



BUREAU  
VERITAS

## SF02 REPORTE DE NO CONFORMIDAD

A SER COMPLETADO POR BVC	FECHA	NOMBRE DE LA COMPAÑIA Y SITIOS:		Contrato #:	Reporte N°	
	26.07.2013			CL ZZZZZZZ/13	N°01/MGA	
	NO CONFORMIDAD OBSERVADA					
	Incumplimiento a lo descrito por la clausula 8.5.3 en relacion al tratamiento de las potenciales No Conformidades					
	DESCRIPCION EVIDENCIA OBJETIVA					
	Se observa en tratamiento de observación 01, registrado en reporte interno N°10, que la organización no ha medido la eficacia de las acciones tomadas, ni demuestra evidencia de la acción N° 2 tomada, en el mismo reporte. Lo mismo ocurre para los reporte internos N° 12 y N° 14. Las acciones tomadas no aseguran que los hallazgos detectados se conviertan en no conformidades reales.					
	DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO					
	<b>8.5.3 Acción preventiva</b> La organización debe determinar acciones para eliminar las causas de no conformidades potenciales para prevenir su ocurrencia. Las acciones preventivas deben ser apropiadas a los efectos de los problemas potenciales. Debe establecerse un procedimiento documentado para definir los requisitos para: a) determinar las no conformidades potenciales y sus causas, b) evaluar la necesidad de actuar para prevenir la ocurrencia de no conformidades, c) determinar e implementar las acciones necesarias, d) registrar los resultados de las acciones tomadas (véase 4.2.4), y e) revisar la eficacia de las acciones preventivas tomadas.					
	CLASIFICACION		AUDITOR LIDER	AUDITOR	REPRESENTANTE COMPAÑIA	
	MAYOR	MENOR				
	X					
PARA SER COMPLETADO ANTES DE			Enviar cierre de NC 15 días antes del 20.09.2013			
A SER COMPLETADO POR LA COMPAÑIA	ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ (¿qué falló en el sistema que permitió que ocurriera esta N/C?)					
	CORRECCION Y ACCION CORRECTIVA (¿Qué hacer para resolver este problema y para prevenir su repetición?)					
A SER COMPLETADO POR BVC	VERIFICACION DE ACCIONES CORRECTIVAS		FECHA DE FINALIZACIÓN			
			REPRESENTANTE COMPAÑIA			
	VERIFICACION DE ACCIONES CORRECTIVAS		FECHA	ESTADO	AUDITOR	
				ABIERTA /CERRADA		
COMENTARIOS AUDITOR						