

RESIDÊNCIA ONBOARD - PORTO DIGITAL

SQUAD 38: Gabriela Monte, Gabriella Pontes, Gabriele de Melo, Igor Gabriel, Igor Machado, Ingrid Santos, João Ricardo, Juliana Bispo

ANÁLISE DOS CONCORRENTES

1. Informações Gerais:

GetYourGuide: Tours e Tickets

Reserva de entradas para atrações turísticas do mundo, descobrindo atrações e atividades turísticas mais procuradas. É possível escolher tours por pontos turísticos famosos, viagens bate-e-volta e aventuras alternativas.

Tiqets - Museus e Atrações

Explorar atrações culturais, visualizar avaliações dos locais e adquirir bilhetes digitais. Principais cidades: Amsterdã, Nova Iorque, Paris, Roma, Barcelona, Londres, Berlim, Budapeste, entre muitas outras.

Sympla: Eventos, Festas

Maior plataforma de eventos do Brasil, além da disponibilidade de encontrar ingressos para festas, shows e peças de teatro, é possível descobrir cursos, eventos corporativos e eventos esportivos em todas as regiões.

Tripify - Organize viagens

Descobrir destinos, visualizar descrições, fotos, avaliações, endereços, mapas de localização sobre cada atração, restaurante ou parque. Planejamento de viagens passo a passo, com guias, itinerários personalizados e realidade aumentada (AR).

Lisboa Guia de Viagem

Guia prático da cidade de Lisboa, organizado em quatro itinerários diferentes em função da duração da viagem estimada pelo usuário e dias disponíveis. A aplicação possui mapa regional da cidade e seus arredores e conta com realidade aumentada (AR).

2. Principais Funcionalidades:

GetYourGuide: Tours e Tickets

- Reservas antes e depois da viagem;
- Bilhetes eletrônicos na hora;
- Adicionar atividades à lista de favoritos;

- Conferir avaliações de outros viajantes;
- Flexibilidade com cancelamentos fáceis;
- Recomendações personalizadas;
- Acessos sem precisar estar conectado à internet;

Tiqets - Museus e Atrações

- Bilhetes sem filas;
- Bilhetes eletrônicos (online ou offline);
- Pagamentos práticos e seguros;
- Dicas e avaliações de confiança;
- Orientações e horários de funcionamento dos locais;

Sympla: Eventos, Festas

- Descobrir eventos mais perto de você ativando a localização;
- Explorar eventos filtrando por cidades de todo o Brasil;
- Escolher tipo de evento (festas, shows, cursos, peças de teatro, etc) e filtrar;
- Encontrar eventos gratuitos (festas, bares, baladas, shows, passeios culturais);
- Armazenamento de ingresso com app Wallet;
- Ingressos disponíveis sem precisar estar conectado à internet;

Tripify - Organize viagens

- Guias de viagem com informações, mapas, locais recomendados e roteiros completos;
- Planejamento de itinerário por tempo e duração;
- Registro de despesas e disponibilidade de adicionar notas a cada local;
- Pesquisa por categorias como atrações, restaurantes, vida noturna, compras;
- Disponibilidade de realizar check-in em seus próprios locais;
- Realidade aumentada (AR) com a câmera do iPhone;
- Rotas orientadas por transporte utilizado (carro, caminhada ou bicicleta);
- Notificações por localização em tempo real;
- Bate papo gratuito para compartilhamento de notas, links, pensamento e planos com seus amigos (também disponível offline);

Lisboa Guia de Viagem

- Guia e mapas 100% offline;
- Realidade aumentada (AR);
- Galeria de fotos
- Mapa interativo mostrando os pontos de interesse para turistas, como restaurantes, paradas de ônibus, hotéis, hospitais, etc
- Diversidade de itinerário;
- Dicas de segurança;
- Atividades para lazer à noite na cidade.

3. Avaliação de outros usuários:

GetYourGuide: Tours e Tickets

Nota de 4,7 na play store. Alguns dos comentários dos usuários:

“Eu tentei fazer uma reserva e na hora de por meu cartão e reservar, da erro. Uma amiga minha não consegue nem por a reserva no carrinho porque também está dando erro. Atualizamos o aplicativo e nada mudou. Pelo site também não está dando certo.”

“Excelente app, encontrei ingresso para todas as atrações em diversos países e nunca tive problema.”

“As reservas não aparecem no app, o que torna disfuncional. Mensagem de erro: “Desculpe, algo deu errado “. “

Tiqets - Museus e Atrações

Nota de 4,9 na play store. Alguns dos comentários dos usuários:

“Já tentei mais de 10 vezes comprar ingresso e no final da transação aparece a mensagem que deu erro! E só é possível comprar um ingresso por vez, não dá para colocar no carrinho vários ingressos e pagar tudo junto, tem que fazer um por um!!!”

“Comprei dois bilhetes e não consigo visualizar os bilhetes digitais a aplicação é confusa”

“Foi uma descoberta! É muito prático de usar e as instruções são muito claras, além da diferença de preço para a bilheteria local ser mínima, Recomendo a todos os amigos que vão viajar a turismo.”

“Se funcionasse em offline ainda era melhor. Mas dentro do normal, com dados e wi fi, é uma boa ferramenta para a viagem!”

Sympia: Eventos, Festas

Nota de 3,5 na play store. Alguns dos comentários dos usuários:

“O app fala que é simples e rápido mas é completamente o oposto. Não tem opção de pagamento à vista (débito) e/ou boleto, só cartão de crédito. Você coloca todas as opções corretamente do cartão de crédito e dá erro no pagamento. Como comprar ingressos num app que não funciona direito? Horrível a experiência. O app Ingresse é infinitamente melhor.”

“A plataforma deu erro na finalização da compra, sumiu os ingressos do meu perfil como se eu nunca tivesse comprado, porém veio a cobrança DUPLICADA no meu cartão. Entrei em contato com o suporte explicando meu problema e me disseram que me retornariam em 1 dia útil e nunca mais me responderam. Péssimo!”

Tripify - Organize viagens

Nota de 4,0 na play store. Alguns dos comentários dos usuários:

“A ideia do app é ótima. Tem uma aparência boa, porém não é funcional, alguns travamentos que fazem o app dar erro e fechar. Acontecem ao selecionar uma simples ação, ou seja, faz com que a utilização do app fique limitada não sendo possível aproveitar todos os recursos.”

“A ideia é excelente. Sugiro darem a opção para marcar por desmarcar as 3 abas (Descubra, Guia e Viagens), de acordo com o interesse do usuário. Por exemplo, pra mim só interessa a Viagens, nesse momento, então eu desmarco as outras e fica mais clean, só com a aba Viagens aparecendo.”

“Ainda muito ruim, o chat de viagem tem muitos bugs, não se confirma se as pessoas leram a mensagem e é difícil cadastrar membros. sempre fica aparecendo a mensagem para logar ou registrar, sem motivo algum. Falta muito para este app”

“Realmente, trava demais, não está funcional. Espero que esses problemas sejam resolvidos, pois o app promete. Tem tudo para dar certo.”

Lisboa Guia de Viagem

Nota de 4,8 na Apple Store. Alguns dos comentários dos usuários:

Para qualquer opção que desejar abrir é oferecido um upgrade de R\$ 12,90, ou seja, não é possível navegar”

“Does not work for Ipad.”

ANEXO I - QUADRO COMPARATIVO SISTEMA, PLANOS E PRECIFICAÇÃO

	MangueTown	GetYourGuide	Tiqets	Sympla	Tripify	Lisboa Guia de Viagem
Sistema	iOS e Android	iOS e Android	iOS e Android	iOS e Android	iOS e Android	iOS e Android
Planos	FREE, PREMIUM, STANDARD, BASIC	FREE	FREE	FREE	FREE, PRO MENSAL, PRO ANUAL	FREEMIUM (download gratuito com conteúdo bloqueado)
Precificação	PREMIUM R\$ 19,00 STANDARD R\$ 15,90 BASIC R\$ 12,90	Custos adicionais para tours guiados por cidades como Londres, Berlim, Paris, Nova Iorque a partir €20,00	Custos adicionais para tours e passeios turísticos com valores variados a partir de €24,99	Sem custos adicionais	Guia California Road Trip: R\$ 24,90 Guia Viagem pela Serra Gaúcha: R\$ 24,90 Guia de Buenos Aires: R\$ 24,90	Realidade Aumentada (AR) de Lisboa, Mapas Offline e App de Roteamento de Metrô: R\$ 19,90 Porto Pack: R\$9,90 Cascais Travel Guide: R\$ 9,90

ANEXO II - QUADRO COMPARATIVO DE FUNCIONALIDADES

	MangueTown	GetYourGuide	Tiqets	Sympla	Tripify	Lisboa Guia de Viagem
Anúncio de eventos culturais	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Mapa dos pontos históricos	✓	✗	✗	✗	✓	✓
Comunidade para usuários trocarem experiência dos locais e eventos visitados	✓	✗	✗	✗	✓	✓
História dos monumentos	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Rotas turísticas	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Venda de ingressos	✗	✓	✓	✓	✓	✓