

Bogotá D.C., 15 de Noviembre de 2022

Señor(a):

GIOVANNY ANDRES MONTERO CARVAJAL

CC 1014306118

CALLE 62 B NUMERO 32 D 03

CALDAS / MANIZALES

Asunto: Certificado de Incapacidades

Respetado(a) señor(a):

Atentamente informamos que luego de verificar en nuestra base de datos se identificó que no existe registro alguno de Incapacidades transcritas o reconocidas económicamente a su nombre. Es adecuado mencionar que las incapacidades emitidas con fecha de inicio anterior al Primero (1) de Agosto de 2008 y presentadas ante el Instituto de Seguros Sociales EPS, solo podrán ser certificadas por dicha entidad.

Cordialmente,



Dirección de Prestaciones Económicas

NUEVA EPS S.A

Generado vía Web

Frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrá elevar consulta a la Superintendencia Nacional de Salud, máxima autoridad de inspección y vigilancia en la materia (C.E. 009/96).

Recuerde que Nueva EPS S.A., tiene a su disposición varios canales de atención y servicio al Usuario, para aclararle cualquier inquietud o suministrarle información que usted requiera a través de la línea en Bogotá 3077022 y la línea gratuita 018000954400 para el resto del país o a través de nuestro Portal en Internet www.nuevaeps.com.co. Si prefiere recibir atención personalizada puede acudir a la Oficina de Atención al Afiliado más cercana.