O help desk é um sistema fundamental para o atendimento ao cliente de qualquer empresa. seu objetivo é resolver problemas dos usuários, garantindo uma boa experiência e a fidelização desses clientes.

Help desk é um termo que caracteriza o serviço de suporte a clientes internos e externos e que tem como objetivo resolver:

via chat

telefone

site

e-mail

problemas técnicos de ti. Sua meta é elevar a experiência do cliente por meio de uma prestação de serviço ágil e solução de problemas eficiente

Facilidade em solucionar problemas

