

Términos y Condiciones

Glosario de Términos

- 1. ASSISMEX: La empresa que se encargará de suministrar los servicios de asistencia.
- 2. USUARIO: Persona que haya adquirido el Programa de Asistencia.
- 3. Especialista: Persona que práctica una rama determinada de una ciencia.
- 4. Servicios de Asistencia: Los Servicios de Asistencia que presta EL PROVEEDOR a los USUARIOS en los términos de este anexo.
- 5. Enfermedad: Cualquier alteración en la salud del USUARIO que suceda, se origine o se manifieste durante la vigencia del contrato.
- 6. Accidentes: Todo acontecimiento que provoque daños físicos a un USUARIO causado única y directamente por una causa externa violenta o fortuita o evidente o como consecuencia de un acto no intencional del USUARIO.

Nuestros Servicios – Membresías Integrales

Membresía SALUD DIGITAL

ATENCIÓN MÉDICA

Orientación Telefónica:

- Médica
- Psicológica
- Tanatológica
- Nutricional
- Legal

REFERENCIA Y DESCUENTOS:

• En más de 14,000 establecimientos médicos a nivel nacional.



VIDEO CONSULTA (TELEMEDICINA)

- Obtén tu orientación médica online sin tener que movilizarte, gracias a nuestro sistema de video llamada.
- Este sistema permite a todos los afiliados hablar con un médico en tiempo real.

COSTO: El costo de la membresía es anual de \$199 pesos.

Membresía PEQUES

ATENCIÓN MÉDICA

- Consultas Ilimitadas y sin costo: Medicina, General, Pediatría.
- Consultas médicas a domicilio con un costo preferencial desde \$250 hasta \$400 pesos.
- Consulta con Red de médicos especialistas a nivel nacional con un costo preferencial desde \$250 hasta \$450 pesos por consulta.
- Orientación telefónica (médica, psicológica y nutricional)

REFERENCIAS Y DESCUENTOS EN:

- Hospitales y Clínicas
- Enfermeras y Cuidadoras
- Farmacias y Laboratorios

PLANES COMPLEMENTARIOS:

- Plan Visión: examen de la vista gratis. Descuento en consulta oftalmológica, armazones y micas desde \$400 pesos.
- Plan Dental: consulta, radiografías diagnóstico y profilaxis dental sin costo. Descuentos en tratamientos.

CHECK UP PEQUES:

 Laboratorio (Citometría Hemática. Electrolitos 3, Examen general de orina. Grupo Sanguíneo y Facto RH, Química (5 elementos).

ASISTENCIA EDUCATIVA:

 Este servicio permite al asegurado solicitar el servicio de un experto informático para recibir asistencia referente a sus aparatos tecnológicos o cualquier tipo de gadget;

contacto@assismex.com
www.assismex.com



COSTO: El costo de la membresía es mensual de \$350 pesos.

Membresía SIN FRONTERAS TOTAL

ATENCIÓN MÉDICA:

- Consulta sin costo y de manera ilimitada en: Medicina general, Pediatría, Urología,
 Medicina Interna y Ginecología.
- Red médicos especialistas a nivel nacional con un costo preferencial desde \$250 hasta \$450 por consulta.
- Consulta médica a domicilio con un costo preferencial desde \$250 hasta \$400 por consulta.
- Orientación telefónica de primeros auxilios y médica.

REFERENCIAS Y DESCUENTOS:

- Hospitales y clínicas
- Enfermeras y cuidadoras
- Laboratorios y farmacias

PLANES COMENTARIOS:

- Plan dental: Tratamientos funcionales y estéticos del 10% hasta el 50% de descuento, consulta diagnostico sin costo, radiografías diagnostico sin costo, profilaxis dental sin costo
- Plan Visión: De 10% a 35% de descuento en consulta oftalmológica, examen de la vista gratis y armazones y micas con un plan de copago de \$400 a \$800

AFILIACIÓN AL IMSS PARA EL TITULAR Y SUS FAMILIARES

- Asistencia médico familiar, quirúrgica, Farmacéutica y hospitalaria
- Ahorro para tu retiro
- Apoyo en guarderías
- Ahorro para tu vivienda (INFONAVIT)



ASISTENCIA FUNERARIA

- Recolección de cuerpo, embalsamado, preparación estética, ataúd metálico, urna funeraria en caso de cremación, servicio de cremación capilla de velación o domiciliaria, trámites administrativos, traslado al panteón o crematorio, consultoría jurídica testamentaria, consultoría tanatologica.
- Atención telefónica personalizada las 24 horas, los 365 días del año.

ASISTENCIA DE REPATRIACIÓN FUNERARIA

- Recolección de cuerpo en domicilio y hospital en todo Estados Unidos.
- Expedición de acta de defunción (Bureau of health and vital statistics)
- Permiso de transito de restos humanos
- Preparación del cuerpo para traslado
- Féretro estándar para su traslado
- Flete aéreo o terrestre según sea el caso
- Recepción de cuerpo o cenizas en México
- Traslado de cuerpo o cenizas a su ciudad de origen
- Velación en domicilio o capillas en las funerarias de nuestra Red.

COSTO: El costo de la membresía es mensual de \$2200 pesos.

Membresía SIN FRONTERAS FAMILIAR

ATENCIÓN MÉDICA

- Consultas con Red médicos especialistas a nivel nacional a precio preferencial Desde \$250 hasta \$450 por consulta
- Consulta sin costo y de manera ilimitada en: medicina general, pediatría, Urología,
 Medicina Interna y ginecología.
- Consulta médica a domicilio Desde \$250 hasta \$400 por consulta
- Orientación telefónica: nutricional, médica, tanatología y psicológica

REFERENCIAS Y DESCUENTOS EN:

- Hospitales y clínicas,
- Enfermera y cuidadoras,
- Laboratorios y farmacias



PLANES COMPLEMENTARIOS:

Plan dental

- Tratamientos funcionales y estéticos del 10% hasta el 50% de descuento.
- Consulta diagnostico sin costo
- Radiografías diagnostico sin costo
- Profilaxis dental sin costo

Plan Visión

- De 10% a 35% de descuento en consulta oftalmológica y examen de la vista gratis
- Armazones y micas con un plan de copago de \$400 a \$800

SERVICIOS FUNERARIOS

- Recolección de cuerpo, embalsamado, preparación estética, ataúd metálico, urna funeraria en caso de cremación, servicio de cremación capilla de velación o domiciliaria, trámites administrativos, traslado al panteón o crematorio, consultoría jurídica testamentaria, consultoría tanatología.
- Atención telefónica personalizada las 24 horas, los 365 días del año.
- Asesoría y precio preferencial en trámites de repatriación (cotización personalizada) El servicio aplica para el titular, cónyuge e hijos menores de 25 años. (4 personas)

ASSISMEX URGENCIA (DE PRIMER NIVEL)

Assismex Urgencia funciona de la siguiente manera: Cuando el afiliado tiene una urgencia de primer nivel (son condiciones que el paciente considera como prioritaria pero no pone en riesgo su vida, dolor de cabeza leve, enfermedades gastrointestinales sin deshidratación, golpes menores), llama a ASSISMEX URGENCIA para que lo canalice a la clínica más cercana con la que se tenga convenio, el afiliado asiste a dicha clínica para recibir atención (aplica restricciones)

SERVICIOS DE REPATRIACIÓN POR FALLECIMIENTO:

- Recolección de cuerpo en domicilio u hospital en todo Estados Unidos.
- Expedición de acta de defunción (Bureau of health and vital statistics)
- Permiso de transito de restos humanos
- Preparación del cuerpo para traslado
- Féretro estándar para su traslado



- Flete aéreo o terrestre según sea el caso
- Recepción de cuerpo o cenizas en México
- Traslado de cuerpo o cenizas a su ciudad de origen
- Velación en domicilio o capillas en las funerarias de nuestra Red.

VIDEO CONSULTA:

 Obtén tu orientación médica online sin tener que movilizarte, gracias a nuestro sistema de video llamada. Este sistema permite a todos los afiliados hablar con un médico en tiempo real.

COSTO: El costo de la membresía es mensual de \$855 pesos.

Membresía PETS

ATENCIÓN MÉDICA:

• Orientación veterinaria telefónica 24/7.

REFERENCIAS Y DESCUENTOS:

- Veterinarias: Información de clínicas y médicos veterinarios en cualquier parte de la República Mexicana.
- Hoteles, cuidadores y pensiones
- Etólogos y entrenamientos
- Tiendas de mascotas. (Maskota, Petco, entre otras, alimento, ropa, hoteles, guarderías, cuidadores, entrenadores, etólogos).

ASISTENCIA FUNERARIA:

- Asistencia funeraria por accidente de mascota: Traslado de la mascota al lugar de cremación, el servicio de cremación y urna. (1 evento hasta por \$3,000)
- Consulta veterinaria por accidente: Asistencia por accidente menor (1 evento hasta por \$5,000)
- Responsabilidad civil por daños a terceros ocasionados por mascota (hasta por \$10,000)
- Gastos médicos por accidente de la mascota: quedan cubiertos gastos médicos que el titular (gastos por atención, honorarios médicos veterinarios, estadía en clínicas, intervenciones quirúrgicas, exámenes y traslados a clínica de mayor complejidad (hasta por \$5,000)



- Estética móvil a domicilio: Envío de estética móvil a domicilio (2 eventos por vigencia hasta \$300 por evento)
- Vacunas incluidas (Bordetella, Giardia) (Una vez al año)
- Desparasitación incluida (Una vez al año)
- Asistencia Vida mascota (Un fondo de \$25 mil pesos destinados para el cuidado de la mascota vacunas, alimento etc. En ausencia del dueño)

COSTO: El costo de la membresía es anual de \$1,199 pesos

Membresía FREEDOM

ATENCIÓN MÉDICA:

- Orientación telefónica ilimitada: Médica, Psicológica, Teratológica y Nutricional
- Consulta sin costo y de manera ilimitada en: médica general, Urología, Medicina Interna y ginecología.
- Consulta médica a domicilio con un costo preferencial desde \$250 hasta \$400 por consulta
- Consulta con Red médicos especialistas a nivel nacional con un costo preferencial desde \$250 hasta \$450 por consulta

REFERENCIAS Y DESCUENTOS EN:

- Hospitales y clínicas
- Enfermeras y cuidadoras
- Laboratorios y farmacias

PLANES COMPLEMENTARIOS:

- Plan dental: Tratamientos funcionales y estéticos del 10% hasta el 50% de descuento, consulta diagnostico sin costo, radiografías diagnostico sin costo, profilaxis dental sin costo
- Plan Visión: Examen de la vista Gratis, armazones y micas desde \$400 pesos.

CHECK UP:

Prueba de Hepatitis C, Prueba de Serología para Sífilis (VDRL), Prueba de VIH.



VIDEO CONSULTA (TELEMEDICINA):

 Obtén tu orientación médica online sin tener que movilizarte, gracias a nuestro sistema de video llamada. Este sistema permite a todos los afiliados hablar con un médico en tiempo real.

COSTO: El costo de la membresía es mensual de \$350 pesos.

Membresía ELLAS

ATENCIÓN MÉDICA:

- Orientación telefónica ilimitada: Médica, Psicológica, Tanatológica y Nutricional
- Consulta sin costo y de manera ilimitada en: medicina general, Medicina Interna y ginecología.
- Consulta médica a domicilio con un costo preferencial desde \$250 hasta \$400 por consulta.
- Consulta con Red médicos especialistas a nivel nacional con un costo preferencial desde \$250 hasta \$450 por consulta.

REFERENCIAS Y DESCUENTOS EN:

- Hospitales y clínicas,
- Enfermeras y cuidadoras
- Laboratorios y farmacias

PLANES COMPLEMENTARIOS

- Plan dental: Tratamientos funcionales y estéticos del 10% hasta el 50% de descuento, consulta diagnostico sin costo, radiografías diagnostico sin costo, profilaxis dental sin costo
- Plan Visión: Examen de la vista Gratis, descuentos en consulta oftalmológica, armazones y micas desde \$400 pesos.

CHECK UP:

 Colposcopia-citología (Papanicolaou), Examen general de Orina, Ultrasonido Pélvico, Exudado Vagina, Ultrasonido mamario.

COSTO: El costo de la membresía es mensual de \$350 pesos.



Membresía ELLOS

ATENCIÓN MÉDICA:

- Orientación telefónica ilimitada: Médica, Psicológica, Tanatología, Nutricional
- Consulta sin costo y de manera ilimitada en: medicina general, Medicina Interna y Urología.
- Consulta médica a domicilio con un costo preferencial desde \$250 hasta \$400 por consulta
- Consulta con Red médicos especialistas a nivel nacional con un costo preferencial desde \$250 hasta \$450 por consulta.

REFERENCIAS Y DESCUENTOS EN:

- Hospitales y clínicas,
- Enfermeras y cuidadoras,
- Laboratorios y farmacias

PLANES COMPLEMENTARIOS:

- Plan dental: Tratamientos funcionales y estéticos del 10% hasta el 50% de descuento, consulta diagnostico sin costo, radiografías diagnostico sin costo, profilaxis dental sin costo
- Plan Visión: Examen de la vista Gratis, descuentos en consulta oftalmológica, armazones y micas desde \$400 pesos.

CHECK UP:

 Química sanguínea de 36 elementos, Examen general de orina, Biometría Hemática, Antígeno Prostático Específico.

COSTO: El costo de la membresía es mensual de \$350 pesos.



Membresía EDAD DE ORO

ATENCIÓN MÉDICA:

- Orientación telefónica ilimitada: Médica, Psicológica, Tanatología y Nutricional
- Consulta sin costo y de manera ilimitada en: medicina general, Medicina Interna y Urología.
- Consulta médica a domicilio con un costo preferencial Desde desde \$250 hasta \$400 por consulta
- Consulta con Red médicos especialistas a nivel nacional con un costo preferencial desde \$250 hasta \$450 por consulta (Incluyendo Geriatría).

REFERENCIAS Y DESCUENTOS EN:

- Hospitales, clínicas, enfermeras, cuidadoras, laboratorios
- · Farmacias y tiendas de productos ortopédicos.

PLANES COMPLEMENTARIOS:

- Plan dental: Tratamientos funcionales y estéticos del 10% hasta el 50% de descuento, consulta diagnostico sin costo, Radiografías diagnostico sin costo, profilaxis dental sin costo
- Plan Visión: Examen de la vista Gratis, descuentos en consulta oftalmológica, armazones y micas desde \$400 pesos.

CHECK UP:

• Química sanguínea de 36 elementos, biometría hemática y EGO, electrocardiograma en reposo, Examen general de Orina, Ultrasonido mamario o Prostático.

ASISTENCIA FUNERARIA:

- Recolección de cuerpo, embalsamado, preparación estética, ataúd metálico, urna funeraria en caso de cremación, servicio de cremación capilla de velación o domiciliaria, trámites administrativos, traslado al panteón o crematorio, consultoría jurídica testamentaria, consultoría tanatología.
- Atención telefónica personalizada las 24 horas, los 365 días del año.

COSTO: El costo de la membresía es mensual de \$399 pesos



Membresía JOVENES

ATENCIÓN MÉDICA:

- Orientación telefónica ilimitada: Médica, Psicológica, Tanatología, Nutricional, Primeros Auxilios
- Orientación Sexual (Control de natalidad, prevención de enfermedades por transmisión sexual, anticonceptivos etc.)
- Consulta con Red médicos especialistas a nivel nacional (Ginecología, Urología, Psicología, Psiquiatría, Dental y Nutriólogo.) con un costo preferencial) desde \$250 hasta \$450 por consulta
- Consultas presenciales sin costo en: Medicina General (2 eventos al año)

REFERENCIAS Y DESCUENTOS:

- Hospitales y clínicas
- Enfermeras y cuidadoras
- Laboratorios y farmacias
- Tiendas, lugares recreativos, restaurantes
- Museos, librerías, papelerías y agencias de viajes
- Gimnasios y tiendas deportivas, etc.

CHECK UP:

• Prueba de Hepatitis C, Prueba de Serología para Sífilis (VDRL), Prueba de VIH.) VIDEO CONSULTA (TELEMEDICINA) Obtén tu orientación médica online sin tener que movilizarte, gracias a nuestro sistema de video llamada. Este sistema permite a todos los afiliados hablar con un médico en tiempo real.

COSTO: El costo de la membresía es anual de \$399 pesos.

Membresía VITAL

ATENCIÓN MÉDICA:

- Consultas ilimitadas y sin costo en: Medicina General, Interna, Pediatría, Urología y Ginecología.
- Consultas médicas a domicilio con un costo desde \$250 hasta \$400 pesos.
- Red de médicos especialistas a nivel nacional con un costo preferencial desde \$250 hasta \$450 pesos por consulta.
- Orientación médico telefónica.

contacto@assismex.com
www.assismex.com



REFERENCIAS Y DESCUENTOS:

- Hospitales y Clínicas
- Enfermeras y Cuidadoras
- Farmacias y Laboratorios

PLANES COMPLEMENTARIOS:

- Plan Visión: examen de la vista gratis. Descuento en consulta oftalmológica, armazones y micas desde \$400 pesos.
- Plan Dental: consulta, radiografías diagnóstico y profilaxis dental sin costo.
 Descuentos en tratamientos

ASISTENCIA FUNERARIA:

- Recolección del cuerpo Embalsamado.
- Preparación estética.
- Ataúd metálico o Urna funeraria en caso de cremación.
- Servicio de cremación en su caso.
- Capilla de velación o Velación domiciliaria.
- Trámites administrativos.
- Traslado al panteón o crematorio.
- Consultoría jurídica testamentaria.
- Consultoría tanatología presencial o telefónica, según disponibilidad.

COSTO: El costo de la membresía es mensual de \$350 pesos

Membresía AUTOEMPLEADOS

ATENCIÓN MÉDICA:

• Orientación telefónica ilimitada y gratuita: Contable, Fiscal, en Seguros (contratación e información), Financiera y legal.

REFERENCIAS Y DESCUENTOS:

Servicios de Marketing y Desarrollo digital / Nuevas tecnologías



COMPLEMENTARIOS:

- Contabilidad en RIF Régimen de incorporación Fiscal (Se asigna a un contador para llevar su contabilidad, asesoras, generar CDFI's, Declaraciones Bimestrales)
- Alta en RIF (\$350 pesos) Inscripción de personas físicas que realicen únicamente actividades empresariales, que enajenen bienes o presten servicios por los que no se requiera título profesional, siempre que los ingresos propios de su actividad empresarial obtenidos en el ejercicio inmediato anterior, no hubieran excedido la cantidad de dos millones de pesos.

COSTO: El costo de la membresía es bimestral de \$650 pesos.

Membresía PREVENCIÓN DE VIDA

ATENCIÓN MÉDICA:

Orientación telefónica ilimitada y gratuita: Tanatología, Psicológica, en Seguros (contratación e información) y Orientación Financiera.

ASISTENCIA FUNERARIA:

- Recolección de cuerpo, embalsamado, preparación estética, ataúd metálico, urna funeraria en caso de cremación, servicio de cremación capilla de velación o domiciliaria, trámites administrativos, traslado al panteón o crematorio, consultoría jurídica testamentaria, consultoría tanatología.
- Atención telefónica personalizada las 24 horas, los 365 días del año. Asesoría y precio preferencial en trámites de repatriación (cotización personalizada)

COSTO: El costo de la membresía es mensual de \$199 pesos.

Membresía GARANTÍA 035

- Asesoría Telefónica
- Asesoría psicológica (telefónica)
- Asesoría tanatología (telefónica)

EVALUACIÓN/DIAGNOSTICO para determinar el nivel de estrés laboral en la organización.

INDEMNIZACIÓN EN DINERO: en caso de que algún colaborador presente niveles de estrés que le provoquen daño psicosocial, se le indemnizara en dinero.



INDEMNIZACIÓN EN ESPECIE: Podrá determinarse si es un viaje con gastos pagados, consultas con especialistas (psicólogos o terapeutas)

Membresía EMPRESAS

Incluye:

- Wellness
- Asistencias Salud Personalizadas)
- Exámenes De Confianza
- Exámenes Toxicológicos
- Campañas De Salud
- Platicas Y Conferencias
- Servicios De Transporte Y Paquetería
- Asistencia Legal
- Asistencia Fiscal
- Asistencia Contable
- Asistencias Telefónicas Y Telemedicina
- Ambulancia / Vialert
- Fondos / Paynom (Adelantos De Nomina)
- Servicios De Cobranza
- Desarrollo Tecnológico A Diseño

Servicios Gubernamentales

- Activaciones (Eventos Espaciales)
- Asesoría Legal/Fiscal/Contable
- Proyectos Gubernamentales (Fondos)
- Campañas De Salud
- Platicas Y Conferencia
- Asistencias Salud Personalizada
- Servicios Generales
- Asistencia Hogar (Cerrajero, Plomero, Electricista Etc.)
- Seguros
- Asistencia Auto/ Vial
- Desarrollo De Productor Financieros.



Atención Empresas y Organizaciones

Apoyamos a nuestros clientes en la creación de productos y membresías únicos y a la medida para incrementar la lealtad de sus consumidores o clientes, colaboradores etc. Desde servicios de atención médica, check up´s, asistencia funeraria, emergencias, video consulta, descuentos, eventos, activaciones, seguro automotriz, de telefonía, seguros boutique (diseño de acuerdo a necesidades) entre muchos más.

Proyectos Gubernamentales

Apoyamos a entidades gubernamentales de todos los niveles, ayuntamientos, Gobiernos estatales, Gobierno federal, etc. en la creación de programas y membresías únicos a la medida que generen un verdadero impacto político y social que pueda incluir servicios de atención médica, check up´s, emergencias, video consulta, descuentos, eventos, activaciones, seguro automotriz, de telefonía, seguros boutique (diseño de acuerdo a necesidades) planes estratégicos incluyendo los beneficios antes mencionados y las propuestas técnicas y económicas que se requieran para orientar en los fondos de inversión gubernamental.

Atención Trabajadores Independientes

Apoyamos a nuestros amigos trabajadores independientes, agrupaciones y sindicatos para generar servicios de alto impacto de acuerdo a sus actividades, incluyendo planes de salud integral para las familias, oportunidad de integrarse al sistema de seguridad pública y beneficios como ahorro para la vivienda, la posibilidad de acceder a las siguientes asistencias: contable, legal, fiscal, entre muchas más.



Exclusiones Generales

Serán causas excluyentes de los Servicios de Asistencia, las siguientes:

- La edad para la membresía SIN FRONTERAS TOTAL deberá ser de entre los 18 a 55 años de edad.
- Cuando EL USUARIO no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza impida atender debidamente la situación de asistencia.
- Cuando EL USUARIO no acredite su personalidad como derechohabiente del Servicio de Asistencia.
- Cuando EL USUARIO incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en las condiciones generales.
- ASSISMEX no será responsable de los retrasos o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor o a las características administrativas o políticas especiales del lugar en que deban prestarse los Servicios de Asistencia. EL PROVEEDOR será responsable por la prestación de los servicios de los proveedores terceros de acuerdo con lo estipulado en estas condiciones generales. También quedan excluidos los servicios cuando sean derivación directa o indirecta de: •Huelgas, guerra, invasión de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares, radioactividad o cualquier otra causa de fuerza mayor.
- Enfermedades psiquiátricas, psicológicas o de enajenación mental.
- Efectos patológicos, por el consumo en cualquier forma de tóxicos, drogas, o fármacos menores o mayores, ya sean legales ingeridos en exceso (salvo prescripción médica) o ilegales.
- Cualquier percance intencional, así como la participación en actos criminales.
- A mujeres embarazadas, no se le proporcionarán el servicio de médico a domicilio, durante los últimos sesenta días antes de la fecha del parto.



Condiciones

- Las consultas ilimitadas solamente abarcan las "Consultas" cualquier otro tratamiento, medicamento de aplicación o insumo que se genere en la misma, tendrá un costo adicional, el cual deberá cubrir el afiliado según lo que refiera el médico tratante.
- Cualquier descuento o precio preferencial solo aplicarán si nuestro centro de atención lo genera, no aplicará si el afiliado lo solicita de manera directa al proveedor.
- Las restricciones de ASSISMEX URGENCIA (DE PRIMER NIVEL) Aplican hasta 5 mil pesos dos veces al año, de igual forma aplica únicamente con proveedores de nuestra red solicitando el servicio en nuestro centro de atención.
- El Check Up de las membresías (Peques, Freedom, Ellas, Ellos, Edad de Oro y Jóvenes), podrá ser generado al 6to mes de afiliación siempre que el pago se realice de manera consecutiva, mismo que solamente podrá ser aplicado en nuestra red médica y previa solicitud al centro de atención
- En caso de no registrarse un pago se procederá a la suspensión de la membresía (En caso de las membresías de Sin Fronteras Total no podrá reactivarse hasta 6 meses después) En el caso del resto de las membresías podrá reactivar el servicio 24 horas después realizando un pago extraordinario de 100 pesos)
- La edad para las membresías Sin Fronteras Total deberá ser entre 18 a 55 años de edad
- Todas las transacciones realizadas en este portal serán a través de Open Pay