

**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS  
FACULDADE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Ana Clara Vaz de Paula  
Kailany de Oliveira Silva  
Rodrigo Fernandes Ribeiro  
Rodrigo Maia Ribeiro  
Sofia Rodrigues Alves Hosken  
Paloma Jasmine da Silva Nepomuceno

**GIRLS DRIVE - Promovendo Segurança e Conforto para as Usuárias de  
Aplicativos de Corrida.**

Belo Horizonte  
2024

# **Problema:**

Algumas atividades comuns do dia a dia parecem banais para a maioria das pessoas, mas, para as mulheres, a realidade nem sempre é assim. Em uma sociedade ainda machista, a violência (física, sexual e psicológica) assombra a rotina de todas elas. Estudos mostram que 65% das mulheres relataram assédio, e 82% consideram a segurança uma preocupação primordial, segundo a OMS. tornando certas práticas aparentemente simples, como pegar um aplicativo de viagens ou carona, algo muitas vezes perigoso e que requer coragem.

## **Problemas Enfrentados pelas Mulheres no Transporte por Aplicativo**

### **1. Assédio e Violência**

Muitas mulheres relatam experiências de assédio verbal e físico por parte dos motoristas. Comentários inapropriados, olhares indesejados e até avanços físicos são situações frequentes que fazem com que as mulheres se sintam inseguras e vulneráveis.

### **2. Medo de Viajar Sozinhas**

O medo de viajar sozinhas é uma preocupação constante para muitas mulheres. Elas muitas vezes preferem compartilhar sua localização em tempo real com amigos ou familiares ou evitar usar o serviço em determinados horários ou locais considerados perigosos.

### **3. Falta de Confiança nos Motoristas**

A confiança nas avaliações e antecedentes dos motoristas é outra questão importante. Há uma falta de transparência em relação aos processos de seleção e verificação de antecedentes dos motoristas, o que aumenta a insegurança.

### **4. Problemas com Motoristas Recorrentes**

Mesmo após relatos de comportamento inadequado, algumas mulheres percebem que os motoristas problemáticos continuam a operar, o que sugere uma falha nos mecanismos de resposta e punição das empresas de transporte por aplicativo.

### **5. Escolha Limitada de Motoristas**

Em algumas regiões, a escolha de motoristas pode ser limitada, o que força as mulheres a aceitar corridas com motoristas com os quais elas podem não se sentir confortáveis ou seguros.

#### **6. Falta de Opções Específicas para Mulheres**

A falta de serviços especificamente voltados para mulheres deixa uma lacuna significativa na oferta de transporte por aplicativo. Sem alternativas seguras e confiáveis, as mulheres são obrigadas a utilizar serviços que podem não garantir sua segurança.

#### **7. Preocupações com a Privacidade**

As informações pessoais das passageiras, como nome e foto, podem ser vistas pelos motoristas, o que pode levar a situações de assédio fora do aplicativo, como mensagens ou perseguições.

## **Objetivos:**

No contexto atual, mulheres continuam enfrentando diversos desafios ao utilizar aplicativos de corrida, incluindo o assédio e a falta de segurança. Essas experiências negativas destacam a urgência de desenvolver soluções que atendam às necessidades específicas das mulheres, garantindo-lhes segurança e conforto durante as viagens.

### **A Urgência de Soluções Específicas**

Esses desafios enfrentados pelas mulheres ao usar aplicativos de corrida evidenciam a necessidade urgente de soluções específicas que possam garantir segurança e conforto. Uma das respostas a esses problemas é o desenvolvimento de serviços como o "Girls Drive", que oferece uma plataforma segura e exclusiva para motoristas e passageiras mulheres.

### **Benefícios do "Girls Drive"**

#### **1. Ambiente Exclusivo e Seguro**

A presença de apenas motoristas e passageiras mulheres reduz significativamente o risco de assédio e outras formas de violência.

#### **2. Conforto e Tranquilidade**

As passageiras podem se sentir mais à vontade sabendo que estão em um ambiente exclusivamente feminino, o que promove uma sensação de segurança e conforto.

### **3. Verificação Rigorosa de Antecedentes**

Processos rigorosos de verificação de antecedentes para motoristas asseguram que todas as profissionais atendam aos padrões de segurança e ética do serviço.

### **4. Empoderamento Econômico**

Oferece às mulheres uma oportunidade de independência financeira ao permitir que elas trabalhem como motoristas em um ambiente seguro e acolhedor.

O projeto Girls Drive surge como solução à insegurança que as mulheres enfrentam no trânsito, focando inicialmente na locomoção das alunas da PUC Minas - Unidade São Gabriel. A plataforma permitirá que as alunas, sejam elas motoristas ou passageiras, e requisitem caronas.

A criação de serviços como o "Girls Drive" é um passo importante para enfrentar os problemas enfrentados pelas mulheres no transporte por aplicativo. Essas iniciativas não apenas aumentam a segurança, mas também promovem a igualdade de gênero e o empoderamento feminino, oferecendo um ambiente de transporte mais seguro e acolhedor.

## **Público alvo:**

O aplicativo Girls Drive é dedicado ao atendimento do público feminino em origem e destino para a PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS - Unidade São Gabriel, contando com motoristas mulheres e direcionando seus serviços especialmente para passageiras do sexo feminino, incluindo crianças, adolescentes e idosas.

O transporte por aplicativo já faz parte da vida de milhares de pessoas. No entanto, é evidente que os homens ainda são a grande maioria no comando dos carros. Com o objetivo de aumentar a diversidade no serviço e promover a igualdade de gênero, foi criada a iniciativa "**Girls Drive**", para atender as necessidades das alunas e trazer segurança.

Este programa inovador é exclusivo para motoristas e passageiras mulheres, buscando atender melhor às necessidades das alunas e proporcionar mais segurança. Ao

promover um ambiente de transporte onde as mulheres se sentem mais confortáveis e seguras, o "Girls Drive" pretende ser um passo importante para a inclusão e empoderamento feminino no setor de transporte por aplicativo.

A segurança é uma prioridade máxima. Com medidas como verificação rigorosa de antecedentes para motoristas e um sistema de avaliação constante, o **"Girls Drive"** garante que todas as usuárias tenham uma experiência segura e agradável. **"Girls Drive"** oferece às mulheres uma oportunidade de independência financeira ao permitir que elas trabalhem como motoristas em um ambiente seguro e acolhedor oferece também sistema de avaliação constante que permite melhorias contínuas com base no feedback das usuárias, assegurando que o serviço evolua conforme as necessidades das passageiras.

As motoristas têm a liberdade de escolher seus horários de trabalho, permitindo uma melhor conciliação entre vida profissional e pessoal.

O **"Girls Drive"** é mais do que um simples serviço de transporte; é uma iniciativa que visa criar um espaço seguro, acolhedor e empoderador para mulheres, tanto motoristas quanto passageiras.

## **Justificativa:**

A criação de um serviço como o Girls Drive, um aplicativo de transporte exclusivamente para mulheres, surge como uma solução inovadora e necessária diante dos problemas significativos que as mulheres enfrentam ao utilizar os serviços tradicionais de aplicativos de corrida, como o Uber. Estes problemas incluem, mas não se limitam a, assédio sexual, comportamentos inadequados por parte de motoristas e uma sensação geral de insegurança, especialmente durante viagens noturnas ou em áreas de risco. Estudos mostram que 65% das mulheres relataram assédio, e 82% consideram a segurança uma preocupação primordial, segundo a OMS.

Dado os desafios enfrentados pelas mulheres ao utilizar aplicativos de corrida, tais como assédio e falta de segurança, é crucial proporcionar um serviço de transporte que esteja alinhado com suas necessidades. O Girls Drive se apresenta como uma resposta direta a essa urgente necessidade, concentrando seus esforços na criação de um ambiente onde as mulheres possam se sentir protegidas e confortáveis em cada uma de suas viagens. Com um foco singular nas necessidades das usuárias, o Girls Drive se empenha em oferecer uma experiência de corrida que coloca a segurança e o

bem-estar das mulheres como prioridade absoluta, abordando todos os aspectos relevantes para garantir uma jornada tranquila e satisfatória.

## **Segurança e Tranquilidade**

**Prioridade à Segurança:** A principal justificativa para a criação de um serviço de transporte exclusivo para mulheres é a necessidade urgente de garantir a segurança das usuárias. Estudos e relatos frequentes demonstram que muitas mulheres se sentem vulneráveis e inseguras ao utilizar serviços de transporte convencionais. O Girls Drive visa eliminar essa preocupação, oferecendo um ambiente seguro e confiável.

**Motoristas Selecionadas e Treinadas:** Todas as motoristas do Girls Drive seriam mulheres, cuidadosamente selecionadas e treinadas para lidar com situações diversas e garantir a segurança das passageiras. Além disso, as motoristas passariam por verificações rigorosas de antecedentes e treinamentos específicos em segurança e atendimento.

## **Conforto e Bem-Estar**

**Ambiente Confortável:** O Girls Drive se dedica a criar uma experiência de viagem confortável, onde as usuárias possam relaxar sem medo de assédio ou comportamentos inadequados. As motoristas mulheres entendem melhor as necessidades de outras mulheres, proporcionando um serviço mais empático e adaptado às suas expectativas.

**Comunidade e Confiança:** Um serviço de transporte exclusivo para mulheres promove uma sensação de comunidade e confiança entre usuárias e motoristas. As passageiras podem se sentir mais à vontade e seguras ao saber que estão sendo transportadas por alguém que compartilha de suas experiências e preocupações.

## **Inclusão e Empoderamento**

**Empoderamento Feminino:** Além de oferecer segurança, o Girls Drive também proporciona oportunidades de emprego e empoderamento para mulheres, incentivando a participação feminina em um setor dominado por homens. Isso não apenas melhora a segurança das usuárias, mas também contribui para a independência financeira e o fortalecimento da posição das mulheres no mercado de trabalho.

**Foco nas Necessidades das Mulheres:** O Girls Drive é projetado para atender especificamente às necessidades das mulheres, o que pode incluir a implementação de características adicionais de segurança, como a possibilidade de compartilhar a localização em tempo real com contatos de confiança, suporte imediato em caso de

emergência e um atendimento ao cliente dedicado e sensível às questões de segurança.

### **Necessidade de Resposta Imediata**

**Resposta às Demandas do Mercado:** A crescente demanda por serviços de transporte seguros para mulheres demonstra a urgência e a relevância de um serviço como o Girls Drive. Muitas mulheres optam por não usar aplicativos de corrida por medo de assédio ou insegurança. Ao oferecer uma alternativa segura, o Girls Drive atende a uma necessidade clara e crescente no mercado de transporte.

Portanto, a criação do Girls Drive não é apenas uma inovação no setor de transporte, mas uma necessidade crucial para garantir a segurança, conforto e bem-estar das mulheres. Este serviço não só responde a uma demanda urgente, mas também promove a inclusão, o empoderamento feminino e estabelece novos padrões de segurança e atendimento no setor de transporte por aplicativos.

## **Design Thinking:**

A Matriz CSD (Consequences, System, Dynamics) é uma ferramenta útil para analisar as repercussões de um sistema de transporte centrado nas necessidades das mulheres e operado por mulheres:

- **Consequences (Consequências):**
  - **Maior segurança:** Implementação de medidas como verificações rigorosas das motoristas, sistemas de rastreamento em tempo real e compartilhamento de viagens com contatos de confiança, aumentando a segurança das usuárias.
  - **Conforto:** Priorização da limpeza, manutenção dos veículos, assentos confortáveis e ambiente adequado, atendendo às expectativas das mulheres quanto ao conforto durante as viagens.
  - **Inclusão:** Criação de um ambiente mais inclusivo não apenas para mulheres, mas também para outras comunidades marginalizadas, como pessoas com deficiência, idosas e membros LGBTQ+, ampliando o acesso e a acessibilidade no transporte.
- **System (Sistema):**
  - Implementação e integração de tecnologias e políticas que suportem as medidas de segurança e conforto mencionadas, garantindo que esses aspectos sejam parte integrante do sistema de transporte.

- **Dynamics (Dinâmicas):**

- Impacto das mudanças no sistema de transporte, incluindo a resposta das usuárias e motoristas às novas medidas de segurança e conforto, bem como o efeito positivo na inclusão de outras comunidades marginalizadas.

Essa análise permite entender como um sistema focado nas necessidades das mulheres pode não apenas melhorar a experiência das usuárias em termos de segurança e conforto, mas também promover a inclusão e a acessibilidade para uma gama mais ampla de grupos na sociedade.

Ao considerar a implementação de um sistema de transporte centrado nas necessidades das mulheres e operado por mulheres, é fundamental aplicar os princípios de empatia, colaboração e experimentação. Aqui estão algumas abordagens específicas que são aplicadas:

**Suposição:** Partimos do pressuposto de que a demanda por um serviço de transporte exclusivo para mulheres é alta o suficiente para sustentar o Girls Drive.

**Dúvidas:** Surgem incertezas quanto à disposição das usuárias em compartilhar sua localização em tempo real e aceitar exclusivamente motoristas mulheres, especialmente em áreas onde pode haver escassez de motoristas do sexo feminino.

**Certezas:** Temos a certeza de que as mulheres valorizam a segurança e o conforto ao utilizar serviços de transporte, e que a implementação de medidas adicionais, como verificações rigorosas das motoristas e sistemas de rastreamento em tempo real, é fundamental para construir a confiança das usuárias no Girls Drive.

Para melhorar e diferenciar o Girls Drive de outros aplicativos de corrida, é essencial realizar uma análise crítica do sistema atual e identificar áreas de melhoria significativas. Aqui está uma análise detalhada e propostas de melhorias:

## **Análise do Sistema Atual**

O Girls Drive é um aplicativo focado em proporcionar uma experiência segura e confortável para mulheres, com motoristas mulheres. Suas principais características incluem:

- **Segurança Reforçada:** Medidas como compartilhamento de trajeto em tempo real, opções de contato direto com a polícia e revisões de antecedentes das motoristas visam aumentar a segurança das passageiras.
- **Foco no Conforto:** Busca proporcionar uma experiência de viagem que atenda



às necessidades específicas de conforto das mulheres.

## **Áreas de Melhoria Propostas**

### **Implementação e Melhorias:**

- **Verificação de Motoristas:**
  - Reforçar os processos de verificação de antecedentes e identidade das motoristas para garantir segurança.
- **Treinamento Sensível ao Gênero:**
  - Oferecer treinamentos específicos para motoristas sobre sensibilidade de gênero para uma experiência mais confortável às usuárias.
- **Sistemas de Feedback e Denúncias:**
  - Implementar sistemas robustos e confidenciais para feedback e relato de incidentes, promovendo transparência e responsabilidade.
- **Opções de Viagem:**
  - Ampliar as opções de viagem com carros exclusivos ou compartilhados apenas por mulheres, oferecendo escolha e segurança.

### **Estratégias de Melhoria**

- Realizar pesquisas regulares com as usuárias para entender melhor suas necessidades e expectativas.
- Implementar programas contínuos de treinamento e capacitação para motoristas.
- Utilizar tecnologia avançada para melhorar a segurança, como inteligência artificial para análise de comportamento.
- Colaborar com organizações e especialistas em gênero para desenvolver políticas inclusivas e sensíveis.

Ao adotar essas estratégias de melhoria, o Girls Drive não apenas se destaca no mercado de aplicativos de corrida, mas também estabelecerá um padrão elevado de segurança, conforto e inclusão para suas usuárias.

### **Mapa stakeholders:**

No desenvolvimento e operação de qualquer aplicativo de carona, os stakeholders desempenham papéis cruciais na definição e direção de serviço oferecido. No contexto específico de um aplicativo de corrida voltada para mulheres, a variedade de stakeholders envolvidos abrange desde as próprias usuárias até as prestadoras de serviço, autoridades regulatórias e a comunidade em geral. Compreender as

necessidades, expectativas e preocupações de cada grupo é essencial para garantir uma experiência positiva e segura para todas as partes envolvidas.

## **Dinâmica das Inter-relações entre Stakeholders**

- **Usuárias:**
  - Expectativas de segurança, conforto e conveniência durante as viagens, influenciando diretamente a experiência.
- **Motoristas:**
  - Papel crucial na experiência das usuárias, necessitando de suporte e treinamento adequados para oferecer um serviço respeitoso e seguro.
- **Sociedade em Geral:**
  - Normas culturais e políticas sociais que moldam as dinâmicas de gênero e segurança no transporte, impactando o serviço.
- **Girls Drive como Empresa:**
  - Responsabilidade em criar políticas e sistemas que promovam segurança e inclusão das mulheres, respondendo eficazmente ao feedback das usuárias.

## **Mapa de Stakeholders**

### **Fora da Startup:**

#### **Envolvimento Primário:**

- Usuárias
- Motoristas voluntárias

#### **Envolvimento Secundário:**

- Familiares e amigos das usuárias
- Autoridades universitárias

#### **Envolvimento Terciário:**

- Comunidade acadêmica da PUC Minas
- Mídia universitária da PUC Minas
- Parceiros acadêmicos

### **Dentro da Startup:**

#### **Envolvimento Primário:**

- Fundadores e líderes do projeto

- Mentores
- Desenvolvedores
- Gerentes de operação

### **Envolvimento Secundário:**

- Equipe administrativa

### **Envolvimento Terciário:**

- Fornecedores
- Consultores externos

Essa estrutura organiza os artefatos de Design Thinking e as dinâmicas das interações entre os stakeholders, focando em como cada elemento contribui para melhorar e diferenciar o serviço oferecido pelo Girls Drive.

As passageiras do aplicativo de carona para mulheres apresentam diversas necessidades, entre elas a busca por segurança durante as viagens, conforto e conveniência. Elas esperam um serviço confiável e profissional, motoristas respeitosos e uma resposta rápida às reclamações. Suas preocupações incluem assédio ou comportamento inadequado. Um exemplo recente ilustra a necessidade dessa transparência: segundo o jornal O Tempo, uma vítima de 15 anos solicitou um carro no aplicativo da Uber para ir de casa ao clube onde fazia aula de vôlei, no bairro Cidade Verde, em Betim. Ao finalizar a corrida, no estacionamento do clube, o motorista de 30 anos tentou beijá-la à força e, sob ameaças, cometeu o abuso. Após praticar o crime, o homem continuou fazendo corridas normalmente, até ser localizado e preso.

Já os motoristas têm suas próprias necessidades, como segurança durante as viagens, suporte eficaz da plataforma e uma comunidade de colegas solidárias. Elas esperam respeito e reconhecimento pelo seu tempo e esforço. Suas preocupações abrangem questões como segurança durante as viagens, como segurança durante as viagens, políticas de suporte e remuneração, e a possibilidade de interação positiva com as passageiras, mesmo em um contexto de caronas gratuitas.

## **Expectativas:**

As expectativas das passageiras em relação ao aplicativo de carona para mulheres são fundamentais para garantir uma experiência satisfatória. Elas esperam um serviço confiável e profissional, onde possam contar com motoristas respeitosos e uma

resposta rápida às reclamações. Além disso, anseiam por um ambiente seguro durante as viagens, sem incidentes de assédio ou comportamento inadequado. Por outro lado, as motoristas também têm suas próprias expectativas em relação ao serviço. Elas buscam respeito e consideração por parte das passageiras, bem como um ambiente de trabalho seguro e reconhecimento pelo seu tempo e esforço. Esperam que as passageiras valorizem sua contribuição para a comunidade e que haja uma interação positiva entre ambas as partes.

Diagrama de Personas: Para uma compreensão mais abrangente das diversas experiências das mulheres que utilizam o Uber, criamos personas adicionais que representam diferentes perfis de usuárias. Cada persona oferece uma visão única das necessidades, desafios, objetivos e preferências em relação ao serviço.

### **Persona 1: Tatiane, a Mãe Trabalhadora**

- **Demografia:** Tatiane tem 40 anos, é casada e tem dois filhos. Ela trabalha como gerente de vendas em uma empresa de tecnologia e vive em uma cidade grande. e sua família moram em um bairro residencial, e ela precisa se deslocar frequentemente entre sua casa, o trabalho, a escola dos filhos e outras atividades familiares.
- **Necessidades e Desafios:** Tatiane precisa de um serviço de transporte que seja pontual e confiável, especialmente nas manhãs quando está levando os filhos à escola e indo para o trabalho. Ela valoriza a segurança e quer garantir que seus filhos possam viajar em segurança, mesmo quando ela não está presente.
- **Objetivos e Preferências:** Tatiane prefere um aplicativo que ofereça a opção de agendamento de viagens com antecedência e que tenha motoristas treinados para lidar com crianças. Ela valoriza também a possibilidade de rastrear as viagens em tempo real e receber notificações sobre a localização e a segurança dos seus filhos durante as viagens. Um serviço com motoristas mulheres seria um grande diferencial.

### **Persona 2: Beatriz, a Jovem Profissional**

- **Demografia:** Beatriz tem 27 anos, é solteira e trabalha como designer gráfica em uma startup. Ela mora sozinha em um apartamento no centro da cidade e leva uma vida social ativa, frequentando eventos, restaurantes e atividades culturais.
- **Necessidades e Desafios:** Beatriz precisa de um serviço de transporte que seja seguro e disponível a qualquer hora do dia, especialmente durante a noite,

quando retorna de eventos, aulas da faculdade e encontros sociais. Sua principal preocupação é a segurança durante esses deslocamentos noturnos .

- **Objetivos e Preferências:** Beatriz procura um aplicativo que ofereça recursos de segurança, como a possibilidade de andar em veículos conduzidos apenas por mulheres, e que tenha motoristas verificados e avaliados positivamente por outros usuários. Ela valoriza também a facilidade de uso.

### **Persona 3: Maria Luísa, a Idosa Independente**

- **Demografia:** Maria Luísa tem 65 anos, é viúva e vive sozinha em um bairro tranquilo. Ela está aposentada, mas participa ativamente de atividades comunitárias, como grupos de leitura, palestras, aulas e voluntariado em organizações locais.
- **Necessidades e Desafios:** Luísa precisa de um serviço de transporte que seja fácil de usar e que lhe dê segurança e conforto. Ela prefere motoristas pacientes, educadas e de preferência mulheres.
- **Objetivos e Preferências:** Luísa busca um aplicativo com uma interface simples e intuitiva, que ofereça assistência personalizada e a possibilidade de agendar viagens com antecedência. Ela valoriza a cortesia dos motoristas e a segurança durante os deslocamentos. O suporte ao cliente acessível e amigável também é importante para ela.

### **Considerações para o Desenvolvimento do Aplicativo Girls Drive**

- **Segurança:** Recursos como rastreamento em tempo real, compartilhamento de localização, motoristas verificados e a possibilidade de selecionar motoristas mulheres.
- **Facilidade de Uso:** Interfaces amigáveis e intuitivas, suporte a agendamento de viagens, integração com métodos de pagamento digitais e suporte ao cliente eficiente.
- **Confiabilidade:** Informações claras sobre tempo de espera e custo das viagens, pontualidade, e motoristas educados e respeitosos.

Estas pessoas ajudam a destacar as variadas necessidades das mulheres que utilizam serviços de transporte e reforçam a importância de criar soluções específicas e personalizadas.

### **Mural de Possibilidades:**

Propomos uma série de medidas para aprimorar a experiência das mulheres no Girls Drive, visando especialmente a segurança e o conforto durante as viagens.

Primeiramente, planejamos implementar um botão de emergência proeminente no aplicativo, permitindo que as passageiras entrem em contato direto com a polícia em situações de perigo. Além disso, estamos desenvolvendo um sistema de verificação de identidade em tempo real para as motoristas, garantindo a segurança de ambas as partes. Expandiremos as opções de compartilhamento de trajeto, para que as passageiras possam compartilhar sua localização com contatos de confiança durante a viagem. Introduziremos também um programa de treinamento obrigatório para as motoristas sobre sensibilidade de gênero, visando promover um ambiente respeitoso e seguro. Além disso, criaremos uma categoria de viagem exclusiva para mulheres, proporcionando uma experiência ainda mais segura e confortável.

Estabeleceremos um centro de suporte dedicado para atender exclusivamente às preocupações das passageiras e equipamos uma porcentagem dos veículos com itens essenciais, como água engarrafada e kits de segurança. Para incentivar feedbacks positivos, lançaremos um programa de recompensas oferecendo descontos em viagens futuras. O mapa de priorização nos guiará na implementação dessas medidas, garantindo que priorizamos ideias com maior potencial de melhorar a experiência das mulheres no Girls Drive. Com o objetivo de fomentar a criatividade e a inovação, continuaremos buscando maneiras de promover uma sensação ampliada de segurança e conforto para todas as mulheres que utilizam nossos serviços.

Mapa de priorização: Para guiar o processo de melhoria da experiência das mulheres no Uber, é crucial a classificação das ideias originadas no mural de possibilidades. Nesse sentido, propomos uma análise criteriosa baseada em três pilares fundamentais: o impacto potencial na experiência das mulheres, a viabilidade de implementação e os recursos necessários.

A priorização será centrada nas soluções que ofereçam o maior benefício para as mulheres e que possam ser eficazmente implementadas no contexto do Uber. Isso envolve identificar as iniciativas que não apenas promovem uma sensação reforçada de segurança e conforto, mas também sejam práticas e exequíveis a curto e médio prazo.

Para alcançar esse objetivo, será estabelecido um sistema de avaliação que atribui pesos específicos a cada critério. O potencial impacto na experiência das mulheres será avaliado com base na sua capacidade de abordar preocupações fundamentais, como segurança durante as viagens e conforto. A viabilidade de implementação considerará aspectos como a integração com a infraestrutura existente do Uber e possíveis desafios técnicos. Por fim, a avaliação dos recursos necessários levará em conta tanto os recursos financeiros quanto os humanos exigidos para implementar cada ideia.

Ao aplicar esse método de priorização, poderemos concentrar nossos esforços nos projetos mais promissores, garantindo uma abordagem estratégica e orientada para atender às necessidades e expectativas das mulheres que utilizam o Uber.

Referencias:

<https://www.otempo.com.br/especiais/rotas-da-mobilidade/violencia/de-cliente-a-vitima-mulheres-sao-alvo-de-assedio-e-estupro-nos-apps-1.2878600>,

## Requisitos do projeto:

Requisitos Funcionais:

Descrição
O sistema permite que o usuário peça uma carona a partir de qualquer bairro de Belo Horizonte.
O sistema deve possuir tela de cadastro para as usuárias.
O sistema deve bloquear o cadastro de menores de idade.
A motorista deve conseguir ver a nota de avaliação antes de aceitar a corrida.
Permitir que mulheres se registrem como usuárias do serviço.
A usuária pode se cadastrar e logar como passageira ou motorista.
O campo telefone deve possuir máscara para facilitar o cadastro.
O campo e-mail deve possuir máscara para garantir um cadastro corretamente.
O campo senha deve ser validado.
Todos os campos devem ser preenchidos para completar o cadastro.
A usuária terá uma tela para sair do sistema.
Implementar um sistema que conecte usuárias que solicitam caronas com motoristas disponíveis.

Oferecer opções de escolha de motoristas mulheres, se desejado pelas usuárias.
Permitir que mulheres se registrem como motoristas voluntárias, com validação de identidade e antecedentes.
Permitir que usuárias avaliem e forneçam feedback sobre as motoristas após cada viagem.
Oferecer às usuárias e motoristas a capacidade de gerenciar seus perfis, incluindo informações pessoais, preferências de viagem e histórico de viagens.

## Requisitos não funcionais:

Descrição
O aplicativo deve ser responsivo e proporcionar uma experiência de usuário fluida, mesmo em redes de internet móvel menos estáveis.
O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar para usuárias de diferentes idades e níveis de familiaridade com tecnologia.
O sistema deve ter uma alta disponibilidade, minimizando períodos de inatividade e interrupções no serviço.
Garantir que o sistema seja robusto o suficiente para lidar com picos de demanda durante horários de pico.
Toda a legislação pertinente deve ser respeitada.
Todos os dados pessoais das usuárias e motoristas devem ser protegidos com criptografia forte.
O sistema deve garantir a privacidade das informações de localização das usuárias durante as viagens.
O sistema deve ser dimensionado para suportar um aumento no número de usuárias e motoristas à medida que o serviço se expande para novas áreas.
Implementar medidas rigorosas de segurança cibernética para proteger contra ataques e vazamentos de dados.

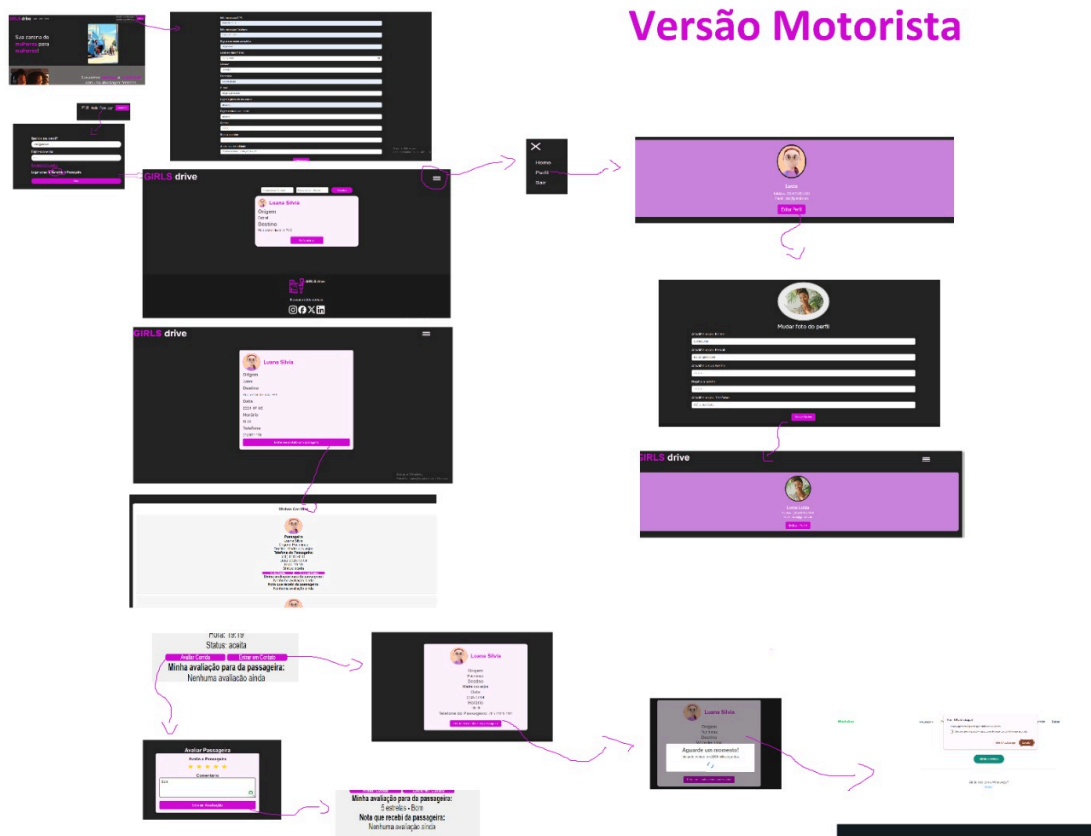


## Restrições:

Descrição
A organização do trabalho entre os participantes utilizará a metodologia Kanban.
O desenvolvimento será ágil, usando Scrum.
O sistema deve ser desenvolvido utilizando a linguagem de programação específica definida pela equipe de desenvolvimento: Html, css e Javascript.
O sistema deve ser hospedado em um servidor confiável e seguro, garantindo disponibilidade e desempenho adequados.
O design e a interface do sistema devem ser desenvolvidos seguindo as diretrizes de usabilidade e acessibilidade, garantindo uma experiência positiva para todos os usuários, independentemente de suas habilidades ou dispositivos utilizados.
Cumprir com todas as regulamentações locais e nacionais relacionadas ao transporte de passageiros e proteção de dados.
Respeitar as políticas de privacidade e segurança exigidas pelas autoridades reguladoras.
A aceitação cultural e a disposição das usuárias em adotar um serviço exclusivamente para mulheres podem variar conforme a região e o contexto sociocultural.

## Projeto de interface:

**Fluxo do usuário, wireframes das telas, protótipo Interativo:**



# Descrição de todas as telas do projeto:

## Página inicial do site:

**Objetivo:** A tela inicial do site Girls Drive serve como o ponto de entrada para todos os usuários, oferecendo opções fundamentais para acessar suas contas existentes ou criar novas contas, garantindo uma experiência de uso intuitiva e direta.

### Descrição:

Ao acessar o site Girls Drive, os usuários são recebidos por uma interface limpa e amigável, projetada para proporcionar uma navegação simples e eficiente. A página inicial apresenta duas opções principais: "Fazer Login" e "Cadastrar-se". Essas opções são destacadas de forma clara e visível no canto inicial da página, para garantir que os visitantes possam rapidamente encontrar e acessar a funcionalidade desejada.

### Elementos da Tela Inicial:

#### 1. Cabeçalho:

- **Logo:** O logo do Girls Drive é exibido no canto superior esquerdo, representando a identidade visual do projeto e transmitindo confiança e profissionalismo.
- **Menu de Navegação:** Um menu simples pode estar presente no canto superior direito, oferecendo links para informações adicionais, "Ajuda"
- **Botão "Fazer Login":** Este botão leva os usuários a uma página de login onde podem inserir suas credenciais (e-mail e senha) para acessar suas contas existentes. O botão é grande e de fácil acesso.
- **Botão "Cadastrar-se":** Este botão direciona novos usuários para uma página de cadastro, onde podem criar uma nova conta preenchendo informações básicas como nome, e-mail, e senha e etc. Assim como o botão de login, ele é destacado para fácil visibilidade.

#### 2. Rodapé:

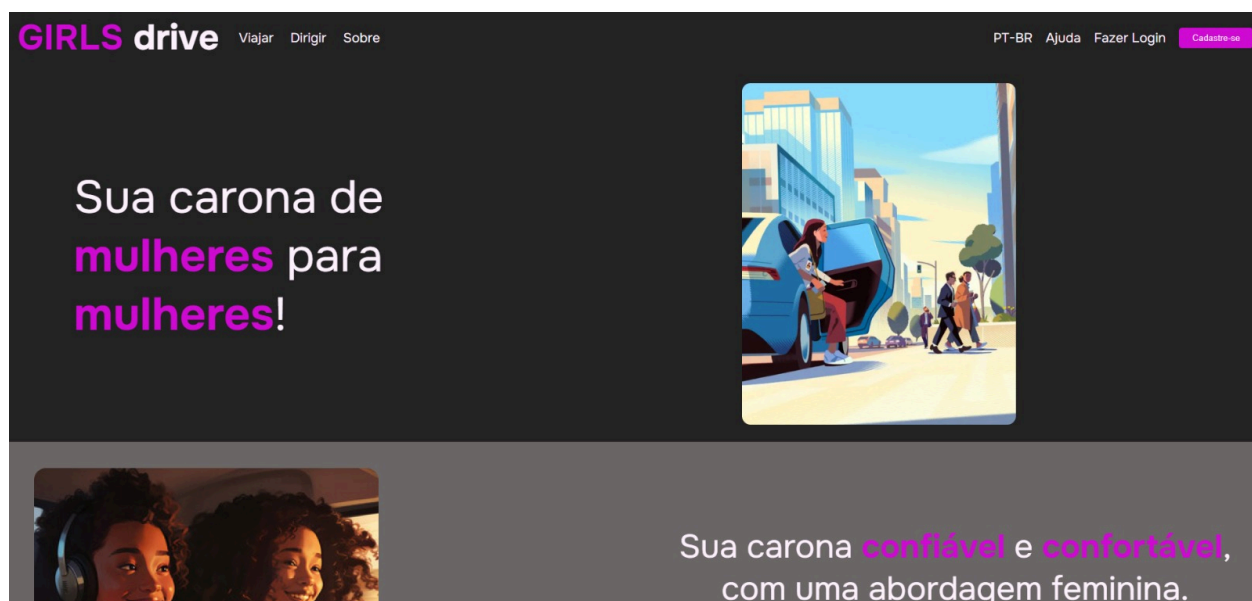
- **Links Úteis:** O rodapé contém redes sociais e email para suporte que são úteis para usuários que buscam mais informações sobre o Girls Drive ou necessitam de assistência.

### Experiência do Usuário:

A tela inicial do Girls Drive é projetada com uma abordagem centrada no usuário. A interface minimalista e as opções destacadas garantem que os usuários possam navegar facilmente e iniciar suas atividades no site sem complicações. O design é

responsivo, adaptando-se a diferentes dispositivos, seja desktop, tablet ou mobile, garantindo uma experiência consistente e agradável para todos os usuários.

Ao proporcionar um acesso rápido e direto às opções de login e cadastro, a tela inicial do Girls Drive estabelece uma base sólida para uma experiência de usuário eficiente e satisfatória, permitindo que as usuárias do serviço se sintam seguras e bem-vindas desde o primeiro momento.



## Página de login:

**Objetivo:** A página de login é a porta de entrada para os usuários registrados acessarem suas respectivas contas, permitindo que continuem suas atividades de forma segura e personalizada.

### Descrição:

A página de login do Girls Drive é projetada para oferecer uma experiência simples e direta aos usuários que desejam acessar suas contas. Ela contém um formulário de login onde os usuários inserem suas credenciais, bem como uma seleção entre os campos "Motorista" e "Passageiro", conforme definido durante o processo de cadastro. Esta tela é essencial para garantir que os usuários possam entrar no sistema de maneira segura e que suas informações de perfil sejam carregadas corretamente.

## Elementos da Página de Login:

### 1. Cabeçalho:

- **Logo:** O logo do Girls Drive é exibido no canto superior esquerdo, mantendo a consistência da identidade visual do site.
- **Link para Página Inicial:** Um link para retornar à página de cadastro é disponibilizado no canto superior direito, permitindo fácil navegação.

### 2. Área Central:

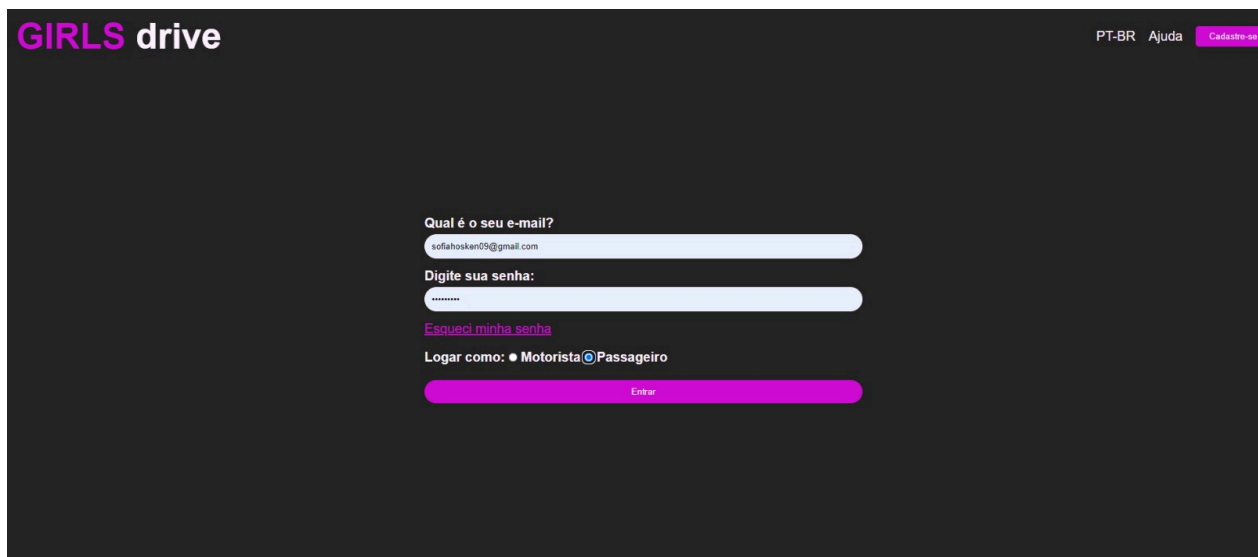
- **Formulário de Login:**
  - **Campo de E-mail:** Um campo onde os usuários inserem seu e-mail registrado.
  - **Campo de Senha:** Um campo para a senha associada à conta.
  - **Seleção de Perfil:**
    - **Motorista:** Uma opção para usuários que se registraram como motoristas.
    - **Passageiro:** Uma opção para usuários que se registraram como passageiros.
  - **Esqueceu sua senha?:** Um link para a página de recuperação de senha, caso o usuário tenha esquecido suas credenciais.
  - **Botão "Entrar":** Um botão destacado para submeter as credenciais e fazer login na conta. Este botão é de cor contrastante para chamar a atenção e facilitar o uso.

## Experiência do Usuário:

A página de login do Girls Drive é projetada para ser intuitiva e segura. A interface limpa e organizada garante que os usuários possam facilmente localizar e preencher os campos necessários. A seleção entre "Motorista" e "Passageiro" ajuda a personalizar a experiência do usuário, garantindo que as informações pertinentes ao seu perfil sejam carregadas corretamente após o login.

A segurança é uma prioridade, com medidas implementadas para proteger as informações dos usuários durante o processo de login. Além disso, a página é responsiva, garantindo uma experiência consistente e eficiente em todos os dispositivos.

Proporcionar um acesso rápido e seguro às contas dos usuários é fundamental para manter a confiança e satisfação das usuárias do Girls Drive.



## Cadastro de passageiras:

**Objetivo:** A página de cadastro de passageiras permite que novas usuárias criem suas contas, fornecendo informações essenciais para personalizar sua experiência e garantir segurança e eficiência no uso do serviço.

### Descrição:

A página de cadastro de passageiras do Girls Drive é projetada para ser clara e fácil de usar, guiando as novas usuárias através do processo de criação de conta com um formulário intuitivo. Esta tela é crucial para coletar informações básicas que ajudarão a personalizar a experiência e garantir a segurança das passageiras.

### Elementos da Página de Cadastro de Passageiras:

1. Cabeçalho:
  - Logo: O logo do Girls Drive é exibido no canto superior esquerdo, mantendo a consistência da identidade visual do site.
2. Área Central:
  - Formulário de Cadastro:
    - Campo Nome Completo: Um campo onde a usuária insere seu nome completo.
    - Campo E-mail: Um campo para inserir o e-mail que será utilizado para login e comunicações.

- Campo Senha: Um campo para criar uma senha segura. Pode incluir indicadores de força da senha para ajudar a usuária.
- Campo Confirmar Senha: Um campo para confirmar a senha criada, garantindo que não houve erro de digitação.
- Campo Número de Telefone: Um campo para inserir o número de telefone, que pode ser utilizado para verificações de segurança e comunicações rápidas.
- Campo Data de Nascimento: Um campo para inserir a data de nascimento, garantindo que a usuária tem a idade adequada para utilizar o serviço.
- Campo Endereço: Um campo para inserir o endereço residencial, facilitando a personalização de pontos de partida frequentes.
- Campo CPF: Um campo para inserir o CPF (Cadastro de Pessoas Físicas). Este campo é obrigatório e visa garantir a autenticidade e segurança das usuárias, permitindo também a verificação de identidade e prevenir fraudes.
- Botão "Cadastrar": Um botão destacado para submeter as informações e criar a conta. Este botão é de cor contrastante para chamar a atenção e facilitar o uso.

### Experiência do Usuário:

A página de cadastro de passageiras do Girls Drive é projetada para ser fácil de usar e segura. A interface é limpa e organizada, garantindo que as novas usuárias possam rapidamente preencher todas as informações necessárias sem complicações. A inclusão de campos obrigatórios e a validação em tempo real ajudam a evitar erros e garantir que todas as informações importantes sejam coletadas corretamente.

A segurança é uma prioridade, com medidas implementadas para proteger as informações pessoais das usuárias durante o processo de cadastro. Além disso, a página é responsiva, garantindo uma experiência consistente e eficiente em todos os dispositivos.

Proporcionar um processo de cadastro rápido e seguro é fundamental para atrair e reter novas usuárias, garantindo que elas se sintam bem-vindas e confiantes ao iniciar sua jornada com o Girls Drive.

The image shows a registration form for 'GIRLS drive' on a dark background. The logo is in the top left, and language and help links are in the top right. The form consists of several input fields with placeholder text: CPF (000.000.000-00), Telefone ((00) 00000-0000), Nome completo (Digite seu nome completo aqui), Data de Nascimento (dd/mm/aaaa with a calendar icon), Gênero (Selezione:), and Endereço (Digite seu endereço completo.).

**GIRLS drive** PT-BR Ajuda Login

Informe o seu CPF:  
000.000.000-00

Informe o seu Telefone:  
(00) 00000-0000

Digite seu nome completo:  
Digite seu nome completo aqui

Data de Nascimento:  
dd/mm/aaaa

Gênero:  
Selezione:

Endereço:  
Digite seu endereço completo.

## Cadastro de motoristas:

**Objetivo:** A página de cadastro de motoristas permite que novas motoristas criem suas contas, fornecendo informações essenciais para personalizar sua experiência e garantir segurança e eficiência no uso do serviço.

### Descrição:

A página de cadastro de motoristas do Girls Drive é projetada para ser clara e fácil de usar, guiando as novas motoristas através do processo de criação de conta com um formulário intuitivo. Esta tela é crucial para coletar informações básicas que ajudarão a personalizar a experiência e garantir a segurança tanto das motoristas quanto das passageiras.

### Elementos da Página de Cadastro de Motoristas:

#### 1. Cabeçalho:

- Logo: O logo do Girls Drive é exibido no canto superior esquerdo, mantendo a consistência da identidade visual do site.

#### 2. Área Central:

- Formulário de Cadastro:
  - Campo Nome Completo: Um campo onde a motorista insere seu nome completo.
  - Campo E-mail: Um campo para inserir o e-mail que será utilizado para login e comunicações.



- Campo Senha: Um campo para criar uma senha segura. Pode incluir indicadores de força da senha para ajudar a usuária.
- Campo Confirmar Senha: Um campo para confirmar a senha criada, garantindo que não houve erro de digitação.
- Campo Número de Telefone: Um campo para inserir o número de telefone, que pode ser utilizado para verificações de segurança e comunicações rápidas.
- Campo Data de Nascimento: Um campo para inserir a data de nascimento, garantindo que a motorista tem a idade adequada para utilizar o serviço.
- Campo Endereço: Um campo para inserir o endereço residencial, facilitando a personalização de pontos de partida frequentes.
- Campo CPF: Um campo para inserir o CPF (Cadastro de Pessoas Físicas). Este campo é obrigatório e visa garantir a autenticidade e segurança das motoristas, permitindo também a verificação de identidade e prevenir fraudes.
- Campo foto da CNH: Um campo para inserir o foto da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), garantindo que a motorista está legalmente autorizada a dirigir.
- Campo Placa e cor do Veículo: Um campo para inserir informações sobre o veículo que será utilizado, garantindo que atende aos padrões de segurança e conforto.
- Botão "Cadastrar": Um botão destacado para submeter as informações e criar a conta. Este botão é de cor contrastante para chamar a atenção e facilitar o uso.

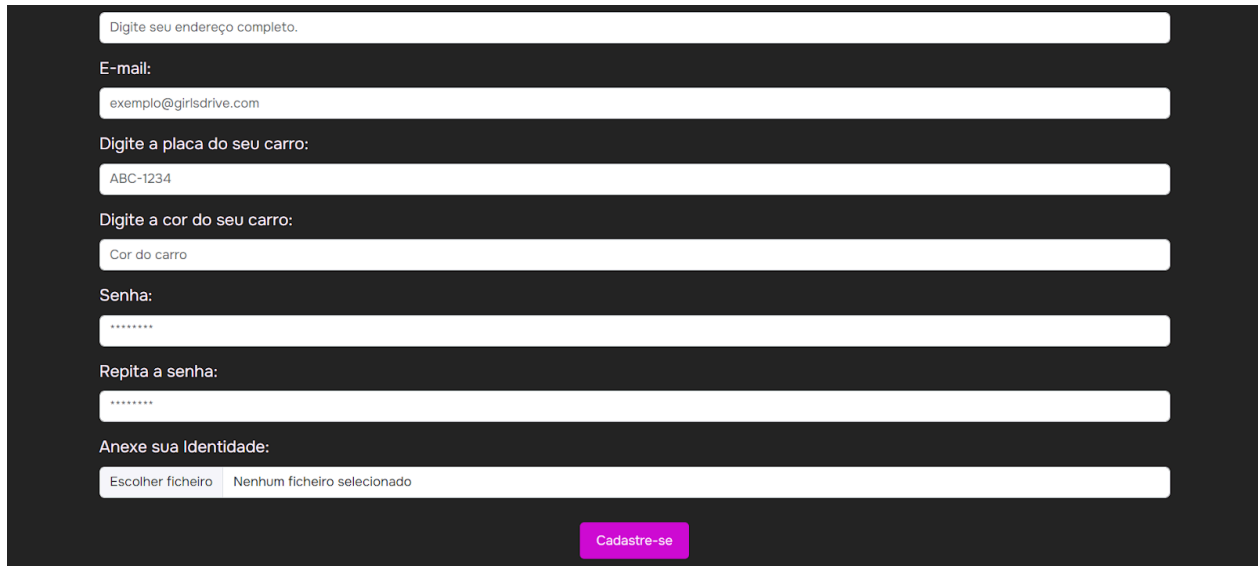
### **Experiência do Usuário:**

A página de cadastro de motoristas do Girls Drive é projetada para ser fácil de usar e segura. A interface é limpa e organizada, garantindo que as novas motoristas possam rapidamente preencher todas as informações necessárias sem complicações. A inclusão de campos obrigatórios e a validação em tempo real ajudam a evitar erros e garantir que todas as informações importantes sejam coletadas corretamente.

Os campos CPF e CNH são fundamentais para garantir a segurança e a autenticidade das motoristas. Eles permitem uma verificação adicional da identidade, ajudando a prevenir fraudes e a proteger a comunidade de usuárias do Girls Drive. O processo de validação destes documentos é integrado para garantir que apenas números válidos e legítimos sejam aceitos, aumentando a confiança no serviço.

A segurança é uma prioridade, com medidas implementadas para proteger as informações pessoais das motoristas durante o processo de cadastro. Além disso, a página é responsiva, garantindo uma experiência consistente e eficiente em todos os dispositivos.

Proporcionar um processo de cadastro rápido e seguro é fundamental para atrair e reter novas motoristas, garantindo que elas se sintam bem-vindas e confiantes ao iniciar sua jornada com o Girls Drive.

A imagem mostra um formulário de cadastro em um tema escuro. O formulário contém campos para: endereço completo, e-mail (com o exemplo 'exemplo@girlsdrive.com'), placa do carro (com o exemplo 'ABC-1234'), cor do carro, senha e confirmação de senha. No final, há uma seção para anexar uma identidade com uma opção de upload de arquivo e um botão laranja 'Cadastre-se'.

## Página solicitação de corridas:

**Objetivo:** A página de solicitação de corridas permite que as usuárias solicitem viagens de forma fácil e segura, proporcionando uma experiência personalizada e confiável no uso do serviço Girls Drive.

### Descrição:

A página de solicitação de corridas do Girls Drive é projetada para ser intuitiva e eficiente, guiando as usuárias através do processo de solicitação de viagem com um formulário simplificado. Essa tela é crucial para coletar informações essenciais que garantem uma viagem segura e confortável tanto para as passageiras quanto para as motoristas.

### Elementos da Página de Solicitação de Corridas:

#### Cabeçalho:

- **Logo:** O logo do Girls Drive é exibido no canto superior esquerdo, mantendo a identidade visual consistente.

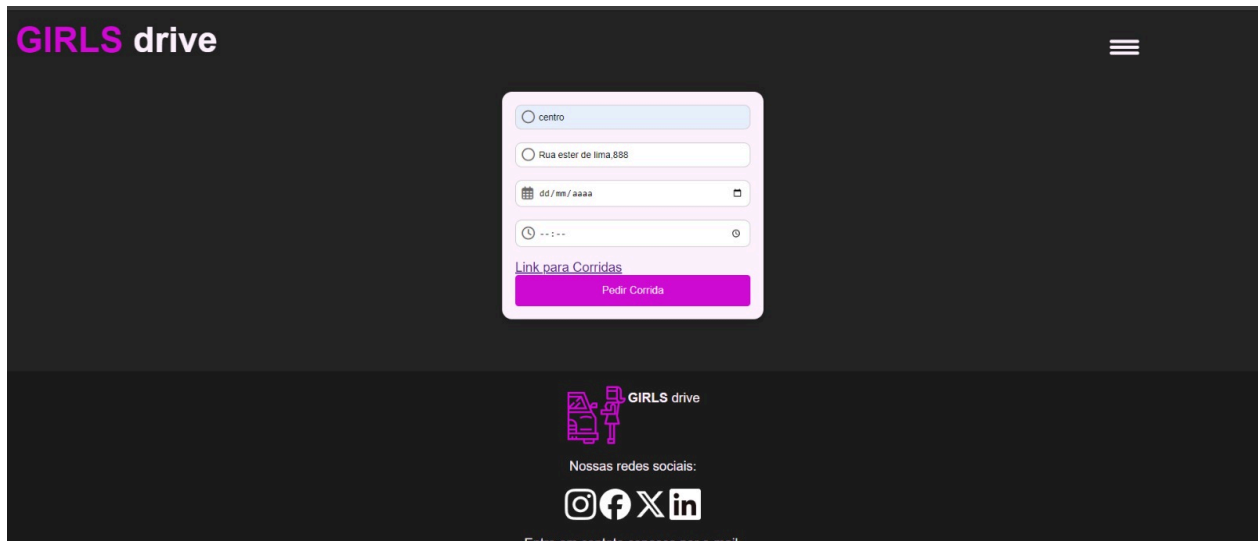
### Área Central:

- **Formulário de Solicitação de Corrida:**
  - **Local de Partida:** Um campo para inserir o endereço de onde a usuária deseja iniciar a viagem.
  - **Local de Destino:** Um campo para inserir o endereço de destino da viagem.
  - **Data e Hora:** Campos para selecionar a data e a hora desejadas para a viagem.
  - **Botão "Solicitar Corrida":** Um botão destacado para submeter a solicitação de viagem. Este botão é de cor contrastante para chamar a atenção e facilitar o uso.

**Experiência do Usuário:** A página de solicitação de corridas do Girls Drive é projetada para proporcionar uma experiência simplificada e segura. A interface é limpa e organizada, permitindo que as usuárias solicitem viagens rapidamente sem complicações. A inclusão de campos claros e relevantes ajuda a garantir que todas as informações necessárias sejam coletadas de maneira eficiente.

A segurança e a confiabilidade são prioridades, com medidas implementadas para proteger as informações pessoais das usuárias durante o processo de solicitação de corridas. Além disso, a página é responsiva, garantindo uma experiência consistente e eficiente em todos os dispositivos.

Proporcionar um processo de solicitação de corridas simples e seguro é essencial para a satisfação das usuárias, garantindo que elas possam desfrutar de viagens confortáveis e confiáveis com o Girls Drive.



## Página de aceitar corridas:

### Objetivo:

A página de "Aceitar Corridas" permite que motoristas visualizem e aceitem solicitações de corridas feitas por passageiras, facilitando a coordenação eficiente e garantindo uma experiência fluida no serviço Girls Drive.

### Descrição:

A página de "Aceitar Corridas" é uma funcionalidade central no Girls Drive, projetada para oferecer às motoristas uma visão clara das solicitações de viagens disponíveis e permitir que elas aceitem as corridas conforme sua disponibilidade e preferências.

### Elementos da Página de "Aceitar Corridas":

#### Cabeçalho:

- **Logo:** O logo do Girls Drive é exibido para manter a identidade visual consistente.

#### Lista de Solicitações de Corridas:

- **Detalhes da Corrida:** Informações como horário da solicitação, local de partida, destino e preferências específicas da passageira são apresentados em formato de lista.
- **Botão de Aceitar:** Cada solicitação de corrida é acompanhada por um botão "Aceitar", permitindo que a motorista escolha a corrida que deseja realizar.

### **Botões de Ação:**

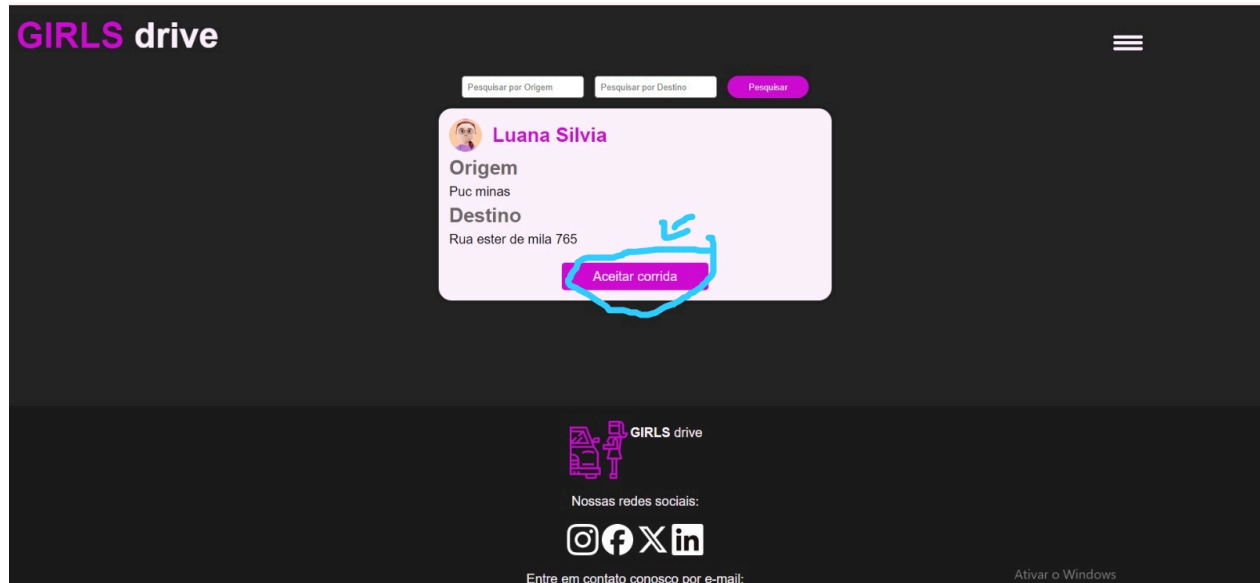
- **Aceitar Corrida:** Botão destacado para confirmar a aceitação da corrida selecionada, iniciando o processo de preparação para a viagem.

### **Experiência do Usuário:**

- **Facilidade de Uso:** A interface é projetada para ser intuitiva e de fácil navegação, permitindo que as motoristas visualizem e aceitem corridas sem complicações.
- **Eficiência:** O sistema de aceitação de corridas é eficiente, garantindo que as motoristas possam responder rapidamente às solicitações dos passageiros.

### **Importância da Página de "Aceitar Corridas":**

A página de "Aceitar Corridas" desempenha um papel crucial na operação do Girls Drive, permitindo que motoristas gerenciem sua agenda e escolham as corridas que desejam realizar com base em suas preferências e disponibilidade. Isso não só melhora a eficiência do serviço, mas também proporciona flexibilidade para as motoristas, contribuindo para uma experiência positiva tanto para elas quanto para as passageiras. Garantir que esta funcionalidade seja clara, acessível e eficaz é fundamental para manter a qualidade e a confiança no Girls Drive como um serviço de transporte seguro e confiável.



## Página perfil do usuário:

**Objetivo:** A página de perfil do usuário permite que motoristas e passageiras gerenciem suas informações pessoais, garantindo uma experiência personalizada e segura no uso do serviço Girls Drive.

### Descrição:

A página de perfil do usuário do Girls Drive é projetada para ser um centro de controle onde motoristas e passageiras podem visualizar e atualizar suas informações de maneira intuitiva. Essa tela é crucial para garantir a personalização da experiência e facilitar a comunicação entre os usuários e a plataforma.

Contém também a opção de visualizar minhas viagens já realizadas, as avaliações e as notas recebidas.

### Elementos da página de Perfil do Usuário:

#### Cabeçalho:

- **Logo:** O logo do Girls Drive é exibido no canto superior esquerdo, mantendo a identidade visual consistente.

#### Área Central:

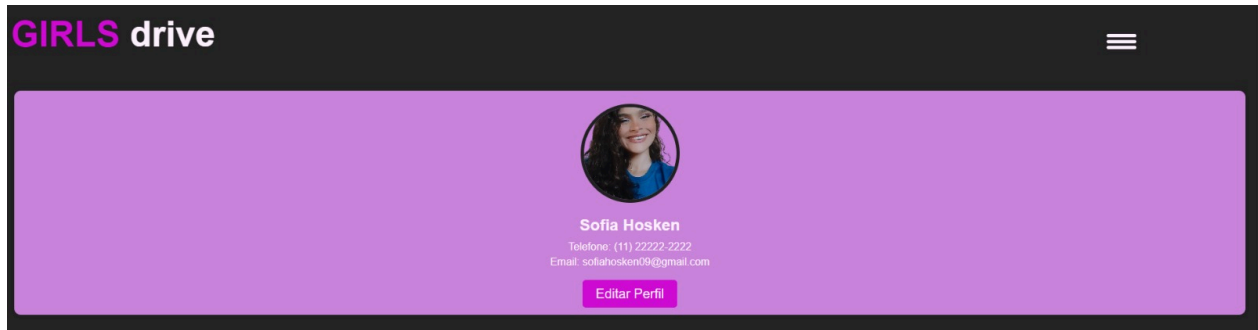
- **Seção de Informações Pessoais:**

- **Nome Completo:** Informação exibida para motoristas e passageiras.
- **E-mail:** Informação de contato principal.
- **Telefone:** Número de telefone para contato rápido.
- **Endereço:** Endereço residencial para personalização de pontos de partida frequentes.
- **Foto de Perfil:** Uma imagem que representa o perfil da usuária, opcionalmente exibida para motoristas e passageiras.

**Experiência do Usuário:** A página de perfil do usuário do Girls Drive é projetada para ser acessível e funcional, proporcionando um ambiente onde motoristas e passageiras podem gerenciar suas informações com facilidade. A interface é organizada de forma clara, facilitando a navegação e a atualização de dados pessoais e preferências.

A segurança e a privacidade das informações são priorizadas, com medidas implementadas para proteger os dados pessoais das usuárias. A página é responsiva, garantindo uma experiência consistente em dispositivos móveis e desktops.

Oferecer uma página de perfil robusta e intuitiva é essencial para garantir a satisfação e a confiança das usuárias no Girls Drive, facilitando uma interação positiva com a plataforma em todas as etapas da jornada do usuário.





## Página editar perfil do usuário:

**Objetivo:** A página de edição de perfil do usuário permite que motoristas e passageiras atualizem suas informações pessoais e preferências de maneira simples e eficiente, garantindo uma experiência personalizada e segura no uso do serviço Girls Drive.

## Descrição:

A página de edição de perfil do usuário do Girls Drive é projetada para facilitar a atualização de informações pessoais e preferências, proporcionando controle total sobre o perfil. Esta tela é crucial para garantir que as motoristas e passageiras possam manter seus dados sempre atualizados de maneira intuitiva.

## Elementos da Página de Edição de Perfil do Usuário:

### Cabeçalho:

- Logo: O logo do Girls Drive é exibido no canto superior esquerdo, mantendo a identidade visual consistente.

### Área Central:

- Título da Página: Um título claro e visível, como "Editar Perfil", para indicar o propósito da página.



- **Formulário de Edição de Perfil:**
  - Nome Completo: Um campo editável onde a usuária pode atualizar seu nome completo.
  - E-mail: Um campo editável para atualizar o e-mail utilizado para login e comunicações.
  - Telefone: Um campo editável para atualizar o número de telefone, utilizado para verificações de segurança e comunicações rápidas.
  - Endereço: Um campo editável para atualizar o endereço residencial, utilizado para personalização de pontos de partida frequentes.
  - Foto de Perfil: Um botão ou opção para permitir a usuária carregar ou atualizar sua foto de perfil.
  - Placa do veículo: Alteração da placa do veículo .
  - Cor do veículo: Alteração da Cor do veículo .

#### Botões de Ação:

- **Salvar Alterações:** Um botão destacado para submeter as informações

**Experiência do Usuário:** A página de edição de perfil do usuário do Girls Drive é projetada para oferecer uma experiência fluida e segura. A interface é clara e organizada, permitindo que as motoristas e passageiras atualizem suas informações de maneira intuitiva. A inclusão de campos editáveis e a validação em tempo real ajudam a evitar erros e garantir que todas as informações importantes sejam atualizadas corretamente.

A segurança das informações pessoais é uma prioridade, com medidas implementadas para proteger os dados durante o processo de edição do perfil. A página é responsiva, garantindo uma experiência consistente e eficiente em todos os dispositivos.

Oferecer uma página de edição de perfil eficiente é essencial para manter a satisfação das usuárias e garantir que elas possam gerenciar suas informações pessoais e preferências com facilidade no Girls Drive.



## Entrar em contato com motorista:

### Objetivo:

A funcionalidade "Entrar em contato com motorista" permite que passageiras se comuniquem de forma direta e segura com as motoristas cadastradas no Girls Drive, facilitando a coordenação e garantindo uma experiência de viagem tranquila e eficiente.

### Descrição:

A funcionalidade "Entrar em contato com motorista" no Girls Drive é projetada para proporcionar uma forma direta de comunicação entre passageiras e motoristas. Esta ferramenta é essencial para garantir que as passageiras possam resolver dúvidas, coordenar detalhes da viagem e manter uma comunicação contínua durante o trajeto.

### Elementos da Funcionalidade "Entrar em contato com motorista":

#### Cabeçalho:

- **Logo:** O logo do Girls Drive é exibido para manter a identidade visual consistente.

#### Área Central:

#### Seção de Informações da Viagem:

- **Detalhes da Viagem:** Informações como número da viagem, horário de partida, local de embarque e destino são exibidos para referência rápida.

#### **Botões de Ação:**

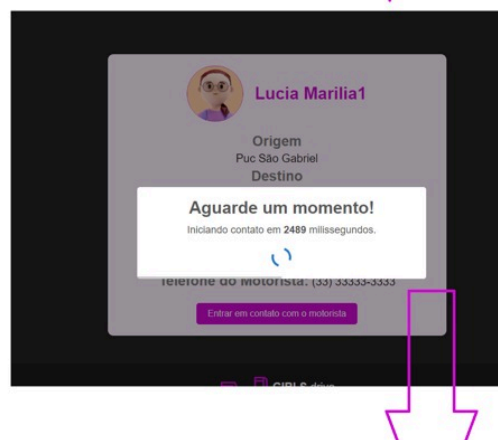
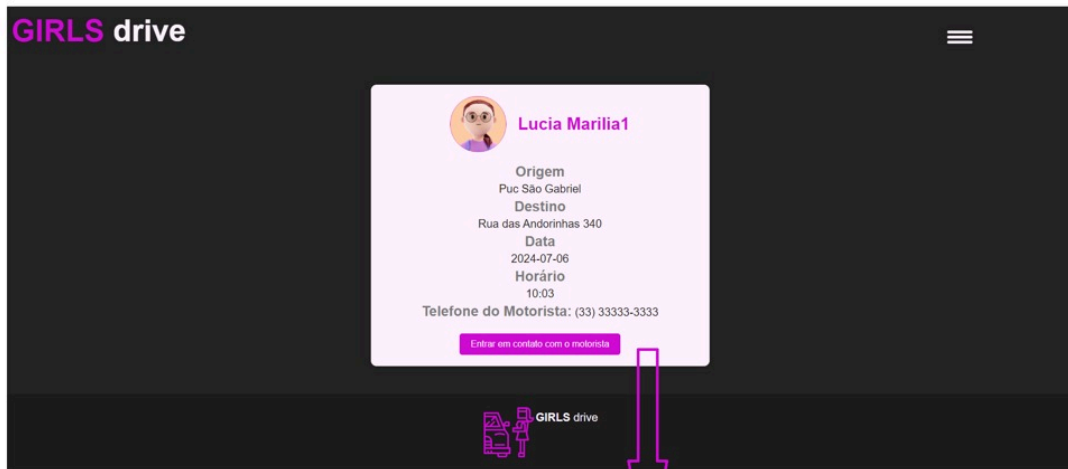
- **Campo de Mensagem:** Um botão destacado para ser direcionado a enviar a mensagem à motorista, garantindo que a comunicação seja rápida e eficiente.

#### **Experiência do Usuário:**

- **Facilidade de Uso:** A interface é projetada para ser intuitiva e fácil de usar, permitindo que passageiras enviem mensagens sem complicações.
- **Segurança e Privacidade:** Medidas são implementadas para proteger a privacidade das passageiras e motoristas durante a comunicação.

#### **Importância da Funcionalidade "Entrar em Contato com Motorista":**

A funcionalidade "Entrar em contato com motorista" desempenha um papel crucial na experiência do usuário no Girls Drive, permitindo uma comunicação direta que pode melhorar a eficiência e o conforto das viagens. Ao facilitar a troca de informações e coordenação entre passageiras e motoristas, essa funcionalidade contribui para a reputação positiva do serviço, promovendo a confiança e a satisfação dos usuários.



Recursos ▾ Privacidade Central de ajuda Blog Para empresas WhatsApp Web Baixar

Conversar com +5533333333333 no WhatsApp

Iniciar conversa

Ainda não tem o WhatsApp?  
[Baixar](#)

## Avaliar corrida e motorista:

**Objetivo:** A funcionalidade "Avaliar corrida e motorista" permite que passageiras avaliem a experiência de viagem e o desempenho das motoristas no Girls Drive, proporcionando feedback valioso para garantir a qualidade do serviço.

## **Descrição:**

A funcionalidade "Avaliar corrida e motorista" é uma parte fundamental do Girls Drive, projetada para permitir que passageiras forneçam feedback sobre a qualidade da viagem e a conduta da motorista. Isso não só ajuda a manter altos padrões de serviço, mas também oferece insights para melhorias contínuas.

## **Elementos da Funcionalidade "Avaliar corrida e motorista":**

### **Cabeçalho:**

- Logo: O logo do Girls Drive é exibido para manter a identidade visual consistente.

### **Detalhes da Viagem:**

- Informações da Viagem: Detalhes como número da viagem, data, motorista e avaliação atual são exibidos para referência.

### **Formulário de Avaliação:**

- Classificação: Um sistema de estrelas ou escala numérica para que a passageira avalie a qualidade da viagem e do serviço prestado pela motorista.
- Campo de Comentários: Um campo opcional onde a passageira pode fornecer comentários adicionais sobre sua experiência, destacando pontos positivos ou áreas que podem ser melhoradas.

### **Botões de Ação:**

- Enviar Avaliação: Um botão destacado para enviar a avaliação à plataforma, garantindo que o feedback seja registrado de forma eficiente.

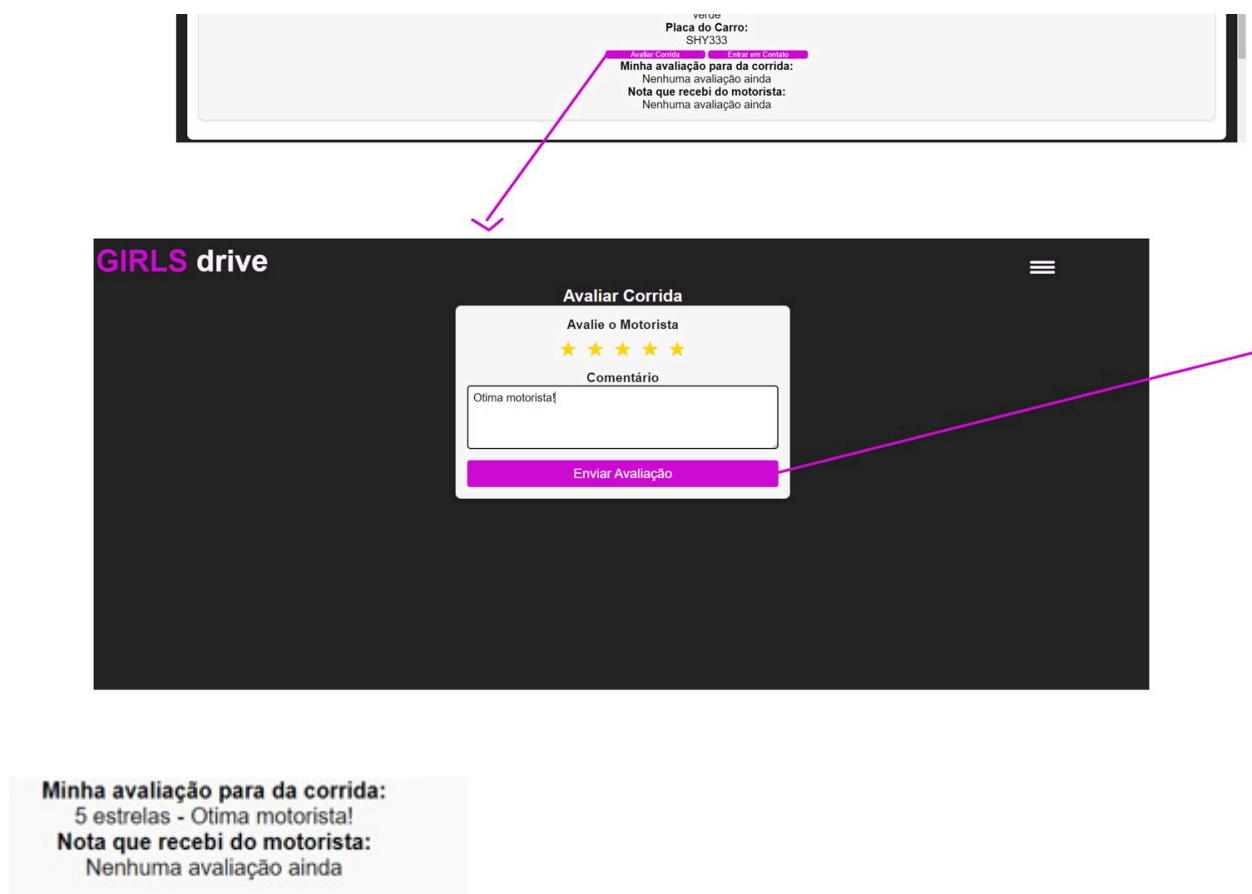
### **Experiência do Usuário:**

- Facilidade de Uso: A interface é projetada para ser simples e intuitiva, permitindo que as passageiras avaliem a viagem sem dificuldades.
- Transparência: O processo de avaliação é transparente, garantindo que as passageiras saibam como suas avaliações contribuem para melhorias no serviço.

## **Importância da Funcionalidade "Avaliar Corrida e Motorista":**

A funcionalidade "Avaliar corrida e motorista" é essencial para garantir a qualidade e a confiabilidade do serviço oferecido pelo Girls Drive. Ao fornecer um canal para

feedback direto das passageiras, a plataforma pode identificar áreas de sucesso e oportunidades de melhoria, promovendo uma cultura de excelência e satisfazendo as expectativas dos usuários. Isso contribui para a reputação positiva do serviço e para a fidelização das passageiras, que se sentem ouvidas e valorizadas dentro da comunidade do Girls Drive.



## Tecnologias usadas no projeto Girls Drive:

### 1. Desenvolvimento Front-end:

- HTML
- CSS
- Bootstrap

## 2. Back-end e Serviços de Nuvem:

- JavaScript

## 3. Banco de Dados:

- LocalStorage
- JSON

**Bibliotecas adicionais:** Incluímos bibliotecas como inputmask para facilitar a formatação de inputs e sweet alert para exibição de alertas personalizados.

O projeto foi desenvolvido com uma estrutura de pasta organizada para facilitar a manutenção e expansão. Utilizamos um arquivo common.css para estilos principais como fundo e cabeçalho, junto ao index.html como página inicial. As páginas estão estruturadas em pastas individuais, como ../homePassageira/index.html, enquanto o CSS é centralizado na pasta css e os dados são armazenados em JSON na pasta json. O backend, implementado em JavaScript puro, gerencia tudo através da pasta scripts, com suporte do localStorage para armazenamento local e bibliotecas como Bootstrap e inputmask para funcionalidades adicionais e estilização.

O projeto foi organizado com uma estrutura de pasta bem definida. Inicialmente, criamos um arquivo common.css para definir estilos principais do site, como fundo, cabeçalho, corpo e o menu hambúrguer. A página inicial do site é o index.html.

**A estrutura do site é organizada da seguinte forma:**

**Pasta css:** Contém todos os arquivos CSS do site.

**Pasta json:** Armazena os dados do site em formato JSON.

**Pasta sprints:** Contém todos os scripts JavaScript, responsáveis pelo backend do site. Cada página possui sua própria pasta, por exemplo, ../homePassageira/index.html.

**Pasta img:** Guarda todas as imagens exibidas no site.

**Pasta js:** Contém o JavaScript padrão utilizado em todas as páginas do site.

# Metodologia:

## Desenvolvimento Ágil:

- **Scrum:** Uma abordagem iterativa e incremental, onde o desenvolvimento é dividido em ciclos (sprints). Equipes multidisciplinares trabalham em conjunto para entregar funcionalidades de valor em intervalos curtos de tempo.

## Organização da equipe e divisões de papéis :

A equipe está organizada da seguinte maneira:

- Scrum Master: Sofia Rodrigues Alves Hosken
- Product Owner: Paloma Jasmine da Silva Nepomuceno
- **Equipe de Desenvolvimento:**
  1. Ana Clara Vaz de Paula
  2. Kailany de Oliveira Silva
  3. Rodrigo Fernandes Ribeiro
  4. Rodrigo Maia Ribeiro
  5. Sofia Rodrigues Alves Hosken
  6. Paloma Jasmine da Silva Nepomuceno

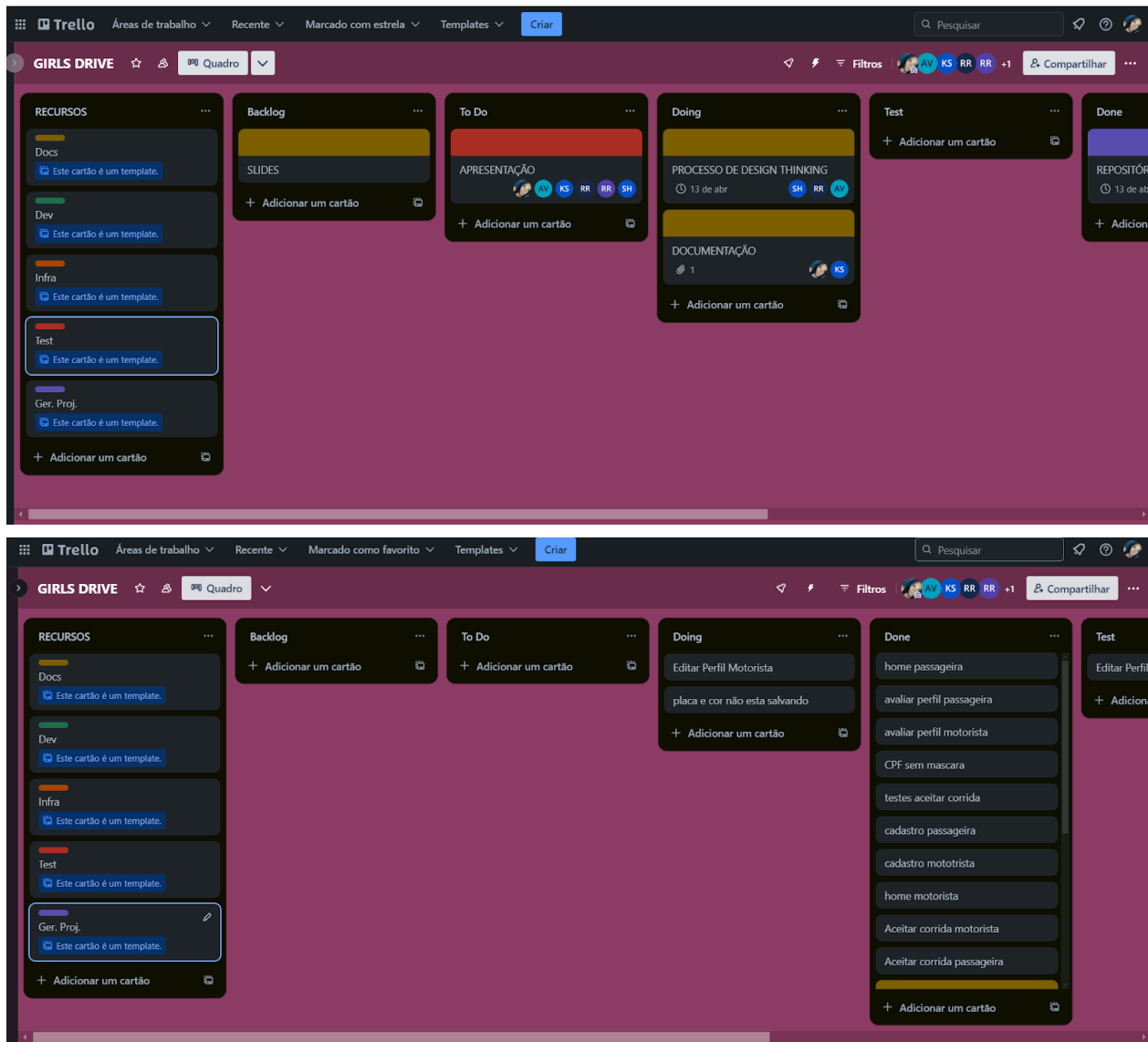
Para organização e distribuição das tarefas do projeto, a equipe está utilizando o Trello estruturado com as seguintes listas:

- Recursos
- Backlog
- Doing
- Test
- Done
- Locked

**Kanban:** Um método visual para gerenciar o trabalho, onde tarefas são representadas como cartões em colunas que indicam o status do fluxo de trabalho (a fazer, em progresso, feito). Isso permite um fluxo contínuo de entrega e priorização flexível.



A equipe está organizada da seguinte maneira: O quadro kanban do grupo no Trello está disponível através da URL e é apresentado no estado atual, durante e reta final.



## Solução Implementada (funcionalidades de software)

A solução implementada no projeto Girls Drive envolve um conjunto robusto de funcionalidades de software projetadas para proporcionar uma experiência segura, eficiente e intuitiva tanto para motoristas quanto para passageiras.

### **1. Cadastro de Motoristas e Passageiras:**

- Um formulário intuitivo de cadastro para motoristas e passageiras, onde são coletadas informações pessoais básicas, como nome completo, e-mail, telefone, data de nascimento e endereço.
- Verificação de documentos essenciais, como CPF e CNH, para garantir a autenticidade e segurança das motoristas.
- Opção para motoristas adicionarem informações do veículo, incluindo cor e placa.

### **2. Solicitação e Gerenciamento de Corridas:**

- Interface de solicitação de corridas simples e direta para passageiras, onde podem inserir o local de partida, destino, data e hora desejadas.
- Sistema de atribuição automática de motoristas com base na proximidade, disponibilidade e preferências configuradas pelas passageiras.
- Notificações em tempo real para motoristas sobre novas solicitações de corridas, permitindo aceitação ou recusa com facilidade.

### **3. Comunicação em Tempo Real:**

- Funcionalidades de mensagens integradas para facilitar a comunicação direta entre motoristas e passageiras antes, durante e após as viagens.

### **4. Avaliações:**

- Opção para passageiras avaliarem motoristas com base na experiência de viagem, contribuindo para a qualidade e transparência do serviço.

### **5. Gerenciamento de Perfis e Preferências:**

- Páginas de perfil personalizáveis para motoristas e passageiras, permitindo atualizações de informações pessoais, preferências de viagem e configurações de conta de forma fácil e intuitiva.
- Opções para upload e alteração de fotos de perfil, melhorando a identificação e confiança entre usuários.

Essas funcionalidades são implementadas com foco na segurança, usabilidade e eficiência operacional, visando proporcionar uma plataforma de transporte confiável e acessível para mulheres motoristas e passageiras. A solução é projetada para ser escalável, adaptável às necessidades do mercado e às regulamentações locais, garantindo uma experiência de usuário consistente e satisfatória.

#### Referencias:

<https://www.uber.com/br/pt-br/u/elas-na-direcao/>,

<https://www.uol.com.br/carros/colunas/paula-gama/2023/06/14/apos-queixas-de-assedio-apps-de-transporte-ampliam-seguranca-e-mudam-jogo.htm>,

<https://revistaesquinas.casperlibero.edu.br/cotidiano/e-se-eu-for-a-proxima-mulheres-e-abuso-em-aplicativos-de-viagem/>,

[https://cultura.uol.com.br/noticias/42970\\_pesquisa-aponta-que-81-das-mulheres-ja-sofreram-algum-tipo-de-violencia-em-seus-deslocamentos.html](https://cultura.uol.com.br/noticias/42970_pesquisa-aponta-que-81-das-mulheres-ja-sofreram-algum-tipo-de-violencia-em-seus-deslocamentos.html)

<https://agenciamural.org.br/mulheres-falam-sobre-a-rotina-e-os-desafios-de-se-trabalhar-como-motoristas-de-aplicativo/>  
<https://mobilidade.estadao.com.br/mobilidade-para-que/cresce-participacao-de-mulheres-motoristas-em-apps-de-transporte-no-brasil/>  
<https://grupocontrans.com.br/protacao-veicular/mulheres-motoristas-do-brasil/> .