

# DOCUMENTO DI VISIONE

## INTRODUZIONE

Il progetto **MedExpress** mira a sviluppare un software per la gestione efficiente della consegna di farmaci a domicilio. Questo sistema integrato è progettato per coprire tutte le fasi del processo: dalla registrazione di pazienti, farmacie aderenti, medici e driver, fino alla gestione degli ordini e alla consegna dei farmaci. L'obiettivo principale è migliorare l'accessibilità ai farmaci, offrendo un servizio sicuro, rapido e affidabile per tutti gli utenti coinvolti.

## SCOPO

Il seguente documento ha lo scopo di definire le esigenze e le offerte del software **MedExpress** e mediante un'analisi approfondita delle richieste e delle parti interessate si identificano le funzionalità che il sistema dovrebbe fornire. Adoperando strumenti come il modello dei casi d'uso e il documento delle *Specifiche Supplementari* si forniranno in maniera chiara e dettagliata le modalità con cui il seguente software soddisferà tali esigenze.

## PORTATA

Il seguente documento di visione è incentrato sull'implementazione del progetto **MedExpress**, sviluppato dai membri del team: Agata Rosselli, Mariachiara Orfanò e Giovanni Mirulla.

**MedExpress** si impegna a soddisfare le esigenze dei clienti mediante un approccio integrato, che promuova l'interazione e la collaborazione tra tutte le parti coinvolte.

# FUNZIONALITA' PRINCIPALI

## REGISTRAZIONE UTENTI E FARMACIE

Gli utenti maggiorenni (pazienti, medici o driver) potranno creare un account personale, specificando il ruolo per il quale si stanno registrando e inserendo i dati necessari (nome, cognome, codice fiscale, residenza, medico di base, ecc.);

Le farmacie invece potranno registrarsi inserendo ragione sociale, partita IVA, indirizzo, email e password.

## ORDINA

Gli utenti potranno cercare farmaci attraverso una funzione di ricerca basata sul registro fornito dall'AIFA. In caso di farmaci con obbligo di prescrizione, il sistema invierà una richiesta al medico di base associato all'utente.

## GESTIONE DELLE PRESCRIZIONI

I medici potranno visualizzare le richieste di prescrizione, autorizzarle o rifiutarle.

L'utente, lato suo, riceverà notifiche in tempo reale sull'esito della richiesta di prescrizione.

## CONSEGNA E MONITORAGGIO

La farmacia che accetta per prima la richiesta di ordine si occuperà della preparazione.

Il driver che accetta per primo la spedizione si occuperà della consegna.

Gli utenti potranno monitorare in tempo reale lo stato dell'ordine e conoscere il nome del driver responsabile della consegna.

Gli ordini prioritari, come quelli che includono farmaci salvavita, verranno gestiti con la massima urgenza.

## TRACCIAMENTO

Il sistema aggiornerà lo stato dell'ordine in ogni fase: preparazione, presa in carico dal driver, consegna.

## DEFINIZIONI

Le definizioni sono tutte presenti nel documento: "Fase di ideazione", nella sezione "Glossario".

## POSIZIONAMENTO

**MedExpress** nasce con l'obiettivo di offrire un sistema integrato ed efficiente per la gestione della consegna di farmaci a domicilio, migliorando l'accessibilità ai medicinali per pazienti, medici e farmacie. Inoltre, il progetto offre potenziali opportunità di business, incrementando la propria visibilità attraverso collaborazioni con farmacie, aziende farmaceutiche e servizi di logistica, sponsorizzazioni, partnership per la fornitura di farmaci salvavita e altre soluzioni innovative.

Sfruttando la crescente domanda di servizi di delivery e la digitalizzazione del settore sanitario,

**MedExpress** può generare entrate, aumentare la propria diffusione e offrire valore aggiunto a tutti gli utenti coinvolti.

## FORMULAZIONE DEL PROBLEMA

<b>Descrizione Del Problema</b>	Difficoltà nell'accesso ai farmaci per pazienti con limitazioni motorie o in aree remote. Mancanza di un sistema centralizzato per gestire ordini, prescrizioni e consegne.
<b>Attori Coinvolti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pazienti: difficoltà a reperire farmaci in modo rapido ed efficiente.</li><li>• Farmacie: inefficienze nella gestione degli ordini e delle priorità.</li><li>• Medici e driver: mancanza di strumenti integrati per ottimizzare i processi.</li></ul>
<b>Impatto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesso facilitato ai farmaci con consegne a domicilio e tracciamento in tempo reale.</li><li>• Gestione centralizzata per farmacie e ottimizzazione delle consegne per i driver.</li><li>• Monitoraggio rapido delle prescrizioni da parte dei medici.</li></ul>

## FORMULAZIONE DI INSERIMENTO DEL PRODOTTO

<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pazienti: persone con difficoltà motorie, malattie croniche o che vivono in aree remote.</li><li>• Farmacie: attività interessate a offrire servizi di delivery.</li><li>• Medici: professionisti che gestiscono prescrizioni per farmaci.</li><li>• Driver: lavoratori autonomi o associati che gestiscono consegne a domicilio.</li></ul>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Migliorare l'accesso ai farmaci per i pazienti.</li><li>• Ridurre inefficienze operative per farmacie e driver.</li><li>• Offrire un sistema centralizzato per prescrizioni mediche e ordini di farmaci.</li></ul>
<b>Tipologia</b>	Software gestionale per la consegna a domicilio di farmaci, con funzionalità di tracciamento in tempo reale, integrazione con farmacie e medici, e gestione prioritaria per farmaci salvavita.
<b>Funzione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrazione degli utenti (pazienti, medici, driver) e delle farmacie.</li><li>• Ricerca farmaci e gestione ordini.</li><li>• Verifica delle prescrizioni.</li><li>• Monitoraggio in tempo reale delle consegne.</li></ul>
<b>Soluzioni alternative attuali</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizi generici di consegna (non specializzati per farmaci).</li><li>• Farmacie che gestiscono ordini telefonici senza tracciabilità o sistemi integrati.</li><li>• Applicazioni non progettate per priorità legate ai farmaci salvavita.</li></ul>
<b>Caratteristiche prodotto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ricerca e ordinazione farmaci attraverso il registro AIFA.</li><li>• Gestione delle prescrizioni tramite notifiche e autorizzazioni rapide.</li><li>• Tracciamento in tempo reale delle consegne.</li><li>• Identificazione e gestione degli ordini prioritari (salvavita).</li><li>• Interfaccia user-friendly per tutte le categorie di utenti.</li></ul>

# PARTI INTERESSATE E DESCRIZIONI UTENTE

## RIEPILOGO DELLE PARTI INTERESSATE

NOME	DESCRIZIONE	RESPONSABILITÀ
Sviluppatore Software	Responsabile dello sviluppo del prodotto	Si occupa della progettazione e dell'implementazione del software.
Manager del progetto	Coordinatore dello sviluppo dell'intero sistema	Si occupa della gestione del progetto curando la parte economica e interfacciandosi con il cliente.

## RIEPILOGO DELL'UTENTE

NOME	DESCRIZIONE	RESPONSABILITÀ	PARTI INTERESSATE
Paziente	Fruitore dell'applicazione	Utilizza il software per effettuare l'ordine a domicilio dei farmaci.	Sé stesso
Medico	Fruitore	Utilizza il software per approvare le ricette relative ai farmaci che hanno bisogno di prescrizione.	Utente
Driver	Fruitore	Prende in carico l'ordine e si occupa di aggiornare lo stato della consegna.	Utente

Farmacia	Fruitore dell'applicazione	Ha lo scopo di evadere l'ordine secondo criteri di priorità e di disponibilità.	Utente
----------	----------------------------	---	--------

## AMBIENTE DELL'UTENTE

L'applicativo MedExpress sarà utilizzato principalmente da quattro categorie di utenti:

**Pazienti:** Per ordinare farmaci, richiedere prescrizioni e tracciare le consegne.

**Medici:** Per gestire e autorizzare le richieste di prescrizione dei pazienti.

**Farmacie:** Per preparare e gestire gli ordini ricevuti dai pazienti.

**Driver:** Per ritirare e consegnare i farmaci ai pazienti.

## PROFILI DELLE PARTI INTERESSATE E DEGLI UTENTI

### UTENTE

<b>Nome</b>	Utente
<b>Descrizione</b>	Ordina farmaci e richiede prescrizioni mediche.
<b>Competenze</b>	Registrazione e gestione del profilo, ricerca e acquisto farmaci, richiesta di prescrizione.
<b>Responsabilità</b>	Effettuare ordini, richiedere prescrizioni, tracciare la consegna e rispettare le procedure di acquisto.
<b>Criteri di successo</b>	Completamento dell'ordine, ricezione del farmaco in tempo utile.
<b>Coinvolgimento</b>	Interazione attiva con il sistema per ordinare farmaci.

### MEDICO

<b>Nome</b>	Medico
<b>Descrizione</b>	Gestisce le richieste di prescrizione dei pazienti.
<b>Competenze</b>	Visualizzazione delle richieste di prescrizione, autorizzazione o rifiuto delle richieste.
<b>Responsabilità</b>	Autorizzare o rifiutare le richieste di prescrizione dei pazienti.
<b>Criteri di successo</b>	Numero di prescrizioni autorizzate correttamente.
<b>Coinvolgimento</b>	Partecipazione occasionale, su richiesta dei pazienti.

## FARMACIA

<b>Nome</b>	Farmacia
<b>Descrizione</b>	Prepara e gestisce gli ordini di farmaci per i pazienti.
<b>Competenze</b>	Gestione ordini, controllo disponibilità farmaci, invio notifiche di stato, gestione delle prescrizioni.
<b>Responsabilità</b>	Preparare farmaci ordinati, verificare disponibilità, inviare aggiornamenti sullo stato degli ordini.
<b>Criteri di successo</b>	Tempo di preparazione dell'ordine, precisione nella gestione.
<b>Coinvolgimento</b>	Coinvolgimento continuo nella gestione degli ordini.

## DRIVER

<b>Nome</b>	Driver
<b>Descrizione</b>	Ritira e consegna i farmaci dai punti vendita ai pazienti.
<b>Competenze</b>	Gestione delle consegne, aggiornamento dello stato degli ordini, comunicazione con farmacia e paziente.
<b>Responsabilità</b>	Ritirare i farmaci dalla farmacia e consegnarli ai pazienti nel tempo previsto.
<b>Criteri di successo</b>	Consegna puntuale e corretta, tracciamento preciso dell'ordine.
<b>Coinvolgimento</b>	Coinvolgimento attivo nella gestione delle consegne.



## SVILUPPATORE SOFTWARE

<b>Rappresentanti</b>	Giovanni Mirulla, Agata Rosselli, Mariachiara Orfanò.
<b>Descrizione</b>	Gli sviluppatori software si occuperanno della realizzazione del prodotto finale.
<b>Competenze</b>	Buone capacità di programmazione, conoscenze dello sviluppo interattivo basato su UP.
<b>Responsabilità</b>	Gli sviluppatori hanno le seguenti responsabilità: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fornire l'analisi dei requisiti</li><li>• Occuparsi dell'implementazione del software</li><li>• Test del Prodotto</li></ul>
<b>Criteri di Successo</b>	Richieste di modifica e soddisfazione del cliente e del manager.
<b>Coinvolgimento</b>	Gli sviluppatori sono coinvolti in prima persona in tutte le fasi di realizzazione del software.
<b>Elaborati aggiuntivi</b>	Non previsto.
<b>Commenti/Problemi</b>	Nessuno.

## ALTERNATIVE E CONCORRENZA

- BENU FARMACIA: <https://www.benufarma.it/>
- GVM Assistance: <https://gvmassistance.it/it-it/servizi-dell-app/consegna-farmaci-a-domicilio>
- PHARMAP: <https://www.pharmap.it/>

# DESCRIZIONE GENERALE DEL PRODOTTO

## PUNTO DI VISTA DEL PRODOTTO

**MedExpress** utilizza un database per la gestione delle informazioni chiave del sistema, inclusi i profili utente, gli ordini le prescrizioni e le consegne. Il database consente di registrare e recuperare i dati in maniera affidabile, garantendo l'accesso alle funzionalità del sistema. È essenziale per garantire un'esperienza utente personalizzata e per facilitare la gestione e l'organizzazione degli ordini e delle consegne.

## RIEPILOGO VANTAGGI

VANTAGGI PER LE PARTI INTERESSATE	CARATTERISTICHE DI SUPPORTO
Ordine dei farmaci	MedExpress permette agli utenti di ordinare farmaci da un catalogo, con la possibilità di selezionare quelli desiderati e acquistare con pagamento alla consegna.
Gestione delle prescrizioni	Gli utenti possono inviare richieste di prescrizione ai medici, che possono autorizzarle o rifiutarle, migliorando l'esperienza di acquisto di farmaci con prescrizione.
Monitoraggio delle consegne	Gli utenti possono tracciare in tempo reale lo stato dell'ordine, dalla farmacia al driver fino alla consegna a domicilio, con aggiornamenti tempestivi.
Consegna urgente di farmaci salvavita	Il sistema riconosce e gestisce gli ordini prioritari, come quelli contenenti farmaci salvavita, con una consegna più rapida e con priorità.
Comunicazione continua	I pazienti possono comunicare con il medico per la prescrizione, la farmacia per l'ordine e il driver per la consegna, migliorando l'efficienza dell'intero processo.
Riconoscimento dell'esperienza	Il sistema premia gli utenti che completano ordini in modo rapido e preciso, attraverso badge e riconoscimenti, incentivando una partecipazione attiva e positiva.

## IPOTESI E DIPENDENZE

Per il corretto funzionamento del sistema sono necessari:

- Un accesso a Internet che consenta agli utenti di interagire con il sistema, visualizzare farmaci, fare ordini e tracciare le consegne.
- Verifica dell'età dell'utente attraverso il codice fiscale, per assicurarsi che l'utente sia maggiorenne e abilitato a fare acquisti.
- Integrazione con il registro farmaceutico dell'AIFA, per garantire la corretta disponibilità e descrizione dei farmaci ordinabili.

## LICENZE E INSTALLAZIONE

**MedExpress** sarà distribuito come software closed source, sotto licenza proprietaria. Questo approccio garantisce un maggiore controllo sulla distribuzione e sull'uso del software, proteggendo al contempo la proprietà intellettuale e la qualità dell'applicazione.

# CARATTERISTICHE DEL SISTEMA

## CARATTERISTICHE DEL SISTEMA

- **Interfaccia grafica user-friendly:** Il sistema offre un'interfaccia semplice e intuitiva per facilitare l'interazione degli utenti (pazienti, medici, farmacie e driver).
- **Accesso alla rete:** Gli utenti possono registrarsi e accedere a tutte le funzionalità del sistema, come la ricerca di farmaci, l'ordinazione, la gestione delle prescrizioni e il tracciamento delle consegne.

## GESTIONE DEGLI ORDINI E DEI CONTENUTI

- **Creazione e gestione degli ordini:** I pazienti possono creare nuovi ordini, selezionando i farmaci desiderati, e le farmacie possono gestirli, preparando i farmaci per la consegna.
- **Interazione tra utenti:** I pazienti possono interagire con i medici per le prescrizioni, con le farmacie per gli ordini e con i driver per la consegna.
- **Visualizzazione in base agli ordini:** Gli utenti possono visualizzare gli aggiornamenti degli ordini e i dettagli in base alle fasi di preparazione, spedizione e consegna.

## MODERAZIONE E CONTROLLO

Segnalazione di attività inappropriate: Il sistema consente alle farmacie e ai medici di segnalare eventuali comportamenti inappropriati, come farmaci non autorizzati o ordini fraudolenti, per garantire il rispetto delle linee guida e della legge.

## RICERCA E SELEZIONE DEI FARMACI

Ricerca dei farmaci: Gli utenti possono cercare e selezionare farmaci specifici tramite il registro AIFA, utilizzando tag o nomi, e procedere con l'ordinazione direttamente nel sistema.

## PRECEDENZE E PRIORITA'

PRIORITÀ	CARATTERISTICA
ALTA	Registrazione/login dell'utente (paziente, medico, farmacia, driver)
MEDIA	Selezione dei farmaci e delle prescrizioni durante l'ordinazione
BASSA	Tracciamento delle consegne e gestione degli aggiornamenti degli ordini

## VINCOLI E ALTRI REQUISITI DEL PRODOTTO

### REQUISITI DI SISTEMA

- Personal computer o dispositivo mobile con sistema operativo supportato.
- Accesso a Internet per registrazione, ordinazione, e monitoraggio delle consegne.

### REQUISITI DI PERFORMANCE

- Tempi di risposta rapidi per la registrazione, ricerca dei farmaci, e aggiornamenti in tempo reale sull'ordine.
- Affidabilità e velocità nell'interazione con il sistema, in particolare per il tracciamento delle consegne e le comunicazioni tra utenti (pazienti, medici, farmacie, driver).

## REQUISITI DI DOCUMENTAZIONE

### MANUALE UTENTE

Documentazione dettagliata su come registrarsi, effettuare ordini, richiedere prescrizioni, e monitorare le consegne.

### HELP ONLINE

Supporto online disponibile per risolvere dubbi su registrazione, processo d'ordine e altre funzioni del sistema.