**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE SELFIA S.A.S.**

**1. Introducción**

En Selfia S.A.S., nos comprometemos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, empleados, proveedores y demás partes interesadas, garantizando su privacidad, seguridad y el cumplimiento de la normativa vigente en Colombia, especialmente la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Esta Política tiene como objetivo informar sobre las prácticas y medidas adoptadas por Selfia S.A.S. para el tratamiento adecuado de los datos personales que recolectamos, almacenamos, utilizamos y gestionamos en el desarrollo de nuestras actividades comerciales y operativas.

**2. Responsable del Tratamiento de los Datos Personales**

Selfia S.A.S., una empresa colombiana dedicada al desarrollo y producción de Soluciones de Autoservicio en el sector de kioscos transaccionales, cofres inteligentes entre otros, con sede en Bogotá, será la responsable del tratamiento de los datos personales que recolectemos.

**3. Definiciones**

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, se entenderá por:

* Datos Personales: Cualquier información que permita identificar a una persona natural.
* Tratamiento de Datos Personales: Cualquier operación sobre los datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
* Titular de los Datos: La persona natural cuyos datos personales son tratados por Selfia S.A.S..

**4. Tipos de Datos Personales Recolectados**

En el ejercicio de nuestras actividades, Selfia S.A.S. podrá recolectar los siguientes tipos de datos personales:

* Datos de identificación: Nombre completo, cédula de ciudadanía, número de pasaporte, entre otros.
* Datos de contacto: Dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección física.
* Datos laborales: Puesto de trabajo, experiencia profesional, formación académica.
* Datos de navegación: Información sobre el uso de nuestras plataformas tecnológicas, dirección IP, cookies, etc.

**5. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales**

Los datos personales recolectados por Selfia S.A.S. serán utilizados para las siguientes finalidades:

* Prestar los servicios solicitados por los usuarios, incluyendo la gestión de proyectos, la instalación y el soporte técnico.
* Gestionar relaciones comerciales con clientes, proveedores y aliados.
* Enviar información sobre productos, servicios, ofertas comerciales y actualizaciones.
* Realizar estudios y análisis de mercado con fines estadísticos y comerciales.
* Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con la actividad comercial de Selfia S.A.S..
* Mantener actualizados los registros de clientes y empleados.
* Implementar medidas de seguridad para la prevención de fraudes y otros riesgos.

**6. Derechos de los Titulares de los Datos Personales**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

* Acceder a sus datos personales que se encuentren bajo el control de Selfia S.A.S..
* Solicitar la actualización, rectificación o supresión de sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos.
* Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que ello afecte la legalidad del tratamiento previo.

Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos, de acuerdo con la normativa vigente.

**7. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos**

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, los titulares pueden ponerse en contacto con Selfia S.A.S. a través de los siguientes canales:

* Correo electrónico: contacto@selfia.net
* Dirección: Calle 74ª No 23 19 barrio san Felipe Bogotá
* Teléfono: +57 (601) 7460030

El titular deberá proporcionar la siguiente información para facilitar la gestión de su solicitud:

* Nombre completo del titular.
* Tipo y número de documento de identidad.
* Descripción de la solicitud (acceso, rectificación, supresión, etc.).
* Información de contacto (correo electrónico o teléfono).

**8. Medidas de Seguridad para la Protección de los Datos Personales**

Selfia S.A.S. adopta medidas de seguridad, tanto físicas como tecnológicas, para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Entre las medidas implementadas se incluyen:

* Restricción de acceso a la información personal solo al personal autorizado.
* Protocolos de seguridad para la prevención de fraudes y ataques informáticos.
* Capacitación continua a nuestros empleados en buenas prácticas de protección de datos.

**9. Transferencia de Datos Personales a Terceros**

Selfia S.A.S. podrá compartir datos personales con terceros en los siguientes casos:

* Cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con los titulares de los datos.
* Con proveedores y aliados estratégicos que presten servicios relacionados con nuestras actividades comerciales, siempre y cuando se adhieran a estándares de protección de datos adecuados.
* Cuando sea requerido por autoridades competentes en cumplimiento con normativas legales o judiciales.

**10. Transferencia Internacional de Datos Personales**

Si fuera necesario realizar transferencias internacionales de datos personales, Selfia S.A.S. garantizará que las transferencias se realicen a países que ofrezcan niveles adecuados de protección de datos, conforme a las normativas colombianas y los estándares internacionales.

**11. Conservación de los Datos Personales**

Los datos personales serán conservados por Selfia S.A.S. durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recolectados, o mientras existan obligaciones legales que exijan su conservación.

**12. Modificaciones a la Política**

Selfia S.A.S. podrá modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través de nuestros canales de comunicación habituales, como el sitio web de la empresa o mediante notificaciones directas a los titulares de los datos.

**13. Contacto**

Si tienes preguntas o inquietudes acerca de la presente política de tratamiento de datos personales, puedes ponerte en contacto con Selfia S.A.S. a través de los siguientes medios:

* Correo electrónico: contacto@selfia.net
* Dirección: Calle 74ª No 23 19 barrio san Felipe Bogotá
* Teléfono: +57 (601) 7460030