

---

# Relatório de Desenvolvimento do Processo de Software

**Giovana Carolina de Gois**

*Universidade Tecnológica Federal do Paraná - Câmpus Cornélio Procópio*

---

Este documento apresenta o detalhamento do processo de software de uma empresa de Desenvolvimento Web voltada à criação de sites. O cenário representado é composto por sete colaboradores. Os clientes são empresas e profissionais que desejam incluir seu negócio ou serviço na esfera digital, que ainda não possuem uma *landing page*. O estudo desse cenário foi desenvolvido por constatar que em grande parte das vezes esse tipo de produto é produzido “informalmente”, sem realizar controle do processo.

*5 de outubro de 2018*



## Lista de figuras

1	Etapa I - Abordagem e Coleta de Requisitos . . . . .	5
2	Etapa II - Desenvolvimento do Produto . . . . .	6

## Lista de tabelas

# Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Processo</b>	<b>4</b>
2.1	Papeis . . . . .	4
2.2	Execução do projeto . . . . .	4
2.2.1	Abordagem e Coleta de Requisitos . . . . .	5
2.2.2	Desenvolvimento do Produto de Software . . . . .	5

# 1 Introdução

Este trabalho tem por objetivo ilustrar o processo de desenvolvimento de software utilizado numa empresa fictícia de desenvolvimento voltado à web, mais especificamente, websites profissionais. O rol de clientes pode ser definido como sendo composto por empresas ou profissionais liberais que desejem estar digitalmente presentes através da criação de websites. O processo basicamente se resume em:

- Cliente procura a empresa;
- Empresa propõe um protótipo e realiza orçamento;
- Negociam formas de pagamento;
- Desenvolvimento com entregas parciais, quando aplicável;
- Contato com suporte para orientações;
- Realização da entrega e pagamento.

## 2 Processo

Para melhor visualização, o processo foi dividido em dois diagramas: o primeiro ilustrando a coleta de requisitos e aprovação do cliente, e o segundo representando a etapa de construção do produto.

### 2.1 Papeis

Os seguintes papeis estão envolvidos no processo:

- Cliente;
- Analista de Atendimento ao Cliente;
- Analista de Requisitos;
- Equipe de Desenvolvimento (pelo menos 2 pessoas);
- Analista de Suporte;
- Designer de Interfaces.

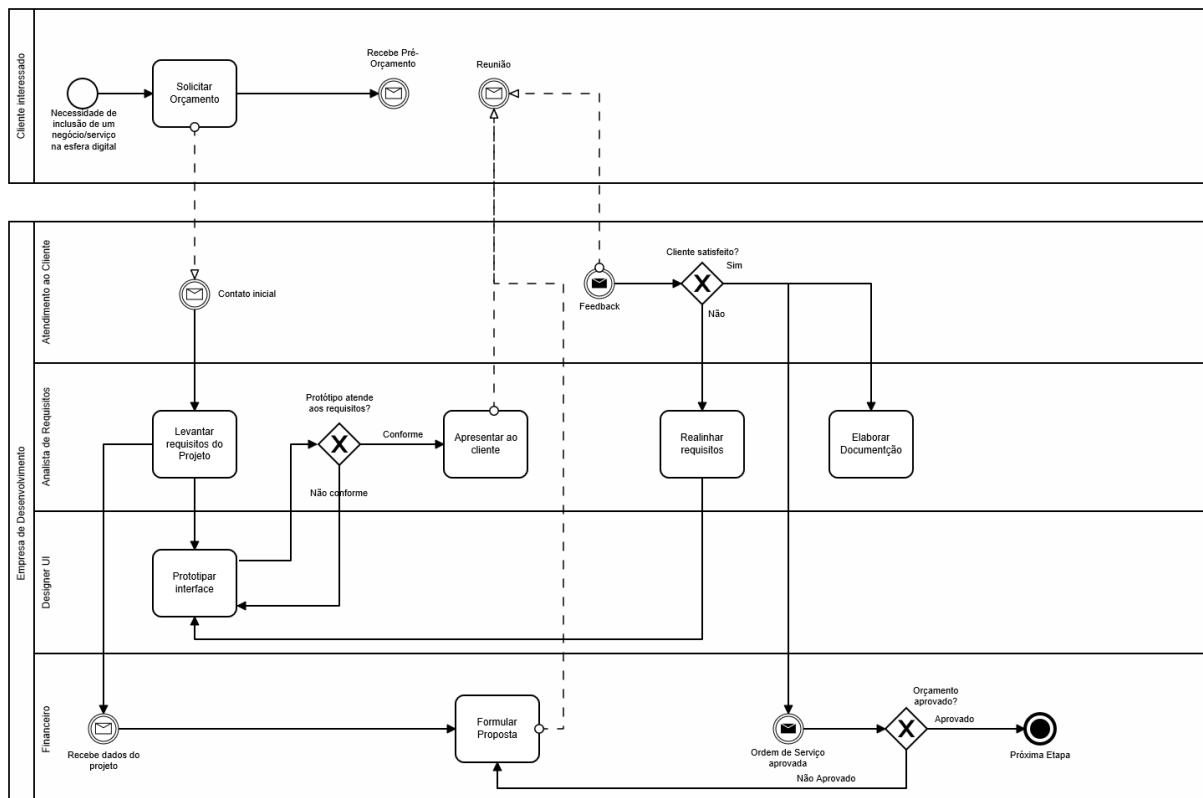
### 2.2 Execução do projeto

Para melhor visualização, o processo foi dividido em duas etapas: (i) Abordagem e Coleta de Requisitos e (ii) Desenvolvimento do Projeto.

### 2.2.1 Abordagem e Coleta de Requisitos

A Figura 2.2.1 apresenta a primeira etapa do processo, partindo da primeira atividade: o primeiro contato com o Cliente. A solicitação é atendida por um colaborador da área de Atendimento ao Cliente, que encaminha a solicitação inicial ao Analista de Requisitos. O Analista de Requisitos fica responsável por levantar as necessidades do Cliente e produzir, junto ao Designer, um ou mais protótipos da interface para aprovação do Cliente. O departamento Financeiro também é informado sobre os dados do projeto para que possa formalizar o orçamento. É realizada uma reunião com o cliente para apresentação dos protótipos e negociação do orçamento. Após finalizado, o Analista de Requisitos elabora as documentações que servirão de base para a etapa de Desenvolvimento.

**Figura 1:** *Etapa I - Abordagem e Coleta de Requisitos*

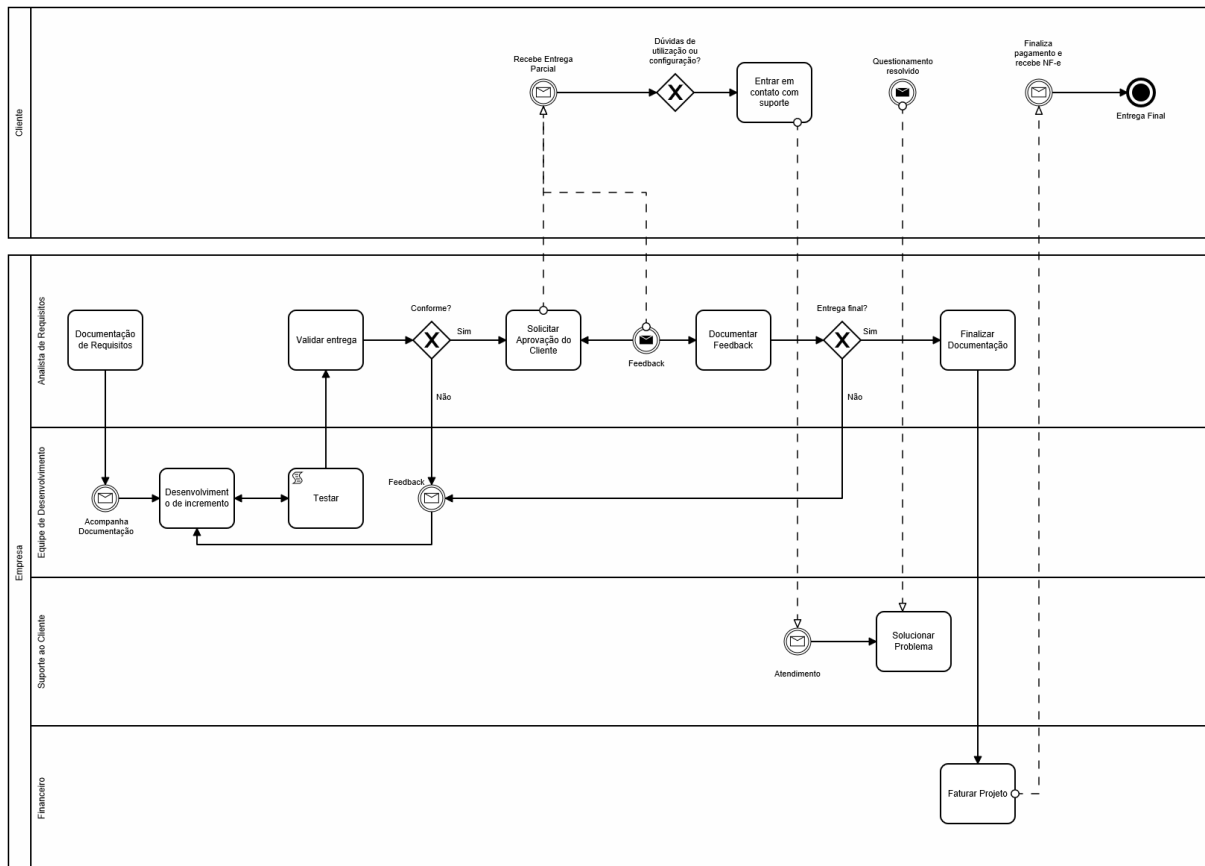


Fonte: Autoria Própria. Modelagem: <https://bpmn.io/>

### 2.2.2 Desenvolvimento do Produto de Software

A Figura 2.2.2 representa a etapa de desenvolvimento do projeto de software. Nela, o analista de requisitos fornece a documentação para que a equipe de desenvolvimento possa definir a abordagem e iniciar a produção dos artefatos. Uma vez iniciada, é cumprida a etapa de testes e validação dos requisitos antes de apresentar um artefato ao Cliente. Se aprovado, a produção do próximo incremento se inicia, do contrário, o *feedback* é documentado e a equipe realiza as alterações necessárias. Ao finalizar, o departamento Financeiro é avisado para que o pedido seja faturado e negociado com o Cliente. A entrega é realizada e o departamento de Suporte fica à disposição para eventuais orientações.

**Figura 2:** *Etapa II - Desenvolvimento do Produto*



Fonte: Autoria Própria. Modelagem: <https://bpmn.io/>

