

Trabalho II – Framework Javascript para Desenv. Web

1) Desenvolva uma aplicação que permita o registro e acompanhamento de status de chamados ao suporte de uma empresa. Para esta aplicação será necessário desenvolver uma aplicação de registro de chamados e um painel de acompanhamento que seja atualizada em tempo real, via web socket. As aplicações devem comunicar-se com o mesmo back end, e seguir a seguinte estrutura:

Aplicação de Registro de Chamados

Tela 1 – Lista de Chamados

A Web Page

← → X ↶ http:// 🔍

Controle de Chamados [Início](#) [Registro](#)

99/99/9999 - Departamento XXXXXX
Solicitante: XXXXXXXXX
Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado
Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado
Status: XXXXXXXXXX **Analisar**

99/99/9999 - Departamento XXXXXX
Solicitante: XXXXXXXXX
Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado
Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado
Status: XXXXXXXXXX **Aceitar** **Rejeitar**

99/99/9999 - Departamento XXXXXX
Solicitante: XXXXXXXXX
Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado
Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado
Status: XXXXXXXXXX **Concluir**

- Esta deverá ser a tela inicial da aplicação.
- Ao iniciar a tela, deverão ser listados todos os registros de chamados do banco de dados em ordem decrescente de data.
- O campo status deverá ser exibido conforme a regra:
 - 1 – Não analisado
 - 2 – Em análise
 - 3 – Em andamento
 - 4 – Concluído
- O botão “Analisar” somente poderá ser exibido caso o registro de chamado esteja com o status 1 – Não analisado.
- Os botões “Aceitar” e “Rejeitar” somente poderão ser exibidos caso o registro de chamado esteja com o status 2 – Em análise.

- O botão “Concluir” somente poderá ser exibido caso o registro de chamado esteja com o status 3 – Em andamento.

Eventos

E1 – Analisar

- A aplicação deverá atualizar o status do pedido para 2 – Em análise.
- Após a atualização, deverá ser atualizada a lista de chamados.

E2 – Aceitar

- A aplicação deverá atualizar o status do pedido para 3 – Em Andamento.
- Após a atualização, deverá ser atualizada a lista de chamados.

E3 – Rejeitar

- A aplicação deverá excluir o registro de chamado do banco de dados.
- Após a atualização, deverá ser atualizada a lista de chamados.

E4 – Aceitar

- A aplicação deverá atualizar o status do pedido para 4 – Concluído.
- Após a atualização, deverá ser atualizada a lista de chamados.

E5 – Registro

- A aplicação deverá exibir a **Tela 2 – Registro de Chamado**.

Tela 2 – Registro de Chamado

The image shows a web browser window titled "A Web Page" with a search bar containing "http://". The page content is titled "Controle de Chamados" and includes two links: "Início" and "Registro". The "Registro de Chamado" section contains three input fields: "Departamento:" (a dropdown menu), "Solicitante:" (a text box), and "Descrição:" (a larger text box). At the bottom of the form are two buttons: "Salvar" and "Cancelar".

- Ao iniciar a tela a aplicação deverá carregar a combo de departamentos com todos os departamentos cadastrados no banco de dados.

Eventos

E1 – Salvar

- Todos os campos devem ser considerados obrigatórios.
- O botão “Salvar” somente poderá estar disponível se todos os campos forem preenchidos corretamente.
- A aplicação deverá gravar o novo registro de chamado no banco de dados.
- Após o registro a aplicação deverá retornar para a **Tela 1 – Lista de Chamados**

E3 – Cancelar

- A aplicação deverá retornar para a **Tela 1 – Lista de Chamados**.

Painel de Acompanhamento de Chamados

Tela 1 – Painel de Acompanhamento

A Web Page

http://

Painel de Acompanhamento de Chamados

99/99/9999 - Departamento XXXXXX

Solicitante: XXXXXXXXX

Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado
 Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado

Status: XXXXXXXXX

99/99/9999 - Departamento XXXXXX

Solicitante: XXXXXXXXX

Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado
 Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado

Status: XXXXXXXXX

99/99/9999 - Departamento XXXXXX

Solicitante: XXXXXXXXX

Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado
 Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado Descrição do chamado

Status: XXXXXXXXX

- Ao iniciar a tela deve-se:
 - Obter do servidor todos os registros de chamados cadastrados no banco de dados.
 - Criar um cliente de web socket para o servidor da aplicação, para receber as atualizações nos registros de chamados.

- Toda vez que houver um novo registro de chamado no servidor, ou atualização/exclusão de um registro já existente, o cliente de web socket deverá ser notificado para atualizar a lista de chamados exibida para o usuário.

Modelos do Banco de Dados

Departamento

- nome : String

Chamado

- descrição : String
- solicitante : String
- departamento : Departamento
- data : Date
- status : Number