



SÃO PAULO TECH SCHOOL

1º SEMESTRE

GMUD Jira – Wine Guard

Integrantes: Danilo Oliveira, Gabriel Silva, Julia Kim, Nicolas Coelho, Rayra Galvão, Victor Trevisan

Turma: 1ADSB

Grupo: 11

São Paulo

2024

Gerenciamento de Mudança (GMUD) - Jira

EMPRESA	Wine Guard	PROJETO	Implementação do Jira
DATA CRIAÇÃO GMUD	15/11/2024	DATA REALIZAÇÃO GMUD	20/11/2024
INTEGRANTES	Danilo Oliveira, Gabriel de Pádua, Julia Kim, Nicolas Coelho, Rayra Galvão e Victor Trevisan	GRUPO	Grupo 11 - ADSB

ESCOPO DA ATIVIDADE		
CLASSIFICAÇÃO	Mudança Normal.	
OBJETIVO	Integração da ferramenta de suporte Jira na dashboard do cliente.	
POR QUE A MUDANÇA É NECESSÁRIA	É necessário para dar apoio ao cliente, agregando valor ao produto e contunuidade do negócio, vizando maior satisfação ao cliente.	
RESULTADO PRETENDIDO	Visa melhorar a comunicação com o cliente e agregar valor ao produto.	
JANELA DE MUDANÇA	Duração: 03:30 horas Início: 23:00 horas Término: 02:30 horas	
ROLLBACK	Duração: 25 minutos	
RISCOS	Inicialmente pode enfretar problemas de queda de desempenho na utilização na dashboard.	
IMPACTOS POSITIVOS	Com a utilização da plataforma Jira irá melhorar a comunicação e gerenciamento de problemas com o cliente.	
IMPACTOS NEGATIVOS	Falta de uma comunicação efetiva com o cliente na resolução de problemas.	
APROVAÇÃO		
PARTIDO PROPONDO MUDANÇA	Setor de TI Wine Guard	OK

DETALHAMENTO DOS PROCESSOS						
ATIVIDADE	INÍCIO	TÉRMINO	RESPONSÁVEL	CONTATO	RESPONSÁVEL BACKUP	CONTATO
Realização e teste Backup	23:00:00	23:15:00	Danilo Oliveira	11 95772-2030	Rayra Galvão	11 99324-0761
Configuração Jira	23:15:00	23:50:00	Julia Kim	11 96773-3480	Gabriel Silva	11 91230-3129
Personalização Jira	23:50:00	00:10:00	Julia Kim	11 96773-3480	Gabriel Silva	11 91230-3129
Implementação Jira na Dashboard	00:10:00	01:00:00	Nicolas Coelho	11 93456-5467	Rayra Galvão	11 99324-0761
Criação do Widget	01:00:00	01:10:00	Nicolas Coelho	11 93456-5467	Rayra Galvão	11 99324-0761
Testes	01:10:00	01:40:00	Victor Trevisan	11 98541-6578	Gabriel Silva	11 91230-3129
Validação	01:40:00	02:00:00	Victor Trevisan	11 98541-6578	Gabriel Silva	11 91230-3129
Documentar a ação (GMUD)	02:00:00	02:30:00	Danilo Oliveira	11 95772-2030	Rayra Galvão	11 99324-0761
COMENTÁRIOS ADICIONAIS						
A GMUD foi realizada com sucesso, sem problemas ou atrasos nos processos.						