

Architetture e Progetto di Sistemi Web

Lido Marrakech Beach - Guida all'uso

GIOVANNI RACCUGLIA (0700752)

Sommario

Istruzioni di Configurazione	2
Home Page.....	2
Area Personale.....	2
Funzionalità Generali.....	3
Funzionalità Cliente	3
Dati di accesso cliente	3
Ristorante	3
Lido	4
Funzionalità Amministratore	5
Dati di accesso amministratore	5
Gestione dipendenti	5
Gestione Prodotti	5
Funzionalità Bagnino	6
Dati di accesso bagnino	6
Gestione della spiaggia.....	6
Funzionalità Ristorante.....	6
Dati di accesso bar/cucina	6
Gestione Bar/Cucina.....	6
Sviluppo e Testing.....	6
Note	6

Istruzioni di Configurazione

1. Posizionare il file "Raccuglia.war" all'interno della cartella "webapps" di Apache Tomcat.
2. Modificare il file *WEB-INF/context.xml* e inserire *username* e *password* della propria connessione oppure modificare le credenziali della propria connessione al DB con:
username : root
password : 24121996
3. Generare e popolare il database dal file "raccuglia.sql". Quest'ultimo genera il database e le tabelle ed inserisce dei dati di prova.
4. Avviare Apache Tomcat.
5. Digitare all'interno di un web browser la URL <http://localhost:8080/Raccuglia>.

Home Page

Una volta avviata la web application, il server restituirà la pagina di benvenuto del Lido Marrakech Beach.

La pagina di benvenuto è composta da una prima sezione che descrive ed illustra, attraverso anche l'uso di immagini, il lido; da una seconda sezione in cui l'utente, non ancora loggato, potrà consultare il menù contenente i vari prodotti offerti dal Bar/Cucina della struttura stessa. Inoltre, potrà anche visualizzare una mappa della spiaggia che mostra graficamente lo stato occupazionale delle postazioni presenti all'interno del lido per il giorno corrente o per un qualsiasi altro giorno seguente.

Questa pagina è in comune sia agli utenti utilizzatori del lido sia al personale autorizzato.

E' presente, inoltre, una barra di navigazione i cui i link più significativi sono:

- **Accedi:** il seguente link mostra a schermo una finestra pop-up in cui è presente un form di di accesso. Una volta inserite le credenziali corrette dell'account, sia che queste appartengano ad un account cliente o ad un account aziendale, il sistema reindirizzerà l'utente alla sua specifica Area Personale.
- **Registrati:** il seguente link mostra a schermo una finestra pop-up in cui è presente un form di registrazione. Una volta compilato con le informazioni richieste, cliccando sul link "Registrati", verranno effettuati dei controlli sui dati inseriti sia lato client che lato server. Se la registrazione ha avuto successo verrà visualizzato un messaggio che confermerà l'avvenuta registrazione e sarà inviata un'e-mail di notifica. In caso di esito negativo verrà visualizzato un appropriato messaggio di errore.

Area Personale

Dopo l'avvenuta autenticazione, l'utente verrà reindirizzato alla sua specifica Area Personale dipendente dal ruolo che ricopre all'interno del sistema.

Tuttavia, se l'utente digita il seguente URL <http://localhost:8080/Raccuglia/areaUtente>, il sistema sarà in grado di verificare l'avvenuta autenticazione da parte dell'utente ed in caso di esito negativo, esso verrà reindirizzato alla pagina di benvenuto.

La web application prevede una singola pagina specifica per ogni tipologia di utente, attraverso il

quale quest'ultimo potrà eseguire tutte le operazioni previste dal ruolo che ricopre all'interno del sistema.

Funzionalità Generali

All'interno dell'Area Personale di ogni tipologia di utente è presente una sezione in cui è possibile aggiornare i propri dati personali ed anche eventualmente la password. Una volta inseriti i nuovi dati nel form e cliccato sul tasto "Salva", verranno eseguiti, sia lato client sia lato server, i dovuti controlli (es. e-mail e cellulare sono univoci all'interno del sistema); ed in caso di esito positivo, verrà visualizzato un messaggio che confermerà l'avvenuta modifica dei dati, in caso di esito negativo verrà visualizzato un messaggio di errore appropriato.

Per quanto riguarda la modifica della password essa viene eseguita dopo aver compilato un altro form, questo verrà visualizzato a schermo ma dopo aver cliccato il link "Modifica Password".

Il form prevede l'inserimento della *Vecchia Password*, della *Nuova Password* e della *Conferma della Nuova Password*. Dopodiché verrà confermata l'avvenuta modifica della password, tramite un messaggio (se i dati inseriti sono stati convalidati correttamente dal sistema).

Inoltre, la modifica della password verrà anche notificata all'utente tramite l'invio di un'e-mail.

Sia per quanto riguarda il form di modifica dei dati personali dell'utente, sia per quanto riguarda la modifica della password, i dati vengono inviati al server tramite una richiesta POST ajax asincrona.

Funzionalità Cliente

Visualizzata l'Area Personale, il cliente dispone di una serie di funzionalità.

Dati di accesso cliente

Indirizzo e-mail: user@gmail.com

password: *Qwerty13*

NB. Per garantire la corretta ricezione delle e-mail inviate dal sistema, si consiglia di effettuare la registrazione con un indirizzo e-mail valido.

Ristorante

All'interno dell'Area Personale è presente una sezione in cui il cliente potrà eseguire varie operazioni per usufruire dei servizi offerti dal Bar/Cucina della struttura.

Operazioni consentite:

- **Ordina:** il cliente, cliccando sul seguente link, potrà visualizzare a schermo una finestra pop-up in cui sarà presente il menù contenente i vari prodotti offerti dalla struttura. Il menù può anche essere filtrato per categorie di prodotti, in modo tale da facilitare la ricerca da parte del cliente. Accanto ad ogni prodotto sono presenti due pulsanti che rispettivamente permettono di incrementare o decrementare le quantità di un relativo prodotto selezionato e, contemporaneamente, verrà aggiornato il costo totale dell'eventuale ordine.

Se l'ordine che sta effettuando il cliente rientrerà nell'intervallo di attività della struttura, ossia dalle ore 9:00 sino alle ore 19:00, esso potrà finalizzare l'ordine premendo sul link "Ordina" presente all'interno della finestra; subito dopo verrà reindirizzato ad una pagina di pagamento in cui gli verrà chiesto di inserire i dati della propria carta di credito nel

seguente formato:

Numero carta: 1234567890123456

Scadenza: 01/22

CVC: 123 oppure 1234

Una volta completato l'ordine, tramite una richiesta ajax, verrà aggiornato lo storico degli ordini ed inoltre inviata una notifica tramite e-mail.

- **Storico Ordini**: attraverso lo storico, il cliente potrà visualizzare lo status degli ordini. Un ordine può prevedere 3 status diversi: *in preparazione*, *da ritirare*, *ritirato*. Ogni 5 minuti verrà inviata automaticamente una richiesta ajax per, eventualmente, aggiornare lo status degli ordini. In qualsiasi momento, sempre tramite lo storico, il cliente potrà visualizzare i dettagli dell'ordine tramite un apposito tasto presente accanto ad ogni ordine. I dettagli di un ordine contengono un #ID dell'ordine, un elenco dei prodotti ordinati con le rispettive quantità e prezzi ed infine, il costo totale dell'ordine.

Lido

Sempre all'interno dell'Area Personale è presente una sezione in cui il cliente potrà eseguire varie operazioni per usufruire dei servizi dell'area lido della struttura.

Operazioni consentite:

- **Prenota**: il cliente, cliccando sul seguente link, potrà visualizzare a schermo una finestra pop-up in cui sarà presente una vista grafica della spiaggia che mostrerà le postazioni sia libere che occupate del giorno corrente solamente entro le ore 13:00 oppure, di un qualsiasi altro giorno seguente. Oltrepassate le ore 13:00 del giorno corrente, la mappa permetterà al cliente di visualizzare solamente il giorno successivo oppure qualsiasi altro giorno seguente. Il motivo di ciò risiede sul fatto che, il cliente potrà prenotare una o più postazioni il giorno stesso qualora la prenotazione avvenisse entro le ore 13:00 altrimenti, potrà prenotare solamente per i giorni seguenti. Cambiando la data o ogni 3 minuti, la mappa aggiornerà, tramite una richiesta ajax, le postazioni libere e occupate della spiaggia. Il cliente potrà, a questo punto, selezionare una o più postazioni libere e contemporaneamente visualizzare il costo totale della eventuale prenotazione. Il costo di ogni postazione dipende dalla fila in cui si trova e permette al cliente di trascorrere una piacevole ed intera giornata in spiaggia. Il cliente potrà finalizzare la prenotazione premendo sul link "Prenota" presente all'interno della finestra e subito dopo, verrà reindirizzato ad una pagina di pagamento in cui gli sarà chiesto di inserire i dati della propria carta di credito. Una volta completata la prenotazione, tramite una richiesta ajax, verrà aggiornato lo storico delle prenotazioni ed anche inviata una notifica tramite e-mail.
- **Storico Prenotazioni**: attraverso lo storico, il cliente potrà visualizzare lo status delle prenotazioni. Una prenotazione può prevedere 3 status diversi: *in corso*, *completata*, *annullata*. Il primo status informa il cliente che la prenotazione potrà eventualmente essere annullata e quindi rimborsata; il secondo status informa il cliente che la prenotazione è passata o non può più essere annullata; ed infine il terzo status informa che la seguente prenotazione è stata annullata e quindi l'importo pagato viene rimborsato. In qualsiasi momento, sempre tramite lo storico, il cliente potrà visualizzare i dettagli della prenotazione tramite un apposito tasto presente accanto ad ogni prenotazione. I dettagli di una prenotazione contengono un #ID della prenotazione, un elenco delle

postazioni prenotate con i rispettivi prezzi ed infine il costo totale della prenotazione. Inoltre, accanto alle prenotazioni che presentano lo status *in corso*, è presente un ulteriore tasto che permetterà al cliente di annullare la prenotazione.

Funzionalità Amministratore

Visualizzata l'Area Personale, l'amministratore dispone di una serie di funzionalità.

Dati di accesso amministratore

Indirizzo e-mail: admin@gmail.com

password: *Qwerty13*

NB. Per garantire la corretta ricezione delle e-mail inviate dal sistema, si consiglia di effettuare la registrazione con un indirizzo e-mail valido.

Gestione dipendenti

All'interno dell'Area Personale è presente una sezione in cui l'amministratore potrà eseguire varie operazioni per la gestione del personale dell'azienda.

Operazioni consentite:

- **Dipendente:** l'amministratore, cliccando sul seguente link, potrà visualizzare a schermo una finestra pop-up in cui sarà presente un form. Tramite il form l'amministratore potrà inserire le informazioni personali di un nuovo dipendente e, soprattutto, specificare il ruolo che ricoprirà all'interno dell'azienda. Una volta compilato ed inviato, i dati verranno controllati sia lato client che lato server e in caso di esito positivo, verrà visualizzato un messaggio di successo e verrà aggiunto un nuovo record alla lista dei dipendenti dell'azienda.
Automaticamente e randomicamente verrà generata una password che sarà inviata tramite e-mail al nuovo dipendente.
- **Lista Dipendenti:** l'amministratore può, attraverso una tabella, visualizzare la lista dei dipendenti attivi all'interno dell'azienda con i rispettivi dati personali e ruoli. In qualsiasi momento l'amministratore potrà eliminare un account dipendente dal sistema.

Gestione Prodotti

Sempre all'interno dell'Area Personale è presente una sezione in cui l'amministratore potrà eseguire varie operazioni per la gestione dei prodotti disponibili nel menù del Bar/Cucina.

Operazioni consentite:

- **Prodotto:** l'amministratore, cliccando sul seguente link, potrà visualizzare a schermo una finestra pop-up in cui sarà presente un form. Tramite questo form l'amministratore potrà inserire i dati richiesti per l'aggiunta di un nuovo prodotto all'interno del menù. Una volta compilato ed inviato i dati verranno controllati, sia lato client che lato server, e in caso di esito positivo verrà visualizzato un messaggio di successo e aggiunto un nuovo record alla lista dei prodotti.
- **Lista Prodotti:** l'amministratore può, attraverso una tabella, visualizzare la lista dei prodotti disponibili all'interno del menù. In qualsiasi momento l'amministratore potrà rimuovere un prodotto dal menù.

Funzionalità Bagnino

Visualizzata l'Area Personale, il bagnino dispone di una serie di funzionalità.

Dati di accesso bagnino

Indirizzo e-mail: lifeguard@gmail.com

password: *Qwerty13*

NB. Per garantire la corretta ricezione delle e-mail inviate dal sistema, si consiglia di effettuare la registrazione con un indirizzo e-mail valido.

Gestione della spiaggia

All'interno dell'Area Personale il bagnino potrà visualizzare lo stato occupazionale di tutte le postazioni presenti all'interno del lido attraverso una vista grafica della spiaggia.

Cambiando la data oppure ad intervalli di 5 minuti, la mappa verrà aggiornata tramite una richiesta ajax. Inoltre, al bagnino sarà concesso di accedere alle informazioni personali (nome, cognome, cellulare ed e-mail) del cliente che ha prenotato una specifica postazione in un dato giorno.

Funzionalità Ristorante

Visualizzata l'Area Personale, il Bar/Cucina dispone di una serie di funzionalità.

Dati di accesso bar/cucina

Indirizzo e-mail: cook@gmail.com

password: *Qwerty13*

NB. Per garantire la corretta ricezione delle e-mail inviate dal sistema, si consiglia di effettuare la registrazione con un indirizzo e-mail valido.

Gestione Bar/Cucina

All'interno dell'Area Personale il barista/cuoco potrà visualizzare tutte le ordinazioni attive. Il cuoco potrà cliccare su ogni singolo ordine per ottenere maggiori informazioni (prodotti ordinati e le rispettive quantità). Successivamente potrà cambiare lo status di ogni ordine in *preparato*, cosicché il cliente possa ritirare personalmente il proprio ordine; ed infine potrà cambiarlo in *ritirato*, cosicché l'ordine risulti completato e quindi verrà automaticamente rimosso dalla lista degli ordini attivi. La pagina verrà aggiornata ogni 3 minuti attraverso una richiesta ajax, così da ricevere gli ordini anche se il cuoco non aggiorna manualmente la pagina.

Sviluppo e Testing

La web application è stata sviluppata e testata mediante IDE Eclipse for Enterprise Java Developer in ambiente Java 11 con Apache Tomcat 9.0.33. L'export è stato effettuato includendo i file sorgente.

Note

- La web application rispetta il responsive web design in tutte le sue schermate. In questo modo l'utilizzo su dispositivi come smartphone o tablet risulta più gradevole.

- In tutte le pagine, prima che i dati inseriti dagli utenti, vengano inviati al server, ne viene verificata la correttezza e la consistenza, e successivamente il controllo viene eseguito lato server.
- Il database è popolato con alcuni dati di prova. Per visualizzare e provare tutte le funzionalità del sistema, sia lato cliente sia lato aziendale, si consiglia di effettuare degli ordini al ristorante e delle prenotazioni al lido con un account utente.
- Le password non vengono salvate in chiaro sul DB, ma ne viene salvato l'hash.