



Radicado N°. 20252100009421122

30 - 04 - 2025 04:18:21 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0

Destino: 21000 - Rem/D: YOLANDA DEL SOCORRO ESCOBAR MUNERA

Consulte el su trámite, en la pagina de la entidad

Código de verificación: e04e1

Bogotá D.C., 30 de abril de 2025

Señores

Superintendencia Nacional de Salud

Ciudad: MEDELLÍN

Asunto: RADICADO PQRD

Detalles del caso: Me llegó un whatsapp que decía que si ya me habían solucionado mi queja que seleccionara la palabra QUEJA, y sino que no enviara nada. Yo me equivoqué y envié la palabra QUEJA. La pregunta esta mal intencionada porque es mas fácil decir SOLUCIONADO cuando se ha resuelto el problema o NO SOLUCIONADO si no se ha logrado. Escribí QUEJA porque obviamente quería manifestar que me quería QUEJAR. Así que solicito que me abran de nuevo la solicitud y solucionen urgentemente el envío de los medicamentos para mi diabetes Mellitus tipo 2. El numero de radicado es 20252100008300202208ed1b7-8bd3-4c0c-92b9-5489903edb1d

¿Tiene orden médica?: Si

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud?: Si

Afectado: YOLANDA DEL SOCORRO ESCOBAR MUNERA

Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía

Número de identificación: 43051789

País: Colombia

Departamento: ANTIOQUIA

Municipio: MEDELLÍN

Dirección: carrera 44 85-101 piso 2

Teléfono: 3128705580

Celular: 3128488002

Correo: yem1963azul@yahoo.es

Datos de la entidad denunciada:

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO - EPS SURA

Atentamente: YOLANDA DEL SOCORRO ESCOBAR MUNERA

Cédula de Ciudadanía 43051789