

Desafio 2AMS P2 - 2025

Cliente: Projeto BANKUP - STARTUP FINTECH de pagamento automático
Período/Curso: 2º AMS

Kick off: 18/08/2025 - Tema do semestre: Desenvolvimento de uma plataforma, site , APP para uma FINTECH.

Desafio (problema):

Pagamento Automático de Contas - 2.2 Objetivo: Criar inicialmente uma FINTECH que se será um banco digital focado em automação de pagamentos de contas, com forte integração via WhatsApp e e-mail, garantindo praticidade para o usuário e notificações tanto para o cliente quanto para a pessoa cadastrada para pagar contas.

Introdução ao BANKUP

O BANKUP é um banco digital automatizado, voltado para facilitar o pagamento e recebimento de contas recorrentes. Utilizando WhatsApp e e-mail como canais principais, o BANKUP torna a experiência bancária mais próxima e fácil para seus usuários, automatizando pagamentos e notificações.

Público-Alvo

- **Pessoas físicas:** Que recebem contas mensais recorrentes (ex.: aluguel, mensalidades, etc.).
- **Pequenos empresários:** Que desejam automatizar o pagamento de fornecedores ou serviços.

Principais Funcionalidades

1. **Cadastro de Contas Recorrentes:** O usuário pode cadastrar contas recorrentes (aluguel, mensalidades), especificando o valor, data de vencimento e informações do recebedor.
2. **Notificações Automatizadas:** No dia do vencimento, o app enviará uma notificação via WhatsApp e/ou e-mail tanto para o cliente quanto para a pessoa cadastrada, com um link ou QR code para o pagamento via PIX. O cliente escolhe o canal de notificação preferido (WhatsApp, e-mail ou ambos).
3. **Multa Automática:** Caso o pagamento não seja feito até a data de vencimento, o sistema aplica uma multa automaticamente e envia lembretes.
4. **Integração Completa com PIX:** Geração de QR codes ou códigos PIX para cada pagamento, garantindo agilidade e segurança.
5. **Histórico e Transparência:** O cliente tem acesso a um histórico detalhado de todas as transações, incluindo status de pagamento (pago, pendente, atrasado) e valores de multas.

SEGUNDA FASE

Faturamento (GRÁTIS Inicialmente e no Futuro (após 6 meses) será assim 0,1%!) Deixar escrito esta informação no site.

- **Modelo de Cobrança:** O faturamento do BANKUP será de **0,1% sobre o total movimentado mensalmente**. O cliente é cobrado no mês seguinte com base no volume de transações do mês anterior, acumulando até que atinja o valor mínimo de **R\$ 1,00**.
- Se o cliente não atingir R\$ 1,00 em faturamento em um mês, o valor será acumulado para o próximo mês.
- Caso o cliente acumule mais de R\$ 1,00 em três meses consecutivos sem pagamento, o acesso ao APP será **bloqueado automaticamente**, sendo liberado somente após a quitação do saldo pendente.

Requisitos:

Requisitos Funcionais

Requisitos funcionais descrevem o que o sistema deve fazer.

- Cadastro e Autenticação de Usuário:
 - O sistema deve permitir que novos usuários se cadastrem, fornecendo informações como nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, WhatsApp, endereço e data de nascimento.
 - O sistema deve permitir que usuários existentes façam login de forma segura.
 - O sistema deve permitir a recuperação de senha.
- Gerenciamento de Contas Recorrentes:
 - O usuário deve poder cadastrar novas contas recorrentes, especificando descrição, valor, data de vencimento e informações do destinatário (nome/razão social e chave PIX).
 - O sistema deve permitir a edição e exclusão de contas recorrentes cadastradas.
 - O sistema deve exibir uma lista de contas recorrentes cadastradas.
- Notificações Automatizadas:
 - O sistema deve enviar notificações automáticas de vencimento de contas via WhatsApp e/ou e-mail.
 - O usuário deve poder escolher o canal de notificação preferido (WhatsApp, e-mail ou ambos).
 - O sistema deve enviar lembretes de pagamento.
- Pagamentos via PIX:
 - O sistema deve gerar QR codes ou códigos PIX para facilitar o pagamento das contas.
 - O sistema deve registrar informações sobre os pagamentos, incluindo valor pago, data, método e status.
- Multa Automática:
 - O sistema deve calcular e aplicar multas automaticamente em caso de atraso no pagamento.
 - O sistema deve incluir o valor da multa nos lembretes de pagamento.
- Histórico e Transparência:
 - O sistema deve fornecer um histórico detalhado de todas as transações, incluindo status de pagamento e valores de multas.
- Faturamento:
 - O sistema deve calcular o faturamento do BANKUP com base no total movimentado mensalmente (0,1%).
 - O sistema deve gerar cobranças para os clientes, considerando o valor mínimo de R\$ 1,00 e o acúmulo de valores.
 - O sistema deve bloquear o acesso de clientes em caso de inadimplência prolongada.
- Configurações do Usuário:
 - O usuário deve poder definir suas preferências de notificação (canal e frequência).
 - O usuário deve poder definir um limite de multa.

Requisitos Não Funcionais

Requisitos não funcionais descrevem como o sistema deve ser.

- Desempenho:

- O sistema deve ser rápido e responsivo, com tempos de carregamento de página e processamento de transações aceitáveis.

- O sistema deve ser capaz de lidar com um número crescente de usuários e transações sem degradação do desempenho.

- Segurança:

- O sistema deve garantir a segurança dos dados do usuário, implementando medidas de proteção contra acesso não autorizado, perda de dados e ataques cibernéticos.

- O sistema deve utilizar criptografia para proteger informações sensíveis, como senhas e dados financeiros.

- O sistema deve estar em conformidade com as regulamentações de proteção de dados.

- Usabilidade:

- O sistema deve ter uma interface intuitiva e fácil de usar.

- O sistema deve fornecer uma boa experiência do usuário em diferentes dispositivos (web e mobile).

- Confiabilidade:

- O sistema deve estar disponível e operacional a maior parte do tempo, com o mínimo de tempo de inatividade possível.

- O sistema deve ser capaz de se recuperar de erros e falhas de forma rápida e eficiente.

- Escalabilidade:

- O sistema deve ser projetado para ser escalável, permitindo que ele cresça e se adapte às mudanças nas necessidades do negócio e no número de usuários.

- Manutenibilidade:

- O sistema deve ser fácil de manter e modificar, com um código bem organizado e documentado.

- O sistema deve ser projetado para facilitar a implantação de atualizações e correções de bugs.

Cronograma

Observação: essa data pode ser adiada em até uma semana, pois dependeremos de fatores externos.

Planejamento de Projeto com Scrum (6 Meses) - Cronograma de Desenvolvimento

Considerando um projeto de 6 meses, podemos dividir o desenvolvimento em 6 Sprints de 4 semanas cada.

18/mar – Kick off;

18/mar – Data limite para a equipe apresentar a planilha de avaliação do PITCH com o nome da equipe, link do repositório no GitHub e integrantes com os seus respectivos papéis (Product Owner, Scrum Master e Dev Team);

05/05 – Início da Sprint 1; TODA ENTREGA: O Scrum Master da equipe deve enviar para o professor, pelo chat do Teams, o link do vídeo da apresentação da Review da Sprint 1. O vídeo deve ter duração de até 3 min e deverá subir o vídeo no YouTube como “não listado” (somente as pessoas que possuem o link podem ver o vídeo);

- Sprint 1: Maio - 27 (por equipe e vídeo 1/3 min) Review da Sprint 1; 27/05 – Início da Sprint 2;
 - Configuração do ambiente de desenvolvimento.
 - Definição da arquitetura do sistema e BD.
 - Desenvolvimento do cadastro e autenticação de usuários.
 - Criação do protótipo inicial da interface do usuário.
 - Documentação do sistema.
- Sprint 2: Junho – 17 - Protótipo funcional parcial básico, modelo.
 - Desenvolvimento do gerenciamento de contas correntes.
 - Implementação das notificações automatizadas (WhatsApp e e-mail).

- Sprint 3: Agosto – 26 Protótipo funcional Parcial.
 - Desenvolvimento da funcionalidade de pagamentos via PIX.
 - Implementação da multa automática.
- Sprint 4: Setembro – 30 Projeto funcional.
 - Desenvolvimento do histórico de transações e faturamento.
 - Implementação das configurações do usuário.
- Sprint 5: Outubro - 28 Entrega total.
 - Testes e correção de bugs.
 - Otimização de desempenho.
 - Refinamento da interface do usuário.
- Sprint 6: Novembro – 25 Ajustes e utilização real.
 - Testes finais e preparação para o lançamento.
 - Atualizar documentação do sistema.
 - Implantação real.

Versão do documento: 05/05/2025