



Id	Cliente	E-mail	Usuário	Categoria	Assunto	Última interação	Prestadora	Status	Data de Abertura	Data de Fechamento	Tempo Gasto
18454	Teste omnilink	teste@omnilink.com.br	Teste Omnilink	Suporte Técnico	Teste	2024-04-04 12:05:35	OMNILINK	Aguardando há 21d e 01h			
18452	Teste omnilink	teste@omnilink.com.br	Teste Omnilink	Suporte Técnico	Teste	2024-04-04 11:54:44	OMNILINK	Aguardando há 21d e 01h			
18450	Teste omnilink	teste@omnilink.com.br	Teste Omnilink	Suporte Técnico	Teste	2024-04-04 11:37:18	OMNILINK	Aguardando há 21d e 02h			
18449	Teste omnilink	teste@omnilink.com.br	Teste Omnilink	Suporte Técnico	Teste	2024-04-04 11:34:49	OMNILINK	Aguardando há 21d e 02h			
18448	Teste omnilink	teste@omnilink.com.br	Teste Omnilink	Suporte Técnico	Teste	2024-04-04 11:27:46	OMNILINK	Aguardando há 21d e 02h			
18431	Teste omnilink	lucas.santos@showtecnologia.com	Lucas dos Santos	Suporte Técnico	Teste	2024-03-18 12:28:02	OMNILINK	Aguardando há 01 mes(es) e 07 dia(s)			
18430	Teste omnilink	teste@omnilink.com.br	Teste Omnilink	Suporte Técnico	teste 2 data do ticket	2024-03-15 14:51:37	OMNILINK	Aguardando há 01 mes(es) e 09 dia(s)			
18425	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Oque é?	2024-02-15 11:18:40	OMNILINK	Aguardando há 02 mes(es) e 10 dia(s)			
18424	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Oque é?	2024-02-15 11:15:09	OMNILINK	Aguardando há 02 mes(es) e 10 dia(s)			
18423	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Oque é?	2024-02-15 11:12:56	OMNILINK	Aguardando há 02 mes(es) e 10 dia(s)			
18422	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Oque é?	2024-02-15 11:12:33	OMNILINK	Aguardando há 02 mes(es) e 10 dia(s)			
18421	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Oque é?	2024-02-15 11:11:19	OMNILINK	Aguardando há 02 mes(es) e 10 dia(s)			
18420	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Oque é?	2024-02-15 11:10:40	OMNILINK	Aguardando há 02 mes(es) e 10 dia(s)			
18419	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Oque é/	2024-02-15 11:08:14	OMNILINK	Aguardando há 02 mes(es) e 10 dia(s)			
18418	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Oque é?	2024-02-15 11:07:02	OMNILINK	Aguardando há 02 mes(es) e 10 dia(s)			
16874	TRANSP. NICHELE	rondexmonitoramento@gmail.com	JORGE VALDEMIR GONZAGA	Suporte	LINHAS SEM FUNCIONAMENTO	2020-03-11 17:52:59	OMNILINK	Respondido em 02h e 35m			
18455	Teste omnilink	teste@omnilink.com.br	Teste Omnilink	Suporte Técnico	Teste	2024-04-04 12:06:19	OMNILINK	Concluído			
18453	Teste omnilink	teste@omnilink.com.br	Teste Omnilink	Suporte Técnico	Teste	2024-04-04 12:03:17	OMNILINK	Concluído			
18451	Teste omnilink	teste@omnilink.com.br	Teste Omnilink	Suporte Técnico	Teste	2024-04-04 11:38:27	OMNILINK	Concluído			
18439	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	teste	2024-04-01 12:59:31	OMNILINK	Concluído			
18427	Teste omnilink	teste@omnilink.com.br	Teste Omnilink	Suporte Técnico	teste de data do chamado	2024-03-15 14:17:19	OMNILINK	Concluído			
18426	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Quem é?	2024-02-15 11:38:56	OMNILINK	Concluído			
18417	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Titulos	2024-02-15 02:39:23	OMNILINK	Concluído			
18416	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Editar veículos	2024-02-15 02:05:09	OMNILINK	Concluído			
18415	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Editar veículo	2024-02-15 01:50:15	OMNILINK	Concluído			

Id	Cliente	E-mail	Usuário	Categoria	Assunto	Última interação	Prestadora	Status	Data de Abertura	Data de Fechamento	Tempo Gasto
18414	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Editar veículo	2024-02-15 01:48:46	OMNILINK	Concluído			
18413	JSL PINHEIRINHO	admin@jsl.com.br	usuario	Suporte Técnico	Editar	2024-02-15 01:39:01	OMNILINK	Concluído			
16703	PROTEGE S/A PROTECAO	wilton.pereira@proteg e.com.br	Wilton	SUPORTE DE SOFTWARE	Falta de veículo no portal	2020-03-17 10:15:44	OMNILINK	Concluído			
16901	GENIVALDO ALVES MUNIZ	Marcelo@grupo2g.com.br	MARIA CILENE TORRES GONCALVES	Financeiro	CANCELAMENTO	2020-03-16 11:17:40	OMNILINK	Concluído			
16965	ERIC RENAN RIBEIRO	ptgltda@gmail.com	Eric Renan Ribeiro	Suporte	posicionamento	2020-03-16 10:07:39	OMNILINK	Concluído			
OCOR-3472895-K3L8	DROGASIL	rsdevai@rd.com.br	Rosângela Devai	MANUTENÇÃO	manutenção de veiculos	2020-03-13 13:44:25	OMNILINK	Concluído			
OCOR-3472883-N9H3	DROGASIL	rsdevai@rd.com.br	Rosângela Devai	ACESSO A SISTEMAS WEB	Veículos não aparecem no grid / usuário foi criado hoje as 7:30 , porem não esta aparecendo os veicu	2020-03-13 11:21:30	OMNILINK	Concluído			
OCOR-3472817-K6L0	DROGASIL	rsdevai@rd.com.br	Rosângela Devai	ACESSO A SISTEMAS WEB	Veiculos não aparecem no grid	2020-03-13 11:13:26	OMNILINK	Concluído			
OCOR-3472818-H1F7	DROGASIL	rsdevai@rd.com.br	Rosângela Devai	ACESSO A SISTEMAS WEB	Veiculos não aparecem no grid	2020-03-13 11:11:12	OMNILINK	Concluído			
16898	UNIMODAL	joaoluismunes23cavalcante@gmail.com	JOÃO LUIS	Financeiro	CANCELAMENTO	2020-03-12 15:32:20	OMNILINK	Concluído			
OCOR-3469341-D1B3	AUTO LATINA TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA	processos@autolatinalogistica.com.br	MARCIA RICETTI	AUSÊNCIA DE COMUNICAÇÃO DE EQUIPAMENTO	FALHA NO BLOQUEIO	2020-03-12 14:29:30	OMNILINK	Concluído			
OCOR-3471541-L8K9	TRANSPORTE RODOVIARIO NORDESTINO LTDA	lindemberg@rodoviari onordestino.com.br	Lindemberg	SUPORTE DE SOFTWARE	FALTAM 2 VEÍCULOS NO GESTOR	2020-03-12 14:16:39	OMNILINK	Concluído			
16876	MK TRANSFER A. TRANS	LFPTWINS@GMAIL.COM	Luis Fernando	Financeiro	Ticket #16538 (Placa todos) - CANCELAR CHIP	2020-03-12 13:42:49	OMNILINK	Concluído			
16900	TRANSP. NICHELE	rondexmonitoramento@gmail.com	JORGE VALDEMIR GONZAGA	Suporte	SUBSTITUIÇÃO DE CHIPS	2020-03-12 11:51:12	OMNILINK	Concluído			
16899	TRANSP. NICHELE	rondexmonitoramento@gmail.com	JORGE VALDEMIR GONZAGA	Suporte	SUBSTITUIÇÃO DE CHIPS	2020-03-12 11:50:57	OMNILINK	Concluído			
16896	TRANSP. NICHELE	rondexmonitoramento@gmail.com	JORGE VALDEMIR GONZAGA	Suporte	Substituição de chips	2020-03-12 11:44:35	OMNILINK	Concluído			
OCOR-3471545-F1W9	TRANSPORTE RODOVIARIO NORDESTINO LTDA	lindemberg@rodoviari onordestino.com.br	Lindemberg	SUPORTE DE SOFTWARE	FALTAM 2 VEÍCULOS NO GESTOR	2020-03-12 11:15:37	OMNILINK	Concluído			
OCOR-3471543-C3G8	TRANSPORTE RODOVIARIO NORDESTINO LTDA	lindemberg@rodoviari onordestino.com.br	Lindemberg	SUPORTE DE SOFTWARE	FALTAM 2 VEÍCULOS NO GESTOR	2020-03-12 11:15:03	OMNILINK	Concluído			
16897	UNIMODAL	joaoluismunes23cavalcante@gmail.com	JOÃO LUIS	Financeiro	CANCELAMENTO	2020-03-12 10:50:28	OMNILINK	Concluído			
16875	TRANSP. NICHELE	rondexmonitoramento@gmail.com	JORGE VALDEMIR GONZAGA	Suporte	LINHAS SEM FUNCIONAMENTO	2020-03-10 17:00:21	OMNILINK	Concluído			
OCOR-3469345-X8D0	AUTO LATINA TRANSPORTES E	processos@autolatinalogistica.com.br	MARCIA RICETTI	AUSÊNCIA DE COMUNICAÇÃO DE	ERRO NO BLOQUEIO	2020-03-10 14:26:07	OMNILINK	Concluído			

Id	Cliente	E-mail	Usuário	Categoria	Assunto	Última interação	Prestadora	Status	Data de Abertura	Data de Fechamento	Tempo Gasto
	LOGISTICA LTDA			EQUIPAMENTO							
16764	DANIELA DE OLIVEIRA HONDA RIBEIRO	danyoliverhonda@hotmail.com	danyoliverhonda@hotmail.com	Financeiro	Boleto vencido	2020-03-04 13:06:50	OMNILINK	Concluído			
15848	CREA - RS	rodrigo.junges@crea-rs.org.br	Rodrigo Junges	AUSÊNCIA DE COMUNICAÇÃO DE EQUIPAMENTO	Atualização veículo IQL 1225	2020-03-02 08:53:22	OMNILINK	Concluído			
16752	TRANSP. SILVEIRA GOM	SEMELCCATALAO@HOTMAIL.COM	Semelc	Financeiro	TESTE	2020-02-28 13:16:04	OMNILINK	Concluído			
OCOR-3457633-G2G2	ARRAZANTTY FITNESS LTDA	renan@arrazantty.com.br	renan@arrazantty.com.br	AUSÊNCIA DE COMUNICAÇÃO DE EQUIPAMENTO	Ausencia de comunicação de veículo	2020-02-27 11:25:19	OMNILINK	Concluído			