

# GIOVANA NASCIMENTO

tochtrop.giovana@gmail.com | 55 51 992854138  
Rua Max Juniman, 140, Porto Alegre, RS 90250060

<https://www.linkedin.com/in/giovana-tochtrop-9a6b621a8/> | <https://github.com/giovana-tochtrop06>

## OBJETIVO

Tenho experiência e domínio no desenvolvimento da interface gráfica de projetos. Com vivência em rotinas de planejamento, execução, melhorias e inovação de projetos. Dinâmica, comunicativa, serei uma forte colaboradora capaz de aprender rapidamente e aplicar novas tecnologias.

Busco crescimento profissional na área da Tecnologia.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

Estagiária de Front-End Developer | PMWEB - Porto Alegre, Rio Grande do Sul  
Desenvolvi testes A/B para análise de conversão em grandes plataformas de ecommerce e elaborei layouts responsivos. Construção e modificação de elementos de páginas Web. Análise de viabilidade de implementações e treinamento de novos desenvolvedores. Usando tecnologias como HTML,CSS/Sass, JavaScript/Typescript. *05/2021 - 02/2023*

Usando tecnologias como HTML,CSS/Sass, JavaScript/Typescript.

Assistente Suporte ao Produto Oracle Responsys | PMWEB - Porto Alegre, Rio Grande do Sul *06/2023 - Atual*  
Suporte ao desenvolvimento de aplicativos e projetos relacionados ao CRM das plataformas Oracle Responsys e Salesforce Marketing Cloud, realizando a implementação das melhores práticas, traduzindo necessidades do cross-channel marketing e projetando soluções técnicas para nossos clientes de marketing could.

Integração de aplicativos móveis com notificações push (Android / iOS), implementação WEB para comunicações Web Push, integrações APIs, regras de relacionamento por e-mail e SMS, manipulação de banco de dados, seleção por SQL, validação de métricas, configurações de conta, entre outros.

Constante comunicação com a Oracle via My Oracle Support e Salesforce através do Salesforce Help, além das plataformas de vídeo chamada, para relatar problemas/bugs.

Acompanhamento diário de novas features, manutenções e releases nas plataformas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Centro Universitário Senac - Santo Amaro - São Paulo *02/2021 – 06/2023*  
Graduação em Tecnologia em Análise Sistemas: Tecnologia  
Status - Formado

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Suporte ao desenvolvimento de produtos como Oracle Responsys, Salesforce, Emarsys e Brazy.
- Resolução de problemas
- Otimização de desempenho
- Codificação e script
- React.js, JQuery, TypeScript

## IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês: C1

Avançado