



**INSTITUTO  
FEDERAL**

Alagoas

---

Campus

Rio Largo

**BD feat. Engenharia de Software**

Rio Largo - AL

2023

ANA LETICIA GOMES DE ARAUJO  
ELLEN JAIANY DOS SANTOS VIANA  
GIRLEIDE DE ARAUJO SILVA

**BD feat. Engenharia de Software**

Trabalho apresentado junto às  
disciplinas de Banco de Dados e  
Engenharia de Software  
do Instituto Federal de Alagoas -  
Campus Rio Largo, como requisito para obtenção  
de nota.  
Orientador: David Souza

Rio Largo - AL  
2023

# Sumário:

<b>Descrição do Software:</b>	<b>3</b>
Ganhando dinheiro	3
<b>Definição dos Atores e Requisitos:</b>	<b>4</b>
Requisitos funcionais:	4
Eu como cliente, gostaria de...	4
Eu como Pet Shop, gostaria de...	4
Eu como Babá, gostaria de...	4
Eu como Veterinário, gostaria de...	4
Eu como Hotel, gostaria de...	5
Requisitos não funcionais:	5
<b>Diagrama de Casos de Usos:</b>	<b>6</b>
<b>Diagrama MER:</b>	<b>7</b>
<b>Tabela:</b>	<b>8</b>

## Descrição do Software:

O programa **ChatPet** tem como objetivo, auxiliar os pais de pets a cuidarem melhor dos seus animaizinhos. É um programa **INOVADOR**, onde você pode encontrar tudo em um só lugar. Hotéis, Petshops, Clínicas Veterinárias, Cuidadores, tudo para o bem-estar do seu companheiro (a). Neste software você vai encontrar informações sobre o Cartão ImuniPet, o nosso Cartão Vacinal Digital, onde vai constar as datas de vacina, os vencimentos, quais vacinas já foram tomadas, a quantidade de doses, tudo para a saúde do animal.

O nosso aplicativo ou site, dependendo de como o cliente vai preferir usar, nele, é possível marcar consultas e exames nas clínicas, ter acesso a receitas médicas e ver lojas disponíveis para a compra do remédio ou produto, reservar diárias nos hotéis, agendar serviços nos petshops, como banho, tosa e etc, chat com cuidadores para marcar serviços, como passeios em parques, adestramentos com pagamento a parte para o adestrador (combinado através do chat) e chat disponível também para se comunicar com outros usuários pais de pet, mas esse recurso estará disponível apenas para usuários que assinarem o plano PETPREMIUM.

## Ganhando dinheiro

Dentro do aplicativo, além do PETPREMIUM, terá a StorePet, nossa Loja Digital, que todos os usuários vão ter acesso, vai conter E-books e Cursos, com preços a partir de R\$ 14,90, os E-books vão ser de assunto variados: "Receitas para cães e gatos", "25 truques para fazer com seus animais" e etc, os Cursos são de Adestramento e de Serviços Gerais.

# Definição dos Atores e Requisitos:

Atores: Cliente, Empreendedores (Hotel. Babá. Petshops, Veterinário)

## Requisitos funcionais:

Eu como cliente, gostaria de...

1. Denunciar uma conta.
2. Cadastrar pet(s).
3. Marcar consulta.
4. Agendar serviços.
5. Ter acesso a receitas médicas.
6. Reservar diárias.
7. Fazer pagamentos (via pix, cartão digital).
8. Fazer postagens.

Eu como Pet Shop, gostaria de...

1. Ter acesso aos agendamentos do dia (pets agendados e horários).
2. Fazer postagens.
3. Chat com cliente.
4. Criar uma conta.
5. Fazer sugestões de produtos.
6. Receber pagamentos.
7. Chat com Empreendedores.
8. Inserir informações/biografia sobre a empresa.

Eu como Babá, gostaria de...

1. Ter acesso aos agendamentos do dia (pets agendados e horários).
2. Fazer postagens.
3. Chat com cliente.
4. Criar uma conta.
5. Fazer sugestões de cuidados com seu pet.
6. Receber pagamentos.
7. Chat com Empreendedores.
8. Escolher local de atendimento (de acordo com a disponibilidade do cliente).

Eu como Veterinário, gostaria de...

1. Ter acesso aos agendamentos do dia (pets agendados e horários).
2. Fazer postagens.
3. Chat com cliente.

4. Criar uma conta.
5. Disponibilizar receitas médicas.
6. Receber pagamentos.
7. Chat com Empreendedores.
8. Enviar os resultados dos exames.
9. Sugerir farmácias com melhores preços.

### Eu como Hotel, gostaria de...

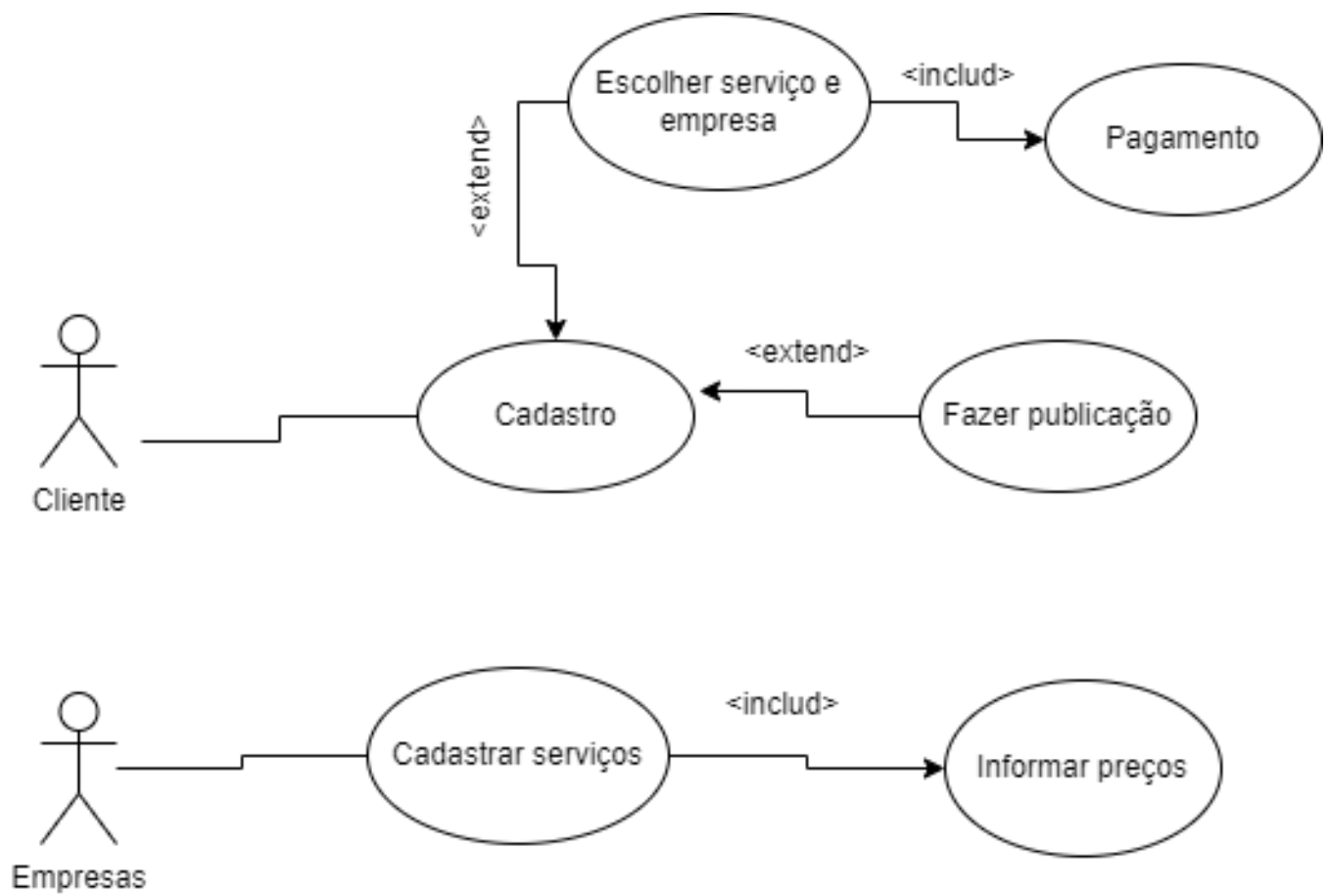
1. Ter acesso às reservas do dia (pets reservados e horários).
2. Fazer postagens.
3. Chat com cliente.
4. Criar uma conta.
5. Disponibilizar o número de vagas.
6. Receber pagamentos.
7. Chat com Empreendedores.
8. Inserir informações/biografia sobre a empresa.
9. Oferecer a localização.

Observação: Requisitos muito repetitivos, porque todos se englobam no ator “Empreendedor”, e poucos eram os requisitos específicos.

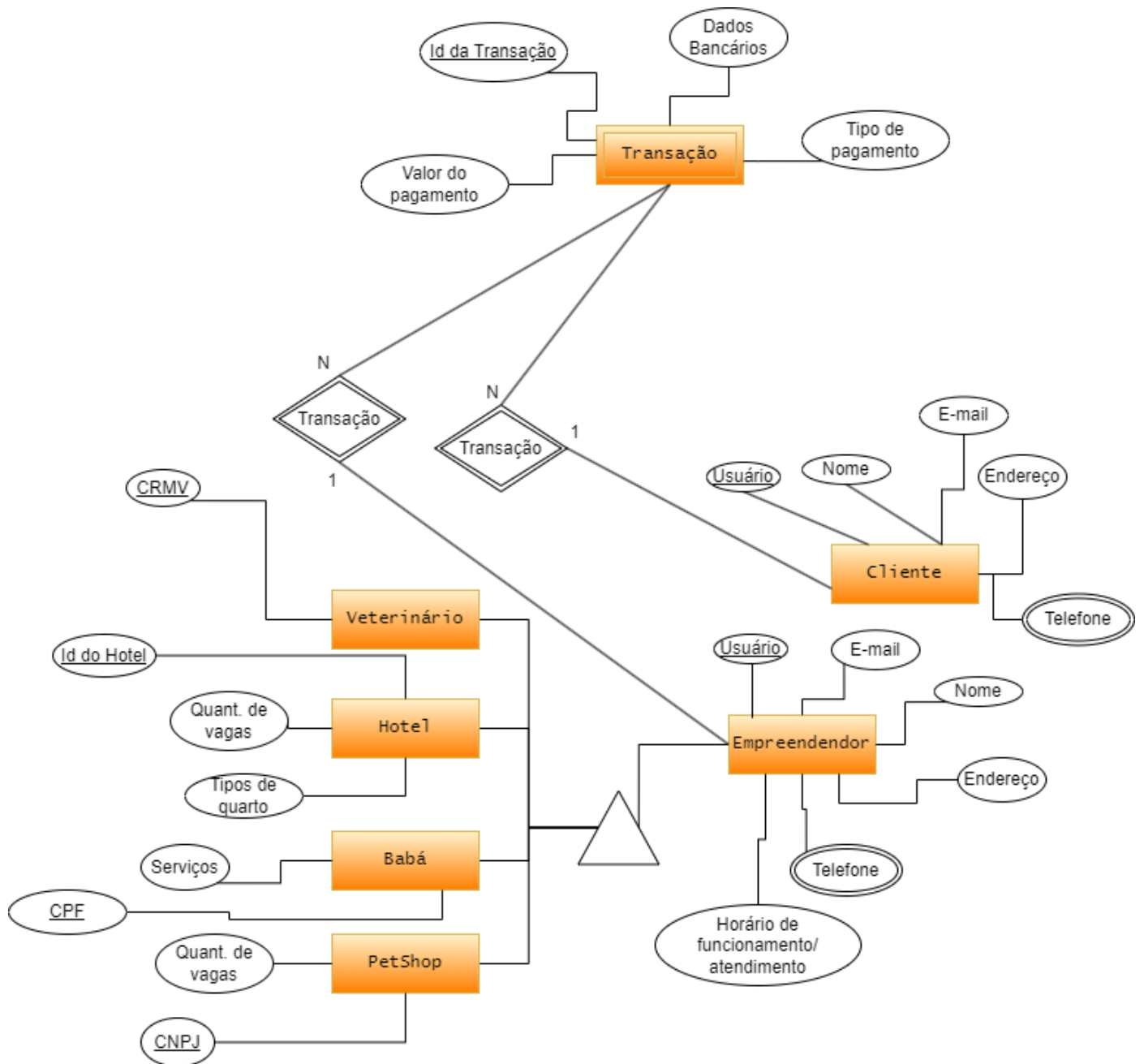
### Requisitos não funcionais:

1. Funcionamento no horário do sistema.
2. Conectividade.
3. Compatibilidade.
4. Segurança de acesso não autorizada.
5. Entrar com login e senha.

## Diagrama de Casos de Usos:



## Diagrama MER:





## Tabela:

Cliente (Usuário, Nome, E-mail, Endereço, Telefone)

Empreendedor (Usuário, Nome, E-mail, Endereço, Telefone, CRMV, Id do Hotel, CPF, CNPJ)

Transação (Id da Transação, Usuário\_Cliente, Usuário\_Empreendedor)