

Plano de Testes: Funcionalidades de Login, Carrinho e Checkout

Objetivo

Garantir que o sistema funcione conforme o esperado para as funcionalidades de login, adição de produtos ao carrinho e checkout, cobrindo cenários positivos e negativos.

Escopo

- Testar o login de usuários na loja virtual.
- Testar a funcionalidade de adicionar produtos ao carrinho.
- Testar a visualização do carrinho e o processo de checkout.

Itens de Teste

1. Login com credenciais válidas.
2. Login com credenciais inválidas.
3. Recuperação de senha esquecida.
4. Adicionar produtos disponíveis ao carrinho.
5. Tentar adicionar produtos fora de estoque.
6. Visualizar os produtos no carrinho.
7. Prosseguir para o pagamento a partir do carrinho.

Plano de Execução dos Testes

1. Login

Objetivo: Verificar se o usuário consegue acessar o sistema com credenciais válidas e receber mensagens apropriadas para cenários inválidos.

Caso de Teste	Cenário	Prioridade	Pré-condição	Resultado Esperado
CT01	Login com credenciais válidas	Alta	Página de login acessível	Redirecionar para a página inicial com mensagem de boas-vindas.
CT02	Login com credenciais inválidas	Alta	Página de login acessível	Permanecer na página de login com mensagem "Credenciais inválidas".
CT03	Recuperação de senha esquecida	Média	Página de login acessível	Exibir mensagem "Instruções de redefinição de senha enviadas para o e-mail".

2. Carrinho de Compras

Objetivo: Garantir que os produtos podem ser adicionados ao carrinho corretamente e lidar com casos de estoque esgotado.

Caso de Teste	Cenário	Prioridade	Pré-condição	Resultado Esperado
CT04	Adicionar um produto ao carrinho	Alta	Página da loja exibindo produtos	Produto adicionado ao carrinho e mensagem "Produto adicionado com sucesso".
CT05	Tentar adicionar um produto fora de estoque	Alta	Produto fora de estoque visível	Exibir mensagem "Produto fora de estoque" e não adicionar ao carrinho.

3. Visualizar e Finalizar Compra

Objetivo: Verificar a exibição correta dos itens no carrinho e o redirecionamento para a página de pagamento ao clicar em "Checkout".

Caso de Teste	Cenário	Prioridade	Pré-condição	Resultado Esperado
CT06	Visualizar os detalhes do carrinho	Alta	Produtos adicionados ao carrinho	Exibir produtos no carrinho com nome, quantidade, preço individual e total.
CT07	Prosseguir para o pagamento	Alta	Carrinho com produtos adicionados	Redirecionar para a página de pagamento com resumo do pedido exibido.

Critérios de Sucesso

1. Todas as funcionalidades descritas no plano foram testadas.
2. Todos os casos de teste executados retornaram os resultados esperados.
3. Falhas encontradas foram reportadas e resolvidas antes da liberação.

Ambiente de Teste

- Navegadores suportados: Chrome, Firefox, Edge.
- Resoluções de tela: Desktop (1920x1080), Tablet (768x1024), Mobile (375x667).
- Banco de dados: Ambiente de homologação com dados fictícios.

Responsabilidades

- **QA Team:** Criar e executar os testes.
- **Desenvolvedores:** Corrigir defeitos reportados.

Prazo Estimado

- Planejamento: 2 dias
- Execução: 5 dias
- Relatórios: 1 dia