目录

[1 权限管理模块 1](#_Toc517956057)

[1.1用户表 1](#_Toc517956058)

[1.2角色表 1](#_Toc517956059)

[1.3权限表 2](#_Toc517956060)

[1.4用户角色关联表 2](#_Toc517956061)

[1.5角色权限关联表 2](#_Toc517956062)

[2 客户管理模块 2](#_Toc517956063)

[2.1 客户表 2](#_Toc517956064)

[2.2 联系人表 3](#_Toc517956065)

[2.3 交往记录表 3](#_Toc517956066)

[2.4历史订单表 4](#_Toc517956067)

[2.5订单详细表 4](#_Toc517956068)

[2.6客户流失表 4](#_Toc517956069)

[3 产品模块 5](#_Toc517956070)

[3.1产品信息表 5](#_Toc517956071)

[3.2库存信息表 5](#_Toc517956072)

[4 销售管理模块 6](#_Toc517956073)

[4.1销售机会表 6](#_Toc517956074)

[4.2开发计划表 6](#_Toc517956075)

[5 服务管理模块 7](#_Toc517956076)

[5.1服务表 7](#_Toc517956077)

[6 数据字典模块 7](#_Toc517956078)

[6.1数据字典 7](#_Toc517956079)

# 权限管理模块

## 1.1用户表

表名：user

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| id | int | primary key | 主键，自增 | 用户编号 |
| account | varchar(20) | not null,unique | 登录用的 | 用户名字 |
| tel | varchar(12) |  |  | 联系方式 |
| head | varchar(20) |  |  | 头像 |
| password | varchar(20) | not null |  | 用户密码 |

## 1.2角色表

表名：role

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| role\_id | int | primary key | 主键，自增 | 角色编号 |
| role\_name | varchar(20) | not null,unique |  | 角色名 |

## 1.3权限表

表名：authority

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| authority\_id | int | primary key | 主键，自增 | 权限编号 |
| authority\_mark | varchar(50) | not null |  | 权限标识 |

## 1.4用户角色关联表

表名：user\_role

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| user\_id | int | foreign key | 参照用户表 | 用户编号 |
| role\_id | int | foreign key | 参照角色表 | 角色编号 |

## 1.5角色权限关联表

表名：(role\_authority)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***可否为空*** | ***主外键约束*** | ***说明*** |
| authority\_id | int | foreign key | 参照权限表 | 权限编号 |
| role\_id | int | foreign key | 参照角色表 | 角色编号 |

# 客户管理模块

## 2.1 客户表

表名：(customer)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| customer\_id | int | primary key | 自增 | 客户编号 |
| name | varchar(50) |  | 由机会表自动生成 | 公司名字 |
| contacts | varchar(10) | not null | 自动生成到客户表 | 联系人 |
| tel | varchar(12) | not null | 自动生成到客户表 | 电话 |
| user\_id | int | foreign key | 外键，参照用户表 | 客户经理 |
| custcategory\_id | int | foreign key | 外键，参照字典表 | 客户分类编号 |
| credit\_id | int | foreign key | 外键，参照字典表 | 信用编号(字典) |
| satisfied\_id | int | foreign key | 外键，参照字典表 | 满意度编号(字典) |
| address | varchar(50) |  | 非空，前端实现 | 公司地址 |
| postal | varchar(20) |  | 非空，前端实现 | 邮政 |
| fax | varchar(20) |  | 非空，前端实现 | 传真 |
| url | varchar(50) |  | 非空，前端实现 | 网址 |
| legal\_person | varchar(15) |  | 非空，前端实现 | 法人 |
| license | varchar(30) |  |  | 执照号码 |
| fund | double |  |  | 公司注册资金 |
| turnover | Double |  |  | 营业额 |
| bank | varchar(30) |  | 非空，前端实现 | 银行 |
| bank\_number | varchar(30) |  | 非空，前端实现 | 银行账号 |
| state\_tax | varchar(30) |  |  | 国税登记号 |
| land\_tax | varchar(30) |  |  | 地税登记号 |
| custfrom\_id | int | foreign key | 外键，参照字典表 | 客户来源 |
| change | int | not null,default | 默认为0，非转移 | 是否他人转移 |

## 2.2 联系人表

表名：(contacts)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| contacts\_id | varchar(11) | primary key | 主键 | 联系人编号 |
| customer\_id | int | foreign key | 外键，参照客户表 | 客户编号 |
| name | varchar(15) | not null |  | 联系人名字 |
| gender | varchar(4) | not null |  | 性别 |
| job | varchar(17) | not null |  | 职位 |
| job\_tel | varchar(12) | not null |  | 办公电话 |
| call | varchar(12) |  | 先生还是小姐 | 称呼 |
| phone | varchar(12) | not null |  | 手机 |
| remark | varchar(30) |  |  | 备注 |

## 2.3 交往记录表

表名：(communicate)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| communicate\_id | int | primary key | 自增 | 交往记录编号 |
| customer\_id | int | foreign key | 参照客户表 | 客户编号 |
| date | date | not null |  | 交往日期 |
| address | varchar(35) | not null |  | 交往地点 |
| general | varchar(60) | not null |  | 概要 |
| remark | varchar(12) |  |  | 备注 |
| detail | varchar(100) |  |  | 详细信息 |
| file | varchar(60) |  | 记录附带的文件 | 文件 |

## 2.4历史订单表

表名：(order)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| order\_id | int | primary key | 自增 | 订单编号 |
| customer\_id | int | foreign key | 参照客户表 | 客户编号 |
| address | varchar(30) | not null |  | 送货地址 |
| date | datetime |  |  | 签约日期 |
| state | varchar(10) | not null | 回款/未回款 | 状态 |

## 2.5订单详细表

表名：(orderitem)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| orderitem\_id | int | primary key | 自增 | 订单详细编号 |
| order\_id | int | foreign key | 参照历史订单表 | 订单编号 |
| product\_id | int | foreign key | 参照产品表 | 产品编号 |
| count | int | not null |  | 产品数量 |
| total | double |  |  | 总金额 |

## 2.6客户流失表

表名：(loss)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| loss\_id | int | primary key | 自增 | 客户流失表编号 |
| customer\_id | int | foreign key | 参照客户表 | 客户编号 |
| user\_id | int | foreign key | 参照用户表，经理/销售人 | 处理人员编号 |
| orderdate | date | not null |  | 最后订单日期 |
| confirmdate | date | not null |  | 确认流失日期 |
| measure | varchar(50) |  |  | 暂缓措施 |
| reason | varchar(50) |  |  | 流失原因 |
| state | varchar(10) |  | 暂缓/流失 | 状态 |

# 产品模块

## 3.1产品信息表

表名：(product)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| product \_id | int | primary key | 自增 | 产品编号 |
| name | varchar(20) | not null |  | 产品名字 |
| type | varchar(10) | not null |  | 产品型号 |
| grade | varchar(15) | not null |  | 等级/批次 |
| unit | varchar(5) | not null |  | 单位 |
| price | double | not null |  | 单价 |
| remark | varchar(30) |  |  | 备注 |

## 3.2库存信息表

表名：(stock)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| stock \_id | int | primary key | 自增 | 库存编号 |
| depository | varchar(20) | not null |  | 仓库 |
| stock\_position | varchar(20) | not null |  | 货位、架位 |
| count | int | not null |  | 件数 |
| remark | varchar(30) |  |  | 备注 |

# 销售管理模块

## 4.1销售机会表

表名：(sale)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| sale \_id | int | primary key | 自增 | 机会编号 |
| customer\_name | varchar(50) | not null | 自动生成到客户表 | 客户名称 |
| summary | varchar(20) | not null |  | 机会概要 |
| source | varchar(20) | not null | 网上搜索/电话获取 | 机会来源 |
| probability | double | default(50%) |  | 成功几率 |
| contacts | varchar(10) | not null | 自动生成到客户表 | 联系人 |
| tel | varchar(12) | not null | 自动生成到客户表 | 电话 |
| description | varchar(50) |  |  | 机会描述 |
| create\_id | int | foreign key | 外键，参照用户表 | 创建人 |
| create\_date | date | not null |  | 创建时间 |
| status | int | not null,default(0) | 指派1/未指派0 | 服务状态 |
| deal\_id | int | foreign key | 外键，参照用户表 | 负责人(用户表) |
| assign\_date | date |  |  | 指派时间 |
| state | int | not null，default(0) | 默认开发失败（0） | 开发成功与否 |

## 4.2开发计划表

表名：(develop)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***列说明*** | ***中文列名*** |
| develop \_id | int | primary key | 自增 | 计划编号 |
| sale\_id | int | foreign key | 外键，参照销售机会表 | 销售机会编号 |
| start\_date | datetime | not null |  | 开始计划日期 |
| end\_date | datetime |  |  | 结束计划日期 |
| content | varchar(60) |  |  | 计划内容 |
| result | varchar(30) |  |  | 执行效果 |

# 服务管理模块

## 5.1服务表

表名：(service)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***可否为空*** | ***主外键约束*** | ***说明*** |
| service \_id | int | primary key | 自增 | 服务编号 |
| servicecategory\_id | int | foreign key | 外键，参照字典表 | 服务类型 |
| serve\_style | int | not null | 外键，参照字典表 | 服务方式 |
| summary | varchar(20) | not null |  | 服务概要 |
| customer\_id | int | foreign key | 外键，参照客户表 | 客户编号 |
| request | varchar(30) |  |  | 服务请求内容 |
| create\_id | int | foreign key | 外键，参照用户表（服务是谁创建） | 创建人 |
| create\_date | date | not null |  | 创建时间 |
| status\_id | int | foreign key | 外键，参照字典表 | 服务状态 |
| principal\_id | int | foreign key | 外键，参照用户表（服务是谁分配给别人） | 分配人 |
| principal \_date | date | not null |  | 分配时间 |
| deal\_content | varchar(20) |  |  | 服务处理内容 |
| deal\_id | int | foreign key | 外键，参照用户表（服务谁做） | 负责人 |
| deal\_date | date |  |  | 处理时间 |
| result | varchar(30) | not null |  | 处理结果 |
| evaluate\_id | int | foreign key | 外键，参照字典表 | 评价等级 |

# 数据字典模块

## 6.1数据字典

表名：（wordbook）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***说明*** | ***中文列名*** |
| id | int | primary key |  | 类型编号 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| category | int | not null | 满意度/信用度/客户来源 | 类别 |
| title | varchar(20) | not null | 名称,对应类别 | 条目 |
| value | varchar(20) | not null | 1,2,3 | 值 |
| editable | varchar(4) | not null | 客户来源不可改，满意度可以改 | 是否可编辑 |

满意度：

条目：C:\Users\admin\AppData\Local\Temp\SGPicFaceTpBq\7468\008DFCD7.pngC:\Users\admin\AppData\Local\Temp\SGPicFaceTpBq\7468\008DFCD7.pngC:\Users\admin\AppData\Local\Temp\SGPicFaceTpBq\7468\008DFCD7.png ---页面要显示的内容

值：1,2,3 ----方便页面传参

字典有的类型是：信用度，满意度，机会来源，服务类型，服务方式，评价等级

# 视图

## 7.1 销售机会视图

表名：（sale\_info）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***说明*** | ***中文列名*** |
| sale\_id | int |  |  | 销售编号 |
| customer\_name | varchar(50) |  |  | 用户名称 |
| summary | varchar(20) |  |  | 服务概要 |
| source | varchar(20) |  |  | 机会来源 |
| probability | varchar(4) |  |  | 成功几率 |
| contacts | varchar(10) |  |  | 联系人 |
| tel | varchar(12) |  |  | 电话 |
| description | varchar(50) |  |  | 机会描述 |
| create\_id | int |  |  | 创建人编号 |
| create\_date | date |  |  | 创建时间 |
| status | int |  | 指派1/未指派0 | 服务状态 |
| deal\_id | int |  |  | 负责人编号(用户表) |
| assign\_date | date |  |  | 指派时间 |
| state | int |  | 默认开发失败（0） | 开发成功与否 |
| create\_man | varchar(10) |  |  | 创建人（用户表） |
| deal\_man | varchar(10) |  |  | 负责人(用户表) |

## 7.2权限列表视图

表名：（list\_authority）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***说明*** | ***中文列名*** |
| authority\_mark | varchar(50) |  |  | 权限标识 |
| sort | int |  |  | 权限角色编号 |
| name | varchar(20) |  |  | 权限名字 |
| role\_name | varchar(20) |  |  | 角色名字 |
| authority\_id | varchar(4) |  |  | 权限编号 |
| id | int |  |  | 用户编号 |
| role\_id | int |  |  | 角色编号 |
| account | varchar(10) |  |  | 用户名字 |

## 7.3服务视图

表名：（servicevo）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***列名*** | ***数据类型*** | ***主外键约束*** | ***说明*** | ***中文列名*** |
| service\_id | int |  |  | 服务编号 |
| summary | varchar(20) |  |  | 服务概要 |
| service\_style | int |  |  | 服务方式编号 |
| servicecategory\_id | int |  |  | 服务类型编号 |
| deal\_id | int |  |  | 负责人编号 |
| create\_date | date |  |  | 创建时间 |
| status\_id | int |  |  | 服务状态编号 |
| account | varchar(10) |  |  | 用户名字 |
| name | varchar(50) |  |  | 客户名字 |
| servicestyle | varchar(20) |  |  | 服务方式 |
| servicecategory | varchar(20) |  |  | 服务类型 |
| status | varchar(20) |  |  | 服务状态 |