

Tema di Progetto
Corso:
Ingegneria del Software
Basi di Dati e Progettazione del Software
(a.a 2018/19)

Si richiede la progettazione di un sistema per il supporto a tutte le attività di gestione delle prenotazioni sanitarie all'interno di un grande ospedale. Le specifiche di seguito espresse sono da considerarsi come minime per la tesina in oggetto e possono essere estese dallo studente qualora questo non violi la natura e l'intento del sistema richiesto. Lo studente, durante la stesura del progetto, deve dimostrare capacità di interazione con il committente al fine di estendere o integrare, se necessario, le specifiche riportate di seguito.

Descrizione generale del sistema

Si richiede di progettare e sviluppare un software di gestione di un ospedale di grandi dimensioni per la parte che riguarda la prenotazione delle prestazioni sanitarie.

L'ospedale è diviso in reparti ed ambulatori ed ognuno di questi fornisce prestazioni sanitarie con orari dipendenti dalla politica del reparto.

Il software deve permettere all'utente che vuole prenotare una prestazione di effettuare una richiesta in base ai dati riportati in ricetta ed al personale medico ed amministrativo di gestire od elaborare la richiesta qualora necessario.

L'utente deve poter prenotare la prestazione dopo aver visionato un calendario delle disponibilità che tiene conto della priorità inserita nella ricetta (diagnosi, priorità e numero di ricetta). Il sistema deve tenere conto che fino ad un giorno prima può essere richiesta una prestazione in urgenza ed in questo caso deve essere possibile erogarla anche spostandone altre. All'atto della prenotazione l'utente viene informato sulla eventuale documentazione da portare alla visita e gli viene confermata la prestazione tramite email o sms. All'utente viene inviata una mail o sms di remind 24 ore prima dell'esame in modo che in caso di rinuncia lo slot orario possa esser liberato, nella mail (o messaggio) viene ricordata la lista dei documenti da portare.

Il sistema deve tenere in considerazione le prestazioni che sono dipendenti da altre (per esempio, prima visita ortopedica colonna vertebrale potrebbe essere necessario portare delle lastre ed in tal caso il sistema deve gestire le prenotazioni in sequenza). Anche il personale medico deve essere in grado di prenotare una prestazione o un ricovero qualora questo fosse necessario a valle di una visita e deve memorizzare nel sistema tutti i dati relativi alla visita per potere essere consultati alle visite successive o anche da altri reparti durante visite di natura differente.

L'utente può controllare lo storico delle sue visite e stampare in ogni momento la cartella clinica a fronte del pagamento di una determinata cifra (il pagamento non deve essere gestito).

Parte opzionale: gestione dei pagamenti e delle ricevute.