

A: Para empezar, ¿me podrías decir el número de empleados y la jerarquía de la empresa?

D: Tenemos entorno a 70 personas fijas, pero en campaña se ampliará en 400-500.

La jerarquía, está el Presidente que es un socio que forma parte del consejo rector.

Después está una figura de alto trabajador y la más importante es el Gerente que es el cargo más importante dentro de la cooperativa, de él cuelga la asesoría y la gestoría. El Gerente está en contacto con el Consejo rector y el Presidente.

Hay otra figura importante que es el Director de operaciones que también está en conexión con el Consejo rector y el Gerente. Trata con lo que influye en la nave, logística, calidad, tema de almacén, tema de suministros, nuevas instalaciones. Exactamente los departamentos que llevo es Servicio técnico que le dan soporte a los socios; departamento de Calidad que verifica la fruta y decide a que mercado va; el departamento de Producción que lleva la gestión de la nave, el tema de manipulado, la logística; el departamento de Mantenimiento para dar soporte a las distintas máquinas que tenemos; departamento de Almacén; el departamento de Informática y sistemas cuelga de asesoría debido a que en producción se producen los mayores cambios de proceso e innovación el Gerente me dijo que colgará de mí (Director de operaciones) entonces sistemas actualmente también cuelga de mí.

A: Aparte de optimizar la planta, ¿la empresa tiene algún objetivo de negocio más?

D: El motivo de una cooperativa es sin ánimo de lucro, nace por la unión de numerosos socios agricultores que en vez de realizar su actividad económica individualmente, se une para poder comprar con mejores precios, para gestionar la fruta mejor, para tener un equipo técnico que le da soporte a todo, al final, ese es el objetivo de una cooperativa. Por eso hay que optimizar toda la planta porque en el caso que no se optimice le conlleva un sobre coste a los socios.

A: ¿Qué dirías que la empresa quiere conseguir?

D: Que el socio realice su actividad con la mayor rentabilidad; le damos soporte técnico, vamos probando distintas tecnologías agrícolas, si le damos traslado; al final el objetivo es que el beneficio acumulado de todos nuestros socios cada vez sea mayor.

A: ¿Qué es lo que quieres que haga el sistema?

D: Yo me encuentro con una planta que tiene mucha información en una ERP pero esa información ni se explota, ni se ve en tiempo real. Entonces me gustaría tener Business Intelligence (BI) o algún resumen en tiempo real. De una herramienta que te permita saber, están funcionando las líneas a este ritmo, se está consumiendo tantas cajas haz un pedido de cajas. Ahora mismo no está enlazado el ritmo de producción con situaciones, por ejemplo, que se genere una alarma cuando llegue al stop mínimo.

(Envía información sobre una app que quiere realizar)

D: Lo que yo te he enviado es una app que estoy definiendo, es para que la tenga el socio, tiene distintos roles: el socio, el controlador, el administrador. El administrador es para añadir socios y parcelas; el socio tendrá un mapa que aparezcan sus parcelas y cuando vaya a recolectar tendrá que darle en la app; esa es la información que quiero, esa información va a llegar a una base de datos que me permite ver con que frecuencia se mete en una parcela, si se mete en una parcela menor de lo que dice la norma lo podré sancionar. Quiero que la app cargue los datos y los guarde hasta que tenga conectividad. Si una persona tiene que recolectar la fruta día sí y día no, y no lo hace cuando le tocaba que tenga que poner una justificación o que le salte una alarma. Yo tengo 12 técnicos distribuidos en 1000 hectáreas que con una frecuencia de 5 días van a las parcelas, que me sirva para que cuando vaya un técnico con error de técnico le ponga a la parcela por ejemplo mucha humedad o presencia de larvas o presencia de mosquitos y esa información todo se recolecta a una base de datos que mi técnico de calidad y yo podamos ver. Todo integrado que se vaya haciendo un histórico. A día de hoy como funciona esto (la empresa), no lo sabemos y para nosotros es crítico.

A: ¿Que te genera que un agricultor no recolecte al ritmo adecuado?

D: Me genera que la fruta viene con peor calidad. Por ejemplo, para la frambuesa es un día sí y un día no, pero los arándanos tienen un período de 6 días, es decir, yo recolecto la parcela cada 6 días, si me los hace de 6 a 8 o 9 según la variedad, si me los hace a 12 me estás recolectando la fruta muy madura y por lo tanto yo con esa fruta puedo saber que tiene menos días de corte por lo que el trayecto de envío tiene que ser más corto.

(Procede a hablar sobre la estructura de socio)

D: La estructura de socio es, tenemos una familia que puede tener 5 socios por tema fiscal pero al final la gestión de las fincas se hace a nivel de familia. Que cada familia tenga varios roles.