

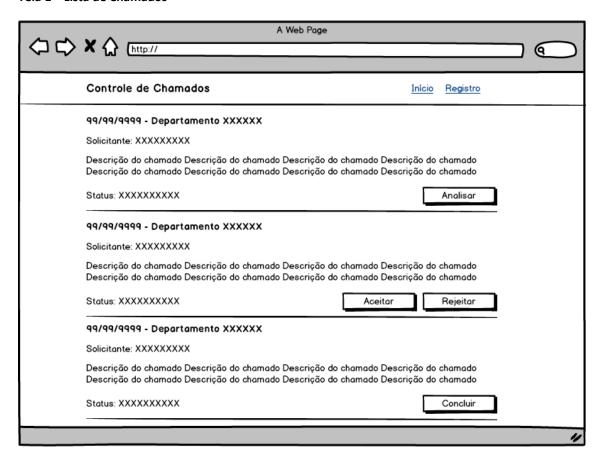
Especialização em Tecnologia Java Framework Javascript para Desenvolvimento Web Prof. Roberto Padilha

Trabalho II - Framework Javascript para Desenv. Web

1) Desenvolva uma aplicação que permita o registro e acompanhamento de status de chamados ao suporte de uma empresa. Para esta aplicação será necessário desenvolver uma aplicação de registro de chamados e um painel de acompanhamento que seja atualizada em tempo real, via web socket. As aplicações devem comunicar-se com o mesmo back end, e seguir a seguinte estrutura:

Aplicação de Registro de Chamados

Tela 1 – Lista de Chamados



- Esta deverá ser a tela inicial da aplicação.
- Ao iniciar a tela, deverão ser listados todos os registros de chamados do banco de dados em ordem decrescente de data.
- O campo status deverá ser exibido conforme a regra:
 - 1 Não analisado
 - o 2 Em análise
 - o 3 Em andamento
 - 4 Concluído
- O botão "Analisar" somente poderá ser exibido caso o registro de chamado esteja com o status 1 – Não analisado.
- Os botões "Aceitar" e "Rejeitar" somente poderão ser exibidos caso o registro de chamado esteja com o status 2 – Em análise.

• O botão "Concluir" somente poderá ser exibido caso o registro de chamado esteja com o status 3 – Em andamento.

Eventos

E1 – Analisar

- A aplicação deverá atualizar o status do pedido para 2 Em análise.
- Após a atualização, deverá ser atualizada a lista de chamados.

E2 - Aceitar

- A aplicação deverá atualizar o status do pedido para 3 Em Andamento.
- Após a atualização, deverá ser atualizada a lista de chamados.

E3 - Rejeitar

- A aplicação deverá excluir o registro de chamado do banco de dados.
- Após a atualização, deverá ser atualizada a lista de chamados.

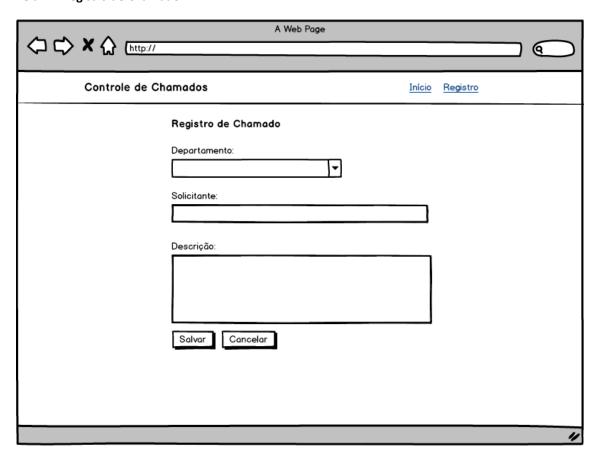
E4 - Aceitar

- A aplicação deverá atualizar o status do pedido para 4 Concluído.
- Após a atualização, deverá ser atualizada a lista de chamados.

E5 - Registro

• A aplicação deverá exibir a Tela 2 – Registro de Chamado.

Tela 2 - Registro de Chamado



 Ao iniciar a tela a aplicação deverá carregar a combo de departamentos com todos os departamentos cadastrados no banco de dados.

Eventos

E1 - Salvar

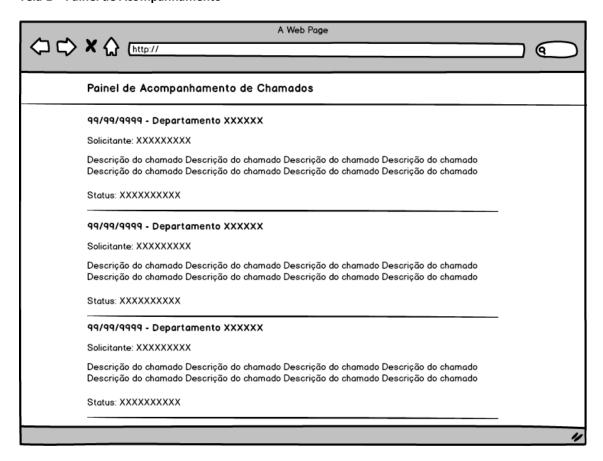
- Todos os campos devem ser considerados obrigatórios.
- O botão "Salvar" somente poderá estar disponível se todos os campos forem preenchidos corretamente.
- A aplicação deverá gravar o novo registro de chamado no banco de dados.
- Após o registro a aplicação deverá retornar para a Tela 1 Lista de Chamados

E3 - Cancelar

• A aplicação deverá retornar para a Tela 1 – Lista de Chamados.

Painel de Acompanhamento de Chamados

Tela 1 – Painel de Acompanhamento



- Ao iniciar a tela deve-se:
 - Obter do servidor todos os registros de chamados cadastrados no banco de dados.
 - Criar um cliente de web socket para o servidor da aplicação, para receber as atualizações nos registros de chamados.

 Toda vez que houver um novo registro de chamado no servidor, ou atualização/exclusão de um registro já existente, o cliente de web socket deverá ser notificado para atualizar a lista de chamados exibida para o usuário.

Modelos do Banco de Dados

Departamento

• nome: String

Chamado

descrição : Stringsolicitante : String

• departamento : Departamento

data : Datestatus : Number