

Documentazione dell'Elaborato Software

Carlo Martemucci & Martina De Lorenzis

Anno Accademico 2018-2019

Indice

1) Requisiti	3
2) Analisi dei casi d'uso	4
3) Diagramma dei casi d'uso	7
4) Schede CRC	8
5) Diagramma delle dipendenze	9
6) Diagrammi di sequenza	10
7) Schema Concettuale E-R	13
8) Diagramma delle classi	14
9) Test eseguiti	15
10) Sprint Backlog & Burndown chart	16

Requisiti

Una nazione emergente vuole realizzare un sistema software uniforme per lo Home Banking di tutti gli istituti di credito sul proprio territorio. Il sistema deve consentire a un amministratore di creare il profilo di più banche, caratterizzato da nome, indirizzo, descrizione, una o più foto rappresentative, ecc., oltre che definire le credenziali di un direttore per ogni banca. Il sistema deve consentire al direttore di creare una o più filiali della propria banca (nome, indirizzo, orari di apertura e di chiusura, una o più foto rappresentative, ecc.) e le credenziali di uno o più cassieri per ognuna delle filiali. Il sistema deve, inoltre, consentire al direttore di banca di creare un catalogo di prodotti (per semplicità, conto corrente e carta prepagata) e di servizi (per semplicità, ricarica cellulare e pagamento bollo auto). Il sistema deve consentire al cassiere di prendere visione delle operazioni dei clienti, filtrandole per tipologia (ad esempio, pagamento o accredito), per settimana, per mese, per generico periodo (da, a); il risultato della ricerca deve poter essere salvato dal cassiere come file PDF. Il sistema deve, inoltre, consentire al cassiere di autorizzare (o negare) le operazioni dispositive. Il sistema deve consentire al cliente di una filiale di eseguire operazioni informative come saldo del conto e saldo della carta prepagata, elenco delle operazioni per settimana, mese, generico periodo, salvataggio in PDF dell'elenco di operazioni; il sistema deve anche consentire al cliente di eseguire operazioni dispositive di versamento e di prelievo sul proprio conto corrente, oppure di ricarica della propria carta prepagata e di pagamento con la medesima; a ogni operazione dispositiva il sistema invia una mail di conferma al cliente; una mail di conferma al cliente è anche inviata dal sistema in seguito all'autorizzazione (o diniego) del cassiere. Il sistema, infine, deve consentire al cliente di ricaricare uno o più numeri di cellulare e di pagare uno o più bolli auto; anche in questo caso segue email di conferma dell'operazione. Il sistema deve consentire all'utente generico di prendere visione dei servizi offerti dal sistema, delle banche presenti, delle filiali e, se interessato, di fare una richiesta di registrazione all'amministratore, specificando la banca e la filiale desiderate. Periodicamente, ad esempio mensilmente, il sistema applica gli interessi sui prodotti (conto corrente e carta), con una percentuale di interesse definita dal direttore della banca, rispettando gli automatismi previsti per le operazioni dispositive.

La base di dati del sistema deve contenere almeno: 3 banche, 2 filiali per ogni banca; 3 direttori; 3 cassieri; 6 prodotti; 3 clienti; 1 amministratore.

Analisi dei casi d'uso

Attori:

1. UTENTE
2. CLIENTE
3. AMMINISTRATORE DELLE BANCHE
4. DIRETTORE DELLA BANCA
5. CASSIERE DELLA FILIALE

VISUALIZZARE I SERVIZI:

Prerequisiti: esiste il catalogo servizi

1. L'utente chiede il catalogo servizi
2. Il sistema presenta all'utente il catalogo dei servizi
3. L'utente seleziona un servizio
4. Il sistema fornisce il form della registrazione

REGISTRAZIONE UTENTE:

Prerequisiti: nessuno

1. Il sistema presenta il Form
2. L'utente seleziona la Banca/Filiale e i prodotti, inserisce i propri dati
3. Il sistema valida i dati e invia la richiesta di registrazione all'amministratore
4. L'amministratore conferma la richiesta

ESTENSIONI:

codice fiscale e/o email già in uso

1. L'utente inserisce codice fiscale e/o email
2. Il sistema controlla i dati
3. Ritorna al punto 3

LOGIN:

Prerequisiti: cliente o amministratore o direttore o cassiere

1. L'utente seleziona la banca, inserisce username e password
2. Il sistema controlla username e password
3. Il sistema presenta l'interfaccia utente in base al suo ruolo

ESTENSIONI:

username e/o password errati

1. L'utente inserisce username e/o password
2. Ritorna al passo 2

GESTIONE BANCHE

Prerequisiti: Login come amministratore

1. Il sistema presenta all'amministratore il Form corrispondente
2. L'amministratore può inserire una banca fornendone i dati, può eliminare una o più banche tra quelle selezionate in tabella, può accedere come direttore o cassiere, può inserire un utente
3. Il sistema inserisce i dati forniti nel database

GESTIONE ANAGRAFICA UTENTE

Prerequisiti: Login come amministratore

1. Il sistema presenta all'amministratore il Form corrispondente
2. L'amministratore inserisce o cerca un utente fornendo i dati, conferma i servizi di un utente
3. Il sistema inserisce i dati forniti nel database

GESTIONE FILIALI

Prerequisiti: Login come direttore

1. Il sistema presenta al direttore il Form corrispondente
2. Il direttore può creare filiali inserendone i dati, può eliminare una o più filiali già esistenti, può accedere come cassiere
3. Il sistema inserisce i dati nel database

GESTIONE CATALOGO PRODOTTI

Prerequisiti: Login come direttore

1. Il sistema presenta al direttore il Form corrispondente
2. Il direttore inserisce o cerca un prodotto fornendone i dati, può eliminare un prodotto tra quelli presenti
3. Il sistema carica i dati inseriti nel database

GESTIONE CATALOGO SERVIZI

Prerequisiti: Login come direttore

4. Il sistema presenta al direttore il Form corrispondente
5. Il direttore può inserire o cercare un servizio fornendone i dati, può eliminare un servizio selezionando uno dei presenti

6. Il sistema inserisce i dati forniti nel database

EFFETTUARE OPERAZIONI

Prerequisiti: Login come cliente

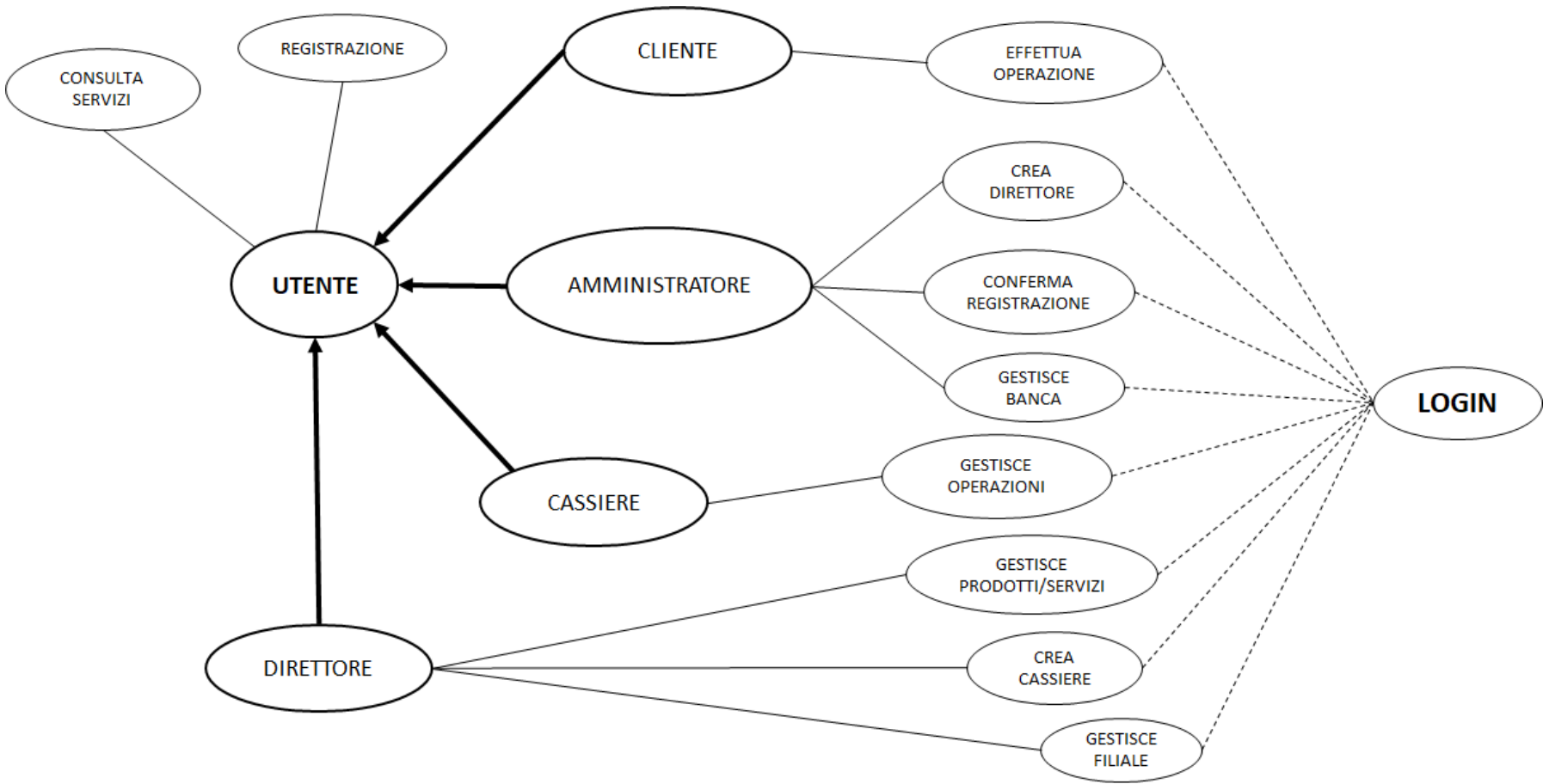
1. Il sistema presenta al cliente il Form corrispondente
2. Il cliente può effettuare un'operazione inserendo il servizio, il tipo di operazione, l'importo e la data valuta, può eliminare una o più operazioni tra quelle fornite, può richiedere un nuovo servizio
3. Il sistema registra i dati e invia la richiesta al cassiere per la conferma dell'operazione e all'amministratore per l'attivazione del servizio

GESTIONE OPERAZIONI

Prerequisiti: Login come cassiere

1. Il sistema presenta al cassiere il Form corrispondente
2. Il cassiere inserisce seleziona i campi per visualizzare le operazioni
3. Il sistema aggiorna la tabella
4. Il cassiere autorizza, elimina o annulla l'operazione, può stampare il pdf
5. Il sistema invia al cliente la conferma o il diniego dell'operazione

Diagramma dei Casi D'uso



Schede CRC

SISTEMA	
Gestisce lista utenti	Utente
Invia email	Cliente
Gestisce lista operazioni	Operazione
Applica interessi prodotti	Prodotto

CLIENTE	
Login	Sistema
Esegue operazioni	Operazione

BANCA	
Gestione	Amministratore

FILIALE	
Gestione	Direttore

PRODOTTO	
Gestione	Direttore
Applica interesse	Sistema

SERVIZIO	
Gestione	Direttore
Visualizzato	Utente

OPERAZIONE	
Gestione	Cassiere
Eseguite	Cliente

UTENTE	
Registrazione	Sistema
Consulta servizi	Sistema

DIRETTORE	
Login	Sistema
Gestione filiali	Filiale
Crea cassiere	Cassiere
Gestisce prodotti/servizi	Prodotto

AMMINISTRATORE	
Login	Sistema
Gestione banche	Banca
Crea direttore	Direttore
Conferma registrazione	Utente

CASSIERE	
Login	Sistema
Gestisce operazioni	Operazione

Diagramma delle dipendenze

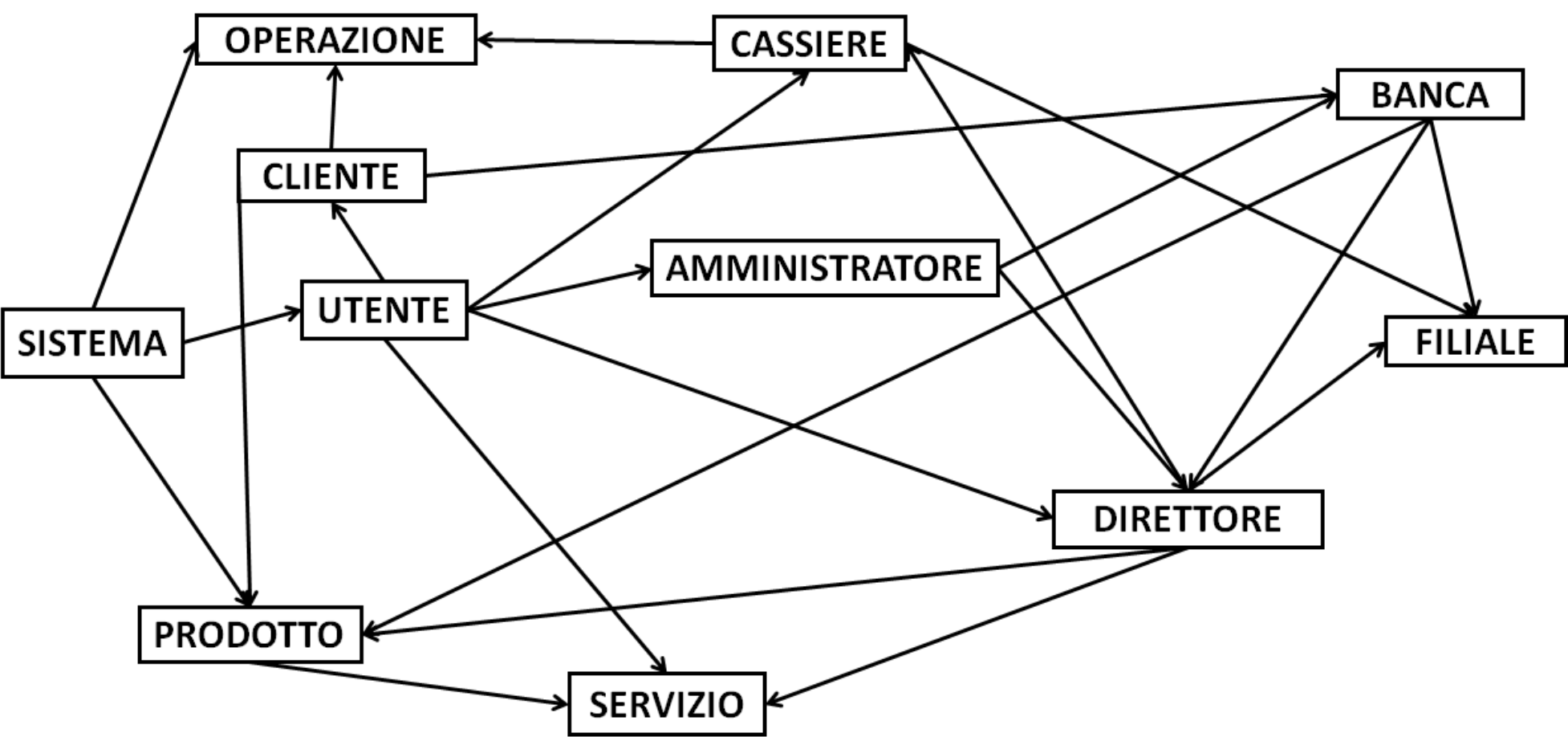
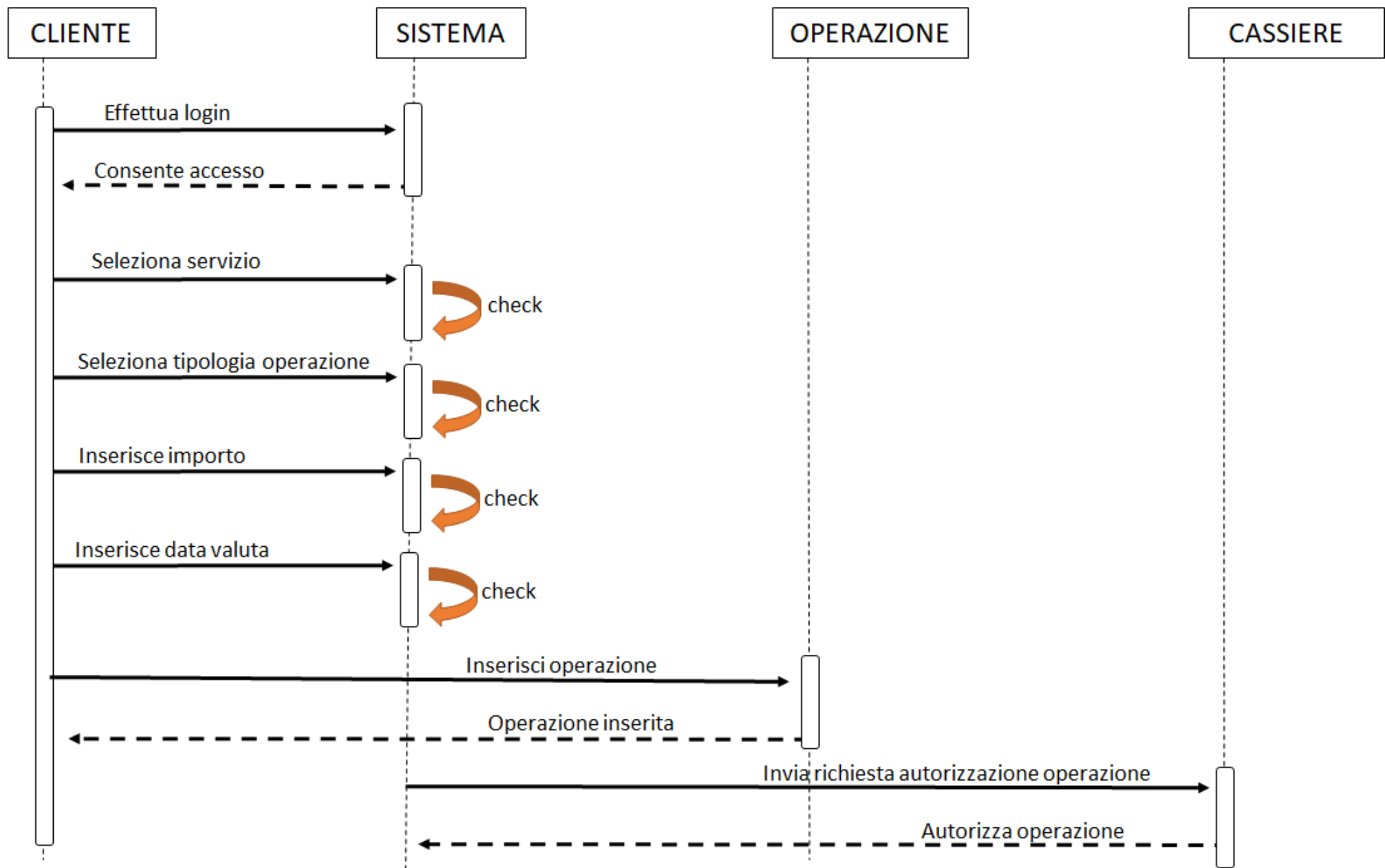
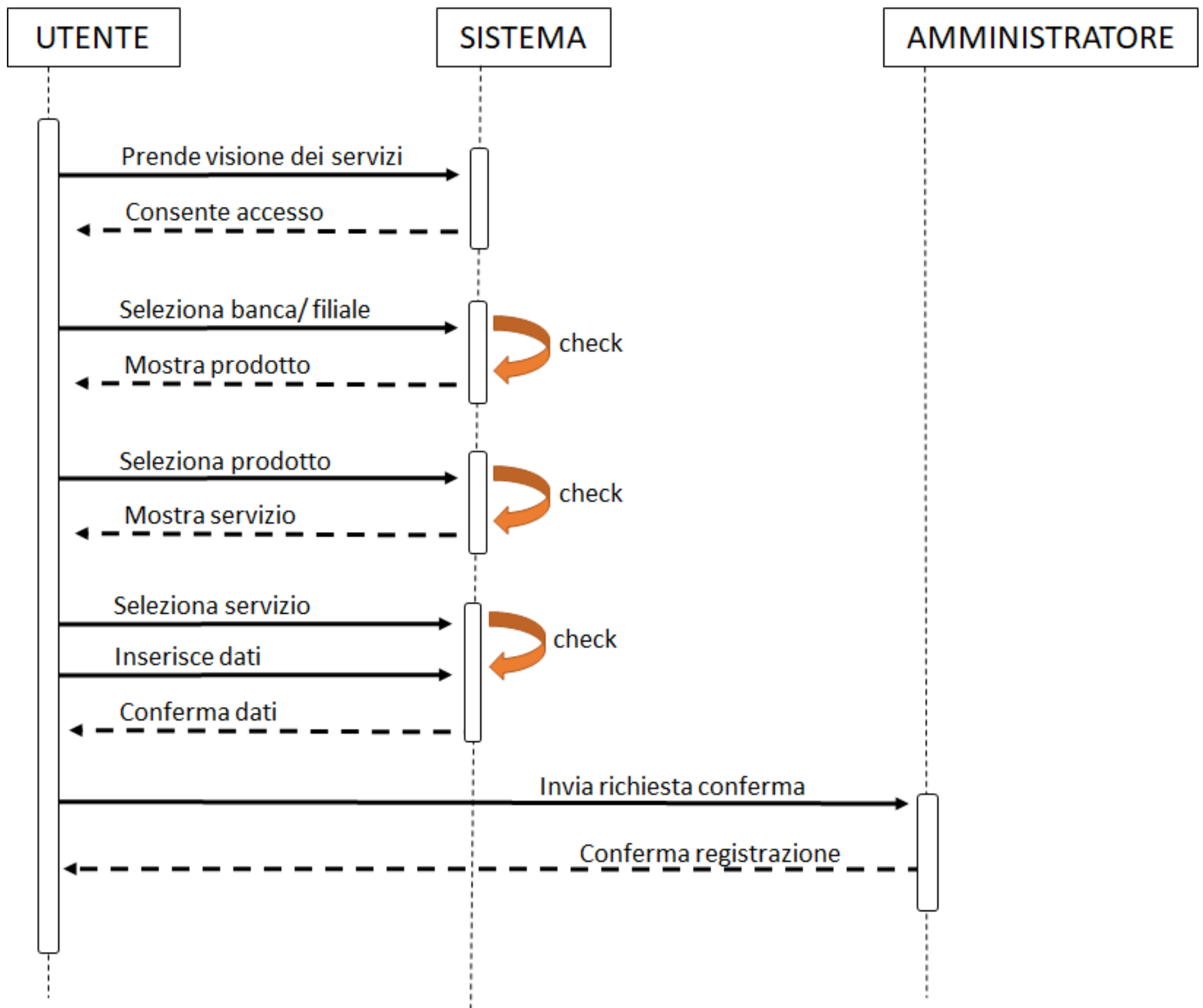


Diagramma di sequenza

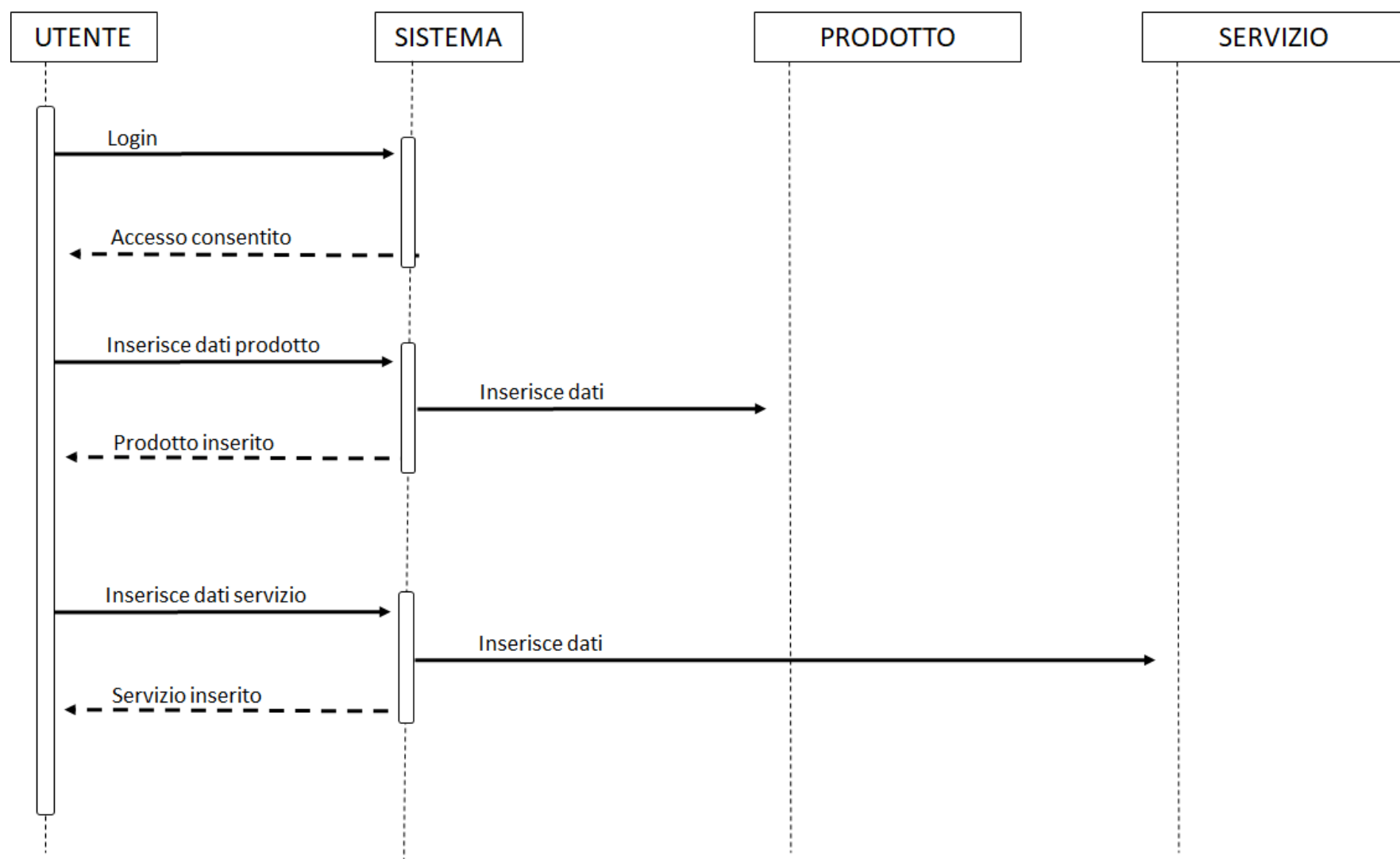
- Effettuare un'operazione



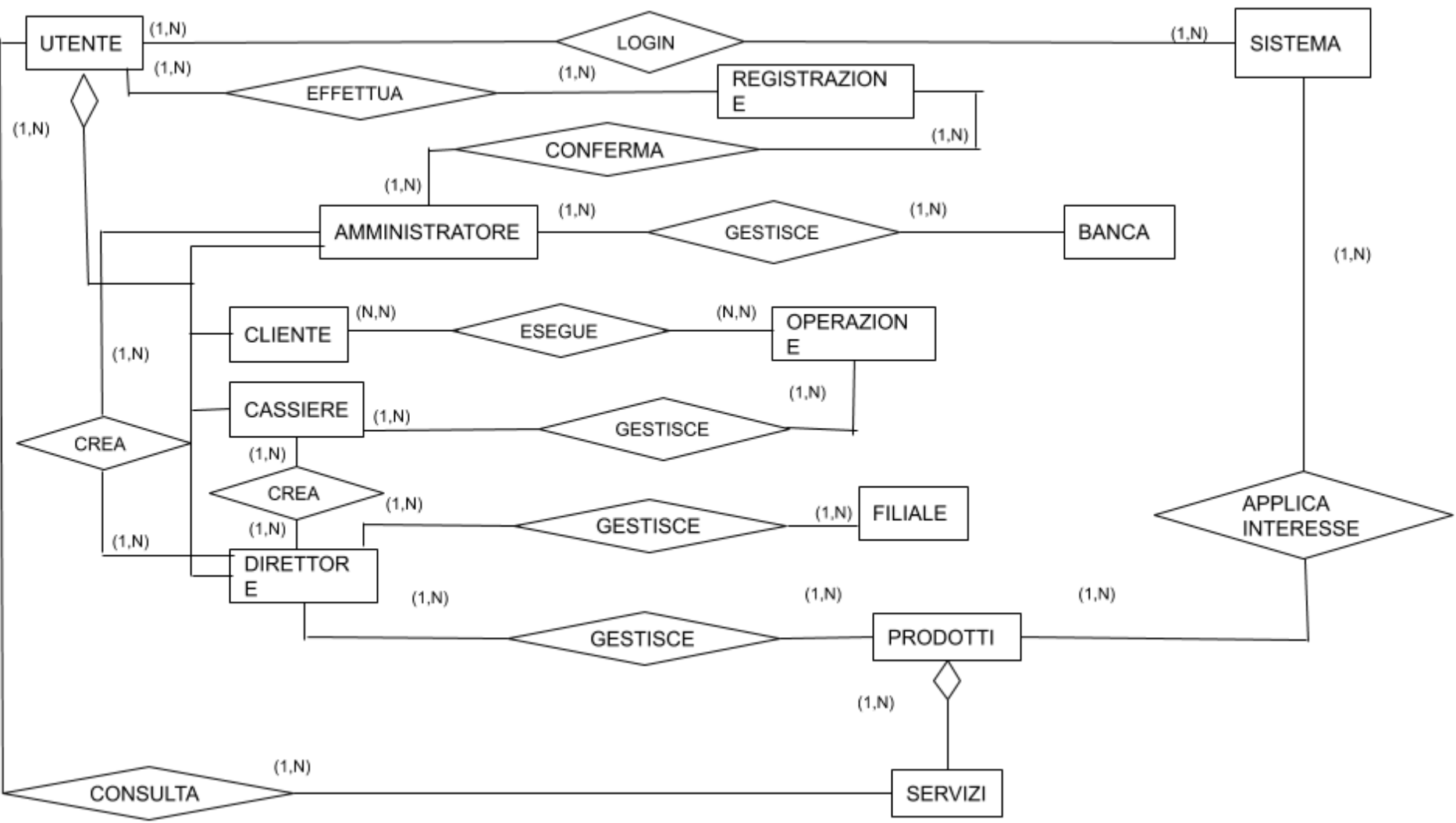
- Registrazione utente



- Aggiungere prodotto e servizio



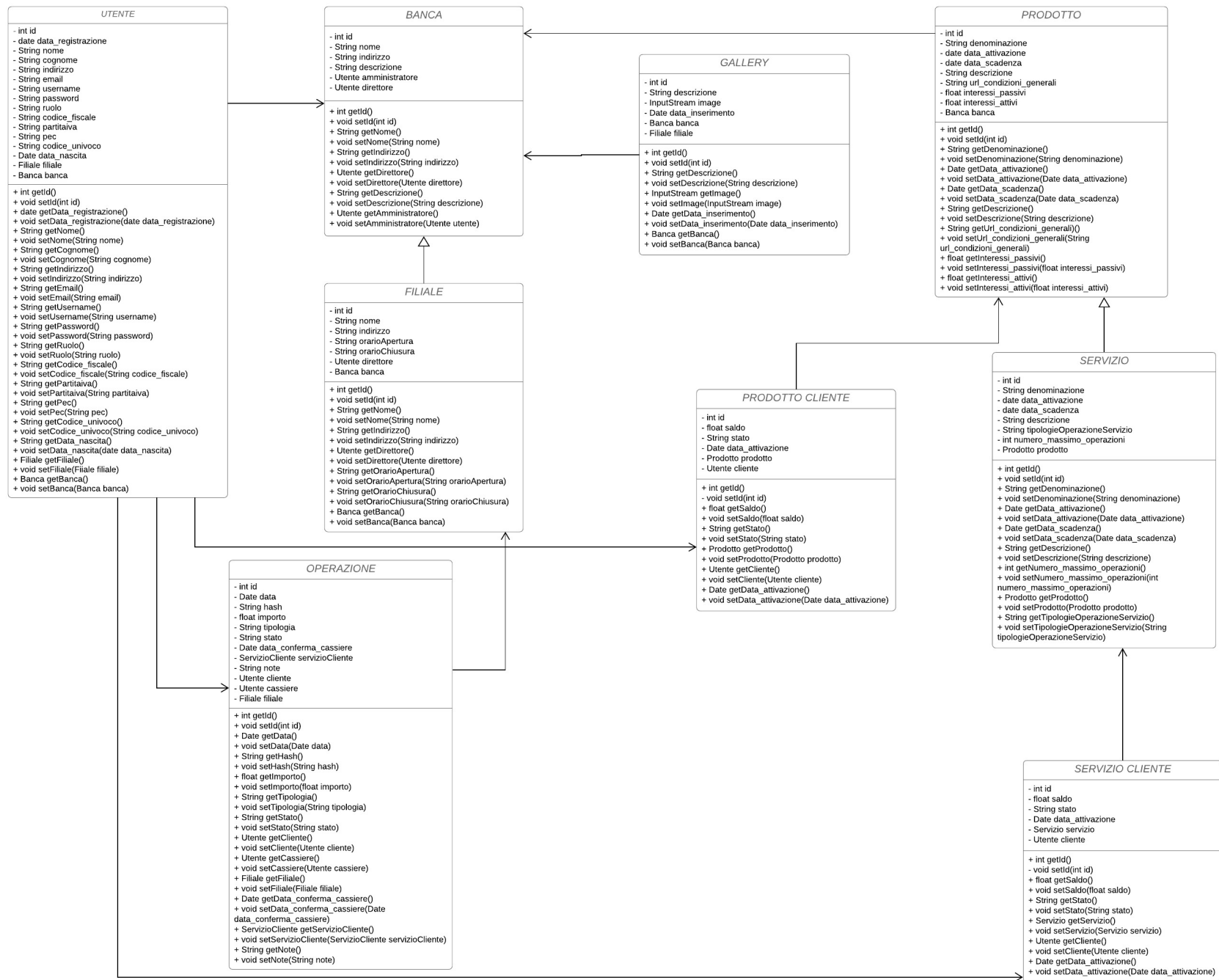
Schema Concettuale E-R



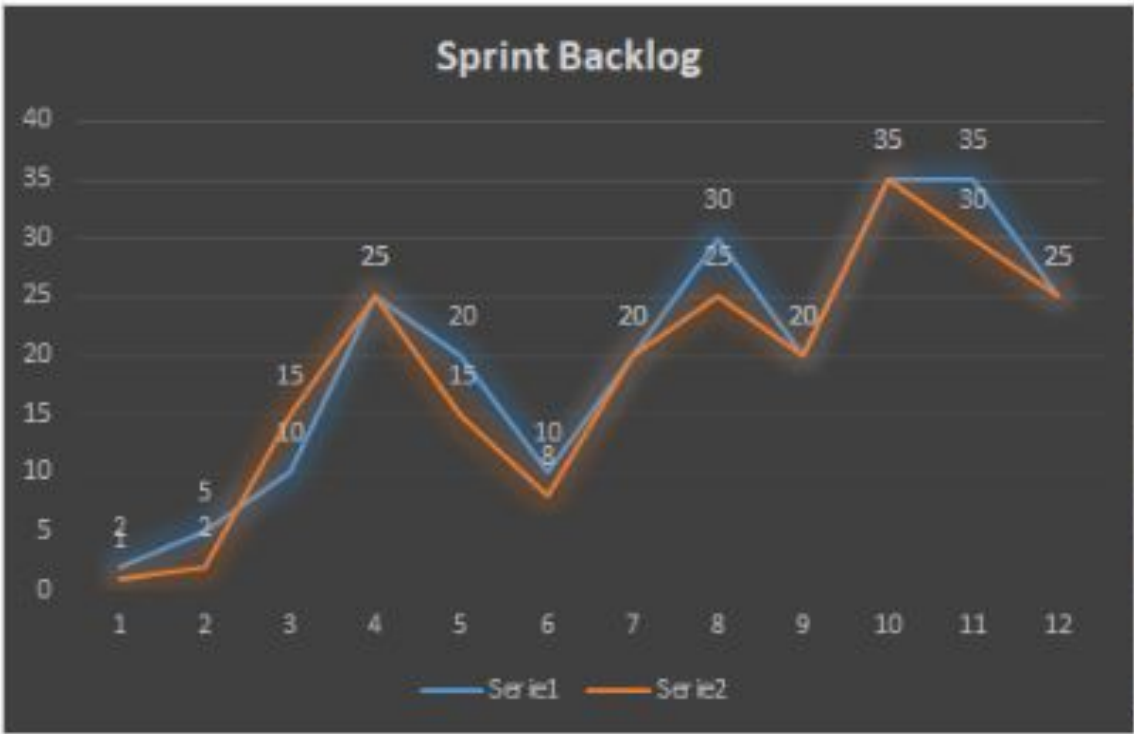
Test eseguiti

1. primo accesso con database vuoto con credenziali admin admin, login, esecuzione della funzione check if first run in login.java
2. viene inserita la prima banca premendo sul pulsante salva
3. per creare il direttore dalla gestione banche si accede alla gestione utenti e si imposta l'anagrafica completa
4. il direttore effettua il login e in gestione filiali crea una nuova filiale
5. il direttore effettua il login e cliccando su gestione utenti inserisce in anagrafica il cassiere della filiale selezionata nella tabella
6. il direttore effettua il login e poichè afferisce una banca crea i prodotti e i servizi della medesima, nella schermata catalogo prodotti selezionando una riga della tabella può inserire i servizi associati a quel prodotto
7. il futuro cliente cliccando su una zona qualsiasi della finestra login effettua la registrazione selezionando filiale e servizio offerto (una volta confermato il cliente potrà richiedere altri servizi)
8. l'amministratore selezionando banca e filiale accede alla gestione utenti della filiale per confermare la registrazione
9. Il cliente accede alla sua area e inserisce le operazioni o richiede nuovi servizi. Quindi attende la conferma dei servizi da parte dell'amministratore e delle operazioni da parte del cassiere della banca. Può altresì stampare il report visualizzato come file PDF.
10. Il cassiere accedendo alla propria area può filtrare le operazioni dei clienti individuando quelle in stato di "non confermata". Può scegliere se annullarle o confermarle inviando una comunicazione all'utente. Può altresì stampare il report visualizzato come file PDF.
11. Il cliente visualizza l'operazione confermata che viene contabilizzata
12. Il cliente per visualizzare il saldo deve selezionare uno dei servizi relativi al proprio prodotto

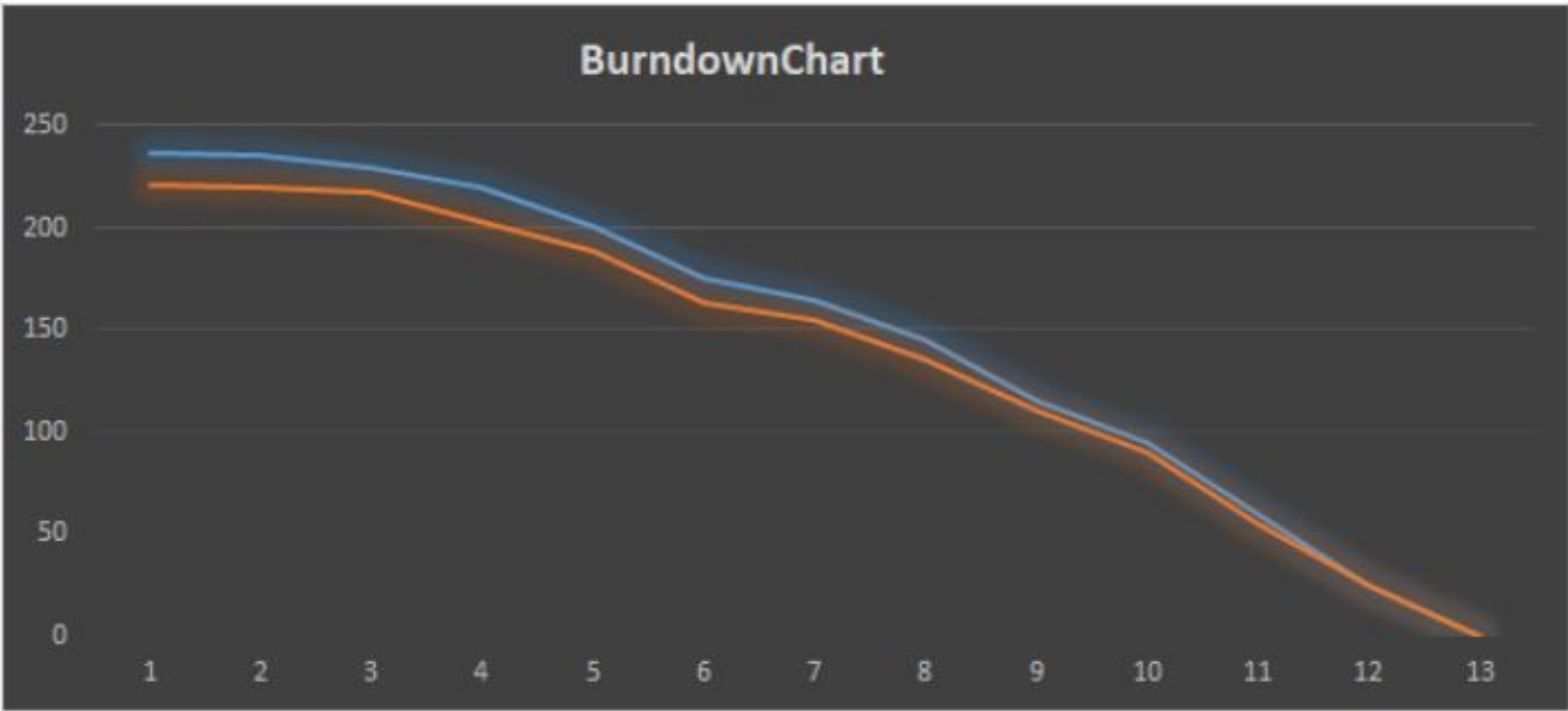
Diagramma delle classi



Sprint Backlog & BurndownChart



	ORE STIMATE	ORE EFFETTIVE
Analisi Requisiti	2	1
Progettazione	5	2
Database	10	15
Model	25	25
DAO	20	15
View	10	8
Homebanking	20	20
Util	30	25
Fxml	20	20
Controller	35	35
Debugging	35	30
Improving	25	25
TOTALE	237	221



	Analisi Requisiti	Progettazione	Database	DAO	Model	View	Homebanking	Util	Fxml	Controller	Debugging	Improving
ORE STIMATE	2	5	10	20	25	10	20	30	20	35	35	25
237	235	230	220	200	175	165	145	115	95	60	25	0
ORE EFFETTIVE	1	2	15	15	25	8	20	25	20	35	30	25
221	220	218	203	188	163	155	135	110	90	55	25	0

