

Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκόμενων μερών (StRS)

Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

Εταιρίες Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας

1. Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Βασικός στόχος των εταιριών παροχής ηλεκτρικής ενέργειας είναι η μεγιστοποίηση των κερδών τους, γεγονός που επιτυγχάνεται έμμεσα μέσω της εφαρμογής. Η επέκταση, δηλαδή, της εφαρμογής οδηγεί στη διάδοση της οδήγησης των ηλεκτρικών οχημάτων και άρα στην αύξηση των κερδών των εταιριών.

1.2 Περιγραμμά επιχειρησιακών λειτουργιών

- Δημιουργία πακέτων που συνδυάζουν τη φόρτιση οχημάτων με το ηλεκτρικό ρεύμα που καταναλώνεται στο σπίτι.
- Συνεργασία με εμπόρους αυτοκινήτων
- Συνεργασία με τράπεζες.
- Προώθηση της εφαρμογής, για να γίνει πιο διαδεδομένη.
- Επιβράβευση των πελατών που συνεργάζονται χρόνια με την εταιρία.

2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

3. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

- Με βάση τα στατιστικά που προσφέρει η εφαρμογή για το ποιοι σταθμοί χρησιμοποιούνται περισσότερο (με βάση το αναμενόμενο κόστος για κάθε σταθμό φόρτισης που υπολογίζεται για τους πελάτες), οι εταιρίες θα πρέπει να φροντίζουν ώστε σε περίπτωση βλάβης οι σταθμοί που χρησιμοποιούνται περισσότερο να έχουν μεγαλύτερη προτεραιότητα.
- Ανάλογα με τη ζήτηση των σταθμών σκόπιμη είναι η αύξηση των μηχανημάτων τροφοδότησης και ο εκσυγχρονισμός τους.
- Παροχή επιπλέον μπόνους σε πελάτες που πληρώνουν τους λογαριασμούς σε γρήγορο χρονικό διάστημα.
- Συχνή επίβλεψη των κριτικών των πελατών με σκοπό την ικανοποίηση των αναγκών τους.

3.2 Δείκτες ποιότητας

- Πλήθος εγγεγραμμένων χρηστών.

- Συχνότητα χρήσης της εφαρμογής.
- Κριτικές χρηστών.
- Πλήθος σταθμών τροφοδότησης που συνεργάζονται με την εφαρμογή
- Μέσω της σύνταξης του ετήσιου ισολογισμού, μπορεί να φανεί κατά πόσο η εφαρμογή αυτή προσφέρει ικανοποιητικό κέρδος στην εταιρία.

4. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Οι εταιρίες είναι υπεύθυνες για τη σωστή λειτουργία των σταθμών τροφοδότησης. Έχουν, επομένως, την υποχρέωση να επιδιορθώνουν άμεσα τυχόν βλάβες και να αποσκοπούν συνεχώς στον εκσυγχρονισμό των σταθμών. Επιπλέον, πρέπει να φροντίζουν ώστε το κόστος φόρτισης ενός οχήματος να κινείται σε φιλικά και λογικά πλαίσια. Όλα αυτά είναι απαραίτητα ώστε οι πελάτες να μένουν ικανοποιημένοι και άρα η εφαρμογή να γίνεται όλο και πιο δημοφιλής.

5. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

- Να ενημερώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα τα στατιστικά δεδομένα που προσφέρει η εφαρμογή, ώστε οι εταιρίες να έχουν σαφή εικόνα για την πορεία της επιχείρησής τους.
- Οι εταιρίες ηλεκτροδότησης πρέπει να έχουν πρόσβαση στα στατιστικά και στα δεδομένα φορτίσεων των πελατών τους, να τους παρέχεται δηλαδή άδεια admin.
- Οι πόντοι που θα προσφέρονται στους ιδιοκτήτες οχημάτων θα πρέπει να είναι ανάλογοι του κατά πόσο συχνά φορτίζουν το όχημά τους, προκειμένου να μην προκαλείται ζημία στην εταιρία.

6. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

- Κόστος μικρότερο σε σχέση με το ποσό που θα χρειαζόταν για να αναπληρώσουμε την βενζίνη του οχήματος.
- Χρόνος φόρτισης να μην είναι απαγορευτικά μεγάλος.
- Οι εταιρίες δεν πρέπει να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της εφαρμογής, παρά μόνο στα δεδομένα που τις αφορούν (κόστος φόρτισης, στατιστικά ανά σταθμούς κ.α.)

7. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

N/A.