

SPESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

TRAVELLIGHT

untuk:

Seluruh Masyarakat

Dipersiapkan oleh:

Gisella Vania Dwipayana - 1301204469


Salsabila Awwaliyyah Lestari - 1301204257

Mahrurnissa Azmima Fitria - 1301204016

Moch Ibni Hasyim Irwanto - 1301204015

Hendrawan Aulia Rahman - 1301200458

Program Studi S1 Teknik Informatika – Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Jalan Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung
Indonesia

| | | | |
|---|-----------------------|----------|-----------------------------|
|  Program Studi S1 Teknik Informatika - Fakultas Informatika | Nomor Dokumen | | Halaman |
| | <i>SKPL-07</i> | | 29 |
| | Revisi | <i>D</i> | <i>Tgl: 14 Januari 2023</i> |

Daftar Perubahan

| Revisi | Deskripsi |
|----------|---------------------------------------|
| A | Penambahan ERD |
| B | Pemindahan Tabel Kebutuhan Fungsional |
| C | Perubahan Use Case |
| D | Perubahan ERD |
| | |
| | |
| | |

| INDEX | - | A | B | C | D | E | F | G |
|-------------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|---|---|
| TGL | | 12 Januari 2022 | 15 Januari 2022 | 25 Oktober 2022 | 14 Januari 2023 | | | |
| Ditulis oleh | | | | | | | | |
| Diperiksa oleh | | | | | | | | |
| Disetujui oleh | | | | | | | | |

Daftar Halaman Perubahan

| Halaman | Revisi | Halaman | Revisi |
|---------|--------|---------|--------|
| 29 | A | | |
| 9 | B | | |
| 12 | C | | |
| 29 | D | | |

Daftar Isi

| | |
|--|----------|
| Daftar Perubahan | 1 |
| Daftar Halaman Perubahan | 2 |
| Daftar Isi | 3 |
| 1. Pendahuluan | 5 |
| 1.1 Tujuan Penulisan Dokumen | 5 |
| 1.2 Cakupan Produk | 5 |
| 1.3 Konvensi Dokumen | 5 |
| 1.4 Referensi | 5 |
| 1.5 Gambaran Umum | 6 |
| 2. Overall Description | 6 |
| 2.1 Perspektif Produk | 6 |
| 2.2 Fungsi Produk | 6 |
| 2.3 Kelas dan Karakteristik Pengguna | 7 |
| 2.4 Lingkungan Operasi | 8 |
| 2.5 Batasan Perancangan dan Implementasi | 8 |
| 2.6 Dokumentasi Pengguna | 8 |
| 2.7 Asumsi dan Dependensi | 8 |
| 3. Requirements Antarmuka Eksternal | 9 |
| 3.1 Antarmuka Pengguna | 9 |
| 3.2 Antarmuka Perangkat Keras | 9 |
| 3.3 Antarmuka Perangkat Lunak | 9 |
| 3.4 Antarmuka Komunikasi | 9 |
| 4. Fitur Sistem (Use Cases) | 9 |
| 4.1 Kebutuhan Fungsional | 9 |
| 4.2 Use Case Diagram | 11 |
| 4.3 Skenario Use Cases | 12 |
| 4.3.1 Use Case 1 (Pendaftaran Akun) | 12 |
| Pendaftaran Akun | 12 |
| 4.3.2 Use Case 2 (Login) | 13 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.3 Use Case 3 (Update Profile) | 15 |
| 4.3.4 Use Case 4 (Manajemen Produk) | 17 |
| 4.3.5 Use Case 5 (Pencarian Informasi Produk) | 19 |
| 4.3.6 Use Case 6 (Melihat Informasi Produk) | 21 |
| 4.3.7 Use Case 7 (Booking Hotel) | 22 |
| 4.3.8 Use Case 8 (Melakukan Pembayaran) | 23 |
| 4.3.9 Use Case 9 (Memverifikasi Pembayaran) | 25 |
| 5. Requirements Non Fungsional | 27 |
| 5.1 Requirements Performa | 27 |
| 5.2 Requirements Keamanan | 27 |
| Lampiran A: Daftar Kata-Kata Sukar | 28 |
| Lampiran B: Analysis Models | 29 |

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Tujuan penulisan dokumen ini adalah untuk menjelaskan mengenai spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang akan dibuat atau dikembangkan, baik berupa penjelasan secara umum maupun secara detail. Pada dokumen SKPL ini, perangkat lunak yang dibuat adalah aplikasi Travellight, yaitu aplikasi yang bertujuan untuk mempermudah customer dalam bepergian. Dokumen ini digunakan oleh pengembang perangkat lunak sebagai acuan teknis untuk pengembangan perangkat lunak ini. Dengan adanya dokumen ini, diharapkan pengembangan perangkat lunak akan menjadi lebih terarah.

1.2 Cakupan Produk

Aplikasi “Travellight” adalah perangkat lunak berupa sistem informasi yang digunakan oleh customer, pemilik hotel, dan administrator. Perangkat lunak ini digunakan untuk membantu customer dalam memesan kamar hotel. Tujuan produk ini untuk mempermudah customer dalam berpergian. Sasaran aplikasi ini kepada masyarakat yang berusia 17 - 50 tahun.

1.3 Konvensi Dokumen

Berikut adalah daftar definisi dan istilah penting yang digunakan dalam dokumen SKPL ini:

1. SKPL

SKPL adalah singkatan dari Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak yang merupakan dokumen hasil analisis yang berisi spesifikasi kebutuhan perangkat lunak.

2. ERD

ERD adalah singkatan dari Entity Relationship Diagram yang merupakan diagram struktural untuk digunakan dalam desain basis data.

3. SKPL-F-TVL-xx

SKPL-F-TVL-xx merupakan kode yang digunakan untuk merepresentasikan kebutuhan fungsional perangkat lunak yang akan dikembangkan. Kode xx merupakan nomor kebutuhan.

4. SKPL-NF-TVL-xx

SKPL-NF-TVL-xx merupakan kode yang digunakan untuk merepresentasikan kebutuhan non fungsional perangkat lunak yang akan dikembangkan. Kode xx merupakan nomor kebutuhan.

1.4 Referensi

Dokumen SKPL ini ditulis berdasarkan dokumen Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak yang dibuat oleh Telkom University.

1.5 Gambaran Umum

Dokumen ini terdiri dari tiga bab, sebagai berikut :

1.5.1 Pendahuluan

Pendahuluan berisi penjelasan mengenai dokumen SKPL yang mencakup tujuan penulisan dokumen, cakupan produk, konvensi dokumen, referensi, dan gambaran umum.

1.5.2 Overall Description

Overall description berisi penjelasan secara umum mengenai perangkat lunak yang akan dikembangkan meliputi perspektif produk, fungsi produk, kelas dan karakteristik pengguna, lingkungan operasi, batasan perancangan dan implementasi, dokumentasi pengguna, serta asumsi dan dependensi.

1.5.3 Requirements Antarmuka Eksternal

Requirements antarmuka eksternal berisi penjelasan secara umum mengenai kebutuhan antarmuka eksternal perangkat lunak yang akan dikembangkan meliputi antarmuka pengguna, antarmuka perangkat keras, antarmuka perangkat lunak, dan antarmuka komunikasi.

1.5.4 Fitur Sistem (Use Cases)

Fitur sistem (use cases) berisi fitur pada sistem beserta use casenya meliputi use case 1 (pendaftaran akun), use case 2 (login), use case 3 (update profile), use case 4 (manajemen produk), use case 5 (pencarian informasi produk), use case 6 (melihat informasi produk), use case 7 (booking hotel), use case 8 (melakukan pembayaran), dan use case 9 (memverifikasi pembayaran).

2. Overall Description

2.1 Perspektif Produk

Sistem Aplikasi “Travellight” merupakan perangkat lunak berbasis website dengan MySQL sebagai database dan dapat diakses di web browser seperti Mozilla Firefox (74.0), sehingga dapat dengan mudah diakses dari device apapun, baik komputer maupun smartphone.

2.2 Fungsi Produk

Adapun fungsi perangkat lunak ini, sebagai berikut:

1. Customer dan pemilik hotel dapat melakukan pendaftaran akun.
2. Customer, pemilik hotel, dan administrator dapat login ke akun yang telah dibuat sebelumnya.
3. Customer dapat melakukan update profile.
4. Pemilik hotel dapat menambahkan dan mengubah informasi produk.
5. Customer dapat mencari produk.
6. Customer dapat melihat informasi produk.

7. Customer dapat membooking hotel.
8. Customer dapat melakukan pembayaran.
9. Administrator dapat memverifikasi pembayaran.

2.3 Kelas dan Karakteristik Pengguna

Karakteristik pengguna dijabarkan dalam tabel berikut ini.

| Kelas Pengguna | Tugas | Hak Akses ke aplikasi | Kemampuan yang harus dimiliki |
|----------------|---|--|--|
| Customer | <ul style="list-style-type: none"> - Menginput data identitas diri - Menginput nama produk yang akan dicari - Melakukan pemesanan hotel. | <ul style="list-style-type: none"> - Proses pendaftaran akun - Proses login ke akun - Proses update profile - Proses pencarian informasi - Proses melihat informasi produk - Proses booking hotel - Proses melakukan pembayaran | Mampu mengoperasikan komputer atau smartphone, menggunakan aplikasi Travellight |
| Administrator | <ul style="list-style-type: none"> - Memverifikasi pembayaran | <ul style="list-style-type: none"> - Proses login - Proses memverifikasi pembayaran | Mampu mengoperasikan komputer atau smartphone, menggunakan aplikasi Travellight, dan memahami administrasi suatu sistem informasi. |
| Pemilik hotel | <ul style="list-style-type: none"> - Menginput data informasi usaha (menginput gambar, lokasi, deskripsi hotel, dan informasi kamar yang tersedia sesuai tanggal.) dan mengupdate data informasi usaha | <ul style="list-style-type: none"> - Proses pendaftaran akun - Proses login - Proses manajemen produk | Mampu mengoperasikan komputer atau smartphone, menggunakan aplikasi Travellight. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

2.4 Lingkungan Operasi

Adapun lingkungan operasi dari perangkat lunak ini sebagai berikut.

1. Sistem Operasi : Windows (minimum Windows 7 32-bit).
2. Web Browser : Mozilla Firefox (74.0)
3. Bahasa Pemrograman : PHP, JavaScript, HTML.
4. DBMS : mySQL, phpMyAdmin.

2.5 Batasan Perancangan dan Implementasi

Batasan yang dimiliki perangkat lunak ini, sebagai berikut:

1. Pengembangan aplikasi ini merupakan aplikasi berbasis website yang dapat dioperasikan di mobile ataupun komputer.
2. Menggunakan software pendukung dalam pembuatan aplikasi ini dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan JavaScript, sedangkan pengolahan basis datanya menggunakan mySQL.
3. Pengguna perangkat lunak adalah customer, pemilik hotel, dan administrator. Pengguna perangkat lunak hanya dapat melakukan beberapa tugas yang telah tertera pada bagian fungsi perangkat lunak. Pengguna tidak dapat mengakses perangkat lunak sebelum melakukan login ke sistem.

2.6 Dokumentasi Pengguna

Dokumentasi pengguna berupa halaman “help” yang berada pada perangkat lunak yang berisi mengenai cara penggunaan website mencakup penjelasan fitur-fitur yang tersedia bagi pengguna.

2.7 Asumsi dan Dependensi

Asumsi dan dependensi yang digunakan dalam pengembangan aplikasi Travellight:

1. Sistem yang digunakan oleh administrator, customer, ataupun pemilik usaha dapat dijalankan menggunakan komputer maupun *smartphone* yang terhubung dengan internet.
2. Penyimpanan data dilakukan dalam database.

3. Requirements Antarmuka Eksternal

3.1 Antarmuka Pengguna

Pada halaman pertama terdapat menu sign up, login dan help. Sign up digunakan untuk melakukan register atau pendaftaran akun, selanjutnya user akan memilih dia sebagai customer atau business owner. Setelah itu user diminta memasukkan data-datanya. Login digunakan untuk masuk ke website menggunakan username dan password. Sedangkan help digunakan untuk melihat cara penggunaan website.

Pada halaman home pemilik hotel (business owner) terdapat menu profil dan menu kelola data produk. Pada halaman home customer terdapat menu profil, form dan tombol cari, informasi beberapa hotel, menu hotel, dan menu pembayaran. Form dan tombol cari digunakan untuk mencari informasi hotel yang diinginkan. Aplikasi akan memberikan rekomendasi sesuai yang di input user. Kemudian user dapat memilih informasi tersebut dan dapat memesan hotel.

3.2 Antarmuka Perangkat Keras

Aplikasi ini membutuhkan beberapa perangkat keras berupa monitor untuk melihat informasi, keyboard dan mouse untuk membantu customer, pemilik hotel, dan administrator dalam melakukan proses input data, pemesanan, pembayaran, pencarian informasi. Adapun perangkat keras dapat juga menggunakan laptop ataupun *smartphone*.

3.3 Antarmuka Perangkat Lunak

Aplikasi ini dapat dijalankan di sistem operasi windows, dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, JavaScript dan database yang digunakan adalah mySQL. Sistem ini dapat dijalankan pada web browser seperti Google Chrome (60.0), Mozilla Firefox (74.0), Microsoft Edge (79.0), Opera (47.0), Safari (11.1).

3.4 Antarmuka Komunikasi

Membutuhkan sebuah komputer server dan satu atau beberapa komputer client yang terhubung secara client-server dalam lingkup jaringan Internet atau intranet berbasis protokol Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP).

4. Fitur Sistem (Use Cases)

4.1 Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional dalam sistem perangkat lunak ini, sebagai berikut.

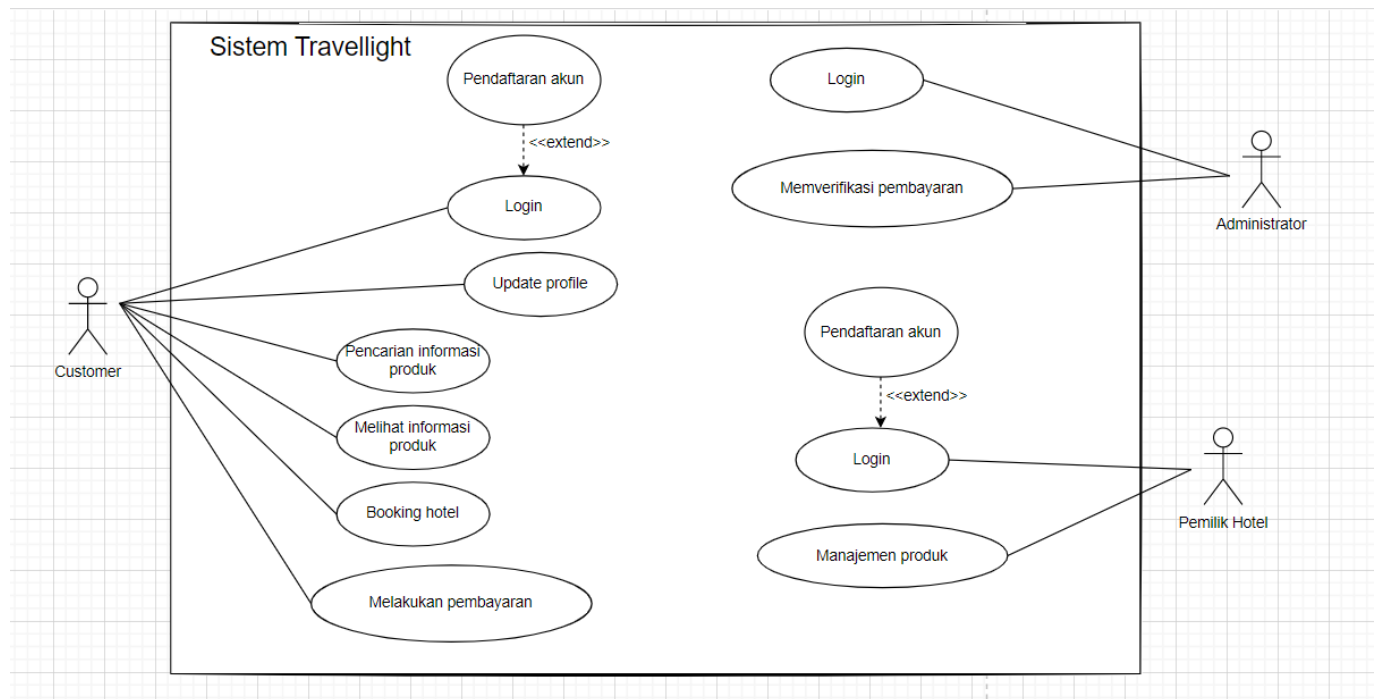
| Kode Kebutuhan | Nama Kebutuhan | Keterangan |
|----------------|----------------|------------|
|----------------|----------------|------------|

| | | |
|---------------|----------------------------|---|
| SKPL-F-TVL-01 | Pendaftaran Akun | Sistem dapat membuat akun sesuai data identitas yang diinputkan oleh customer ataupun pemilik hotel. Pendaftaran akun ini dilakukan oleh customer ataupun pemilik hotel. |
| SKPL-F-TVL-02 | Login ke akun | Customer, pemilik hotel, atau administrator dapat masuk ke akun yang telah dibuat sebelumnya oleh sistem. Customer, pemilik hotel, atau administrator menginputkan username dan password, kemudian sistem akan mengecek data customer, pemilik hotel, atau administrator dan menampilkan hasil validasi akun. Login dilakukan oleh customer, pemilik hotel, atau administrator. |
| SKPL-F-TVL-03 | Update profile | Update profile customer, sistem dapat mengubah data identitas customer. Update profile customer dilakukan oleh customer. |
| SKPL-F-TVL-04 | Manajemen produk | Sistem dapat menambahkan dan mengubah informasi produk berdasarkan inputan pemilik hotel. Manajemen produk dilakukan oleh pemilik hotel. |
| SKPL-F-TVL-05 | Pencarian informasi produk | Sistem dapat mencari dan menampilkan informasi produk sesuai data yang diinputkan customer. |

| | | |
|---------------|--------------------------|--|
| | | Pencarian informasi produk dilakukan oleh customer. |
| SKPL-F-TVL-06 | Melihat informasi produk | Sistem dapat menampilkan informasi produk kepada customer. Melihat informasi produk dilakukan oleh customer. |
| SKPL-F-TVL-07 | Booking hotel | Sistem membuat pesanan hotel berdasarkan inputan customer dan menampilkan laporan pemesan hotel. Booking hotel dilakukan oleh customer. |
| SKPL-F-TVL-08 | Melakukan pembayaran | Sistem menyimpan data pembayaran yang dilakukan customer, kemudian menampilkan tiket setelah pembayaran terverifikasi. Melakukan pembayaran dilakukan oleh customer. |
| SKPL-F-TVL-09 | Memverifikasi pembayaran | Administrator memverifikasi data pembayaran yang tersimpan dalam sistem. Memverifikasi pembayaran dilakukan oleh administrator. |

4.2 Use Case Diagram

Use case diagram dari sistem perangkat lunak ini, sebagai berikut.



4.3 Skenario Use Cases

Adapun skenario use cases dari sistem perangkat lunak ini, sebagai berikut.

4.3.1 Use Case 1 (Pendaftaran Akun)

| Identifikasi | |
|----------------|---|
| Nomor | 001 |
| Nama | Pendaftaran Akun |
| Tujuan | User daftar ke sistem |
| Deskripsi | Merupakan proses untuk pendaftaran akun oleh user |
| Aktor | Customer, pemilik hotel |
| Skenario Utama | |

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| Identifikasi | | |
| Nomor | 002 | |
| Nama | Login | |
| Tujuan | User login ke sistem | |
| Deskripsi | Merupakan proses untuk login user | |
| Aktor | Customer, pemilik hotel, administrator | |
| Skenario Utama | | |
| Kondisi Awal | Form login ditampilkan | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |
| 1. Memasukkan username dan password | | 2. Mencocokkan data login dengan data user pada database 3. Masuk ke sistem Travellight |
| Skenario Alternatif (Jika gagal) | | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |

| | | |
|---|--|---|
| Kondisi Awal | Sistem Travellight aktif, user telah memiliki akun, user berada pada halaman profilnya | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |
| 1. Memilih menu edit profil 3. Memasukkan data profil baru 6. Mengkonfirmasi informasi data profil baru sudah benar | | 2. Menampilkan form edit profil 4. Memvalidasi data profil baru tersebut 5. Menampilkan pesan konfirmasi dan data profil baru 7. Menyimpan data profil baru ke database 8. Menampilkan pesan profil telah diupdate. |
| Skenario Alternatif 1 (Jika Data Salah) | | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |
| 1. Pada tahap 6, user mengindikasikan bahwa ia memasukkan informasi data profil baru yang salah. | | 2. Sistem kembali menjalankan tahap 2 |

| Skenario Alternatif 2 (Jika Data Tidak Valid) | |
|---|---|
| Aksi Aktor | Tanggapan Sistem |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada tahap 4, sistem mendeteksi terdapat data yang tidak valid. 2. Sistem menampilkan pesan data tidak valid dan kembali menjalankan tahap 2. |
| Kondisi Akhir | Data profile user yang baru telah berhasil disimpan di database |

4.3.4 Use Case 4 (Manajemen Produk)

| Identifikasi | |
|----------------|--|
| Nomor | 004 |
| Nama | Manajemen produk |
| Tujuan | Menambahkan produk baru, mengubah informasi produk, atau menghapus produk |
| Deskripsi | Merupakan proses untuk menambahkan produk baru, mengubah informasi produk, atau menghapus produk |
| Aktor | Pemilik hotel |
| Skenario Utama | |

| | | |
|--|---|--|
| Kondisi Awal | Pemilik hotel telah melakukan login pada sistem Travellight | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |
| 1. Memilih menu kelola data produk | | 2. Menampilkan data produk |
| Skenario Alternatif 1 (Tambah Data Produk) | | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |
| 3. Memilih menu “tambah produk” 5. Mengisi data produk pada form tambah produk dan memilih tombol “simpan”. | | 4. Menampilkan form tambah produk 6. Memeriksa valid tidaknya data masukan. 7. Menyimpan data produk pada database. 8. Menampilkan data produk yang berhasil ditambahkan. |
| Skenario Alternatif 2 (Ubah Data Produk) | | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |

| | | |
|--|---|---|
| 3. Memilih menu “ubah data produk” 5. Mengisi data produk baru pada form ubah data produk dan memilih tombol “simpan”. | | 4. Menampilkan form ubah data produk. 6. Memeriksa valid tidaknya data masukan. 7. Menyimpan data produk pada database. 8. Menampilkan data produk yang berhasil diubah. |
| Skenario Alternatif 3 (Hapus Data Produk) | | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |
| 3. Memilih menu “hapus data produk” 4. Memilih produk yang ingin dihapus. 6. Mengkonfirmasi penghapusan data produk. | | 5. Menampilkan form konfirmasi hapus data produk. 7. Menghapus data produk dari database. |
| Skenario Alternatif 4 (Jika Data Tidak Valid) | | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |
| 1. Pada tahap 6 (skenario alternatif 1 dan 2), data produk yang dimasukkan tidak valid. | | 2. Menampilkan pesan data tidak valid dan kembali menjalankan tahap 4. |
| Kondisi Akhir | Data produk hasil perubahan telah berhasil disimpan di database | |

4.3.5 Use Case 5 (Pencarian Informasi Produk)

| | |
|---|--|
| Identifikasi | |
| Nomor | 005 |
| Nama | Pencarian Informasi Produk |
| Tujuan | Customer mencari informasi produk yang diinginkan |
| Deskripsi | Merupakan proses untuk pencarian informasi produk oleh customer |
| Aktor | Customer |
| Skenario Utama | |
| Kondisi Awal | Halaman home ditampilkan |
| Aksi Aktor | Tanggapan Sistem |
| 1. Memasukkan nama daerah atau hotel atau informasi/pertanyaan terkait produk yang ingin dicari dan memilih opsi “cari” | 2. Memeriksa data produk yang dicari pada database. 3. Menampilkan informasi produk hasil pencarian |
| Skenario Alternatif (Jika Data Tidak Valid) | |
| Aksi Aktor | Tanggapan Sistem |

| | | |
|--|---|--|
| 1. Pada tahap 1, informasi terkait produk yang dicari tidak ada dalam database | | 2. Menampilkan pesan “Data tidak ditemukan” 3. Sistem kembali menjalankan tahap 1 |
| Kondisi Akhir | Sistem menampilkan informasi produk hasil pencarian | |

4.3.6 Use Case 6 (Melihat Informasi Produk)

| | | |
|----------------|-----------------------------------|------------------|
| Identifikasi | | |
| Nomor | 006 | |
| Nama | Melihat Informasi Produk | |
| Tujuan | Customer melihat informasi produk | |
| Deskripsi | - | |
| Aktor | Customer | |
| Skenario Utama | | |
| Kondisi Awal | Sistem Travellight aktif | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |

| | | |
|---------------------------------------|------------------------------|---|
| 1. Memilih menu halaman home aplikasi | | 2. Mengambil data produk dari database dan menampilkan informasi produk |
| Kondisi Akhir | Informasi produk ditampilkan | |

4.3.7 Use Case 7 (Booking Hotel)

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| Identifikasi | | |
| Nomor | 007 | |
| Nama | Booking Hotel | |
| Tujuan | Customer memesan hotel yang diinginkan | |
| Deskripsi | Merupakan proses untuk memesan hotel yang diinginkan oleh customer | |
| Aktor | Customer | |
| Skenario Utama | | |
| Kondisi Awal | Halaman informasi hotel ditampilkan | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |
| 1. Memilih hotel yang ingin dipesan | | 2. Menampilkan informasi hotel yang ingin dipesan |
| 3. Memilih menu “book” | | |

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
| 5. Memilih jenis kamar, waktu dan tanggal check in, waktu dan tanggal check out, nomor kamar | | 4. Menampilkan form booking hotel |
| | | 6. Menyimpan data pesanan |
| | | 7. Menampilkan total harga dan nomor briva pembayaran |
| Skenario Alternatif (Jika Membatalkan Pesanan) | | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |
| 1. Pada tahap 5, customer membatalkan pesanan dengan memilih menu “batalkan” | | 2. Menampilkan pesan pembatalan berhasil dan kembali ke tahap 4 |
| Kondisi Akhir | Data pesanan tersimpan dalam database | |

4.3.8 Use Case 8 (Melakukan Pembayaran)

| | |
|---------------------|----------------------|
| Identifikasi | |
| Nomor | 008 |
| Nama | Melakukan Pembayaran |

| | | | |
|--|---|--|--|
| Tujuan | Customer melakukan pembayaran terhadap pesanan dengan mengisi form data pembayaran | | |
| Deskripsi | Merupakan proses untuk menerima data pembayaran terhadap pesanan yang dilakukan oleh customer | | |
| Aktor | Customer | | |
| Skenario Utama | | | |
| Kondisi Awal | Halaman pembayaran ditampilkan | | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem | |
| 1. Memilih pesanan yang ingin dibayar 4. Memasukkan data pembayaran yaitu total pembayaran dan foto bukti transfer pembayaran | | 2. Menampilkan informasi pesanan yang ingin dibayar 3. Menampilkan form data pembayaran 5. Menyimpan data pembayaran pada database | |
| Skenario Alternatif (Jika Membatalkan Pembayaran) | | | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem | |

| | |
|---|--|
| <p>1. Pada tahap 4, customer membatalkan pembayaran dengan memilih menu “batalan”</p> | <p>2. Menampilkan pesan pembatalan berhasil dan kembali ke tahap 3</p> |
| <p>Kondisi Akhir</p> | <p>Data pembayaran tersimpan dalam database</p> |

4.3.9 Use Case 9 (Memverifikasi Pembayaran)

| | |
|------------------------------|--|
| <p>Identifikasi</p> | |
| <p>Nomor</p> | <p>009</p> |
| <p>Nama</p> | <p>Memverifikasi Pembayaran</p> |
| <p>Tujuan</p> | <p>Administrator melakukan verifikasi terhadap pembayaran yang telah dilakukan oleh customer</p> |
| <p>Deskripsi</p> | <p>Merupakan proses untuk memverifikasi pembayaran customer terhadap suatu pesanan yang dilakukan oleh administrator</p> |
| <p>Aktor</p> | <p>Administrator</p> |
| <p>Skenario Utama</p> | |
| <p>Kondisi Awal</p> | <p>Halaman verifikasi pembayaran ditampilkan</p> |

| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |
|---|--|--|
| 1. Memilih pembayaran yang ingin diverifikasi 3. Memilih menu “verifikasi pembayaran” 5. Mengkonfirmasi proses verifikasi | | 2. Menampilkan informasi pembayaran yang ingin diverifikasi 4. Menampilkan pesan konfirmasi verifikasi 6. Menyimpan data pembayaran dan data pesanan pada database (status pesanan menjadi terbayar dan status pembayaran menjadi terverifikasi) |
| Skenario Alternatif (Jika Membatalkan Verifikasi) | | |
| Aksi Aktor | | Tanggapan Sistem |
| 1. Pada tahap 5, administrator mengindikasikan bahwa ia memverifikasi pembayaran yang salah. | | 2. Sistem kembali menjalankan tahap 2 |
| Kondisi Akhir | Data pembayaran dan data pesanan yang berubah telah tersimpan dalam database | |

5. Requirements Non Fungsional

5.1 Requirements Performa

Adapun requirements performa dari sistem Travellight adalah sebagai berikut.

| ID | Requirement |
|----------------|---|
| SKPL-NF-TVL-01 | Interaksi antara user dan sistem tidak boleh melebihi 3 detik |
| SKPL-NF-TVL-02 | Sistem harus tersedia selama 24 jam sehari. |
| SKPL-NF-TVL-03 | Sistem mensupport 300 user pada saat yang bersamaan. |

5.2 Requirements Keamanan

Adapun requirements keadaan dari sistem Travellight adalah sebagai berikut.

| ID | Requirement |
|----------------|---|
| SKPL-NF-TVL-04 | Hanya customer, pemilik hotel, atau administrator yang telah memiliki akun yang dapat masuk ke sistem dengan menginputkan username dan password yang telah dibuat sebelumnya. |
| SKPL-NF-TVL-05 | Hanya administrator yang dapat melihat data pribadi customer ataupun pemilik hotel. |
| SKPL-NF-TVL-06 | Sistem membackup data yang berada dalam database minimal setiap 1 minggu sekali. |

Lampiran A: Daftar Kata-Kata Sukar

| No. | Kata Sukar | Definisi |
|-----|------------|---|
| 1 | User | Pengguna aplikasi Travellight. |
| 2 | Customer | Pengguna yang dapat melakukan aktivitas booking hotel. |
| 4 | Menu | Berupa tombol pada aplikasi dan jika dipilih akan menampilkan halaman lain sesuai menu yang pengguna pilih. |

Lampiran B: Analysis Models

Entity-Relationship Diagram (ERD) sistem Travellight sebagai berikut.

