

¡IMPORTANTE!

Pasos a seguir para recibir atención médica después de haber adquirido la membresía y métodos de pago

INDIVIDUAL BÁSICO

ATENCIÓN EN RED MÉDICA

Una vez que concluyes el proceso de afiliación, recibirás un correo electrónico de bienvenida que contendrá una tarjeta virtual; a partir de ese momento es importante que sigas los pasos descritos a continuación para poder recibir, sin ningún contratiempo, la atención médica que requieras:

- 1. Imprimir la tarjeta virtual que se les hace llegar en el correo de bienvenida y tenerla siempre disponible y a la mano.
- 2. Para generar una cita médica en cualquier parte de la república o para resolver cualquier duda que pudiera surgir referente a los beneficios que otorga tu Plan de Salud, basta con que llames al **01800 2503 300** o bien envíes un correo electrónico a contacto@prosesol.org



MÉTODOS DE PAGO

Para realizar el pago de las mensualidades lo podrás realizar a través de nuestro portal de internet https://prosesol.org/ de la siguiente manera:

- 1. Dirígete al apartado Membresías
- 2. Selecciona Afiliados
- 3. Selecciona el método de pago entre las 3 opciones
 - PAGO CON TARJETA: Te permite pagar con tu tarjeta de débito o crédito
 - REFERENCIA EN TIENDAS: Te permite generar una boleta de pago que podrás realizar en tiendas departamentales como (7 ELEVEN, WALMART, SUPERAMA, BODEGA AURRERA, FARMACIA DEL AHORRO, EXTRA, FARMACIAS BENAVIDES,WALDOS'S, CIRCULO K, ETC.)
 - REFERENCIA BANCARIA: Te permite generar una boleta de pago que podrás realizar en bancos, como: (BANAMEX, BANORTE, BBVA, SANTANDER BANCO AZTECA, HSBC, ETC)
- 4. Ingresa tu RFC (Cualquier duda con respecto a este dato puedes comunicarte al 018002503300)
- 5. Registra los datos solicitados y Paga.
- 6. Recibirás un correo confirmando tu pago.

En caso de tener alguna duda o comentario puedes ponerte en contacto con nosotros:

- -contacto@prosesol.org
- -01800 25 03300

Agradecemos tu confianza.

