



Pós Graduação MBA em Engenharia de Software  
Avaliação e Melhoria de Processo de Software  
Prof. Dr. Alexandre L'Erario

**Giovana Carolina de Gois**  
RA: 1509438

## **Templates para Documentação de Processo**

### **Desenvolvimento de Websites Profissionais e Comerciais**

**Cornélio Procópio – PR**  
**10/2018**

**Sumário**

Introdução.....3

Abordagem Inicial – Briefing .....4

Relatório de Levantamento de Requisitos .....5

Product Backlog .....6

Documento de Especificação do Projeto .....7

Relatório de Acompanhamento, Entrega e Feedback.....9

## Introdução

O presente guia apresenta *templates* para documentação do processo de criação de websites proposto para o projeto da disciplina de Avaliação e Melhoria de Processo de Software do curso de Especialização MBA em Engenharia de Software da Universidade Tecnológica Federal do Paraná.

A proposta é a documentação de processos de criação de *websites* profissionais e comerciais, que muitas vezes é realizado por pequenas empresas ou profissionais *freelancers* sem qualquer tipo de documentação.

Nesse guia, serão propostos os modelos:

- **Briefing:** Para documentação desde o primeiro contato do Cliente. Espera-se que o atendente realize essa primeira interação de modo a contextualizar a equipe para os próximos contatos com o Cliente;
- **Relatório de Levantamento de Requisitos:** Utilizado pela equipe ou analista de Requisitos para documentar a coleta de requisitos realizada em reunião com o Cliente;
- **Product Backlog:** Utilizada para documentar e gerenciar as etapas do projeto a serem desenvolvidas;
- **Documento de Especificação do Projeto:** Documento final, já revisado e aprovado pelo Cliente e pela equipe de Requisitos. Pode estar sujeito a revisões simples que devem ser gerenciadas por meio de controle de versão do documento;
- **Relatório de Acompanhamento, Entrega e Feedback:** Utilizado para documentar as entregas parciais (ou final) do projeto ao Cliente, de modo a documentar também o Feedback para revisões ou alterações do artefato gerado.

Link no GitHub: <https://github.com/giovanacgois/ProcessoDeSoftware>

## Abordagem Inicial – Briefing

<b>Cliente:</b>
<b>Pessoa para Contato:</b>
<b>Telefone:</b>
<b>E-mail:</b>
<b>Área de Atuação:</b>
<b>Já possui site? Se sim, informar:</b>
<b>Redes Sociais Ativas:</b>
<b>Resumo do que espera que o site contenha (identificação inicial das principais seções e formulários):</b>
<b>Sites que tenham layout parecido com o desejado:</b>
<b>Grau de urgência:</b>
<b>Observações:</b>

## Relatório de Levantamento de Requisitos

<b>Cliente:</b>
<b>Projeto:</b>
<b>Data do Primeiro Contato:</b>
<b>Área de Atuação</b>

Requisitos Funcionais		
Código	Descrição	Envolvidos

Requisitos Não-Funcionais (quando aplicável)	
Código	Descrição

<b>Data da Coleta de Requisitos:</b>
<b>Ciente:</b>



# Documento de Especificação do Projeto

PROJETO:
Versão do Documento:
Responsável pela elaboração:
Data:

## 1. Introdução

Breve descrição sobre os componentes do documento.

## 2. Propósito do Sistema

Descrever sucintamente o Cliente, seu ramo de atuação e como o software poderá auxiliá-lo.

## 3. Comportamento e Contexto

Anexar as interfaces aprovadas pelo Cliente (imagens PNG geradas pelo Designer).

O site terá painel administrativo? Se sim, identificar o perfil dos usuários que farão a administração do site.

Identificar o tipo de público que acessará a plataforma e qual tipo de operação e frequência de acesso esperados.

## 4. Inspirações

Exemplos de sites e plataformas indicadas pelo cliente como parecidas com o produto que deseja obter.

## 5. Restrições

Descrever aspectos de Governança e Compliance, ou mesmo necessidades específicas/pessoais do cliente, que possam limitar as opções dos desenvolvedores. Destacar se é aplicável algum tipo de regulamentação ou legislação ao projeto.

## 6. Outros Softwares

Há necessidade de comunicação com outras plataformas (pagamento, por exemplo) ou softwares (software gerencial do Cliente, por exemplo)?

## 7. Modelos e Fluxogramas

Apresentar os diagramas de Caso de Uso, BPMN, ou equivalentes, visando ilustrar as etapas do processo. Os diagramas devem conter legendas sempre que necessário, data, nome, propósito (resumir para que o diagrama é destinado) e identificação do Projeto.

## 8. Resumo dos Requisitos

Requisitos Funcionais		
Código	Descrição	Envolvidos

Requisitos Não-Funcionais	
Código	Descrição



## Relatório de Acompanhamento, Entrega e Feedback

### 1. Propostas de Melhoria

Proposta	Motivação	Complexidade	Riscos

### 2. Soluções de melhorias aprovadas


### 3. Ações necessárias para implementação das melhorias


### 4. Tipo da Entrega

(   ) Inicial

(   ) Parcial

(   ) Final

### Validação da Modelagem do Processo

<div style="border-top: 1px solid black; width: 100%;"></div> <p style="text-align: center;">Resp. Qualidade/Requisitos</p>	<div style="border-top: 1px solid black; width: 100%;"></div> <p style="text-align: center;">Resp. Desenvolvimento</p>	<div style="border-top: 1px solid black; width: 100%;"></div> <p style="text-align: center;">Cliente</p>
---	--	--