

# ENTREVISTA AGENCIA DE ADUANAS AGENCIA ETCHEBERRY

---

Tipo de actor: Agencia de Aduanas

Cadena logística: Transversal.

Puerto: Puerto Austral de la Región de Magallanes.

Código: 12AGA1f

Nombre del entrevistador	Ana María Vallina
Nombre empresa u organismo	Agencia Etcheberry
Nombre del entrevistado	Alejandro Etcheverry, AGA Miguel Cárdenas
Datos del entrevistado (Correo electrónico, Fono)	agente@aab28.cl 61-221556 Av. Independencia 875 Punta Arenas
Cargo en la empresa	Dueño
Antigüedad en el cargo	
Antigüedad en la empresa	
Fecha entrevista	20/02/2013

1. Descripción del proceso por productos. Detalle cada uno de los procesos de manera de recoger observaciones y hacer las preguntas específicas.

Proceso de Pesca (Acuícola)

- 80% fresco (colocado antes de sacarlo).
  - Agua→ Planta: 3 productos
    - a) HG sin cabezas ni vísceras
    - b) HGT sin cabeza ni cola ni vísceras
    - c) entero sin vísceras.--> e
  - Envase con hielo seco,
  - Gel sec,
  - Hielo escamas
    - a) cajas tergopol
    - b) embarca camión reefer (no container)
    - c) por tierra a Buenos Aires y de ahí por transporte aéreo a Brasil y EEUU.
- 20% restante congelado agua
  - Frigorífico Acuimac (Salmones Magallanes)
  - Se inicia proceso de venta.

PROCESO: SOLICITUD DE SERVICIOS

2. ¿Cómo es el proceso de prestación de embarque?

Primero se presenta el instructivo de embarque con condiciones de ventas para luego reservar en la compañía marítima (camión sin reservas).

Sernapesca confecciona la guía de despacho con visación Sernapesca para confeccionar el DUS por cantidad exacta sin tolerancia → NEPEX en Sernapesca → fiscalización # FIP → sanidad pesquera, Nepex y revisión Sernapesca.

## PROCESO: CERTIFICACIÓN CALIDAD

### 3. ¿Cómo es el proceso de prestación de servicio? (horario atención, % carga que se revisa).

Certificaciones por PAC (habilitación) y análisis.

- EEUU no requiere certificación para los establecimientos habilitados.
- Brasil requiere certificado.
- UE → habilitación planta (barco pesca)-PAC

Sernapesca OSS (formulario PAC).

Las plantas no habilitadas requieren análisis de Sernapesca, que en cada recalada de buque saca una muestra y la inspecciona. El certificado de análisis se demora 15 días (plantas habilitadas), sin embargo no hay muchos laboratorios habilitados pero son caros, por lo que hay pocas muestras. Cuando el certificado tiene algún error o modificación este va en la hoja de vida.

## PROCESO: TRANSPORTE

### 4. ¿Cuáles son los costos asociados al o a los modos de transporte?

La mayoría se vende CIF y CFR (costo y flete).

DTI – Zona Franca a Muelle.

Empresa Sud Americana digitalizado; Hamburg Sud y Mediterrean Ship se requiere tramitar en persona.

- El costo de transportar un container de planta a muelle PUQ con embarque o desembarque incluido es CLP\$150.000.
- El costo de transportar desde la Zona Urbana al muelle es CLP\$50.000. El costo de manejo de carga del puerto está incluido en el flete.
- Honorarios AGA son de US\$200-US\$400. Dentro del despacho se considera certificación de origen, habilitación y control de la guía, y que la carga cuente con todos los papeles para que no lo devuelvan, además de la certificación acordada con el cliente.
- Costo flete container aproximadamente US\$7000.
-

5. ¿Percibe barreas o ineficiencias con respecto al transporte?

Sí.

6. ¿Cuáles?

- La frecuencia de los buques es uno por semana, y en época peak hay problemas de disponibilidad de barcos (época peak: marzo-diciembre por pesca; septiembre-enero por exportación de lana).
- Esquila septiembre-enero. La lana producida se exporta a China.
- Carne a Europa (Frigorífico Marín), que está habilitado para el Mercado Común Europeo, pero requiere una planta más moderna (Etcheberry AGA Marín). Otros frigoríficos Patagonia y Mc Clean (carnes no tradicionales: guanaco, etc.).
- Salmón Nova Austral: afecta Ley Navarino, porque sale como venta nacional.
- 

7. ¿A qué se deben?

Baja frecuencia de cabotaje porque el mercado es pequeño.

## PROCESO: FISCALIZACIÓN Y RECEPCIÓN EN PUERTO

8. ¿Cuál es el tiempo promedio de espera en la fiscalización y entrega del contenedor al terminal? (Máx, min, promedio)

No responde.

9. **¿Identifica algún problema con relación a la fiscalización, por ejemplo: tiempo, costos, documentación u otros no dimensionados?**

- Sernapesca tiene un sistema ineficiente, se demora lo mismo con guía electrónica o con visación con timbre.
- La certificación no es automática.
- SAG entrega un formulario foliado.

## PROCESO: SUPERVISIÓN AL PROCESO DE CERTIFICACIÓN FITOSANITARIA

10. **¿Cómo es el proceso de supervisión Sernapesca?**

El proceso comienza con el instructivo de embarque con condiciones de ventas para poder reservar la compañía marítima y que Sernapesca pueda confeccionar la guía de despacho con visación. Luego se realiza el DUS por la cantidad exacta de los productos que se exportaran sin tolerancia. A continuación se realiza el NEPEX en Sernapesca para proceder a la fiscalización FIP, la sanidad pesquera y finalmente la revisión de Sernapesca.

11. **¿Cómo se incluye el proceso de supervisión aduanera a la cadena logística de exportación de productos pecuarios en contenedor?**

DUS 2° Mensaje: *stand by* hasta que sale por el puerto de San Antonio, Valparaíso, Lirquén y San Vicente.  
Con relación a los plazos: DUS se ingresa y se pide prórroga para tener 40 días.  
Cabotaje: 5 días.  
Ingreso Zona Primaria a salida país: de 10 a 30 días.  
Punta. Arenas – Chacabuco: para la carga en tránsito, Aduana legaliza DUS.  
Las rutas: Punta Arenas-Chacabuco; Lirquén- San Vicente- San Antonio; y San Antonio-Valparaíso, se hacen por vía terrestre.

12.¿La Aduana coloca un sello propio al contenedor?
N/A.
13.¿Qué mejoras al proceso de supervisión aduanera cree usted que se implementarán en el futuro?
S/I.
14.¿Qué piensa sobre la aplicación de tecnología en proceso de supervisión aduanera?
El entrevistado mencionó a Sicex como mejora potencial.

### PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN

15.¿Según su experiencia se pueden hacer mejoras en el proceso de despacho?
Sí.
16.Si la respuesta anterior es positiva, ¿De quiénes dependen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Certificación.</li> <li>– Infraestructura (Laboratorios muy caros).</li> </ul>

## Conclusiones generales

El entrevistado entregó información sobre:

- Prestación de embarque
- El proceso de certificación de calidad
- Supervisión fitosanitaria
- Tarifas de modos de transporte
- Frecuencia de buques como barrera
- Ineficiencias de Sernapesca

## Otras observaciones

- Certificaciones por PAC (habilitación) y análisis. (Plantas no habilitadas requieren análisis de Sernapesca).
- Costo transporte container de planta a muelle PUQ + embarque o desembarque es CLP\$150.000. Desde la zona Urbana a muelle, CLP\$50.000. Costo de manejo de carga del puerto incluido en el flete.
- Honorarios AGA US\$200-US\$400. Dentro del despacho se considera certificación de origen, habilitación y control de la guía, que la carga que se vaya con todos los papeles para que no lo devuelvan. La carga debe ir con la certificación acordada con el cliente.
- Costo flete container aproximadamente US\$7000.
- Cabotaje, frecuencia buque semanal, cada 5 semanas, en época *peak* hay problemas por poca disponibilidad de barco.
- Pesca saca unas 2000 container. *Peak* marzo a diciembre.
- Esquila septiembre – enero. Lana se exporta a China.