

Giovana Tochtrop

Cel: (51) 992854138 Email: tochtrop.giovana@gmail.com

LinkedIn: [Giovana Tochtrop](#) GitHub: [@giovanatoch](#)

SOBRE

2 anos de experiência profissional com TypeScript e Javascript. Já participei de projetos em grandes plataformas com milhares de acessos diários e também levando **aplicativos do zero até a publicação nas lojas** (lojas taQi, iPlace, Youcom, Oi, Dr Consulta, Dotz, Compra Agora, Calvin Klein e diversos outros).

EXPERIÊNCIAS

Pmweb – *Assistente de Suporte (junho/2023 - atual)*

- Suporte ao desenvolvimento de aplicativos e projetos relacionados ao CRM das plataformas Oracle Responsys, realizando a implementação das melhores práticas, traduzindo necessidades do cross-channel marketing e projetando soluções técnicas para nossos clientes de marketing could.

Integração de aplicativos móveis com notificações **push (Android / iOS)**, implementação WEB para comunicações **Web Push, integrações APIs**, regras de relacionamento por e-mail e SMS, manipulação de banco de dados, seleção por **SQL**, validação de métricas, configurações de conta, entre outros. Constante comunicação com a **Oracle** via My Oracle Support, **Salesforce, Braze e Emarsys**, além das plataformas de vídeo chamada, para relatar problemas/bugs.

Pmweb – *Estagiária Desenvolvimento Front-End (maio/2021 - fevereiro/2023)*

- Desenvolvi testes A/B e aplicativos para análise de conversão em grandes plataformas de ecommerce. Todo o processo de implementação de novas funcionalidades era realizado através de **Git Lab** e **Code Review**. Tecnologias: **Javascript/TypeScript, API RESTful, HTML e CSS/Sass**.

EDUCAÇÃO

Tecnóloga em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – *Centro Universitário Senac – Santo Amaro (SENAC) - JANEIRO DE 2021 - JUNHO DE 2023*

PROJETO INTEGRADOR: Criação de um aplicativo de Feira Online.

OUTRAS TECNOLOGIAS / PROJETOS

Back-end - Node.js, Ruby On Rails e Python.

Banco de Dados – SQL e Java.