



Reunião [29/05/2025] - Semana 4

👉 Usar este modelo para planejar uma reunião efetiva

27 e 29/05/2025

📌 Tema

- Validar variável atraso - Se o cliente teve ou tem um produto em atraso e se já consideramos ele como um perfil de risco: Inadimplência maior que 60 atual e contratos em renegociação atual também - Média de atraso aberto maior que 60 dias...
- Em relação a variável alvo (discutir melhor como vamos definir ela) --- Para clientes que já atrasaram o Limite possam

ser menores que os limites antigos...

- Como devem ser tratados as pessoas que atrasaram menos de 60 dias.
- Período de relacionamento é ativo? Ou é o tempo do primeiro contrato? E as contas bloqueadas, como calcular o tempo de relacionamento (Talvez para esses casos eu deva considerar o primeiro contrato até o cancelamento ou bloqueio) --- Talvez criar outra variável em que eu defina o tempo de relacionamento entre o período de primeiro contrato e último? - Teria a data de bloqueio ou cancelamento da conta? - bloqueio atraso maior de 90 de dias -- Atraso B
- Limites negativos o que é? **Resp: São negativos mesmo, mas não sabemos o erro (Ver como vamos tratar esses casos, vamos zerar ou imputar, ou simplesmente tirá-los da base)**
- O que fazer com os clientes que não possuem histórico nas bases de contratos (CARTAO e CARNE)? As contas ativas possuem limite, ou seja, as pessoas não utilizam o limite?
- O que faremos com a variável Histórico de cobrança - Base Cartão
- Seria interessante considerar a qtd de contratos em aberto atrasados a partir de 1 ou 8 dias do que 60 dias - Testar para ver se isso não vai sobrepor outras variáveis preditoras
- Mesma lógica para contratos fechados atrasados a partir de 1 ou 7 dias - Testar para ver se isso não vai sobrepor outras variáveis preditoras
-



Participantes

	≡ Nome	≡ Função
1		
2		
3		



Ordem do dia

- ✓ ~~Agrupamento das variáveis com muitas categorias - Fernando~~
- ✓ ~~Análise de cluster para descobrir melhor as segmentações - Fernando~~
- ✓ ~~Analisar melhor essas três variáveis: Tempo de relacionamento, Inatividade, Data de Abertura do contrato - Fernando~~
- ✓ ~~Aguardando o envio das modalidades - Débora~~
- ✓ ~~Definir variável de inadimplência - Fernando e Débora~~



Observações

- **Frete e seguro:** está no principal total e nos serviços (O que daria para fazer é pegar os serviços e contabilizar se possui serviços ou não e ao invés de considerar os seguros como um contrato avulso podemos simplesmente contabilizar quais contratos é seguro e depois disso juntar essas variáveis) --- Seguro como fazer para trabalhar com essa variável
- Clientes que não possuem histórico: há 122 mil casos - entre eles possuem contas Cancelas, Ativas e Bloqueadas. Clientes antigos e novos, possuem score, alguns já tiveram limites alterados e outros ainda com o primeiro limite.

Alguns possuem a fatura em atraso mais não possui histórico. - Base

Links relevantes

- GitHub já está disponível: https://github.com/fernandomonteiro-Kriptos/Behavior_KAB.git