la revisión documental para la ejecución del aforo físico.

# 3.1.1.7 Coordina Fiscalización

## Descripción

El agente de aduana procede a coordinar el aforo físico con personal de la zona portuaria para que disponga de los ítems de carga a revisar.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

3.1.1.8 Coordinación Ejecutada
3.1.1.9 Fiscalizador en Zona Inspección

# 3.1.1.10 Ejecución Inspección

## Descripción

El inspector ADUANA procede a la revisión física de la carga en el sector del recinto portuario respectivo. Según el tipo de carga contenida y tipos de envases el procedimiento aplicado por el Fiscalizador puede ser distinto.

### Barreras:

- Demoras en la definición del tipo de retiro de carga.
- Demoras en la inspección (cambios de turno)
- No existe fiscalizadores 24 hrs.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

**Flujos** 

Carga Rechazada

Carga Liberado Aduana

## Descripción

Se produce principalmente diferencias documentales versus las físicas.

Barreras:

- Los procedimientos para regularización de documentación rechazada son muy lentos y demorosos.
- La documentación se puede modificar sólo físicamente, los sistemas no se utilizan para esta gestión.
- Las cargas se ven sometidas a procesos de servicios de almacenamiento no contemplados.

# 3.1.1.13 Carga Liberado Aduana

## 3.1.1.14 Procesa Resultado Fiscalización

## Descripción

Una vez que se ha registrado en sistema de información del SISNA el resultado de la fisalización como "Aprobada".

#### Barreras:

- Demoras en registro de información por parte de inspector Aduana en SISNA.
- Caídas de Sistema.
- Lentitud en Sistema por carga de Trabajo.
- Términos de turno de fiscalizadores sin registro de información.
- Cambios de turno de fiscalizadores.

## **Ejecutantes**

**ZEAL** 

# 3.1.1.15 Ocamión Liberado Aduana

# 3.1.1.16 Ocarpeta Rechazada

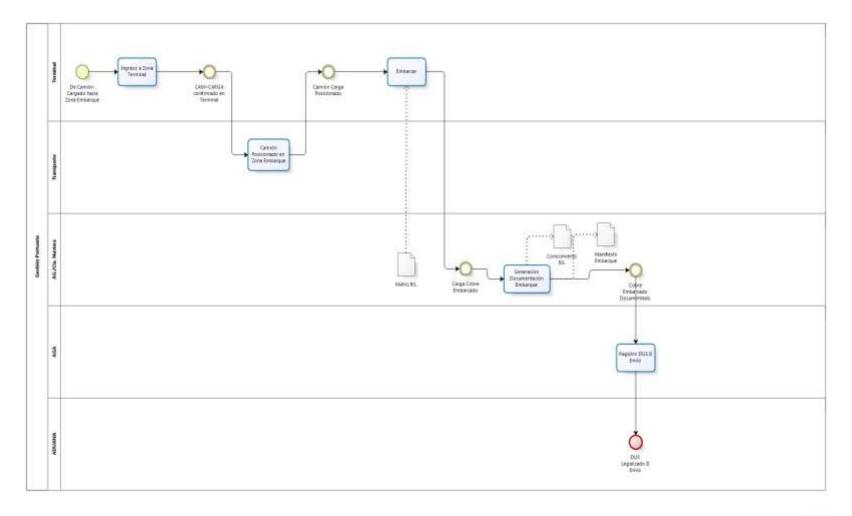
## Descripción

En algunos casos la documentación es rechazada por razones de procedimientos específicos del ADUANA:

## Barreras:

- Proceso de regularización de Documentación es largo y complejo
- No existe un workflow vía sistemas para resolución de estos problemas.

## 4 GESTIÓN PORTUARIA





Versión: 1.0

Autor: emontecino

#### 4.1 GESTIÓN PORTUARIA

### Descripción

Corresponde a las acciones realizadas por el actor que ejecuta el cambio modal, es decir, desde el mundo de la tierra posiciona las cargas en el mundo del mar (y viceversa). Cabe decir que es el espacio de mayor relevancia y búsqueda de eficiencia, acertividad en sus operaciones y utilización de tecnologías.

#### 4.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

- 4.1.1.1 De Camión Cargado hacia Zona Embarque
- 4.1.1.2 Ingreso a Zona Terminal

## Descripción

Se procede a recepcionar por parte del personal de terminal portuario los camiones con carga cobre para embarque a nave.

## **Ejecutantes**

Terminal Portuario

- 4.1.1.3 CAM+CARGA confirmado en Terminal
- 4.1.1.4 Camión Posicionado en Zona Embarque

### Descripción

Una vez recepcionado correctamente el personal del terminal indica el patio-sector de embarque para posicionar carga camión en dicha zona a la espera de embarque.

- Atochamientos al interior de la terminal.



Transporte



4.1.1.6 Embarcar

## Descripción

Se procede según especificación de nave, puerto de desembarque a posicionar el contenedor sobre la nave.

## **Ejecutantes**

Terminal Portuario

# 4.1.1.8 Generación Documentación Embarque

## Descripción

El CIA/Agencia Naviera será el encargado de generar los documentos de Conocimiento de embarque y manifiesto de carga una vez terminado el embarque.

### **Ejecutantes**

Agencia Naviera

# 4.1.1.10 Registro DUS II Envío

## Descripción

El agente de aduana será el encargado de registrar el DUS en su segundo envío, esto para informar a la Aduana de lo efectivamente embarcado.

## **Ejecutantes**

AGENTE DE ADUANA

4.1.1.11 ODUS Legalizado II Envío

- 4.1.1.12 Matriz B/L
- 4.1.1.13 Conocimiento B/L
- 4.1.1.14 Manifiesto Embarque

## 5 RECURSOS/ACTORES

## 5.1 AGENTE DE ADUANA (ROL)

## Descripción

Corresponde a los agentes de aduana que participan en la gestión documental y logística de las cargas.

## 5.2 EXPORTADOR (ROL)

## 5.3 AGENCIA NAVIERA (ROL)

## Descripción

Corresponde al rol relacionado con el tráfico marítimo

### 5.4 EMPRESA DE TRANSPORTE (ROL)

#### Descripción

Corresponde a las empresas de transporte cuya labor realizar el tranporte de las mercancías solicitadas entre todos los puntos de la cadena

## 5.5 TERMINAL PORTUARIO (ROL)

#### Descripción

Corresponde a la terminal en donde atracan las naves, puede ser un terminal concesionado o explotado por alguna Empresa Portuaria.

## 5.6 **SAG** (ROL)

## Descripción

Servicio Agrícola y Ganadero, corresponde al organismo fiscalizador encargado de velar por los controles silvoagropecuario.

## 5.7 ZEAL (ROL)

## Descripción

Corresponde al concesionario de la ZEAL. En la mayoría de los casos está representado por el Sistema de información ZEAL (SIZEAL)

### 5.8 TRANSPORTE (ROL)

## Descripción

Corresponde a la unidad Conductor- Camión

### 5.9 EMBARCADOR (ROL)

## Descripción

Corresponde a la especialización de un agente de carga para este tipo de cargas. Las labores del embarcador están ligadas a todas las coordinaciones documentales para la obtención de la liberación por parte de SAG y su posterior envío a las terminales.

## 5.10 DEPÓSITO DE CONTENEDORES (ROL)

### Descripción

Corresponde al rol encargado de mantener stock de las navieras de contenedores vacíos para el proceso de despacho de carga en contenedor.

## 5.11 ADUANA (ROL)

### Descripción

Será el Sistema de información (SI SNA) o personal de aduana que ejecuta acciones para el proceso de fiscalización

## 5.12 EXTRAPORTUARIOS (ROL)

### Descripción

Es un recinto de depósito aduanero destinado a prestar servicios a terceros, donde puede almacenarse cualquiera mercancía hasta el momento de su retiro, para importación, exportación u otra destinación aduanera