

HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CAMBIOS

DPPI Seminarios ~ Grupo 5

Iván Valbuena Menéndez ~ UO282208

Juan Gómez Tejeda ~ UO281835

Diego Moragón Merallo ~ UO284016

Eduardo Blanco Bielsa ~ UO285176



Escuela de
Ingeniería
Informática



Dirección y Planificación de
PROYECTOS INFORMATICOS

CONTENIDO

01

El cambio

02

¿Qué son
herramientas de
control de
cambios?

03

¿Por qué son
necesarias?

04

¿Cómo y cuándo
podemos
aplicarlas?

05

Frameworks más
utilizados

06

Comité de Control
de Cambios

07

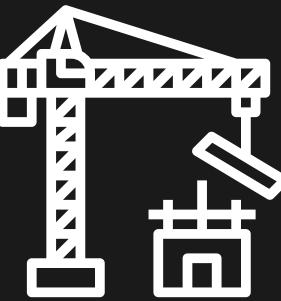
Tipos de cambio

08

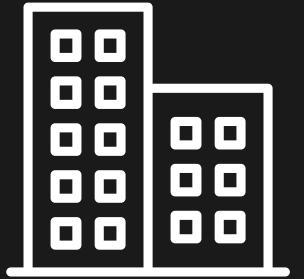
Pasos de la gestión
del cambio



EL CAMBIO



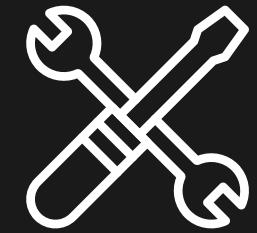
- Única constante.
- Gestión de las modificaciones de una forma integrada, sistemática e idónea.



- No hay un momento único.
- El control de cambios debe aplicarse permanentemente.



¿QUÉ SON LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DEL CAMBIO?



- Sistemas o aplicaciones usados para supervisar, administrar y asegurar modificaciones.



¿POR QUÉ SON NECESARIAS?



Gestión eficaz
del cambio



Minimizar los
riesgos



Mejoran la
comunicación



Cumplir los
objetivos del
proyecto

¿CUÁNDO Y CÓMO?

¿Cuándo deberíamos utilizarlas?

Para cambios:

- En plazos de entrega
- Que desvíen el alcance
- Que puedan provocar inconsistencias
- Que conlleven el uso de nuevas herramientas

¿Cómo deberíamos utilizarlas?

- Evaluar el impacto
- Revisar los cambios
- Buscar alternativas
- Ajustar la planificación
- Notificar a los interesados



FRAMEWORKS MÁS UTILIZADOS

ADKAR



- Consciencia (Awareness)
- Deseo (Desire)
- Conocimiento (Knowledge)
- Habilidad (Ability)
- Refuerzo (Reinforcement)



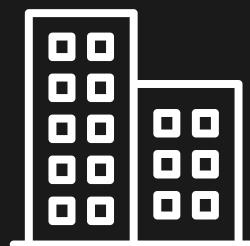
Lewin

- Descongelar
- Cambiar
- Recongelar



FRAMEWORKS MÁS UTILIZADOS

7 S de McKinsey



- Estrategia (Strategy)
- Estructura (Structure)
- Sistemas
- Valores Compartidos (Shared Values)
- Estilo (Style)
- Plantilla (Staff)
- Habilidades (Skills)

PMBOK



- Iniciar
- Planificar
- Ejecutar
- Seguir y controlar
- Cerrar

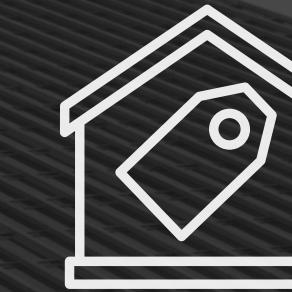
COMITÉ DE CONTROL DE CAMBIOS



Finalidad



Integrantes



Conocimientos

01

02

03



COMITÉ DE CONTROL DE CAMBIOS. FINALIDAD



Gestionar las
solicitudes de
cambio

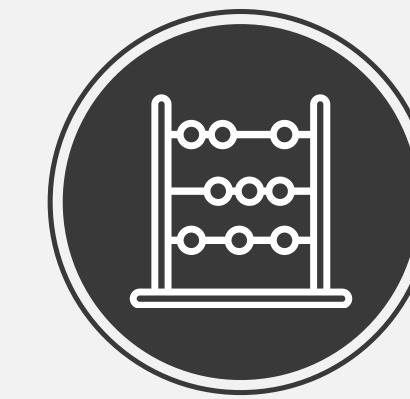


Evitar la
Corrupción en el
alcance

COMITÉ DE CONTROL DE CAMBIOS. INTEGRANTES



Director del
proyecto



Expertos en el
dominio



Interesados
(stakeholders)



COMITÉ DE CONTROL DE CAMBIOS. CONOCIMIENTOS



Áreas técnicas



Regulaciones



Leyes



Gestión de los
riesgos

TIPOS DE CAMBIO

En el Plan de Proyecto y su Alcance

- Descripción
- Actividades (Cronograma)
- Presupuesto
- Indicadores de calidad
- RRHH
- Riesgos

Corrección de errores

- Erratas en un documento
- Errores de formato
- Omisión de información
- Errores al transcribir

PASOS DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO

1. SOLICITUD DEL CAMBIO

Identificar el cambio

Cualquier miembro puede solicitar un cambio. Identificar correctamente el error y que hay que cambiar.

Rellenar formulario

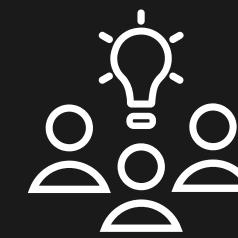
Campos a cubrir:

- Nombre del proyecto
- Fecha
- Descripción de la solicitud
- Solicitante
- Encargado
- Prioridad
- Impacto
- Plazo
- Otros comentarios

Actualizar el registro

Enviar el formulario al gerente del proyecto. Se añade a un registro de cambios.

2. REVISIÓN DEL CAMBIO



El informe debe ser revisado para obtener toda la información requerida. Esta revisión es llevada a cabo por el CCB.



No se aprueba ni rechaza el cambio. Se llevan a cabo necesarios. Una vez evaluado, comienza la fase de análisis.

3. ANÁLISIS DEL CAMBIO

¿Cómo afectará el cambio al proyecto en términos de tiempo, coste, calidad y recursos?

Comité de control de cambios

Sponsor

Responsable técnico del proyecto

Director del proyecto

3. ANÁLISIS DEL CAMBIO

Aprobación del cambio:



- Firma.
- Comunicación al equipo.
- Documentación en registro de cambios.

Rechazo del cambio:



- Documentación en registro de cambios.

4. IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO

Implica la actualización del cronograma y de los entregables del proyecto.

5. CIERRE DE SOLICITUD DE CAMBIO

El cambio se ha desarrollado e implementado de forma adecuada.

01

La documentación relacionada con el cambio se ha actualizado.

02

El cambio de versión ha sido aplicado y es consistente con el desarrollo del cambio.

03



BIBLIOGRAFÍA

- Ceolevel. *La gestión de cambios en un proyecto.* Accedido el 1 de Marzo de 2024 en <https://www.ceolevel.com/la-gestion-de-los-cambios-en-un-proyecto>
 - PPMCI. *Realizar el control integrado de cambios.* Accedido el 1 de Marzo de 2024 en <http://ppmci.com/projectmanagement/400/45-realizar-el-control-integrado-de-cambios.html>
-
- TEAM ASANA. *¿Qué es un proceso de control de cambios y cómo se implementa?* Asana. Accedido el 26 de Febrero de 2024. <https://asana.com/es/resources/change-control-process>
 - *El control integrado de cambios en los proyectos.* IMF Smart Education. Accedido el 27 de Febrero de 2024. <https://blogs.imf-formacion.com/blog/mba/control-integrado-cambios-en-proyectos/>
-
- MANCUZO, Gabriel. *¿Qué es el Control Integrado de Cambios y Cómo Funciona?* Compara Software Blog. Accedido el 29 de Febrero de 2024 en <https://blog.comparasoftware.com/que-es-el-control-integrado-de-cambios-y-como-funciona/>
 - SUCARI M., Jesús. *Control Integrado de Cambios.* Slideshare. Accedido el 02 de Marzo de 2024 en <https://www.slideshare.net/jesussucari/control-integrado-de-cambios-28687580>
-
- JÁQUEZ, Melvin. *Control de Cambios de Sistema de Información.* Slideshare. Accedido el 2 de marzo de 2024 en <https://es.slideshare.net/MelvinBrian/control-de-cambios-de-sistema-de-informacin>
 - CLAVIJO, Camilo. *¿Qué es la gestión del cambio? Proceso y ejemplos.* HubSpot. Accedido el 4 de marzo de 2024 en <https://blog.hubspot.es/sales/gestion-cambio#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20del%20cambio%20es,para%20su%20crecimiento%20y%20evoluci%C3%B3n>
-
- GASCÓN BUSIO, Oscar Josafat. *Monitorear el trabajo del proyecto y realizar el control integrado de cambios, ¿cuál es la diferencia?* TodoPMP. Accedido el 2 de marzo de 2024 en <https://todopmp.com/monitorear-controlar-trabajo-del-proyecto/>
 - *6 of the Best Change Management Frameworks in 2023.* Walk Me, The Change Manager Blog. Accedido el 4 de marzo de 2024 en <https://change.walkme.com/change-management-frameworks/>

¡MUCHAS GRACIAS!



Dirección y Planificación de
PROYECTOS INFORMATICOS



Escuela de
Ingeniería
Informática