

Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκόμενων μερών (StRS)

Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

Ιδιοκτήτες Ηλεκτρικών Οχημάτων

1. Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Στόχος της εφαρμογής είναι η διευκόλυνση της διαδικασίας φόρτισης των οχημάτων. Εκτός, βέβαια, από την ίδια τη φόρτιση, αρκετά χρήσιμη είναι και η αποθήκευση στατιστικών και δεδομένων που αφορούν αντίστοιχες ενέργειες που έγιναν στο παρελθόν. Πληροφορίες τέτοιας μορφής βοηθούν τους ιδιοκτήτες των ηλεκτρικών οχημάτων να οργανώνουν καλύτερα τις οικονομικές τους συναλλαγές που αφορούν τα οχήματά τους, καθώς επίσης και να αρχίζουν να αντιλαμβάνονται το ποσοστό της φόρτισης που χρειάζεται για κάθε απόσταση και για κάθε είδος οδήγησης (δεδομένου του ότι τα αυτοκίνητα αυτά έκαναν την εμφάνισή τους πολύ σύντομα, οι χρήστες έχουν ανάγκη από μία εφαρμογή που θα τους βοηθήσει να αντιληφθούν τις ανάγκες τους).

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

- Συχνή κριτική της εφαρμογής με σκοπό τη συνεχή βελτίωσή της.
- Επιλογή πακέτου από αυτά που προσφέρονται από τις εταιρίες.
- Επιλογή του τρόπου πληρωμής.

1. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

2. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Η εφαρμογή αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων για τις εξής ροές εργασίας:

- Έναρξη φόρτισης και προσδιορισμός τρόπου πληρωμής.
- Ανάλυση στατιστικών δεδομένων για την οργάνωση των οικονομικών του χρήστη.
- Ανάλυση στατιστικών δεδομένων που οδηγούν στην εξακρίβωση των αναγκών του οχήματος.

3.2 Δείκτες ποιότητας

- Πλήθος εγγεγραμμένων χρηστών.
- Συχνότητα χρήσης της εφαρμογής.
- Κριτικές χρηστών.
- Πλήθος σταθμών τροφοδότησης που συνεργάζονται με την εφαρμογή.

3. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Συνήθως, οι ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων είναι και οι χρήστες της εφαρμογής, οπότε βασική προϋπόθεση είναι μία στοιχειώδης εξοικείωση με την εφαρμογή ώστε να μπορούν γρήγορα να συνδέονται και να πραγματοποιούν τη φόρτιση του οχήματός τους χωρίς να προκαλούν καθυστέρηση στους σταθμούς φόρτισης. Επιπλέον, βασική απαίτηση είναι και η συνεχής κριτική της εφαρμογής που θα διευκολύνει τη βελτιστοποίησή της.

4. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

- Να είναι εύχρηστη.
- Αξιόπιστο και σταθερό σύστημα 24/7.
- Tutorials που θα βοηθούν τους νέους χρήστες στην εκμάθηση της εφαρμογής.
- Ενημέρωση των δεδομένων των χρηστών σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Παροχή εναλλακτικών τρόπων πληρωμής.
- Διευκόλυνση των ατόμων με ειδικές ανάγκες μέσω εξειδικευμένων εντολών (εντολές μέσω ομιλίας, ρύθμιση μεγέθους γραμματοσειράς κ.α).
- Η εφαρμογή να παρέχει κρυπτογράφηση των στοιχείων, ώστε να μην είναι δυνατή η υποκλοπή τους.
- Να υπάρχουν επιβραβεύσεις για παροχή κινήτρων για χρήση ηλεκτρικών οχημάτων.

5. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

- Οι ιδιοκτήτες να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα που αντιστοιχούν στο δικό τους όχημα και όχι στα δεδομένα άλλων χρηστών.
- Να μην υπάρχει μεγάλη καθυστέρηση στην εξόφληση των λογαριασμών.

6. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

N/A.