

GIOVANA NASCIMENTO

tochtrop.giovana@gmail.com | +55 51 992854138
Rua Max Juniman, 140, Porto Alegre, RS 90250060

<https://www.linkedin.com/in/giovana-tochtrop-9a6b621a8/>

<https://github.com/giovanatoch>

OBJETIVO

Tenho experiência e domínio no desenvolvimento da interface gráfica de projetos. Com vivência em rotinas de planejamento, execução, melhorias e inovação de projetos. Sou dinâmica, comunicativa, e serei uma forte colaboradora capaz de aprender rapidamente e aplicar novas tecnologias para a empresa.

Busco crescimento profissional na área da Tecnologia.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Estagiária de Front-End Developer | 05/2021 - 02/2023

PMWEB - Porto Alegre, Rio Grande do Sul

Desenvolvi testes A/B para análise de conversão em grandes plataformas de ecommerce e elaborei layouts responsivos. Construção e modificação de elementos de páginas Web. Análise de viabilidade de implementações e treinamento de novos desenvolvedores.

Usando tecnologias como HTML, CSS/Sass, JavaScript, Typescript, GitHub e GitLab.

Assistente Suporte ao Produto Oracle Responsys | 06/2023 – Atual

PMWEB - Porto Alegre, Rio Grande do Sul

Suporte ao desenvolvimento de aplicativos e projetos relacionados ao CRM das plataformas Oracle Responsys e Salesforce Marketing Cloud, realizando a implementação das melhores práticas, traduzindo necessidades do cross-channel marketing e projetando soluções técnicas para nossos clientes de Marketing Cloud.

Integração de aplicativos móveis com notificações push (Android / iOS), implementação WEB para comunicações Web Push, integrações APIs, regras de relacionamento por e-mail e SMS, manipulação de banco de dados, seleção por SQL, validação de métricas, configurações de conta, entre outros.

Constante comunicação com a Oracle via My Oracle Support e Salesforce através do Salesforce Help, além das plataformas de vídeo chamada, para relatar problemas/bugs.

Acompanhamento diário de novas features, manutenções e releases nas plataformas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Centro Universitário Senac - Santo Amaro - São Paulo

Graduação em Tecnologia em Análise Sistemas: Tecnologia

Status – Formada | 02/2021 – 06/2023

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Suporte ao desenvolvimento de produtos como Responsys, Salesforce, Emarsys e Brazy.
- Codificação e script.
- Resolução de problemas.
- Otimização de desempenho.
- React.js, JavaScript, Typescript.
- GitHub e GitLab.
- HTML e CSS/Sass.

IDIOMAS

Português: Língua materna

Inglês: C1 Avançado