



QUALIDADE DE SOFTWARE

Giovana Siebel Monteiro

Matrícula:

Análise de Qualidade

São João Batista

2022

1. RESUMO

Estaremos falando um pouco sobre a ferramenta microsoft teams para equipes. Esse documento irá analisar alguns pontos da ferramenta considerando: design, usabilidade, qualidade, funcionalidades entre outros.

SUMÁRIO	
RESUMO	2
INTRODUÇÃO	3
O PROJETO	4
Detalhes do produto ou serviço	5
Tabela de Análise	5
Relatório	6
Evidências	6
Onde encontrar	7
CONCLUSÃO	8

2. INTRODUÇÃO

Veremos os pontos positivos e negativos na utilização do microsoft teams. Qual é o seu objetivo ao contratar essa ferramenta? Saiba se vale a pena a contratação para a sua equipe.

3. O PROJETO

Estaremos analisando um produto da Microsoft, o microsoft teams para empresas.

3.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Microsoft Teams
Fabricante:	Microsoft
Tempo de uso:	6 meses
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	ferramenta de comunicação

3.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	Há muitas funcionalidades e isso acaba atrapalhando o usuário na hora de encontrar o essencial. Não há algumas funções básicas que tem em todos os outros softwares de comunicação. Na parte de integração com outros aplicativos não é muito intuitivo, e como comentado antes aparecem coisas demais, não há um filtro nos aplicativos que podem ser integrados por tipo de conta do usuário.	

Matéria prima:	é uma boa ferramenta, a linguagem usada para desenvolver é atual	
Performance:	A performance deixa um pouco a desejar em outros sistemas operacionais além do windows. Ao tentar compartilhar a tela em uma chamada de vídeo no sistema operacional Linux, por exemplo, leva um tempo para aparecer para os demais além de a câmera ser desligada.	
Design:	O design está bom, evidencia a cor principal da ferramenta que é o roxo. Alguns atalhos talvez se tornaram um pouco demais	Ex. Imagem 1

3.3 Relatório

Microsoft teams é uma ótima ferramenta, porém deve saber utilizá-la da melhor maneira. Hoje todos da minha empresa utilizam essa ferramenta como forma de comunicação oficial, esse é o principal recurso utilizado. As diversas funcionalidades e integrações, por algumas vezes, acabam confundindo. Por tentar usar grande parte dos aplicativos, para justificar o pagamento da licença, acabamos deixando as coisas mais complexas do que realmente precisaria.

3.4 Evidências

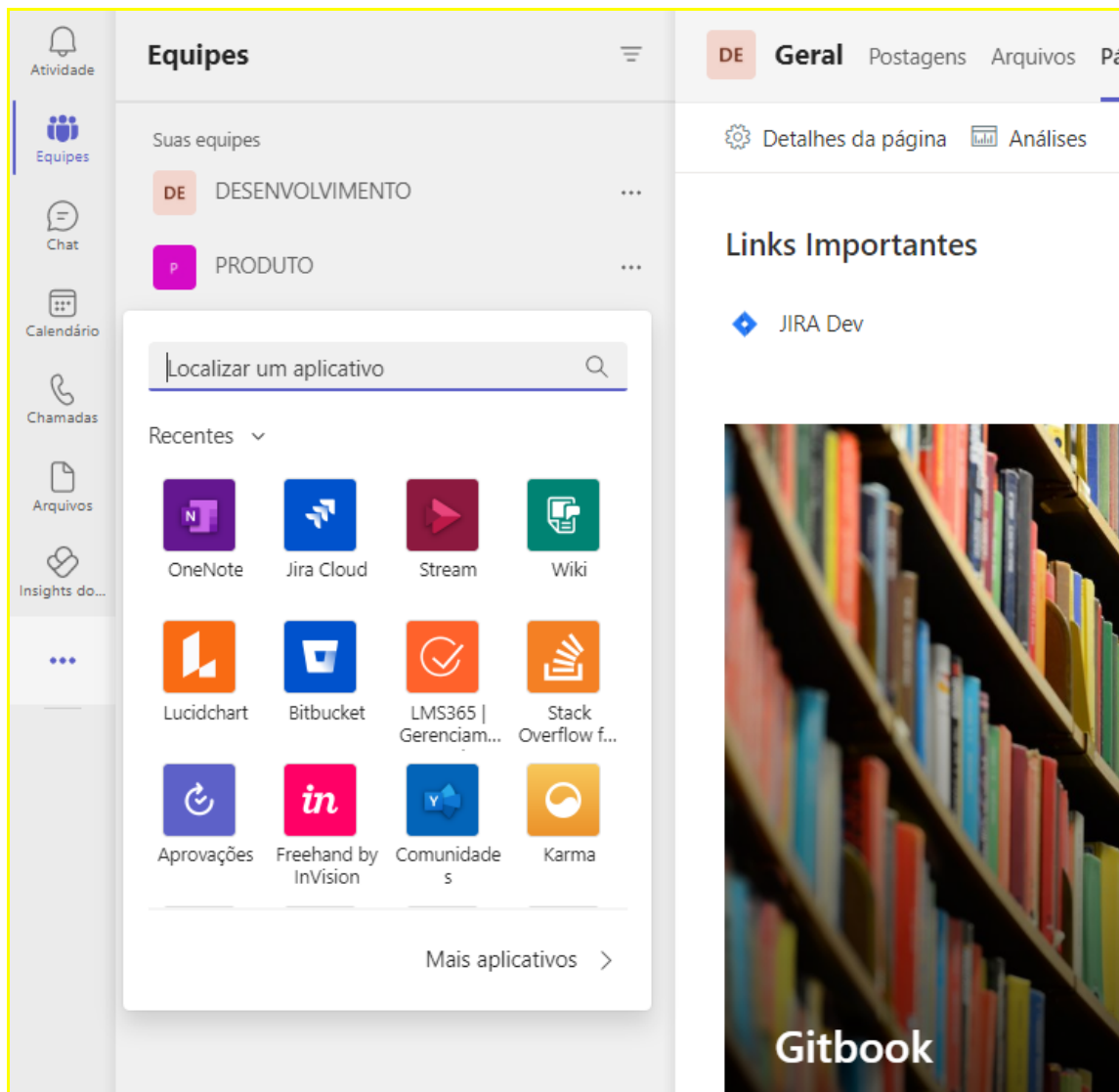


Imagem 1: Design do Microsoft teams

3.5 Onde encontrar

O produto se encontra no site oficial da Microsoft. Segue o link para download <https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-teams/download-app>

4. CONCLUSÃO

Percebemos que antes de contratar uma ferramenta, a empresa deve estudar seus funcionários (os que serão os utilizadores da ferramenta). Treinamentos para o uso da ferramenta também são muito importantes, visto que, uma ferramenta não utilizada da maneira correta pode ser um desperdício de recursos.

O microsoft teams é uma boa ferramenta de comunicação, porém se a empresa utiliza apenas essa funcionalidade, há softwares gratuitos que cumprem o mesmo papel.