

A dark blue vertical bar on the left side of the page. A blue arrow points to the right from the bar, containing the date.

4/19/2019

OC Pizza

Documentation fonctionnelle

Several thin, curved lines in dark blue and light grey originate from the bottom left and sweep upwards and to the right.

Damien Gironnet
OPENCLASSROOMS

Sommaire

1	HISTORIQUE DES VERSIONS	4
2	DESCRIPTION DE LA SOLUTION.....	4
2.1	CONTEXTE DE LA SOLUTION	4
2.2	OBJECTIFS DE LA SOLUTION	4
2.3	ACTEURS DU PROJET.....	6
2.3.1.1	Diagramme de contexte	6
2.3.1.2	Acteurs principaux.....	6
2.3.1.3	Acteurs secondaires.....	7
3	GENERALITES FONCTIONNALITES.....	8
3.1	DIAGRAMME DE PACKAGE.....	8
3.1.1	Description du diagramme.....	8
3.2	PROCESSUS DE PRISE DE COMMANDE	9
3.2.1	Diagramme d'interaction globale de prise de commande.....	9
3.2.2	Description du diagramme.....	11
3.3	CYCLE E VIE D'UNE COMMANDE.....	11
3.3.1	Diagramme d'état-transition du cycle de vie d'une commande.....	11
3.3.2	Description du diagramme.....	12
3.4	INTERFACE INTERNET - CAS D'UTILISATIONS.....	13
3.4.1	Description.....	13
3.4.2	Cas d'utilisation « Sélectionner l'adresse de la pizzeria »	15
3.4.2.1	Fiche descriptive	15
3.4.2.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	16
3.4.3	Cas d'utilisation « Lister uniquement les pizzas réalisables par la pizzeria »	17
3.4.3.1	Fiche descriptive	17
3.4.3.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	18
3.4.4	Cas d'utilisation « Consulter la liste des pizzas disponibles »	18
3.4.4.1	Fiche descriptive	18
3.4.4.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	19
3.4.5	Cas d'utilisation « Choisir entre livraison ou à emporter »	19
3.4.5.1	Fiche descriptive	19
3.4.5.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	20
3.4.6	Cas d'utilisation « Choisir son mode de paiement »	20

3.4.6.1	Fiche descriptive	20
3.4.6.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	21
3.4.7	Cas d'utilisation « Passer une commande »	21
3.4.7.1	Diagramme de cas d'utilisation.....	21
3.4.7.2	Fiche descriptive	22
3.4.7.3	Règles de gestion fonctionnelles.....	24
3.4.8	Cas d'utilisation « Changer une commande »	24
3.4.8.1	Diagramme de séquence	24
3.4.8.2	Fiche descriptive	24
3.4.8.3	Règles de gestion fonctionnelles.....	26
3.4.9	Cas d'utilisation « Suivre sa commande »	26
3.4.9.1	Fiche descriptive	26
3.4.9.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	27
3.5	INTERFACE BOUTIQUE - CAS D'UTILISATIONS.....	27
3.5.1	Description.....	27
3.5.2	Cas d'utilisation « S'authentifier ».....	28
3.5.2.1	Fiche descriptive	28
3.5.3	Cas d'utilisation « Administrer la pizzeria »	29
3.5.3.1	Fiche descriptive	29
3.5.3.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	30
3.5.4	Cas d'utilisation « Payer la commande en boutique »	30
3.5.4.1	Fiche descriptive	30
3.5.4.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	31
3.5.5	Cas d'utilisation « Enregistrer une commande »	31
3.5.5.1	Fiche descriptive	31
3.5.5.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	32
3.6	AUTHENTIFICATION CLIENT - CAS D'UTILISATIONS.....	33
3.6.1	Cas d'utilisation « S'authentifier ».....	33
3.6.1.1	Fiche descriptive	33
3.6.1.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	34
3.6.2	Cas d'utilisation « S'inscrire »	35
3.6.2.1	Fiche descriptive	35
3.6.2.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	36

3.7	GESTION PAIEMENT – CAS D’UTILISATIONS	36
3.7.1	Cas d’utilisation « Payer à la livraison »	37
3.7.1.1	Fiche descriptive	37
3.7.1.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	38
3.7.2	Cas d’utilisation « Payer en Boutique »	38
3.7.2.1	Fiche descriptive	38
3.7.2.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	39
3.7.3	Cas d’utilisation « Payer en Ligne »	39
3.7.3.1	Fiche descriptive	39
3.7.3.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	41
3.8	GESTION STOCK – CAS D’UTILISATIONS.....	42
3.8.1	Cas d’utilisation « Réapprovisionner stock »	42
3.8.1.1	Fiche descriptive	42
3.8.1.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	43
3.8.2	Cas d’utilisation « Administrer les stocks ».....	43
3.8.2.1	Fiche descriptive	43
3.8.2.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	44
3.8.3	Cas d’utilisation « S’authentifier ».....	44
3.8.3.1	Fiche descriptive	44
3.8.3.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	46
3.9	GESTION & SUIVI COMMANDES - CAS D’UTILISATIONS.....	46
3.9.1	Réservation Commandes - Cas d’utilisations	46
3.9.1.1	Cas d’utilisations « Passer une commande »	46
3.9.1.1.1	Fiche descriptive.....	46
3.9.1.1.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	48
3.9.2	Préparation Commandes - Cas d’utilisations.....	48
3.9.2.1	Cas d’utilisations « Modifier une commande »	48
3.9.2.1.1	Diagramme du cas d’utilisation.....	48
3.9.2.1.2	Diagramme de séquence.....	49
3.9.2.1.3	Fiche descriptive.....	50
3.9.2.1.4	Règles de gestion fonctionnelles.....	51
3.9.2.2	Cas d’utilisations « Annuler une commande ».....	51
3.9.2.2.1	Diagramme du cas d’utilisation.....	51
3.9.2.2.2	Diagramme de séquence.....	52

3.9.2.2.3	Fiche descriptive.....	53
3.9.2.2.4	Règles de gestion fonctionnelles.....	54
3.9.2.3	Cas d'utilisations « Préparer une commande »	54
3.9.2.3.1	Diagramme de séquence.....	54
3.9.2.3.2	Fiche descriptive.....	55
3.9.2.3.3	Règles de gestion fonctionnelles.....	58
3.9.3	Livraison Commandes - Cas d'utilisations.....	58
3.9.3.1	Cas d'utilisations « Livrer une commande »	59
3.9.3.1.1	Fiche descriptive.....	59
3.9.3.1.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	60
3.9.3.2	Cas d'utilisations « Payer la commande à la livraison »	60
3.9.3.2.1	Fiche descriptive.....	60
3.9.3.2.2	Règles de gestion fonctionnelles.....	61

1 Historique des versions

- 13/03/2019 : version 1.0.0
- 17/04/2019 : version 1.1.0

2 Description de la Solution

2.1 Contexte de la Solution

OC Pizza est un jeune groupe de pizzeria qui compte 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 autres d'ici la fin de l'année. La société souhaite mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias.

2.2 Objectifs de la Solution

Ce système informatique a pour objectifs :

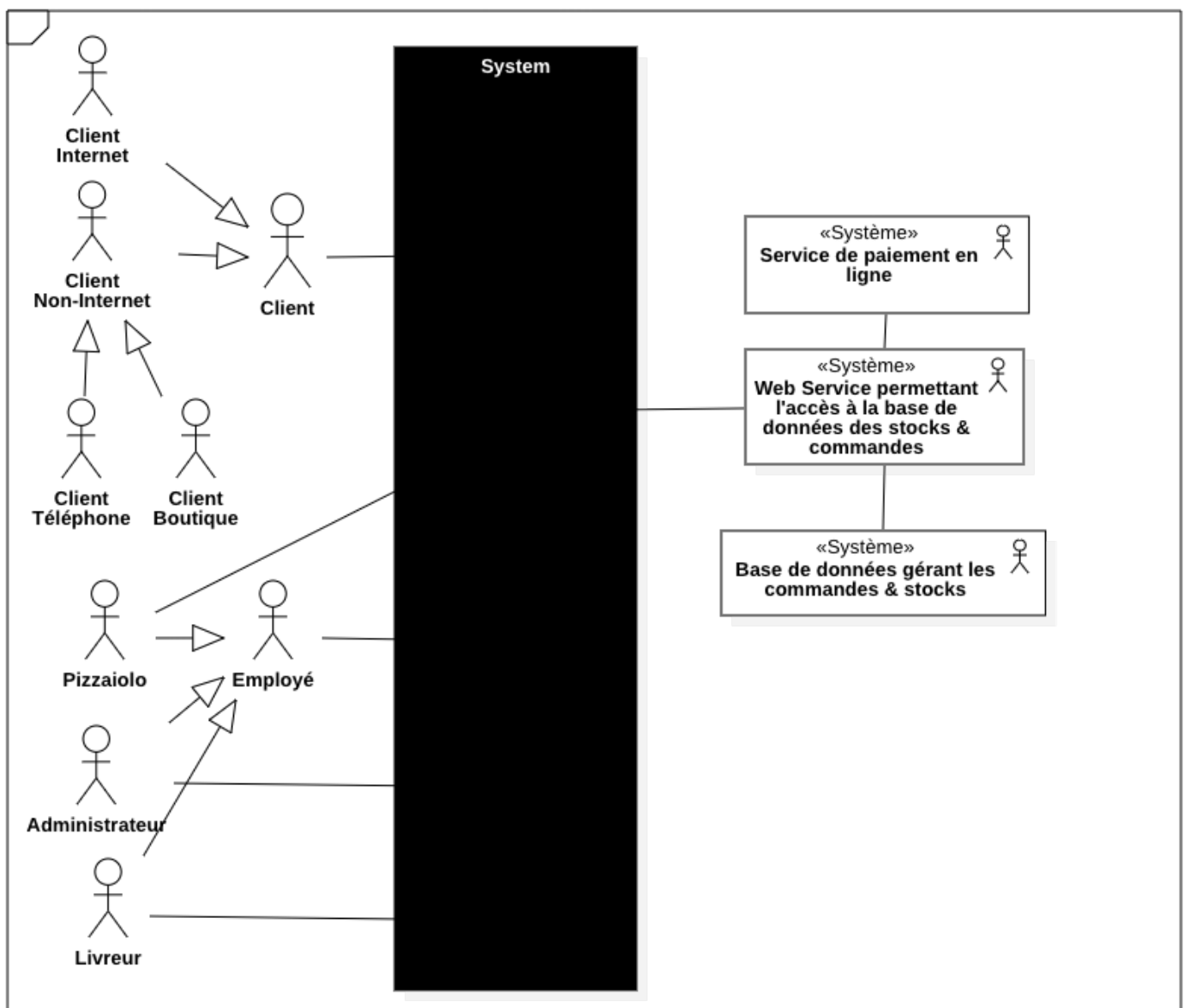
- D'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- De suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- De proposer un site Internet pour que les clients puissent :

- Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- De proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

2.3 Acteurs du Projet

2.3.1.1 Diagramme de contexte

Le diagramme suivant décrit les différents acteurs – principaux et secondaires – du système informatique



2.3.1.2 Acteurs principaux

Le client : le client peut être divisé en trois parties : le client Internet, le client Boutique ou le Client Téléphone.

- **Le client Internet** : Le client passe sa commande par le biais du site web. Il peut aussi la modifier ou l'annuler tant que la préparation de celle-ci n'a pas débutée. Il peut effectuer le paiement de la commande par internet s'il le souhaite.

- **Le client Non-Internet** :

- **Le client Boutique** : Le client passe sa commande directement en boutique.

- **Le client Téléphone** : Le client passe sa commande par téléphone. Il peut choisir d'être livré ou bien d'aller la chercher en boutique. Il effectuera alors le paiement selon le choix qu'il aura fait.

L'employé : L'employé, quel que soit sa fonction, peut réceptionner les commandes des clients en boutique que ce soit par téléphone ou bien directement au guichet. On peut distinguer deux types d'employés :

- **L'administrateur** : l'administrateur de la boutique a la possibilité de gérer les stocks les commandes ainsi que les informations sur les employés (leurs droits d'accès dans l'interface boutique).

- **Le pizzaiolo** : le pizzaiolo a comme rôle principal la préparation de la commande. Il a à sa disposition un aide-mémoire lui précisant les recettes des pizzas. Il a aussi la tâche d'actualiser la quantité des stocks restants avant la préparation de chaque commande

- **Le livreur** : le livreur a pour mission de livrer la commande et, si celle-ci n'a pas été déjà payée en ligne, de faire payer le client à la livraison.

2.3.1.3 Acteurs secondaires

Le Service de paiement en ligne : le paiement en ligne permet au client – s'il le souhaite – d'effectuer son paiement lors de sa prise de commande sur internet.

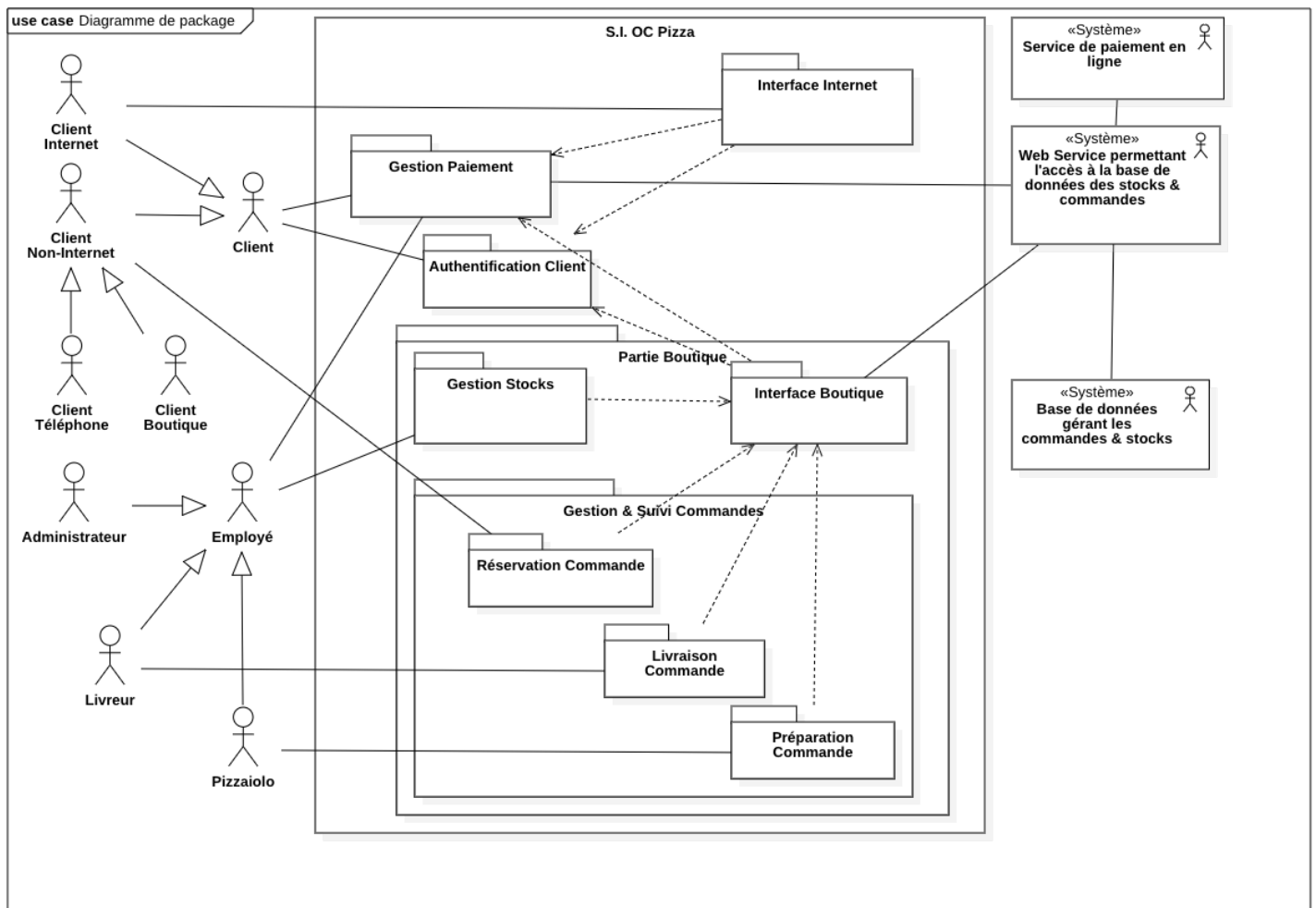
La Base de données des Commandes & Stocks : Elle permet la gestion de stocks du magasin et aussi la gestion des commandes.

Le Web Service : Il permet au système de communiquer avec la base de données dans le but :

- de connaître les stocks restants.
- de lister les pizzas réalisables selon les stocks disponibles.
- d'enregistrer les commandes.
- de connaître la commande à préparer par le pizzaiolo.
- de savoir si une commande peut être modifier ou annuler si sa préparation n'a pas débuté.
- de connaître le mode de paiement choisi par le client.
- de savoir si le client a choisi la livraison ou à emporter.

3 Généralités Fonctionnalités

3.1 Diagramme de package

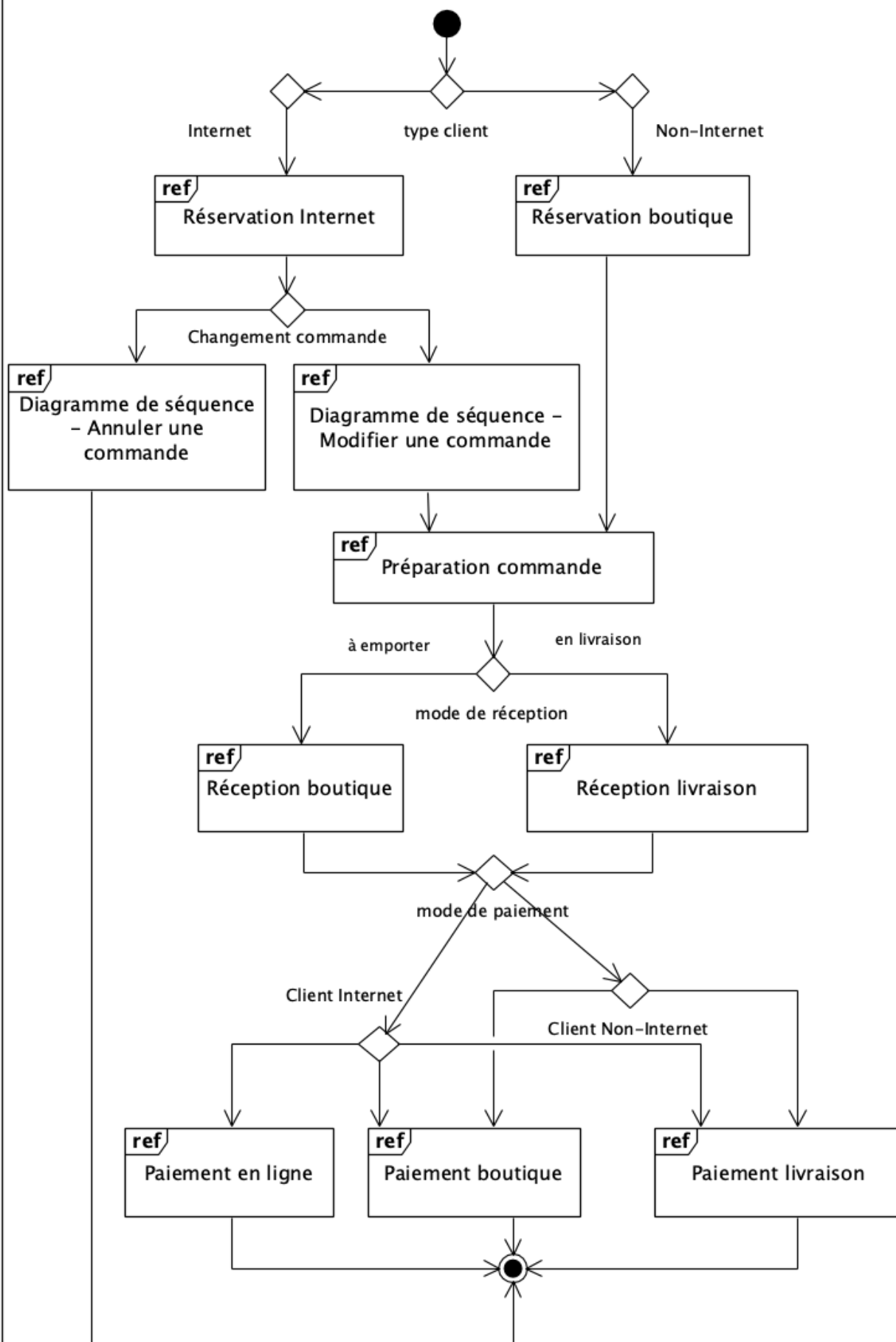


3.1.1 Description du diagramme

3.2 Processus de prise de commande

3.2.1 Diagramme d'interaction globale de prise de commande

Interaction overview diagram – Processus de prise de commande



3.2.2 Description du diagramme

Le diagramme ci-dessus a pour but de décrire le processus de la prise de commande, sa réservation à son paiement.

1. Réservation de la commande

Il y a deux types de réservation :

- la réservation Internet : faite par un client par le biais du site Internet de OC Pizza. Le client a la possibilité de modifier ou d'annuler la commande tant que celle-ci n'a pas commencé sa phase de préparation.

- la réservation Boutique : faite par un client soit directement en boutique, soit par téléphone.

2. Préparation de la commande

Elle est réalisée par le pizzaiolo qui a la possibilité de se référer aux recettes des pizzas de la commande.

3. Réception de la commande

Elle est soit réceptionnée par le client en boutique, soit par livraison selon son choix.

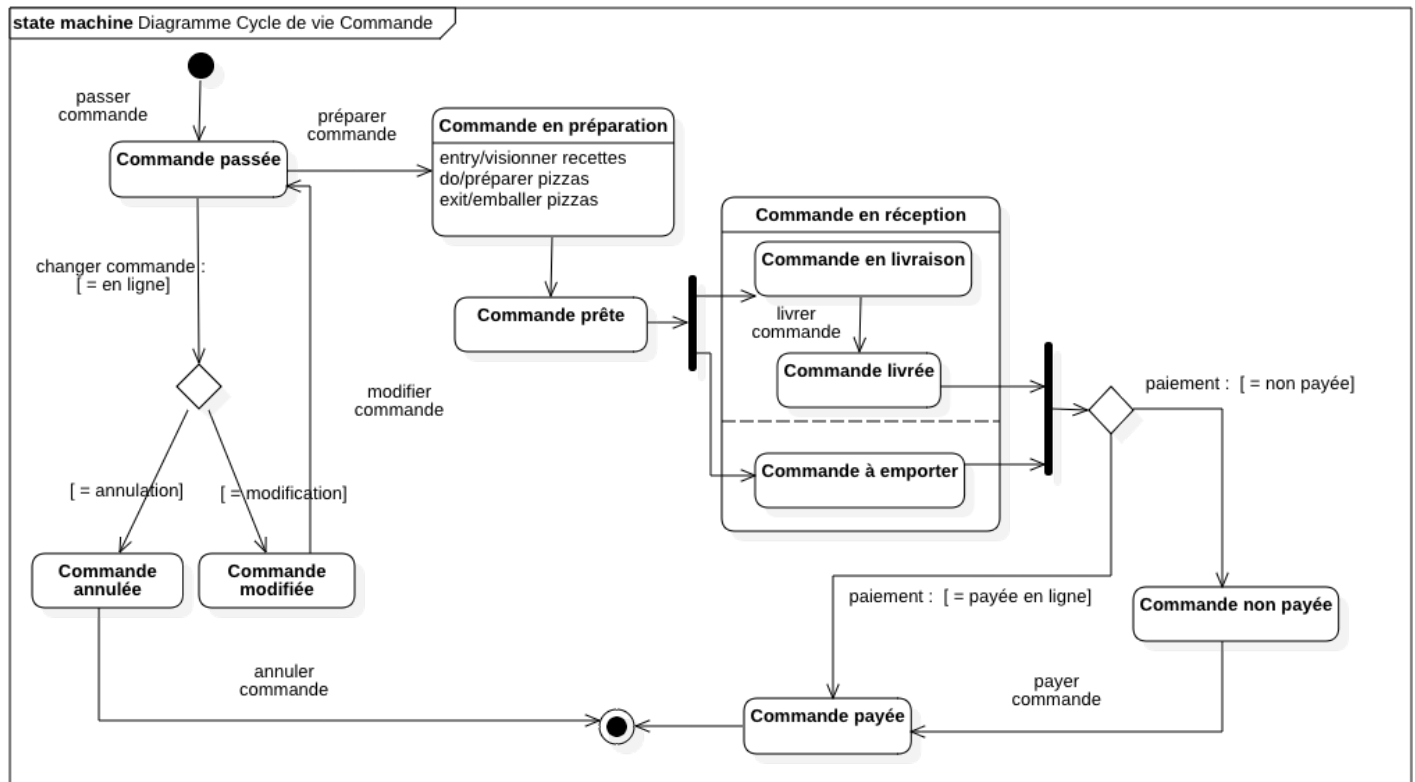
4. Paiement de la commande

Le paiement de la commande peut être fait soit :

- par internet, uniquement si le client est un client internet.
- à la réception de la commande, en livraison ou en boutique par tous type de clients.

3.3 Cycle e vie d'une commande

3.3.1 Diagramme d'état-transition du cycle de vie d'une commande



3.3.2 Description du diagramme

Le diagramme ci-dessus a pour but de décrire les différents états dans lequel se trouve la commande durant son cycle de vie

1. La commande est passé. Elle est alors dans l'état « Commande passée ».
2. Si la commande a été passé par internet et que sa préparation n'a pas été débuté, elle peut être modifiée ou annulée.
3. Une fois sa préparation débutée, elle passe dans l'état « Commande en préparation ». Le pizzaiolo peut consulter L'aide-mémoire des recettes. Une fois la commande préparée, elle est emballée et passe dans l'état « commande prête ».
4. Une fois la commande prête, elle passe dans l'état de « commande en réception ». Elle est soit livrée, soit apportée au client en magasin.
5. Le client a plusieurs choix concernant le paiement de sa commande :

- Soit le client a commandé sur internet et l'a déjà payée et dans ce cas, le cycle de vie de la commande est terminé.
- Soit le client paie sa commande à sa réception en boutique ou en livraison.

3.4 Interface Internet - Cas d'utilisations

3.4.1 Description

L'interface Internet représente le futur site web qui permettra au client de commander ses pizzas en ligne.

Diagramme de cas d'utilisation

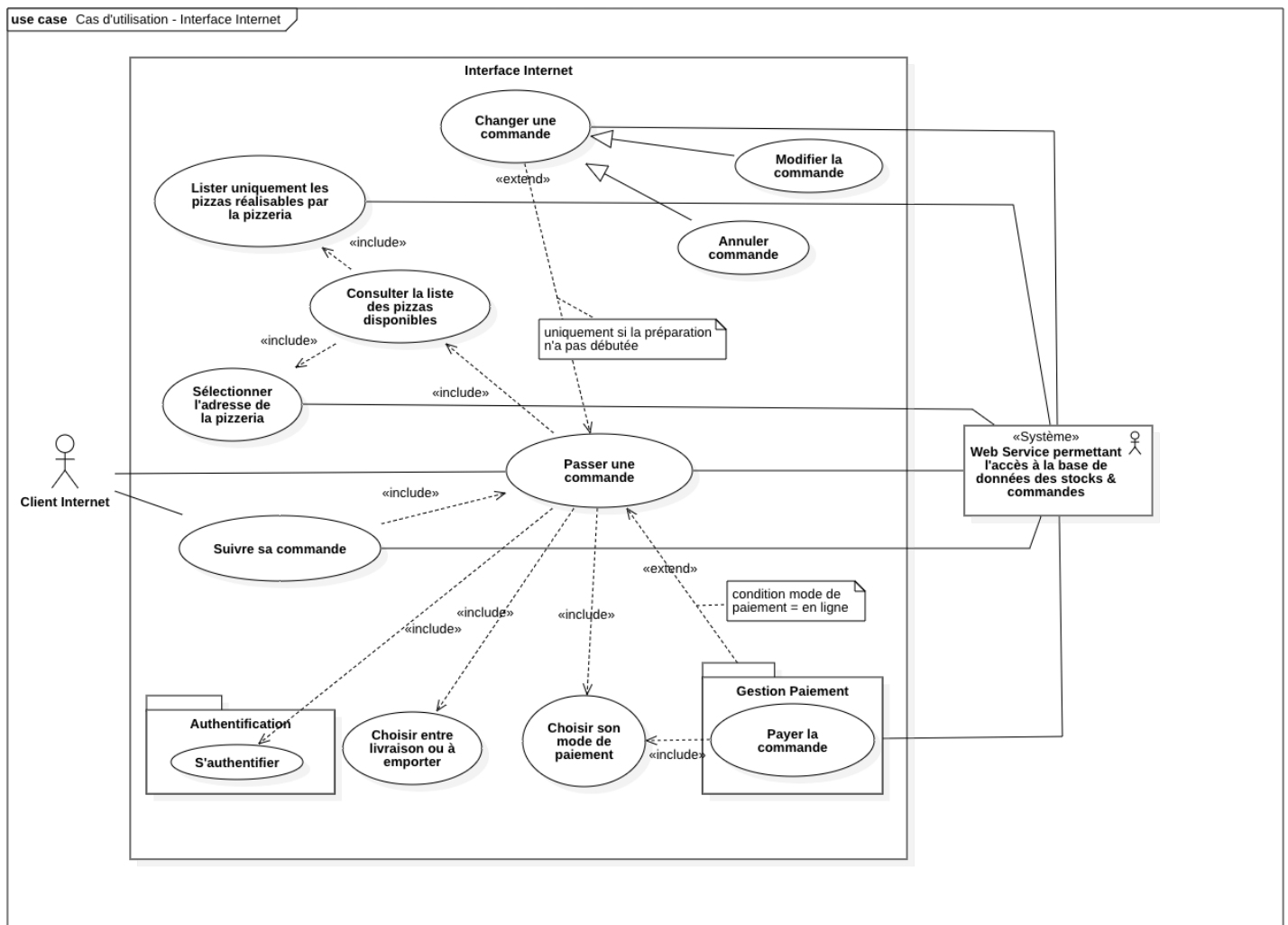
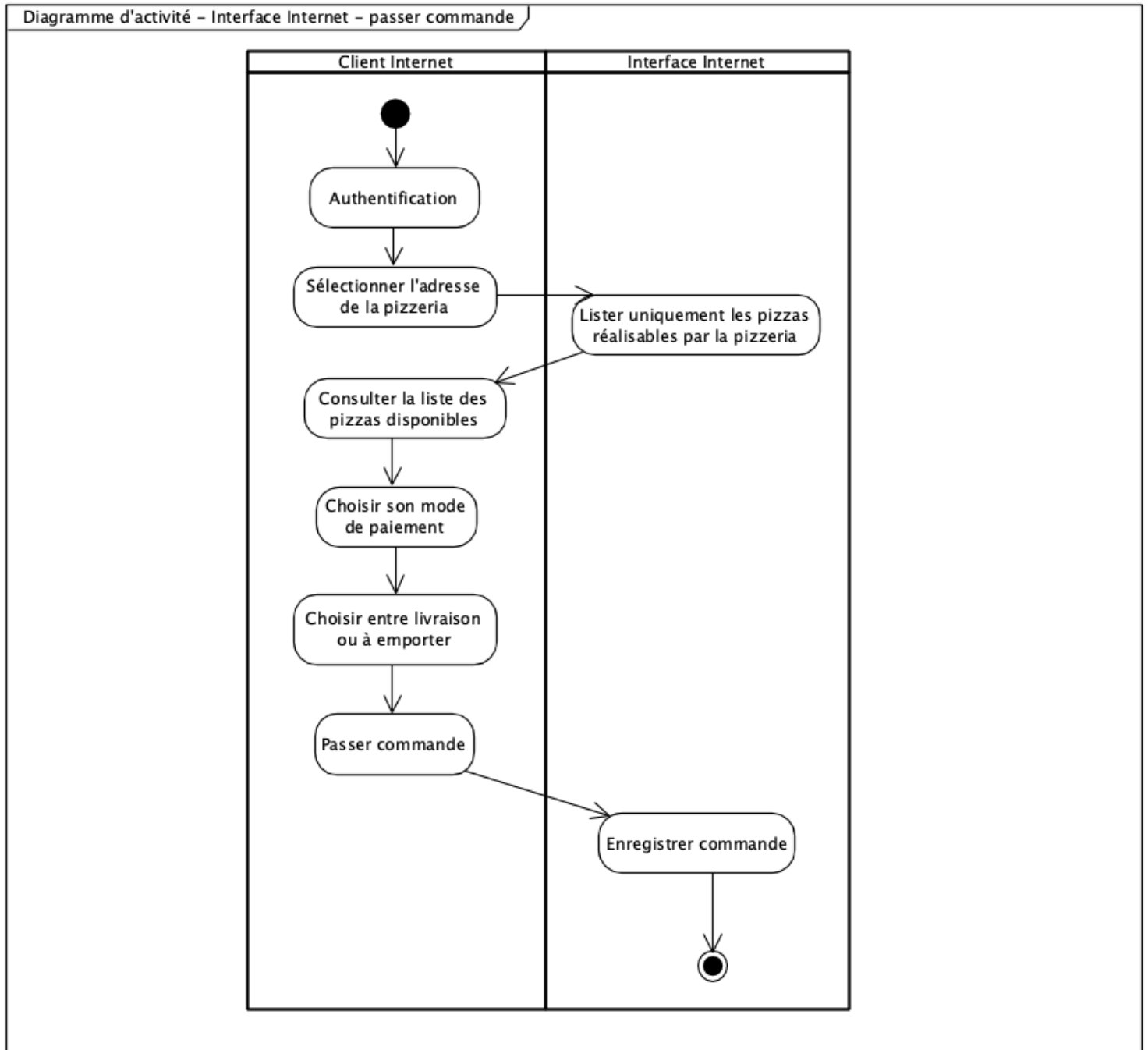


Diagramme d'activité

Permet de décrire le déroulement des différents cas d'utilisations inclus dans le cas d'utilisation « Passer une commande ».



3.4.2 Cas d'utilisation « Sélectionner l'adresse de la pizzeria »

3.4.2.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Sélectionner l'adresse de la pizzeria
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client internet sélectionner l'adresse de la pizzeria dans laquelle il souhaite passer commande.
Acteurs	Le Client Internet, Interface Internet, Le Web service.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client internet accède au site internet.
Préconditions	Aucunes

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scénario	Client Internet	Interface Internet	Web service
1.	Le client internet tape le code postal de son choix		
2.		L'interface Internet demande au web service les pizzerias à proximité du code postal	
3.			Le web service renvoie les pizzerias à proximité du code postal.
4.		L'interface Internet affiche la liste des pizzerias à proximité	

5. Le client internet sélectionne la pizzeria de son choix

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Client Internet	Interface Internet	Web Service
2.a		Il n'y a pas de pizzeria dans la ville du code postal mentionnée	
		L'interface Internet affiche la pizzeria la plus proche.	
3.a			Le web service est hors service.
		L'interface Internet affiche un message indiquant le service de commande en ligne n'est pas disponible.	
5.a	Le client internet décide de ne pas sélectionner de pizzeria.		
	Le client internet quitte le site.		

Fin	Scénario nominal : à l'étape 3 si le web service est hors ligne, à l'étape 5 sur décision de l'utilisateur.
Post conditions	<p>Pour le scénario nominal : Le client internet peut consulter la liste des pizzas disponibles (Cas d'utilisation « Consulter liste des pizzas disponibles dans une pizzerias »).</p> <p>Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions :</p> <p>3.a : le client quitte le site.</p> <p>5.a : le client quitte le site.</p>

3.4.2.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si le client n'a pas sélectionné de pizzeria, il ne peut pas accéder à liste des pizzas.
- Si le web service n'est pas opérationnel, le site affiche un message indiquant que le site est hors service.

3.4.3 Cas d'utilisation « Lister uniquement les pizzas réalisables par la pizzeria »

3.4.3.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Lister uniquement les pizzas réalisables par la pizzeria
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client internet de passer une commande.
Acteurs	Interface Internet, le Web service.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client internet accède au site internet.
Préconditions	Aucunes

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Interface Internet	Web Service
1.	L'interface demande la liste des pizzas de la pizzeria sélectionnée.	
2.		Le Web service renvoie la liste des pizzas réalisables de la pizzeria.

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Interface Internet	Web Service
2.a		Le web service est hors service.
	L'interface Internet affiche un message indiquant le service de commande en ligne n'est pas disponible.	
2.b		Le web service renvoie une liste vide car plus aucunes pizzas n'est disponible.
	L'interface Internet affiche un message indiquant que plus aucunes pizzas n'est disponible dans cette pizzeria.	

Fin	Scénario nominal ; à l'étape 2.a sur décision du client internet.
Post conditions	<p>Pour le scénario nominal : Le client internet consulter la liste des pizzas disponibles (cas d'utilisation « Consulter la liste des pizzas disponibles »).</p> <p>Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions :</p> <p>2.a : l'utilisateur quitte le site internet.</p> <p>2.b : l'utilisateur peut sélectionner une autre adresse ou quitter le site.</p>

3.4.3.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si une pizza n'est pas réalisable à cause d'un produit indisponible, la pizza n'apparaît pas dans la liste.
- Si aucunes pizzas n'est disponible, l'interface internet envoie un message d'excuse informant le client.

3.4.4 Cas d'utilisation « Consulter la liste des pizzas disponibles »

3.4.4.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Consulter la liste des pizzas disponibles
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client internet de consulter la liste des pizzas disponibles dans une pizzeria.
Acteurs	Le Client Internet, l'interface Internet.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client internet accède au site internet.
Préconditions	Le client doit avoir sélectionné l'adresse de la pizzeria (cas d'utilisation « Sélectionner l'adresse de la pizzeria »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client Internet	Interface Internet
1.		L'interface Internet appelle le cas d'utilisation « Lister uniquement les pizzas réalisables par la pizzeria »
2.	Le client Internet accède à la liste des pizzas	

	réalisables par la pizzeria qu'il a sélectionné	
--	--	--

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Interface Internet	Web Service
2.a		Le web service est hors service.
	L'interface Internet affiche un message indiquant le service de commande en ligne n'est pas disponible.	
2.b		Le web service renvoie une liste vide car plus aucunes pizzas n'est disponible.

Fin	Scénario nominal
Post conditions	<p>Pour le scénario nominal : Le client choisit sa commande (cas d'utilisation « Passer une commande »).</p> <p>Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions :</p> <p>2.a : l'utilisateur quitte le site internet.</p> <p>2.b : l'utilisateur peut sélectionner une autre adresse ou quitter le site.</p>

3.4.4.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si le client n'a pas sélectionné de pizzeria, il ne peut pas accéder à la liste.
- Si aucunes pizzas n'est disponible, l'interface internet envoie un message d'excuse informant le client.

3.4.5 Cas d'utilisation « Choisir entre livraison ou à emporter »

3.4.5.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Choisir entre livraison ou à emporter
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client internet de choisir si sa commande est à livrer ou à emporter.
Acteurs	Le Client Internet, l'interface Internet.
Date de création	08/03/2019

Démarrage	Le client internet accède au site internet.
Préconditions	Le client doit avoir sélectionné l'adresse de la pizzeria (cas d'utilisation « Sélectionner l'adresse de la pizzeria »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client Internet	Interface Internet
1.		L'interface Internet demande au client de choisir entre être livré ou à emporter
2.	Le client Internet décide l'un ou l'autre.	

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Aucuns scénarios alternatifs et d'exceptions.

Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : Le client choisit sa commande (cas d'utilisation « Passer une commande »). Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : Aucuns

3.4.5.2 Règles de gestion fonctionnelles

3.4.6 Cas d'utilisation « Choisir son mode de paiement »

3.4.6.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Choisir son mode de paiement
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client internet de choisir son mode paiement.
Acteurs	Le Client Internet, l'interface Internet.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client internet accède au site internet.
Préconditions	Le client doit avoir sélectionné l'adresse de la pizzeria (cas d'utilisation « Sélectionner l'adresse de la pizzeria »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client Internet	Interface Internet
1.		L'interface Internet demande au client internet son mode de paiement.
2.	Le client Internet choisit entre en ligne, en boutique s'il a choisi d'aller chercher sa commande ou à la livraison s'il a choisi d'être livré.	

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Aucuns scénarios alternatifs et d'exceptions.

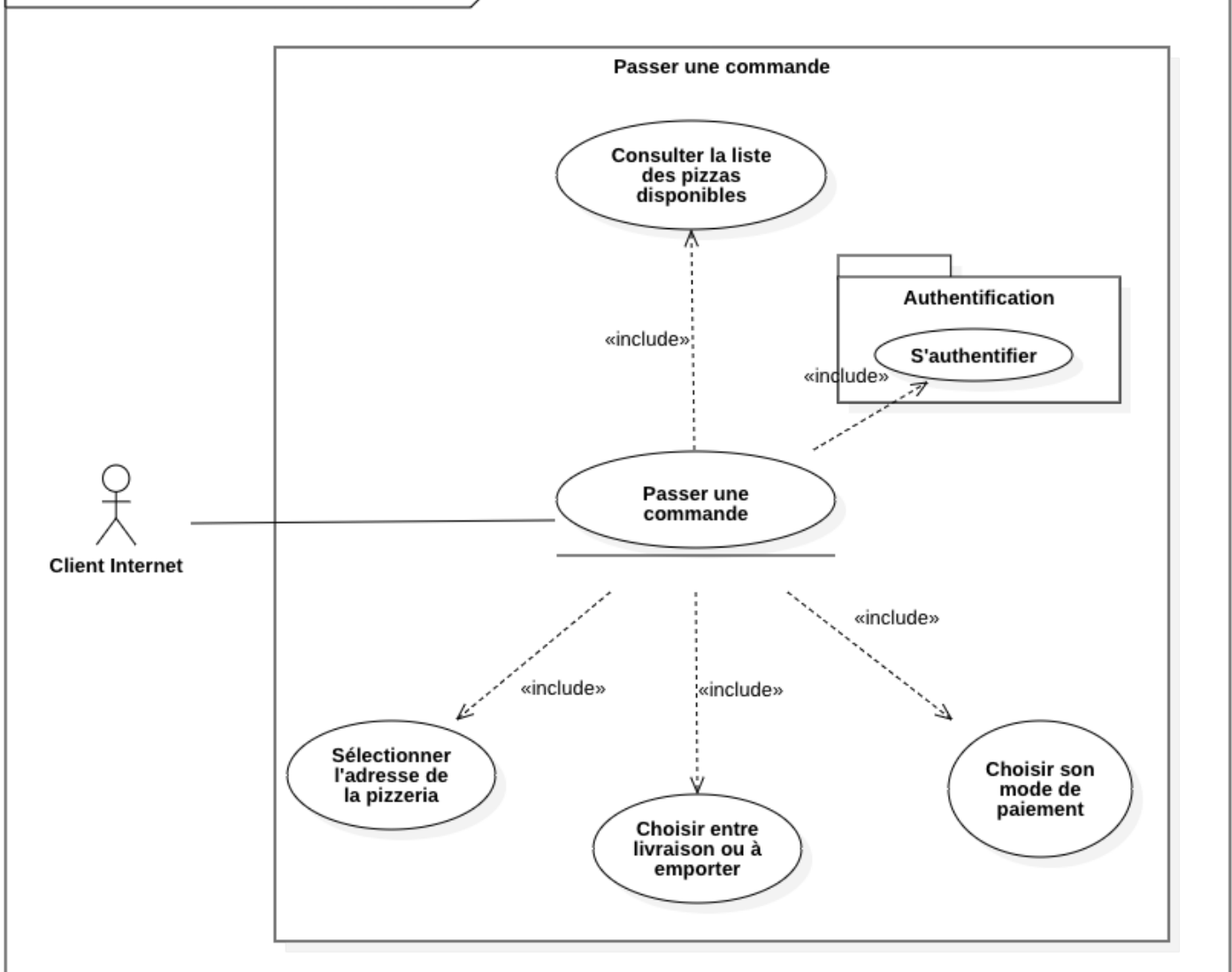
Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : Le client peut valider sa commande (cas d'utilisation « Passer une commande »). Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : Aucuns

3.4.6.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si le client est un client internet, il peut payer sa commande en ligne, en plus de pouvoir la payer en boutique ou à la livraison.
- Si le client n'a pas choisi un mode de paiement, la commande ne peut pas être enregistrée.
- Si le client a choisi le paiement en ligne, le service de paiement en ligne doit avoir accepter les informations du client pour que la commande soit enregistrée.

3.4.7 Cas d'utilisation « Passer une commande »**3.4.7.1 Diagramme de cas d'utilisation**

use case Cas d'utilisation - Passer une commande



3.4.7.2 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Passer une commande
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client internet de passer une commande.
Acteurs	Client Internet, Interface Internet.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client internet accède au site internet.

Préconditions

Le client a au préalable consulter la liste des pizzas disponibles (cas d'utilisation « Consulter liste des pizzas disponibles ») et s'être authentifier (cas d'utilisation « S'authentifier »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client Internet	Interface Internet
1.	Le client choisit une pizzeria. Cas d'utilisation « Sélectionner l'adresse de la pizzeria »	
2.	Le client choisit les pizzas de sa commande. Cas d'utilisation « Consulter la liste des pizzas disponibles ».	
3.	Le client choisit d'être livré ou d'aller chercher sa commande à la pizzeria. Cas d'utilisation « Choisir en livraison ou à emporter »	
4.	Le client choisit son mode de paiement. Cas d'utilisation « Choisir son mode de paiement »	
5.	Le client valide sa commande	
6.		L'interface Interface accepte sa commande et envoie un message confirmant la prise en charge de celle-ci.

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Client Internet	Interface Internet
2.a	Le client internet n'a pas rempli l'étape 1.	
	Le client ne peut pas accéder la liste des pizzas disponibles.	
5.a	Le client internet n'a pas rempli les étapes 3 et 4.	
	Le client ne peut pas valider sa commande.	

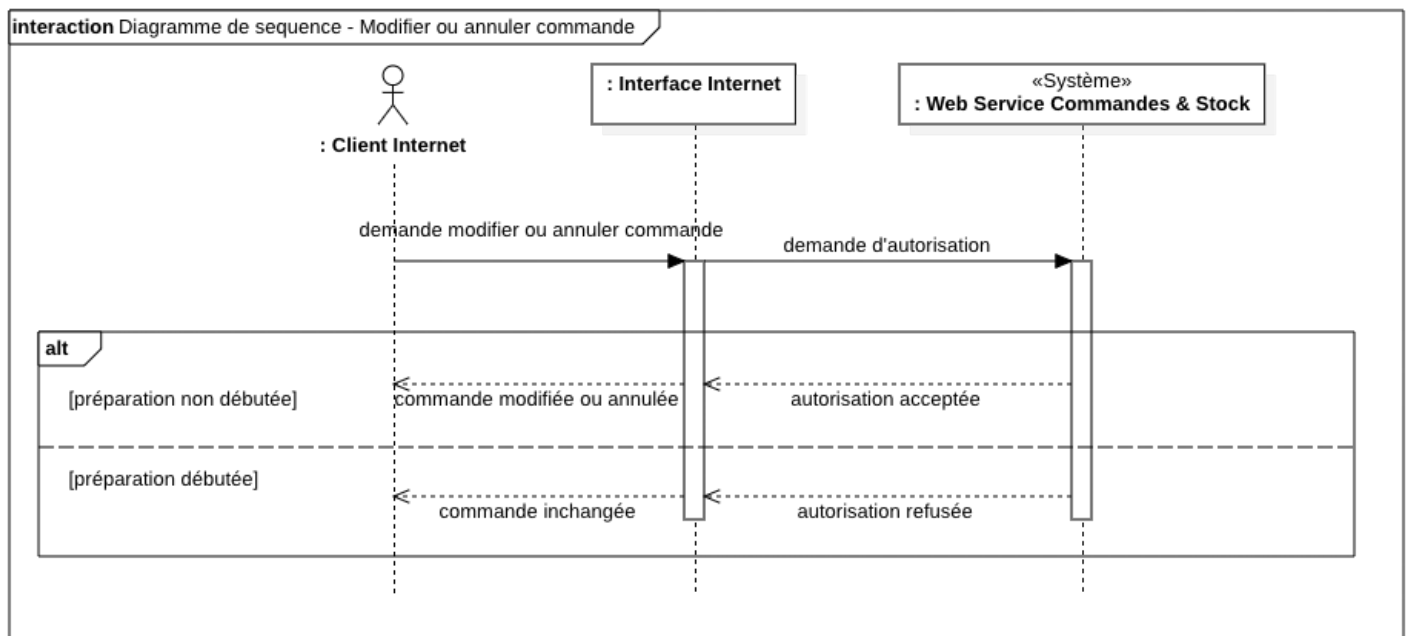
Fin	Scénario nominal
Post conditions	<p>Pour le scénario nominal : la commande a bien été enregistrer. Cas d'utilisation « Enregistrer une commande ».</p> <p>Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions :</p> <p>2.a : le client remplit l'étape 1 et accède à l'étape 2.</p> <p>5.a : le client remplit les étapes 3 et 4 et accède à l'étape 5.</p>

3.4.7.3 Règles de gestion fonctionnelles

- Si les informations ne sont pas toutes complétées, la commande ne peut pas être passée.

3.4.8 Cas d'utilisation « Changer une commande »

3.4.8.1 Diagramme de séquence



3.4.8.2 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Changer une commande
--------------	----------------------

Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client internet de modifier ou d'annuler une commande tant que la préparation de celle-ci n'a pas débutée.
Acteurs	Le Client Internet, Interface Internet.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client internet accède au suivi de sa commande.
Préconditions	Le client Internet a au préalable passer une commande (cas d'utilisation « Passer une commande »)

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client Internet	Interface Internet
1.	Le client demande de changer sa commande dans l'interface Internet.	
2.		L'interface Internet accepte et demande le changement à apporter.
3.	Le client stipule son changement.	
4.		L'interface Internet effectue le changement.

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Client Internet	Interface Internet
2.a		L'interface Internet consulte le web service qui lui indique que la préparation de la commande a débutée.
		L'interface Internet affiche un message indiquant que le changement ne peut être effectué.

Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : le changement de la commande est effectué. Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : 2.a : la commande continue sa préparation.

3.4.8.3 Règles de gestion fonctionnelles

- Si une commande est en cours de préparation, elle ne peut ni être modifiée ou annulée.

3.4.9 Cas d'utilisation « Suivre sa commande »

3.4.9.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Suivre sa commande
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client internet de suivre l'évolution de sa commande en temps-réel.
Acteurs	Le Web service, Interface Internet.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client internet accède au suivi de sa commande.
Préconditions	Le client Internet a au préalable passer une commande (cas d'utilisation « Passer une commande »)

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Web Service	Interface Internet
1.	Le web service envoie un message à l'interface internet indiquant que la commande a débuté sa préparation.	
2.		L'interface Internet affiche un message indiquant que la préparation de la commande a débuté.
3.	Le web service envoie un message à l'interface internet indiquant que la commande a débuté sa cuisson.	
4.		L'interface Internet affiche un message indiquant que la cuisson de la commande a débuté.

5.	Le web service envoie un message à l'interface internet indiquant que la commande est prête.	
6.		L'interface Internet affiche un message indiquant que la commande est prête.

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : la commande est prête à être réceptionnée.

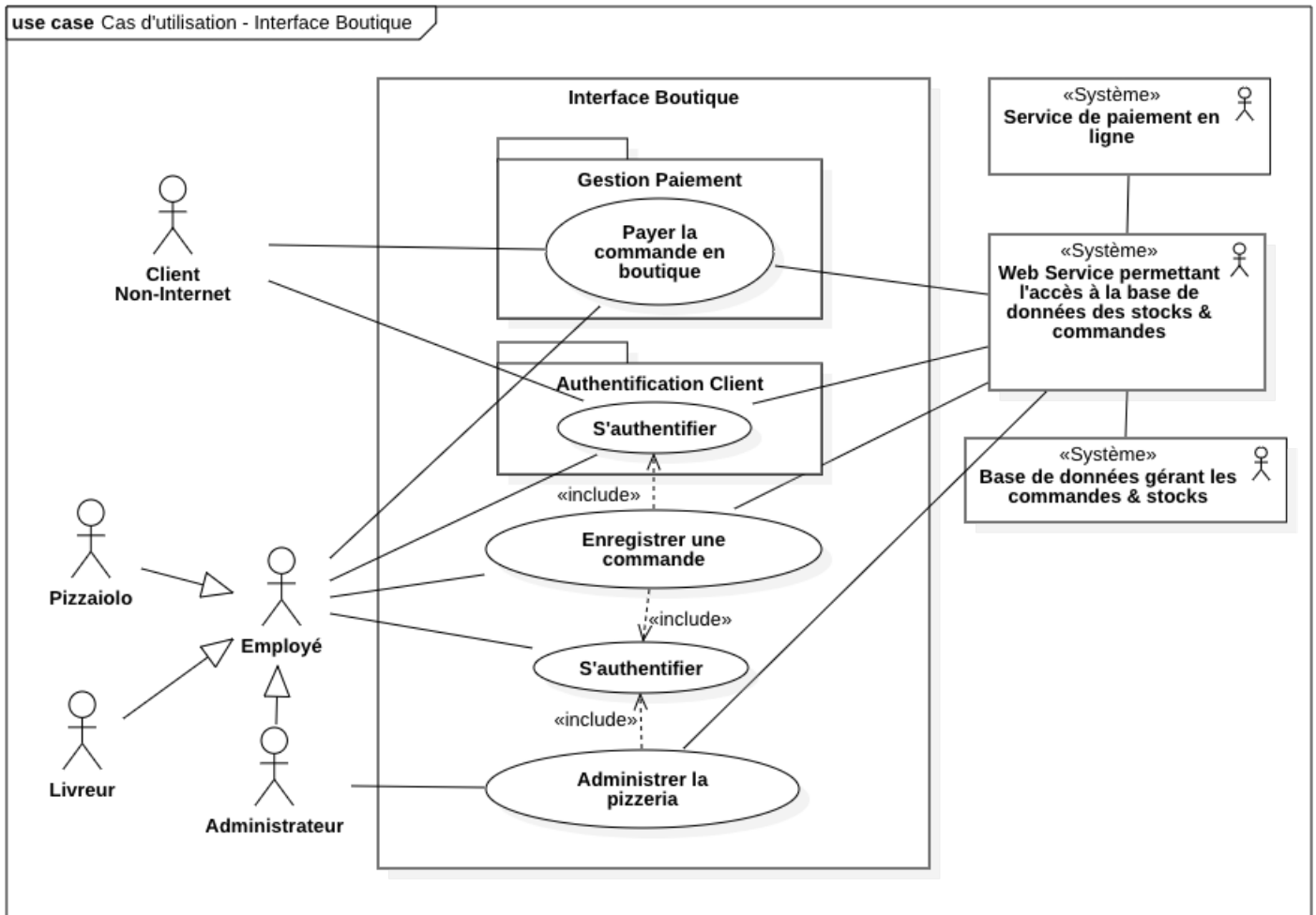
3.4.9.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si le statut de la commande est modifié, le web service informe le client internet via l'interface internet.

3.5 Interface Boutique - Cas d'utilisations

3.5.1 Description

L'interface Boutique représente l'application logiciel qui permet aux employés du magasin les différentes tâches de celui-ci.



3.5.2 Cas d'utilisation « S'authentifier »

3.5.2.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	S'authentifier
Résumé	Ce cas d'utilisation décrit l'authentification d'un employé dans l'interface boutique.
Acteurs	L'employé, Interface Boutique
Date de création	08/03/2019
Démarrage	L'employé accède à l'interface boutique de la pizzeria.
Préconditions	Aucunes

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Employé	Interface Boutique
1.	L'employé tape son login ainsi que son mot de passe	
2.		L'interface valide le login et le mot de passe.
3.	L'employé a selon son statut, la possibilité d'effectuer différents types d'opérations.	

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Employé	Interface Boutique
2.a		L'interface ne valide pas le login et le mot de passe et renvoie un message d'erreur.
	L'employé recommence jusqu'à ce que l'interface valide ses informations.	

Fin	Scénario nominal
Post conditions	<p>Pour le scénario nominal : L'employé est authentifié et peut accéder à l'interface.</p> <p>Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions :</p> <p>2.a : L'employé recommence son authentification au temps de fois que nécessaire.</p>

3.5.3 Cas d'utilisation « Administrer la pizzeria »

3.5.3.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Payer la commande en boutique
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client de payer sa commande en boutique.
Acteurs	Administrateur, Interface Boutique.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	L'administrateur accède à l'interface boutique.
Préconditions	L'administrateur s'est authentifié en tant qu'administrateur (cas d'utilisation « S'authentifier »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Administrateur	Interface Boutique
1.	L'administrateur peut effectuer des modifications correspondant à ses droits.	
3.		L'interface boutique effectue les demandes de l'administrateur en interagissant via le web service.

Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal :

3.5.3.2 Règles de gestion fonctionnelles

Si l'employé est reconnu comme administrateur, il a le droit de modifier des informations sur les employés, de gérer les stocks des marchandises contrairement aux autres employés qui n'ont le droit d'actualiser les quantités de marchandises quand la pizzeria est réapprovisionnée.

3.5.4 Cas d'utilisation « Payer la commande en boutique »

3.5.4.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Payer la commande en boutique
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client de payer sa commande en boutique.
Acteurs	Client, employé, web service.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client reçoit sa commande.
Préconditions	La commande a été au préalable préparé (cas d'utilisation « Préparer une commande »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client Non-Internet	Employé	Web Service
1.	Le client se rend à la pizzeria où il a passé sa commande		
2.		L'employé facture la commande avec l'interface boutique.	
3.			Le web service effectue le paiement de la commande.

Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : la commande est clôturée et inscrite dans l'historique des commandes du client.

3.5.4.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si une commande n'a pas été payé, le client ne peut pas la recevoir.

3.5.5 Cas d'utilisation « Enregistrer une commande »

3.5.5.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Enregistrer une commande
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un employé d'enregistrer une commande dans la base de données par le biais du web service.
Acteurs	Client Non-Internet, Employé, Web service.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	L'employé accède à l'interface boutique et le client a choisi sa commande.
Préconditions	Le client s'est au préalable authentifié (cas d'utilisation « S'authentifier »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client Non-Internet	Employé	Web Service
1.	Le client passe sa commande.		
2.		L'employé enregistre la commande.	
3.			La commande est enregistrée par le Web service dans la base de données.
4.			

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

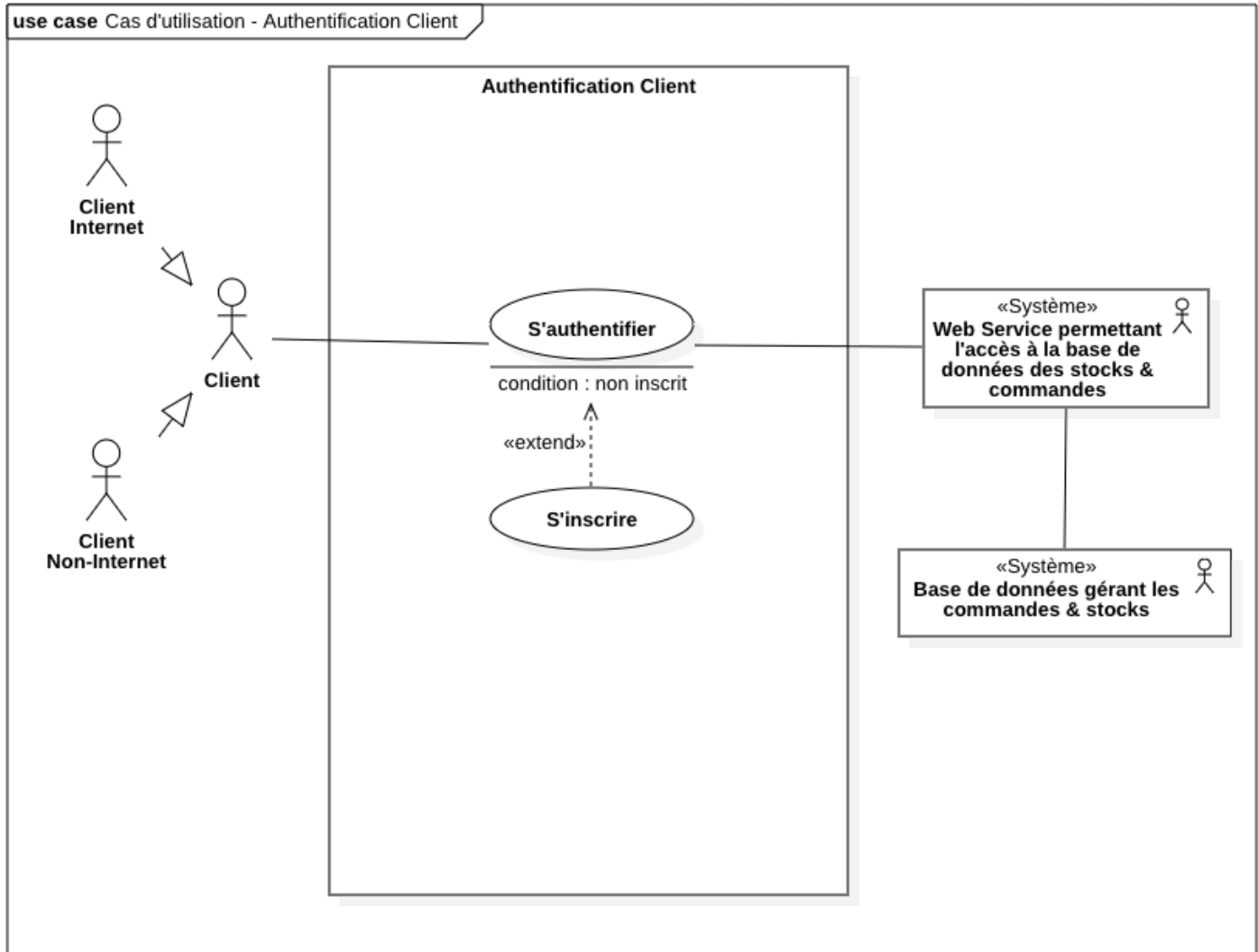
Aucuns scénarios alternatifs et d'exceptions.

Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : la commande est enregistrée et passe à l'étape de la préparation (cas d'utilisation « Préparer une commande »). Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : Aucun

3.5.5.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si le client ne s'est pas authentifié, la commande ne peut pas être enregistrée.

3.6 Authentification Client - Cas d'utilisations



3.6.1 Cas d'utilisation « S'authentifier »

3.6.1.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	S'authentifier
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client de s'authentifier avant de passer une commande.
Acteurs	Client, le Web service.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Soit Le client est un client internet et dans ce cas il doit avoir accès au site internet, Soit il s'identifie par téléphone ou au guichet de la partie Boutique
Préconditions	Le client doit au préalable être s'inscrit (cas d'utilisation « S'inscrire »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client	Web Service
1.	Le client indique son login et son mot de passe.	
2.		Le web service valide l'accès.

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Client	Web Service
2.a	Le web service ne valide pas l'accès.	
	Le client recommence la saisie de son login et son mot de passe.	
2.b	Le client n'est pas inscrit	
	Le client s'inscrit	

Fin	Scénario nominal
Post conditions	<p>Pour le scénario nominal : le client peut passer une commande (cas d'utilisation « Passer une commande »).</p> <p>Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions :</p> <p>2.a : le client recommence jusqu'à la validation de son authentification.</p> <p>2.b : Le client s'inscrit (cas d'utilisation « S'inscrire »).</p>

3.6.1.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si le client n'est pas inscrit, il doit le faire avant de pouvoir s'authentifier.

3.6.2 Cas d'utilisation « S'inscrire »

3.6.2.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	S'inscrire
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client, de n'importe quels types, de s'inscrire pour pouvoir, par la suite, s'authentifier.
Acteurs	Client, le Web service.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client internet accède au suivi de sa commande.
Préconditions	Aucunes

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client	Web Service
1.	Le client remplit le formulaire.	
2.		Le Web service valide et enregistre le client dans la base de données.

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

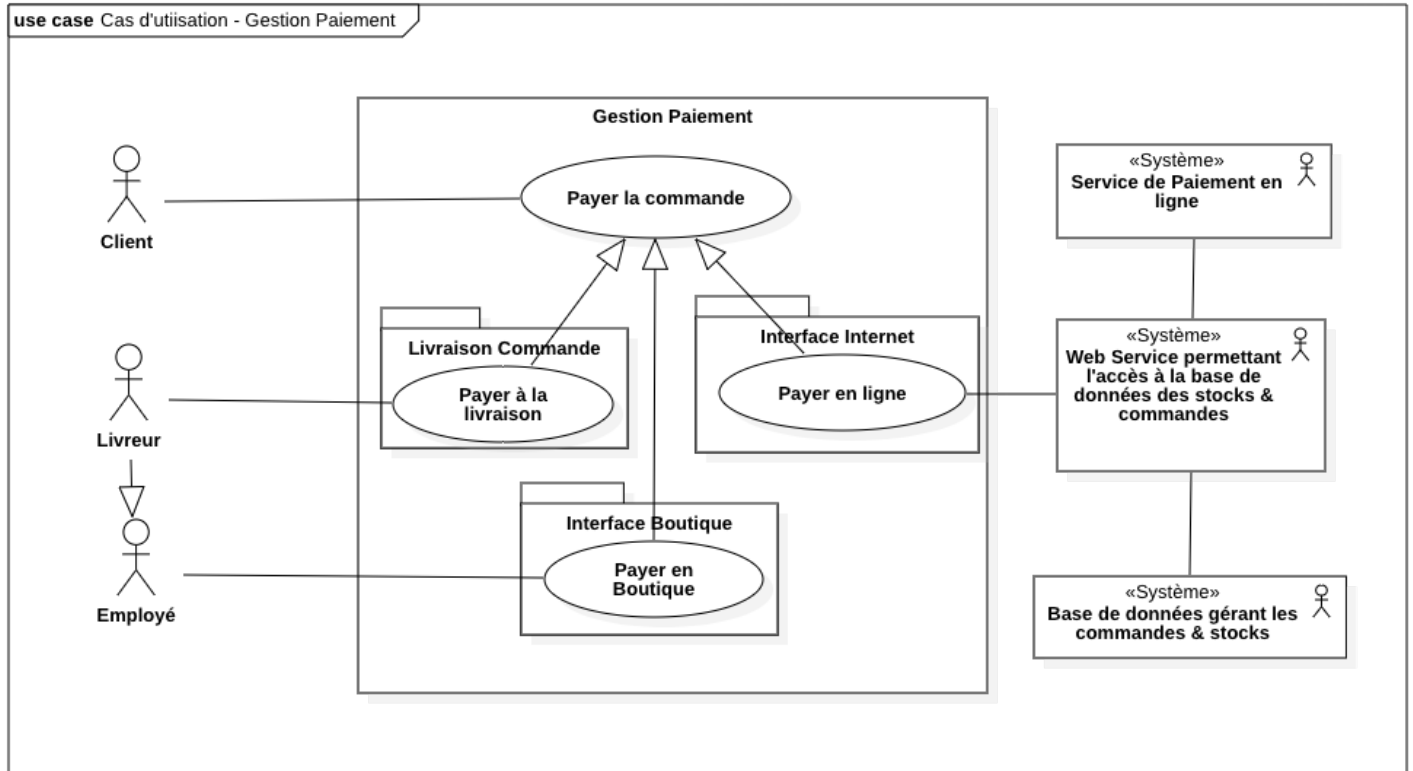
Étape du scenarios	Client Internet	Web Service
2.a		Le web service ne valide pas le remplissage du formulaire.
		Le web service envoie un message indiquant la ou les parties à modifier.

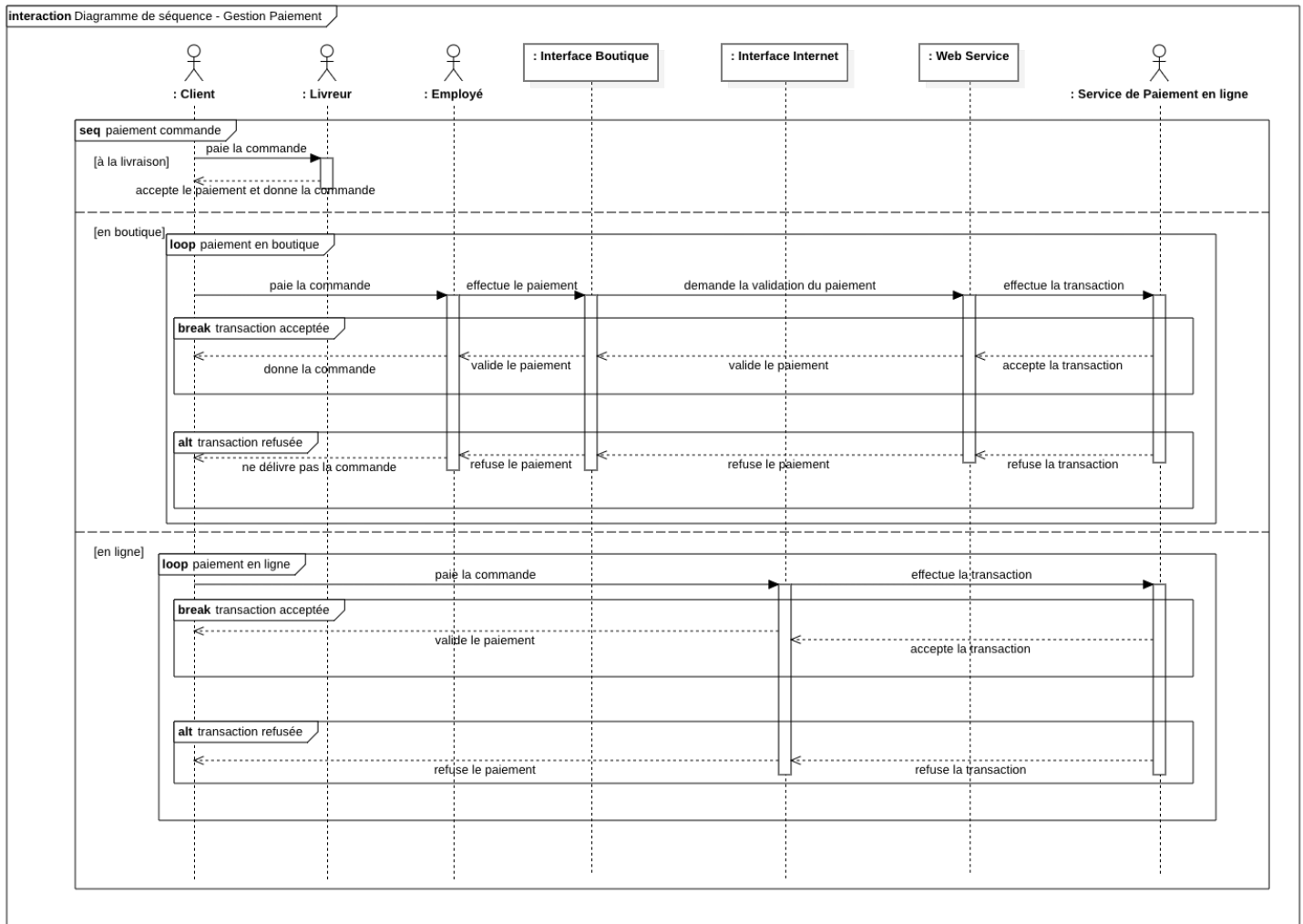
Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : le client est renvoyé à la partie d'authentification. Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : 2.a : le client modifie les parties incorrectement remplies ou manquantes jusqu' à ce que le web service valide le formulaire.

3.6.2.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si toutes les informations d'inscription ne sont pas complétées, l'inscription n'est pas validé.

3.7 Gestion Paiement – Cas d'utilisations





3.7.1 Cas d'utilisation « Payer à la livraison »

3.7.1.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Payer sa commande à la livraison
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client de payer sa commande à la livraison.
Acteurs	Client, Le Livreur, le Web service.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le livreur livre la commande
Préconditions	Le client a au préalable choisit d'être livré (cas d'utilisation « Choisir entre livraison ou à emporter ») et le mode de paiement « livraison » (cas d'utilisation « Choisir le mode de paiement »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client	Web Service
1.	Le client paye sa commande au livreur.	
2.		Le web service accepte le paiement.
3.		Le web service clôture la commande.

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Aucuns scénarios alternatifs et d'exceptions.

Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : La commande est mentionnée comme finalisé et est ajouté à l'historique des commandes du client. Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : Aucuns

3.7.1.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si le client ne peut pas payer la commande, celle-ci ne lui est pas remise.

3.7.2 Cas d'utilisation « Payer en Boutique »

3.7.2.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Payer sa commande en Boutique
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client de payer sa commande en boutique.
Acteurs	Le Client, un employé, l'interface Boutique.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client se rend à la pizzeria de son choix ou celle qu'il a sélectionner sur internet, ou celle qu'il a appelé pour passer commande.
Préconditions	Le client a au préalable passer une commande (cas d'utilisation « Passer une commande »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client	Employé	Interface Boutique
1.	Le client paye sa commande.		
2.		L'employé enregistre le paiement avec l'interface Boutique.	
3.			L'interface Boutique se sert du web service pour facturer la commande.
4.			Le web service accepte le paiement.
5.			L'interface Boutique clôture la commande.

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Aucuns scénarios alternatifs et d'exceptions.

Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : La commande est mentionnée comme finalisé et est ajouté à l'historique des commandes du client. Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : Aucuns

3.7.2.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si le client ne peut pas payer la commande, celle-ci ne lui est pas remise.

3.7.3 Cas d'utilisation « Payer en Ligne »**3.7.3.1 Fiche descriptive**

Sommaire d'identification

Titre	Payer en Ligne
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client Internet de payer sa commande en ligne.
Acteurs	Le Client Internet, Interface Internet, le Web Service
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client Internet a sélectionné la ou les pizzas qu'il souhaite commander
Préconditions	Le client a validé sa commande (cas d'utilisation « Passer une commande »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client Internet	Interface Internet	Web Service
1.	Le client paye sa commande.		
2.		L'interface transmet le paiement au web service	
3.			Le web service transmet le paiement au service de paiement en ligne.
4.			Le paiement est accepté. La commande est clôturée.

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Client Internet	Interface Internet	Web Service
4.a			Le paiement n'est pas accepté.
		L'interface demande au client internet de ressaisir les informations de sa carte.	

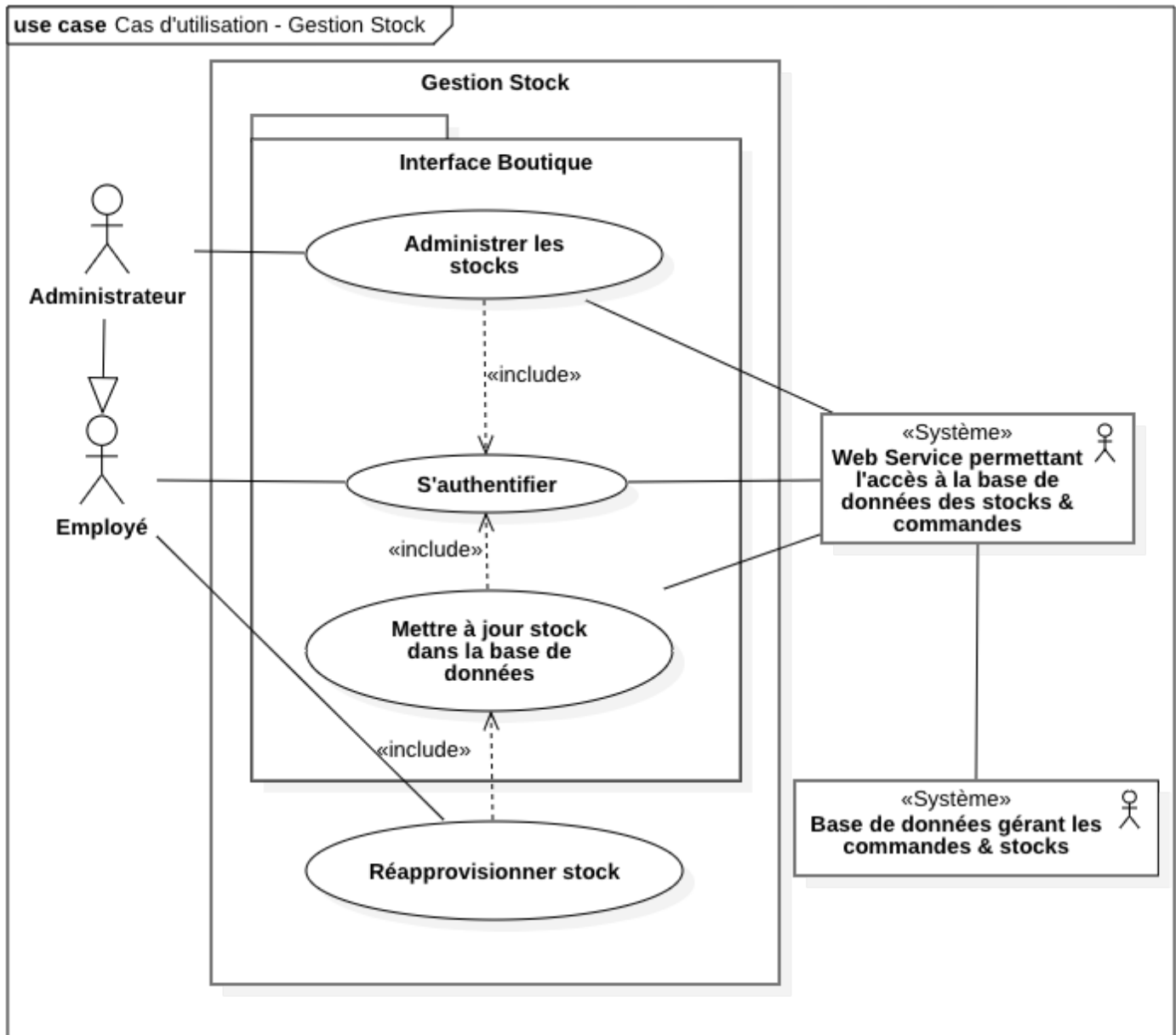
Le client
ressaisie les
informations
de sa carte
bancaires.

Fin	Scénario nominal
Post conditions	<p>Pour le scénario nominal : La commande est mentionnée comme finalisé et est ajouté à l'historique des commandes du client.</p> <p>Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions :</p> <p>4.a : le client ressaisie ses informations jusqu'à ce que le paiement soit accepté.</p>

3.7.3.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si le client ne peut pas payer la commande, celle-ci ne lui est pas remise.
- Si le service de paiement en ligne n'a pas validé le paiement, la commande n'est pas enregistrée.

3.8 Gestion Stock – Cas d'utilisations



3.8.1 Cas d'utilisation « Réapprovisionner stock »

3.8.1.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Réapprovisionner stock
Résumé	Ce cas d'utilisation décrit le réapprovisionnement du stock par un employé.
Acteurs	Employé(s), Interface Boutique
Date de création	08/03/2019
Démarrage	La boutique est livrée.
Préconditions	Aucunes

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Employé(s)	Interface Boutique
1.	Le(s) employé(s) réceptionne(nt) la marchandise.	
2.	L'employé s'authentifie (cas d'utilisation « S'authentifier »)	
3.		Les(s) employé(s) actualise(nt) les stocks présents en boutique via l'interface Boutique.
4.	Le(s) employé(s) entrepose(nt) dans l'emplacement prévu à cet effet la marchandise.	

Scénarios alternatifs & d'exceptions : aucuns

Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : Le stock est mis à jour. Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : aucuns

3.8.1.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Le ou les employés doivent impérativement mettre à jour les stocks via l'interface boutique avant d'entreposer la marchandise.

3.8.2 Cas d'utilisation « Administrer les stocks »

3.8.2.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Administrer les stocks
Résumé	Ce cas d'utilisation décrit l'administration des stocks par l'administrateur de la pizzeria.
Acteurs	L'administrateur, Interface Boutique
Date de création	08/03/2019
Démarrage	L'administrateur accède à l'interface boutique de la pizzeria.
Préconditions	L'administrateur s'authentifie en tant qu'administrateur (cas d'utilisation « S'authentifier »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Administrateur	Interface Boutique
1.	L'administrateur accède à la gestion des stocks dans l'interface boutique.	
2.	Il a la possibilité d'ajouter, de modifier ou de supprimer des marchandises et leur quantité.	

Scénarios alternatifs & d'exceptions : aucuns

Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : Le stock est mis à jour. Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : aucuns

3.8.2.2 Règles de gestion fonctionnelles

Si l'employé est authentifié comme l'administrateur de la pizzeria il a le droit d'y effectuer d'autres modifications que des ajouts de quantité des marchandises.

3.8.3 Cas d'utilisation « S'authentifier »

3.8.3.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	S'authentifier
Résumé	Ce cas d'utilisation décrit l'authentification d'un employé dans l'interface boutique.
Acteurs	L'employé, Interface Boutique
Date de création	08/03/2019
Démarrage	L'employé accède à l'interface boutique de la pizzeria.
Préconditions	Aucunes

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Employé	Interface Boutique
1.	L'employé tape son login ainsi que son mot de passe	
2.		L'interface valide le login et le mot de passe.
3.	L'employé a selon son statut, la possibilité d'effectuer différents types d'opérations.	

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Employé	Interface Boutique
2.a		L'interface ne valide pas le login et le mot de passe et renvoie un message d'erreur.
	L'employé recommence jusqu'à ce que l'interface valide ses informations.	

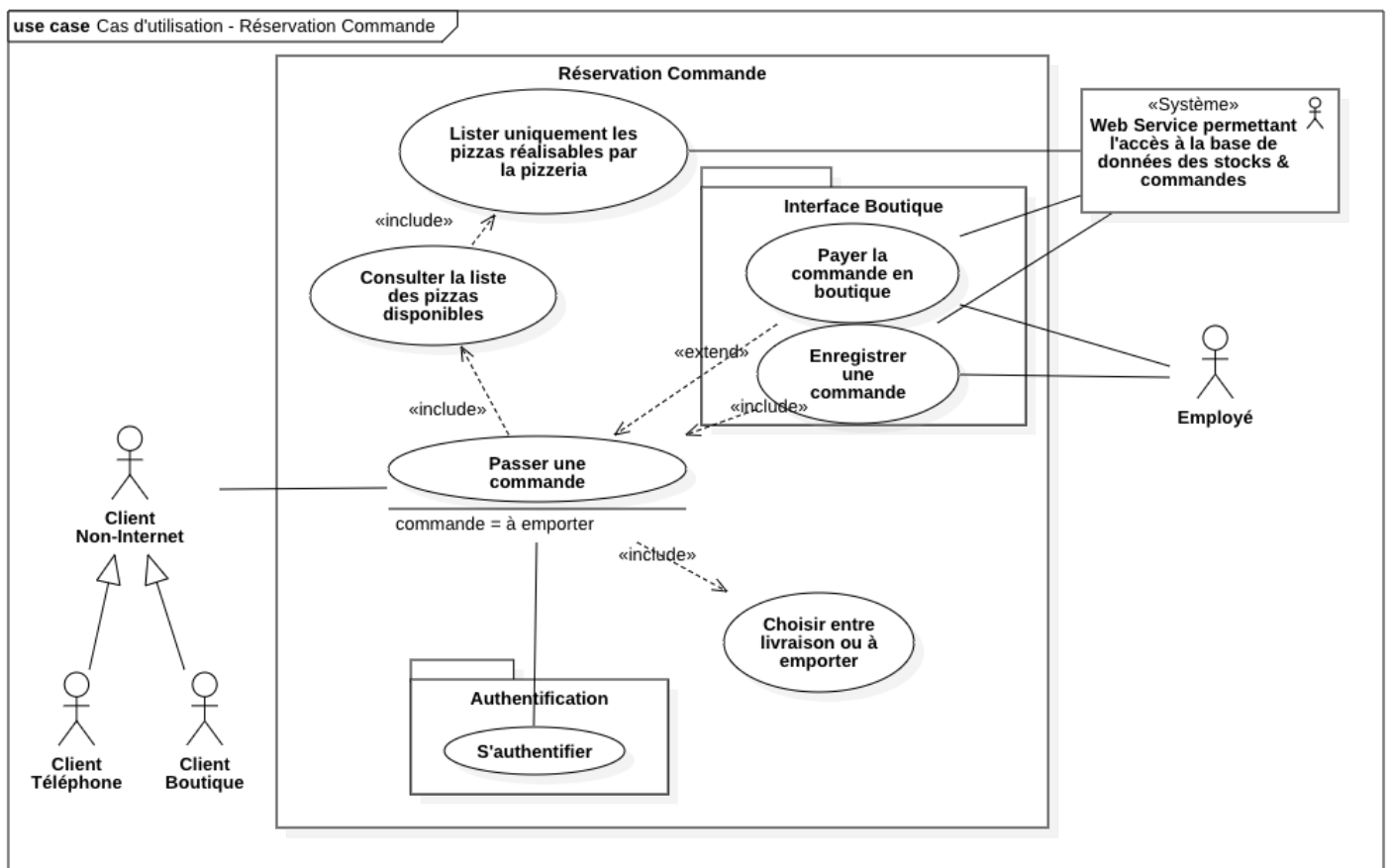
Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : L'employé est authentifié et peut accéder à l'interface. Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions :

2.a : L'employé recommence son authentification au temps de fois que nécessaire.

3.8.3.2 Règles de gestion fonctionnelles

3.9 Gestion & Suivi Commandes - Cas d'utilisations

3.9.1 Réserveation Commandes - Cas d'utilisations



3.9.1.1 Cas d'utilisations « Passer une commande »

3.9.1.1.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Passer une commande
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client Boutique ou téléphone de passer une commande.
Acteurs	Client Non-Internet, un employé.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client se rend dans une des pizzerias ou bien en appelle une.
Préconditions	Aucunes

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client Non-Internet	Employé
1.	Le client s'authentifie. Cas d'utilisation « S'authentifier ».	
2.	Le client sélectionne les éléments de sa commande parmi les pizzas disponibles. Cas d'utilisation « Consulter la liste des pizzas disponibles ».	
3.	L'employé enregistre la commande.	

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

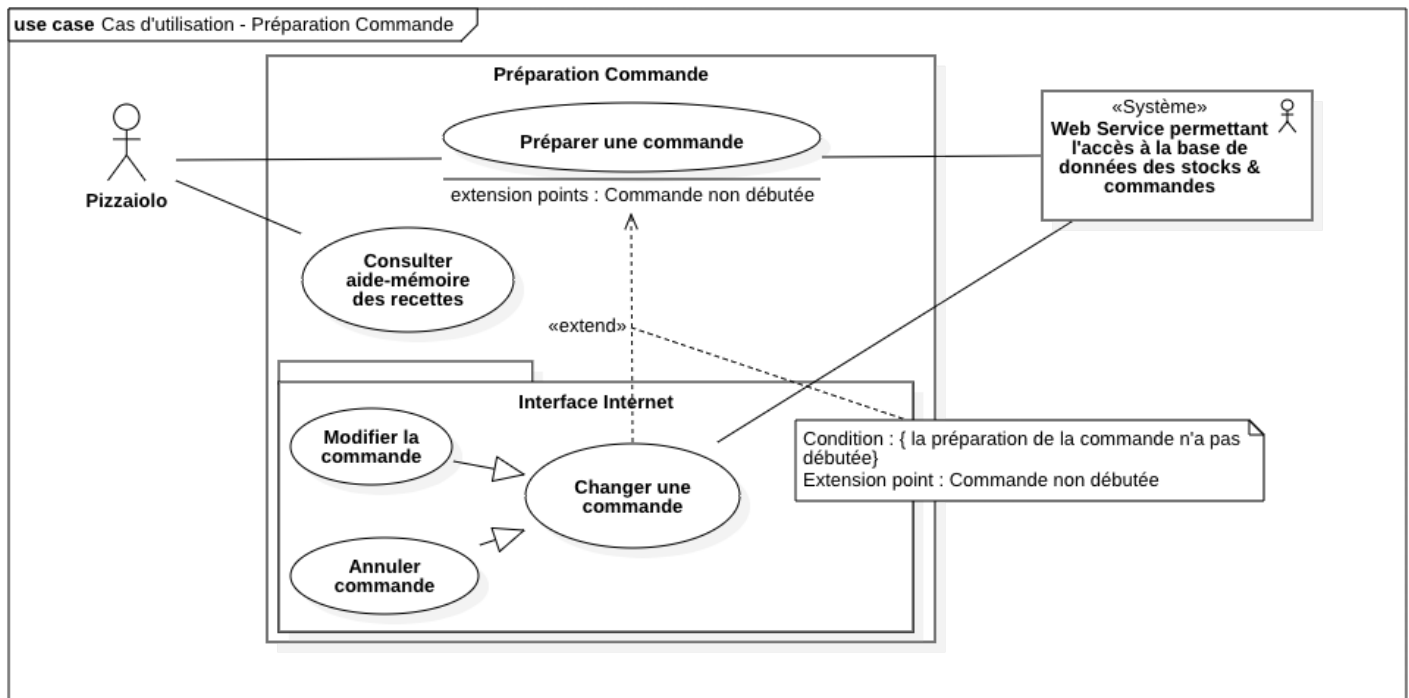
Étape du scenarios	Client Internet	Web Service
1.a	Le client n'est pas inscrit.	
	Le client s'inscrit.	

Fin	Scénario nominal
Post conditions	Pour le scénario nominal : La commande est passée. Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : 1.a : le client accède à la page web contenant le formulaire d'inscription (cas d'utilisation « S'inscrire »).

3.9.1.1.2 Règles de gestion fonctionnelles

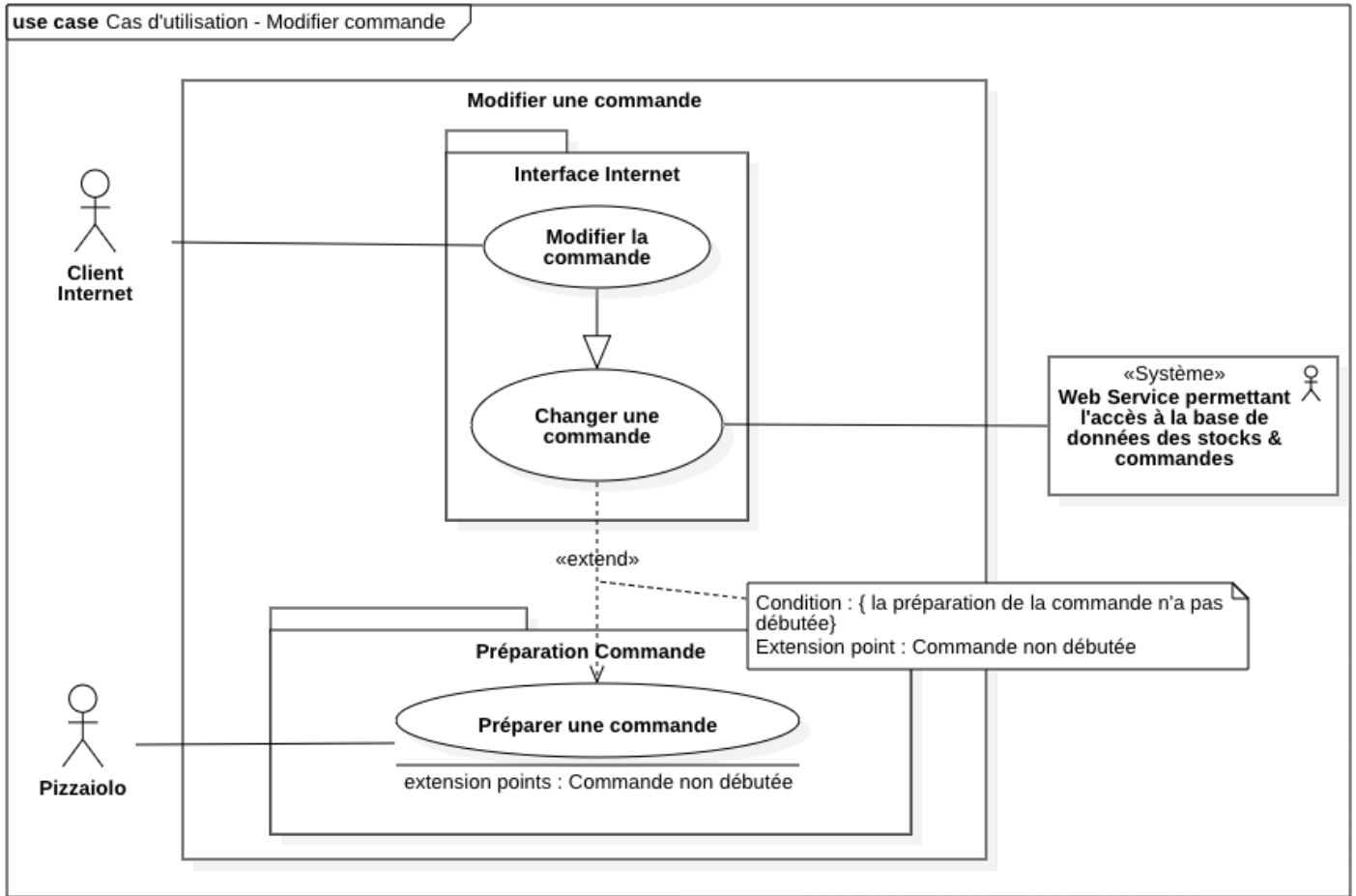
- Si le client n'est pas inscrit, il doit le faire pour passer sa commande.

3.9.2 Préparation Commandes - Cas d'utilisations

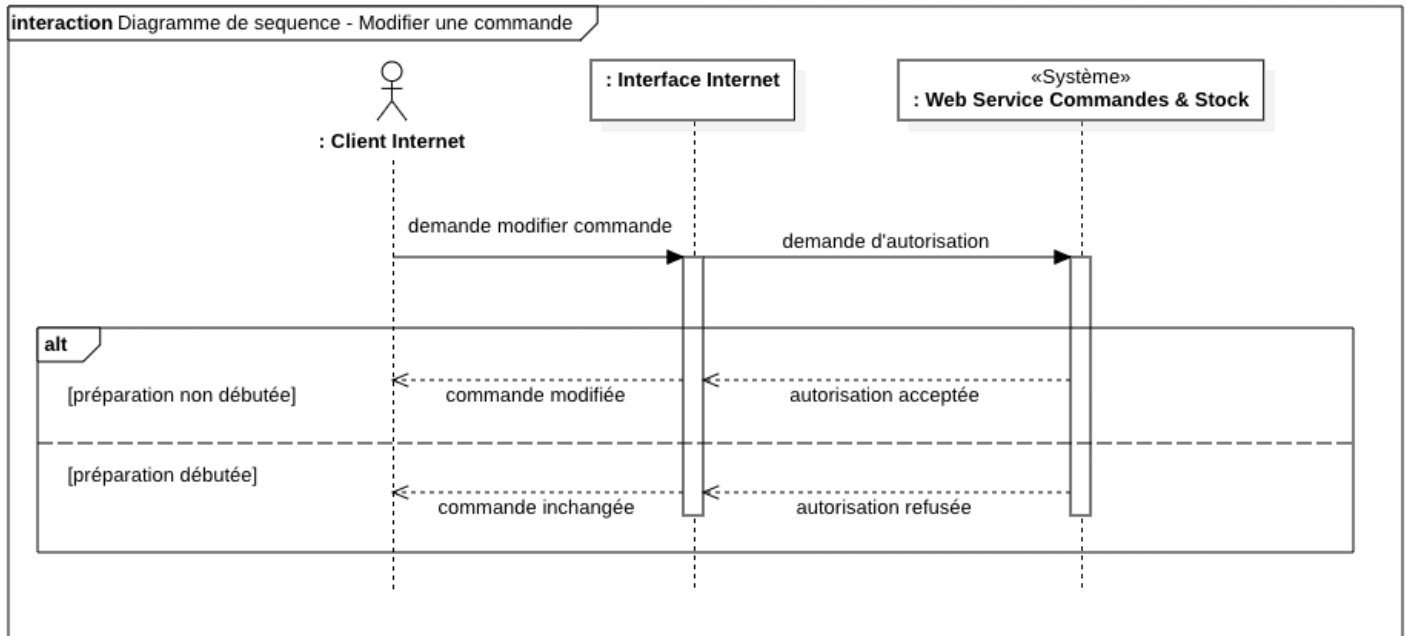


3.9.2.1 Cas d'utilisations « Modifier une commande »

3.9.2.1.1 Diagramme du cas d'utilisation



3.9.2.1.2 Diagramme de séquence



3.9.2.1.3 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Modifier une commande
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client internet de modifier une commande tant que la préparation de celle-ci n'a pas débutée.
Acteurs	Client Internet, Pizzaiolo, le Web service.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client internet accède au suivi de sa commande.
Préconditions	Le client internet a au préalable passer une commande (cas d'utilisation « Passer une commande »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client Internet	Web Service	Pizzaiolo
1.	Le client internet demande une modification de sa commande.		

2.		Le web service transmet la demande.	
3.			Le pizzaiolo n'a pas débuté la préparation de la commande.
4.		Le web service accepte le changement	
5.	La modification de la commande est confirmée au client Internet.		

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Client Internet	Web Service	Pizzaiolo
3.a			Le pizzaiolo a débuté la préparation de la commande
		Le web service refuse la modification.	
	Le client ne peut plus effectuer de changement.		

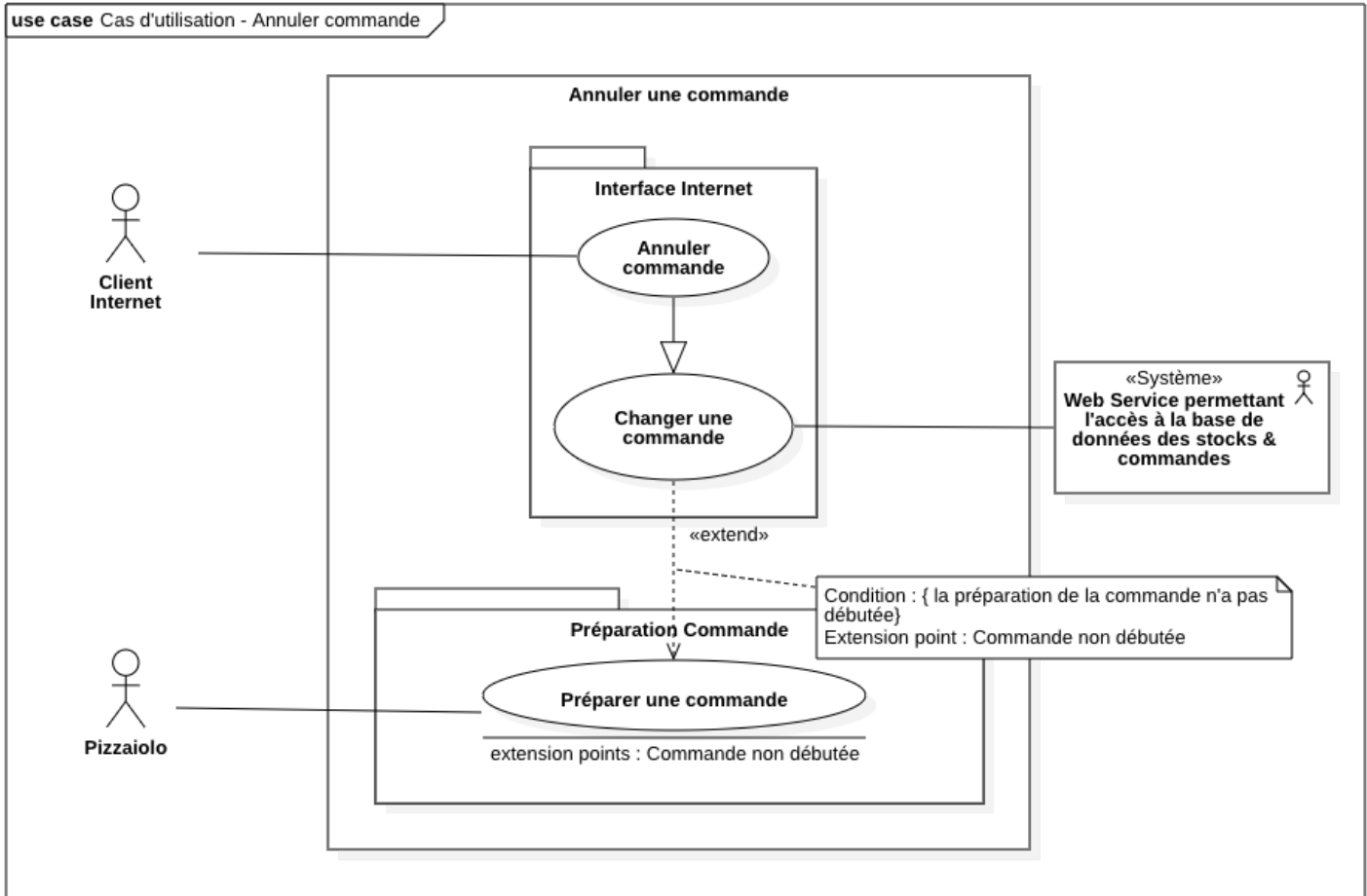
Fin	Scénario nominal :
Post conditions	Pour le scénario nominal : la modification de la commande est confirmée. Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : 3.a : le pizzaiolo continue de préparer la commande.

3.9.2.1.4 Règles de gestion fonctionnelles

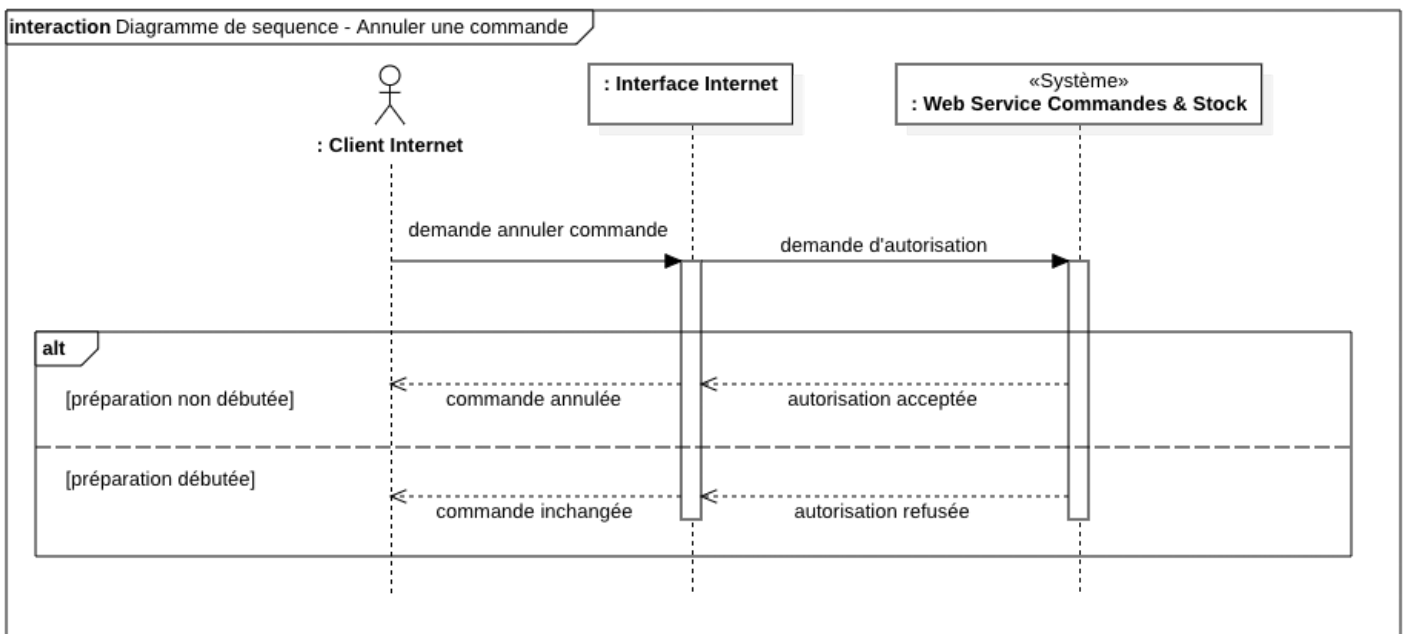
- Si la commande est en cours de préparation, elle ne peut pas être modifiée.

3.9.2.2 Cas d'utilisations « Annuler une commande »

3.9.2.2.1 Diagramme du cas d'utilisation



3.9.2.2 Diagramme de séquence



3.9.2.2.3 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Annuler une commande
Résumé	Ce cas d'utilisation permet à un client internet d'annuler une commande tant que la préparation de celle-ci n'a pas débutée.
Acteurs	Client Internet, Pizzaiolo, le Web service.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le client internet accède au suivi de sa commande.
Préconditions	Le client a au préalable passer une commande (cas d'utilisation « Passer une commande »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Client Internet	Web Service	Employé
1.	Le client internet demande l'annulation de sa commande.		
2.		Le web service transmet la demande.	
3.			Le pizzaiolo n'a pas débuté la préparation de la commande.
4.		Le web service accepte l'annulation	
5.	L'annulation de la commande est confirmée au client Internet.		

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Client Internet	Web Service	Pizzaiolo
3.a			Le pizzaiolo a débuté la préparation de la commande

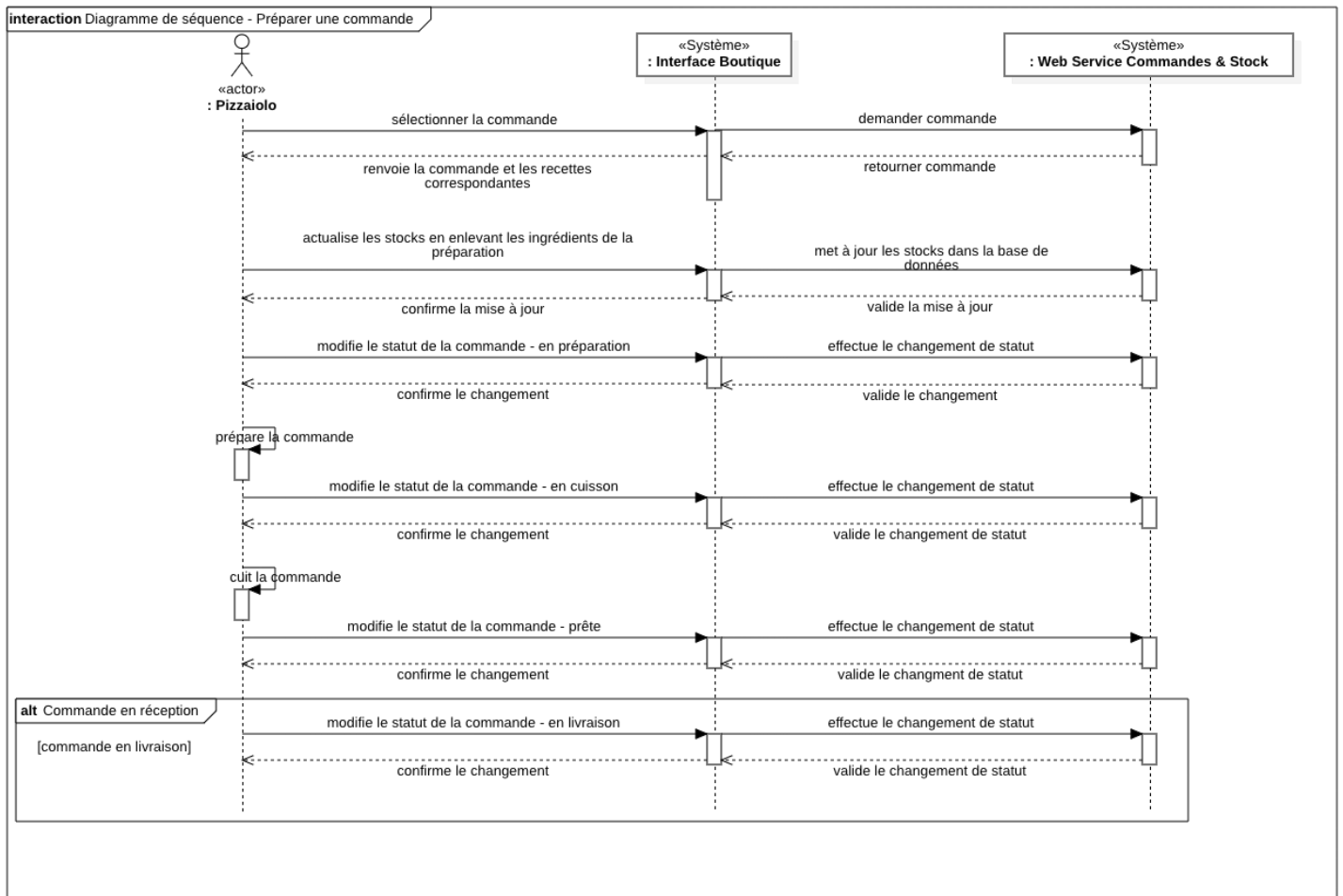
		Le web service refuse l'annulation.	
Le client ne peut plus effectuer de changement.			
Fin	Scénario nominal :		
Post conditions	Pour le scénario nominal : l'annulation de la commande est confirmée. Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : 3.a : le pizzaiolo continue de préparer la commande.		

3.9.2.2.4 Règles de gestion fonctionnelles

- Si la commande est en cours de préparation, elle ne peut pas être annulée.

3.9.2.3 Cas d'utilisations « Préparer une commande »

3.9.2.3.1 Diagramme de séquence



3.9.2.3.2 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Préparer une commande
Résumé	Ce cas d'utilisation la préparation de la commande par le pizzaiolo.
Acteurs	Pizzaiolo, Interface Boutique, le Web service.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le Pizzaiolo accède à la commande à préparer par l'interface Boutique.
Préconditions	Le client a au préalable passer une commande (cas d'utilisation « Passer une commande »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Pizzaiolo	Interface Boutique	Web Service
1.	Le pizzaiolo sélectionne la commande à réaliser		
2.		L'interface Boutique demande la commande au Web service	
3.			Le web service renvoie la commande.
4.		L'interface Boutique affiche la liste des pizzas à réaliser ainsi que leurs recettes.	
5.	Le pizzaiolo actualise les stocks de la base de données en retirant les ingrédients nécessaires à la préparation de la commande.		
6.		L'interface boutique demande au web service d'actualiser les stocks	
7.			Le web service effectue la mise à jour
8.	Le pizzaiolo demande la modification du statut de la commande de « passée » à « en préparation ».		
9.		L'interface boutique demande la modification	
10.			Le web service effectue la modification et envoie un message de confirmation.
11.	Le pizzaiolo prépare les pizzas.		

12.	Une fois les pizzas préparées, Le pizzaiolo demande la modification du statut de la commande de « en préparation » à « en cuisson ».		
13.	L'interface boutique demande la modification.		
14.			Le web service effectue la modification et envoie un message de confirmation.
15.	Une fois les pizzas préparées, Le pizzaiolo demande la modification du statut de la commande de « en cuisson » à « prête ».		
16.		L'interface boutique demande la modification.	
17.			Le web service effectue la modification et envoie un message de confirmation.
18.	Si la commande est en livraison, Le pizzaiolo demande la modification du statut de la commande de « prête » à « en livraison ».		
19.	L'interface boutique demande la modification.		
20.			Le web service effectue la modification

			et envoie un message de confirmation.
--	--	--	---------------------------------------

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

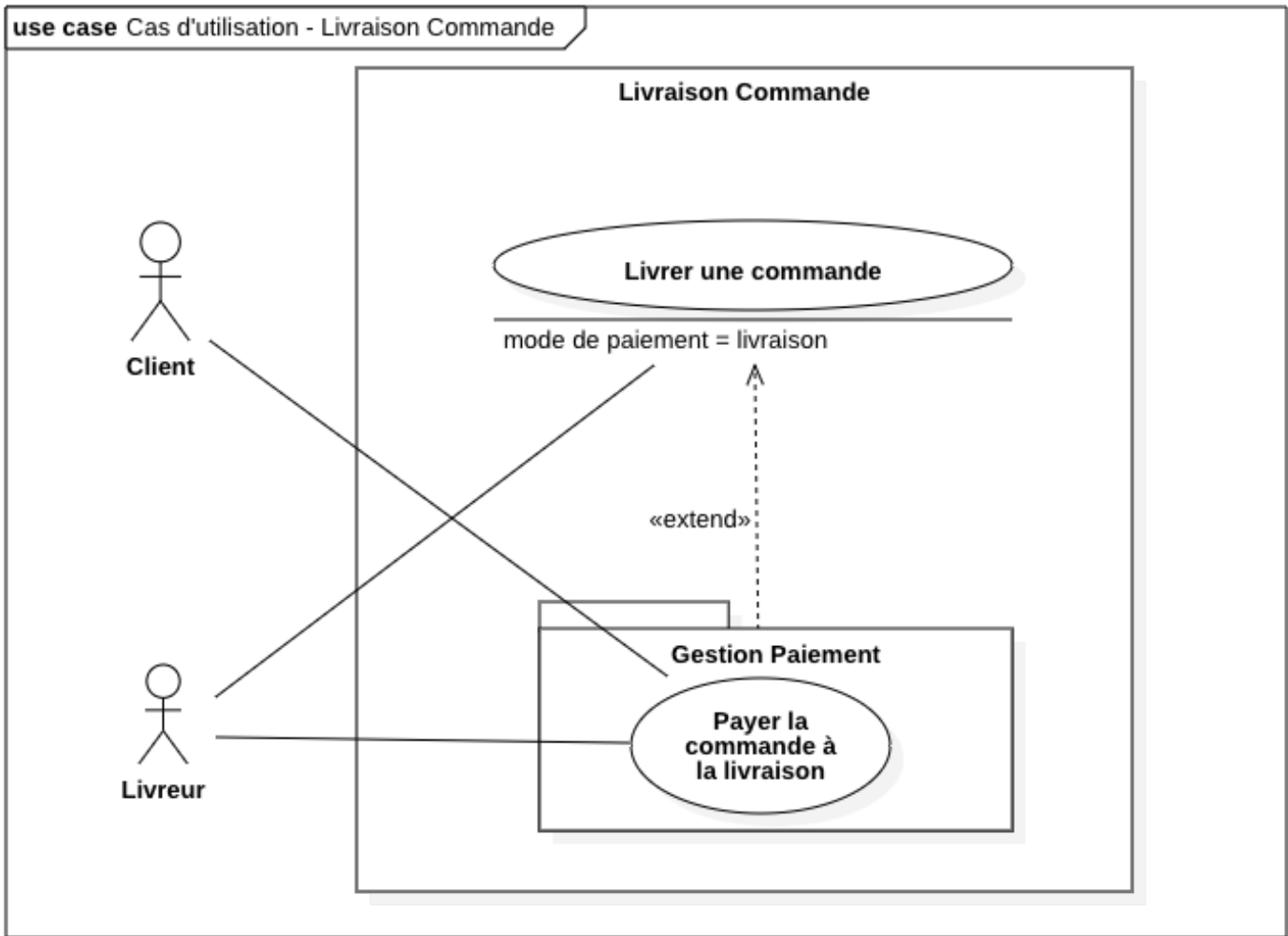
Étape du scenarios	Client Internet	Web Service
2.a		Le web service est hors service.
	L'interface Boutique affiche un message indiquant le service web n'est pas disponible.	
5.a		Le web service est hors service.
	L'interface Boutique affiche un message indiquant le service web n'est pas disponible.	

Fin	Scénario nominal
Post conditions	<p>Pour le scénario nominal : La commande doit maintenant être payé (Cas d'utilisation « Payer la commande » et éventuellement livré (Cas d'utilisation « Livrer une commande »).</p> <p>Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions :</p> <p>2.a : le pizzaiolo ne peut pas préparer la commande.</p> <p>5.a : le pizzaiolo prépare les pizzas de mémoire.</p>

3.9.2.3.3 Règles de gestion fonctionnelles

- Si le pizzaiolo le décide, il peut s'appuyer sur l'aide-mémoire de la recette d'une pizza pour la préparer.
- Si le client est un client internet, chaque modification du statut de la commande provoque un message pour informer le client de son évolution (cas d'utilisation « Suivre sa commande »).

3.9.3 Livraison Commandes - Cas d'utilisations



3.9.3.1 Cas d'utilisations « Livrer une commande »

3.9.3.1.1 Fiche descriptive

Sommaire d'identification

Titre	Livrer une commande
Résumé	Le livreur livre la commande à un client.
Acteurs	Le livreur, le client.
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le livreur se rend à l'adresse mentionné par le client.
Préconditions	La commande a été au préalable préparée (cas d'utilisation « Préparer une commande »)

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Livreur	Client
1.	Le livreur livre la commande à l'adresse indiquée par le client.	
2.		Le client reçoit la commande

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Étape du scenarios	Livreur	Client
1.a	L'adresse n'existe pas ou n'est pas bonne.	

Fin	Scénario nominal
Post conditions	<p>Pour le scénario nominal : la commande est clôturée si le paiement a déjà été facturé.</p> <p>Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions :</p> <p>1.a : Le pizzaiolo retourne à la pizzeria pour contacter le client.</p>

3.9.3.1.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si l'adresse indiquée par le client n'est pas bonne, le livreur retourne en magasin pour contacter le client pour plus de précisions.

3.9.3.2 Cas d'utilisations « Payer la commande à la livraison »**3.9.3.2.1 Fiche descriptive****Sommaire d'identification**

Titre	Payer la commande à la livraison
Résumé	Le livreur facture la commande au client à la livraison
Acteurs	Le livreur, Le client
Date de création	08/03/2019
Démarrage	Le livreur livre le client à l'adresse que ce dernier a indiqué
Préconditions	La commande a été au préalable préparée (cas d'utilisation « Préparer une commande ») et le client a choisi le mode de paiement livraison (cas d'utilisation « Choisir mode de paiement »).

Description des scénarios

Scénario nominal :

Étape du scenarios	Livreur	Client
1.	Le livreur demande le montant de la commande au client.	
2.		Le client règle le montant.

Scénarios alternatifs & d'exceptions :

Aucuns scénarios alternatifs et d'exceptions.

Fin	
Post conditions	Pour le scénario nominal : la commande est clôturée et inscrit dans l' Pour les scénarios alternatifs & d'exceptions : Aucuns

3.9.3.2.2 Règles de gestion fonctionnelles

- Si le client ne peut pas payer la commande, celle-ci ne lui est pas remise.