

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
4	Core Finance	Core Finance adalah sistem aplikasi inti untuk mendukung operasional/bisnis perusahaan pembiayaan, terutama pembiayaan kendaraan roda 2, roda 4 dan elektronik. Aplikasi ini dikembangkan oleh Telkomsigma, terdiri dari proses Loan Origination, Loan Management, dan Collection & Recovery Management	CORE FINANCE adalah sebuah aplikasi End to End yang secara khusus didesain untuk mendukung keseluruhan proses bisnis dalam perusahaan pembiayaan, yang menangani proses sebagai berikut:Proses pengajuan pinjaman (Loan Origination System),Pengelolaan administrasi pinjaman (Loan Management),Pengelolaan administrasi penagihan (Collection & Recovery),	adalah solusi bagi pelaku bisnis pembiayaan dalam meningkatkan daya saing, ketahanan terhadap perubahan regulasi, peningkatan mutu proses, serta peningkatan pelayanan bagi seluruh pemegang kepentingan		High Level Technology	Support & Service SLG 98%Helpdesk & Teknikal SuportJam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>,</td><td></td><td>Bagaimana cara mengetahui lebih jauh mengenai solusi ARIUM CORE FINANCE ini?,Hubungi Contact person atau Account Manager Telkomsigma., Bagaimana skema harga produk ARIUM CORE FINANCE?,Skema license dan skema ASP yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan Muti Finance.,. Produk pembiayaan apa saja yang dapat ditangani oleh ARIUM CORE FINANCE?,o Pembiayaan Konsumer,o Pembiayaan Leasing (Financial Lease),</td></tr></table>			

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
75	Tape Management	Layanan yang menawarkan penyimpanan media data / tape backup di lokasi Data Center yang memiliki fasilitas di dalam ruang yang tahan api, akses yang terkendali dengan dipantau oleh kamera CCTV 24x7.Komponen Layanan ini terdiri atas :,&bull; Penyimpanan tape backup di cabinet dan ruang tahan api ,&bull; Tape Librarian ,&bull; Suhu dan kelembaban ruangan terjaga ,&bull; Tape Delivery dengan cakupan wilayah Jakarta ke Gedung Data Center (BSD dan Sentul).,&bull; Supporting ServiceSLA : N/AHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id	1. Tahan Api,2. Suhu dan kelembababab terjaga,3. Dipantau oleh kamera pengawas selama 24 x 7,4. menggunakan Sistem kontrol Akses	Pelanggan mendapatkan kemudahan dalam antar jemput media/tape,Mendapatkan fasilitas penyimpanan media /tape dengan pemantauan 24x7,Keamanan fisik yang terjamin.,	Berikut informasi harga layanan Tape Safe Keeping :Tarif TSK <table style="width: 415px;"><tbody><tr><td style="width: 245.484px;"></td><td style="width: 153.516px;">Biaya TSKper bulan</td></tr><tr><td style="width: 245.484px;">Harga Sewa 1 (satu) drawer Include Pickup/delivery (Max. 5 kali per minggu)</td><td style="width: 153.516px;">Rp. 22.000.000</td></tr></tbody></table>Tarif TSK Tambahan :<table style="width: 409px;"><tbody><tr><td style="width: 235.969px;"></td><td style="width: 157.031px;">Biaya TSKper bulan</td></tr><tr><td style="width: 235.969px;">Harga Sewa per 1 (satu) drawer</td><td style="width: 157.031px;">Rp. 1.200.000</td></tr></tbody></table>	&bull; Sistem Kontrol Akses dengan tiga autentikasi, kartu RFID, sidik jari, dan PIN,&bull; Sistem Pendingin Ruangan menggunakan AC Presisi yang dapat mengontrol suhu dan kelembaban.	SLA : N/AHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari Tape Safe Management?Media backup disimpan di dalam laci kabinet yang dilengkapi dengan kunci untuk setiap pelanggan, Kabinet ditempatkan di dalam ruang yang tahan api 2 jam. Ruang penyimpanan tape backup memiliki akses terbatas, dipantau oleh kamera CCTV 24x7, akses ke dalam ruang menggunakan Sistem Kontrol AksesApakah layanan tape management bisa dilakukan tanpa ada layanan lain dari Telkomsigma?<span style="font-size: 16px;">Bisa, Pelanggan bisa mendapatkan layanan tape management tanpa harus memiliki layanan Telkomsigma yang lain sebelumnya.	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
78	Network Equipment	Layanan yang menyediakan jasa implementasi perangkat network (network equipment) & Security, dapat juga berupa perangkat jaringan komputer, seperti perangkat elektronik yang diperlukan untuk komunikasi dan interaksi antar perangkat pada jaringan komputer. Secara khusus, mereka memediasi transmisi data dalam jaringan komputer.	Fitur :Network Switch,Router,Security hardware,Wireless Device,dll.*Pengadaan network equipment dapat dibundling dengan solusi lain: server, storage, data center, software, cloud, dan/atau managed service.	Pengadaan network equipment dapat dibundling dengan solusi lain: server, storage, data center, software, cloud, dan/atau managed service.,Harga yang kompetitif karena memiliki kerja sama dengan berbagai principal antara lain: Cisco, Palo Alto, F5, Fortinet, Checkpoint, HPE, Brocade, Trend Micro, dan Citrix.,Pelanggan yang menempatkan network equipment di data center Telkomsigma dapat memanfaatkan layanan managed service.,	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan pelanggan.		SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa saja layanan di network equipment?Penyediaan perangkat network (network equipment) & Security,Pengadaan network equipment dapat dibundling dengan solusi lain: server, storage, data center, software, cloud, dan/atau managed service.	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
82	Data Center Consulting	Layanan Konsultasi dan Desain Data Center. Layanan ini untuk menentukan kebutuhan spesifik pelanggan terkait data center termasuk retrofit atau pembangunan data center baru. Layanan ini juga termasuk melakukan desain data center sebelum data center dibangun.Layanan Design Consulting dapat meliputi:Menentukan kebutuhan spesifik data center,Desain yang efektif mengikuti kebutuhan fungsional untuk memenuhi kebutuhan saat ini dan akan datang,.Memberikan gambaran biaya yang dibutuhkan dan waktu implementasi,.Asesmen data center,.Asesmen lokasi data center,.Sertifikasi data center berdasarkan standard internasional atau best practices.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id	- Pemilihan Lokasi Data Center,- Arsitektur Data Center ,- Standar Data Center ,- Asesmen Data Center,- Desain Konsep Data Center,- Desain Detail Data Center,- Sertifikasi Tier Data Center	- Berpengalaman dalam penyediaan konsultasi, desain, dan sertifikasi data center,- Tenaga ahli dengan sertifikat CDCD, CDCS, CDCE, CTDC, CTIA, ATD, ATS,- Memiliki pemahaman secara menyeluruh dalam desain data center dan pemahaman terhadap kebutuhan pelang	Harga layanan DC Design, Consulting/Certification bergantung pada solusi, dengan dasar perhitungan harga dapat mengacu pada tabel di bawah ini :<table width="334"><tbody><tr><td style="text-align: center;" width="37">No</td><td style="text-align: center;" width="137">Level</td><td style="text-align: center;" width="102">Harga Satuan</td><td style="text-align: center;" width="58">Satuan</td></tr><tr><td style="text-align: center;">1</td><td>Certified Expert</td><td style="text-align: right;">Rp 8,400,000.00</td><td style="text-align: center;">mmandays</td></tr><tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Senior Manager</td><td style="text-align: right;">Rp 6,000,000.00</td><td style="text-align: center;">mmandays</td></tr><tr><td style="text-align: center;">3</td><td>Specialist /	- Teknologi Elektrikal ,- Teknologi Mekanikal (Pendingin),- Teknologi Physical Security,- Teknologi Network,- Teknologi Fire Suppression,- Data Center Infrastructure Management (DCIM)	SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa kelebihan telkomsigma dalam layanan Data Center Design?Pengalaman dalam merancang dan membangun lebih dari sepuluh data center termasuk tiga data center enterprise,Memiliki tenaga-tenaga ahli data center yang memiliki sertifikat internasional, antara lain CDCP, CDCS, CDCE, ATD, ATS, CTDC, CTIA,,<ol start="2">Apakah telkomsigma menyediakan layanan sertifikasi data center?,Ya. Telkomsigma memiliki pengalaman melakukan sertifikasi data center dari Uptime Institute, baik Design Document, Constructed Facility maupun Operational Sustainability<ol start="3">Apakah standard acuan telkomsigma dalam design data center?,Telkomsigma mengacu kepada standard Uptime Institute dan ANSI/TIA 942.<ol start="4">Apa komponen utama dalam data center?,Arsitektur, mekanikal, elektrikal, keamanan fisik, keselamatan, sistem monitoring<ol start="5">Apa yang dimaksud dengan Tier Data Center?,Tier Data Center	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
85	CloudSME	CloudSME merupakan layanan aplikasi dari Telkomsigma yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan, yaitu penyimpanan gratis untuk setiap pelanggan small medium business hingga large enterpriseyang terdiri dariVirtual machine, Network, Storage, Virtualisasi license,Others support licensecloudLayanan CloudSME dapat diakses melalui desktop maupun mobile yang dapat diunduh melalui Playstore untuk Android, dan Appstore untuk iOS. Pelanggan dapat menggunakan kapasitas storage ini untuk media penyimpanan file, seperti misalnya: foto, video, suara, dokumen dan banyak format file lainnya.	1.Advance Sharing Options2.User Quota & Privileges Settings3.User Security Level4.User Group Management5.Access Rights6.Mobile Version7.Device Management8.Content Preview9.File Versioning	1. Cost effective storage solution,2. Effective collaboration tools,3. Peace of mind in managing the valuable data	<table width="474"><tbody><tr><td width="68">Service Package</td><td width="76">Bundling Service with Tsel or DigiConnect (DBS)</td><td width="59">Home Business</td><td width="73">Small Business</td><td width="66">Medium Business</td><td width="64">Large Business</td><td width="68">Enterprise</td></tr><tr><td width="68">Storage Size</td><td width="76">50 GB</td><td width="59">100 GB</td><td width="73">250 GB</td><td width="66">2 TB</td><td width="64">5 TB</td><td width="68">10 TB</td></tr><tr><td width="68">Users (up to)</td><td width="76">3</td><td width="59">3</td><td width="73">10</td><td width="66">30</td><td width="64">50</td><td width="68">100</td></tr><tr><td width="68">Price (per month)</td><td width="76">Rp.75.000,-</td><td width="59">Rp.255.000,-</td><td width="73">Rp.255.000,-</td><td width="66">Rp.255.000,-</td><td width="64">Rp.255.000,-</td><td width="68">Rp.255.000,-</td></tr></tbody></table>	High Level Technology.	SLA Aplikasi 97%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT, Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>		Apa keunggulan dari CloudSME telkomsigma?Telkomsigma memberikan solusi bagi keterbatasan storage khususnya untuk pelanggan small medium business hingga large enterprise melalui layanan CloudSME. CloudSME ini dapat diakses kapanpun dan dimanapun malalui smartphone maupun desktop oleh pengguna.,Layanan CloudSME dapat diakses melalui desktop maupun mobile yang dapat diunduh melalui Playstore untuk Android, dan Appstore untuk iOS. Pelanggan dapat menggunakan kapasitas storage ini untuk media penyimpanan file, seperti misalnya: foto, video, suara, dokumen dan banyak format file lainnya.,Dengan storage tentu sangat mempermudah user untuk bisa menyimpan data-data di dalam storage tersebut dan melakukan pertukaran data, mencakup foto, video,kontak, file, sound, dll. Pengguna juga dapat mensynchronize data antara perangkat mobile dengan desktop,	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
94	e-Akademik	E-Akademik Merupakan aplikasi lengkap (enterprise) berbasis web yang membantu pengelolaan/pengadministrasian kegiatan akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi (Universitas, Kampus Tinggi, Institut, Politeknik, Akademi, dll.).Pengelolaan yang dimaksud antara lain mulai dari pendataan (mahasiswa baru, dosen, fakultas, prodi, mata kuliah, kurikulum, dll.), penjadwalan perkuliahan, kegiatan belajar mengajar (presensi/absensi kuliah, pemberian materi, quiz, UAS, UTS, dll.), sampai dengan pelaporan data.Komponen pendukung layanan ini antara lainVirtual machine, Network, Storage, Virtualisasi license dan Others support license cloud.	Fitur pembelajaran online (elearning),Fitur keuangan mahasiswa,Fitur Host2Host yang dapat terkoneksi langsung dengan Bank atau Telkom Finnet,	Transparansi AdministrasiAdministrasi Perguruan Tinggi menjadi transparan, bagi pihak Institusi kampus, Mahasiswa, dan para pemangku kepentingan lainnya.TerintegrasiAdministrasi di Perguruan Tinggi menjadi terintegrasi, berdampak pada peningkatan efektivitas dan efisiensi Perguruan Tinggi .Public InvolvementOrang tua dan masyarakat dapat dilibatkan dalam memantau perkembangan Institusi Perguruan Tinggi. Mengapa e-Akademik?,Mengoptimalkan kegiatan operasional dan administrasi perguruan tinggi agar bisa diakses secara online,Memberikan informasi mengenai kegiatan perguruan tinggi melalui Academic Information System.,Mampu menyediakan sarana interaksi yang optimal antara semua stakeholder, mahasiswa, dosen, staf pendidik, orangtua mahasiswa dan segala civitas akademika.,Menerapkan aplikasi pendidikan yang berbasis teknologi	<table width="669"><tbody><tr><td colspan="6">Paket e-Akademik</td></tr><tr><td width="138">Abodemen</td><td width="108">&le;1K user</td><td width="104">1K &ndash; 3K user</td><td width="106">3K &ndash; 5K user</td><td width="108">5K &ndash; 10K</td><td width="105">&gt;10K user</td></tr><tr><td width="138">Basic</td><td width="108">Rp. 1.600.000</td><td width="104">Rp. 3.600.000</td><td width="106">Rp. 6.000.000</td><td width="108">Rp. 8.600.000</td><td width="105">Rp. 10.000.000</td></tr><tr><td width="138">Standard</td><td width="108">Rp. 2.700.000</td><td width="104">Rp. 6.300.000</td><td width="106">Rp. 10.000.000</td><td width="108">Rp. 14.500.000</td><td width="105">Rp. 15.500.000</td></tr><tr><td colspan="6">15.500.000</td></tr></tbody></table>	Teknologi apa saja yang digunakan dalam aplikasi Sistem Informasi Akademik?Aplikasi Sistem Informasi Akademik adalah aplikasi yang berbasis web (web-based application) dengan teknologi pendukungnya sebagai berikut;.1. Bahasa pemogramman :PHP5,2. Database : Postgresql MYSQL,3. Operating System : Linux, Windows,4. Client application : Web browser (IE, Firefox, Mozilla etc)	SLA Aplikasi : 97%HELPDESK &amp; TEKNIKAL SUPPORT ,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Teknologi apa saja yang digunakan dalam aplikasi Sistem Informasi Akademik?Aplikasi Sistem Informasi Akademik adalah aplikasi yang berbasis web (web-based application) dengan teknologi pendukungnya sebagai berikut;.1. Bahasa pemogramman :PHP5,2. Database : Postgresql MYSQL,3. Operating System : Linux, Windows,4. Client application : Web browser (IE, Firefox, Mozilla etc)Apakah aplikasi Sistem Informasi Akademik dapat diimplementasikan secara modular?Aplikasi Sistem Informasi Akademik sendiri dikembangkan secara modular, modul-modul di dalam aplikasi bisa berdiri sendiri, namun demikian ada beberapa modul yang saling bergantung satu sama lain, seperti misalnya modul keuangan tidak bisa diimplementasi tanpa modul mahasiswa, dll.Dalam Platform (Operating System) apa saja aplikasi Sistem Informasi Akademik dapat,berjalan?Operating system yang digunakan kita dibagi menjadi	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
95	e-Pemda	Layananaplikasi untuk otomasi proses administrasi pelayanan masyarakat di Kantor Pemerintah Daerah (Kelurahan, Desa, Kecamatan, SKPD, Kota/Kabupaten, Kecamatan, RT/RW) secara cepat, akurat, dan mudah. Aplikasi e-kelurahan merupakan sarana komputerisasi administrasi di Pemerintahan tingkat Kelurahan yang memiliki keterbatasan waktu, jarak dalam wilayah suatu daerah serta mempermudah pelaporan secara keseluruhan.Komponen yang membentuk layanan ini antara lain, Virtual machine, Network, Storage, Virtualisasi license dan Others support license cloud.	Pelayanan Surat WargaPembuatan surat Pengantar warga,Dokumentasi surat / pengarsipan,Sirkulasi Surat secara Otomatis,Penomoran surat otomatis,,Data Base WargaProfiling warga,,LaporanStatistik penduduk,Laporan pindah datang warga,Laporan pelayanan surat warga,,Koleksi DataDokumentasi asset,Dokumentasi data penunjang,,LaporanDemografi,Laporan statistika,,	Tanpa Investasi,Pengguna tidak memerlukan investasi perangkat keras, perangkat lunak, ruangan khusus perangkat IT maupun SDM bidang IT.Tanpa Pemeliharaan,Pengguna tidak perlu disibukkan dengan aktivitas maintenance perangkat keras/lunak, sehingga dapat lebih fokus dalam pelayanan kepada masyarakat.Cepat Terimplementasi,Pengguna dapat segera menggunakan aplikasi layanan e-Kelurahan dalam rentang waktu yang jauh lebih singkatMudah,Format Surat Keterangan sudah siap pakai; Mudah digunakan oleh petugas pemerintah daerah; Kemudahan dalam pencarian data pengarsipan dokumen.Web Base,Dapat diakses dari mana saja dan kapan saja.Customizable,Aplikasi dapat disesuaikan dengan format dokumen dan struktur organisasi setiap pemerintah daerah.Secure,Setiap Pelanggan akan memiliki satu lingkungan terisolasi, sehingga keamanan terjamin.Cloud Computing,Efisiensi infrastruktur,	<table class="MsoTableGrid" style="border-collapse: collapse; border: none; mso-border-alt: solid windowtext .5pt; mso-yfti-tblook: 1184; mso-padding-alt: 0in 5.4pt 0in 5.4pt;"><tbody><tr><td style="mso-yfti-irow: 0; mso-yfti-firstrow: yes;"><td style="width: 31.25pt; border: solid windowtext 1.0pt; mso-border-alt: solid windowtext .5pt; background: #FFC000; padding: 0in 5.4pt 0in 5.4pt;"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; text-align: center; line-height: normal;" align="center"><span style="font-family: 'Times New Roman', serif;">No</td><td style="width: 130.5pt; border: solid windowtext 1.0pt; border-left: none; mso-border-left-alt: solid windowtext .5pt; mso-border-alt: solid windowtext .5pt; background: #FFC000; padding: 0in 5.4pt 0in 5.4pt;"><p class="MsoNormal" style="margin-	teknologi yang digunakan E-kelurahan berbasis Software E-kelurahan	SLA Aplikasi 97%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apakah E Kelurahan Itu ?Aplikasi yang digunakan untuk melakukan proses transaksi pembuatan dokumen yang ada pada pemerintahan. Dokumen tersebut seperti surat Keterangan dan surat pengantar.Apakah keuntungan Menggunakan E Kelurahan ?Sebagai pilihan komunitas pemerintahan tingkat kelurahan dalam melakukan fungsi dan tugasnya sebagai pelayan masyarakat melalui komputerisasi administrasi serta koneksi internet.Apabila dalam 1 kelurahan terdapat beberapa user admin, bagaimanakah skema pentarifannya ?Biaya berlangganan e-Kelurahan tidak melihat jumlah user dalam satu kelurahan, akan tetapi menghitung menggunakan satu titik pemerintahan.Apakah bisa menggunakan eksisting data warga di Capil / aplikasi lainnya ?Untuk memudahkan penggunaan aplikasi sebaiknya data capil yang telah terdaftar dimigrasikan kedalam aplikasi	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
96	e-Office	Aplikasi yang mentransformasikan proses manajemen korespondensi yang bersifat kedinasan, dari yang asalnya berbasis kertas menjadi berbasis elektronik (paperless). E-Office merupakan solusi untuk menjawab kebutuhan-kebutuhan yang disebutkan di atas, dimana otomatisasi dari proses tersebut dengan tujuan paperless office akan menekan biaya operasional, meningkatkan produktivitas, efektivitas dan efisiensi. Biaya kertas, biaya pengiriman dokumen ataupun biaya fax sudah tidak diperlukan lagi. Proses persetujuan dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Pencarian dokumen dapat dilakukan dengan mudah.	Manajemen Surat MasukModul Surat Masuk,Scan Surat Masuk manual,Penomoran dan Pengagendaan Otomatis,Distribusi surat secara elektronik,Disposisi Surat,Tracking,,Manajemen Surat KeluarFungsi Asisten personal,Fungsi delegasi jabatan,,Basic ConfigKastemisasi Identitas organisasi,Pemetaan Struktur organisasi dan jabatan,Notifikasi via Email,,Advanced ConfigKastemisasi Layout Surat,Kategorisasi Masalah / Tata Naskah,Penomoran dan Pengagendaan Otomatis,Process Edit / Persetujuan Online,Tracking posisi edit / persetujuan surat,Distribusi secara elektronik,,	Kecepatan Nota DinasProses menjadi lebih cepat karena dilakukan secara online-realtimePenomoran dan Penanggalan SuratProses surat menyurat menjadi lebih termonitor dan sesuai dengan waktu yang aktual karena otomatis tercatat pada sistemJangkauan & CakupanAkses dapat dilakukan dimana saja selama terkoneksi oleh InternetPengarsipanProses pengarsipan lebih tertataKemudahan Akses & Manajemen DokumenMudah, dapat diakses via apapun ke network perusahaan kapan sajaPenyimpanan log dokumentasi tersimpan dalam aplikasiBudaya KerjaTerintegrasi	<table style="width: 962px; height: 311px;" width="720"><tbody><tr><td style="width: 99.2031px; text-align: center;">Subscription Type</td><td style="width: 228.484px; text-align: center;">Monthly Fee</td><td style="width: 192.406px; text-align: center;">Monthly Fee</td><td style="width: 197.422px; text-align: center;">Premium Monthly Fee</td><td style="width: 210.484px; text-align: center;">Premium Monthly Fee</td></tr><tr><td style="width: 99.2031px;">Pricing</td><td style="width: 228.484px;"> 8GB : Rp 8,000- 16GB : Rp 16,000- 32GB : Rp 30,000- 100GB : Rp 35,000(dalam pengajuan paket baru)- 128GB : Rp 99,450</td><td style="width: 192.406px;"> 5GB : Free- 50GB : Rp 15,000- 200GB : Rp 45,000- 2TB : Rp 149,000</td><td style="width: 197.422px;"> 15GB : Free- 100GB : &plusmn; Rp 26,900- 200GB : &plusmn; Rp 43,000- 2TB : &plusmn; Rp 135,000</td><td style="width: 210.484px;"> 16GB : Rp 16,000- 32GB : Rp 30,000- 100GB : Rp 35,000- 128GB : Rp 99,450</td></tr></tbody></table>	teknologi yang digunakan adalah portal lotus domino	SLA Aplikasi : 97%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		<p class="ic-arrow text-black" data-toggle="collapse" data-target="#text1" aria-expanded="true"><span style="font-family: 'times new roman', times, serif; font-size: 12pt;">Apa itu eOffice ?<p class="ic-arrow text-black" data-toggle="collapse" data-target="#text1" aria-expanded="true"><span style="font-family: 'times new roman', times, serif; font-size: 12pt;">eOffice adalah sebuah layanan Software as a Service (SaaS) terintegrasi yang siap membantu perusahaan / institusi untuk melakukan kolaborasi, koordinasi dan operasional perkantoran dengan lebih efektif dan efisien dalam hal surat menyurat<p class="ic-arrow text-black" data-toggle="collapse" data-target="#text1" aria-expanded="true"><span style="font-family: 'times new roman', times, serif; font-size: 12pt;">Problem apa yang diselesaikan dengan eOffice ?<span style="font-family: 'times new roman', times, serif; font-size:	Aktif



id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
99	Sigma Mail	Sigma Mail adalah layanan e-mail yang terintegrasi mulai dari penjadwalan, kalender, group, kontak, manajemen penyimpanan dokumen sampai bersosialisasi antar pengguna.Seperti kemampuan dalam membuat dan membagi-pakai (sharing) email messages, messages folder, contacts, calendars, tasks, briefcase folders/files, dan global address list (GAL) semua bisa diakses oleh para pengguna dimanapun dan kapanpun. Layanan ini dibangun diatas platform virtualisasi. Sigma Mail ini menggunakan klien Ajax Web 2.0 yang dapat di jalankan pada browser firefox, Safari dan Internet Explorer (6.0+) dan IE serta mudah diintegrasikan dengan portal web API, aplikasi bisnis lainnya.Service Level Guarantee (SLG)/ Service Level Agreement : 97%	Mail,Address book,Calendaring,Tasks & Scheduler,Document Collaboration / Briefcase,Mobile Access,Multi-Domain,Sharing,Search,	Penghematan biaya besar dalam administrasi email perusahaan, manajemen serta dalam penambahan pengguna.,Menyampaikan pesan berkelas enterprise tanpa harus mendownload klien pada PC pengguna.,Mendukung mailbox, kalender, penjadwalan kelompok, buku alamat melalui TelkomCloud berbasis Web Portal Email.,Dukungan untuk perangkat klien mobile lainnya.,Mudah di integrasikan dengan perangkat klien apapun karena itu dibangun di atas protokol standar Internet.,Mendukung SSL dan protokol TLS untuk perlindungan email server tambahan dan antarmuka administrasi dijamin melalui koneksi SSH.,	<table width="516"><tbody><tr><td width="270">Package</td><td width="246">Tarif (IDR)</td></tr><tr><td width="270">End User PriceNew (1GB mail Storage)- Profesional- Standard- Business email plus- Business email</td><td width="246">Rp 27.500 per user/MonthRp 21.000 per user/MonthRp 15.000 per user/MonthRp 11.000 per user/Month</td></tr><tr><td width="270">Add On- Storage/GB-Zimbra Talk</td><td width="246">Rp 3.000/user/monthRp 19.000/user/month</td></tr></tbody></table>	Teknologi yang digunakan dalam produk ini adalah dengan menggunakan Zimbra Collaboration.	Service Level Guarantee (SLG)/ Service Level Agreement : 97%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apakah itu Sigma Mail?,Sigma Mail merupakan layanan Email dengan menggunakan Email Zimbra Platform.Apakah kelebihan dari Sigma Mail?, "Kelebihan yang diberikan dari layanan Email Zimbra, yaitu :a. Kemudahan Akses dimanapun, kapanpun,b. Paperless,c. Data dan Konfigurasi sesuai kebutuhan,d. Pay as you grow, karena berbasis SaaS"Bagaimana Saya mengakses layanan Sigma Mail?,Sigma Mail dapat diakses melalui Web, Mail Client (Outlook, Thunderbird), dan sync ke perangkat mobile phone/tabletDimana Server Sigma Mail saya berada?,Sigma Mail merupakan layanan Software as a Service (SaaS) yang berada pada infrastruktur Telkomcloud.Apakah saya harus menginvestasikan lebih dari sisi hardware maupun infrastruktur agar saya dapat menggunakan layanan ini?,Tidak perlu, karena Sigma Mail merupakan bagian dari Saas TelkomCloud sehingga klien tidak perlu mengeluarkan biaya dari sisi	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
100	Dedicated Private Cloud	Private Cloud merupakan sebuah model solusi komputasi awan dengan menggunakan infrastruktur yang hanya khusus digunakan oleh satu organisasi atau perusahaan saja dan memastikan bahwa organisasi tersebut benar-benar terisolasi dari yang lainnya.,Private cloud mempunyai karakteristik menggunakan arsitektur single-tenant, perangkat hardware yang on-premise, serta memiliki kontrol langsung atas infrastruktur cloud yang mendasarinya yang terdiri dariDedicated server, Dedicated network, Dedicated security system, Layanan existing vData Center, Shared hardware and cluster, Network dedicated/shared dan Managed service by SigmaDedicated private cloud merupakan layanan hyperconverge infrastructure dalam satu rak khusus yang dapat dicustomize dan tidak dapat dibagi ke user lain.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.	FiturDedicated server,Dedicated network,Dedicated security system,Layanan existing vData Center,Shared hardware and cluster,Network dedicated/shared,Managed service by Sigma,	Keuntungan dari Private Cloud :Peningkatan Keamanan,Keandalan yang lebih besar,Pengelolaan dan kontrol yang lebih besar terhadap Server dan Infrastruktur lainnya,Membangun infrastruktur berbasis teknologi cloud sesuai kebutuhan pelanggan,Pelanggan dapat melakukan manage services secara langsung terhadap cloud tersebut,	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan pelanggan	high level technology cloud infrastructure.	Service Level Guarantee (SLG):Sesuai dengan kebutuhan dan kesepakatan pelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT.Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari penggunaan Dedicated Private Cloud?Meningkatkan performansi perusahaan dengan menggunakan layanan infrastruktur berbasis cloud. Dengan dedicated private cloud perusahaan akan memiliki kontrol langsung atas infrastruktur cloud yang digunakan, sehingga mendapatkan keleluasaan lebih dalam mengelola infrastrukturnya dan memungkinkan perusahaan untuk mendapatkan keamanan yang terjamin	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
128	Space Rent (GTS)	Jasa penyewaan Ruang Bekerja di Gedung Graha Telkomsigma khususnya untuk Telkomsigma Group, di lokasi yang strategis untuk bisnis, bangunan gedung sudah bersertifikat Green Building & tahan terhadap gempa dan keamanan gedung terjamin. memiliki tenaga kerja yang berpengalaman di bidang CME & K3, memiliki sertifikat OSHAS dan memiliki penghargaan K3.	Penyewaan Ruang Bekerja di Gedung Graha Telkomsigma khususnya untuk Telkomsigma Group,Bangunan gedung sudah bersertifikat Green Building & tahan terhadap gempa dan keamanan gedung terjamin.,memiliki tenaga kerja yang berpengalaman di bidang CME & K3, memiliki sertifikat OSHAS dan memiliki penghargaan K3.,	Lokasi yang strategis dan cocok untuk bisnis,Building management dikelola langsung oleh GTS,bangunan gedung sudah bersertifat green bulding & tahan terhadap gempa,Keamanan gedung yang terjamin,	Rp. 151,000/meter per bulan	High level technology.	HELPPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan Space Rent (GTS)?Lokasi yang strategis dan cocok untuk bisnis,Building management dikelola langsung oleh GTS,bangunan gedung sudah bersertifat green bulding & tahan terhadap gempa,Keamanan gedung yang terjamin,	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
135	Cloud Solution (SGP)	Penyediaan layanan berdasarkan permintaan, Spesifikasi, database, aplikasi, dan sumber daya IT lain melalui platform layanan cloud telkomsigma via internet dengan harga sesuai penggunaan. Customer dapat mengakses aplikasi dengan mudah hanya dengan menggunakan jaringan internet, meminimalisir risiko, karena solusi cloud yang kami miliki meng-cover maintenance dan jaminan availability, Customer dapat dengan mudah menambah dan mengurangi resource penggunaan yang di gunakan di Cloud	Fitur :<ol class="X5LH0c"><li class="TrT0Xe">Virtual Private Server. Virtual private server menawarkan spesifikasi yang cukup beragam. ....<li class="TrT0Xe">File Storage. ....<li class="TrT0Xe">Relational Database. ....<li class="TrT0Xe">NoSQL Database. ....<li class="TrT0Xe">Message Queue. ....<li class="TrT0Xe">Platform As A Service. ....<li class="TrT0Xe">Machine Learning. ....<li class="TrT0Xe">Caching.,	Customer dapat mengakses aplikasi dengan mudah hanya dengan menggunakan jaringan internet,Meminimalisir risiko, karena solusi cloud yang kami miliki meng-cover maintenance dan jaminan availability,,Customer dapat dengan mudah menambah dan mengurangi resource penggunaan yang di gunakan di Cloud,	*Harga sesuai dengan scope	high level technology	HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari cloud solution yang ditawarkan?Kami memiliki solusi teknis yang dapat diintegrasikan dengan cloud	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
136	Cloud Solution (SMS)	Layanan berdasarkan permintaan, Spesifikasi, database, aplikasi, dan sumber daya IT lain melalui platform layanan cloud telkomsigma via internet dengan harga sesuai penggunaan. Cloud solution juga dapat digunakan untuk aplikasi ERP, dan solusi lainnya,Harga yang kompetitif, Biaya investasi lebih rendah dibandingkan dengan solusi on premise dan Dapat di bundling dengan solusi managed services,	- Memiliki layanan pendukung: data center, managed services, cloud,- Metrasys memiliki sepuluh (10) orang resource yang menangani implementasi cloud	- Harga yang kompetitif- Biaya investasi lebih rendah dibandingkan dengan solusi on premise- Dapat di bundling dengan solusi managed services	*Harga disesuaikan dengan solusi yang diberikan	high level technology	HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari cloud solution?- Memiliki layanan pendukung: data center, managed services, cloud,- Metrasys memiliki sepuluh (10) orang resource yang menangani implementasi cloud	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
137	Cloud Solution (SSI)	Pengadaan Cloud Solution 3rd Party (Non Oracle) yang diikut sertakan dalam 1 paket solusi yang ditawarkan kepada customer.Contoh Non Cloud Oracle seperti : * Google Web Services* Amazon Web Services* Telkomsigma Cloud* dan lain sebagainya	layanan - layanan cloud telkomsigma,layanan Google Web Services,layanan Amazon Web Services,dll,	Value Proposition :Melengkapi solusi di tawarkan secara utuh kepada customer melengkapi solusi Oracle.Benefit : * Pelanggan mendapatkan Cloud Solution 3rd Party yang sudah disesuaikan dengan kebutuhan spesifik untuk pelanggan tersebut. * Kepastian Cloud Solution 3rd Party compatible dengan Oracle Solution. * Harga Competitive	*Harga disesuaikan dengan solusi	high level technology cloud	HELPPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan cloud solution?memiliki Kapasitas; * Tak terbatasmemiliki Kapabilitas; * Internal Team SSI yang memiliki pengetahuan/pelatihan terhadap Cloud solution 3rd Party, * Di support oleh vendor dari Cloud Solution 3rd Party / Telkomsigma.memiliki Technology; * Compatible	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
139	Personal Cloud	Personal Cloud merupakan layanan aplikasi dari Telkomsigma yang terdiri dari aplikasi CloudStorage dan WifiStorage yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan IndiHome dan pelanggan Wifi.id GO, yaitu media penyimpanan berbasis cloud. Layanan ini dapat diakses melalui mobile yang dapat diunduh melalui Playstore maupun Appstore. Pelanggan dapat menggunakan kapasitas storage ini untuk media penyimpanan file, seperti misalnya: foto, video, suara, dokumen dan banyak format file lainnya.	File ManagementCreate Folder,Rename File,Move File,Copy File,Synchronize File,Delete File,Upload & DownloadUpload File,Upload File via Other App,File SharingShare Link File,Shared with Me,Device ManagementSet as Available Offline,On Device Menu,Security SettingsFingerprint,Passcode,	Pengguna dapat saling membagikan berbagai macam media apa saja, seperti file dokumen, file audio ataupun video.,Kemanan client-server dengan enkripsi komunikasi client-server pada saat terjadi upload dan download sehingga keamanan file terjamin.,Fitur On Device, menampilkan file yang telah di download pada perangkat pengguna dan dapat di akses secara offline.,Sharing link access file / folder kepada user lain, sehingga bisa dilakukan akses bersama. Khusus file, share link bisa ditambahkan fitur keamanan seperti password, tanggal link expired, dan batas maksimal download file.,	Monthly Fee8GB : Rp 8,000,16GB : Rp 16,000,32GB: Rp 30,000,100GB : Rp 35,000 (dalam pengajuan paket baru),128GB : Rp 99,450,Monthly Fee5GB : Free,50GB : Rp 15,000,200GB : Rp 45,000,2TB : Rp 149,000,Premiun Monthly Fee15GB : Free,100GB : Rp 26,900,200GB : RP 43,000,2TB : Rp 135,000,Permium Monthly Fee2GB : Free,2TG : Rp 180,00,3TB : Rp 300,000,	High Level Storage Technology.	SLA Aplikasi 97%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>		FAQ,Apa itu aplikasi Personal Cloud ?,aplikasi mobile berbasis cloud yang digunakan untuk melakukan penyimpanan file-file di cloud yang saling terhubungBagaimana cara mengunggah suatu file?,Anda dapat mengunggah file dari android Anda yaitu dengan cara sebagai berikut:Klik tombol +, klik Unggah, dan pilih file Anda,Klik tombol +, klik folder, dan buat nama folder Anda,Klik tombol +, klik TextFile untuk membuat file txt,File apa saja yang dapat diupload?,Semua file dapat di upload pada CloudStorage seperti :File arsip (.ZIP, .RAR, tar, gzip),Format audio (MP3, MPEG, WAV, .ogg),File gambar (.JPEG, .PNG, .GIF, .BMP),Markup / Kode (.CSS, .HTML, .PHP, .C, .CPP, .H, .HPP, .JS),File teks (.TXT),File video (WebM, .MPEG4, .3GPP, .MOV, .AVI, .MPEGPS, .WMV, .FLV, .ogg),File Adobe,Autodesk AutoCad (.DXF),Illustrator (.AI),Photoshop (.PSD),Format Dokumen Portabel (.PDF),PostScript (.EPS, .PS),Scalable Vector Graphics (.SVG),Tag Format File (.ZEP)	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
146	DC Solution (SMS)	Menyediakan solusi Data Center untuk berbagai aplikasi sesuai dengan kebutuhan (ERP dan non-ERP).- Pengadaan Data Center Solution 3rd Party dapat dibundling dengan solusi lain: server, storage, network equipment, data center, software, cloud, dan/atau managed service,- Harga yang kompetitif karena solusi bundling dan Pelanggan yang menggunakan layanan Data Center Solution 3rd Party dapat memanfaatkan layanan managed service.	Hanya sewa ruang,,Hardware,,Pembuatan Data Center,	- Pengadaan Data Center Solution 3rd Party dapat dibundling dengan solusi lain: server, storage, network equipment, data center, software, cloud, dan/atau managed service.,- Harga yang kompetitif karena solusi bundling,- Pelanggan yang menggunakan layanan	*Disesuaikan dengan kebutuhan dan layanan cloud telkomsigma	High Level Technology	HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa saja keunggulan dari Data Center Solution?Memiliki 10 (sepuluh) orang resource yang menangani solusi untuk data center dan pelanggan yang menggunakan layanan Data Center Solution 3rd Party dapat memanfaatkan layanan managed service	Aktif



id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
147	DC Solution (SSI)	Pengadaan Data Center Solution 3rd Party (Non Oracle) yang diikuti sertakan dalam 1 paket solusi yang ditawarkan kepada customer seperti, pengadaan Data Center Solution yang ditawarkan banyak jenis, mulai hanya sewa ruang, hardware, hingga pembuatan Data Center di Customer.	mulai hanya sewa ruang,,hardware,,pembuatan Data Center di Customer,	Value Proposition :,Melengkapi solusi di tawarkan secara utuh kepada customer melengkapi solusi Oracle.Benefit :,* Pelanggan mendapatkan Data Center Solution 3rd Party yang sudah disesuaikan dengan kebutuhan spesifik untuk pelanggan tersebut.,* Kepastian Data Cemter Solution 3rd Party compatible dengan Oracle Solution.,* Harga Competitive	*Harga disesuaikan dengan solusi	high level technology data center (Compatible)	HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari Data Center Solution 3rd Party?Pelanggan mendapatkan Cloud Solution 3rd Party yang sudah disesuaikan dengan kebutuhan spesifik untuk pelanggan tersebut.,Kepastian Cloud Solution 3rd Party compatible dengan Oracle Solution.,Harga Competitive	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
156	End Point Protection	Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi komputer dalam berbagai bidang, semakin banyak juga perangkat endpoint yang terhubung ke jaringan bisnis. Dalam penggunaannya banyak ditemui masalah seperti adanya ancaman keamanan cyber. Maka dibutuhkan End Point Protection untuk mengatasi masalah tersebut, dan untuk menjaga keamanan perangkat endpoint.End Point Protection adalah layanan instalasi antivirus sebagai additional service untuk layanan server di cloud maupun on premiseKomponen pendukung layanan ini antara lain, Server, License dan Professional Service		FungsiUntuk menangkal serangan cyber yang berkaitan dengan sistem operasi yang dijalankan di komputer/ device user.BenefitMinimalisasi serangan VIRUS terhadap layanan Server dalam kendali manage operasional/ manage service	Komponen Pricing :Node/ Device	High Level Security Services.Protection for key data,Seamless Upgrade,Global Support,Advances Engines,	Support & Service SLG 98% (Antivirus Update) Helpdesk & Teknikal SuportJam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id,		Dapatkan kita percaya kepada antivirus & apakah device kita aman jika sudah dipasang antivirus?Antivirus (dan teknologinya) membantu pengguna untuk mengurangi kerentanan yang Diketahui sebagai (&ldquo;known&rdquo; vulnerabilities). Jadi sebenarnya tidak ada alasan untuk tidak menggunakan antivirus. Memang tidak ada cara antivirus itu bisa 100% aman dari bahaya serangan, namun memiliki proteksi selalu lebih baik daripada tidak memilikinya.Apa keunggulan End Point Protection ini?Untuk menangkal serangan cyber yang berkaitan dengan sistem operasi yang dijalankan di komputer/ device use, Minimalisasi serangan VIRUS terhadap layanan Server dalam kendali manage operasional/ manage service.	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
168	Security Vulnerability Assesment	Security Vulnerability Assessment yang disediakan telkomsigma adalah layanan penilaian kerentanan atau tinjauan sistematis terhadap kelemahan keamanan dalam sistem informasi, seperti web app, operating system, &amp; Network. Bertujuan juga untuk mengevaluasi sistem kerentanan yang diketahui. Security Vulnerability Assessment dapat membantu untuk merekomendasikan remediasi atau mitigasi jika dan kapan pun diperlukan.	Fitur :Scanning Jaringan yang digunakan untuk identifikasi kemungkinan serangan di keamanan jaringan. Tipe serangan ini digunakan untuk mendeteksi kerentanan sistem baik jaringan kabel maupun jaringan wireless.,Scanning sistem server digunakan untuk mencari dan mengidentifikasi kerentanan di server, workstation atau host di jaringan lainnya. Jenis scan ini biasanya memeriksa port dan layanan yang mungkin terlihat di alat berbasis jaringan dan pemeriksaan riwayat sistem yang di pindai.,Melakukan scanning jaringan Wireless perusahaan yang biasanya terfokus pada poin serangan pada jaringan infrastruktur wireless. Selain mendeteksi kelemahan yang terdapat di access points, pemindaian jaringan wireless juga dapat memvalidasi bahwa jaringan perusahaan telah dikonfigurasi dengan aman.,Melakukan scanning aplikasi yang bertujuan untuk memeriksa website untuk mengetahui dan mendeteksi	Benefit :Melakukan pengetesan terhadap kelemahan aplikasi, network sebelum production/after modification untuk mengurangi resiko terhadap serangan	*Harga sesuai scope layanan	High Level Technology.	Helpdesk &amp; Teknikal SuportJam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Telkomsigma,Telepon : 021-5388525,Email : c3@sigma.co.id		Tahap apa saja yang ada di dalam Security Vulnerability Assesment?Scanning Jaringan yang digunakan untuk identifikasi kemungkinan serangan di keamanan jaringan. Tipe serangan ini digunakan untuk mendeteksi kerentanan sistem baik jaringan kabel maupun jaringan wireless.,Scanning sistem server digunakan untuk mencari dan mengidentifikasi kerentanan di server, workstation atau host di jaringan lainnya. Jenis scan ini biasanya memeriksa port dan layanan yang mungkin terlihat di alat berbasis jaringan dan pemeriksaan riwayat sistem yang di pindai.,Melakukan scanning jaringan Wireless perusahaan yang biasanya terfokus pada poin serangan pada jaringan infrastruktur wireless. Selain mendeteksi kelemahan yang terdapat di access points, pemindaian jaringan wireless juga dapat memvalidasi bahwa jaringan perusahaan telah dikonfigurasi dengan aman.,Melakukan scanning aplikasi yang bertujuan untuk	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
170	Infra, Network & Security Consulting	Layanan / jasa konsultasi terkait integrasi sistem IT / infrastruktur IT, Network & Security. Layanan ini memberikan konsultasi solusi IT untuk semua segmen industri, seperti untuk pengembangan/ pembuatan roadmap IT di suatu perusahaan contohnya, upgrade software, replacement hardware, pengembangan kompetensi	konsultasi terkait integrasi sistem seperti :,IT / infrastruktur IT,,Network,Security,	- Pelanggan mendapatkan solusi IT yang dibutuhkan , - Pelanggan dapat memanfaatkan solusi IT end-to-end Telkomsigma: server, storage, network equipment, data center, software, cloud, dan/atau managed service., - Harga yang kompetitif untuk solusi bundling	*Harga sesuai scope / mandays	IT Expert	Helpdesk & Teknikal SuportJam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Telkomsigma,Telepon : 021-5388525,Email : c3@sigma.co.id		Keunggulan Infra, Network & Security Consulting ?Layanan / jasa konsultasi terkait integrasi sistem IT / infrastruktur, Network & Security yang dapat digunakan untuk mendukung pertumbuhan bisnis dimana tersedia data analytic Tools yang dapat dimanfaatkan setiap saat secara mandiri sehingga meningkatkan efisiensi dari sisi waktu dan resources.	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
172	SI Training	Layanan berupa training atau transfer knowledge yang diberikan oleh tenaga ahli IT Telkomsigma (tanpa sertifikasi). Pada permintaan tertentu khusus untuk training yg sifatnya bersertifikasi telkomsigma menyediakan trainer dari 3rd party yang bekerja sama dengan Telkomsigma.	Network,Security,SAP,IBM,Oracle,dsb	-2146826259	*Disesuaikan dengan kebutuhan / mandaysmandays :	IT Expert	Helpdesk & Teknikal SuportJam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Telkomsigma,Telepon : 021-5388525,Email : c3@sigma.co.id		Keunggulan SI Training Telkomsigma?SI Training menyediakan tenaga ahli untuk melakukan, coachin, training, dan integrate solution sesuai kebutuhan customer	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
176	IBM	suatu aplikasi perangkat lunak yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan organisasi skala besar dan kecil di semua industri. Adapun contoh software dari IBM adalah Big Data, BlokChain, BPM, Datawarehouse, Security Information.SLA 98% - 99,5% dan tergantung dengan kesepakatan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id	IBM Security,IBM CloudPak,Digital Bussiness Automation,Mobile Platform,Big Data,IOT,BlokChain,	Keuntungan dari IBM Software Solution antara lain :.1. Memiliki Kemampuan Cognitive Watson Machine Learning ,2. Memberikan visual Dashboard untuk mendapat kan IOT Insight,3. Menyediakan API yang kaya untuk developer,4. Memiliki keamanan tingkat enterprise,5. Kecepatan pengembangan dalam mengakomodir perubahan dan integrasi,6. Mengurangi service yang redundan serta konsisten dalam penambahan metadata dari setiap service,7. Meningkatkan kapabilitas dalam mengembangkan service terutama untuk kebutuhan internal perusahaan,8. Memiliki tools development yang mudah digunakan dan lengkap,9. Memiliki Management dengan User Interface yang mudah digunakan pada topologi yang kompleks,10. Bisnis proses memiliki alur yang dinamis ,.11. Memiliki fitur pengembangan yang lebih cepat dan lebih mudah,.12. Proses integrasi yang lebih matang dan lebih cepat,13. Memantau lebih	*Disesuaikan dengan solusi IBM yang diberikan	IBM Corporation	SLA 98%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apakah IBM App Connect Enterprise?IBM ACE adalah platform integrasi yang dapat membuat aplikasi-aplikasi di perusahaan saling terhubung dan terintegrasi.Aplikasi apa saja yang bisa dibuat koneksi?Aplikasi yang dapat digunakan seperti Act-On, Amazon S3, Apache Hive, Apptus, dan Asana.Perangkat dan browser apa yang bisa digunakan untuk mengakses IBM App Connect Enterprise?Google ChromeMozilla FirefoxSafari	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
178	Oracle	Merupakan Partner Oracle yang menjual seluruh Software, Hardware dan Aplikasi Oracle Layanan yang kami berikan :License Software dan Aplikasi Oracle.,Annual Technical Support Oracle.,Instalasi / Implementasi dari Software dan Aplikasi Oracle.,Maintenance dan Operation Support.,Training mengenai pemakaian Software dan Aplikasi Oracle.,Layanan Software / Aplikasi Oracle yang kami berikan : *Vertical Industry Application<ul style="list-style-type: disc;">Communication,Communication Application,Construction and Engineering (Enterprise Project Manajement),Financial Services,Food and Beverage,Health and Science,Hospitality,Retail,Public Sector,*Horizontal Industry Application - ERP :Enterprise Resource Planning,SCM : Supply Chain Management,CRM : Customer Relationship Management,HCM : Human Capital Management,EPM : Enterprise Performance Management,*SoftwareMiddleware, Database, Oracle Cloud, Oracle Hardware	Cakupan layanan Oracle antara lain :Aplikasi ERP : Oralce E-business Suite R12 SCM : Oralce E-business Suite R12 HCM : Oralce E-business Suite R12, Peoplesoft CRM : Oracle Siebel Project : Oracle Primavera BI : Oracle Business IntelligenceMiddleware Oracle Fusion MiddlewareDatabase Oracle DatabaseOperating System Oracle Solaris, Oracle LinuxVirtual Machine Oracle Virtual MachineCloud OracleTraining OracleOracle ConsultingSoftware Oracle SolutionHardware Oracle	,* Peningkatan wawasan bisnis &mdash; dari informasi real-time yang dihasilkan oleh laporan,* Biaya operasional yang lebih rendah &mdash; melalui proses bisnis yang didefinisikan dan lebih ramping,* Peningkatan kolaborasi Dari pengguna berbagi data dalam kontrak, permintaan, dan pesanan pembelian,* efisiensi yang ditingkatkan &mdash; melalui pengalaman pengguna umum di banyak fungsi bisnis dan proses bisnis yang dikelola,* Infrastruktur yang konsisten &mdash; dari kantor belakang ke kantor depan, semua kegiatan bisnis memiliki tampilan dan nuansa yang sama,* Tingkat adopsi pengguna yang tinggi &mdash; dari pengalaman dan desain pengguna yang umum,* Mengurangi risiko &mdash; melalui peningkatan integritas data dan kontrol keuangan,* Biaya manajemen dan operasional yang lebih rendah &mdash; melalui peningkatan integritas data dan kontrol keuangan	*Harga disesuaikan dengan solusi.	Oracle.	HELPPDESK &amp; TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa saja Kategory Oracle ?* Aplikasi ERP : Oralce E-business Suite R12 SCM : Oralce E-business Suite R12 HCM : Oralce E-business Suite R12, Peoplesoft CRM : Oracle Siebel Project : Oracle Primavera BI : Oracle Business Intelligence* Middleware Oracle Fusion Middleware* Database Oracle Database* Operating System Oracle Solaris, Oracle Linux* Virtual Machine Oracle Virtual MachineOracle Cloud,Oracle Hardware,	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
180	SAP	Software Enterprise Resources Planning (ERP), yaitu suatu tools IT dan manajemen untuk membantu perusahaan merencanakan dan melakukan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif. SAP terdiri dari sejumlah modul aplikasi yang mempunyai kemampuan mendukung semua transaksi yang perlu dilakukan suatu perusahaan seperti di bidang finance, procurement, sales order, warehouse management, dan sebagainya. Semua modul seperti aplikasi di SAP dapat bekerja secara terintegrasi/terhubung yang satu dengan lainnya. SAP sendiri terdiri dari SAP-ERP, SAP-BPC, SAP-BI, SAP-DIBO, Database HANA , SAP-BPM, SAP-GRC, SAP-Fiori, SAP-Mobility.	Fitur SAP antara lain :Sales & Management,Production Planning,Quality Management,Plant Maintanance,FICO,SAP Hana (Database),Success factor,Leonardo,Human Resources,Project Systems,	*) Keuntungan dari SAP ERP antara lain :1. Modul Keuangan (FI),- Peningkatan keakuratan Jurnal Entry Akutansi,-Mengurangi pekerjaan rutin dan meningkatkan analisa keuangan,-Memberikan informasi akurat untuk Top Management (Laporan Keuangan lebih spesifik, spt per Cost Center, Market Segmen, Profit/Loss Statement, Functional Area, Profit Center, Internal Order dan Project) ,-Laporan Keuangan lebih akuntable & auditable,- Mengikuti standar PSAK dan IFRS,2.Modul Logistic & Sales Distribution,-Peningkatan keakuratan pencatatan stocks inventory,- Pengelolaan pergudangan lebih termonitor,-Memudahkan sentralisasi Pengadaan,-Perhitungan HPP yang lebih akurat di produksi & pabrik,-Sentralisasi master data pelanggan & mitra,3.Modul Asset Management,-Penataan Master Data Aset lebih akurat (per klas, jenis & lokasi aset),- Perhitungan depriasi lebih akurat,- Pengelolaan aset lebih terkontrol,-	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan pelangganBiaya terdiri dari 4 komponen, yaitu :Biaya Lisensi dari Prinsiple SAP, berdasarkan jumlah Quantity dan matriks (Direct user, Core, Revenue/Expense, Indirect user, Jumlah employeee),Biaya Infrastruktur, terdiri dari Hardware (server produksi, server quality & server development), Network (internet/intranet), Colocation Data Center.,Biaya service Implementasi, terdiri dari jumlah quantity mandays dari setiap konsultan per module yang akan diassign diproyek.,Biaya manage operation, terdiri dari jumlah quota mandays / kontrak tahunan yang menangani bugs aplikasi, problem transaksi, maintenance hardware, maintenance data center.,	SAP high level technology	SLA 99,5%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Modul apa saja yang terdapat di SAP Solutions?SAP terdiri dari sejumlah modul aplikasi yang mempunyai kemampuan mendukung semua transaksi yang perlu dilakukan suatu perusahaan seperti di bidang finance, procurement, sales order, warehouse management, dan sebagainya. Semua modul seperti aplikasi di SAP dapat bekerja secara terintegrasi/terhubung yang satu dengan lainnya, SAP sendiri terdiri dari SAP-ERP, SAP-BPC, SAP-BI, SAP-DIBO, Database HANA , SAP-BPM, SAP-GRC, SAP-Fiori, SAP-Mobility	Aktif



id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
181	Software Solution 3rd Party	Penyediaan software dari pihak ke tiga (3rd Party) yang berbentuk murni software (pure solution). Pengadaan Software Solution 3rd Party dapat dibundling dengan solusi lain: server, storage, network equipment, data center, software, cloud, dan/atau managed service.Harga yang kompetitif karena solusi bundling dan Pelanggan yang menggunakan layanan software solution 3rd party di data center Telkomsigma dapat memanfaatkan layanan managed service.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id	dibundling dengan solusi lain:server,,storage,,network equipment,,data center,,cloud,manage service,	- Pengadaan Software Solution 3rd Party dapat dibundling dengan solusi lain: server, storage, network equipment, data center, software, cloud, dan/atau managed service.,- Harga yang kompetitif karena solusi bundling,- Pelanggan yang menggunakan layanan so	*Harga layanan sesuai scope	High Level Technology	SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa saja keuntungan menggunakan Software Solution 3rd Party?- Harga yang kompetitif karena solusi bundling,- Pelanggan yang menggunakan layanan software solution 3rd party di data center Telkomsigma dapat memanfaatkan layanan managed service.	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
184	Transaction Base Service Payroll	Process Payroll dengan tujuan strategic suatu perusahaan di oursource kepada SSI sebagai lembaga terpercaya dalam bentuk BPO Payroll.Process BPO payroll di antaranya :Proses perhitungan payroll setiap bulan, bonus dan THR.,Proses pelaporan payslip karyawan yang aman.,Proses pelaporan perpajakan yang mengikuti lokalisasi indonesia,SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.	Oracle E-business Suite Application,Cloud at Telkomsigma,Implementasi / Setup Oracle Payroll,Perhitungan Payroll,Pelaporan Payment Slip,Pelaporan Perpajakan di Indonesia,Pelaporan kepada Bank mengikuti format Bank,Integrasi dengan ERP ang di miliki perusahaan,	Value Proposition ;,* Otomisasi Human Resource Payroll,* Outsourcing BPO payroll untuk menjalankan dan memelihara BPO Business Process yang patuh dengan regulasi di IndonesiaBenefit ;,* Perusahaan bisa lebih fokus pada konsultasi kepada karyawannya,* Human Resource dapat lebih efesien	*Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan dari customer	Technology:.,Mengunakan Oracle R12 Ebusiness Suite yang berada di Telkomsigma cloud.,Teruji untuk digunakan pada skala perusahaan besar (High Capasity, High Capability),Dapat di-integrasi-kan dengan product Oracle dan non-Oracle	HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari TBP?Mengunakan Oracle R12 Ebusiness Suite yang berada di Telkomsigma cloud.,Teruji untuk digunakan pada skala perusahaan besar (High Capasity, High Capability),Dapat di-integrasi-kan dengan product Oracle dan non-Oracle	Aktif

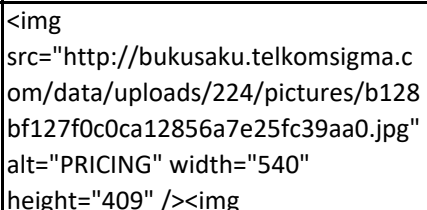
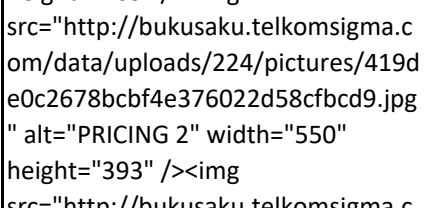
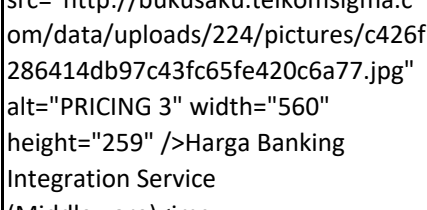
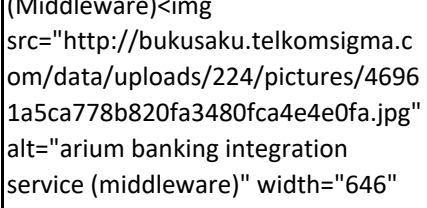
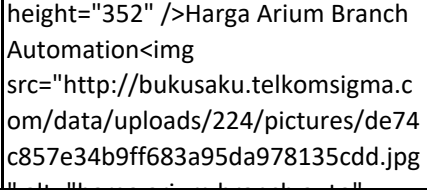
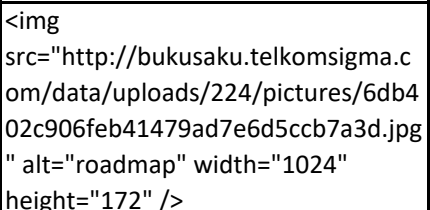
id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
198	Custom Application Development	Telkomsigma menyediakan layanan membuat aplikasi yang disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan (software custom), penyedia layanan khususnya perangkat lunak (software),Perangkat lunak atau peranti lunak untuk data yang diformat, dan disimpan secara digital, termasuk program komputer, dokumentasinya, dan berbagai informasi yang bisa dibaca, dan ditulis oleh komputer. Dengan kata lain, bagian sistem komputer yang tidak berwujud.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id	Operating System(sistem operasi), yaitu perangkat lunak yang berfungsi untuk mengelola dan mengkoordinasikan setiap komponen dan fungsi komputer. Beberapa contoh operating sistem adalah; Windows, Linux, UNIX, DOS.,Programming Language(Bahasa Pemrograman), yaitu perangkat lunak yang berfungsi sebagai pemberi instruksi standar yang melibatkan sintak dan semantik yang dipakai untuk mendefinisikan suatu program aplikasi komputer (computer application program). Beberapa contoh Bahasa Pemrograman adalah; PHP, Java, Microsoft Visual Basic.,Application Program(Program Aplikasi), yaitu perangkat lunak yang memiliki fungsi tertentu, misalnya software untuk presentasi, software akuntansi, dan lain sebagainya. Beberapa contoh Program Aplikasi adalah; Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, MYOB, OpenOffice.org, dan lainnya.,	- Pelanggan mendapatkan software / aplikasi yang sudah disesuaikan dengan kebutuhan spesifik untuk pelanggan tersebut.,- Software yang dibuat dapat dibundling dengan solusi lain: server, storage, network equipment, data center, software, cloud, dan/atau m	*Disesuaikan dengan solusi yang diberikan		HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa saja jenis software yang ditawarkan?Operating System(sistem operasi), yaitu perangkat lunak yang berfungsi untuk mengelola dan mengkoordinasikan setiap komponen dan fungsi komputer. Beberapa contoh operating sistem adalah; Windows, Linux, UNIX, DOS.,Programming Language(Bahasa Pemrograman), yaitu perangkat lunak yang berfungsi sebagai pemberi instruksi standar yang melibatkan sintak dan semantik yang dipakai untuk mendefinisikan suatu program aplikasi komputer (computer application program). Beberapa contoh Bahasa Pemrograman adalah; PHP, Java, Microsoft Visual Basic.,Application Program(Program Aplikasi), yaitu perangkat lunak yang memiliki fungsi tertentu, misalnya software untuk presentasi, software akuntansi, dan lain sebagainya. Beberapa contoh Program Aplikasi adalah; Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, MYOB, OpenOffice.org, dan lainnya.,	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
203	Data Center Construction	Layanan pembangunan fisik sebuah data center beserta fasilitas pendukungnya. Pembangunan fasilitas data center harus mengacu kepada desain yang telah disetujui oleh pelanggan. Proyek DC Construction dimulai dengan diskusi dengan pihak-pihak terkait mengenai dokumen desain dan kesesuaian dengan seluruh kebutuhan. Setelah desain telah dipelajari dan disetujui, dilanjutkan dengan bekerja sama dengan pelanggan membuat rencana implementasi proyek termasuk kebutuhan budget dan time frame. komponen yang ada pada DC Construction sebagai berikut : ? Pekerjaan Sipil: interior, raised floor, power house, ? Elektrikal dan Mekanikal: Precision Air Conditioner (PAC), Fire Suppression System (FSS), Uninterruptable Power Supply (UPS), Automatic Transfer Switch (ATS), Transformer, Grounding, Lighting, Kabel & Tray, Panel Listrik, Generator, Water Leak Detector,, ? Physical Security System: Access Control System, Kamera CCTV,	1. Sumber daya listrik yang tidak tergangguData center memiliki sistempower supplyyang baik. Biasanya jika terjadi pemadaman listrik, pada umumnyabattery bankakan menyediakan data hingga generator diesel masuk. Hal ini memastikan hampir tidak ada gangguan dalam sumber daya listrik. Menandakan bahwauptime serveryang lebih tinggi.2. SecuritySecurity(keamanan) adalah salah satu fitur paling penting yang diperlukan klien di data center. Semua akses fisik dikontrol sepenuhnya. Identitas dapat dikonfirmasi melalui biometrik dan semua aktivitasnya adalah video-login.3. Pemrosesan dan PenyimpananDengan prosesor multicore baru di pasar saat ini, di data center kecepatan pemrosesan dapat ditingkatkan dalam hitungan jam. Penyimpanan tambahan juga dapat ditambahkan sesuai dengan kebutuhan.4. Banyak IP ProviderInternet berkecepatan tinggi sangat penting untuk e-commerce.	- Pengalaman dalam Pembangunan Enterprise & SME (Internet) Data Center- Kapabilitas dalam pembangunan data center dengan skala kecil sampai dengan skala besar sesuai dengan kebutuhan pelanggan- Penerapan standar data center berdasarkan standar Uptime		high level technology DC	Helpdesk & Teknikal SuportJam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Telkomsigma,Telepon : 021-5388525,Email : c3@sigma.co.id,		1. Apa kelebihan telkomsigma dalam layanan Data Center Construction?,- Pengalaman dalam membangun lebih dari sepuluh data center termasuk tiga data center enterprise,- Memiliki tenaga-tenaga ahli data center yang memiliki sertifikat internasional, antara lain CDCP, CDCE, CDCE, ATD, ATS, AOS, CTDC, CTIA,- Mendapatkan dukungan dari vendor-vendor penyedia infrastrukur data center antara lain RC, Uniflair, Stulz, Imefy, Schneider, Vertiv (Emerson), Socomec, ABB, Asco, Kohler, Cummins, Kidde, Mero,,2. Siapa saja client telkomsigma yang sudah pernah mendapatkan layanan Data Center Construction?,Kominfo, Telkomsel, Peruri, RSCM, Mabes Polri, UPI Bandung, Kemenhub, UPN Surabaya, Dirgantara Indonesia, Kementerian PUPR,,3. Apakah ada batasan secara luasan atau kapasitas dalam layanan Data Center Construction?,Telkomsigma tidak membatasi luasan atau kapasitas dalam layanan Data Center Construction. Kami melayani	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
209	Telkomhosting	Untuk mendukung dan memenuhi kebutuhan penggunaan blog maupun website yang semakin ramai, Telkomhosting merupakan layanan yang di tawarkan dari Telkomsigma untuk memenuhi kebutuhan tersebut, diantaranya ada webhosting, mailhosting, & domain. Web Hosting adalah sebuah layanan yang digunakan untuk menyimpan data dari sebuah halaman web ataupun aplikasi online agar dapat diakses melalui internet. Webhosting juga merupakan layanan penyediaan ruang (space) server untuk menyimpan informasi web atau aplikasi agar dapat diakses melalui web (internet). Mailhosting sebagai penyediaan ruang (space) server internet Telkom untuk menyimpan dan mendistribusikan informasi e-mail yang diakses melalui web dan pop3 yang disediakan oleh Telkom. Domain adalah nama yang diberikan untuk mengidentifikasi sebuah jaringan tanpa menggunakan internet protocol(IP)/Sublayanan lainnya. dari	Domain, Webhosting, MailHosting,	Terhubung dengan network TelkomNet selaku penyedia internet terbesar di Indonesia., Didukung oleh hardware yang disediakan vendor terkemuka seperti Cisco., Dukungan data center Telkomsigma yg sudah Tier IV,	Terlampir		HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT, Jam Layanan : 7 x 24 Jam, Kontak : Customer care Sigma, Telepon : 021-5388528, Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
217	IT Infrastructure Management	Suatu layanan untuk melakukan proses operasional untuk layanan yg bersifat on premise customer terhadap perangkat pelanggan seperti server, storage, virtualisasi, dan database yang mencakup monitoring sebagai L2, melakukan kegiatan maintenance, troubleshooting, dan reporting menggunakan tools yang telah ditentukanKomponen pendukung dalam layanan ini antara lain, private network maupun public network, VPN, security Firewall, dan Monitoring tools.SLA : Paket layanan berbasis SLA merupakan layanan IT yang menjamin tercapainya SLA sesuai kesepakatan dengan pelanggan.HELPDESK &TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id	Layanan ini memberikan kemudahan kepada pelanggan yang menempatkan perangkat IT di Data Center Telkomsigma dalam melaksanakan kegiatan operasional terhadap environment berupa server, storage, virtualisasi, dan database management yang mencakup :Melakukan monitoring sebagai L2,Melakukan kegiatan maintenance secara rutin setiap 3 bulan sekali (preventive maintenance),Melaksanakan troubleshooting (corrective maintenance),Memberikan laporan bulanan dan laporan maintenance,	Keuntungan menggunakan layanan Managed Service :Pelanggan mendapatkan laporan bulanan dan laporan preventive maintenance,Efisiensi biaya, dimana pelanggan tidak perlu menempatkan tenaga ahli di data center Telkomsigma untuk melakukan pekerjaan operasional,Sistem ticketing untuk setiap gangguan yang terjadi pada perangkat milik pelanggan,Gangguan yang terjadi tercatat dan ditangani oleh engineer yang berpengalaman Komparasi produk dengan beberapa produk sejenis,	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan pelangganKomponen-komponen pricing :License Monitoring Tools untuk memonitor tiap node server ,& fitur lain yang digunakan,Man Month ;,Engineer Manage Service Monitoring as L2,Preventive maintenance 4x @ year (quarterly),Corrective mainteanance 12x @ year troubleshooting,	High level technology	SLA : Paket layanan berbasis SLA merupakan layanan IT yang menjamin tercapainya SLA sesuai kesepakatan dengan pelanggan.HELPDESK &TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa cakupan layanan IT Infrastructure Management ?cakupan layanan ini yaitu server, storage, virtualisasi, dan database managementApakah layanan ini bisa dilakukan jika proses implementasi tidak dilakukan oleh Telkomsigma ?Bisa, karena jenis layanan ini hanya melakukan manage terhadap perangkat yang adaApakah layanan ini termasuk kedalam penggantian hardware atau perangkat yang bermasalah ?layanan ini hanya berupa manage servcie dimana apabila ada perangkat yang terdeteksi bermasalah atau rusak, proses penggantian dilakukan oleh PelangganApakah keuntungan menggunakan IT Infrastructure Management Telkomsigma?<ul style="text-align: justify;">Pelanggan mendapatkan laporan bulanan dan laporan preventive maintenance,Efisiensi biaya, dimana pelanggan tidak perlu menempatkan tenaga ahli ,di data center Telkomsigma untuk melakukan pekerjaan operasional,Sistem	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
218	Digital Experience	Digital Experience adalah sebuah konsep pengalaman digital yang datang sesuai dengan rencana strategis perusahaan dengan misi memberikan pemikiran kepemimpinan dalam transformasi digital dengan fokus pada teknologi dan bisnis yang muncul, terobosan baru diperlukan dalam menawarkan solusi dan produk untuk menanggapi berbagai tantangan dan dinamika bisnis di industri TIK.Tim Pengalaman Digital adalah kelompok kreatif kolaboratif, lintas disiplin yang menyatukan profesional dari berbagai bidang praktik dalam masyarakat digital; pembuat konten kreatif, pemasaran, desainer grafis, programmer, insinyur, dan arsitek. Digital Experience, adalah kumpulan produk yang terdiri dari Digital Technology dan Content Creative yang menggabungkan Art&am; Culture-Technology-Nature.	Augmented Reality, Virtual Reality, Bantuan Virtual, Proyeksi Video, IoTAugmented Reality &am; Virtual Reality: 2 D atau 3 D Obyek Visual,Bantuan Virtual: Visual dan Menjawab Pertanyaan Secara Otomatis menggunakan Sensor,Proyeksi Video: Pemetaan Video, Layar Air, Hologram, Proyeksi Dinding Interaktif,IoT: e-fishery, kebun e-hidroponik untuk Digital Village,Bisnis Integrasi, Budaya, Pusat Pariwisata: Pengembangan Cerdas / Kota Cerdas, Pendidikan &am; Budaya Cerdas, Transportasi Cerdas, Hiburan Media Cerdas,	Pengalaman Digital memiliki keunggulan sebagai berikut;.a. Sebuah pioneer dalam menjalankan tema teknologi yang berkolaborasi dengan seni, budaya dan alam; dan,b. Rasakan suasana ikon hiburan dan rekreasi.	*Based On Feature/topolgy	High Level Technology.	Helpdesk &am; Teknikal SuportJam Layanan : 09:00 - 17 :00 , Senin - Jumat,Kontak : PIC Teknis Ega Paundra,Telepon : 082220292261,Email : paundra@sigma.co.id,		Apa potensi market dari Digital Experience?Tidak seperti produk lainnya, Digital Experience bermaksud untuk menciptakan pasarnya sendiri karena tidak ada produk head-to-head dengan kami. Dengan fenomena titik-titik instagramable yang terus berkembang dan juga permintaan pasar akan destinasi yang memiliki pengalaman berbeda, terutama untuk jumlah milenial yang terus bertambah, kami berpikir bahwa Pengalaman Digital adalah potensi yang sangat bagus untuk pasar tersebut	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
224	Alphabits Core Banking	Alphabits Core Banking, adalah aplikasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan perbankan (konvensional), yang terdiri dari License Alphabits. Aplikasi Core Banking ALPHABIT telah berdiri sejak tahun 1989 di mana Bank Nasional dahulunya hanya memiliki aplikasi perangkat lunak dari luar negeri, Telkomsigma mengembangkan ALPHABIT untuk menjawab kebutuhan pasar domestik. antara lain adalah, alphabits NG Version, Alphabits version 2.03, Arium Treasury & Investment, Arium NG Syariah Version 4.0, Alphabits Syariah, Arium Banking Integration, Arium Branch Automation, Arium SIKP.	alphabits NG Version,,Alphabits NG adalah aplikasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan perbankan (konvensional) dari seluruh tingkatan (Buku 1,2,3,4) dalam menjalankan operasional bank sehari-hari. AB NG akan menangani mulai dari pencatatan data nasabah baru, pembukaan rekening tabungan; giro; deposito, penarikan dan penyetoran uang tunai, pencairan pinjaman, transaksi valuta asing, transfer antarbank, transaksi general ledger (pembukuan), pelaporan (internal dan eksternal), interface dengan sistem-sistem pendukung dan proses-proses lainnya yang dijalankan oleh Bank.Alphabits version 2.03,,Alphabits 2.03 akan menangani mulai dari pencatatan data nasabah baru, pembukaan rekening tabungan; giro; deposito, penarikan dan penyetoran uang tunai, pencairan pinjaman, transaksi valuta asing, transfer antarbank, transaksi general ledger (pembukuan), pelaporan (internal dan eksternal), interface dengan sistem-sistem pendukung	&middot; Melakukan otomasi untuk seluruh unit operasional bank sehingga menjadi efisien,&middot; Membantu bank dalam membuat produk baru perbankan untuk ditawarkan kepada nasabah nya,&middot; Membantu bank dalam melakukan transformasi ke era digital.,	    	Technology,Graphical User Interface (GUI), Multi transaction, Parameterized, Using Data MQ, Standard ISO Messaging, Business Component & Service (SOA), Using Free format programming, Use Data Definition Language, Minimize used of logical file (using static & dynamic sql scheme), Symmetric Multiprocessing Database.	SLA : 99,98 %Helpdesk & Teknikal SuportJam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Telkomsigma,Telepon : 021-5388525,Email : c3@sigma.co.id,		Apa keunggulan dari Alphabits Core Banking?Aplikasi NG Syariah sudah di design sedemikan rupa sehingga menawarkan pilihan yang lebih banyak kepada bank dalam membuat kombinasi produk perbankan. Proses interface dengan modul aplikasi lainnya (misalnya delivery channel dll) dapat dilakukan dengan cepat sehingga dapat menjawab tantangan era digitalisasi yang begitu cepat dan masif. Keunggulan lainnya adalah aplikasi ini dapat memproses jumlah account yang besar dan transaksi yang besar secara cepat dan efisien	Aktif



id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
226	Arium Digital	Aplikasi Arium Digital adalah aplikasi yang dapat mengintegrasikan seperti pembukaan account, pengajuan kartu kredit atau pinjaman dan sangat flexible dengan sistem digital karena terdiri dari berbagai macam layanan, antara lain adalah, Arium eKTP Based Origination, Arium eMoney, Arium Internet Banking Corporate, Arium Internet Banking Individual, Arium Laku Pandai, Arium Mobile Banking (untuk merchant dan untuk customer personal), Telkomsigma ePayment, ITM (Euronet), Arium Mobile Apps EDC.	Arium eKTP Based Origination,Aplikasi Arium eKTP Based Origination adalah aplikasi yang dapat membantu perbankan mendigitalisasi proses KYC untuk originasi layanan perbankan seperti pembukaan account, pengajuan kartu kredit atau pinjaman dan sangat flexible karena dapat diimplementasikan dalam bentuk kiosk yang dapat ditempatkan dimana saja seperti di mall dan keramaian lainnya, dalam bentuk mobile device sehingga membantu account officer menjemput opportunity dimanapun dan kapanpun, dan tersedia juga dalam bentuk desktop yang bisa ditempatkan di cabang-cabang sehingga proses originasi layanan dapat dilakukan dengan mudah dimanapun dan kapanpun tetapi tetap menjaga keamanan dan kenyamanan calon pelangganArium eMoney,Aplikasi berbasis mobile yang memungkinkan pengguna untuk membayar transaksinya dengan uang elektronik melalui telepon pintar (	Tersedia disemua platform mobile,Nasabah dapat melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun di merchant atau biller yang sudah bekerjasama,- Nasabah dapat melakukan pengiriman uang ke sesama pengguna uang elektronik,		Technology: web based, Java platform, open database, integrated security with bank LDAP aplikasi mobile	Helpdesk & Teknikal SuportJam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Telkomsigma,Telepon : 021-5388525,Email : c3@sigma.co.id,		Technology apa yang digunakan untuk aplikasi dan database?Open platform yaitu Java untuk aplikasi dan MySQL untuk databaseApakah support semua platform mobile?untuk versi standard hanya support andorid saja	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
227	Arium Reporting	Merupakan aplikasi pelaporan perbankan yang koprehensive dengan technology Bigdata (DATA LAKE) meliputi pelaporan operasional perbankan, pelaporan regulasi, peloporan adhoc dan audit serta MIS yang dibangun dalam bentuk modul-modul sehingga memudahkan adanya penambahan dan perubahan, antara lain layanan yang ada di Arium Reporting adalah, Arium PSAK 50/51, Arium PSAK 71, Arium Reporting Analitik, Arium SPAN, Arium XBLR	Arium PSAK 50/51,,Arium PSAK merupakan solusi untuk memenuhi requirement regulator &ndash;dalam hal ini Bank Indonesia- yaitu untuk menghitung dan mencatat transaksi perbankan sehingga dapat disajikan sesuai dengan PSAK 50 dan 55.Arium PSAK 71,,Sebuah system terintegrasi yang dapat menyediakan data untuk perhitungan Expected Credit Loss (ECL) beserta elemen-elemen yang mempengaruhi yang dapat mengakomodasi perhitungan ECL tersebut, termasuk di dalamnya perhitungan Probability of Default (PD), Loss Given Default (LGD), Exposure at Default (EAD) dan laporan disclosure sesuai standarisasi yang ditentukan di PSAK 71.Proses dan perhitungan yang akan dilakukan di dalam sistem diantaranya adalah sbb:- Business Models dan SPPI Test untuk Klasifikasi dan Pengukuran- Arus Kas dan Provisi- Penurunan Nilai- ECL Methodology (Segmentasi, Faktor Ekonomi, Modelling PD, LGD, EAD)- Simulasi dan Pelaporan-DisclosureArium Reporting	1. Menyediakan berbagai pelaporan dalam 1 aplikasi,2. Flexible dalam implementasi,3. Dapat diintegrasikan dengan Bigdata,4. modern data analitik,5. Mobile ready		Technology: Open platform , container based Cloud	Helpdesk & Teknikal SuportJam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Telkomsigma,Telepon : 021-5388525,Email : c3@sigma.co.id,		Apa saja laporan Yang di support? Laporan Regulasi, Laporan Operasional, Laporan adhoc lain dan audit Laporan regulasi dari mana saja yang disupport? Laporan regulasi dari BI, OJK, PPATK, IAIContoh laporan yang disupport? LBU, LHBU, LBBU, LKPBU, LSMK, SLIK, APOLO, ANTASENA, APU - Apakah nanti akan mensupport laporan baru kedepannya? Iya, contoh laporan yang baru adalah APOLO dan ANTASENA - Berapa Lama durasi implementasi? lama implementasi standar adalah 3 - 6 bulan tergantung banyaknya laporan	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
230	Ingenium Series	Fungsi HR saat ini tidak hanya memberikan service yang terkait dengan kepegawaian. Fungsi HR mulai bergeser menjadi pemimpin dalam transformasi digital perusahaan. Perubahan ini terjadi dengan cepat dan para pemimpin HR didorong untuk mengambil peran besar dalam membantu menggerakkan organisasi agar mampu &ldquo;be digital&rdquo; tidak hanya &ldquo;do digital&rdquo;. Perubahan ini telah meluas di seluruh dunia dan banyak perusahaan yang berproses untuk menjadi &ldquo;be digital&rdquo;.Beberapa tahun belakangan ini digitalisasi HR telah banyak dilakukan. Hal ini dapat dilihat dengan munculnya aplikasi- aplikasi baru yang memudahkan baik untuk internal HR sendiri maupun di luar HR sedangkan di Telkom sendiri diantaranya adalah Ingenium, Adanya aplikasi yang berkaitan dengan HR ini telah banyak membantu karyawan dalam melakukan atau melaporkan hal-hal	ITMS, Aplikasi yang menangani mulai dari talent source, lalu melengkapi profile talent serta assessment nya, sampai dengan mengeluarkan klasifikasi talent, juga aplikasi ini dapat melakukan konfigurasi formula klasifikasi talent secara dinamis, disertai dashboard dengan tampilan inovatif. aplikasi ini dapat terintegrasi dengan beberapa sumber data sesuai dengan kebutuhan.,Diarium, merupakan sistem absensi melalui web portal perusahaan. Absensi dilakukan melalui aplikasi DIARIUM jika karyawan yang sedang diluar lingkungan kantor tidak dapat melakukan finger/face print pada absensi jam kedatangan maupun pulang kantor ,Learning Management System (LMS) merupakan suatu mekanisme development/sertifikasi karyawan secara online dan terpadu, yang berfokus pada metode pembelajaran kolaboratif, personal, campuran (formal dan informal),,HCIS, adalahHuman Capital Information System (HCIS) adalah aplikasi yang terintegrasi untuk	Keuntungan dari Ingenium Series :Kemudahan dalam mengidentifikasi pencarian talent sesuai dengan kebutuhan,Dapat menjadi tempat untuk pengelolaan Talent Pool & Absensi karyawan,Menjadi Wadah untuk data data Talent secara terstruktur,	<table style="width: 695px;" width="594"><tbody><tr><td style="width: 38.7031px; text-align: center;">No</td><td style="width: 184.438px; text-align: center;">Product Ingenium Series</td><td style="width: 78.9531px; text-align: center;">ATS</td><td style="width: 364.906px; text-align: center;">Tarif (Rupiah)</td></tr><tr><td style="width: 38.7031px;">1</td><td style="width: 184.438px;">ITMS (Talent Management) Web Application</td><td style="width: 78.9531px;">22% dari License</td><td style="width: 364.906px;">&middot; Initial Set Up 750.000 per User (incl. ATS tahun pertama)&middot; Implementation250.000.000</td></tr><tr><td style="width: 38.7031px;">2</td><td style="width: 184.438px;">ITMS (Career Management) Web Application</td><td style="width: 78.9531px;">22% dari License</td><td style="width: 364.906	High Level technology	HELPEDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari Inegnium Series ini?Kapasitas Tim delivery memiliki 40 orang resources yang dapat melakukan implementasi di beberapa project sekaligus.,Kapabilitas Pengalaman selami 5 tahun dalam implementasi Aplikasi berbasis Web dan Mobile Android & IOS yang menangani mulai dari talent source, lalu melengkapi profile talent serta assessment nya, sampai dengan mengeluarkan klasifikasi talent, juga aplikasi ini dapat melakukan konfigurasi formula klasifikasi talent secara dinamis, disertai dashboard dengan tampilan inovatif. aplikasi ini dapat terintegrasi dengan beberapa sumber data sesuai dengan kebutuhan.	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status															
232	Manage Operation IBM (SMS)	Operational support terkait aplikasi IBM,Dukungan jasa support terkait aplikasi IBM, meliputi, Pengelolaan administrasi/legalitas penggunaan Lisensi IBM, Lingkup jasa operation support untuk aplikasi IBM termasuk untuk semua enhancement program (custom program),Layanan jasa operation support untuk yang meliputi remote application assistance, dimana jasa support dilakukan secara remote ataupun onsite untuk menyelesaikan problem-problem dan system monitoring yang berkaitan System IBM selama aktivitas bisnis sehari-hari. Komponen layanan Manage Operation IBM juga meliputi, Support services, Change Request services quotas, Onsite serices quotas, ATS, Acoomodation dan Travel	Mensupport apapun layanan IBM :Pengelolaan administrasi/legalitas penggunaan Lisensi IBM,,Jasa operation support untuk aplikasi IBM termasuk untuk semua enhancement program (custom program),,Layanan jasa operation support untuk yang meliputi remote application assistance, dimana jasa support dilakukan secara remote ataupun onsite untuk menyelesaikan problem-problem dan system monitoring yang berkaitan System IBM selama aktivitas bisnis sehari-hari.,	- Dengan adanya SLA, maka dapat menjamin kelangsungan bisnis proses berjalan dengan baik,- Klien tidak perlu investasi resource terkait aplikasi IBM, dan dengan menerapkan shared service jasa konsultan pun menjadi jauh lebih murah	Disesuaikan dengan kebutuhan dan service.	Expert IBM & SAP Team	SLA : 99%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		<table style="height: 501px; width: 933px"><tbody><tr><td style="width: 73.3333px;">No</td><td style="width: 396.667px;">Questions</td><td style="width: 560px;">Answers</td></tr><tr><td style="width: 73.3333px;">1</td><td style="width: 396.667px;">Apakah team support sama dengan team implementor?</td><td style="width: 560px;">Berbeda, team support eksklusif untuk support operations</td></tr><tr><td style="width: 73.3333px;">2</td><td style="width: 396.667px;">Dimana lokasi team support?</td><td style="width: 560px;">Di Graha Telkom BSD</td></tr><tr><td style="width: 73.3333px;">3</td><td style="width: 396.667px;">Apakah team support sudah certified (SAP dan IBM)?</td><td style="width: 560px;">Sudah, hampir 70% konsultan support kami sudah certified</td></tr><tr><td style="width: 73.3333px;">4</td><td style="width: 396.667px;">Apakah</td><td style="width: 560px;"></td></tr></tbody></table>	No	Questions	Answers	1	Apakah team support sama dengan team implementor?	Berbeda, team support eksklusif untuk support operations	2	Dimana lokasi team support?	Di Graha Telkom BSD	3	Apakah team support sudah certified (SAP dan IBM)?	Sudah, hampir 70% konsultan support kami sudah certified	4	Apakah		Aktif
No	Questions	Answers																							
1	Apakah team support sama dengan team implementor?	Berbeda, team support eksklusif untuk support operations																							
2	Dimana lokasi team support?	Di Graha Telkom BSD																							
3	Apakah team support sudah certified (SAP dan IBM)?	Sudah, hampir 70% konsultan support kami sudah certified																							
4	Apakah																								

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
233	Manage Operation SAP (SMS)	Manage operation SAP ini merupakan layanan dukungan terkait aplikasi SAP meliputi, Pengelolaan administrasi/legalitas penggunaan Lisensi SAP, Lingkup jasa operation support untuk aplikasi SAP, termasuk untuk semua enhancement program (custom program) dan Layanan jasa operation support meliputi remote application assistance, dimana jasa support dilakukan secara remote ataupun onsite untuk menyelesaikan problem-problem dan system monitoring yang berkaitan System SAP selama aktivitas bisnis sehari-hari. Komponen layanan Manage Operation SAP antara lain, Support services, Change Request services quotas, Onsite serices quotas, ATS, Acoomodation danTravel	Pengelolaan administrasi/legalitas penggunaan Lisensi SAP,Lingkup jasa operation support untuk aplikasi SAP, termasuk untuk semua enhancement program (custom program),Layanan jasa operation support untuk yang meliputi remote application assistance, dimana jasa support dilakukan secara remote ataupun onsite untuk menyelesaikan problem-problem dan system monitoring yang berkaitan System SAP selama aktivitas bisnis sehari-hari,	-2146826259	*Disesuaikan dengan service yang digunakan.	SAP Solutions	HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Layanan apa saja yang biasanya paling sering digunakan dalam layanan SAP manage operation?Layanan yg sering digunakan customer antara lain :a. Pengelolaan administrasi/legalitas penggunaan Lisensi SAP,b. Lingkup jasa operation support untuk aplikasi SAP, termasuk untuk semua enhancement program (custom program),c. Layanan jasa operation support untuk yang meliputi remote application assistance, dimana jasa support dilakukan secara remote ataupun onsite untuk menyelesaikan problem-problem dan system monitoring yang berkaitan System SAP selama aktivitas bisnis sehari-hari	Aktif

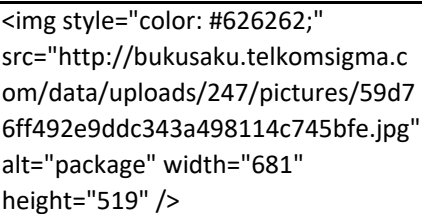
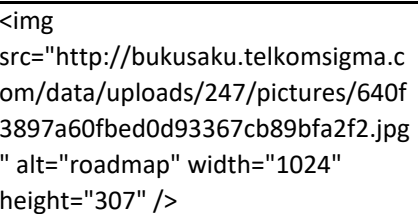
id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
237	Finance Support Solutions	Merupakan reusable product terdiri dari component layanan finance yang dapat digunakan dalam project untuk aplikasi serupa, antara lain seperti Arium Consumer Asset Management System (CAMS), Arium M Force, Arium Loan Origination	Arium Consumer Asset Management System (CAMS),ARIUM CAMS adalah aplikasi Consumer Asset Management System yang dikembangkan oleh Telkomsigma dan digunakan oleh bank untuk mengelola portofolio pinjaman yang didapatkan melalui kerjasama pola pembiayaan tidak langsung (indirect) dengan perusahaan pembiayaan atau BPR melalui skema bisnis joint financing, channeling, dan asset purchase, baik secara mirroring maupun non Mirroring.ARIUM CAMS bertindak sebagai jembatan yang menghubungkan data dan informasi dari Financial Channel (perusahaan pembiayaan atau BPR) dengan Bank.ARIUM CAMS dapat menangani 3 jenis pembiayaan sebagai berikut:Joint Finance,Bank memberikan fasilitas kredit kepada debitur melalui Financial Channel sebagai mitra bisnis. Fasilitas kredit yang diberikan kepada debitur secara proporsional dibagi antara Bank dan Financial Channel.<ol start="2">Channeling,Bank	Memfasilitasi bank dalam mengelola portofolio kredit yang diperoleh:JointFinancing/Channeling maupun Asset PurchaseMembantu bank dalam proses pemilihan/validasi account untuk penyaluran kredit, dari sisi integritas data, kriteria pemenuhan, pengecekan duplikasi, blacklist, dan fasilitas kredit yang diteliti dan diverifikasi,Membantu bank dalam menyediakan pelaporan akuntansi, rekonsiliasi akun dengan institusi keuangan,&bull; Memfasilitasi kesepakatan bank dalam mengelola kredit macet melalui mekanisme peringatan (alert), dimana peringatan diberikan pada saat sebagian konsumen mulai menunggak, sebagai tanda awal akan terjadinya default. Sistem akan menghitung jumlah yang tepat untuk dimasukkan ke dalam pencadangan piutang bermasalah, berdasarkan kolektibilitas pinjaman individu		High level technology	Helpdesk & Teknikal SuportJam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>,</td><td>	Produk pembiayaan apa saja yang dapat ditangani oleh ARIUM CAMS?Joint FinanceChannelingAsset PurchaseProduk Kredit apa saja yang dapat ditangani oleh Arium Loan Origination? "Arium LO dapat meng-handle fasilitas/produk kredit konsumsi, kredit SME dan Mikro:Kredit Kepemilikan Rumah (KPR),Kredit Kepemilikan Mobil (KPM),Kredit Modal Kerja,Kredit Mikro,Personal Loan ",	Aktif	

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
240	Design & Building (GTS)	Layanan berupa jasa konsultasi perencanaan dan ataupun membangun konstruksi dari design yang telah dibuat menyesuaikan kebutuhan customer, seperti design bangunan komersil & non komersil, IT Company, dll	design building,pengerjaan kontruksi bangunan,	Customer mendapatkan pilihan solusi sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan customer	*disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.	Experts Architect & High level technology	HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari Design & Building GTS?Layanan berupa jasa konsultasi perencanaan dan ataupun membangun konstruksi dari design yang telah dibuat menyesuaikan kebutuhan customer	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
241	Civil Mechanical Electrical & Plumbing (GTS)	Layanan berupa pengadaan, instalasi dan manajemen konstruksi pekerjaan sipil, mekanikal elektrikal (Fire Alarm, CCTV, Sound System, Access Card, dll ) & Plumbing yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan customer	mekanikal elektrikal (Fire Alarm, CCTV, Sound System, Access Card, dll ),Plumbing,	Customer mendapatkan pilihan perangkat hardware dan jasa instalasi & manajemen konstruksi sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan customer, karena product GTS multi-brand pendekatan solusi menggunakan the best quality atau the best price,Harga yang kompetitif karena GTS mendapatkan harga terbaik dari distributor di bandingkan dengan kompetitor,	*Disesuaikan dengan kebutuhan customer.	GTS multi-brand	HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa saja layanan yang terdapat di produk ini?Fire Alarm, CCTV, Sound System, Access Card, dll & Plumbing yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan customer, Customer mendapatkan pilihan perangkat hardware dan jasa instalasi & manajemen konstruksi sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan customer, karena product GTS multi-brand pendekatan solusi menggunakan the best quality atau the best price, karena product GTS multi-brand pendekatan solusi menggunakan the best quality atau the best price	Aktif



id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
242	PCO MICE (Pointer)	Pointer PCO adalah portfolio bisnis usaha jasa konvensi, perjalanan insentif dan pameran yang telah mendapatkan lisensi untuk merencanakan, mengorganisir suatu kegiatan MICE serta dan memberikan jasa pelayanan bagi para pelaku dalam kegiatan tersebu	Jasakonvensi,,perjalanan,insentif dan,pameran,	Keuntungan dari Pointer Professional Convention Organizer antara lain :;1. Dapat merencanakan segala perjalanan bisnis,2. Mengorganisir semua kegiatan MICE,3. Memberikan pelayanan jasa Hospitality	*Disesuaikan dengan kebutuhan &; budget customer.	high level convention &; organizer	HELPDESK &; TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari jasa PCO MICE?Pelayanan MICE usaha jasa konvensi, perjalanan insentif dan pameran yang telah mendapatkan lisensi	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
247	Olibs Core Banking System (CLG)	Olibs Core Banking Systems merupakan Aplikasi Core Banking yang terintegrasi dan Online ke semua Cabang, Aplikasi OLIBS dibuat dengan penyesuaian kebutuhan pasar dengan tetap mengikuti regulasi dari bank Indonesia dan memiliki fitur dan produk yang berkesinambungan dengan memiliki Transaksi operasional yang mudah cepat dan terintegrasi	Modul :olibs syariah,new e-Dapem,olibs interface,olibs interface SKN,olibs point rewards,olibs SIKP,olibs e-statement,olibs sprint,	Produk sudah comply terhadap regulasi Bank Indonesia,Aplikasi komputer yang sudah terintegrasi untuk seluruh modul-modul perbankan yang meliputi seluruh aspek bisnis suatu bank merupakan suatu keharusan di dalam pengembangan aplikasi komputer saat ini.,Pemeliharaan Data Lebih Mudah, Tidak ada effort dalam konsolidasi, Mengurangi resiko transaksi Unbalance, Memudahkan untuk melakukan data warehouse, Memudahkan untuk pengembangan jaringan ATM sendiri, Efisiensi dalam penggunaan jaringan :ATM Bersama Artajasa, ATM Bank Lain, Akses ke International Card Provider (Visa Electron, Maestro, Cirrus dll),Mudah dalam pengembangan produk, Tidak perlu menambah / merubah program/aplikasi untuk perubahan formula perhitungan dalam bisnis proses yang bersifat standar (metode bunga, suku bunga, pajak dll), Program dibuat secara terstruktur,Mudah didalam pengembangan system, Cepat		Olibs 724	HELPPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari Olibs Core Banking System?Pemeliharaan Data Lebih Mudah, Tidak ada effort dalam konsolidasi, Mengurangi resiko transaksi Unbalance, Memudahkan untuk melakukan data warehouse, Memudahkan untuk pengembangan jaringan ATM sendiri, Efisiensi dalam penggunaan jaringan :ATM Bersama Artajasa, ATM Bank Lain Akses ke International Card Provider (Visa Electron, Maestro, Cirrus dll),Mudah dalam pengembangan produk, Tidak perlu menambah / merubah program/aplikasi untuk perubahan formula perhitungan dalam bisnis proses yang bersifat standar (metode bunga, suku bunga, pajak dll), Program dibuat secara terstruktur	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
248	Olibs Switching System (CLG)	Olibs Switching System adalah aplikasi Back End fitur yang bertanggung jawab sebagai gateway dari H2H Switching ke Core Banking System (CBS), antara lain yang termasuk dalam olibs switching ialah, Olibs eMware724, Olibs Middleware, Olibs eMware Mastercard, Mastercard Clearing System, e-Cardman, e-Monitoring, e-Config, e-Report. Selain switching di dalam nya juga terdapat modul-modul untuk aplikasi CMS & Payment.	Modul/Fitur Switching :Middleware (ESB),eMware Mastercard,eMware 724,Mastrecard Clearing System,eCardman,eMonitoring,eConfig,eReport,Modul/FiturCMS Payment :KASDA ONLINE,SAMSAT,SPAN,CMS CORPORATE,MOBILE BANKING,E-PENDAPATAN,AUTOREKON,HRIS,RISK MANAGEMENT,SALES MOBILE TRACKING,LAKU PANDAI,E-MONEY,ELOS,	Memudahkan Bank dalam ekspansi bisnis pada produk Front End nya.,Konfigurasi pada aplikasi dilakukan dengan full parameter yang memudahkan dalam pengembangan ke depan nya,		Olibs Banking Systems	HELPPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari Olibs Core Banking Switching?Memudahkan Bank dalam ekspansi bisnis pada produk Front End nya,Konfigurasi pada aplikasi dilakukan dengan full parameter yang memudahkan dalam pengembangan ke depan nya	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
249	Olibs Reporting Services (CLG)	Olibs Reporting Services adalah adalah aplikasi yang di buat untuk penerapan PSAK 71 (IFRS 9), Olibs Apolo, Olibs ANTASENA, Olibs APU-PPT, Olibs OBOX, Olibs PSAK 73.	PSAK 71 (IFRS 9),,Olibs Apolo,,Olibs ANTASENA,,Olibs APU-PPT,,Olibs OBOX,,Olibs PSAK 73.,	Keuntungan dari AutoReport LBU 724 antara lain :Mengakomodir kebutuhan PSAK 71.,Sudah mensupport multi platform.,Fitur dashboard untuk summary data PSAK 71 (ECL,PD),,Jurnal Recalculated (Adjusment Journal PSAK71),Calculated EIR dan CashFlow,Support Kredit Modifikasi,7.Support Kredit Impaired Aset,System dibuat terpisah dari CBS untuk memudahkan pengembangan, pemeliharaan maupun fleksibilitas,Open Core Banking System,Generate output file excel ataupun PDF,Support Pelaporan Neraca Laba Rugi Versi PSAK71 (Recalculated) sesuai format LBU,Keuntungan dari Data Warehouse antara lain :Data teroganisir dengan baik untuk kebutuhan query dan analisa trend bisnis,Perbedaan struktur data yang bervariasi dan sumber data yang berbeda dapat di atasi (Standarisasi,Konsolidasi dan Integrasi),Menvvalidasi dan konsolidiasi dari OLTP ke	Harga-harga Modul Reporting sebagai berikut :Olibs71, Otc : 300 - 500 juta, sewa 50 - 75 bulan // License : 1 - 4 M,Apolo/Antasena/Apu ppt/Obox : Otc :150 - 300 Juta // License : 350 - 750 Juta // Sewa: 20 -30 Juta/bulan,Psak73 : 150 - 300 Juta // Sewa : 10 - 20 Juta/bulan,	Olibs	HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari Olibs Reporting Services?Mengakomodir kebutuhan PSAK 71.,Sudah mensupport multi platform.,Fitur dashboard untuk summary data PSAK 71 (ECL,PD),,Jurnal Recalculated (Adjusment Journal PSAK71),Calculated EIR dan CashFlow,Support Kredit Modifikasi,7.Support Kredit Impaired Aset,System dibuat terpisah dari CBS untuk memudahkan pengembangan, pemeliharaan maupun fleksibilitas,Open Core Banking System,Generate output file excel ataupun PDF,Support Pelaporan Neraca Laba Rugi Versi PSAK71 (Recalculated) sesuai format LBU,	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
254	Olibs Data Analytic (CLG)	Olibs Data Analytic atau Data Warehouse adalah Basis data yang menyimpan kumpulan data sekarang dan data lalu (historical data) yang berasal dari berbagi sumber yang ditempatkan menjadi satu tempat penyimpanan berukuran besar di proses setiap hari setelah proses End Of Day selesai.Data Warehouse ini merupakan sumber data untuk kebutuhan MIS atau Business Intelligence	Menvalidasi dan konsolidasi dari OLTP ke datawarehouse,transformasi dan perpindahan data dapat di monitoring,support data untuk kebutuhan PSAK 55 untuk perhitungan tarif CKPN,support data untuk kebutuhan PSAK 71 (Data History),support data untuk beberapa model analisa seperti Migration Rate dan Roll Rate,SCD (Slowly Changing Dimension) dan Conformed Dimension,reporting structure (Data Governance & Model),Data Store dalam bentuk Stars Schema dan Relational,	Data teroganisir dengan baik untuk kebutuhan query dan analisa trend bisnis,Menvalidasi dan konsolidasi dari OLTP ke datawarehouse,Proses transformasi dan perpindahan data dapat di monitoring,Sudah support data untuk kebutuhan PSAK 55 untuk perhitungan tarif CKPN,Sudah support data untuk kebutuhan PSAK 71 (Data History),Sudah support data untuk beberapa model analisa seperti Migration Rate dan Roll Rate,Mampu menghandel SCD (Slowly Changing Dimension) dan Conformed Dimension,		Olibs Data WareHouse Analytic	HELPPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan dari Olibs Data Analytic?keunggulan nya adalah dapat menyimpan historical data berukuran besar di proses setiap hari setelah proses End Of Day selesai. Data Warehouse ini merupakan sumber data untuk kebutuhan MIS atau Business Intelligence, dapat juga mensupport data untuk kebutuhan PSAK 55 untuk perhitungan tarif CKPN, PSAK 71 (Data History), model analisa seperti Migration Rate dan Roll Rate, SCD (Slowly Changing Dimension) dan Conformed Dimension, reporting structure (Data Governance & Model) dan Data Store dalam bentuk Stars Schema dan Relational	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status	
256	AlphaBITS Core Banking Konvensional	Alphabits Core Banking, adalah aplikasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan perbankan (konvensional),Aplikasi Core Banking ALPHABIT telah berdiri sejak tahun 1989 di mana Bank Nasional dahulunya hanya memiliki aplikasi perangkat lunak dari luar negeri, Telkomsigma mengembangkan ALPHABIT untuk menjawab kebutuhan pasar domestik. antara lain adalah, Alphabits NG syariah, Alphabits syariah, Alphabits NG Version 4.0 & Alphabits version 2.03.Alphabits NG adalah aplikasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan perbankan (konvensional) dari seluruh tingkatan (Buku 1,2,3,4) dalam menjalankan operasional bank sehari-hari. AB NG akan menangani mulai dari pencatatan data nasabah baru, pembukaan rekening tabungan; giro; deposito, penarikan dan penyetoran uang tunai, pencairan pinjaman, transaksi valuta asing, transfer antarbank, transaksi general ledger (pembukuan), pelaporan (internal dan eksternal), interface	Alphabits NG Version 4.0,Alphabits NG merupakan core banking system generasi terbaru yang dirancang menggunakan framework BIAN (Banking Industry Architecture Network), sebuah model yang berbasis Service Oriented Architecture yang memungkinkan bank untuk meluncurkan layanan lebih cepat, lebih murah dan lebih memenuhi permintaan nasabah. Ini bekerja melalui Open API dan message standar yang memungkinkan akses pihak ketiga ke akun nasabah.,Alphabits version 2.03, Alphabits 2.03 adalah aplikasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan perbankan (konvensional) dari seluruh tingkatan (Buku 1,2,3,4) dalam menjalankan operasional bank sehari-hari. Alphabits 2.03 akan menangani mulai dari pencatatan data nasabah baru, pembukaan rekening tabungan; giro; deposito, penarikan dan penyetoran uang tunai, pencairan pinjaman, transaksi valuta asing, transfer antarbank, transaksi general ledger	Melakukan otomasi untuk seluruh unit operasional bank sehingga menjadi efisien,Melakukan otomasi untuk seluruh unit operasional bank sehingga menjadi efisien,Membantu bank dalam membuat produk baru perbankan untuk ditawarkan kepada nasabah nya,Membantu bank dalam melakukan transformasi ke era digital.,	<table><tr><td>width="699"&gt;&lt;tbody&gt;&lt;tr&gt;&lt;td width="82"&gt;Apps Modul&lt;/td&gt;&lt;td width="86"&gt;License based/ASP&lt;/td&gt;&lt;td colspan="2" width="233"&gt;License/Subscription&lt;/td&gt;&lt;td width="102"&gt;Maintenance&lt;/td&gt;&lt;td width="104"&gt;Implementasi&lt;/td&gt;&lt;td width="92"&gt;Infrastructure&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td rowspan="3"&gt;&lt;td colspan="6"&gt;Alphabits NG Sharia&lt;/td&gt;&lt;td rowspan="3"&gt;&lt;td colspan="6"&gt;License based&lt;/td&gt;&lt;td colspan="6"&gt;Small Bank&lt;/td&gt;&lt;td colspan="6"&gt;3,120,000,000&lt;/td&gt;&lt;td rowspan="3"&gt;&lt;td colspan="6"&gt;20%/Year&lt;/td&gt;&lt;td colspan="6" style="text-align: center;" rowspan="3"&gt;x&lt;/td&gt;&lt;tr&gt;&lt;td colspan="6"&gt;92"&gt;x&lt;/td&gt;&lt;tr&gt;&lt;td colspan="6"&gt;115"&gt;Medium Bank&lt;/td&gt;&lt;td colspan="6"&gt;4,680,000,000&lt;/td&gt;&lt;tr&gt;&lt;td colspan="6"&gt;115"&gt;Big Bank&lt;/td&gt;&lt;td colspan="6"&gt;6,240,000,000&lt;/td&gt;&lt;tr&gt;&lt;td colspan="6"&gt;3"</td></tr></table>	width="699"><tbody><tr><td width="82">Apps Modul</td><td width="86">License based/ASP</td><td colspan="2" width="233">License/Subscription</td><td width="102">Maintenance</td><td width="104">Implementasi</td><td width="92">Infrastructure</td></tr><tr><td rowspan="3"><td colspan="6">Alphabits NG Sharia</td><td rowspan="3"><td colspan="6">License based</td><td colspan="6">Small Bank</td><td colspan="6">3,120,000,000</td><td rowspan="3"><td colspan="6">20%/Year</td><td colspan="6" style="text-align: center;" rowspan="3">x</td><tr><td colspan="6">92">x</td><tr><td colspan="6">115">Medium Bank</td><td colspan="6">4,680,000,000</td><tr><td colspan="6">115">Big Bank</td><td colspan="6">6,240,000,000</td><tr><td colspan="6">3"	Alphabits core banking	SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>		Apa keunggulan dari Alphabits Core Banking?,Aplikasi Alphabits Core sudah di design sedemikian rupa sehingga menawarkan pilihan yang lebih banyak kepada bank dalam membuat kombinasi produk perbankan. Proses interface dengan modul aplikasi lainnya (misalnya delivery channel dll) dapat dilakukan dengan cepat sehingga dapat menjawab tantangan era digitalisasi yang begitu cepat dan masif. Keunggulan lainnya adalah aplikasi ini dapat memproses jumlah account yang besar dan transaksi yang besar secara cepat dan efisien. Istem juga beroperasi selama 24/7 tidak hanya untuk transaksi tunai tetapi juga termasuk untuk transaksi pembukaan rekening.	Aktif
width="699"><tbody><tr><td width="82">Apps Modul</td><td width="86">License based/ASP</td><td colspan="2" width="233">License/Subscription</td><td width="102">Maintenance</td><td width="104">Implementasi</td><td width="92">Infrastructure</td></tr><tr><td rowspan="3"><td colspan="6">Alphabits NG Sharia</td><td rowspan="3"><td colspan="6">License based</td><td colspan="6">Small Bank</td><td colspan="6">3,120,000,000</td><td rowspan="3"><td colspan="6">20%/Year</td><td colspan="6" style="text-align: center;" rowspan="3">x</td><tr><td colspan="6">92">x</td><tr><td colspan="6">115">Medium Bank</td><td colspan="6">4,680,000,000</td><tr><td colspan="6">115">Big Bank</td><td colspan="6">6,240,000,000</td><tr><td colspan="6">3"											

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
257	SATU Ecosystem	SATU (SArana Transaksi keUangan) adalah system core banking modern menggunakan teknologi cloud dan konsep manage services dengan menyediakan perangkat lunak, perangkat keras, infrastruktur dan manajemen TI professional, yang mampu memberikan solusi perbankan secara menyeluruh, dengan investasi minimal.	SATU core banking,SATU Reporting Services,	<span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif; font-size: 12pt;">Layanan perbankan modern yang menyeluruh, yang memungkinkan BPR, BPRS, Koperasi dan BMT menangani akun tabungan, deposito berjangka, pinjaman, akuntansi, pelaporan operasional dan keuangan, sehingga mempermudah dalam pelaporan sesuai dengan peraturan yang berlaku.,<span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif; font-size: 12pt;">Akses terhadap layanan perbankan secara online dan realtime bagi cabang cabang BPR, BPRS, Koperasi dan BMT sehingga memungkinkan dihasilkan informasi terkini.,<span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif; font-size: 12pt;">Akses terhadap layanan ATM, SMS Banking, Mobile Banking dan Mobile EDC sehingga nasabah dapat mengakses dana mereka dengan mudah dan fleksibel, sekaligus memberi peluang kepada BPR, BPRS, Koperasi dan BMT untuk mengembangkan produk dan mudah melakukan ekspansi bisnis serta	Terlampir	TECHNOLOGI :RPLGansaMobile Platform adalah hybridMulti Layer Security NetworkServer ClusteringDATABASE :DB2-AS400MySQL Enterprise	SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPPDESK &amp; TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		1 Q : Apakah Layanan SATU ? A : SATU adalah singkatan dari Sarana Transaksi Keuangan , dimana merupakan Paket Solusi Bisnis yang dikeluarkan oleh telkomsigma (Telkom Group) untuk mendukung Teknologi Informasi Perbankan bagi BPR, BPRS, Koperasi, BMT2 Q : Apakah yang disediakan Telkomsigma untuk Komunitas Layanan SATU? A : - Telkomsigma menyediakan 4 paket pilihan menggunakan Layanan SATU yaitu : SATU berlangganan Layanan Lengkap : yaitu system inti perbankan (Tabungan, Deposito, Pinjaman dan General Ledger modul ) , yang dilengkapi dengan layanan Delivery Channel (SMS,EDC &amp; ATM), Server produksi beserta Backup nya, Layanan Call Center dan Helpdesk berikut jaringan komunikasi dari kantor BPR/BPRS/kop/BMT ke Telkomsigma. SATU Berlangganan Layanan Lengkap : yaitu system inti perbankan (Tabungan, Deposito, Pinjaman dan General Ledger modul ) yang dilengkapi dengan layanan	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
259	Arium Core Finance	ARIUM CORE FINANCE adalah sebuah aplikasi End to End yang secara khusus didesain untuk mendukung keseluruhan proses bisnis dalam perusahaan pembiayaan, yang menangani proses sebagai berikut;,&bull; Proses pengajuan pinjaman (Loan Origination System),&bull; Pengelolaan administrasi pinjaman (Loan Management),&bull; Pengelolaan administrasi penagihan (Collection & Recovery)SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.	&bull; Proses pengajuan pinjaman (Loan Origination System),&bull; Pengelolaan administrasi pinjaman (Loan Management),&bull; Pengelolaan administrasi penagihan (Collection & Recovery)	Benefit penggunaan ARIUM CORE FINANCE antara lain adalah;1. Meningkatkan operasional dengan efektifitas pencatatan mulai dari data statis, data transaksi, data financial, dan kontrol terhadap semua kebutuhan operasional perusahaan pembiayaan,2. ARIUM CORE FINANCE adalah solusi bagi pelaku bisnis pembiayaan dalam meningkatkan daya saing, ketahanan terhadap perubahan regulasi, peningkatan mutu proses, serta peningkatan pelayanan bagi seluruh pemegang kepentingan	<table><tbody><tr><td style="width: 136px;">Modul</td><td style="width: 183.984px;">Recurring</td><td style="width: 172px;">License</td><td style="width: 148.016px;">Implementation</td></tr><tr><td style="width: 136px;">Arium Core Finance</td><td style="width: 183.984px;">CSWE Fee 20% from License fee (from small finance to big finance)/Year</td><td style="width: 172px;">Small to Big Multifinance App License Rp.3.250.000.000</td><td style="width: 148.016px;">Implementation Fee Rp.2.300.000</td></tr></tbody></table>	Arium	HELPEDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		<table style="border-style: none; width: 1099px;"><tbody><tr><td style="width: 68"></td><td style="width: 1031"></td></tr><tr><td></td><td style="width: 1031">FAQ Arium Core Finance</td></tr><tr><td></td><td style="width: 1031"></td></tr><tr><td></td><td style="width: 1031">1. Bagaimana cara mengetahui lebih jauh mengenai solusi ARIUM CORE FINANCE ini?,Hubungi Contact person atau Account Manager Telkomsigma. ,.2. Bagaimana skema harga produk ARIUM CORE FINANCE?,Skema license dan skema ASP yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan Muti Finance.,.3. Produk pembiayaan apa saja yang dapat ditangani oleh ARIUM CORE FINANCE?,o Pembiayaan Konsumer,o Pembiayaan Leasing (Financial Lease)</td></tr><tr><td></td><td style="width: 1031"></td></tr></tbody></table>	Aktif



[illegible]

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
261	Arium BIS & Omnichannel	Aplikasi Arium Digital adalah aplikasi yang menyediakan kemudahan dalam transaksi digital perbankan dengan sistem yg mendukung platform omnichannel dan kemudahan-kemudah dalam proses transaksi seperti proses onboarding(pembukaan account), pengajuan kredit atau pinjaman, penempatan deposito, QR payment dan transaksi-transaksi channel lainnya dengan sangat flexible. Aplikasi ini juga akan mampu mengintegrasikan system perbankan dengan external system menggunakan BIS Open API untuk menciptakan ecosystem pembayaran digital. Berikut adalah modul-modul pendukungnya:DigiX Omnichannel Platform,,DigiX Mobile Banking (untuk merchant dan untuk customer personal), ,DigiX Internet Banking Individual,,DigiX Internet Banking Corporate, ,DigiX Merchant Management & Mobile Merchant,DigiX BIS Open API,DigiX BI FAST,Arium eKTP Based Origination, ,Arium eMoney,,Arium Laku Pandai, ,Arium eKTP Based Origination,	DigiX Omnichannel Platform, arsitektur DigiX Omnichannel dirancang untuk memenuhi kebutuhan perbankan akan solusi Omnichannel, saat ini dan untuk masa depan. Semua channel perbankan akan tersedia dalam satu kesatuan omnichannel yang berjalan di platform omnichannel digiX. Aplikasi channel bank untuk segmen nasabah seperti Internet Banking, Mobile Banking & Merchant Management akan dikelola menggunakan Back Office Omnichannel Management. Misalnya, Bank akan dapat mempersonalisasi konten banner di channel menggunakan menu Content Management untuk membedakan banner iklan untuk segmen pengguna yang berbeda. Bank juga akan dapat mengelola ekosistem UMKM-nya dengan menggunakan fitur Merchant Management,,DigiX Mobile Banking (untuk merchant dan untuk customer personal),merupakan evolusi dari saluran tradisional untuk memenuhi kebutuhan perbankan di era digital	- Tersedia disemua platform mobile,- Melalui aplikasi mobile, nasabah dapat melakukan pembukaan rekening tabungan dan rekening pinjaman.- Nasabah dapat melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun di merchant atau biller yang sudah bekerjasama.- Nasabah d		Technology: web based, Java platform, open database, integrated security with bank LDAP aplikasi mobile	SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		<table width="451"><tbody><tr><td width="64">-</td><td width="387">Apakah bisa di integrasikan dengan berbagai core banking</td></tr><tr><td>Ya bisa</td><tr><td>-</td><td>Apakah support semua platform mobile</td><tr><td>-</td><td>u ntuk versi standard hanya support android saja</td><tr><td>-</td><td>Technology apa yang digunakan untuk aplikasi dan database</td><tr><td>-</td><td>>Open platform yaitu Java untuk aplikasi dan MySQL untuk database</td></tr></tbody></table>	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
262	Arium CAMS	Arium CAMS digunakan untuk menjembatani Bank ke channel finance, dapat menangani produk pembiayaan seperti Join Finance, Channeling dan Pembelian Aset baik dalam mirroring atau non mirroring.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id	Module Arium Consumer Asset Management System (CAMS),	Memfasilitasi bank dalam mengelola portofolio kredit yang diperoleh: JointFinancing/Channeling maupun Asset Purchase,Membantu bank dalam proses pemilihan/validasi account untuk penyaluran kredit, dari sisi integritas data, kriteria pemenuhan, pengecekan duplikasi, blacklist, dan fasilitas kredit yang diteliti dan diverifikasi,Membantu bank dalam menyediakan pelaporan akuntansi, rekonsiliasi akun dengan institusi keuangan,Memfasilitasi kesepakatan bank dalam mengelola kredit macet melalui mekanisme peringatan (alert), dimana peringatan diberikan pada saat sebagian konsumen mulai menunggak, sebagai tanda awal akan terjadinya default. Sistem akan menghitung jumlah yang tepat untuk dimasukkan ke dalam pencadangan piutang bermasalah, berdasarkan kolektibilitas pinjaman individu,	<table width="593"><tbody><tr><td style="text-align: center;" width="84">Apps/Modul</td><td style="text-align: center;" width="89">License based/ASP</td><td style="text-align: center;" width="137">Liocense/Subscription</td><td style="text-align: center;" width="88">Maintenance</td><td style="text-align: center;" width="104">Implementation</td><td style="text-align: center;" width="91">Infrastructure</td></tr><td rowspan="3">3" width="84">CAMS</td><td width="89">Licensed</td><td width="137">Small bank. : 2.500.000.000,00</td><td width="88">20%/Tahun</td><td style="text-align: center;" width="104">X</td><td style="text-align: center;" width="91">X</td></tr><tr><td width="89">Licensed</td><td width="137">Medium bank: 3.500.000.000,00</td><td width="88">20%/Tahun</td><td style="text-align: center;" width="104">X</td><td style="text-align: center;" width="91">X</td></tr><tr><td width="89">Licensed</td><td width="137">Medium bank: 3.500.000.000,00</td><td width="88">20%/Tahun</td><td style="text-align: center;" width="104">X</td><td style="text-align: center;" width="91">X</td></tr></tbody></table>	Arium technology	HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		<table width="451"><tbody><tr><td width="451">Produk pembiayaan apa saja yang dapat ditangani oleh ARIUM CAMS?</td></tr><tr><td>Joint Finance</td></tr><tr><td>Channeling</td></tr><tr><td>Asset Purchase</td></tr><tr><td></td></tr><tr><td width="451">Produk Kredit apa saja yang dapat ditangani oleh Arium Loan Origination?</td></tr><tr><td width="451">Arium LO dapat meng-handle fasilitas/produk kredit konsumsi, kredit SME dan Mikro;, 1. Kredit Kepemilikan Rumah (KPR), 2. Kredit Kepemilikan Mobil (KPM), 3. Kredit Modal Kerja, 4. Kredit Mikro, 5. Personal Loan</td></tr></tbody></table>	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
267	Cloud Oracle	Penyediaan layanan solusi cloud berdasarkan permintaan, Spesifikasi, database, aplikasi, dan sumber daya IT lain melalui platform layanan cloud oracle dengan harga sesuai penggunaan. ,Untuk Paas / IaaS Cloud, dibundling dengan System yang di bangun di atasnya dan menyesuaikan sesuai permintaan pelanggan.Service Level Availability 99.7%	Cloud solution	Value Proposition ;,Melengkapi solusi di tawarkan secara utuh kepada customer melengkapi solusi Oracle.Benefit ;,* Pelanggan mendapatkan Cloud Solution 3rd Party yang sudah disesuaikan dengan kebutuhan spesifik untuk pelanggan tersebut.,* Kepastian Cloud Solution 3rd Party compatible dengan Oracle Solution.,* Harga Competitive	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan	Oracle Cloud	SLA 99,7%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>		Apa yang dapat saya lakukan dengan Oracle Cloud Compute?,Compute memungkinkan Anda menyediakan kapasitas komputasi dalam hitungan menit melalui konsol web yang mudah digunakan. Instance komputasi bare metal, setelah disediakan, memberi Anda akses ke host. Ini memberi Anda fleksibilitas, kontrol, dan kinerja tanpa kompromi yang diperlukan untuk aplikasi dan beban kerja Anda yang paling menuntut, sambil membayar hanya untuk apa yang Anda gunakan.	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
271	Pointer Convention Organizer MICE	Pointer PCO adalah portfolio bisnis usaha jasa konvensi, perjalanan insentif dan pameran yang telah mendapatkan lisensi untuk merencanakan, mengorganisir suatu kegiatan MICE serta dan memberikan jasa pelayanan bagi para pelaku dalam kegiatan tersebut	jasa konvensi, perjalanan insentif dan pameran yang telah mendapatkan lisensi	Keuntungan dari Pointer Professional Congres Organizer antara lain :;1. Dapat merencanakan segala perjalanan bisnis,2. Mengorganisir semua kegiatan MICE,3. Memberikan pelayanan jasa Hospitality	TBD		Customer Contact Care Telkomsigma		Apa kelebihan dari menggunakan jasa PCO Mice?1. Dapat merencanakan segala perjalanan bisnis,2. Mengorganisir semua kegiatan MICE,3. Memberikan pelayanan jasa Hospitality	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
273	GTS	Layanan berupa jasa konsultasi perencanaan dan ataupun membangun konstruksi dari design yang telah dibuat menyesuaikan kebutuhan customer	jasa konsultasi perencanaan dan ataupun membangun konstruksi	Customer mendapatkan pilihan solusi sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan customer		Professional Expert	Customer Contact Care Telkomsigma			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
274	Managed Security Services	Layanan pengelolaan sistem keamanan IT sebuah perusahaan yang dilakukan oleh Managed Security Service Provider (MSSP). MSP24x7 memiliki Security Operation Center (SOC) yang dibangun untuk memenuhi kebutuhan pengelolaan sekuriti perusahaan klien. Sehingga klien tidak perlu mengeluarkan biaya besar untuk membangun dan mengoperasikan SOC sendiri.SLA : 98%	Memiliki tenaga ahli L1 24/7 onsite/remote,Memiliki tenaga ahli L2 onsite/remote,Memiliki tenaga ahli L3 yang dapat melakukan offensive dan defensive cyber security,Layanan yang fleksibel sesuai dengan kebutuhan customer,	Pengawasan 24/7/365,Memiliki akses ke lebih dari 100 komunitas di darkweb dan deepweb.,Memiliki kerja sama dengan principal yang memiliki akses ke interpol.,Memiliki sistem threat hunting yang mutakhir.,Agnostic brand operated.,	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan	1. Virtual machine,2. Network,3. Storage,4. Virtualisasi license,5. Sensors,6. Physical Server	SLA : 98%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
275	G-Managed Detection & Response	Merupakan solusi yang dimiliki oleh Garuda Cyber Security untuk melakukan analisa terhadap lintasan data yang masuk ke dalam infrastruktur IT dan melakukan respon terhadap data baik data yang positif maupun yang negatif.SLA : 98%	1. Threat Hunting2. Threat Research3. Behavior Analysis4. Forensic Investigation5. Dapat di deploy secara cloud/onpremise/hybrid	Deteksi ancaman yang sebelumnya tidak diketahui berdasarkan data Threat Intelligence & Attribution.,Korelasi otomatis peristiwa dan peringatan, dan atribusi berikutnya ke jenis malware dan/atau aktor ancaman,Global proactive threat hunting,Alat yang digunakan merupakan alat terbaik yang dapat melakukan malware detonation, data enrichment, correlation dan analisis,Dapat memberikan laporan lengkap terkait kemungkinan serangan,	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan	Kelola Layanan Keamanan, Pemantauan 24/7, Kerentanan,Intelijen Ancaman,Analisis Malware Respons Insiden Digital Forensik (DFIRMA),Tim Respons Investigasi Keamanan Komputer (CSIRT),Tim Kesiapan Darurat Komputer (CERT),AI Security Analysis (Surface-Deep / Dark Web Analysis, OSINT)	SLA 98%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id	TBD		Aktif



id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
276	Data Center Construction	Layanan pembangunan fisik sebuah data center beserta fasilitas pendukungnya. Pembangunan fasilitas data center harus mengacu kepada desain yang telah disetujui oleh pelanggan. Proyek DC Construction dimulai dengan diskusi dengan pihak-pihak terkait mengenai dokumen desain dan kesesuaian dengan seluruh kebutuhan. Setelah desain telah dipelajari dan disetujui, dilanjutkan dengan bekerja sama dengan pelanggan membuat rencana implementasi proyek termasuk kebutuhan budget dan time frame.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.	Layanan pembangunan fisik sebuah data center beserta fasilitas pendukungnya	- Pengalaman dalam Pembangunan Enterprise & SME (Internet) Data Center- Kapabilitas dalam pembangunan data center dengan skala kecil sampai dengan skala besar sesuai dengan kebutuhan pelanggan-Penerapan standar data center berdasarkan standar Uptime	Sesuai dengan scope	expert	HELPLESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa kelebihan telkomsigma dalam layanan Data Center Construction?,- Pengalaman dalam membangun lebih dari sepuluh data center termasuk tiga data center enterprise-Memiliki tenaga-tenaga ahli data center yang memiliki sertifikat internasional, antara lain CDCP, CDCS, CDCE, ATD, ATS, AOS, CTDC, CTIA- Mendapatkan dukungan dari vendor-vendor penyedia infrastrukur data center antara lain RC, Uniflair, Stulz, Imefy, Schneider, Vertiv (Emerson), Socomec, ABB, Asco, Kohler, Cummins, Kidde, Mero<ol start="2">Siapa saja client telkomsigma yang sudah pernah mendapatkan layanan Data Center Construction?,Kominfo, Telkomsel, Peruri, RSCM, Mabes Polri, UPI Bandung, Kemenhub, UPN Surabaya, Dirgantara Indonesia, Kementerian PUPR.<ol start="3">Apakah ada batasan secara luasan atau kapasitas dalam layanan Data Center Construction?,Telkomsigma tidak membatasi luasan atau kapasitas dalam layanan Data Center	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
278	Network Management	Layanan yang mengelola network baik perangkat milik Telkomsigma ataupun milik Pelanggan, dengan objectif SLA.SLA : Paket layanan berbasis SLA merupakan layanan IT yang menjamin tercapainya SLA sesuai kesepakatan dengan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id	Perangkat network	Benefit :Memudahkan operasional user,Mempercepat bisnis proses,Pelanggan tidak perlu menyediakan perangkat network sendiri,Pelanggan tidak perlu mengelola perangkat network sendiri,Fungsi :Melakukan monitoring perangkat 24x7,Melakukan pengecekan perangkat baik secara fisik maupu logic (Preventive Maintenance),Melakukan perbaikan terhadap isu/problem/incident layanan (corrective maintenance),Melakukan penambahn konfigurasi sesuai permintaan (service request),	*Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan dari Pelanggan		SLA : Paket layanan berbasis SLA yang menjamin tercapainya SLA sesuai kesepakatan dengan pelanggan..HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apakah perangkat network dapat disediakan oleh Telkomsigma?Iya bisa penyediaan perangkat network dapat dilakukan oleh TelkomsigmaApakah penyediaan layanan ini dapat dibundling dengan solusi lain yang dimiliki oleh Telkomsigma?Iya bisa di bundling dengan solusi yang lain seperti : penyediaan ATS, hardware, cloud dan security services sesuai dengan scope kebutuhan Pelanggan.Apakah penyediaan perangkat ini, pelanggan harus berlangganan solusi IT yang lain di Telkomsigma?Tidak, Pelanggan dapat menggunakan layanan ini tanpa harus sebelumnya menggunakan solusi lain terlebih dahulu.Apakah layanan ini termasuk dalam penggantian perangkat milik Pelanggan yang bermasalah ?Apabila Pelanggan tidak membeli/menggunakan ATS Telkomsigma, maka proses penggantian perangkat dilakukan oleh Pelanggan.	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
280	IT Consulting	Layanan / jasa konsultasi terkait integrasi sistem IT / infrastruktur IT, Network & Security. Layanan ini memberikan konsultasi solusi IT untuk semua segmen industri, seperti pada pengembangan/ roadmap IT di perusahaan contohnya, upgrade software, replacement hardware, pengembangan kompetensi (berlaku pada layanan infra, network & security). SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.	Layanan / jasa konsultasi terkait integrasi sistem IT / infrastruktur IT, Network & Security.,Layanan ini memberikan konsultasi solusi IT untuk semua segmen industri, seperti pada pengembangan/ roadmap IT di perusahaan contohnya, upgrade software, replacement hardware, pengembangan kompetensi (berlaku pada layanan infra, network & security),	Pelanggan mendapatkan solusi IT yang dibutuhkan,Pelanggan dapat memanfaatkan solusi IT end-to-end Telkomsigma: server, storage, network equipment, data center, software, cloud, dan/atau managed service.,Harga yang kompetitif untuk solusi bundling,	<table width="602"><tbody><tr><td width="64">No.</td><td width="273">Role</td><td width="115">Rates COGS</td><td width="150">Rate Sales</td></tr><tr><td width="64"></td><td width="273">Project Manager</td><td width="115">2.000.000,00</td><td width="150">2.500.000,00</td></tr><tr><td width="64"></td><td width="273">Datacenter Migration Architect</td><td width="115">1.500.000,00</td><td width="150">2.000.000,00</td></tr><tr><td width="64"></td><td width="273">Software Virtualization Architect</td><td width="115">1.500.000,00</td><td width="150">2.000.000,00</td></tr><tr><td width="64"></td><td width="273">Data Communication Architect</td><td width="115">1.500.000,00</td><td width="150">2.000.000,00</td></tr><tr><td width="64"></td><td width="273">Network Infrastructure Architect</td><td width="115">1.500.000,00</td><td width="150">2.000.000,00</td></tr></tbody></table>		SLA disesuaikan dengan scope kebutuhan PelangganHELPDESK & Teknikal Support,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
282	Security Consulting	Proses mengidentifikasi, mengukur, dan memprioritaskan (atau memberi peringkat) kerentanan dalam suatu sistem. Kegiatan Vulnerability assessment meliputi,proses identifikasi risiko dan kerentanan pada sistem, jaringan komputer, aplikasi, atau bagian lain yang ada di ekosistem IT. Fitur ini berfungsi untuk membantu bisnis menunjukan kelemahan di sistem IT seperti coding bugs, security holes, dan lainnya.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.	Extended Detection & Response,Static Application Security Testing,Dynamic Application Security Testing,ISO 27001, NIST, HIPAA, OWAPS, PCI ASV Scanning Compliance,	Metode penerapan yang fleksibel, bisa berbasis cloud, on premise atau hybrid.,Cukup bayar berdasarkan IP&rsquo;s yang aktif,Database virus selalu update, sehingga kegiatan dilakukan dengan databases virus paling baru,Memberikan review dari forum-forum underground,	TBD		HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apa keunggulan Security Risk Assessment?Vulnerability Assessment adalah memudahkan kita untuk mengidentifikasi risiko dan celah kerentanan pada aplikasi, sistem, ataupun jaringan. Sebagian besar pentest mencari kombinasi kerentanan pada satu atau lebih sistem untuk mendapatkan akses lebih dalam pada sistem yang menjadi target dibandingkan dengan hanya mengetahui satu macam kerentanan	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status	
3783	Flou Network	Layanan jaringan yang sangat stabil dengan kecepatan tinggi dengan koneksi cloud hybrid yang fleksibel, jaringan yang terisolasi, serta pembagian distribusi traffic workload.	Fitur Virtual Private Cloud,Isolasi Layer-2 Secara Logis,Lingkungan Jaringan khusus,Kontrol Akses,Manajemen InternetFitur Elastic IP,Fleksibel dan Sumber daya IP Address Publik yang Independen,Pembelian sesuai dengan kebutuhan dengan pilihan manajemen yang fleksibel,Fleksibilitas Skema ChargingFitur Server Load Balancer,Performansi Tinggi,Penjadwalan Yang Efisien,Kompatibilitas Dengan Banyak Protokol,Multi Layer Disaster Recovery	Benefit Virtual Private Cloud,Keamanan Tinggi, Fleksibilitas Tinggi, Mudah Digunakan, Mudah DigunakanBenefit Elastic IP,Dapat dibeli dan digunakan secara independen, Asosiasi Yang ?eksibel.,Kemampuan Jaringan Yang Dapat Dikon?gurasi.Benefit Server Load Balancer,Ketersediaan Yang Tinggi, Kalabilitas, Efektifitas Biaya, Keamanan, Konkurensi Tinggi	<table style="height: 617px; width="1080"><tbody><tr style="height: 49px;"><td style="width: 145.02px; text-align: center; height: 118px;" rowspan="2">Product Group</td><td style="width: 145.02px; text-align: center; height: 118px;" rowspan="2">Product Name</td><td style="width: 206.27px; text-align: center; height: 118px;" rowspan="2">Flou Package Name</td><td style="width: 183.516px; text-align: center; height: 118px;" rowspan="2">Specification</td><td style="width: 367.715px; height: 49px;" colspan="2"><p style="text-align: center;">Price</td></tr><tr style="height: 69px;"><td style="width: 213.262px; text-align: center; height: 69px;">Monthly Subscription (IDR)</td><td style="width: 148.711px; text-align: center; height: 69px;">Pay-As-You-Go per Hour (IDR)</td></tr><tr style="height: 69px;"><td style="width: 145.02px; height: 69px;" rowspan="2">Network Load Balancing (NLB) - Load balancing across multiple EC2 instances to ensure high availability and scalability.	<td &gt;amazon="" (iam)="" -="" access="" and="" authentication="" authorization.&lt;="" aws="" cloudformation="" code="" for="" infrastructure="" managing="" provisioning="" resources.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td="" td&gt;&lt;td=""><td &gt;amazon="" (cdn)="" -="" and="" cloudfront="" content="" delivery="" delivery.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" -="" 53="" dns="" domain="" for="" resolution.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" -="" and="" cloudsearch="" data="" for="" full-text="" managed="" rowspan="2" search.<="" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" (hsm)="" -="" cloudhsm="" for="" hardware="" key="" management.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""></td></td></td></td></td>	<td &gt;amazon="" (cdn)="" -="" and="" cloudfront="" content="" delivery="" delivery.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" -="" 53="" dns="" domain="" for="" resolution.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" -="" and="" cloudsearch="" data="" for="" full-text="" managed="" rowspan="2" search.<="" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" (hsm)="" -="" cloudhsm="" for="" hardware="" key="" management.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""></td></td></td></td>	<td &gt;amazon="" -="" 53="" dns="" domain="" for="" resolution.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" -="" and="" cloudsearch="" data="" for="" full-text="" managed="" rowspan="2" search.<="" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" (hsm)="" -="" cloudhsm="" for="" hardware="" key="" management.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""></td></td></td>	<td &gt;amazon="" -="" and="" cloudsearch="" data="" for="" full-text="" managed="" rowspan="2" search.<="" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" (hsm)="" -="" cloudhsm="" for="" hardware="" key="" management.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""></td></td>	<td &gt;amazon="" (hsm)="" -="" cloudhsm="" for="" hardware="" key="" management.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""></td>	
<td &gt;amazon="" (iam)="" -="" access="" and="" authentication="" authorization.&lt;="" aws="" cloudformation="" code="" for="" infrastructure="" managing="" provisioning="" resources.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td="" td&gt;&lt;td=""><td &gt;amazon="" (cdn)="" -="" and="" cloudfront="" content="" delivery="" delivery.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" -="" 53="" dns="" domain="" for="" resolution.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" -="" and="" cloudsearch="" data="" for="" full-text="" managed="" rowspan="2" search.<="" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" (hsm)="" -="" cloudhsm="" for="" hardware="" key="" management.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""></td></td></td></td></td>	<td &gt;amazon="" (cdn)="" -="" and="" cloudfront="" content="" delivery="" delivery.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" -="" 53="" dns="" domain="" for="" resolution.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" -="" and="" cloudsearch="" data="" for="" full-text="" managed="" rowspan="2" search.<="" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" (hsm)="" -="" cloudhsm="" for="" hardware="" key="" management.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""></td></td></td></td>	<td &gt;amazon="" -="" 53="" dns="" domain="" for="" resolution.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" -="" and="" cloudsearch="" data="" for="" full-text="" managed="" rowspan="2" search.<="" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" (hsm)="" -="" cloudhsm="" for="" hardware="" key="" management.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""></td></td></td>	<td &gt;amazon="" -="" and="" cloudsearch="" data="" for="" full-text="" managed="" rowspan="2" search.<="" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""><td &gt;amazon="" (hsm)="" -="" cloudhsm="" for="" hardware="" key="" management.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""></td></td>	<td &gt;amazon="" (hsm)="" -="" cloudhsm="" for="" hardware="" key="" management.<="" rowspan="2" style="width: 145.02px; height: 69px;" td=""></td>							

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3784	Flou Security	Layanan teknologi keamanan kelas global untuk memastikan lingkungan cloud yang lebih aman yang mengakomodasi kebutuhan bisnis dan pemrosesan data dengan menerapkan teknologi AI mutakhir untuk identifikasi keamanan dan analisis risiko.	FITUR WAFProteksi dari ancaman OWASP :SQL Injection, serangan XSS, Webshell uploading, command injection, illegal HTTP Protocol request, path traversing, dsb),Website Stealth : Membuat alamat website menjadi tidak terlihat bagi penyerang dan mencegah serangan secara langsung yang memotong WAF)Regular & timely patch :Aturan proteksi dari WAF sudah dites dan dicoba sebelumnya dan mencakup vulnerability patch yang terupdateProteksi terhadap serangan HTTP Flood :Mengelola frekuensi akses dari sebuah sumber IP Address menggunakan re-direction veri?cation dan human/machine identi?cationHTTP ACL Policy :Menyediakan konsol kon?gurasi yang user-friendly yang mendukung kombinasi kondisi pada HTTP seperti IP, URL, referer dan User agent untuk membentuk kebijakan akses kontrol yang tepat dan juga mendukung proteksi anti-leech, proteksi website backend, dsb.,FITUR SERVER GUARD, proteksi terhadap serangan DDoS	BENEFIT WAF :Respon yang cepat dan stabil : WAF mendukung pemilihan jalur yang optimal dan memungkinkan server Anda untuk merespons dalam miliseconds.,Pencegahan Resiko Bisnis : Mendukung ?tur pencegahan resiko seperti perlindungan anti-crawler, anti-rush, anti-sabotage, dan juga mitigasi yang efektif terhadap HTTP/HTTPS ?ood.,Mudah dan dapat diandalkan : Pengaturan dan aktivasi yang cepat, tidak ada instalasi hardware/software ataupun kon?gurasi router/switch dan dapat bekerja sebagai cluster pertahanan untuk mencegah single point of failure.,BENEFIT SERVER GUARD :Manajemen Keamanan Terpadu : Memungkinkan Anda untuk mengelola status keamanan semua host di dalam konsol.,Monitoring Keamanan secara Real-time : Memindai secara otomatis terhadap status keamanan dari aset untuk mendeteksi perubahan-perubahan, kerentanan dan gangguan.,Konsumsi Resource yang rendah : Server Guard	<table class="MsoTableGrid" style="border-collapse: collapse; border: none; width: 596px; height: 321px;" cellspacing="0"><tr style="height: 38px;"><td style="width: 77.125px; border: 1pt solid windowtext; padding: 0in 5.4pt; height: 148px;" rowspan="3"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; text-align: center; line-height: normal;" align="center">Product Name</td><td style="width: 65.6875px; border-top: 1pt solid windowtext; border-right: 1pt solid windowtext; border-bottom: 1pt solid windowtext; border-image: initial; border-left: none; padding: 0in 5.4pt; height: 148px;" rowspan="3"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; text-align: center; line-height: normal;" align="center">Flou Package Name</td><td style="width: 101.094px; border-top: 1pt solid windowtext; border-right: 1pt solid windowtext; border-bottom: 1pt solid windowtext; border-image: initial; border-left: none; padding: 0in 5.4pt; height: 148px;" rowspan="3"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; text-align: center; line-height: normal;" align="center">Flou Cloud					

 Alibaba Cloud | Service Level Guarantee (SLG) : 99,9%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id |  | Bagaimana cara membuat akun FLOU Cloud? Pergi ke Sign Up Menu lalu lakukan verify the registering account, setelah itu pilih akan mendaftar sebagai akun Personal atau Enterprise, kemudian isi form pada akun pendaftaran yang dipilih ,Bagaimana membeli produk FLOU Cloud? Masuk ke FLOU Cloud Portal kemudian akses Dashboard/Console/User Center lalu pilih product or solution, setelah itu lakukan konfigurasi product dan preview product kemudian lakukan pembayaran dengan cara ikuti alur proses untuk pembayaran dalam pembelian product/solution ,Dapatkah saya membeli produk atau solusi tanpa login ke akun FLOU Cloud? Tidak, semua pembelian product/solution akan di arahkan web untuk melakukan login terlebih dahulu. Proses ini dilakukan supaya mempermudah dalam proses order ,Apakah perbedaan akun Personal dan Enterprise? ,Akun Personal: Untuk membeli layanan | Aktif |

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3785	Flou Storage	Layanan penyimpanan cloud terenkripsi dan aman yang dapat menyimpan, memproses, dan mengakses data dalam jumlah besar dari mana saja dan kapan saja.Service Level Guarantee (SLG) / Service Level Agreement : 99,9%	Object Storage Service,Block Storage,	FLOU Storage mudah digunakan karena memiliki pengelolaan yang terintegrasi, kapabilitas komprehensif, keandalan tinggi serta keamanan yang kuat. FLOU storage menyediakan berbagai otorisasi terperinci dan langkah-langkah kontrol akses seperti enkripsi data untuk perlindungan server dan klien yang akan menghemat biaya	<table class="MsoTableGrid" style="border-collapse: collapse; border: none; height: 339px;" width="666" cellspacing="0" cellpadding="0"><tbody><tr style="mso-yfti-irow: 0; mso-yfti-firstrow: yes;"><td style="width: 71.4258px; border: 1pt solid windowtext; padding: 0in 5.4pt; height: 169px;" rowspan="3"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; text-align: center; line-height: normal;" align="center">Product Name</td><td style="width: 77.6367px; border-top: 1pt solid windowtext; border-right: 1pt solid windowtext; border-bottom: 1pt solid windowtext; border-image: initial; border-left: none; padding: 0in 5.4pt; height: 169px;"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; text-align: center; line-height: normal;" align="center">Package Name</td><td style="width: 108.691px; border-top: 1pt solid windowtext; border-right: 1pt solid					

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3786	TelkomCloud Compute	Layanan virtual server dengan resource CPU dan RAM yang sudah dikonfigurasi besarnya (fixed configuration) dan kapasitas storage yang fleksibel disesuaikan sesuai kebutuhannya (expandable).	Virtual Processor (vCPU),Virtual Memory (vRAM),	Solusi menyeluruh untuk kebutuhan pelanggan akan produksi, pengembangan, pengujian, disaster recovery, backup, dan penyimpanan data.	<table class="MsoTableGrid" style="border-collapse: collapse; border: none; mso-border-alt: solid windowtext .5pt; mso-yfti-tbllook: 1184; mso-padding-alt: 0in 5.4pt 0in 5.4pt;" cellpadding="0"><tbody><tr style="mso-yfti-irow: 0; mso-yfti-firstrow: yes;"><td style="width: 51.15pt; border: solid windowtext 1.0pt; mso-border-alt: solid windowtext .5pt; padding: 0in 5.4pt 0in 5.4pt;" rowspan="2"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; line-height: normal;">Storage</td><td style="width: 55.65pt; border: solid windowtext 1.0pt; border-left: none; mso-border-left-alt: solid windowtext .5pt; mso-border-alt: solid windowtext .5pt; padding: 0in 5.4pt 0in 5.4pt;" rowspan="2"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; line-height: normal;">Storage</td><td style="width: 125.1pt; border: solid windowtext 1.0pt; border-left: none; mso-border-left-alt: solid windowtext					



id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3787	TelkomCloud Network	Layanan pendukung infrastruktur Cloud Public atau Private yang memungkinkan komunikasi antara banyak komputer, virtual mesin, atau perangkat lain.	VNS (Firewall, LoadBalancer, VPN, Additional VLAN),Public IP Address,	Menyederhanakan komunikasi jaringan antar virtual mesin,Meningkatkan kontrol atas traffic network,Peningkatan keamanan data pelanggan (security),	<table class="MsoTableGrid" style="border-collapse: collapse; mso-table-layout-alt: fixed; border: none; mso-border-alt: solid windowtext .5pt; mso-yfti-tbllook: 1184; mso-padding-alt: 0in 5.4pt 0in 5.4pt;" cellspacing="0" cellpadding="0"><tbody><tr style="mso-yfti-irw: 0; mso-yfti-firstrow: yes;"><td style="width: 53.75pt; border: solid windowtext 1.0pt; mso-border-alt: solid windowtext .5pt; padding: 0in 5.4pt 0in 5.4pt;" rowspan="5" width="72"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; line-height: normal;">Cloud Network Services</td><td style="width: 101.05pt; border: solid windowtext 1.0pt; border-left: none; mso-border-left-alt: solid windowtext .5pt; mso-border-alt: solid windowtext .5pt; padding: 0in 5.4pt 0in 5.4pt;" rowspan="4" width="135"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; line-height: normal;">Virtual network services</td><td style="width:					

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3788	Cloud Design & Consulting	Layanan konsultasi untuk membantu perusahaan memutuskan model cloud yang optimal sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan perusahaan.	Consulting,Assessment,Design,	Taktis :Mengurangi biaya dan gangguan minimal pada organisasi ITStrategic :Meningkatkan nilai dengan merampingkan operasi menjadi lebih efisien dan efektifTransformasi :Mengubah organisasi TI menjadi mesin inovasiKami menyediakan program kemitraan yang komprehensif dan berinvestasi dalam membantu mengubah bisnis Anda.,Kami mengambil pendekatan kreatif untuk memecahkan tantangan terbesar Anda, berbagi budaya inovasi kami dengan Anda.,Kami memiliki pengetahuan khusus tentang orang, proses, dan teknologi yang memastikan Anda mendapatkan yang terbaik dari Google.,Perusahaan mendapatkan insight mengenai metodologi dan roadmap cloud journey yang sesuai dengan bisnis perusahaan dan perkembangan teknologi,tanpa menimbulkan resiko yang tinggi.,Membantu perusahaan untuk memindahkan beban kerja menggunakan strategi migrasi terbaik dari sistem apapun ke cloud,	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan dari pelanggan.		SLG disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.HELPDESK & amp; TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3789	Cloud Migration Services	Layanan Migrasi memungkinkan untuk memigrasikan satu atau lebih server sumber ke Alibaba Cloud. Server sumber dapat berupa server di pusat data, mesin virtual, host di platform cloud lain, atau server jenis lain.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.	Server,VM,Bandwidth,	Migrasi dari beragam platform dan environment ,Independensi dari environment yang mendasari source server ,Migrasi tanpa gangguan layanan ,Konfigurasi sederhana, ringan, dan fleksibel ,Transmisi data yang aman.,	Komponen Harga <table class="MsoTableGrid" style="border-collapse: collapse; border: none; height: 280px;" width="763" cellspacing="0" cellpadding="0"><tbody><tr style="mso-yfti-irow: 0; mso-yfti-firstrow: yes;"><td style="width: 202.266px; border: 1pt solid windowtext; padding: 0in 5.4pt;" rowspan="2"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; line-height: normal;">Price Network Traffic</td><td style="width: 202.695px; border-top: 1pt solid windowtext; border-right: 1pt solid windowtext; border-bottom: 1pt solid windowtext; border-image: initial; border-left: none; padding: 0in 5.4pt;" rowspan="2"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; line-height: normal;">Network Pricing Model</td><td style="width: 309.59px; border-top: 1pt solid windowtext; border-right: 1pt solid windowtext; border-bottom: 1pt solid windowtext; border-image: initial; border-left: none; padding: 0in 5.4pt;" rowspan="2"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; line-height: normal;">Sigma SLG disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>					

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3790	Cloud Manage Services	Layanan report monitoring yang memberikan informasi dan wawasan kepada para pengguna yang bisa dimanfaatkan untuk membuat keputusan strategis perihal sebuah aplikasi/layanan.layanan cloud ini juga membantu dalam mengoptimalkan penggunaan cloud sesuai kebutuhan, mengelola cloud, serta menjalankan fungsi cloud mana yang ingin digunakan dan dikelola baik secara mandiri atau diserahkan sepenuhnya kepada provider layanan.SLA disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan	Manage Infra Support,Reporting Performance,Service delivery manager,Care & Monitoring 24/7,	Lebih hemat biaya,Pemasangannya sederhana karena infrastruktur dan konfigurasi sudah ada ,Pemasangannya cepat dan mudah,	Hargadisesuaikan dengan scope kebutuhan dari pelanggan.		SLG disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3791	Cloud Alibaba	Layanan Cloud Computing dan Data Processing yang reliable dan secure berskala Global dari Alibaba Cloud.SLA disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan	RDS Database,Application Security,Elastic Compute,Storage,Network,	Penyedia layanan cloud tepercaya di Asia, memanfaatkan 20 region Alibaba Cloud dan 71 availability zone di Asia.	*disesuaikan dengan assesment kebutuhan pelangganReferensi :<p style="language: en-US; margin-top: 0pt; margin-bottom: 0pt; margin-left: 0in; text-align: left; direction: ltr; unicode-bidi: embed; mso-line-break-override: none; word-break: normal; punctuation-wrap: hanging;"><u style="text-decoration: underline: single;"><a href="https://www.alibabacloud.com/product">https://www.alibabacloud.com/product</a></u>		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & Teknis;TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3792	Cloud AWS	Amazon Web Services menawarkan beragam produk berbasis cloud global termasuk komputasi, penyimpanan, database, analisis, jaringan, mobile, alat pengembang, alat manajemen, IoT, keamanan, dan aplikasi perusahaan.SLA disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan	Compute,Database,Storage,Machine Learning,	Amazon Web Services menyediakan layanan infrastruktur kunci bisnis dunia yang bermanfaat untuk membangun bisnis perusahaan dan sebagai akses penawaran produk dari suatu perusahaan ke perusahaan lain.,Amazon Web Services juga menyediakan layanan cloud computing sehingga pengguna dapat menyimpan data secara permanen di dalam server di internet.,	*disesuaikan dengan assesment kebutuhan pelanggan.Referensi :<a href="https://calculator.aws/#/">https://calculator.aws/#/</a>		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK &TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3793	Arium Treasury & Trade Finance	Merupakan solusi yang disediakan untuk kebutuhan perusahaan dalam melakukan aktivitas Treasury dan Investasi. Dengan menggunakan solusi ini, perusahaan akan dimanjakan dengan kemudahan dalam melakukan transaksi, monitoring & maintaining portfolio investasi dan kewajiban-kewajiban, monitoring cash flow, pelaporan-pelaporan dan pemeriksaan atas keseluruhan aktivitas di unit Treasury dan Investasi. Sementara fungsi Business Intelligence yang disediakan oleh solusi ini akan sangat membantu perusahaan dalam melakukan analisa atas posisi portfolio dan resiko-resiko yang dimiliki. SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.	Module Treasury System	Support seluruh transaksi di unit Treasury termasuk untuk transaksi Syariah.,Menyediakan Business Inyelligendce dan Dashboard yang dapat digunakan sebagai MIS.,Laporan yang dapat dimodifikasi secara mandiri oleh user.,Upgrade yang disediakan secara free dan dapat dilakukan dalam waktu singkat (dapat diselesaikan saat weekend).,Terintegrasi dengan surrounding system termasuk untuk pelaporan regulator.,	<table dir="ltr" style="table-layout: fixed; font-size: 11pt; font-family: Calibri; width: 865px; border-collapse: collapse; border: none; height: 110px;" cellpadding="0"><colgroup><col width="115" /><col width="131" /><col width="145" /><col width="131" /><col width="94" /><col width="114" /><col width="100" /></colgroup><tbody><tr style="height: 20px;"><td style="border: 1px solid #000000; overflow: hidden; padding: 0px 3px; vertical-align: bottom; font-family: Calibri; font-size: 12pt; font-weight: bold; text-align: center; width: 112.703px;" data-sheets-value="{<"/>APPS</td><td style="border-width: 1px; border-style: solid; border-color: #000000 #000000 #000000 #cccccc; border-image: initial; overflow: hidden; padding: 0px 3px; vertical-align: bottom; font-family: Calibri; font-size: 12pt; font-weight: bold; text-align: center; width: 129.359px;" data-sheets-value="{<"/>APPS</td></tr></tbody></table>		HELPEDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status											
3794	AlphaBITS Core Banking Syariah	Aplikasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan perbankan syariah dari seluruh tingkatan (Buku 1,2,3,4) dalam menjalankan operasional bank sehari-hari. AB NG Syariah akan menangani mulai dari pencatatan data nasabah baru, pembukaan berbagai produk pendanaan Syariah, penarikan dan penyetoran uang tunai, Jual beli, transaksi valuta asing, transfer antarbank, proses bagi hasil, transaksi general ledger (pembukuan), pelaporan (internal dan eksternal), interface dengan sistem-sistem pendukung dan proses-proses lainnya yang dijalankan oleh Bank.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.	Alphabits NG Version 4.0,Alphabits NG merupakan core banking system generasi terbaru yang dirancang menggunakan framework BIAN (Banking Industry Architecture Network), sebuah model yang berbasis Service Oriented Architecture yang memungkinkan bank untuk meluncurkan layanan lebih cepat, lebih murah dan lebih memenuhi permintaan nasabah. Ini bekerja melalui Open API dan message standar yang memungkinkan akses pihak ketiga ke akun nasabah.,Alphabits version 2.03, Alphabits 2.03 adalah aplikasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan perbankan (konvensional) dari seluruh tingkatan (Buku 1,2,3,4) dalam menjalankan operasional bank sehari-hari. Alphabits 2.03 akan menangani mulai dari pencatatan data nasabah baru, pembukaan rekening tabungan; giro; deposito, penarikan dan penyetoran uang tunai, pencairan pinjaman, transaksi valuta asing, transfer antarbank, transaksi general ledger	Melakukan otomasi untuk seluruh unit operasional Bank sehingga menjadi efisien,Membantu Bank dalam membuat produk baru perbankan untuk ditawarkan kepada nasabahnya,Membantu Bank dalam melakukan transformasi ke era digital,	<table style="height: 216px; width: 699px;"><tr><td style="height: 36px; width: 92.5469px;">Apps Modul</td><td style="height: 36px; width: 79.1094px;">License based/ASP</td><td 2"="" style="height: 36px; width: 197.562px; colspan=">License/Subscription</td><td style="height: 36px; width: 93.2812px;">Maintenance</td><td style="height: 36px; width: 99.0156px;">Implementasi</td><td style="height: 36px; width: 97.4844px;">Infrastructure</td></tr><tr><td 3"="" style="height: 90px; width: 92.5469px; rowspan=">Alphabits NG Sharia</td><td 3"="" style="height: 90px; width: 79.1094px; rowspan=">License based</td><td style="height: 36px; width: 82.4375px;">Small Bank</td><td style="height: 36px; width: 109.125px;">3,120,000,000</td><td 3"="" style="height: 90px; width: 93.2812px; rowspan="></td></tr><tr></tr><tr></tr></table>	Apps Modul	License based/ASP	License/Subscription	Maintenance	Implementasi	Infrastructure	Alphabits NG Sharia	License based	Small Bank	3,120,000,000		Alphabits core banking	HELPPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>		Apa keunggulan dari Alphabits Core Banking?,Aplikasi Alphabits Core sudah di design sedemikan rupa sehingga menawarkan pilihan yang lebih banyak kepada bank dalam membuat kombinasi produk perbankan. Proses interface dengan modul aplikasi lainnya (misalnya delivery channel dll) dapat dilakukan dengan cepat sehingga dapat menjawab tantangan era digitalisasi yang begitu cepat dan masif. Keunggulan lainnya adalah aplikasi ini dapat memproses jumlah account yang besar dan transaksi yang besar secara cepat dan efisien. Istem juga beroperasi selama 24/7 tidak hanya untuk transaksi tunai tetapi juga termasuk untuk transaksi pembukaan rekening.	Aktif
Apps Modul	License based/ASP	License/Subscription	Maintenance	Implementasi	Infrastructure																
Alphabits NG Sharia	License based	Small Bank	3,120,000,000																		



id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3795	Arium Core Switch	Aplikasi sebagai middleware dan management dari terminal ATM(Automatic Teller Machine)/CDM(Cash Deposit Machine)/CRM(Cash Recycling Machine) serta POS/EDC dan Merchant management system termasuk didalamnya Card Management System untuk Debit/Credit/Prepaid dan Interface dengan HSM (Host Security Module) yang berfungsi untuk security transaksi dan PIN nasabah, serta koneksi dengan lokal network (LINK, ATM Bersama, PRIMA, ALTO) dan H2H dan Billers/Payment Agregator lokal serta International network (VISA, MasterCard, JCB, Union Pay, American Express, etc) yang support Chip transaksi (EMV, NSICCS) serta contactless card.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.	ITM Euronet	Memanaage semua delivery channel dan Middleware dari industri perbankan,Worldwide product dan Gartner,Platform IBM iSeries untuk keamanan, high performance, sklabilitas,Cocok untuk high volume transaksi dan high volume terminal,	<table class="MsoTableGrid" style="border-collapse: collapse; border: none; height: 244px;" width="681" cellspacing="0" cellpadding="0"><tr style="mso-yfti-irw: 0; mso-yfti-firstrow: yes; height: 18.85pt;"><td style="width: 55.4688px; border: 1pt solid windowtext; background: #00b0f0; padding: 0in 5.4pt; height: 18.85pt;"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; text-align: center; line-height: normal;" align="center"><span style="font-size: 10.0pt;">Modul</td><td style="width: 86.75px; border-top: 1pt solid windowtext; border-right: 1pt solid windowtext; border-bottom: 1pt solid windowtext; border-image: initial; border-left: none; background: #00b0f0; padding: 0in 5.4pt; height: 18.85pt;"><p class="MsoNormal" style="margin-bottom: 0in; text-align: center; line-height: normal;" align="center"><span style="font-size: 10.0pt; color: black; mso-color-alt: windowtext;">Recurring</td><td		HELPPDESK &amp; TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3796	DC Partnership	Sebuah layanan penjualan untuk produk dan service terkait data center dan layanan pendukungnya.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan.	Data Center	1. Lebih mudah mengetahui nilai penjualan suatu layanan,2. Data lebih termonitor	*disesuaikan dengan assessment kebutuhan pelanggan.		HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3797	Cloud Solution Application	Sistem dimana salah satu solusi SaaS yang ditawarkan Telkomsigma, untuk memenuhi permintaan customer, adapun layanan yang di tawarkan adalah layanan aplikasi yang akan di development berdasarkan permintaan customer.	*disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan	Memberikan Nilai lebih kepada customer untuk mencukupi kebutuhan aplikasi yang mereka butuhkan,Layanan mandiri on-demand,Memungkinkan kolaborasi tim lebih baik,Komputasi yang tangguh,Selalu tersedia, menskalakan untuk menyesuaikan dengan peningkatan permintaan,	Disesuaikan berdasarkan scope kebutuhan dari Pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3798	Ready to Run	Penyediaan berbagai solusi pre-build aplikasi, sehingga mempercepat phase implementasi hingga golive. Aplikasi juga dapat disesuaikan dengan kebutuhan customer, seperti pada pembuatan sebuah aplikasi khusus dan software tersebut dapat menjadi sebuah aplikasi/platform yang memiliki fitur-fitur pendukung yang disesuaikan dengan kebutuhan.SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelanggan	*d disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan	a. Membantu industri untuk performance &lsquo;Cost&rsquo; dan meningkatkan produktifitas b. Mensupport operasi harian dan memperbaiki strategi pengambilan keputusan c. Menghubungkan rantai supply yang panjang sejak penanaman sampai dengan penjualan d. Melacak produk sampai ke awal penanamannya e. Perencanaan produksi yang sangat akurat ke permintaan pasar sehingga &lsquo;losses&rsquo; minimum f. Mengelola pemeliharaan mesin- mesin produksi f. Mewujudkan proses pendaftaran dan pengelolaan perizinan yang efektif, efisien, dan transparan g. Meningkatkan efisiensi waktu proses perizinan serta mengurangi frekuensi korespondensi dan tatap muka untuk memenuhi kelengkapan persyaratan h. Meminimalisir redundansi dokumen permohonan perizinan/pendaftaran i. Mewujudkan transparansi proses perizinan bagi eksternal, yaitu menyediakan media untuk memberikan status informasi terkini	Harga disesuaikan berdasarkan dengan scope kebutuhan pelanggan					Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3799	Cloud GCP	Google Cloud Platform yang menawarkan beragam produk berbasis cloud global termasuk komputasi, penyimpanan, database, analisis, jaringan, mobile, alat pengembang, alat manajemen, IoT, keamanan, dan aplikasi.SLA disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan	Compute,Database,Data Analytic,AI & Machine Learning,	1. Core infrastruktur, data analitik dan machine learning menggunakan platform google2. Lebih aman dan fitur lengkap untuk support enterprise3. Open soure dan industry leading, price performance	*disesuaikan dengan assessment kebutuhan pelangganReferensi :<span id="docs-internal-guid-f8ad70eb-7fff-7e23-675c-207db3eb1941" style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;"><span style="background-color: transparent; font-variant-numeric: normal; font-variant-east-asian: normal; text-decoration-line: underline; text-decoration-skip-ink: none; vertical-align: baseline; white-space: pre-wrap;"><a href="https://cloud.google.com/sql/pricing">https://cloud.google.com/sql/pricing</a>		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3801	Cloud Tencent	Cloud File Storage (CFS) adalah solusi berbagi dan penyimpanan file yang aman dan dapat diskalakan. Ini dapat digunakan bersama dengan server Tencent Cloud, layanan kontainer, dan layanan komputasi batch. CFS menyediakan beberapa node komputasi dengan penyimpanan bersama berkinerja tinggi yang menampilkan kapasitas dan kinerja yang dapat diskalakan.SLA disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan	Tencent Brokerage Product :Cloud : Compute, Network, Storage, Security database,Game Services : Voice chat services, Voice messanging and speech,Video Services : Cloud streaming services, Real time communication,Artificial Intelligence : Face Recognition,	Integrated Management,Easy to use,Shared access,Flexible & Scalable,Secure & Reliable,Pay-as-you-go,	*d disesuaikan dengan assessment kebutuhan pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3802	Cloud SAP	<div><div>&lt;span style="white-space: pre-wrap;"&gt;Cloud SAP adalah SAP Success Factor. SAP SuccessFactors adalah vendor utama perangkat lunak manajemen sumber daya manusia (HCM) cloud-based dan perangkat lunak manajemen bakat. SAP SuccessFactors telah lama dikenal karena rangkaian manajemen bakatnya dan dipandang sebagai inovator di segmen tersebut, yang telah tumbuh dengan mantap sejak pendiri perusahaan menjadi komponen utama teknologi SDM. SAP SuccessFactors secara konsisten memberi peringkat pada atau dekat posisi terdepan dalam peringkat vendor manajemen bakat dari perusahaan analis seperti Forrester, Gartner, IDC, dan Nucleus Research. dengan &lt;span style="white-space: pre-wrap;"&gt;SLA 99,5%</div></div>	Workforce data,Talent Management,Core HR,	Kemampuan SAP SuccessFactors Perusahaan membagi alat bakatnya ke dalam modul di SAP SuccessFactors HCM Suite. Kemampuan mencakup "empat pilar" tradisional manajemen bakat: perekrutan, pembelajaran dan pengembangan, manajemen kinerja, dan manajemen kompensasi. Suite ini juga memiliki perangkat lunak onboarding, waktu, dan kehadiran, serta modul untuk perencanaan tenaga kerja dan analisis orang. Employee Central adalah pusat SDM inti dari lini produk SAP SuccessFactors. Ini berfungsi sebagai sistem catatan HR, repositori data yang menyimpan informasi pada setiap karyawan, seperti alamat, Jaminan Sosial atau nomor identifikasi nasional, pendaftaran gaji dan tunjangan. Ini mungkin juga berisi catatan kepatuhan peraturan, informasi tentang jabatan (posisi) dan struktur pelaporan dalam organisasi. Employee Central juga memiliki fungsi swalayan karyawan (ESS) dan manajer swalayan, yang	*d disesuaikan dengan assessment kebutuhan pelanggan		SLA 99,5%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3803	Cloud IBM	IBM Cloud Private menyediakan solusi Software as a Service di cloud yang di manage oleh IBM. Pada IBM Bluemix berbagai software IBM platform telah disediakan untuk siap digunakan. Pada ICP disediakan infrastruktur yang dapat digunakan baik oleh solusi-solusi IBM maupun solusi Non-IBM. SLA disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan	IBM Bluemix ,ICP (Software dan Appliance),	Software IBM cloud memiliki Worldwide and Indonesian Principal Support,Teknologi Software IBM Cloud memiliki fleksibilitas tinggi untuk di implementasikan sebagai platform infrastruktur Cloud IBM (Platform as a Service),Produk ini telah menyediakan berbagai aplikasi yang telah terinstall di dalamnya dan tinggal digunakan sesuai dengan lisensi yang dimiliki (Software as a Service) ,Software IBM Cloud menghilangkan biaya maintenance pada sisi hardware maupun software platform (untuk kebutuhan Upgrade, Patching atau Update).,	*disesuaikan dengan assessment kebutuhan pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : <a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif



id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3805	Cloud Huawei	Layanan yang memiliki kerjasama strategic partnership dengan Huawei Cloud dalam bentuk reseller Produk Cloud Brokerage yang meliputi produk Infrastructure as a Service, Technology as a Service, Experties as a Service.	<ol style="margin-top: 0; margin-bottom: 0; padding-inline-start: 48px;"><li dir="ltr" style="list-style-type: lower-alpha; font-size: 13.99999999999998pt; font-family: Calibri,sans-serif; color: #000000; background-color: transparent; font-weight: bold; font-style: normal; font-variant: normal; text-decoration: none; vertical-align: baseline; white-space: pre; margin-left: -10pt; padding-left: 1pt;" aria-level="1"><p dir="ltr" style="line-height: 1.2; text-align: justify; margin-top: 12pt; margin-bottom: 0pt;" role="presentation"><span style="font-size: 12pt; font-family: verdana, geneva, sans-serif; color: #000000; background-color: transparent; font-weight: bold; font-style: normal; font-variant: normal; text-decoration: none; vertical-align: baseline; white-space: pre-wrap;">Infrastructure as a Service.</li></ol>	<span id="docs-internal-guid-d87af85d-7fff-3abd-afc6-d4b5f5e05b27" style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;">Pelanggan dapat memanfaatkan keahlian teknis Huawei selama lebih dari 30 tahun untuk melindungi aplikasi dan data mereka.	Harga di sesuaikan dengan kesepakatan dengan pelanggan.,<span style="font-family: arial, helvetica, sans-serif; font-size: 10pt; color: #000000;"><span style="font-style: normal; font-variant: normal; text-decoration: none; vertical-align: baseline; white-space: pre-wrap;">Reffrence to <span style="font-weight: 400; font-style: normal; font-variant: normal; text-decoration: none; vertical-align: baseline; white-space: pre-wrap;">.,<span style="font-size: 10pt; font-family: arial, helvetica, sans-serif; color: #000000; background-color: transparent; font-weight: 400; font-style: normal; font-variant: normal; text-decoration: none; vertical-align: baseline; white-space: pre-wrap;"><a href="https://www.huaweicloud.com/intl/en-us/">https://www.huaweicloud.com/intl/en-us/</a>	On cloud	Service Level Guarantee (SLG) : 99%HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3808	Cloud Microsoft Modern Work & Business Apps	<p>&lt;p dir="ltr" style="line-height: 1.4449999999999998; margin-left: 36pt; margin-top: 0pt; margin-bottom: 0pt;"&gt;Merupakan Partner Microsoft yang menyediakan layanan license dan subscription dalam&lt;p dir="ltr" style="line-height: 1.2; margin-left: 36pt; margin-top: 0pt; margin-bottom: 0pt;"&gt;bentuk :&lt;ul style="margin-top: 0; margin-bottom: 0; padding-inline-start: 48px;"&gt;&lt;li dir="ltr" style="list-style-type: disc; font-size: 11pt; font-family: Calibri,sans-serif; color: #000000; background-color: transparent; font-weight: 400; font-style: normal; font-variant: normal; text-decoration: none; vertical-align: baseline; white-space: pre; margin-left: 18pt;" aria-level="1"&gt;&lt;p dir="ltr" style="line-height: 1.2; margin-top: 0pt; margin-bottom: 0pt;" role="presentation"&gt;Microsoft Moder Work,&lt;ul style="margin-top: 0; margin-bottom: 0; padding-inline-start: 48px;"&gt;&lt;li dir="ltr" style="list-style-type: disc; font-size: 11pt; font-family: Calibri,sans-serif; color: #000000; background-color: transparent; font-weight: 400; font-style: normal; font-variant: normal; text-decoration: none; vertical-align: baseline; white-space: pre; margin-left: 18pt;" aria-level="1"&gt;&lt;p dir="ltr" style="line-height: 1.2; margin-top: 0pt; margin-bottom: 0pt;" role="presentation"&gt;Penjualan New License dan Subscription Microsoft,&lt;li dir="ltr" style="list-style-type: disc; font-size: 11pt; font-family: Calibri,sans-serif; color: #000000; background-color: transparent; font-weight: 400; font-style: normal; font-variant: normal; text-decoration: none; vertical-align: baseline; white-space: pre; margin-left: 18pt;" aria-level="1"&gt;&lt;p dir="ltr" style="line-height: 1.2; margin-top: 0pt; margin-bottom: 0pt;" role="presentation"&gt;Implementasi Microsoft 365 di Telkom Indonesia</p>	<p>&lt;p dir="ltr" style="line-height: 1.2; margin-left: 36pt; margin-top: 0pt; margin-bottom: 0pt;"&gt;Layanan yang kami berikan :&lt;ul style="margin-top: 0; margin-bottom: 0; padding-inline-start: 48px;"&gt;&lt;li dir="ltr" style="list-style-type: disc; font-size: 11pt; font-family: Calibri,sans-serif; color: #000000; background-color: transparent; font-weight: 400; font-style: normal; font-variant: normal; text-decoration: none; vertical-align: baseline; white-space: pre; margin-left: 18pt; padding-left: 18pt;" aria-level="1"&gt;&lt;p dir="ltr" style="line-height: 1.2; margin-top: 0pt; margin-bottom: 0pt;" role="presentation"&gt;Penjualan New License dan Subscription Microsoft,&lt;li dir="ltr" style="list-style-type: disc; font-size: 11pt; font-family: Calibri,sans-serif; color: #000000; background-color: transparent; font-weight: 400; font-style: normal; font-variant: normal; text-decoration: none; vertical-align: baseline; white-space: pre; margin-left: 18pt; padding-left: 18pt;" aria-level="1"&gt;&lt;p dir="ltr" style="line-height: 1.2; margin-top: 0pt; margin-bottom: 0pt;" role="presentation"&gt;Implementasi Microsoft 365 di Telkom Indonesia</p>	" Value Peposition Microsoft* Microsoft merupakan salah satu Market Leader di industry IT* Product Microsoft Modern Work (Microsoft Windows, Office 365/Microsoft 365, Teams, Exchange) yang dipakai oleh banyak orang.* Product Microsoft Business Application (Microsoft Dynamics 365 dan Microsoft Power BI dan Microsoft Power Platform) yang banyak di pakai oleh perusahaan.Value Preposition Telkomsigma .* Memiliki CSP dan LSP Partnership di Indonesia* Dedicated Professional Certified Oracle Implementor di berbagai produk Microsfot* Pengalaman implementasi Microsoft 365 di Telkom Indonesia	Harga disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan		(SLG/SLA):Sesuai dengan kebutuhan dan kesepakatan pelangganHELPDESK &amp; TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3809	Cloud Microsoft Azzure	<span id="docs-internal-guid-5ccc93fb-7fff-a427-9ffe-1d583e851152">Aplikasi ini menyediakan berbagai layanan penyimpanan data, hingga networking, mengembangkan dan menjalan aplikasi yang ada di cloud public dari Microsoft Azzure.								Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3810	Cloud Microsoft Security	<span id="docs-internal-guid-d2e28fc5-7fff-dc23-f5af-1f21c202e78c">Layanan yang menyediakan perangkat keamanan security dengan brand Microsoft sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pelanggan.	Perangkat security dari Layanan ini adalah;.1. Anti DDOS,2. SSL,3. Sentinel	Microsoft menerapkan sistem keamanan terpercaya,Microsoft sebagai layanan cloud yang terbuka, fleksibel, dan transparan,Dapat meningkatkan skalabilitas dengan compliance yang pasti,Adanya interoperabilitas sehingga dapat mengurangi biaya secara signifikan,Value Peposition Microsoft:Microsoft merupakan salah satu Market Leader di industry IT,Product Microsoft dapat di pakai oleh banyak orang dan perusahaan.,Value Preposition Telkomsigma:Memiliki CSP dan LSP Partnership di Indonesia,Dedicated Professional Certified di berbagai produk Microsoft,Pengalaman implementasi Microsoft di Telkom Indonesia,	Disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan	High quality	(SLG/SLA):Sesuai dengan kebutuhan dan kesepakatan pelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3811	Server	<span id="docs-internal-guid-f6722505-7fff-f521-13cc-487aad2b590f">Penyediaan perangkat keras seperti server yang dapat di bundling dengan solusi layanan yang lain.	Server	-2146826259	Disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & amp; TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email :<a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@si gma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3812	Storage	<h1 dir="ltr" style="line-height: 1.2; margin-left: 41.45pt; margin-top: 8.75pt; margin-bottom: 0pt;">Penyediaan perangkat keras seperti storage yang dapat di bundling dengan solusi layanan yang lain.</h1>	Storage	-2146826259	*disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & Teknis;TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email :<a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3813	Hardware Non IT Infrastructure	<span id="docs-internal-guid-127bb7c9-7fff-a9a6-d4d4-7e8bbd357f63">Penyediaan solusi hardware dari pihak ketiga (3rd party) di luar Hardware IT Infra dengan cakupan antara lain: command center, workstation, laptop, printer dan lain-lain.	Laptop,holding gate,workstation,etc,	Pengadaan hardware solution dapat dibundling dengan solusi lain yang dimiliki oleh Telkomsigma.,Harga yang kompetitif karena solusi bundling.,	*disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA : N/AHELPEDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email :<a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@si gma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3814	Customer Contact Center	Solusi layanan pelanggan yang lebih lengkap karena menawarkan akses ke semua jenis saluran komunikasi, termasuk panggilan suara, email.	Saluran Komunikasi (panggilan suara, email, chat)	1. Pelanggan tidak perlu invest resource dan tools untuk layanan customer service2. SLA layanan yang terukur3. Menggunakan tools kolaborasi sehingga memudahkan dalam memberikan solusi yang akurat4. Layanan 24x75. SDM yang berperngalaman	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA disesuaikan kesepakatan dengan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apakah Pelanggan hanya dapat membeli layanan C3 saja ?Tidak, layanan ini mendukung solusi ITOM yang dijual oleh TelkomsigmaLayanan C3 mencakup apa saja ?Response Request/Problem,2. Create,follow up, Update dan Close Ticket (Indonesia & Global),	Aktif



id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3815	Dedicated Resources Management	Penyediaan dedicated people resource yang ditempatkan di lokasi pelanggan untuk mendukung pekerjaan dalam hal pengelolaan IT pelanggan sesuai dengan kebutuhan pelanggan.	Penyedia people yang dibutuhkan oleh Pelanggan	- Layanan ini membantu pelanggan agar tetap fokus pada bisnis utama mereka,- Layanan dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan,- dapat dilakukan transfer knowledge kepada pelanggan sehingga jika diperlukan pelanggan dapat menjalankan operasional sendir	*disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA : Paket layanan berbasis SLA yang menjamin tercapainya SLA sesuai kesepakatan dengan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apakah pelanggan harus menggunakan Infrastruktur Telkomsigma terlebih dahulu apabila ingin membeli solusi ini? Tidak, Penyediaan people resource ini bisa mengelola dan mengimplementasikan infrastruktur IT Pelanggan walaupun sebelumnya bukan dari Telkomsigma yang mendeliver.Apa ruang lingkup dari layanan dedicated resource management ? lingkup dari layanan ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan Pelanggan. Kapabilitas resource Telkomsigma dapat mengelola Infrastruktur IT milik Pelanggan.	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3816	Business Process Support	Layanan support yang mencakup daily process, monthly report, service Level management, change management, configuration management, compliance management, maintenance dan provisioning.SLA : Paket layanan berbasis SLA merupakan layanan IT yang menjamin tercapainya SLA sesuai kesepakatan dengan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id	Proses Management pengaturan hak akses ke system / aplikasi yang dimiliki suatu perusahaan	1. Pelanggan tidak perlu invest resource dan tools untuk layanan customer services sehingga dapat lebih fokus pada core business2. SDM yang Berperngalaman3. Layanan 24x7, SLA layanan yang terukur4. Perfomance Monthly Report5. Layanan mengacu pada regulator yang berlaku	*harga disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA :Paket layanan berbasis SLA yang menjamin tercapainya SLA sesuai kesepakatan dengan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email :<a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>		Apakah layanan Business Process Support bisa dilakukan tanpa ada layanan lain dari Telkomsigma ?Bisa, karena layanan ini mendukung solusi dari Operational IT Service.Apasaja cakupan dari layanan Business Process Support ini?Memberikan layanan Operational IT Services yang meliputi aktivitas rutin harian, monitoring layananan, reporting, maintenance, problem handling, compliance, business solution.	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3817	Logical Access Management	Sebuah layanan untuk melakukan proses operational terhadap perangkat yaitu firewall, antivirus, cyber security & security mesin AS400, yang mencakup monitoring sebagai L1, melakukan kegiatan maintenance, user akses management AS400 dan nonAS, troubleshoot sebagai L2 dan reporting menggunakan tools yang telah di tentukan.SLA : Paket layanan berbasis SLA merupakan layanan IT yang menjamin tercapainya SLA sesuai kesepakatan dengan pelanggan.HELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id	- Logical Access Management (Proses Management pengaturan hak akses ke system / aplikasi yang dimiliki suatu perusahaan)	1. Monitoring & Reporting Security Performance (24x7) ,2. Response, pick up & Assign Ticket request,3. Solving change request L1 & L2,4. Corrective & Preventive Maintenance ,5. Manage Firewall (Paloalto, Fortigate, Cisco, Huawei, Checkpoint),6. Manage VPN Access (F5 & Citrix),7. Manage Antivirus (Kaspersky),8. Manage Antispam Mail (Fortimail),9. User Admin Management (AS400 & NonAS),10. Backup Management & Update Patching	*Disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id		Apakah layanan ini dapat di bundling dengan solusi lain yang dimiliki oleh Telkomsigma?Bisa, layanan ini dapat di bundling dengan solusi atau Produk lain seperti : Penyediaan Hardware, cloud, dan solusi security yang di miliki oleh Telkomsigma, tidak terbatas oleh apapun.Apakah penyediaan perangkat terhadap solusi ini bisa disediakan oleh Telkomsigma?Bisa, Perangkat terhadap solusi ini dapat disediakan Telkomsigma maupun Pelanggan	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3818	HW Implementation	Layanan yang menyediakan jasa implementasi terhadap hardware IT Infrasa maupun non IT Infra.	Jasa Implementasi	Harga kompetitifdapat di bundling dengan solusi lain yg dimiliki oleh Telkomsigma	Disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK &TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email :<a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3819	HW Maintenance	Layanan yang menyediakan jasa maintenance terhadap hardware maupun ATS/Lisensi.	Jasa Maintenance	Harga kompetitifdapat dibundling dengan solusi yang dimiliki oleh Telkomsigma	Disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK &TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email :<a href="mailto:c3@sigma.co.id">c3@sigma.co.id</a>			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3821	VA & Pentest	Vulnerability Assessment merupakan proses identifikasi risiko dan kerentanan pada sistem, jaringan komputer, aplikasi, atau bagian lain yang ada di ekosistem IT. Fitur ini berfungsi untuk membantu bisnis menunjukan kelemahan di sistem IT seperti coding bugs, security holes, dan lainnya, sedangkan Penetration Test (Pentest) adalah sebuah metode yang dilakukan untuk mengevaluasi keamanan dari sebuah sistem dan jaringan komputer. Evaluasi dilakukan dengan cara melakukan sebuah simulasi serangan. Hasil dari pentest ini berguna sebagai feedback bagi pengelola sistem untuk memperbaiki tingkat keamanan dari sistem komputer mereka.	Vulnerability AssessmentExtended Detection & Response,Static Application Security Testing,Dynamic Application Security Testing,ISO 27001, NIST, HIPAA, OWAPS, PCI ASV Scanning Compliance,Penetration TestExternal Penetration Testing,Internal Penetration Testing,Web Application Security Assessment,Mobile Application Security Assessment,Online Banking Security Assessment,Whitelist, Blacklist, Greylist Pentest,	Deteksi Dini Terhadap Kelemahan Infrastruktur,Untuk Mengetahui Kelemahan Sistem,Dapat Memperkirakan Kerugian Bisnis,	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan pelanggan		<span style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;" data-mce-style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;">SLA disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan<span style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;" data-mce-style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;">HELPPDESK & TEKNIKAL SUPPORT <span style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;" data-mce-style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;">Jam Layanan : 7 x 24 Jam <span style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;" data-mce-style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;">Kontak : Customer care Sigma <span style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;" data-mce-style="font-family: verdana, geneva, sans-serif; font-size: 12pt;">Telepon : 021-5388528 <span style="font-family: verdana, geneva, sans-serif;	<br data-mce-bogus="1">	<br data-mce-bogus="1">	Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3822	Security Operation Center	Layanan untuk melindungi dan menjaga informasi digital dan aset digital dari cyber attack sehingga dapat meminimalisir serangan agar operasional bisnis tetap berjalan serta mengurangi dampak kerugian yang lebih besar.	1. Threat Intelligence,2. Threat Hunting,3. Security Opearition Center (SOC),4. Manage Security Service, Managed Detection and Response,5. SIEM & SOAR,6. Vulnerability Assessment,7. Penetration Test,8. Digital Risk Protection,9. Incident Response,10. Digital Forensic,etc	- Monitoring 24/7,- Menangkal Serangan Yang Akan Masuk,- Memastikan Keamanan Data Customer	*Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		Disesuaikan dengan scope kebutuhan pelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3823	Network Security Equipment	<span id="docs-internal-guid-3ef36fb5-7fff-6de1-ecc0-d24686faeba0">Layanan yang menyediakan perangkat network untuk security yang dibutuhkan oleh pelanggan.	Solusi dari Layanan ini adalah :Firewall,Network Detection & Response,Zero Trust Network Access,IDPS,Network Access Control,	Mampu mengidentifikasi dan memblokir akses yang tidak sah atau mencurigakan ke dalam sistem	Disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif



id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3824	Infrastructure Protection	Layanan yang menyediakan perangkat endpoint untuk security yang dibutuhkan oleh pelanggan.	Solusi dari Layanan ini adalah :Endpoint,E-Mail Gateway,Secure Web,SIEM,Threat Intelligence Software,	- Dapat melihat potensi kebocoran data,- Mengamankan data sensitive perusahaan	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & ; TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3825	Identity Access Management	Layanan yang menyediakan untuk pengamanan identity access security yang dibutuhkan oleh pelanggan.	Solusi dari Layanan ini adalah :Access Management Software,Identity Government,Privilage Access Management,User Authentication Software,	Mampu melakukan pengecekan identitas secara otomatis dengan tingkat kesalahan yang lebih minim dari metode manual	Disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan pelangganHELPDESK & ; TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3826	Application Security	Layanan yang menyediakan untuk melakukan test tingkat keamanan di aplikasi milik pelanggan.	Solusi dari Layanan ini adalah :Static Application Security Testing (SAST),2. Dynamic Application Security Testing (DAST),	Dapat Mengetahui Celah Keamanan Di Level Source Code,Dapat Mengetahui Efisiensi Dari Source Code,Cyber Security Garuda merupakan anak perusahaan BUMN pertama yang menggunakan pendekatan NIST (National Institute of Standards & Technology) sehingga dapat menghasilkan solusi End-to End2. Berkomitmen terhadap seluruh services atau solusi yang diberikan kepada pelanggan,Memiliki Tim yang berpengalaman dalam merencanakan, membangun, dan mengimplementasikan solusi yang inovatif.,Biaya solusi fleksibel menyesuaikan dengan kebutuhan dari pelanggan,Secured & Trusted Company,Memiliki dukungan dan kerjasama dengan komunitas hacker lokal, sehingga data threat yang dimiliki oleh Telkomsigma lebih kaya,	Harga disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3827	Data Security	Layanan yang menyediakan untuk pengamanan Data security yang dibutuhkan oleh pelanggan.	Solusi dari Layanan ini adalah :1. Encryption Software,2. Enterprise DLP,3. Tokenization Software	Dapat Mengetahui Pergerakan Data Yang Mencurigakan,Dapat Melakukan Enkripsi Data,	*disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		SLA disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & ; TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3828	Security Professional Services	Layanan yang menyediakan jasa implementasi untuk perangkat (hardware maupun software) security yang dibutuhkan oleh pelanggan.	Pengadaan barang dan jasa implementasi serta maintenance perangkat security based on proyek	Cyber Security Garuda merupakan anak perusahaan BUMN pertama yang menggunakan pendekatan NIST (National Institute of Standards & Technology) sehingga dapat menghasilkan solusi End-to End,Berkomitmen terhadap seluruh services atau solusi yang diberikan kepada pelanggan,Memiliki Tim yang berpengalaman dalam merencanakan, membangun, dan mengimplementasikan solusi yang inovatif,.Biaya solusi fleksibel menyesuaikan dengan kebutuhan dari pelanggan,Secured & Trusted Company,Memiliki dukungan dan kerjasama dengan komunitas hacker lokal, sehingga data threat yang dimiliki oleh Telkomsigma lebih kaya,Konfigurasi di lakukan oleh tenaga ahli Telkomsigma,Customer tidak perlu melakukan investasi tenaga ahli brand principal,<div class="MuiGrid-root MuiGrid-item MuiGrid-grid-lg-3">	*Disesuaikan dengan scope kebutuhan pelanggan		(SLG/SLA) : Disesuaikan dengan kesepakatan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif

id_product	name	description	feature	benefit	price	technology	support	roadmap	faq	status
3829	Managed Detection & Response	Solusi yang dimiliki oleh Garuda Cyber Security, untuk melakukan analisa terhadap lintasan data yang masuk ke dalam infrastruktur IT dan melakukan response terhadap data baik data yang positif ataupun negatif.	Virtual Machine,Network,Storage,Virtualisasi License,Sensors,Physical Server,	Manage Security Service, 24/7 Monitoring, Vulnerability,Threat Intelligence,Digital Forensic Incident Response Malware Analysis (DFIRMA),Computer Security Investigation Response Team (CSIRT),Computer Emergency Readiness Team (CERT),AI Security Analysis (Surface-Deep/Dark Web Analysis, OSINT),	*Disesuaikan dengan scope kebutuhan Pelanggan		(SLG/SLA) : disesuaikan dengan scope kebutuhan PelangganHELPDESK & TEKNIKAL SUPPORT,Jam Layanan : 7 x 24 Jam,Kontak : Customer care Sigma,Telepon : 021-5388528,Email : c3@sigma.co.id			Aktif