



Faculdade de Informática e Administração Paulista

# **Building Relational Database**

## **Sprint 1**

# INTEGRANTES

RM (SOMENTE NÚMEROS)	NOME COMPLEMENTO (SEM ABREVIAR)
558981	Giovanna Revito Roz
558986	Kaian Gustavo de Oliveira Nascimento
554424	Lucas Kenji Kikuchi



**SUMÁRIO**

1 – DESCRIÇÃO DO PROJETO .....	5
2 – Projeto Conceitual .....	6

## 1 – Descrição do Projeto

Somos o sistema PortoAutoTech, uma aplicação web, que visa a implementação de um sistema para auxiliar clientes que possuam pouco ou nenhum conhecimento sobre automotivos, que não tem tempo para procurar bom mecânico com preço acessível para resolver seu problema. Um sistema tecnológico e inovador, que resolve de maneira mais fácil. Com mais precisão. Mais rapidez. Mais facilidade. Tanto para os assegurados como os mais novos usuários/clientes da Porto Seguro. Através do nosso sistema é possível que o usuário, ao inicializar o serviço selecione a marca do veículo e com a filtragem de perguntas, o sistema identifique o carro. Iniciando o diagnóstico são feitas perguntas para que a IA realize um diagnóstico e mostre a probabilidade de ser  $n$  problema. Com isso, o orçamento é exibido, mostrando a peça que precisa para o veículo, a unidade mais próxima para o conserto, o tempo até o local e estimativa de finalização.

Nosso objetivo é a criação de que até o fim do projeto, possamos ter um sistema que permita ao cliente ter:

- Um autodiagnóstico do problema apresentado pelo veículo através de uma I.A treinada através de Machine Learning em Python, incorporando o Chatbot para o diagnóstico.
- A possibilidade de se cadastrar no sistema com suas informações pessoais(CPF, nome, telefone, Email...etc.) e informações de seu veículo (como modelo, ano, marca) através de nosso website;
- Informações sobre o orçamento e a estimativa de prazo de término do serviço definidos com antecedência;
- Um pré-orçamento, com um cálculo baseado no valor do serviço (mão-de-obra + custos adicionais) + valor das peças, e a estimativa de prazo de término do serviço definido com antecedência;
- Através da sua localidade identificar e fazer o redirecionamento de oficinas mais próximas da Porto ou de empresas parceiras, informando a disponibilidade de peças e agendamento de determinados serviços com a integração de um banco de dados da oficina;
- Notificação automática de manutenção preventiva, baseada na última vez que o cliente agendou um serviço e estimativas de futuras manutenções usando a quilometragem;
- notificação automática da disponibilidade de uma determinada peça, que será acionada quando a peça for registrada como disponível no banco de dados.
- interface que informa os pontos mais próximos de carregamento para carros elétricos;

- Um site responsivo e integrado com o banco de dados e a IA, compondo um sistema.
- Progresso da manutenção, visualizada através de uma barra de progresso, indicando cada mudança importante sobre o status da manutenção, manualmente alterado pelo mecânico através de um sistema;
- Ligação em chamada com mecânico (opcional), explicando o progresso da manutenção.
- Processo de verificação das credenciais do cadastro que um usuário fornece com a autenticação
- Comunicação através de voz (speech-to-text) com o Chatbot, permitindo descrever o problema oralmente ou enviar ruídos emitidos pelo carro, que serão analisados pela I.A;

## 2 – Projeto Conceitual – DER

