

# Seminario 1. Stakeholders

Ingeniería de Requisitos – Curso 2023 / 2024

Departamento de Informática

Universidad de Oviedo

# ¿Qué son los stakeholders?

Personas interesadas o implicadas en el proyecto, y en la especificación de requisitos.

Importante conocer las necesidades de los stakeholders para definir qué se debe construir.

# ¿Qué tipos de stakeholders hay?

- Internos

Por ejemplo: Empresa cliente, equipo de desarrollo...

- Externos

Por ejemplo: Clientes finales, inversores, competidores...

# ¿Por qué es importante identificar stakeholders para la especificación de requisitos?

- Distintos stakeholders nos proporcionan puntos de vista diferentes.
- No identificarlos correctamente podría implicar insatisfacción.
- Errores al identificar requisitos resultarán errores en fases posteriores del proyecto, por ejemplo, en el diseño.

# Ejercicio (1): Identifica los stakeholders

Eres el analista de un proyecto software en Asturias (IRMed) que tiene como objetivo es desarrollar un sistema de apoyo para la gestión de citas médicas en centros de salud. Se pretende que este proyecto sirva de apoyo para el personal de administración con el fin de reducir la carga de llamadas telefónicas y agilizar la respuesta.

Este software lo utilizarán tanto los usuarios como el personal de administración de los centros de salud, quienes se encargarán de confirmar las reservas o anularlas en caso de que surjan imprevistos. El software tendrá un usuario administrador, que se encargará de añadir los roles a los administrativos de los centros de salud, y de darles permisos en caso de que haya nuevas incorporaciones a dicho puesto de trabajo. El personal médico del centro (medicina, enfermería, etc.) tendrán acceso al calendario de reservas, pero no podrán hacer modificaciones. Todos usuarios podrán acceder al calendario de reservas, pero solo los que entren a la web con su número de la tarjeta sanitaria podrán realizar reservas.

El cliente indica que la página web debe ser fácil de usar para todas las personas, y deberá estar disponible tanto en español como en inglés.

## Otras fuentes de información

- Leyes y normas

Ej. RGPD.

- Estándares

Ej. Estándares de calidad ISO 9000

- Documentación técnica, metodologías, etc.

Ej. Pautas de accesibilidad WCAG, Métrica V3...

## Ejercicio (2): Identifica un listado de funcionalidades relacionándolas con los stakeholders y las otras fuentes de información.

Eres el analista de un proyecto software en Asturias (IRMed) que tiene como objetivo es desarrollar un sistema de apoyo para la gestión de citas médicas en centros de salud. Se pretende que este proyecto sirva de apoyo para el personal de administración con el fin de reducir la carga de llamadas telefónicas y agilizar la respuesta.

Este software lo utilizarán tanto los usuarios como el personal de administración de los centros de salud, quienes se encargarán de confirmar las reservas o anularlas en caso de que surjan imprevistos. El software tendrá un usuario administrador, que se encargará de añadir los roles a los administrativos de los centros de salud, y de darles permisos en caso de que haya nuevas incorporaciones a dicho puesto de trabajo. El personal médico del centro (medicina, enfermería, etc.) tendrán acceso al calendario de reservas, pero no podrán hacer modificaciones. Todos usuarios podrán acceder al calendario de reservas, pero solo los que entren a la web con su número de la tarjeta sanitaria podrán realizar reservas.

El cliente indica que la página web debe ser fácil de usar para todas las personas, y deberá estar disponible tanto en español como en inglés.