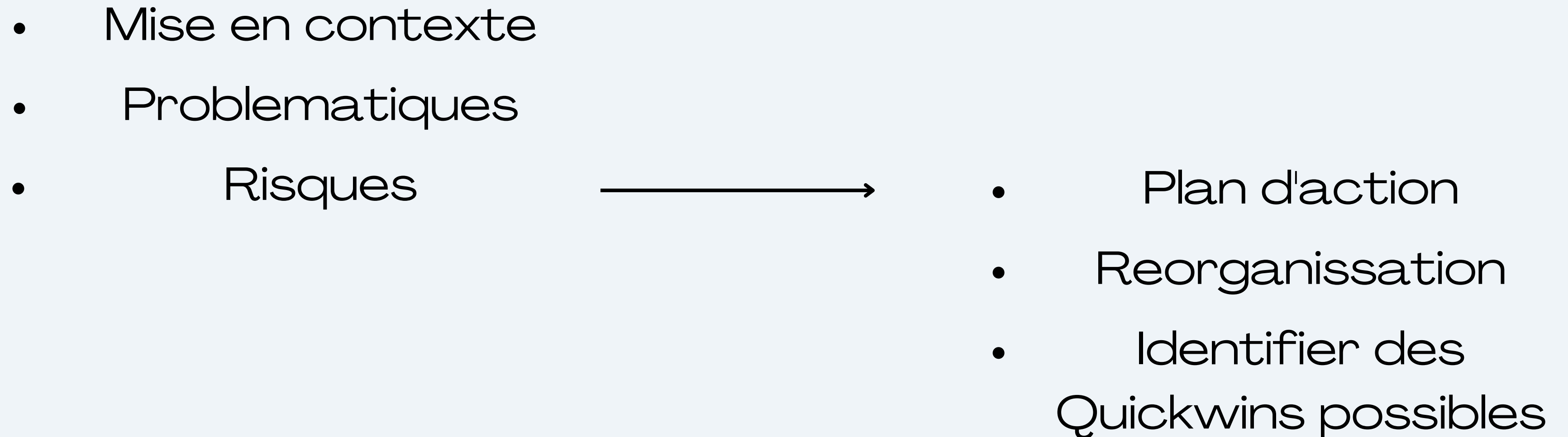


Etude de cas: Cleanlocaux SAS

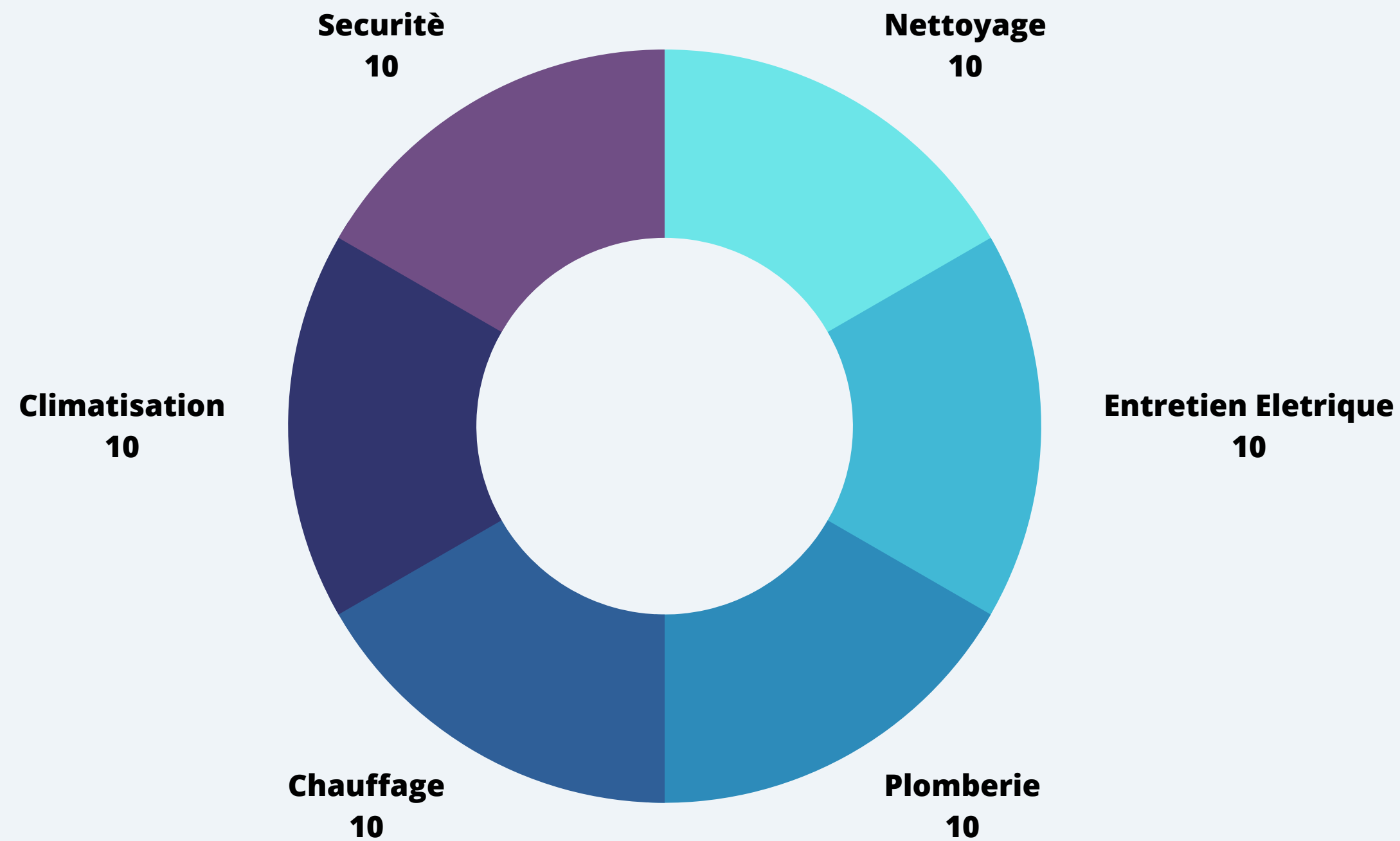
Gouvernance des Systèmes d'information

Giovanni Mangano

Synthèse



Mise en contexte: Services Proposés



Objectives

La société souhaite intensifier ses efforts de développement, en se concentrant sur l'élargissement de son offre de services connexes et complémentaires, l'acquisition de nouveaux clients et la promotion de sa réputation en ligne.

Objectives

À cette fin, il peut être nécessaire d'examiner le paysage concurrentiel et les opportunités du marché, et de définir une stratégie de marketing et de communication appropriée pour atteindre ces objectifs.

Evualuation des Risques

Quels sont les problèmes de cette entreprise ?



Risques opérationnels

Ils sont liés à l'exécution des travaux de maintenance proprement dits et peuvent inclure les accidents du travail, les dommages aux biens ou aux équipements pendant les opérations de maintenance, la responsabilité envers les tiers pour les dommages causés pendant les travaux, etc.

Risques commerciaux

Ils sont liés à la gestion des contrats de maintenance et peuvent inclure la perte de clients, l'augmentation des coûts des matériaux ou des équipements, le non-respect des délais contractuels, etc.

Risques financiers

Ils sont liés à la gestion financière de l'entreprise et peuvent inclure des difficultés à obtenir des financements, le risque de pertes financières dues à des contrats non rentables ou à une gestion inefficace des finances, etc.

Risques de réputation

Ils sont liés à l'image de l'entreprise aux yeux des clients, des fournisseurs et de la communauté en général et peuvent inclure la perte de réputation due à un travail mal exécuté ou à un mauvais service à la clientèle.

Risques technologiques

L'entreprise est confrontée à un certain nombre de problèmes techniques, notamment une configuration et des mises à jour inadéquates du serveur, des boîtiers de clients légers inactifs, un ERP obsolète présentant des dysfonctionnements, et un extranet client aux fonctionnalités et au développement limités.

Plan d'action

Comment améliorer les points critiques de l'entreprise ?





Amélioration de la configuration et de la maintenance des serveurs principaux et secondaires.



Mise en place d'un système de suivi efficace pour les sauvegardes



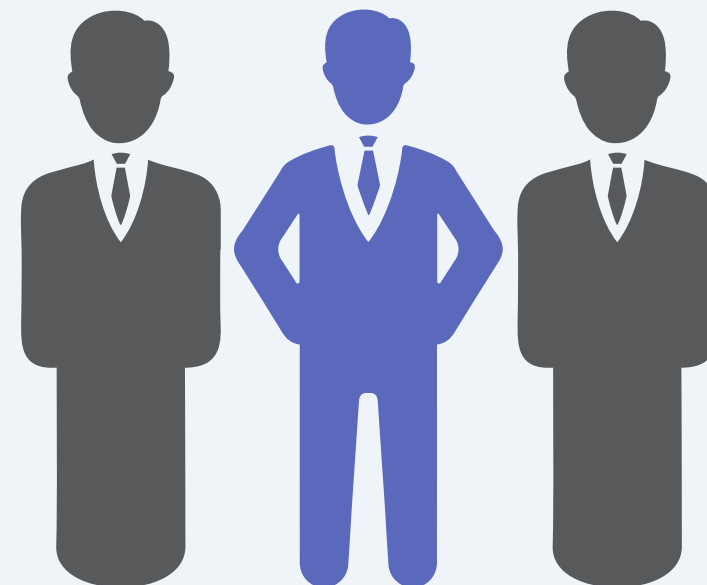
Envisagez de mettre à niveau la version de l'ERP actuellement utilisée ou de migrer vers une autre solution plus adaptée aux besoins de l'entreprise



Elaboration stratégie marketing et de communication adaptée

Réorganisation des ressources

Comment gérer les ressources pour le plan d'action?



Ressources Matérielles

- Serveurs
- Boitiers clients légers Axel
- Application Mobile
- Imprimantes
- Disques externes de sauvegarde

Ressources Humains

- Personnel qualifié
- Equipe Informatique
- Coordinateur de projet
- Equipe Administrative
- Equipe Marketing
- La répartition des rôles

Possibles QuickWins

Comment obtenir un bon résultat avec peu de ressources ?





Changer les imprimantes
qui sont sur le point de
cesser de fonctionner



Analyse prédictive des
coûts



Les relations avec les clients



Configuration et des
mises à jour des serveurs
principaux et secondaires

