



OpenWebinars certifica que
Carlos Enrique Leon Vela

Ha superado con éxito

**Curso ITIL® 4 Fundamentos Parte
6: Introducción a las prácticas de
ITIL**

Duración del curso
2 horas

Fecha de expedición
25 Febrero 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo', positioned over a large, faint, light gray watermark of the OpenWebinars logo.

CEO de OpenWebinars
Manuel Agudo

Contenido

Curso ITIL® 4 Fundamentos Parte 6: Introducción a las prácticas de ITIL

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

¿Qué son las Prácticas de ITIL?

Disciplinas de gestión de las prácticas

2. PRÁCTICAS DE GESTIÓN

Gestión de seguridad de la información

Gestión de relaciones

Gestión de proveedores

Gestión de activos de TI

Monitoreo y gestión de eventos

Gestión de liberaciones

Gestión de la configuración

Gestión de la implementación

3. MEJORA CONTINUA

Propósito

Actividades principales

Métodos de mejora

Cultura de mejora continua

Registro de mejora continua

4. HABILITACIÓN DE CAMBIOS

Propósito y términos clave

Tipos de cambio

Agenda de cambios

5. GESTIÓN DE INCIDENTES

Propósito y términos

Actividades principales

Diseño de la práctica