

BOTS

Universidad Central del Ecuador

Facultad de Ciencias Físicas y Matemática



Boots

Michael Eduardo Sarmiento Logacho

Contacto: mesarmientol@uce.edu.ec

Contacto: mesarmientol@uce.edu.ec

ÍNDICE

Contenido

| | |
|---------------------------------------|---|
| ÍNDICE | 1 |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| DESAROLLO | 1 |
| ¿Qué es un bot?..... | 1 |
| Uso y Clasificación de los Bots | 2 |
| ¿Cómo generar un bot? | 3 |
| CONCLUSIONES | 4 |
| BIBLIOGRAFÍA | 4 |

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se trata de entender de una mejor manera cómo funcionan los bots, que ventajas y desventajas que tenemos al usarlos y cómo podemos aplicarlos correctamente según una clasificación, finalmente sabremos como podemos crear nuestro propio bot.

DESAROLLO

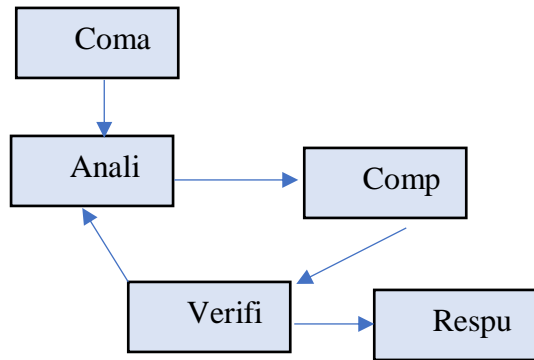
¿Qué es un bot?

Para (MITROFF, 2016) un bot es un software o programa que desarrolla varias tareas en forma automática que simula el comportamiento humano para comunicarse con el usuario, tenemos varios ejemplos como son: Siri (Fig 1), Cortana, Alexa, etc. Estos ejemplos nos permitan realizar buscas sin escribir, manipular otros dispositivos, resolver operaciones matemáticas, en fin, todo lo que este a alcance de internet.



Ilustración 1

Para (MindMachineTV, 2017) “cada bot pose inteligencia artificial. Dependiendo mucho de como este programado, que se limitan a seguir comandos grabados en su base de datos, dichos comandos son:



Si por alguna razón el usuario se sale del contexto del bot, dicho bot queda inútil, sin capacidad de responder al usuario más que un mensaje de ayuda. Pero también existen bots mucho más complejos que analizan lo que escribes, buscas, lo que publicas en redes sociales, likes y dislikes, o sea todas las actividades que haces en algún dispositivo, aprendiendo de toda tu información personal pública que se halla en internet de forma pública, todo esto es gracias a algoritmos de inteligencia artificial.”

Pero debemos conocer de qué trata la inteligencia artificial y como están divididas para (Rouse, 2018) es la simulación de procesos de inteligencia humana por parte de máquinas, especialmente sistemas informáticos. Estos procesos incluyen el, él y la autocorrección.

Dicho aprendizaje se lo puede realizar según (José Francisco Capdevila, 2010) con algoritmos como son: Algoritmos Genéticos y redes Neuronales Artificiales, entre otros.

Uso y Clasificación de los Bots

Para (SM, 2016) los bots se pueden utilizar para encontrar soluciones, sugerir cosas de interés, entretener, ayudar a realizar compras, pero también se los puede usar para mal como: generar spam, ataque de negación de servicios, minar datos, realizar virus, etc.

Clasificación de bots según (Santana, 2017)

- Crawlers: se encargan de recoger información de otras APIs o webs.
- Bots informativos: ayudan a gestionar la información que se va publicando en canales de información.
- Chat Bot: su función es simular una conversación con humanos, ofreciendo información y tratando de resolver dudas.
- Bots transaccionales: actúan como intermediarios en transacciones entre personas y medios externos.
- Hacker Bots: su función principal es distribuir virus y realizar acciones fraudulentas.
- Spam Bots: diseñados para enviar spam de manera masiva.
- Game Bots: son Bots frente a los que se puede jugar.
- Scrapers Bots: contruidos para robar información (correos electrónicos, imágenes, textos...).

¿Cómo generar un bot?

Según (Werik Gonçalves, 2018) para poder crear un bot es necesario 3 pasos:

- Paso 1: Debemos de plantear nuestro problema, ver cuan complejo es este y preguntar si ¿Realmente es necesario un bot?
- Paso 2: Hay que asegurarse de tener suficientes datos de calidad sobre los usuarios, osease como describir a el usuario y que tipo de personalidad se correlaciona mejor con mi cliente.
- Paso 3: Empezar la elaboración del programa:
 - Evitar tapita tapizar todo con texto, esto es para no aburrir al usuario y que nuestro bot sea mas conciso en su tarea.

- Presentar solo lo que se va a cumplir ya que sería imposible realizar un bot casi humano
- Ofrecer exploración sin límites, esto quiere decir que el bot deberá tener varias opciones para despertar más la curiosidad y que estén sean sencillas de manejar.
- Tener lista de respuestas más comunes, para que el usuario acceda a la información de forma más rápida y eficiente.

Hay que aclarar que este proceso varía según el tipo de bot a realizar.

CONCLUSIONES

1. Podemos generar cualquier tipo de bot según su clasificación, ya sea este para un aporte a alguna empresa, personas, o para poder perjudicar a alguien

BIBLIOGRAFÍA

José Francisco Capdevila, J. M. (2010). Métodos de Inteligencia Artificial. 18-19.

MindMachineTV. (22 de Agosto de 2017). *¿Qué es un Bot?* Obtenido de

<https://www.youtube.com/watch?v=IKjek35z6CU>

MITROFF, S. (15 de Mayo de 2016). *c/net*. Obtenido de [https://www.cnet.com/es/como-se-](https://www.cnet.com/es/como-se-hace/que-es-un-bot/)

[hace/que-es-un-bot/](https://www.cnet.com/es/como-se-hace/que-es-un-bot/)

Rouse, M. (Octubre de 2018). *WhatIs.com*. Obtenido de

<https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Inteligencia-artificial-o-AI>

Santana, J. (11 de Mayo de 2017). *enREDia*. Obtenido de [https://www.enredia.es/que-son-los-](https://www.enredia.es/que-son-los-bots-tipos-usos/)

[bots-tipos-usos/](https://www.enredia.es/que-son-los-bots-tipos-usos/)

SM, A. (22 de Abril de 2016). *GURÚTecn*. Obtenido de <http://www.gurutechno.com/que-son-bots/>

Werik Gonçalves. (21 de febrero de 2018). *rockcontent*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/como-desarrollar-un-chatbot/>