

ANÁLISE SWOT

EMPRESA "BETA"
DESENVOLVIMENTO PARA WEB

Os Papeis | Recursos Humanos

Papel	Competência Pessoal	Capacidade de Ação
Atendimento ao Cliente	<ul style="list-style-type: none">▪ Humor▪ Habilidade de Aconselhar▪ Habilidade Resolver Problemas▪ Comunicativo	<ul style="list-style-type: none">▪ Objetividade▪ Persistência▪ Multidisciplinaridade▪ Talento em Planejar▪ Proatividade
Analista de Requisitos	<ul style="list-style-type: none">▪ Talento Criativo;▪ Habilidade de Comunicação;▪ Pensamento holístico;	<ul style="list-style-type: none">▪ Propensão à Inovação▪ Engajamento Social▪ Multidisciplinaridade
Desenvolvedor 1	<ul style="list-style-type: none">▪ Capacidade de Cooperação▪ Abertura à mudanças▪ Habilidade para estar em time	<ul style="list-style-type: none">▪ Diligência▪ Capacidade de Avaliação
Desenvolvedor 2	<ul style="list-style-type: none">▪ Senso de Responsabilidade▪ Vontade de Aprender▪ Assiduidade	<ul style="list-style-type: none">▪ Objetividade▪ Orientado ao conhecimento



Os Papeis | Recursos Humanos

Papel	Competência Pessoal	Capacidade de Ação
Designer de UI	<ul style="list-style-type: none">▪ Talento Criativo▪ Cooperatividade▪ Devoção	<ul style="list-style-type: none">▪ Multidisciplinaridade▪ Talento em gestão▪ Habilidade de ensinar▪ Criatividade
Analista de Suporte	<ul style="list-style-type: none">▪ Habilidade de resolver problemas▪ Humor▪ Desejo de entender▪ Abertura à mudanças	<ul style="list-style-type: none">▪ Talento analítico▪ Otimismo▪ Proatividade



Matriz SWOT | Do Processo

Forças

- Foco em especialização em apenas 1 ramo;
- Equipe especializada;
- Entregas rápidas;
- Produtos personalizados – não utiliza padrões prontos.
- Foco em inovação – fazer diferente.

Fraquezas

- Falta criação de um acervo técnico para evitar o retrabalho;
- Funcionários falham em documentar o processo;
- Alguns clientes têm muita dificuldade em administrar o Painel
- Gerenciador de seus sites.

Oportunidades

- Equipe disposta a buscar base de conhecimento para novos projetos;

Ameaças

- A pressão por agilidade na entrega resulta em falta de documentação por parte da equipe;



ANÁLISE SWOT

EMPRESA "BETA"
DESENVOLVIMENTO PARA WEB