

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В СИСТЕМЕ «Freedom Pay» № 75/08-25 KP

г. Бишкек

«7 » августа 2025 г.

ООО «Фридом Пэй Кыргызстан», именуемое в дальнейшем «Организация», в лице Генерального директора Соронкулова Атая Гамаловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и
ООО «Нестро Групп», именуемый в дальнейшем «Предприятие», в лице директора Нурдинова А.,
действующего на основании Устава, с другой стороны,
далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», или как указано выше, заключили
настоящий Договор на оказание услуг в Системе «Freedom Pay» № 75/08-25 KP(далее по тексту – «Договор»)
о нижеследующем:

1. Термины и определения, используемые в Договоре

1. Платеж – операция безналичной оплаты денежных средств, уплаченных Плательщиком в пользу Предприятия за реализуемые Предприятием товары/работы/услуги посредством Системы.
2. Транзакция - банковская операция, состоящая в переводе денег с одного счета на другой.
3. Услуга – услуга в соответствии с лицензией Национального Банка Кыргызской Республики №3027111019 от 11.10.2019г. по приему и проведению платежей и расчетов за товары и услуги, не являющиеся результатом своей деятельности, в пользу третьих лиц посредством платежных систем, основанных на информационных технологиях и электронных средствах и способах проведения платежей.
4. Плательщик – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее Платежи посредством Системы.
5. Система «Freedom Pay»/Система – Программно-аппаратный комплекс, используемый Организацией и обеспечивающий информационно - технологическое взаимодействие Организации, Банка, Плательщика и Предприятия в рамках приема Платежей в пользу Предприятия.
6. Участники расчетов – Банк, Плательщик, Предприятие.
7. Интернет-магазин – программный ресурс Предприятия, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых товарах/работах/услугах, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение.
8. Личный кабинет – специализированный раздел Предприятия на сайте Организации, предоставляемый Предприятию в рамках Системы, обеспечивающий использование сервисов, предусмотренных п. 2.3. Договора, а также обеспечивающий получение Предприятием информации о состоянии Платежей в режиме «реального времени», выгрузку Реестров принятых платежей.
9. Реестр принятых платежей (Реестры) – отчеты Организации, формируемые автоматически посредством Системы. Форма Реестров устанавливается Сторонами в Приложении № 3 к Договору. Реестры являются основанием для подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг), с указанием общей суммы оказанных услуг за отчетный период.
10. Chargeback (Dispute Financial) – требование банка – эмитента о необходимости возврата держателю карточки суммы оспариваемой транзакции в случае ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по предоставлению услуг, оплаченных в рамках Договора, или в случае поступления в банк – эмитент заявления держателя карточки, с карт – счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт – счета в оплату услуг.
11. Банк/Банк – эквайер – Коммерческий банк Кыргызской Республики, являющийся партнером Организации и обеспечивающий проведение круглосуточной авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазины Предприятия с использованием Системы «Freedom Pay».
12. Международная платежная система (МПС) - система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы.
13. Правила МПС – свод документов, регулирующих деятельность участников МПС.
14. Меры ПФТД/ЛПД – мероприятия, проводимые в целях соблюдения законодательства по противодействию финансирования террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

2. Предмет Договора

- 2.1. Организация оказывает Предприятию следующие виды услуг:
 - 2.1.1. услуги по приему и проведению платежей и расчетов за товары и услуги, в пользу третьих лиц посредством платежных систем, основанных на информационных технологиях и электронных средствах и способах поведения платежей.
 - 2.1.2. услуги по приему, обработке и выдаче финансовой информации (процессинг, клиринг) по платежам и расчетам третьих лиц участникам платежной системы, данного процессингового, клирингового центра, в том числе в рамках Выплат;
 - 2.1.3. консультационные/информационные и иные сопутствующие услуги, необходимые для обеспечения оказания услуг, определенных Договором.
- 2.2. Предприятие обязуется оплачивать Организации вознаграждение за оказываемые в соответствии с настоящим Договором услуги, в размере, сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 2.3. Информационно-технологические средства и сервисы, предоставляемые Организацией Предприятию в рамках Системы:
 - 2.3.1. Шлюзы для подключения платежных способов

- 2.3.2. Система выставления и учета счетов
- 2.3.3. API для подключения Интернет-магазинов
- 2.3.4. Модули для подключения к CMS
- 2.3.5. Клиентский интерфейс для Интернет-магазинов
- 2.3.6. Модуль формирования отчетности
- 2.3.7. Сервис возврата платежей
- 2.3.8. Модуль информирования плательщиков
- 2.3.9. Сервис выставления ручных счетов
- 2.3.10. Осуществление технической поддержки Системы

3. Порядок взаимодействия Сторон и порядок взаиморасчетов

- 3.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора, Организация формирует общий перечень, доступных для Предприятия способов приема Платежей в Системе и производит соответствующие настройки.
- 3.2. Предприятие производит подключение своего Интернет-магазина к Системе в соответствии с Инструкцией по подключению, расположенной на сайте Организации. В результате подключения Предприятию предоставляется Личный кабинет, в котором Предприятие получает все информационно-технологические возможности Системы, а также сервисы, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.3. Организация осуществляет сбор денежных средств по принятым Платежам в пользу Предприятия, поступивших на расчетный счет Организации, указанный в разделе 15 Договора (Реквизиты сторон), посредством Системы.
- 3.4. Организация производит перевод денежных средств по принятым Платежам на расчетный счет Предприятия, указанный в разделе 15 Договора (Реквизиты сторон), за вычетом вознаграждения, а также в сроки и на условиях, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 3.5. Вознаграждение Организации за прием Платежей составляет определенную процентную ставку от суммы принятых Платежей, размеры которых указаны в Приложении № 2 к Договору, и рассчитываются на основании Реестров, которые формируются Системой автоматически.
- 3.6. Все расчеты и платежи осуществляются Сторонами в национальной валюте Кыргызской Республики.
- 3.7. Организация ежемесячно до 10 (десяти) числа месяца, следующего за отчетным, формирует в электронном виде и высылает на электронный адрес aziz998899aziz@gmail.com Предприятию Акт оказанных услуг (выполненных работ), на основании Реестров.
- 3.8. Предприятие обязано в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг (выполненных работ) осуществить сверку данных, указанных в Реестрах. При отсутствии возражений Организация в указанный в настоящем пункте срок подписывает и направляет Предприятию 2 (два) экземпляра Акта оказанных услуг (выполненных работ) и счет-фактуру на сумму вознаграждения, указанного в Акте оказанных услуг (выполненных работ).
- 3.9. Предприятие подписывает и направляет Организации один экземпляр Акта оказанных услуг (выполненных работ), подписанный Сторонами, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Организации. Второй экземпляр остается у Предприятия.
- 3.10. При несогласии с данными, приведенными в Реестрах, Предприятие обязано в течение срока, указанного в п. 3.9. Договора предоставить Организации мотивированное обоснование и подтверждающие документы для осуществления сверки.
- 3.11. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления мотивированного обоснования Предприятия Организация обязана осуществить сверку выявленных Предприятием расхождений. Если при осуществлении сверки расхождения будут подтверждены, Организация в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, формирует Акт оказанных услуг на основании исправленных данных. Далее Стороны действуют на основании п.п. 3.8. – 3.9. Договора.
- 3.12. В случае если Предприятие, в течение 5 (пяти) рабочих дней, не предоставит в адрес Организации подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (выполненных работ) или мотивированное обоснование, предусмотренное п. 3.9., п. 3.10. Договора, Акт оказанных услуг (выполненных работ) считается принятым Предприятием, а услуги надлежащим образом оказанными Организацией.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Организация обязуется:

- 4.1.1. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора, обеспечить соответствующие настройки Системы, а также круглосуточную работу Системы в целях приема от Плательщиков Платежей в пользу Предприятия, а также информационного обмена сообщениями Системы с Предприятием.
- 4.1.2. Направить Предприятию электронное подтверждение принятого Платежа (Сообщение Системы), с указанием уникального номера, по которому можно в полной мере идентифицировать детали принятого Платежа.
- 4.1.3. Немедленно прекратить прием Платежей в случае прекращения (приостановки) полномочий любого из сервисов, указанных в Приложении № 2 к Договору. Такая приостановка, направленная на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Организации.

4.1.4. Уведомить Предприятие о приостановлении услуг не позднее даты такого приостановления с указанием причины и срока приостановления.

4.1.5. Перечислять на банковский счет Предприятия, указанный в разделе 15 Договора (Реквизиты сторон), сумму всех принятых от Плательщиков Платежей за минусом вознаграждения, а также в сроки, предусмотренные Приложением № 2 к Договору.

4.1.6. Осуществлять техническую поддержку Системы в соответствии с условиями раздела 7 Договора.

4.1.7. Формировать Реестры за каждые сутки (за период с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по времени г. Бишкек) и направлять сформированные Реестры на адрес электронной почты: aziz998899aziz@gmail.com не позднее 23 часов 59 минут 59 секунд по времени г. Бишкек первого рабочего дня, следующего за днем направления информации о Платеже в соответствии с п. 4.1.2. Формы Реестров определяются в Приложении № 3 к Договору. При отсутствии переводов Организация направляет Предприятию Реестры с нулевым значением. На основании переданных Реестров переводов формируются ежемесячные Реестры Платежей. Изменение Организацией данных в переданных Реестрах в одностороннем порядке не допускается.

4.1.8. Своевременно и в полном объеме выполнять требования Закона Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов», в том числе меры по проведению надлежащей проверки Клиентов (проводить идентификацию), проверку по санкционным спискам, исключить вероятность использования платежей, как инструмента легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

4.1.9. В случае получения запроса на предоставление дополнительной информации по Платежам со стороны уполномоченных органов Кыргызской Республики, Национального Банка Кыргызской Республики, иных государственных органов, или в рамках проведения анализа операций Предприятия и Плательщиков Банком, Организация обязуется предоставлять имеющуюся информацию, сведения и документы об операциях, не требующие дополнительного времени на сбор информации.

4.1.10. В случае признания Организацией и/или Банком и/или МПС любых Платежей ошибочными, дублированными, подозрительными, а также подтвержденными мошенническими операциями Организация обязана произвести отмену таких Платежей.

4.2. Организация имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять размер вознаграждения по настоящему Договору, с предварительным уведомлением Предприятия не менее чем за 10 (десять) рабочих дней.

4.2.2. Временно в одностороннем порядке, с обязательным предварительным уведомлением Предприятия, с указанием причин, приостановить исполнение обязательств по Договору в случаях:

4.2.2.1. Возникновения обстоятельств, препятствующих использованию любых аппаратно-программных средств, подключенных к технической инфраструктуре Предприятия, или специализированного программного обеспечения - на срок действия таких обстоятельств;

4.2.2.2. Возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые, по мнению Организации, могут повлечь значительные убытки для Организации и/или Предприятия - на срок действия таких обстоятельств;

4.2.2.3. Нарушения Предприятием любого из своих обязательств, предусмотренных Договором - до полного устранения Предприятием допущенного нарушения.

4.2.3. Не перечислять или удерживать из последующих Платежей денежные суммы операций, ставших или, которые могут стать предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с правилами МПС.

4.2.4. Требовать от Предприятия проведения промежуточных сверок расчетов по Договору в случае выявления расхождений.

4.2.5. Размещать информацию о сотрудничестве с Предприятием, а также товарные знаки или иные изображения, являющиеся средствами идентификации Предприятия и/или его услуг в соответствующих пунктах приема Платежей, в печатных материалах и на интернет-сайтах, используемых Организацией для приема Платежей от Плательщиков.

4.2.6. Организация вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в сторону их улучшения для Предприятия, с обязательным уведомлением Предприятия.

4.2.7. Организация для исполнения обязательств по настоящему Договору вправе передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам. Передача Организацией своих прав и полномочий по настоящему Договору не освобождает Организацию от исполнения обязательств по нему и не снимает ответственности с Организации за нарушение обязательств по настоящему Договору.

4.2.8. Организация вправе требовать от Предприятия (его представителя) предоставления сведений и документов, необходимых для надлежащей проверки и идентификации Предприятия (его представителя), выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций, а также необходимых для проверки соответствия законодательству проводимых Предприятием операций Платежей.

4.2.9. Организация вправе отказать Предприятию в продолжении деловых отношений, в проведении операций по приему Платежей и/или приостановить операции Предприятия в случаях, предусмотренных Законом Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» и другими нормативно – правовыми актами Кыргызской Республики и правил МПС.

4.2.10. Приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении Предприятия при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности такого Предприятия, связанной с использованием информационных систем и/или реализацией Запрещенных товаров, до момента выяснения/регулирования спорной ситуации.

4.2.11. В одностороннем порядке изменять срок зачисления денег по Операциям, проведенных в Интернет-магазинах Предприятия через Систему в случае подозрения на мошеннические операции, письменно уведомив Предприятие.

4.2.12. В одностороннем порядке изменять размер транзакционного, суточного, месячного лимита в случае подозрения на мошеннические операции.

4.2.13. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, если в период действия настоящего Договора Предприятия не осуществляет прием Платежей и/или операции Выплат с использованием Системы в течение 90 (девяносто) последовательных календарных дней и более. При этом процедура уведомления осуществляется любым не запрещенным законодательством КР способом, одновременно с этим по истечению 1 (одного) рабочего дня с даты направления уведомления Организация производит отключение Предприятия от Системы.

4.3. Предприятие обязуется:

4.3.1. Соблюдать все требования и правила работы с Системой, инструкцией пользования к личному кабинету в Системе, которые являются неотъемлемой частью Договора, а также все предписания Организации (в том числе инструкции по конкретному виду Платежа, выдаваемые Системой при оплате за определенный товар, работу, услугу).

4.3.2. Точно и достоверно предоставлять всю необходимую информацию для приема Платежей.

4.3.3. Не использовать Систему в любой деятельности, в том числе, но не ограничиваясь предпринимательской деятельностью, нарушающей действующее законодательство Кыргызской Республики и правил МПС.

4.3.4. Самостоятельно уплачивать все сопутствующие деятельности Предприятия налоги.

4.3.5. По запросу Организации предоставлять в Организацию информацию о деятельности Предприятия и документы, необходимые для исполнения Организацией обязанностей, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Организации, включая, но не ограничиваясь информацией о бенефициарных собственниках в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса.

4.3.6. Представлять Организации подтверждающие документы о поставке Товара и/или оказании Услуг по первому письменному требованию Организации в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса.

4.3.7. Возмещать Организации понесенные убытки, связанные со штрафами и прочими удержаниями, вызванными нарушением Предприятием Правил МПС, а также расходы, связанные с нарушением Предприятием Правил МПС, следствием которого явились штрафы и прочие удержания;

В целях предотвращения возможности нанесения убытков Организации письменно извещать Организацию в течение 3 (трех) рабочих дней о принятии уполномоченными органами в отношении Предприятия решений/действий ограничительного характера, таких как:

- принудительная реорганизация или ликвидация Предприятия;
- приостановление расходных операций по любым банковским счетам Предприятия;
- арест денег и/или иного имущества Предприятия;
- иных решений или действий в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

4.3.8. Письменно извещать Организацию обо всех изменениях и дополнениях в документы, представленные при заключении настоящего Договора, а также при смене руководства, номеров телефонов, факсов, e-mail, юридического/фактического адресов, банковских реквизитов, учредительных документов и других сведений, предоставленных Предприятием Организации, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня таких изменений/дополнений.

4.3.9. Предприятие обязуется самостоятельно разрешать претензии Покупателей, в случае выявления претензий Покупателем в получении некачественного и/или некомплектного Товара, и/или Товара, который не соответствует заявленным характеристикам или описанию, либо если Товар не поставлен в установленный срок, а также в случаях, неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Услуг, не привлекая Организацию к процедуре возврата, если иное не установлено соглашением Сторон и законодательством Кыргызской Республики.

4.3.10. Незамедлительно информировать Организацию о ставших известными Предприятию случаях компрометации (либо возникновения у Предприятия подозрений в компрометации) информации о реквизитах карт и о Платежах, совершенных с их использованием через Систему Организации.

4.3.11. Фиксировать подозрительные операции в том числе в рамках мер ПФТД/ЛПД и незамедлительно информировать о них Организацию.

4.3.12. По требованию Организации в течение 3 (трех) рабочих дней Предприятие обязуется предоставить информацию и документы, касающиеся осуществляемых операций. В случае непредоставления Предприятием сведений и/или документов, Организация приостанавливает или прекращает и расторгает заключенный Договор или не осуществляет операцию Предприятия.

4.4. Предприятие имеет право:

4.4.1. Пользоваться Системой и ее Сервисами любым доступным и не запрещенным способом.

4.4.2. Получать доступ к Системе любым удобным способом, разрешенным Системой.

4.4.3. Запрашивать в соответствии с законодательством Кыргызской Республики у Организации информацию относительно принятых Платежей с использованием карт через Систему Организации. Информация предоставляется Организацией с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Кыргызской Республики;

4.4.4. В течение периода действия Договора размещать товарный знак (знак обслуживания) Организации во всех осуществляемых видах рекламы и информационных материалах, связанных с исполнением Договора, предварительно уведомив об этом Организацию и получив письменное согласие Организации.

4.4.5. Разместить на web-сайте Интернет-магазина логотип Системы и соответствующую гипертекстовую ссылку на Сайт Организации (и/или web-сайт Платежной системы, при наличии такого требования), с описанием условий осуществления Платежей посредством Системы, к которым Плательщики должны иметь доступ.

5. Chargeback, возврат денег Плательщику

5.1. В случае получения Организацией/Банком Chargeback, Организация обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Предприятию, о предоставлении документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке товаров/работ/услуг.

5.2. Предприятие должно предоставить в Организацию документы, затребованные Организацией в соответствии с условиями Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента получения такого запроса.

5.3. При отсутствии от Предприятия документов, необходимых для предоставления в Организацию/Банк в соответствии с п.п. 5.1., 5.2. Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в п. 5.2. Договора, либо в случае, если Предприятие согласно с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием перед Плательщиком своих обязательств, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС/Банком мошеннической, Организация за счет своих средств возвращает сумму Транзакции, подлежащую возврату Плательщику, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на счет Предприятия. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Организацией суммы Транзакции, возвращенной Организацией либо Банком Плательщику, за счет денег, подлежащих переводу на счет Предприятия.

5.4. Зачисление Организацией на счет Предприятия денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Договором и правилами МПС. Настоящим Предприятие принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции мошеннической и обязуется в случае получения Организацией Chargeback безусловно возвратить деньги Организации.

5.5. В случае выявления Банком, Организацией Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка, Организации подозрения, Организация вправе приостановить Платежи по оплате товаров/работ/услуг в Интернет-магазине Предприятия с использованием карт через Систему Интернет-платежей Организации и зачисление на счет Предприятия денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

5.6. В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку, Организации МПС санкций. Организация вправе в целях обеспечения исполнения не переводить суммы на счет Предприятия по несанкционированным Транзакциям.

5.7. Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены. Организация возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств Предприятия.

5.8. Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Организации назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Организацией в соответствии с настоящим пунктом Договора, Организация обязуется возвратить удержанные средства на счет Предприятия.

5.9. В случае если сумма Chargeback превысит 1% (один процент) от суммы всех Транзакций в отношении Предприятия, предшествующий дате превышения указанного процентного соотношения, Организация вправе приостановить обработку Транзакций (включая зачисление денег на счета Предприятий) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.10. В случае отражения информации в отчетах МПС по сомнительным карточным операциям и/или количество Chargeback по транзакциям Предприятия превысило 5% от суммы всех транзакций Предприятия за один год. Организация вправе прекратить обработку транзакций Предприятия, включая зачисление денег на счет Предприятия.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Организацией своих обязательств по п.4.1.5. настоящего Договора, Предприятие вправе требовать выплаты неустойки в виде пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) за каждый день просрочки от суммы вознаграждения, причитающегося к оплате Организации за принятые, но не перечисленные Платежи, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы таких Платежей.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием своих обязательств по п.4.3 настоящего Договора, Организация вправе требовать выплаты неустойки в виде пени в размере 0,1 % (Ноль

Предприятием при проведении вышеуказанных Платежей, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Предприятием защиты информации при проведении данных Платежей, и в иных ситуациях, возникших по вине Предприятия.

6.19. Предприятие обязано возместить Организации любые понесенные Организацией убытки, если такие убытки были связаны с продажей товаров/работ/услуг Предприятия, запрещенных к продаже законодательством Кыргызской Республики и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами Международных платежных систем.

6.20. В случае если действия Предприятия повлекут за собой причинение убытков (включая реальный ущерб и упущенную выгоду) и/или ущерба деловой репутации Организации, Предприятие возмещает Организации причиненные убытки/ущерб, сумма которых указывается в предъявляемой Организацией письменной претензии и может быть скорректирована актом согласования, подписанным обеими Сторонами. Организация и Предприятие в каждом отдельном случае оговаривают порядок возмещения Предприятием Организации убытков и/или ущерба деловой репутации Организации – удержанием из причитающихся Предприятию сумм или оплатой по выставляемому Организацией счету. Организация вправе приостановить расчеты по Договору до урегулирования предусмотренных настоящим пунктом Договора претензий.

7.2. Предприятие формулирует проблему и отправляет заявку на электронный адрес Организации: info@freedompay.kg

7.3. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки, Организация обязуется отправить Предприятию уведомление по электронной почте о принятии заявки к исполнению и сроках решения.

7.4. Техническая поддержка не включает в себя обучение персонала Предприятия пользованию Системой. Для данного обучения используется инструкция пользователя, расположенная на сайте Организации.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о Платежщиках, Платежах, объемах операций, информация о тарифной и ценовой политике Сторон.

8.2. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

8.3. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам информацию, указанную в п. 8.1. Договора, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.

8.4. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики, партнерам Организации для исполнения условий Договора или по предварительному письменному согласованию со Стороной, информация которой может быть разглашена (с подробным указанием характера информации, указанием третьего лица, целей, причин и прочих существенных моментов, касающихся такой информации).

8.5. В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 8.1 Договора, в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и др.), умышленные действия третьих лиц, изменения действующего законодательства, а также решений государственных органов при условии, что данные обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.

9.2. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

9.3. О наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы одна из Сторон, для которой нарушение обязательства явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения/ прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно известить об этом другую Сторону.

9.4. Доказательством наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы служат документы, выдаваемые компетентными органами Кыргызской Республики.

9.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеперечисленных обстоятельств.

9.6. Если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с п.9.1. Договора длится более 2 (двух) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

10. Поручения и извещения

10.1. Сообщения, направленные по электронной почте, указанной в Договоре, признаются равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе в случае, если они отправлены, доставлены и приняты ответственными лицами Сторон с электронных адресов, указанных в разделе 15 Договора (Реквизиты сторон).

11. Последствия расторжения договора

11.1. Обязательства по приему Платежей Организацией в пользу Предприятия, прекращаются по факту расторжения либо приостановления действия Договора.

11.2. Если основанием для расторжения Договора послужило существенное его нарушение одной из Сторон, другая Сторона вправе требовать возмещения фактически причиненного ущерба, при наличии подтверждающих документов.

11.3. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняют силу до момента их полного исполнения.

12. Срок действия и порядок расторжения и изменения договора.

12.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует бессрочно.

12.2. Договор может быть расторгнут в любое время, по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и при

условии проведения Сторонами взаиморасчетов. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Уведомления о расторжении Договора, после чего Договор считается расторгнутым.

12.3. По заявлению Предприятия действие Договора может быть приостановлено на срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней. Основанием для приостановления действия Договора является письменное согласие Организации на обращение Предприятия, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.

12.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Организации без соблюдения сроков, предусмотренных п.12.2. Договора в случае отказа платежных сервисов и банка-эквайера от обслуживания Платежей Предприятия, независимо от причины такого отказа, а также в случае нарушения Предприятием подпунктов, предусмотренных пунктом 4.3 настоящего Договора.

12.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Организации без соблюдения сроков, предусмотренных п.12.2. Договора, в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Предприятием, подозрений о том, что деловые отношения в рамках настоящего Договора используются Предприятием в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

12.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Предприятия без соблюдения сроков, предусмотренных п. 12.2. Договора, в случае нарушения Организацией обязательств, предусмотренных п.4.1. Договора, а также в случае несогласия Предприятия с изменениями, предусмотренными п. 4.2. 1. Договора.

12.7. В случае расторжения договора в одностороннем порядке, Сторона-инициатор направляет Уведомление о расторжении Договора в письменном виде по почте с уведомлением о вручении или курьером. Договор считается расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной.

12.8. В случае расторжения договора в одностороннем порядке Организация производит отключение Предприятия от Системы в день вручения Стороне Уведомления о расторжении Договора.

13. Порядок разрешения споров.

13.1. Стороны договариваются о том, что все споры, возникающие в рамках настоящего Договора, будут разрешаться в досудебном порядке путем переговоров.

13.2. В случае невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, такие споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

14. Прочие условия

14.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде, путем составления Дополнительного соглашения.

14.2. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

14.3. К Договору прилагаются следующие Приложения, которые являются его неотъемлемой частью:

14.3.1.Приложение №1: Анкета на присоединение;

14.3.2.Приложение №2: Способы приема платежей и ставки вознаграждения;

14.3.3.Приложение №3: Реестры платежей.

14.4. Предприятие настоящим дает согласие на сбор и обработку персональных данных, с целью оказания Организацией услуг Предприятию, а также на передачу и трансграничную передачу персональных данных Предприятия в соответствии с регулирующим законодательством. Предприятие обязуется осуществлять подтверждение согласия субъектов персональных данных на сбор и обработку персональных данных, а также на передачу и трансграничную передачу персональных данных, в том числе держателей банковских (платежных) карт, персональные данные которых содержатся в получаемых Организацией от Предприятия документах и информации, на обработку и передачу таких персональных данных в соответствии с регулирующим законодательством, указанным в настоящем Договоре.

15. Местонахождение и реквизиты Сторон

Организация	Предприятие
ОсОО «Фридом Пэй Кыргызстан» ИНН 01107201710096 Код ОКПО 29990905 Юр. адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Токтогула, 125/1, офис 703 Банковские реквизиты: ОАО «Кыргызкоммерцбанк» Р/С 1051010266200005 БИК 105001 E-mail: info@freedompay.kg Генеральный директор Соронкулов А.Г. /  M.P. / 	ОсОО «Нестро Групп» ИНН 00802202310408 Код ОКПО: 31815472 Юр. адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Токтогула, д. 108 Банковские реквизиты: ОАО «Бакай Банк» Бишкек Р/С 124002000110711 БИК: 124012 E-mail: aziz99892012@gmail.com Директор Нурдинов А. / 

Приложение №1
к Договору на оказание услуг в системе «Freedom Pay» № 7510Р-25КР
от «7» августа 2023 г.

АНКЕТА НА ПРИСОЕДИНЕНИЕ

АНКЕТА
на присоединение к Системе

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

1. Юридическое наименование	ООО «Нестро Групп»
2. Торговое наименование	NG TEAM
3. Юридический адрес	КР/Бишкек, Первомайский район, ул. Токтогула, д. 108
4. Фактический (почтовый) адрес	КР/Бишкек, Первомайский район ул. Токтогула, д. 108
5. ИНН	00802202310408
6. Основной вид деятельности	Оптовая неспециализированная торговля
7. Телефон	+996509979888
8. E-mail	aziz998899aziz@gmail.com
9. Дата образования	24.07.2025
10. Лицензия (если деятельность лицензируемая) - вид - номер - дата выдачи - срок действия - перечень лицензируемой деятельности	

II. ОПИСАНИЕ САЙТА/ ТОРГОВОЙ ТОЧКИ МЕРЧАНТА

Название сайта/ торговой точки	Tattuu Market
Адрес сайта (URL)/ торговой точки	https://tattuu-market.kg
Описание деятельности - вид деятельности - опыт работы (лет) - среднемесячный оборот	- продажа товаров - 1 год - 5000 000
Описание товаров/услуг к реализации - основные группы товаров/услуг - минимальная цена - максимальная цена	250 6000
Описание схемы доставки - метод доставки товаров/ оказания услуг - регионы доставки товаров/ оказание услуг	- курьерская перевозка - весь мир
Предполагаемая сумма оборота в месяц	5000000
Предполагаемое количество операций в месяц	100
Основное контактное лицо - ФИО - телефон - E-mail	- Нурдинов Азиз Абдукаримович - +996509979888 - aziz998899aziz@gmail.com

III. ИНФОРМАЦИЯ О РУКОВОДСТВЕ МЕРЧАНТА

Первый руководитель/ директор (ФИО полностью)	Нурдинов Азиз Абдукаримович
Телефон - служебный - сотовый (если возможно)	+996509979888

Удостоверение личности	
- ИНН	- 21501198500421
- №	- ID0512824
- кем выдано	- МКК214081
- дата выдачи	- 17.01.2018
Место рождения	Кыргызская Республика
Дата рождения	15.01.1985
Адрес прописки/ телефон	Кыргызская Республика, ДжалаалАбадская область, Сюзакский район, Сузакский р-н, Ырысский а/а, с.Ладан-Кара, улица Жолчубая Ормонова, д.47
Адрес местожительства/ телефон	Кыргызская Республика, ДжалаалАбадская область, Сюзакский район, Сузакский р-н, Ырысский а/а. с.Ладан-Кара, улица Жолчубая Ормонова, д.47

IV. РЕКВИЗИТЫ МЕРЧАНТА ПО РАСЧЕТАМ	
Счет	1240020001107119
Название банка	ОАО «Бакай Банк» Бишкек
БИК	124012

Приложение № 1 к Договору согласовано Сторонами:

«Организация»
Генеральный директор
ОсОО «Фридом Иэй Кыргызстан»


M.P. /Sofonkov A.G./


«Предприятие»
Директор
ОсОО «Нестро Групп»


Нурдинов А.А.
Б.П.


Приложение №2
к Договору на оказание услуг в системе «Freedom Pay» № 75/08-25KP
от «7» августа 2025 г.

Способы приема Платежей и ставки вознаграждения

Банковские карты		Ставка
1	ЭЛКАРТ	3,5%
2	Visa	3,5%
3	Mastercard	3,5%
Мобильный банкинг		
4	Мбанк	3,5%
Электронные деньги		Ставка
5	Balance	3,5%
6	MegaPay	3,5%
7	О!Деньги	3,5%

* Дополнительные способы приема платежей указаны на сайте.

** Переключение на более низкую ставку производится по запросу Предприятия, при условии достижения соответствующего оборота по согласованию Сторон.

*** Если день перечисления Предприятию принятых Платежей выпадает на праздничный день, то перечисление производится не позднее рабочего дня, следующего за таким праздничным днем.

Приложение № 2 согласовано Сторонами:

«Организация»
Генеральный директор
ОсОО «Фридом Пэй Кыргызстан»

М.П.

/ Соронкулов А.Г./



«Предприятие»
Директор
ОсОО «Нестро Групп»

Нурдинов А.
Б.П.



Приложение № 3
к Договору на оказание услуг в системе «Freedom Pay» № 75/08-25КР
от «7» августа 2015 г.

РЕЕСТР ПРИНЯТЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Описание реестра принятых платежей в течение операционного дня

1. Система автоматически, независимо от количества принятых Платежей, формирует Реестры за отчетный период. Реестр может быть выгружен Предприятием из Личного кабинета в формате CVS.
2. Реестры Платежей включают в себя информацию как по успешно проведенным, так и по отмененным и откорректированным операциям.

Структура Реестра:

Код поля	Название поля	Описание
order_id	Номер заказа	Номер, переданный магазином как номер заказа
pg_payment_id	Номер операции	BILLNUMBER, номер платежа, сформированный Организацией.
op_date	Дата операции	
op_time	Время операции	
type	Тип операции	Трехбуквенный код операции: "pay" – операция оплаты счета, "ref" – возврат средств (через ту же платежную систему, через которую прошла транзакция) "rev" – reversal "mb" – возврат средств (через платежную систему, отличающуюся от платежной системы транзакции) "rev_mb" – отмена возврата
payment_system	Наименование платёжной системы	Наименование платёжной системы (из Справочника платёжных систем и групп).
payment_type	Тип платежа (direct или transit)	Тип контракта с Платёжной системой: direct – прямой контракт между магазином и ПС, transit – контракт между Организацией и ПС
bill_amount	Сумма выставленного счета	Сумма счета, первоначально выставленного мерчантом, в валюте, в которой он первоначально выставлен
bill_cur_symbol	Валюта, в которой выставлен счет	Код валюты в международном стандарте (KGS, EUR, USD)
amount	Сумма	Сумма, уплаченная плательщиком в пользу магазина
pg_commission	Комиссионное вознаграждение Организации	Комиссионное вознаграждение Организации за операцию.
ps_commission	Комиссионное вознаграждение Платёжной системы	Комиссионное вознаграждение платёжной системы за операцию (отсутствует, если type="transit")
to_pay	К перечислению	Разница между суммой операции и комиссионным вознаграждением.
currency	Валюта	Код валюты в международном стандарте (KGS, EUR, USD)

В целях обеспечения безопасности Предприятия рекомендуется проверять заголовки письма, чтобы убедиться в подлинности полученного Реестра.

Пример Регистров:

Реестр по приему платежей/выплат

ID	ID заказа	Дата создания	Дата оплаты	Тип	Платежная система	Статус	Сумма заказа	Валюта заказа	Сумма KGS	Комиссия общая	Сумма K выплате	Описание
123	157761	12.11.2017	14:12:42	forward	WebAPI	новый (new)	1000	KGS	1000	27.00	973,00	Перевод средств: 0003554
127	157761	12.11.2017	14:13:29	g2g_forward	WebAPI	ожидание (waiting)	1000	KGS	1000	27.00	973,00	Набор услуг: 0003557
131	157776	12.11.2017	15:20:43	pay	WebAPI	успех (success)	1000	KGS	1000	27.00	973,00	Поднятие веб-страницы списка: 0003559

Приложение № 3 согласовано Сторонами:

«Организация»
Генеральный директор
ООО «Фриден ПЛК Кыргызстан»

/ Соронкулов А.Г./

