**ETransfer Problem Statement**

**1.Purpose**

L’industria dei trasporti privati, in particolare quella degli autobus, sta avendo una grossa crescita nel settore; infatti, di anno in anno, un numero sempre maggiore di persone si affida a compagnie private per via dei loro servizi efficienti ad un prezzo relativamente basso. Al contrario, gli enti statali, offrono servizi scadenti a prezzi maggiori per cui, inevitabilmente, il numero di clienti sta subendo un grosso calo. Questo è dovuto anche alla disorganizzazione degli enti statali che crea, nei clienti ma anche nei dipendenti, diversi disagi, difatti:

-Gli autisti non sempre sono aggiornati preventivamente sulle tratte che dovranno effettuare il giorno dopo.

-I clienti non hanno strumenti semplici per poter acquistare i loro biglietti, come non hanno uno strumento aggiornato giornalmente su eventuali modifiche delle varie tratte

Lo scopo di ETransfer è quello di favorire, attraverso la nostra piattaforma, gli utenti, assicurandogli una facile gestione dei dati, tenendoli aggiornati su tutte le informazioni ( orario delle corse, tratte) in tempo reale e consentendogli, inoltre, di effettuare varie operazioni come acquisto del biglietto, cancellazioni o modifiche della tratta.

**2.Target Environment**

La piattaforma potrà essere accessibile tramite dispositivi fissi quali pc tramite il browser offerto a seconda del sistema operativo (Chrome, Mozilla, Opera, Internet Explorer, Safari) ed accessibile anche tramite dispositivi mobile come Smartphone e Tablet per i sistemi operativi che supportano un browser web che rende possibile l’accesso alla piattaforma.

La piattaforma è rivolta ad un numero molto vasto di utenti quali autisti, manager, clienti , guest.

**3.Scenarios**

**3.1 Registrazione**

Marco, tornando a casa dopo una lunga giornata di lavoro, ha riscontrato diversi problemi con la sua auto ma fortunatamente è riuscito ad arrivare a destinazione. Tuttavia, il giorno seguente ha preferito non utilizzare la propria autovettura con la paura di causare ulteriori danni. Così, una volta rincasato, stava cercando un mezzo alternativo per raggiungere il posto di lavoro quando si è ricordato che un suo collega consulta la piattaforma ETransfer per spostarsi, e decide di fare lo stesso.

Una volta sul sito di ETransfer, gli appare la pagina web con la home in cui è presente una piccola descrizione della piattaforma e della compagnia ed i vari link che puntano al form di registrazione, le corse ed il costo dei biglietti.

Marco decide di registrarsi, compilando i vari campi che gli offre il form per la registrazione, così inizia a riempire i campi che gli si presentano.

Nome:Marco

Cognome:Lucini

Nome utente:m.lucini

Password:Lucmarc9

Email:marcolucini@gmail.com

Numero di telefono:3345678347

Indirizzo: via unisa

Città di Residenza: Salerno

Sesso: uomo

Successivamente clicca la voce “Registrati” e viene reindirizzato alla home.

**3.2 Primo acquisto.**

Il cliente dopo essersi loggato, cliccando sulla sezione “Tratte” , viene caricata una pagina in cui verranno visualizzate tutte le corse in una tabella con vari campi:

-Città Partenza

-Città Arrivo

-Orario di Partenza

-Orario di arrivo

-Prezzo.

-data

Ma sfortunatamente non trova quella che fa a caso suo. Sul punto di abbandonare il sito, Marco trova un’area dedicata al filtraggio delle corse a lato dell’elenco, nella quale egli seleziona la voce che corrisponde alla città di destinazione selezionando “Trento”, la città di partenza:” Salerno”, orario di partenza (minimo orario per cui far apparire una corsa) :”8:30”(può essere facoltativo, è possibile non inserirlo per vedere tutte le tratte disponibili) e data di partenza; 26/04/2020; Una volta selezionati i parametri, Marco clicca sulla voce “Cerca”. Successivamente il sistema gli caricherà una pagina in cui saranno visibile le tratte visualizzate in una tabella, con i parametri da lui impostati;

Apparendo 2 corse in questo giorno da Salerno a Trento, Marco decide di scegliere quella più veloce ma meno economica e così clicca sopra la voce “prenota posto” posizionata affianco ad un'altra voce chiamata “acquista ora” ed il sistema lo reindirizza alla pagina specifica della tratta selezionata.

In questa pagina verranno visualizzate le informazioni della corsa:

-città di Partenza : Salerno

-città di arrivo: Trento

-Orario Partenza: 9.40

-orario arrivo: 20:50

-Fermate: Napoli,Roma,Firenze

-Caratteristiche bus: bus comodo a due piani, con prese e wi-fi

Sotto a queste informazioni, egli trova una voce “Procedi” , cliccando su di essa, viene chiesto quanti biglietti si vogliono acquistare e vengono visualizzati i metodi di pagamento da inserire, tra cui:

-Carta di credito/debito

-PayPal

-Carta prepagata.

Marco seleziona come metodo di pagamento Carta di credito/debito, una volta selezionato il sistema gli farà visualizzare un form in cui dovrà compilare i vari campi:

Intestatario Carta: Marco Lucini

Numero di Carta: 5168441223630339

Data di scadenza: 06/2026

CVV: 202.

Una volta inseriti i dati, Marco preme sulla voce Acquista.

Il sistema notificherà Marco dell’acquisto avvenuto con successo e sarà reindirizzato alla home. Sul suo profilo apparirà salvato il biglietto che ha appena acquistato, con le seguenti informazioni:

-ID Biglietto : 123456

-Data partenza: 26/04/2020

-Data arrivo:26/04/2020

-Ora Partenza: 9:40

-Ora Arrivo :20:50

-Città partenza: Salerno

-citta arrivo: Trento

**3.3 Login**

Il guest preme sulla sezione per loggarsi presente nel menù del sito.

Viene reindirizzato in un form contenente username e password.

Il guest inserisce

username: carlo.dipietro99

password: mipiaceviaggiare19

Il sistema, dopo aver convalidato i campi, porterà il guest che in questo momento sarà riconosciuto come cliente all’interno della sua homepage.

**3.2 Visione della tratta che dovrà effettuare l’autista**

Gianluca, l’autista della compagnia, ritornando a casa dopo aver finito la sua giornata lavorativa, si collega sul sito ETransfer.

Effettuato il login sul sito, compila il form

nome utente: gianluca.pollini

password: GianlucaAutista94

per poi cliccare sulla voce “Login”.

Si reca nella sezione “Tratta” dove gli saranno visualizzate le varie informazioni:

-città Partenza: Salerno

-Orario Partenza: 9:40

-Data partenza: 26/04/2020

-Fermate: Napoli,Roma,Firenze

-Città arrivo: Trento

-Bus: Setra 431 DT

Prestando attenzione si accorge che il manager ha aggiunto una nuova fermata e, suo malgrado, finirà più tardi del solito.

**3.4 Manager aggiunge una nuova fermata alla tratta**

Carlo, il manager della compagnia, ha ricevuto diverse richieste da parte dei clienti per l’aggiunta della fermata “Roma” alla tratta Salerno-Milano in partenza il giorno 22/08/2020 e, volendo soddisfarli, decide di effettuare il login su ETransfer compilando i seguenti campi:

Nome utente:CarloManager

Password: eTransfer2019

Seleziona che è un manager.

Una volta effettuato il login , va nella sezione “Tratte” e gli verranno visualizzate tutte le tratte che dovranno essere fatte, con i seguenti campi:

-città Partenza

-città Arrivo

-Orario Partenza.

-Data partenza

Carlo filtra le tratte, inserendo:

Città di partenza:Salerno

Città di arrivo:Milano

Cosi facendo gli compare la lista delle tratte Salerno-Milano .

Seleziona la tratta interessata del giorno 22/08/2020.

Gli sarà visualizzata la pagina con le informazioni della tratta con i campi:

-ID tratta:78965

-città Partenza: Salerno

-Orario Partenza

-Fermate: Napoli

-città Arrivo: Milano

-Data partenza: 22/08/2020

Seleziona la voce “Aggiungi fermata” che si trova in basso alla sezione delle fermate.

Il sistema reindirizza Carlo in una pagina con un form da compilare con i seguenti campi:

-Fermata Antecedente:Napoli

-Fermata da aggiungere: Roma

Una volta compilato il form clicca sulla voce “conferma modifiche”.

Le modifiche ora saranno visibili sia all’autista di quella tratta che ai clienti.

**4 Requisiti funzionali**

4.1 Registrazione: Il sistema deve consentire al cliente di potersi registrare sulla piattaforma tramite un apposito form

4.2 Login Il sistema deve consentire al cliente/Il manager/L’autista di potersi loggarsi sulla piattaforma tramite un apposito form

4.3 Visualizzare le varie tratte Il sistema deve consentire al cliente/Il manager/L’autista di poter visualizzare l’elenco delle tratte

4.4 Inserire una nuova tratta: Il sistema deve consentire al manager di poter inserire una nuova tratta nell’apposito elenco

4.5 Eliminare una corsa: Il sistema deve consentire al manager di poter eliminare una corsa relativa ad una tratta presente nell’apposito elenco

4.6 Inserire una corsa: Il sistema deve consentire al manager di poter inserire una nuova corsa relativa ad una tratta presente nell’apposito elenco

4.7 Consultare le informazioni sulla propria area utente: Il sistema deve consentire al manager/il cliente/l’autista di potersi vedere le proprie informazioni

4.8 Eliminare una tratta: Il sistema deve consentire al manager di poter eliminare una tratta

4.9 Aggiungere un autista: Il sistema deve consentire al manager di inserire un nuovo autista compilando il suo form

4.10 Eliminare un autista: Il sistema deve consentire al manager di poter eliminare un’autista.

4.11 Modificare le informazioni relative alla tratta: Il sistema deve consentire al manager di poter modificare le informazioni di una tratta

4.12 Visualizzare i biglietti venduti: Il sistema deve consentire al manager di poter vedere quanti biglietti sono stati venduti con il rispettivo ricavato

4.13 Visualizzare le spese e manutenzioni dei vari autobus: Il sistema deve consentire al manager di poter vedere le spese dei proprio bus, visualizzando il guadagno della propria azienda

4.14 Aggiungere spese di viaggio: Il sistema deve consentire all’autista di poter inserire le spese che effettua in ogni viaggio

4.15 Acquistare il biglietto: Il sistema deve consentire al cliente di poter, una volta scelta la tratta, comprare un biglietto

4.16 Visualizzazione informazioni tratta: Il sistema deve consentire al cliente/il manager/l’autista di poter vedere le informazioni riguardanti la tratta selezionata

4.17 Aggiunta bus: Il sistema deve consentire al manager, dopo aver comprato un nuovo bus, di poterlo inserire all’interno del sistema

4.18 Rimozione bus: Il sistema deve consentire al manager di poter eliminare un bus, se esso non è disponibile

4.19 Informazione bus: Il sistema deve consentire al cliente/il manager/l’autista di poter vedere le informazioni di ogni bus

**5. Requisiti non funzionali**

**5.1** **Usability**: L’utente tramite un’interfaccia semplice ma accurata, riceverà informazioni che lo aiuteranno a navigare al meglio all’interno del sistema, potendo leggere piccole descrizioni per ogni sezione del menu, potendo avere delle informazioni esplicative sui campi di ogni form.

* 1. **Reliabilty:**

- Il sistema potrà essere consultato 24/24h

- il sistema garantirà la sicurezza dei dati inseriti dai clienti:

- crittografandoli

- usando un protocollo https

non rendendoli disponibili a mal intenzionati.

**5.3 Performance:** Il sistema potrà essere consultato da più utenti contemporaneamente (circa 10 mila) , mantenendo una bassa latenza ed appoggiandosi ad un database per salvare e prendere le varie informazioni.

**6. Deliverables**

• Problem Statement

• Requirements Analysis Document

• System Design Document

• Object Design Document

• Test Plan

• Test Case Specification

• Test Execution Report

**7. Deadlines**

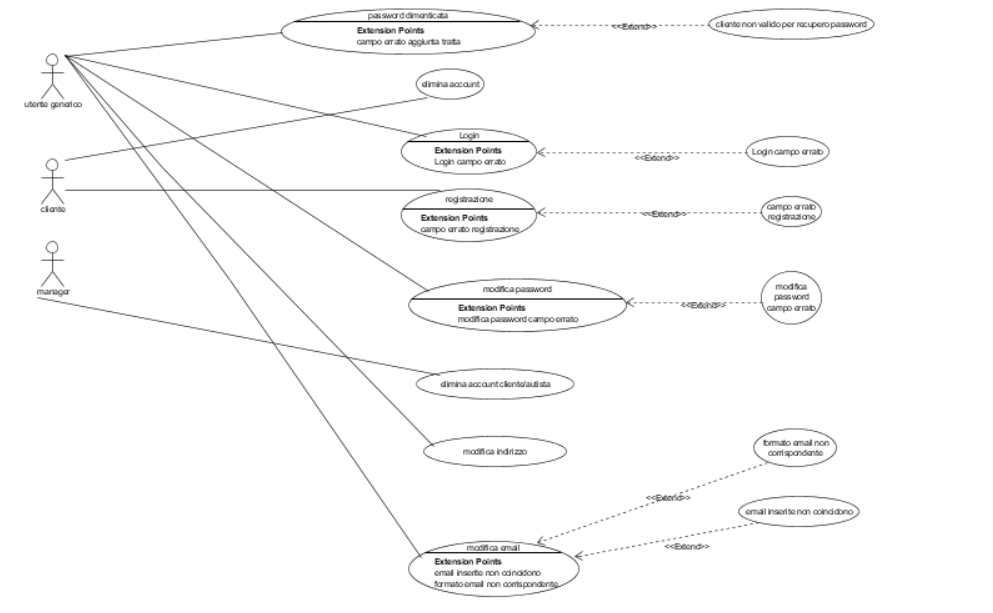
* Problem Statement: 11 ottobre 2019
* Requirements Analysis Document: 8 novembre 2019
* System Design Document: 29 novembre 2019
* Test Execution Report: 13 dicembre 2019

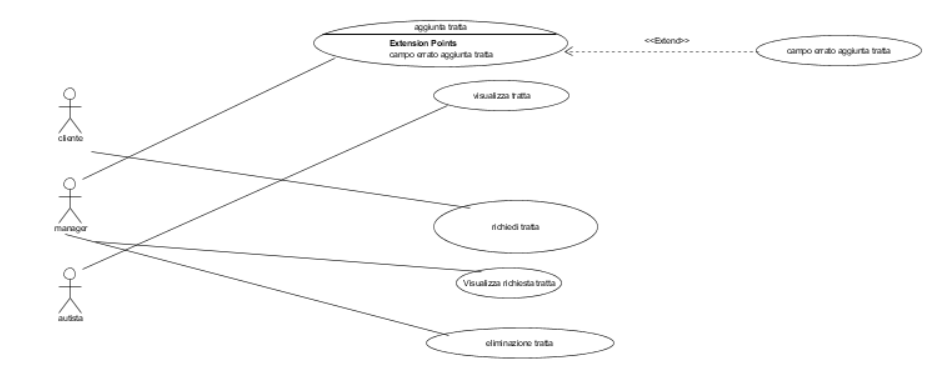
**8. Acceptance Criteria**

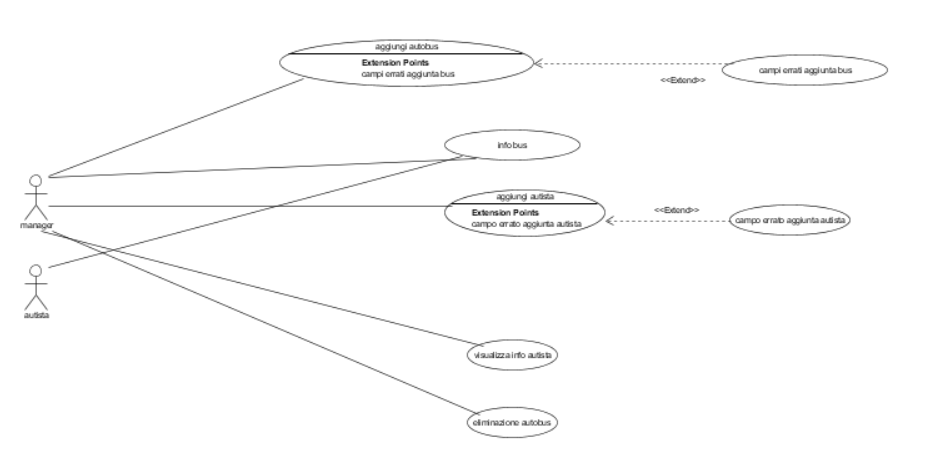
La consegna del sistema è accettata se:

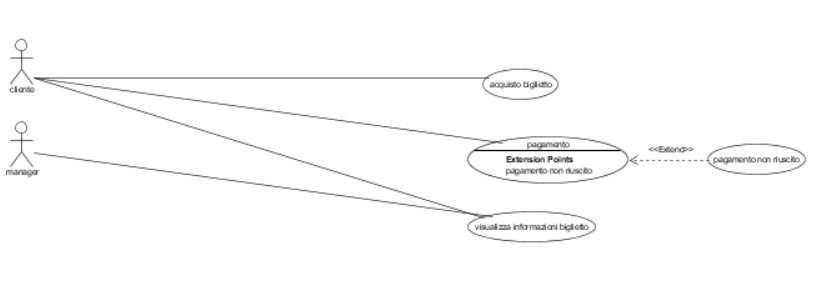
* Se la piattaforma è visibile su Safari e Chrome.
* Se le varie pagine hanno un tempo di risposta al di sotto di 5 secondi.

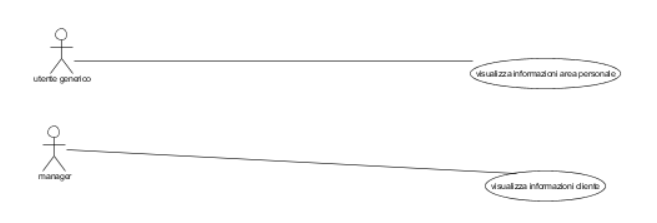
**Casi d’uso**











|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Registrazione |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il Cliente ha effettuato l’accesso alla registrazione |
| **Flow of events** | 1. Il Cliente accede alla funzione per effettuare la registrazione 2. Il sistema visualizza una pagina con un form da compilare: Nome, Cognome, username, password, conferma password, e-mail, numero di telefono, indirizzo,   città di residenza   1. Il Cliente compila tutti i campi e clicca “registrati” 2. Il sistema controlla se tutti i campi sono validi 3. Il sistema notifica il Cliente dell’invio di un email all’indirizzo di posta inserito. 4. Il Cliente clicca il link di conferma registrazione che gli è stato inviato. 5. Il sistema farà risultare il Cliente registrato |
| **Exit condition** | * Il Cliente è registrato |
| **Exceptions** | * Il Cliente non ha compilato uno o più campi * Il cliente non ha rispettato i formati presenti nella tabella A1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Campo errato Registrazione (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione presenti nel caso d’uso “Registrazione” |
| **Flow of events** | 1. Il sistema mostra i campi del form con un indicazione in rosso là dove il campo è errato |
| **Exit condition** | * Si riporta al punto 3. caso d’uso “Registrazione” |
| **Exceptions** | * Eccezioni presenti nel caso d’uso “registrazione” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Login |
| **Participating Actors** | Cliente, Manager, Autista |
| **Entry condition** | * L’cliente attiva la funzione “Login” . |
| **Flow of events** | 1. Cliente, Manager, Autista preme la sezione “Login” 2. Il sistema visualizza una pagina con un form da compilare: username, password 3. Cliente, Manager, Autista compila tutti i campi e clicca “login” 4. Il sistema controlla se tutti i campi sono validi 5. Cliente, Manager, Autista verrà portato sulla propria homepage |
| **Exit condition** | * Cliente, Manager, Autista è loggato |
| **Exceptions** | * Cliente, Manager, Autista ha inserito un username non registrato * La password inserita Cliente, Manager, Autista non è valida per l’username inserito * Cliente, Manager, Autista non ha compilato uno o più campi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Login campo errato (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Autista, Manager, Cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione che si verifica nel caso d’uso login |
| **Flow of events** | 1. Il sistema visualizza in rosso i dati del form che non sono corretti |
| **Exit condition** | * Il sistema riporta l’cliente al punto 3 del caso d’uso login |
| **Exceptions** | * Eccezioni presenti nel caso d’uso login |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizzazione Tratta |
| **Participating Actors** | Autista |
| **Entry condition** | * L’autista attiva la funzione per vedere la tratta da compiere |
| **Flow of events** | 1. L’autista attiva la funzione che gli permette di visualizzare le tratte. 2. Il sistema visualizza una pagina con un elenco di tratte con le seguenti informazioni : città di partenza,città di arrivo, fermate, bus. |
| **Exit condition** | * L’autista prende visione della propria tratta |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Aggiunta fermata a corsa |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il Manager deve aver effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager seleziona la funzionalità per l’aggiunta di una fermata 2. Il sistema reindirizza su una pagina contente un form con i campi: nome fermata, fermata antecedente, fermata da aggiungere. E una voce per confermare le modifiche 3. Il manager compila il form e invia le informazioni al sistema 4. Il sistema controlla le modifiche 5. Il manager ha aggiunto la fermata alla corsa |
| **Exit condition** | * La fermata è stata aggiunta alla corsa |
| **Exceptions** | * Una o più voci non sono state compilate * Il formato non rispetta quello della tabella a1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Aggiunta fermata a corsa campo errato (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Eccezione che si verifica nel caso d’uso aggiunta fermata a corsa |
| **Flow of events** | 1. Il sistema visualizza in rosso i dati del form che non sono corretti |
| **Exit condition** | * Il sistema riporta l’cliente al punto 7 del caso d’uso aggiunta fermata a corsa |
| **Exceptions** | * Eccezioni presenti nel caso d’uso aggiunta fermata a corsa |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Modifica Password |
| **Participating Actors** | Autista, Manager, Cliente |
| **Entry condition** | * L’autista, il manager o il cliente deve aver effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. L’utente loggato attiva la funzionalità della modifica password 2. Il sistema visualizza un form da compilare con i campi: vecchia password, nuova password, conferma nuova password 3. L’cliente riempie i campi e li invia al server. 4. Il server riceve i dati ed effettua il cambio della password all’cliente |
| **Exit condition** | * La password viene modificata |
| **Exceptions** | * Vecchia password errata * Formato non rispetta la tabella A1 * le password non combaciano |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Modifica Password campo errato (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Autista, Manager, Cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione che si verifica nel caso d’uso modifica password |
| **Flow of events** | 1. Il sistema visualizza in rosso i dati del form che non sono corretti |
| **Exit condition** | * Il sistema riporta l’cliente al punto 2 del caso d’uso modifica password |
| **Exceptions** | * Eccezioni presenti nel caso d’uso modifica password |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Informazione bus |
| **Participating Actors** | Manager, autista |
| **Entry condition** | * Il manager o l’autista deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. L’utente ha attivato il servizio per visualizzare informazioni dei bus 2. Il sistema mostra la lista di tutti i bus dell’azienda |
| **Exit condition** | * Vengono restituite le informazioni dei bus |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Modifica indirizzo |
| **Participating Actors** | Manager, austista, cliente |
| **Entry condition** | * L’utente deve aver effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. L’utente attiva il servizio che gli permette di modificare l’indirizzo 2. Il sistema gli restituisce un form con i campi da compilare: nuovo indirizzo 3. L’cliente inserisce il nuovo indirizzo ed invia i dati al server 4. Il server riceve i dati e cambia l’indirizzo |
| **Exit condition** | * Viene modificato l’indirizzo dell’utente |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Modifica email |
| **Participating Actors** | Manager, autista, cliente |
| **Entry condition** | * L’utente deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. L’utente attiva il servizio per la modifica dell’email 2. Il sistema restituisce all’utente un form da compilare con i campi: inserisci nuova mail, conferma nuova email 3. L’utente compila i campi inserendo e confermando la nuova email ed invia i dati al server 4. Il server riceve i dati inseriti dall’cliente e modifica l’email |
| **Exit condition** | * L’email dell’utente viene aggiornata |
| **Exceptions** | * Formato email non rispetta la tabella a1 * I campi nuova email e conferma nuova email non coincidono * Uno dei due campi risulta non compilato |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Formato email non corretta(Eccezione) |
| **Participating Actors** | Manager, autista, cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione del caso d’uso Modifica email |
| **Flow of events** | 1. Il sistema evidenzierà in rosso il campo errato |
| **Exit condition** | * Il sistema riporta l’utente al punto 2 del caso d’uso “Modifica email” |
| **Exceptions** | * Eccezioni presenti nel caso d’uso modifica email |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Email inserite non corrispondono(Eccezione) |
| **Participating Actors** | Manager, autista, cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione del caso d’uso Modifica email |
| **Flow of events** | 1. Il sistema evidenzierà in rosso i campi “inserisci nuova email” e “conferma nuova mail” |
| **Exit condition** | * Il sistema riporta l’cliente al punto 2 del caso d’uso “Modifica email” |
| **Exceptions** | * Eccezioni presenti nel caso d’uso modifica email |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Elimina account |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * L’cliente deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. L’utente attiva il servizio che gli permette di eliminare il proprio account 2. Il sistema restituisce all’utente un box per confermare l’azione 3. L’cliente conferma la scelta 4. Il sistema riceve la conferma dell’cliente ed elimina l’account |
| **Exit condition** | * L’account dell’cliente è stato eliminato |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Elimina account |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva il servizio che gli permette di eliminare un account di un cliente o autista 2. Il sistema mostra al manager una lista di account divisi tra clienti e autisti 3. Il manager sceglie un profilo da eliminare 4. Il sistema restituisce al manager un box per confermare l’azione 5. Il manager conferma la scelta 6. Il sistema riceve la conferma del manager ed elimina l’account |
| **Exit condition** | * L’account dell’cliente è stato eliminato |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Richiedi tratta |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il cliente attiva il servizio che gli permette di richiedere una nuova tratta 2. Il sistema invia al cliente un form da compilare con i seguenti campi: inserisci città partenza, inserisci città arrivo 3. Il cliente compila il form e lo invia al server 4. Il server riceve il form compilato dal cliente e aggiunge la richiesta fatta dal cliente alla lista richieste tratte che potrà visualizzare il manager |
| **Exit condition** | * Il sistema aggiunge la richiesta fatta dal cliente alla lista richieste tratte che potrà visualizzare il manager |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Richiedi fermata |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente deve aver effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il cliente attiva il servizio per la richiesta di una nuova fermata 2. Il sistema gli restituisce un form da compilare con i campi: scegli corsa, inserisci luogo fermata, scegli fermata precedente e successiva 3. Il cliente compila il form e lo invia al sistema 4. Il sistema riceve il form compilato dal cliente e aggiunge la richiesta alla lista delle richieste delle fermate del manager |
| **Exit condition** | * La richiesta della fermata verrà aggiunta alla lista delle richieste fermate del manager |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza biglietti venduti |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva il servizio per visualizzare tutti i biglietti venduti 2. Il sistema riceve la richiesta del manager e la mostra la lista di tutti i biglietti venduti con il ricavato totale |
| **Exit condition** | * Il sistema restituisce al manager tutti i biglietti venduti |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Password dimenticata |
| **Participating Actors** | Cliente/autista/manager |
| **Entry condition** | * Il cliente deve trovarsi sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. L’utente attiva il servizio per il recupero della password 2. Il sistema fa visualizzare un form dei campi da compilare: “username o email” 3. Il cliente compila il campo del form e lo invia al sistema 4. Il sistema elabora il form ricevuto e invia una email al utente con la nuova password |
| **Exit condition** | * Il sistema invia un’email al cliente con la password di accesso |
| **Exceptions** | * Il cliente immette un username o un email non registrata |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Cliente non valido per recupero Password (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione scaturita dal caso d’uso “Password dimenticata” |
| **Flow of events** | 1. Il sistema notifica il cliente riempiendo di rosso il campo del form e mostrando il messaggio con la scritta nome cliente non è valido |
| **Exit condition** | * Il sistema rimanda il cliente al 2 passo del caso d’uso “Password dimenticata” |
| **Exceptions** | * Il cliente immette un username non registrato |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza richiesta fermata |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager richiede il servizio che gli permette di vedere le richieste di nuove fermate da parte degli utenti 2. Il sistema elabora la richiesta e mostra la lista |
| **Exit condition** | * Il sistema invia una lista di tutte le richieste di fermata |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Acquisto biglietto |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente ha effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il cliente attiva il servizio che gli permette di Acquistare un biglietto 2. Il sistema visualizza una pagina con un elenco di tratte con le seguenti informazioni : città di partenza,città di arrivo,orario di partenza, data di partenza. 3. Il cliente sceglie la corsa desiderata. Inserisce il metodo di pagamento (Use case: Pagamento) e il numero di biglietti, ed invia i dati al sistema 4. Il sistema registrerà l’acquisto salvato e rimanderà all’homepage |
| **Exit condition** | * Il cliente ha acquistato il biglietto |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Pagamento |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Flusso di eventi da 1-3 del caso d’uso acquisto biglietto |
| **Flow of events** | 1. Il cliente attiva la funzionalità per pagare tramite carta prepagata 2. Il sistema visualizza una con delle informazioni da aggiungere: nome e cognome presenti sulla carta, numero della carta, data di scadenza, cvv 3. Il cliente compila il form e invia i dati al sistema 4. Il sistema controlla i dati inseriti |
| **Exit condition** | * Passo 4. Caso d’uso acquisto biglietto |
| **Exceptions** | * Uno dei campi non è stato compilato * Uno dei campi non rispetta il formato della tabella a1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Pagamento non riuscito |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione scaturita dal caso d’uso “pagamento” |
| **Flow of events** | 1. Il sistema notifica il cliente riempiendo di rosso il campo del form e mostrando il messaggio con la scritta pagamento non riuscito |
| **Exit condition** | * Il sistema rimanda il cliente al 2 passo del caso d’uso “Password dimenticata” |
| **Exceptions** | * Eccezioni presenti nel caso d’uso pagamento |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Aggiungi autobus |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva il servizio di aggiunta bus 2. Il sistema mostrerà un form con varie informazioni da aggiungere 3. Il manager compila il form e invia i dati al sistema 4. Sistema riceve i dati e convalida i campi e aggiunge il bus all’elenco |
| **Exit condition** | * È possibile vedere il nuovo bus nell’apposito elenco |
| **Exceptions** | * Formato presente nella tabella a1 non valido * Campi vuoti |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Campi errati aggiunta bus (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Eccezione scaturita dal caso d’uso “Aggiungi autobus” |
| **Flow of events** | Il sistema notifica il manager riempiendo di rosso il campo del form notificandolo che uno dei campi non è valido o vuoto |
| **Exit condition** | * Il sistema rimanda il cliente al 4 passo del caso d’uso “Aggiungi autobus” |
| **Exceptions** | * Eccezioni presenti nel caso d’uso aggiungi autobus |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Aggiungi autista |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva il servizio di aggiunta autista 2. Il sistema mostrerà un form con varie informazioni da aggiungere 3. Il manager compila il form e invia le informazioni al sistema 4. Il sistema riceve le informazioni e convalida i campi e aggiunge un nuovo autista |
| **Exit condition** | * È possibile vedere il nuovo autista nell’apposito elenco |
| **Exceptions** | * Un campo non rispetta il formato presente nella tabella a1 * Campo vuoto |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Campo errato Aggiunta autista |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Eccezione presente nel caso d’uso “aggiunta autista” |
| **Flow of events** | 1. Il sistema indica in rosso i campi errati |
| **Exit condition** | * Si riporta al punto 5. Del caso d’uso aggiunta autista |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Eliminazione autista |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager preme la sezione di eliminazione autista 2. Il sistema elimina l’autista selezionato |
| **Exit condition** | * Il sistema ha eliminato l’autista dall’elenco |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Eliminazione Autobus |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager preme la sezione elimina autobus 2. Il sistema eliminerà l’autobus selezionato |
| **Exit condition** | * L’autobus selezionato è eliminato |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza tratta |
| **Participating Actors** | Cliente/manager |
| **Entry condition** | Il cliente/manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il cliente/manager attiva il servizio per visualizzare tutte le tratte disponibili 2. Il sistema riceve la richiesta del cliente/manager e visualizza tutte le tratte disponibili |
| **Exit condition** | * Il sistema restituisce tutte le tratte disponibili |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Eliminazione fermata |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager sceglie la funzionalità per la rimozione 2. Il sistema mostra le fermate relative alla corsa 3. Il manager sceglie la fermata da eliminare e la elimina |
| **Exit condition** | * Il sistema ha eliminato la fermata dall’elenco |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Aggiunta tratta |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il Manager deve aver effettuato il login |
| **Flow of events** | * + - 1. Il manager seleziona la funzione per l’aggiunta di una nuova tratta       2. Il sistema reindirizza su una pagina contente un form con i campi: città di partenza,città di arrivo, bus, , fermate. E una voce per confermare le modifiche       3. Il manager compila il form e invia le informazioni al sistema       4. Il sistema controlla le modifiche e aggiunge la tratta |
| **Exit condition** | * La tratta è stata aggiunta all’elenco |
| **Exceptions** | * Una o più voci non sono state compilate * Una delle voci non rispetta il formato presente nella tabella a1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Campo errato Aggiunta tratta |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Eccezione presente nel caso d’uso “aggiunta tratta” |
| **Flow of events** | 1. Il sistema indica in rosso i campi errati |
| **Exit condition** | * Si riporta al punto 5. Del caso d’uso aggiunta tratta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Eliminazione tratta |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva la funzione per la visualizzazione delle tratte 2. Il sistema visualizza una pagina con un elenco di tratte 3. Il manager sceglie la tratta desiderata e attiva la funzionalià per la rimozione 4. Il sistema elimina la tratta |
| **Exit condition** | * Il sistema ha eliminato la tratta dall’elenco |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza richiesta tratta |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager richiede il servizio che gli permette di vedere le richieste di nuove tratte da parte degli utenti 2. Il sistema elabora la richiesta |
| **Exit condition** | * Il sistema invia una lista di tutte le richieste di tratta |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza informazioni area personale |
| **Participating Actors** | Manager/autista/cliente |
| **Entry condition** | * Il manager/autista/cliente ha effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager/autista/cliente attiva il servizio per visualizzare il proprio profilo |
| **Exit condition** | * Il sistema restituisce al manager/cliente/autista il proprio profilo |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza informazioni Cliente |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva il servizio per visualizzare le informazioni dei clienti registrati 2. Il sistema mostra la lista di tutti i clienti registrati con le relative informazioni |
| **Exit condition** | * Il manager vede le informazioni relative ai clienti |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza informazioni Autista |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva il servizio per visualizzare le informazioni degli autisti 2. Il sistema mostra la lista di tutti gli autisti con le relative informazioni |
| **Exit condition** | * Il manager vede le informazioni relative agli autisti |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza informazioni Biglietto |
| **Participating Actors** | Manager, cliente |
| **Entry condition** | * Il manager/cliente ha effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager/cliente attiva il servizio per visualizzare le informazioni dei biglietti 2. Il sistema mostra la lista dei biglietti |
| **Exit condition** | * Il manager/cliente vede le informazioni relative ai biglietti |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Aggiungi corsa |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva il servizio per l’aggiunta delle corse 2. Il sistema mostra un form con i seguenti campi: scelta tratta,orario, durata,fermate 3. Il manager compila il form e invia i dati al server 4. Il server riceve i dati e inserisce la corsa |
| **Exit condition** | * Il manager ha aggiunto una nuova corsa |
| **Exceptions** | * Campo non inserito |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Campo errato Aggiungi corsa (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Eccezione presenti nel caso d’uso “Aggiungi corsa” |
| **Flow of events** | 1. Il sistema mostra i campi del form con un indicazione in rosso là dove il campo non è inserito |
| **Exit condition** | * Si riporta al punto 3. caso d’uso “Aggiungi corsa” |
| **Exceptions** | * Eccezioni presenti nel caso d’uso “Aggiungi corsa” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Eliminazione Corsa |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager sceglie la funzionalità per la rimozione 2. Il sistema elimina la corsa |
| **Exit condition** | * Il sistema ha eliminato la fermata dall’elenco |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Richiedi corsa |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il cliente attiva il servizio che gli permette di richiedere una nuova corsa 2. Il sistema invia al cliente un form da compilare con i seguenti campi: tratta,orario,data,durata,fermate 3. Il cliente compila il form e lo invia al server 4. Il server riceve il form compilato dal cliente e aggiunge la richiesta fatta dal cliente alla lista richieste corse che potrà visualizzare il manager |
| **Exit condition** | * Il sistema aggiunge la richiesta fatta dal cliente alla lista richieste tratte che potrà visualizzare il manager |
| **Exceptions** | * Campo non inserito |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Campo errato Richiedi corsa(Eccezione) |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione presenti nel caso d’uso “richiedi corsa” |
| **Flow of events** | 1. Il sistema mostra i campi del form con un indicazione in rosso là dove il campo è errato |
| **Exit condition** | * Si riporta al punto 3. caso d’uso “richiedi corsa” |
| **Exceptions** | * Eccezioni presenti nel caso d’uso “richiedi corsavisul” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizzazione Corsa |
| **Participating Actors** | Autista/cliente/manager |
| **Entry condition** | * L’autista/manager/cliente deve aver effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. L’autista/cliente/manager attiva la funzione che gli permette di visualizzare le corse. 2. Il sistema visualizza una pagina con un elenco di corse con le seguenti informazioni : tratte,data,orario,durata,fermata |
| **Exit condition** | * L’autista/cliente/manager prende visione della propria tratta |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza richiesta corse |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager richiede il servizio che gli permette di vedere le richieste di nuove corse da parte degli utenti 2. Il sistema elabora la richiesta e mostra la lista |
| **Exit condition** | * Il sistema invia una lista di tutte le richieste di fermata |
| **Exceptions** |  |

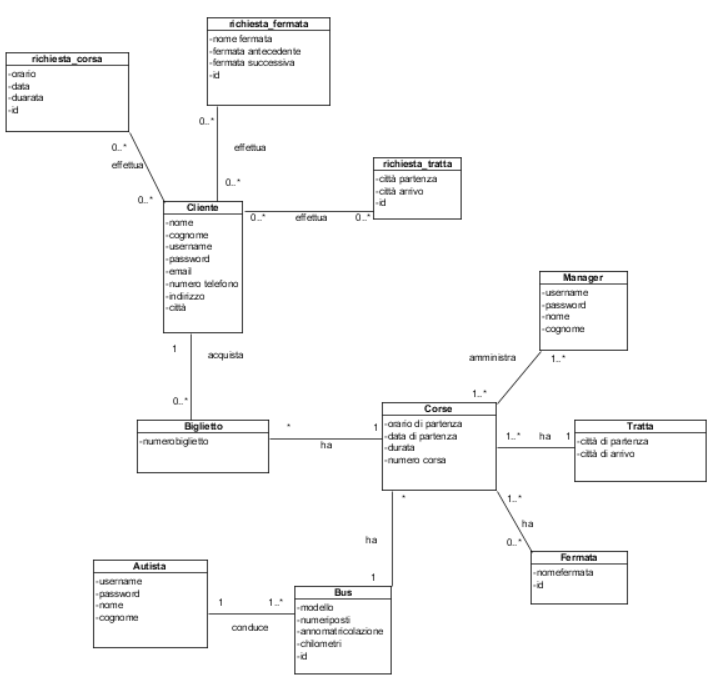
TABELLA DI RIFERIMENTO:

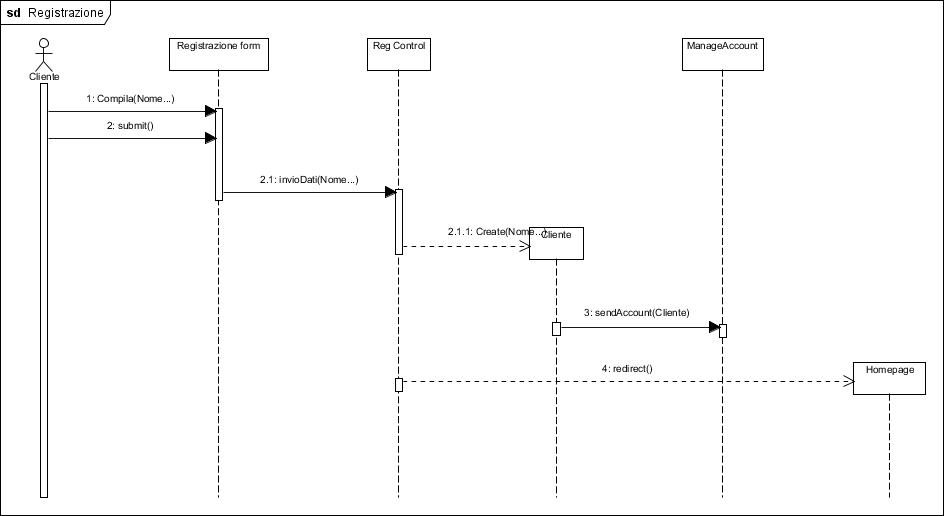
ID: A1

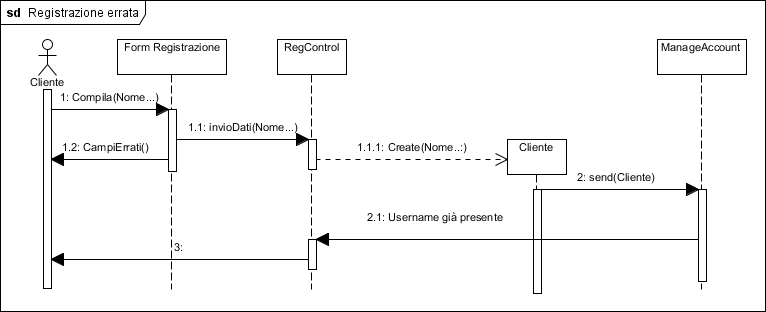
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOME | Campo composto da sole lettere | “Errore inserimento nome, formato non valido” |
| COGNOME | Campo composto da sole lettere | “Errore inserimento cognome, formato non valido” |
| USERNAME | Campo composto da sole lettere e numeri | “Errore inserimento username, formato non valido” |
| PASSWORD | Campo composto da lettere, numeri e caratteri speciali | “Errore inserimento password, formato non valido” |
| CONFERMA PASSWORD | Deve essere uguale al campo password | “Le due password non corrispondono” |
| E-MAIL | Deve rispettare il formato [stringa@dominio.it/com/org] | “Errore inserimento email, formato non valido” |
| NUMERO DI TELEFONO | Deve essere composto da 10 numeri | “Errore inserimento numero di telefono formato non valido” |
| INDIRIZZO | Deve essere compost da lettere e numeri | “Errore inserimento indirizzo, formato non valido” |
| CITTA’ DI RESIDENZA | Deve essere composto da lettere | “Errore inserimento città di residenza, formato non valido” |
| DATA DI SCADENZA | Deve essere nel formato mese/anno | “errore inserimento data di scadenza, formato non valido” |
| NUMERO CARTA | Deve essere composto da 16 caratteri numerici | “errore inserimento numero carta, formato non valido” |
| CVV | Deve essere composto da 3 caratteri numerici | “errore inserimento cvv, formato non valido” |
| MODELLO | Può contenere caratteri alfanumerici | “errore inserimento modello, formato non valido” |
| POSTI | Deve contenere caratteri numerici | “errore inserimento posti, formato non valido” |
| ANNO IMMATRICOLAZIONE | Deve contenere 4 caratteri numerici | “errore inserimento anno immatricolazione, formato non valido” |
| CHILOMETRI | Deve contenere caratteri numerici | “errore inserimento chilometri, formato non valido” |
| DATA DI NASCITA | Deve contenere caratteri nel formato dd/mm/aa | “errore inserimento data di nascita, formato non valido” |
| ID | Deve contenere caratteri numerici | “errore inserimento id, formato non valido” |
| DATA PARTENZA | Deve contenere caratteri nel formato dd/mm/aa | “errore inserimento data partenza, formato non valido” |
| ORARIO PARTENZA | Deve contenere caratteri nel formato hh/mm | “errore inserimento orario , formato non valido” |
| CITTA DI ARRIVO | Deve essere composto da lettere | “errore inserimento città di arrivo, formato non valido” |
| CITTA DI PARTENZA | Deve essere composto da lettere | “errore inserimento città di partenza, formato non valido” |
| NOME FERMATA | Deve contenere lettere | “errore inserimento nome fermata, formato non valido” |

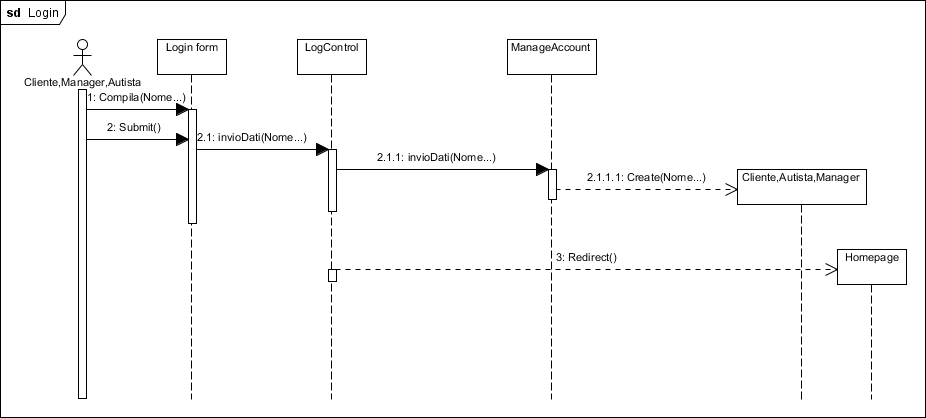


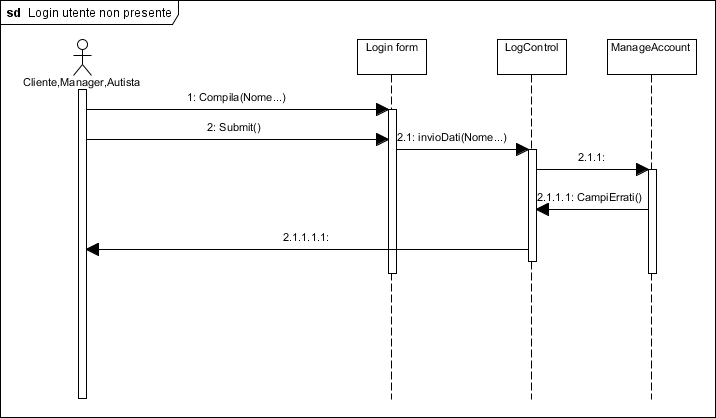
CLASS DIAGRAM

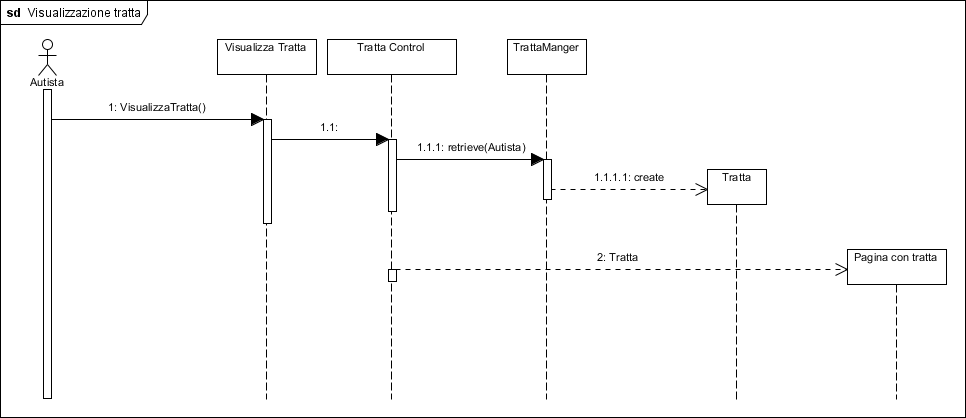


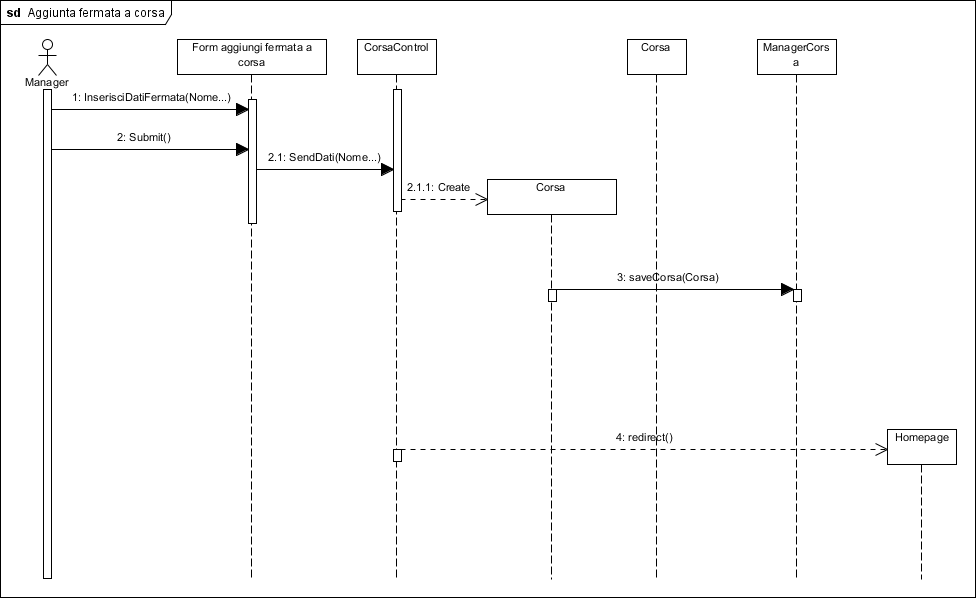


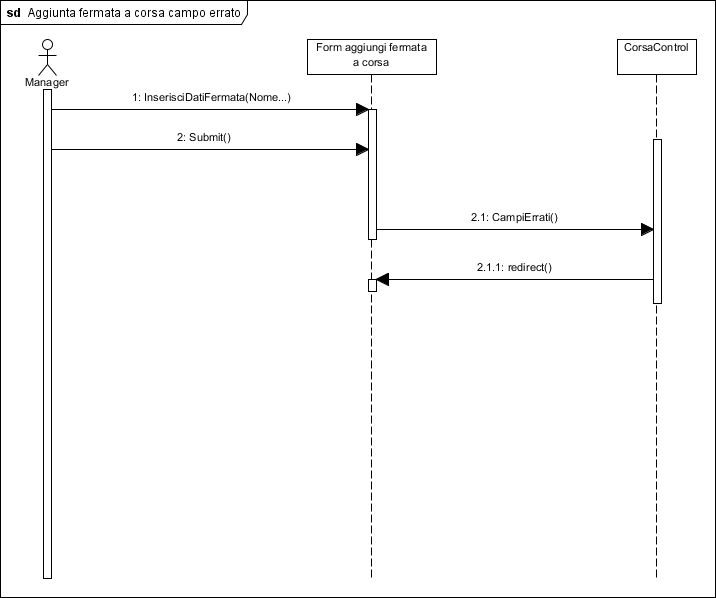


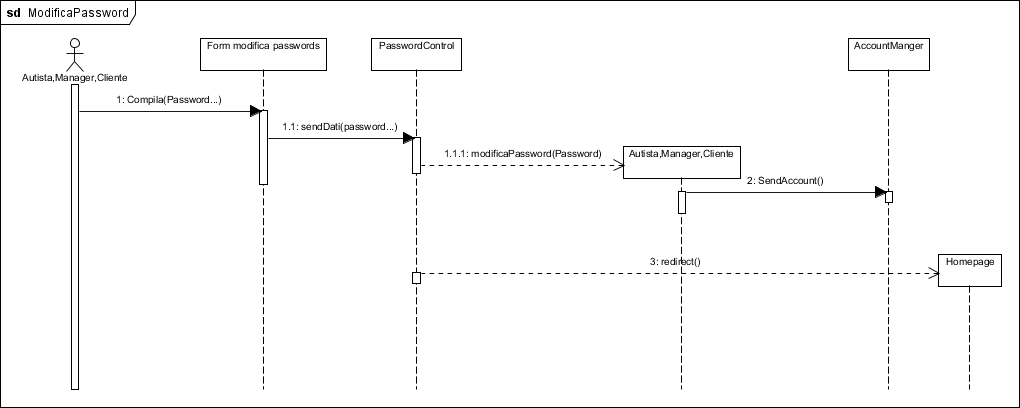


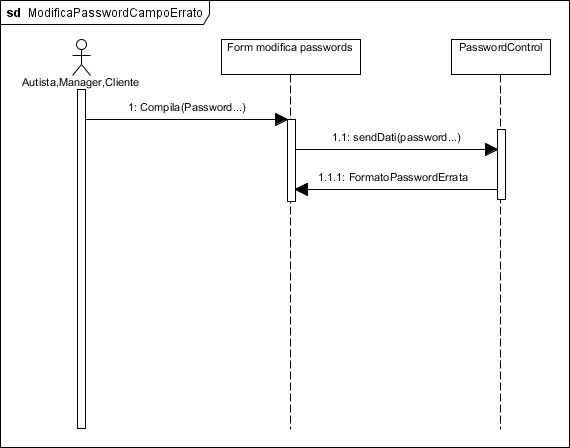


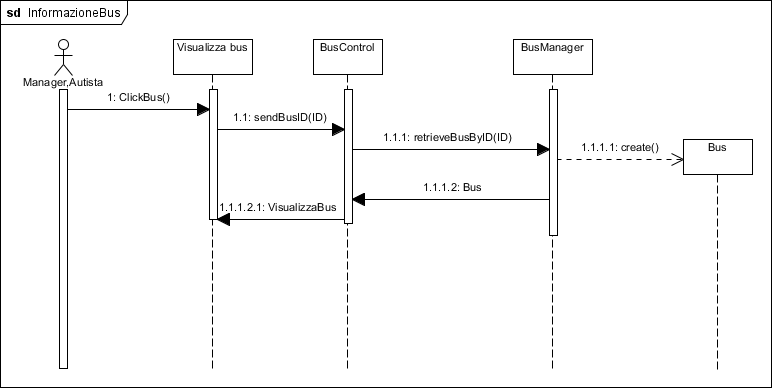


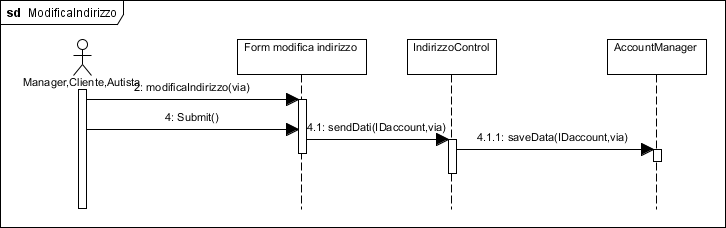


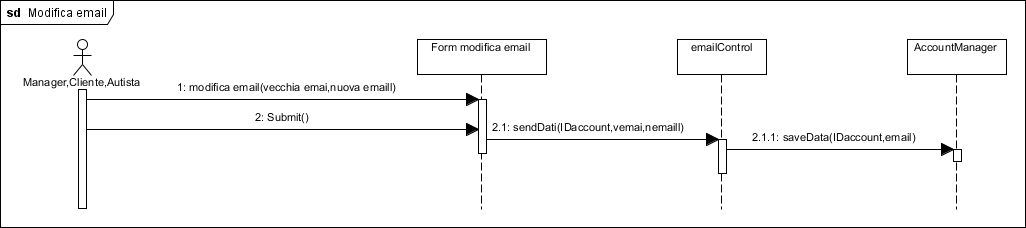


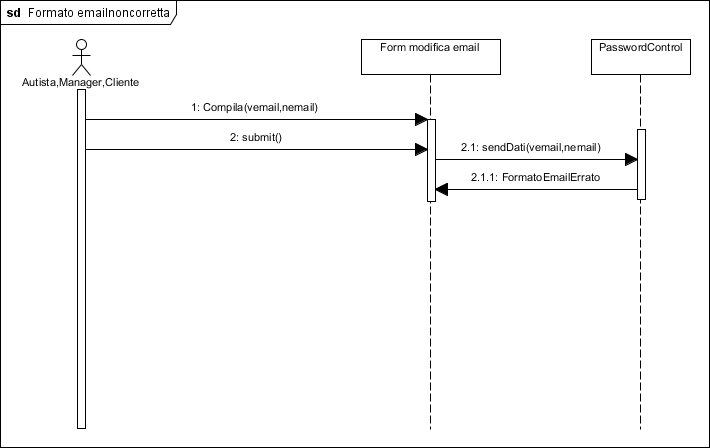


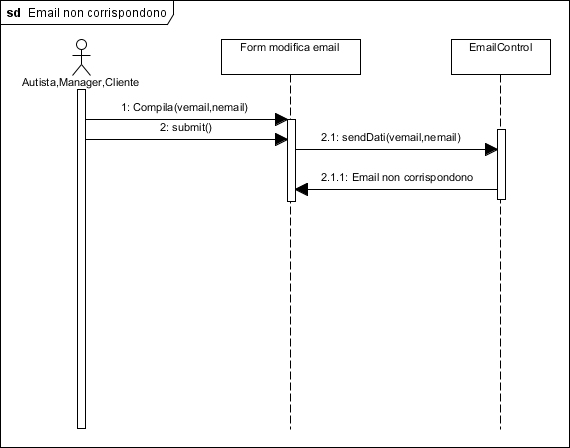


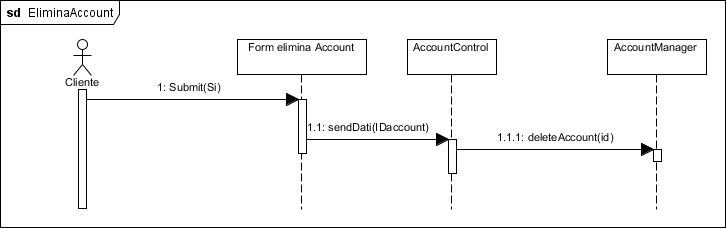


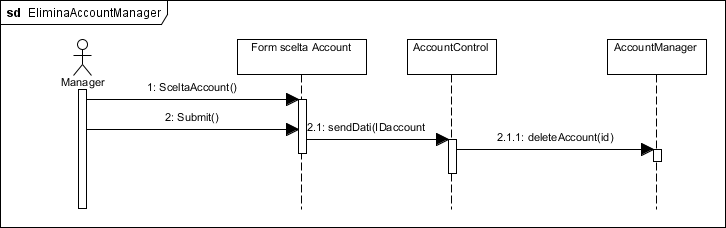


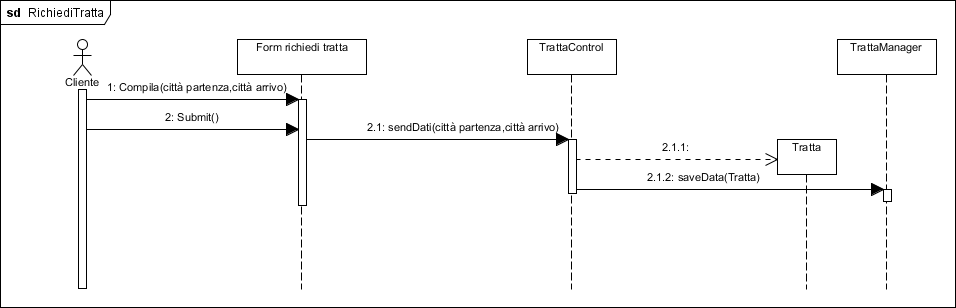


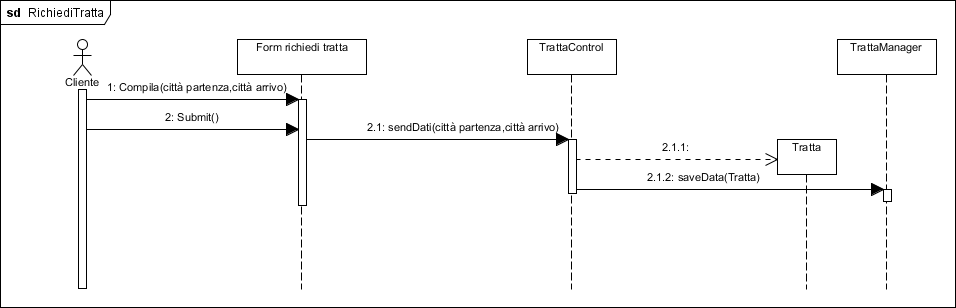


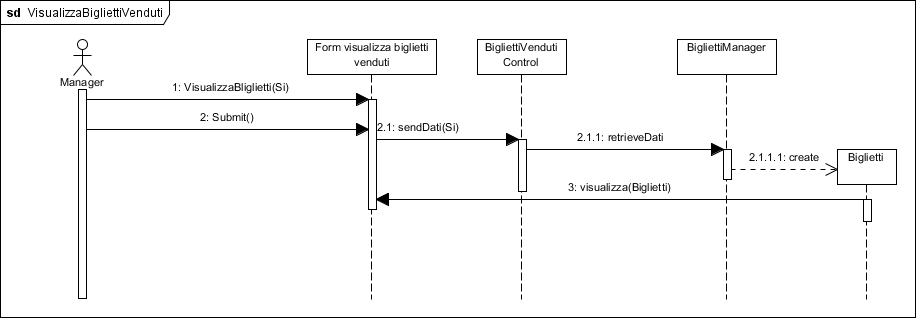


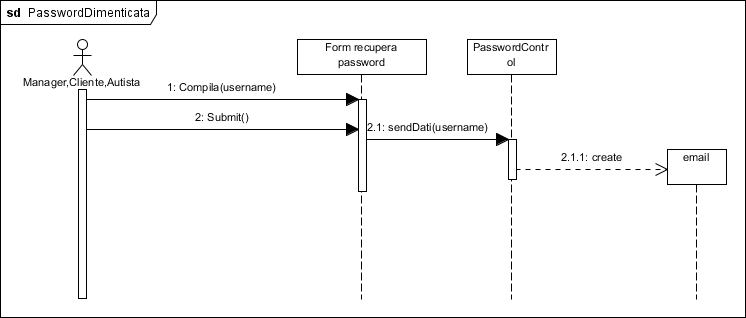


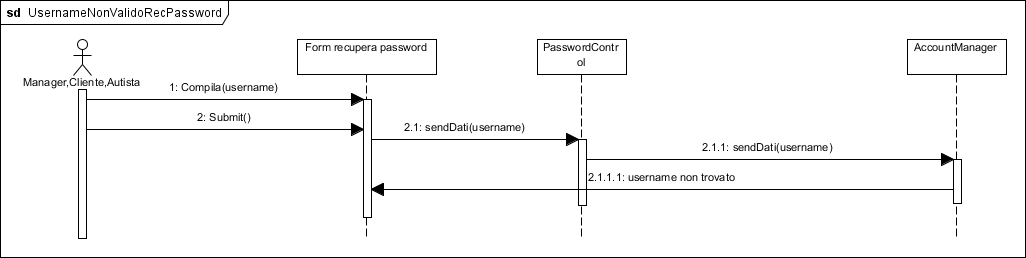


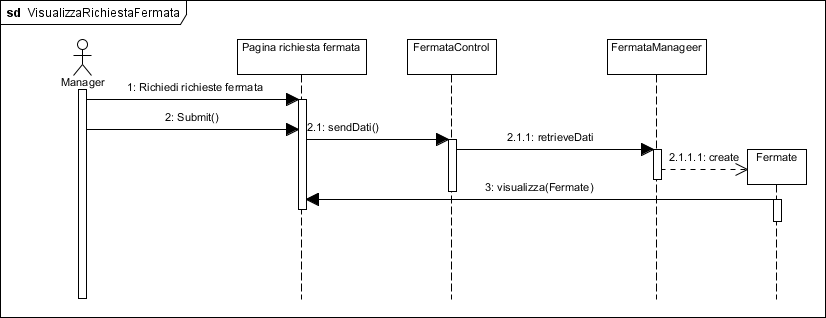


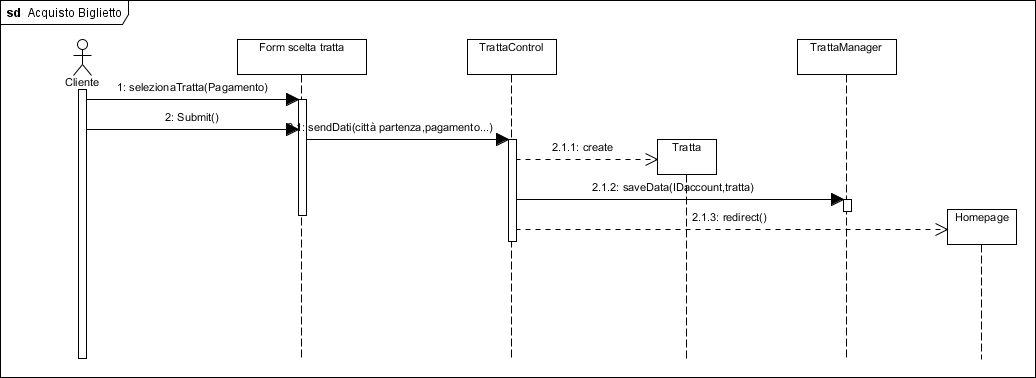


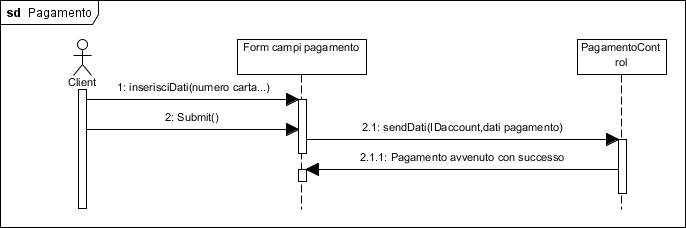


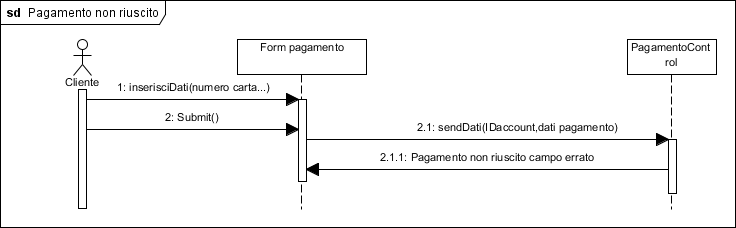


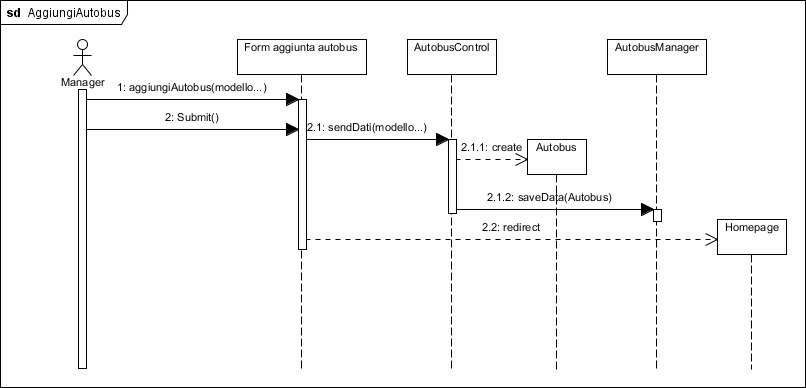


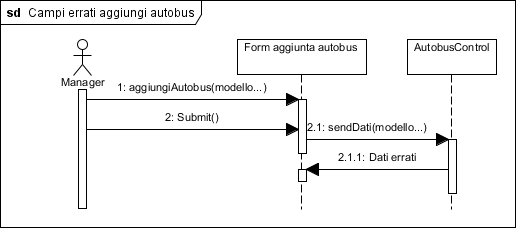


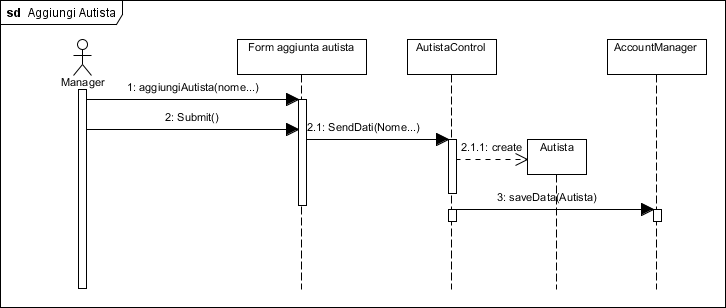


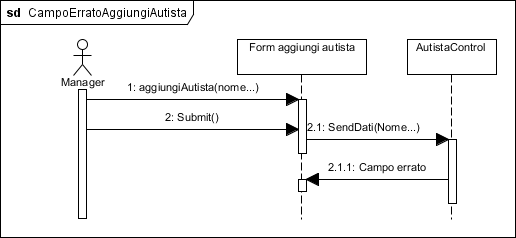


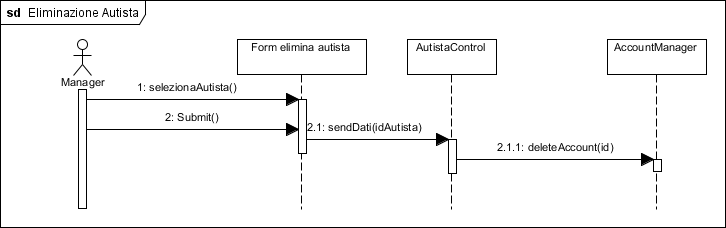


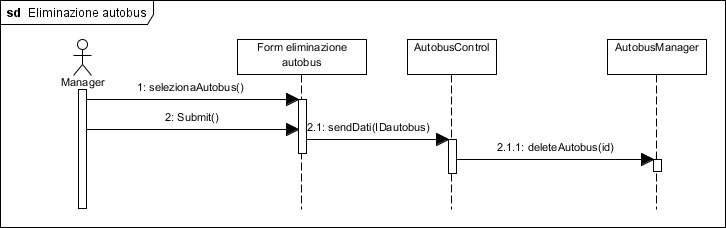


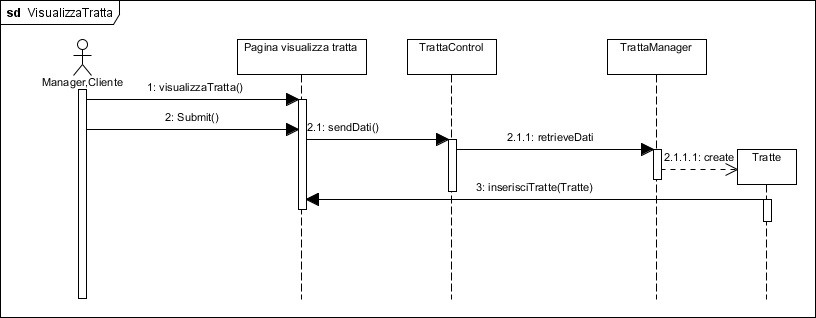


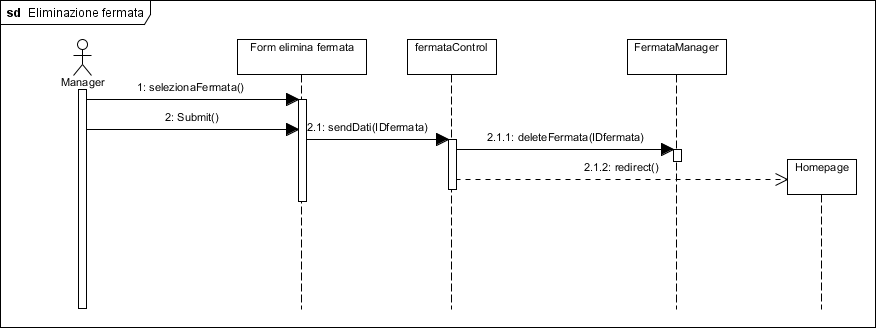


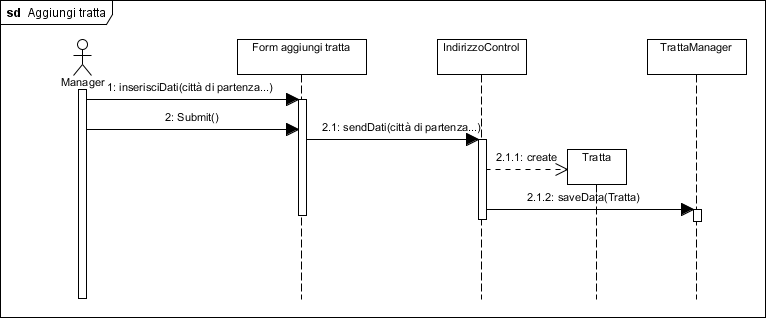


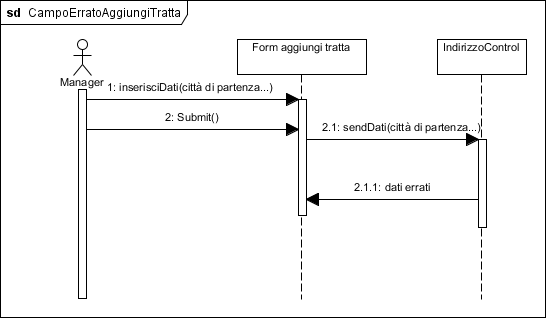


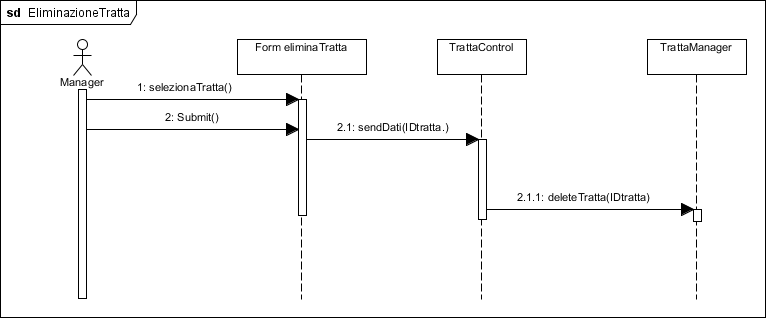


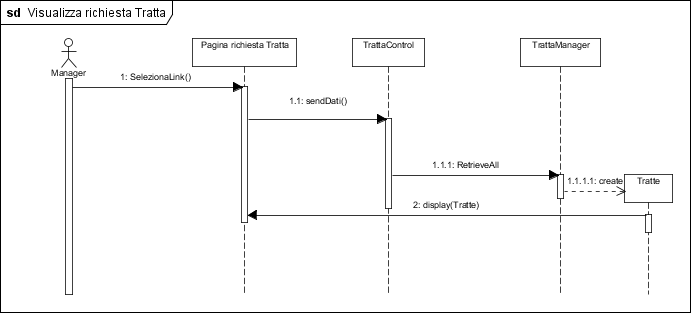


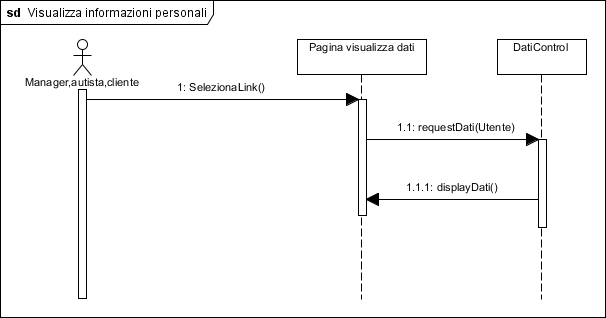


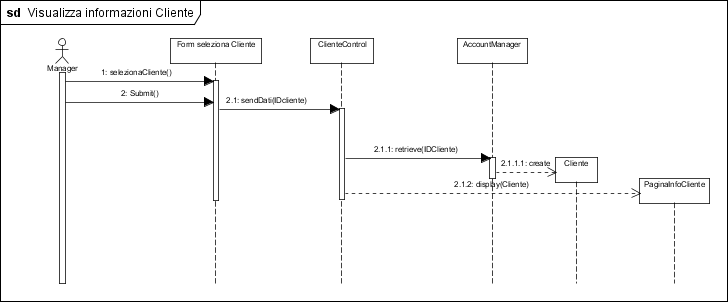


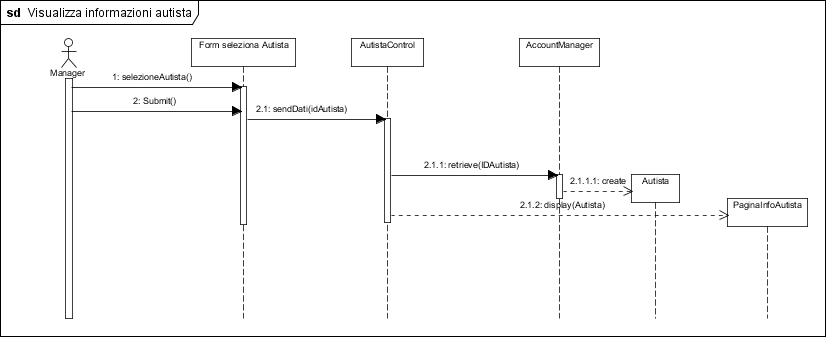


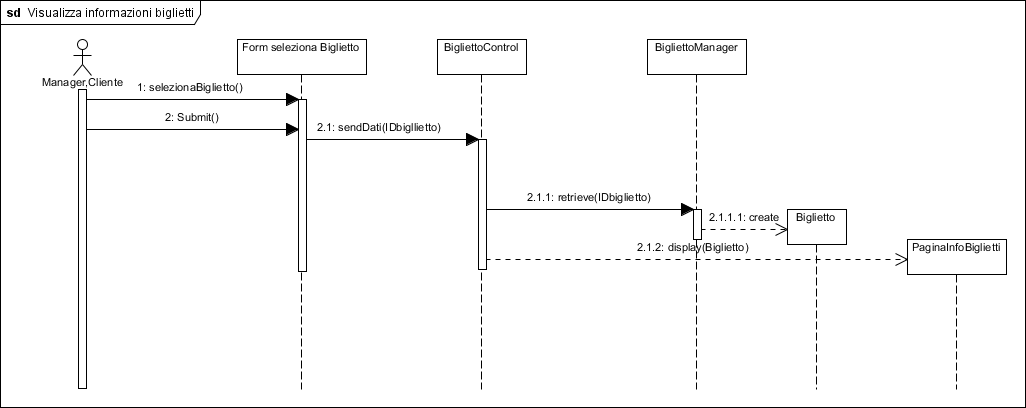


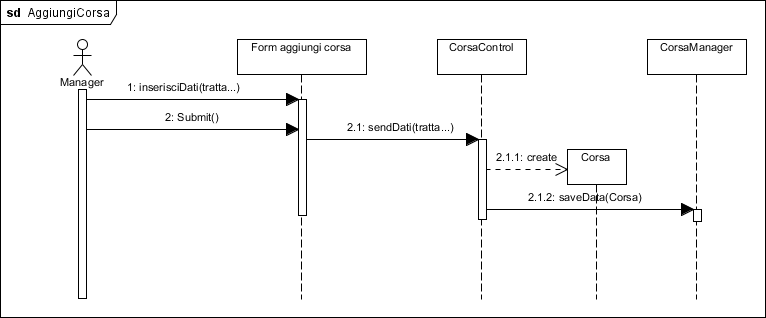


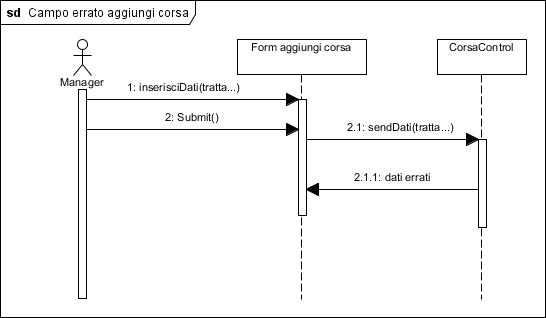


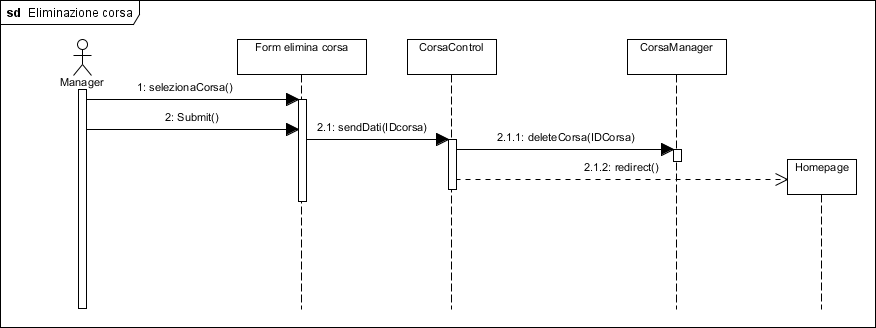


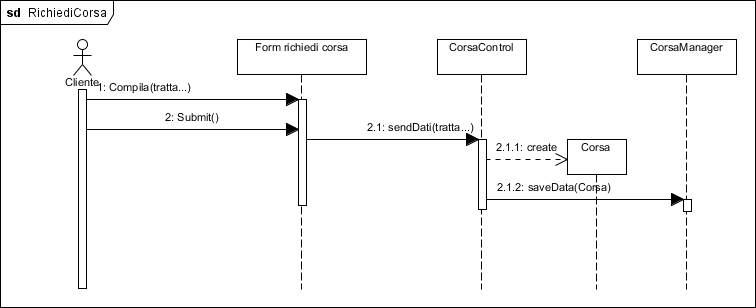


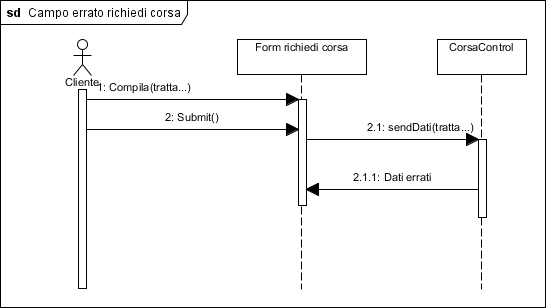


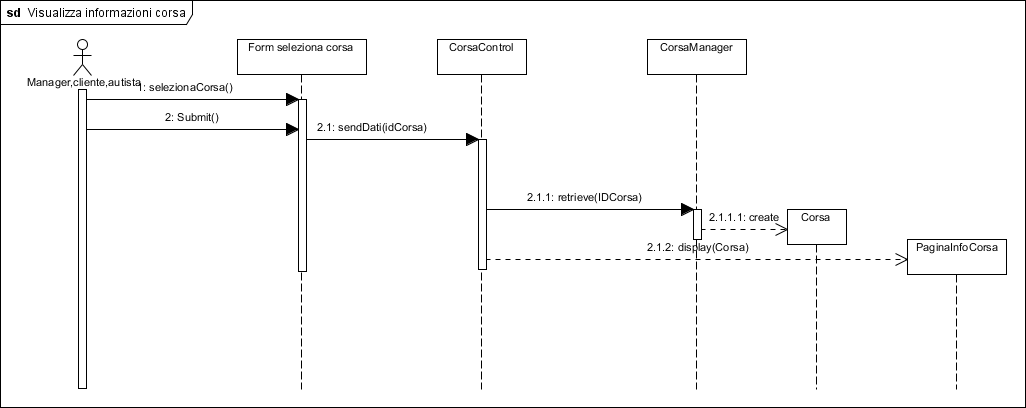


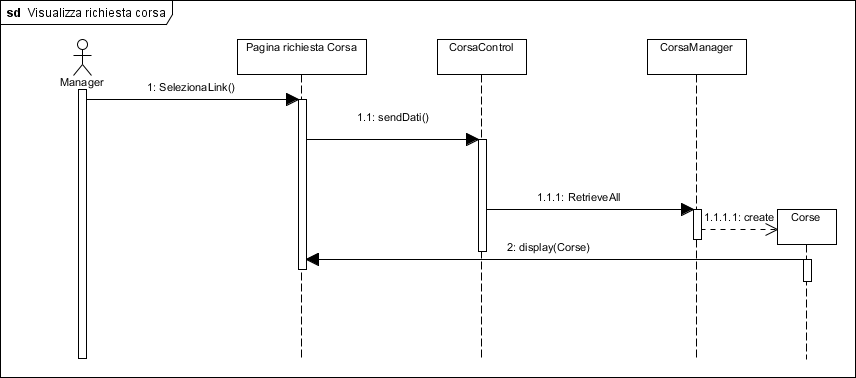




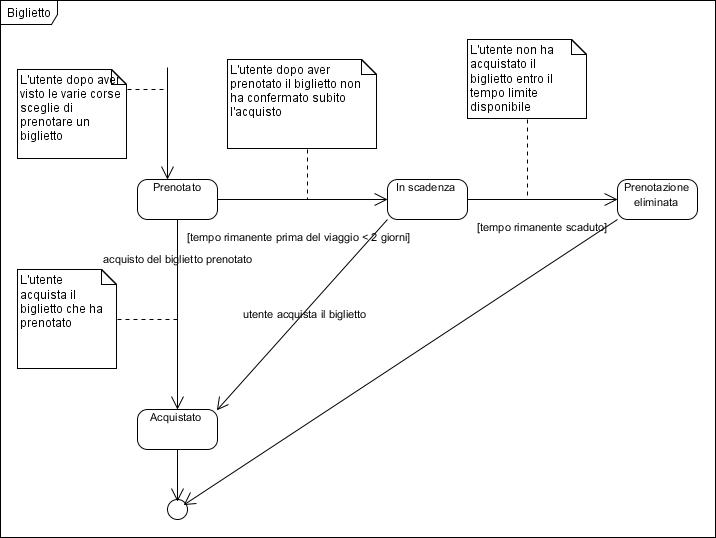




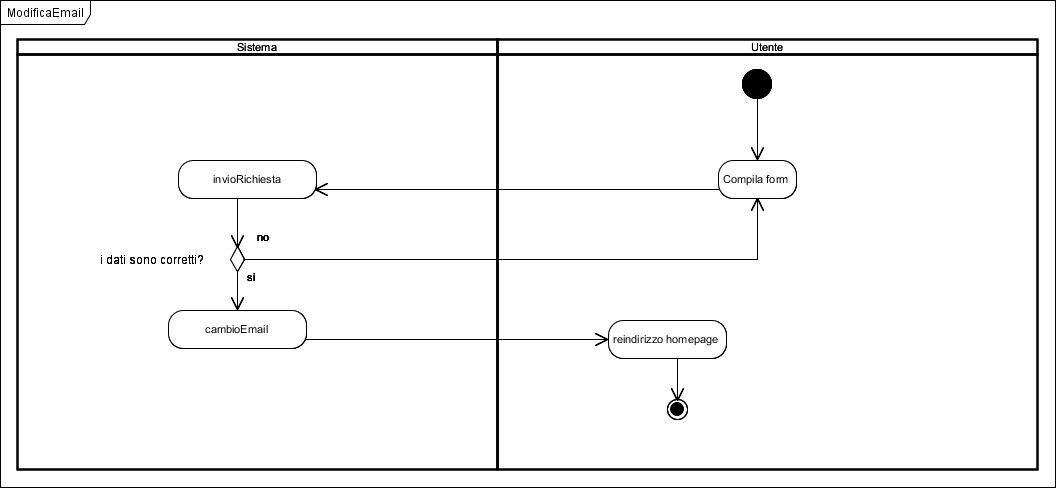


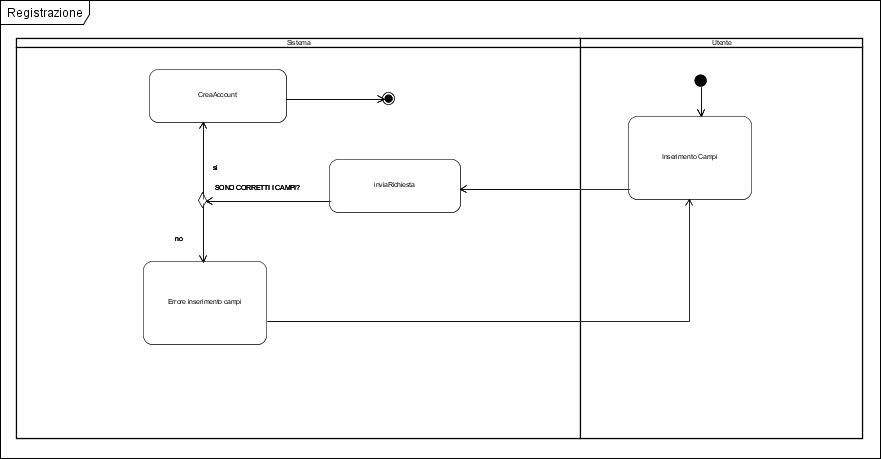


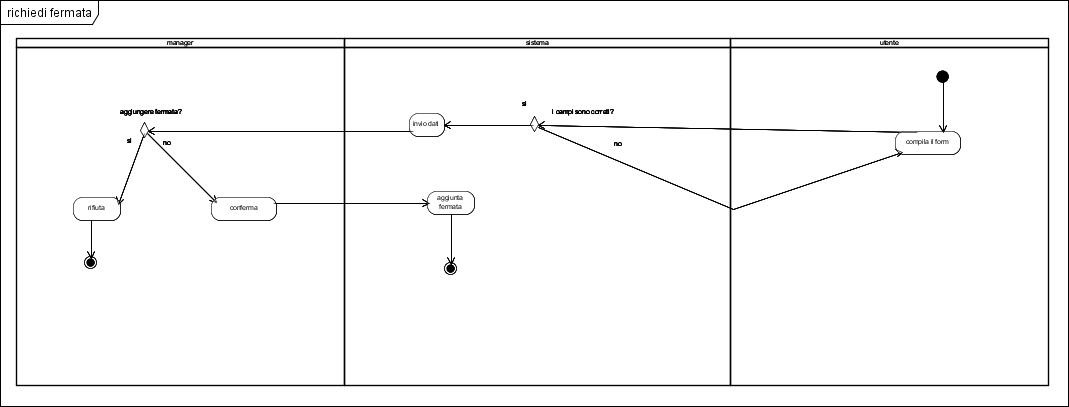
STATECHART DIAGRAM



ACTIVITY DIAGRAM







PATH NAVIGAZIONALI

