

# **Modelo de Processo de Negócio**

# O que é um processo de negócio?

- É um conjunto de atividades ou tarefas que são estruturadas e giram em torno da produção de um resultado de valor para o cliente, por meio da entrega de um serviço ou produto.
- Mostra **O QUE** deve ser realizado, **COMO** deve ser realizado e **QUEM** é o responsável.

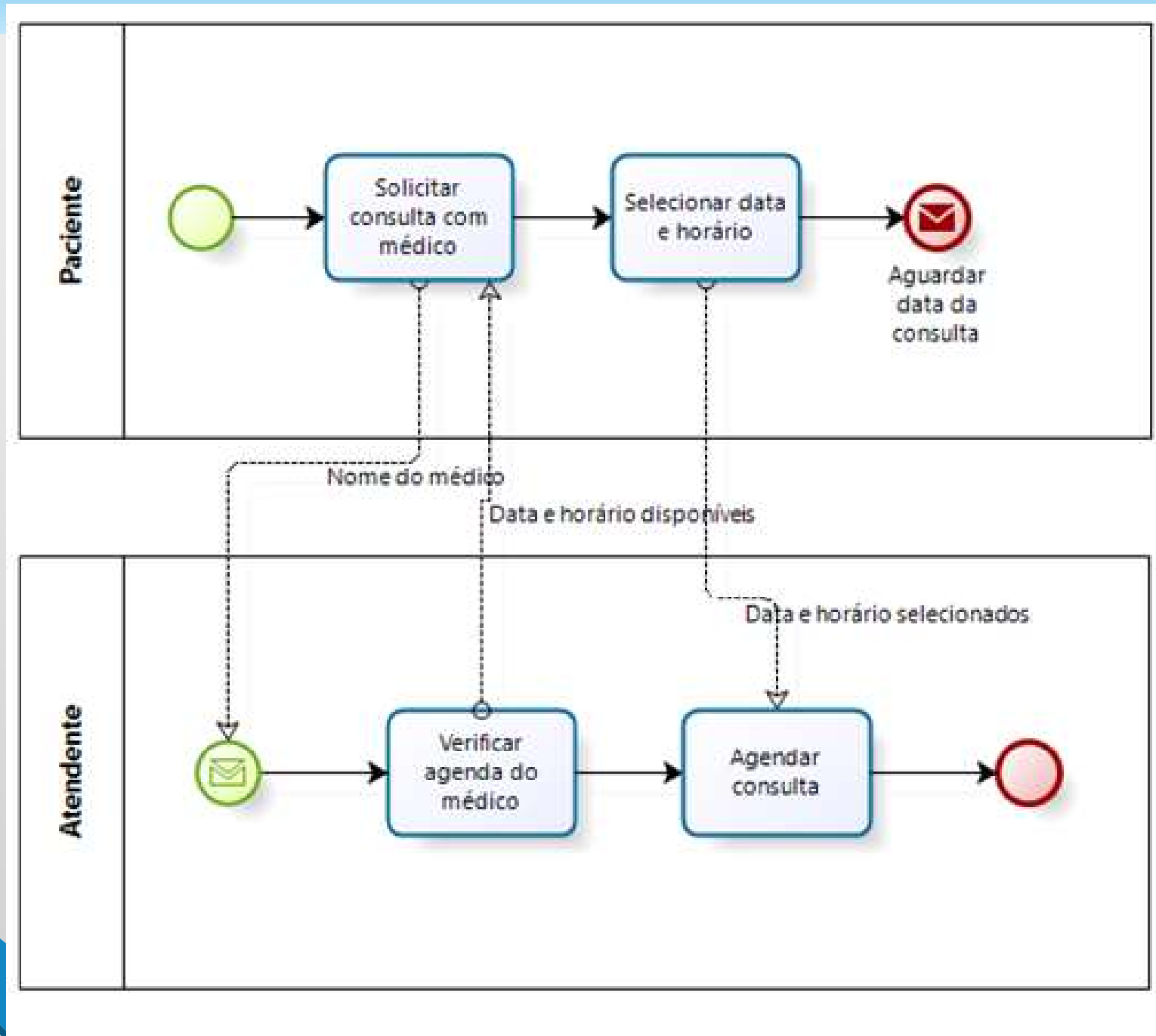
# Escolha o Tema

- Área de Domínio: Saúde
- Projeto: Aplicação Web para uma Clínica Médica.

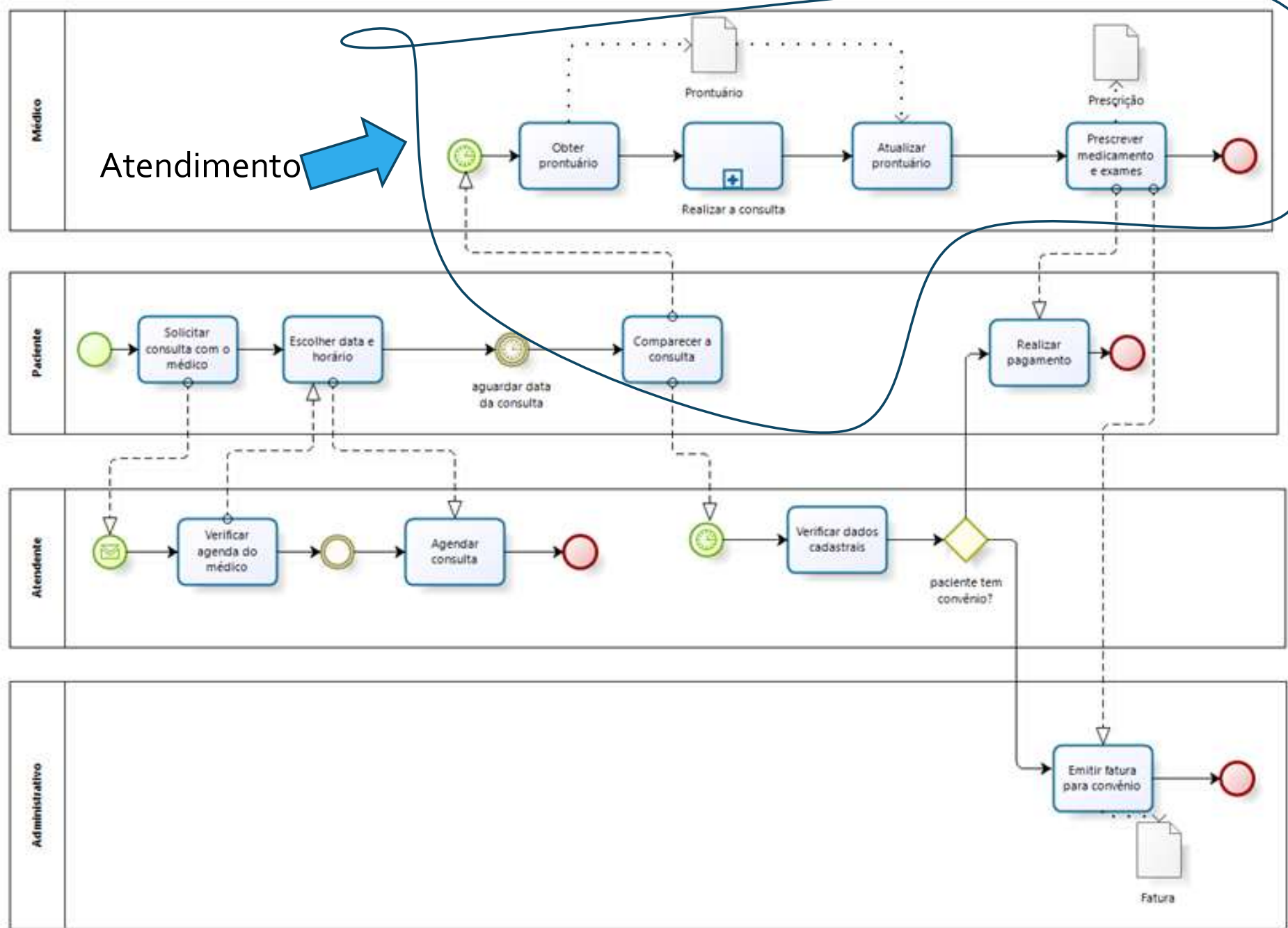
# Processos de Negócio de uma Clínica Médica

1. Processo de Agendamento de Consulta Médica
2. Processo de Atendimento
3. Processo de Pagamento

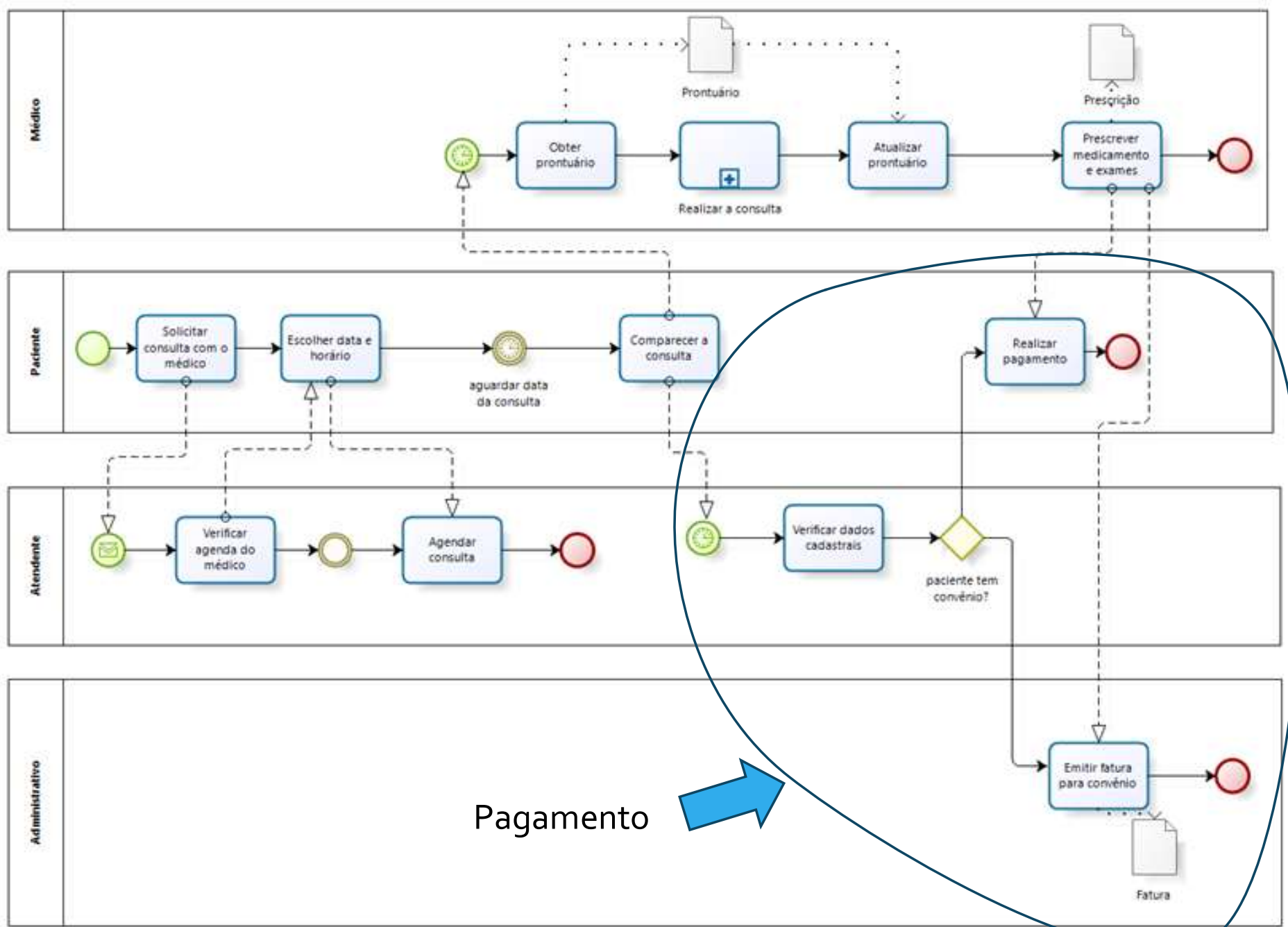
# Processo de Agendamento de Consulta médica



# Processos de Negócio de uma Clínica Médica



# Processos de Negócio de uma Clínica Médica



# Processos de Agendamento de Consulta

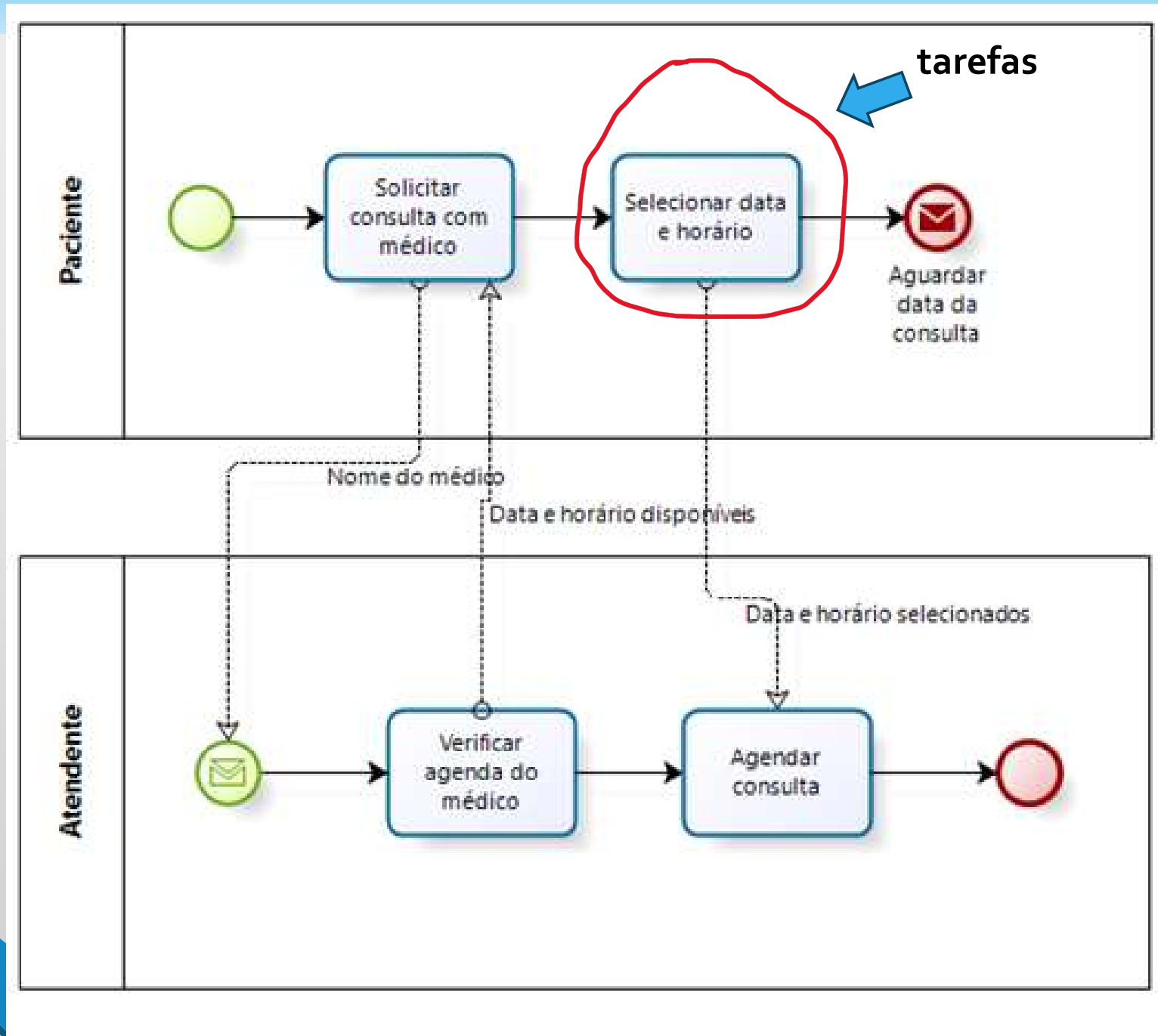
Para cada um dos processos de negócio listar as tarefas

## Lista de Tarefas do Processo de Agendamento de Consulta:

1. Solicitar consulta com médico
2. Verificar agenda do médico
3. Selecionar data e horário
4. Agendar consulta



# Processo de Agendamento de Consulta médica



# Processos de Agendamento de Consulta


## Detalhe das Tarefas:

Nome da tarefa:	Solicitar consulta com médico
Dados de entrada:	Dados do paciente
Detalhamento da tarefa:	<ul style="list-style-type: none"><li>• O paciente se identifica.</li><li>• O paciente solicita uma consulta com um médico e informa o nome do médico.</li></ul>
Dados de saída	Nome do médico



***BPMN***

***Business Process  
Modeling Notation***

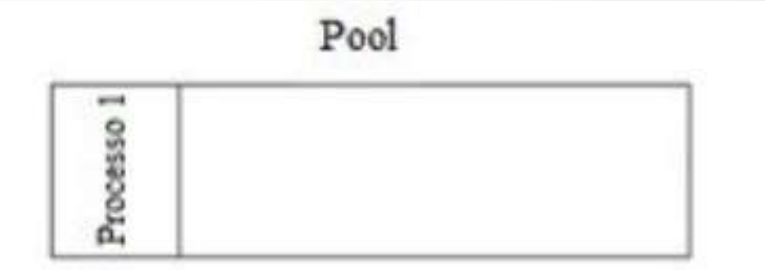
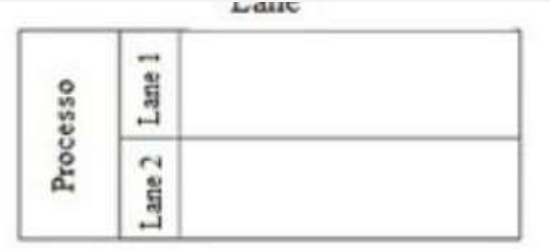


❑ Os elementos do BPMN são divididos em:




- Swimlanes - Partições
- Objetos de Fluxo
- Objetos de Conexão

# Swimlanes - Partições



As partições permitem representar:

Objeto	Descrição	Figura
Pool	Representam organizações ou papéis diferentes (participantes) que interagem durante a execução de um processo de negócio.	
Lane	Subdivisões de um participante. (raias)	

# Objetos de Fluxo

Objeto	Descrição	Figura
Evento	Representa algo que ocorre durante a execução de um processo, afetando o seu fluxo.	 Início Intermediário Fim
Atividade/ tarefa	Representa um trabalho que é realizado em um processo de negócio.	
Gateway	Passagens são utilizadas para coordenar os fluxos de sequencia em situações de divergência e convergência de fluxo.	

# Objetos de Conexão

Objeto	Descrição	Figura
Fluxo de sequência	Mostram a ordem em que as atividades serão executadas em um processo.	
Fluxo de mensagem	Mostram a troca de mensagens entre participantes.	
Associação	Usadas para mostrar as entradas e as saídas das atividades.	